

Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

**QUESTIONÁRIO APLICADO AOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS**

**Respondentes: 53 (ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO:19,56%)**

**ORGANIZAÇÃO, GESTÃO E PLANEJAMENTO**

1) Como você avalia a gestão da UFCA quanto a (ao):

Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	Quantidades de respostas (%)				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Ambiente organizacional	1.1	5,66%	64,15%	22,64%	7,55%	0%
Facilidade de acesso/contato	1.2	3,77%	35,85%	43,40%	16,98%	0%
Participação e representação nas decisões	1.3	9,43%	28,30%	41,51%	16,98%	3,77%
Comunicação e divulgação de informações	1.4	5,66%	39,62%	47,17%	7,55%	0%
Cumprimento dos acordos estabelecidos	1.5	5,66%	58,49%	24,53%	7,55%	3,77%
Orientação para realização de ações	1.6	1,89%	41,51%	24,53%	11,32%	1,89%
Medidas corretivas	1.7	1,89%	41,51%	28,30%	11,32%	1,89%

Figura 1:



Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
 1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

**POLÍTICA DE PESSOAL E DE CARREIRA**

**2) Em que medida a UFCA promove as seguintes ações que contribuem para a seu desempenho profissional:**

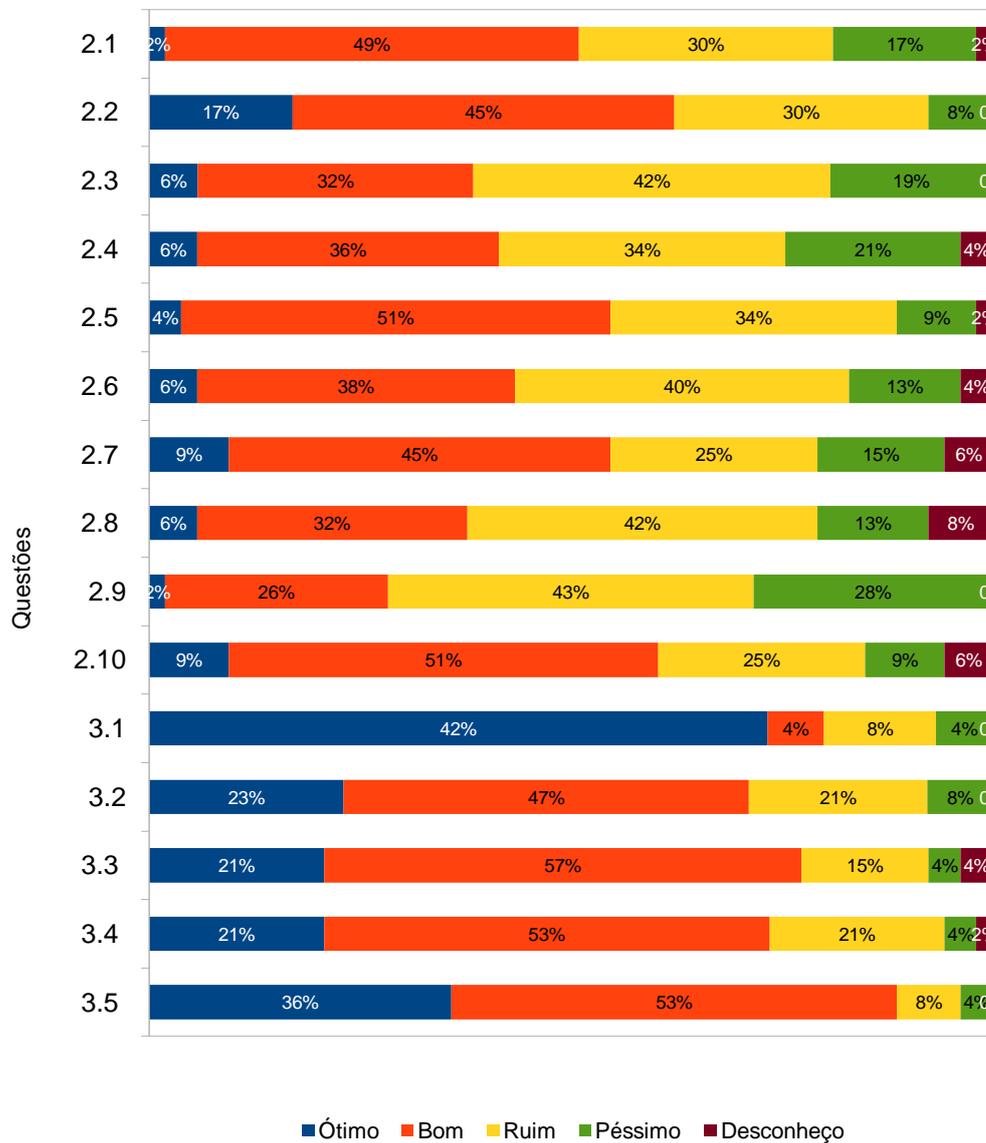
Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	Quantidades de respostas(%)				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Planejamento de atividades e serviços na área de atuação profissional	2.1	1,89%	49,06%	30,19%	16,98%	1,89%
Incentivo e promoção de atividades de capacitação (cursos)	2.2	16,98%	45,28%	30,19%	7,55%	0%
Incentivo e oferta para qualificação (Especialização, Mestrado e Doutorado)	2.3	5,66%	32,08%	41,51%	18,87%	0%
Estímulo e apoio à inovação de processos e formas de trabalho	2.4	5,66%	35,85%	33,96%	20,75%	3,77%
Atendimento das solicitações e demandas de trabalho	2.5	3,77%	50,94%	33,96%	9,43%	1,89%
Oportunidade para atingir objetivos pessoais e potencialidades individuais e de aperfeiçoamento	2.6	5,66%	37,74%	39,62%	13,21%	3,77%
Incentivo para o desenvolvimento de atividades que condizem com sua formação e experiência	2.7	9,43%	45,28%	24,53%	15,09%	5,66%
Orientações e/ou treinamentos para o desempenho satisfatório de suas tarefas	2.8	5,66%	32,08%	41,51%	13,21%	7,55%
Disponibilidade de recursos para desempenho do seu trabalho	2.9	1,89%	26,42%	43,40%	28,30%	0%
Discussão e aproveitamento de suas ideias ou sugestões	2.10	9,43%	50,94%	24,53%	9,43%	5,66%

**3) Como você avalia a gestão do seu setor quanto:**

Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	Quantidades de respostas (%)				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Facilidade de acesso/contato	3.1	41,51%	3,77%	7,55%	3,77%	0%
Divulgação de informações e comunicação	3.2	22,64%	47,17%	20,75%	7,55%	0%
Orientação de ações e tomada de medidas corretivas	3.3	20,75%	56,60%	15,09%	3,77%	3,77%
Participação e representação em decisões	3.4	20,75%	52,83%	7,55%	3,77%	0%
Cumprimento de acordos estabelecidos	3.5	35,85%	52,83%	7,55%	3,77%	0%

Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

Figura 2:



Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

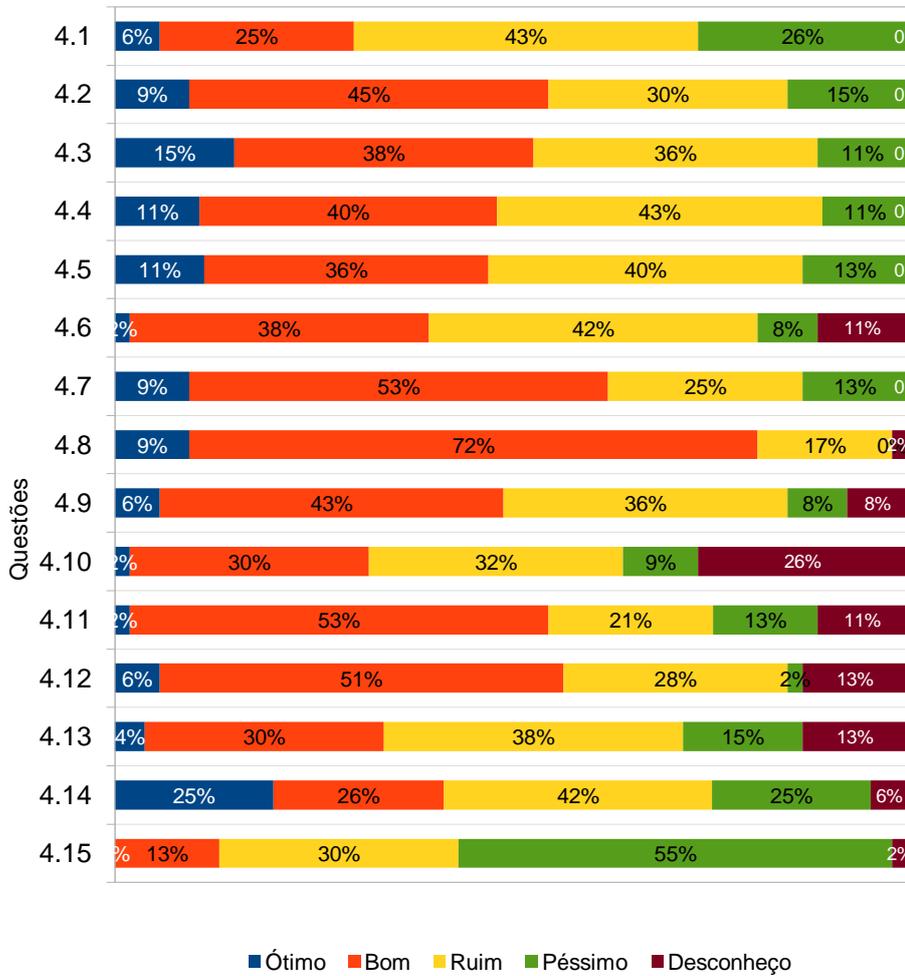
INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

4) Com relação às instalações físicas e equipamentos da UFCA, avalie:

Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	Quantidades de respostas (%)				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Salas de trabalho	4.1	5,66%	24,53%	43,40%	26,42%	0%
Iluminação	4.2	9,43%	45,28%	30,19%	15,09%	0%
Climatização	4.3	15,09%	37,74%	35,85%	11,32%	0%
Mobiliário (mesas e cadeiras)	4.4	11,32%	39,62%	43,40%	11,32%	0%
Material de expediente e equipamentos (computadores e impressoras)	4.5	11,32%	35,85%	39,62%	13,21%	0%
Biblioteca (espaço físico)	4.6	1,89%	37,74%	41,51%	7,55%	11,32%
Banheiros	4.7	9,43%	52,83%	24,53%	13,21%	0%
Corredores	4.8	9,43%	71,70%	16,98%	0%	1,89%
Copa	4.9	5,66%	43,40%	35,85%	7,55%	7,55%
Cantina	4.10	1,89%	30,19%	32,08%	9,43%	26,42%
Restaurante Universitário	4.11	1,89%	52,83%	20,75%	13,21%	11,32%
Auditório	4.12	5,66%	50,94%	28,30%	1,89%	13,21%
Áreas de convivência	4.13	3,77%	30,19%	37,74%	15,09%	13,21%
Estacionamento	4.14	24,53%	26,42%	41,51%	24,53%	5,66%
Acesso ao Campus	4.15	0%	13,21%	30,19%	54,72%	1,89%

Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

Figura 3:



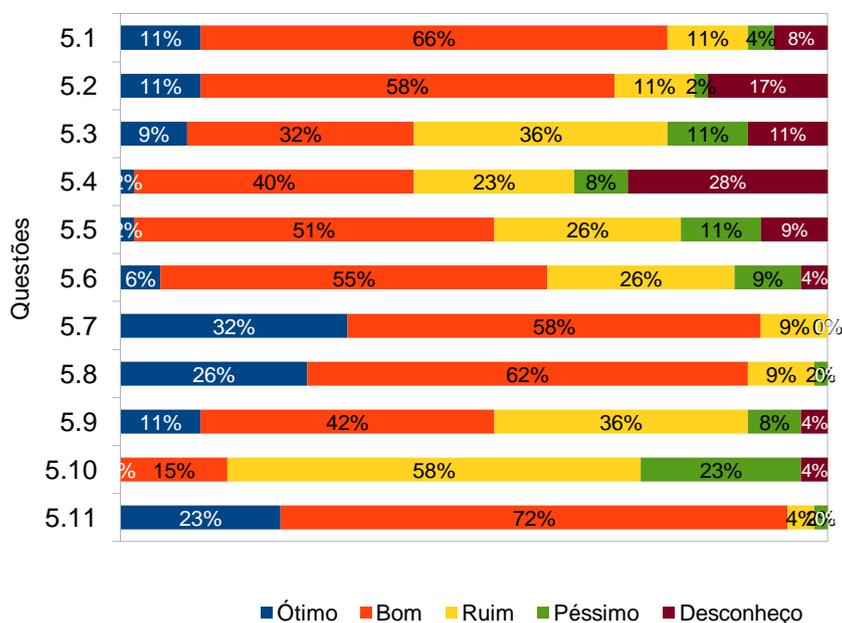
Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

5) Como você avalia a qualidade dos seguintes serviços da UFCA:

Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	Quantidades de respostas (%)				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Apoio Administrativo	5.1	11,32%	66,04%	11,32%	3,77%	7,55%
Biblioteca (serviços e acervo)	5.2	11,32%	54,89%	11,32%	1,89%	16,98%
Copiadora	5.3	9,43%	32,08%	35,85%	11,32%	11,32%
Cantina	5.4	1,89%	39,62%	22,64%	7,55%	28,30%
Restaurante Universitário	5.5	1,89%	50,94%	26,42%	11,32%	9,43%
Segurança	5.6	5,66%	54,72%	26,42%	9,43%	3,77%
Internet	5.7	32,08%	58,49%	9,43%	0%	0%
Suporte técnico em informática	5.8	26,42%	62,26%	9,43%	1,89%	0%
Telefonia	5.9	11,32%	41,51%	35,85%	7,55%	3,77%
Sinalização interna e externa	5.10	0%	15,09%	58,49%	22,64%	3,77%
Limpeza	5.11	22,64%	71,70%	3,77%	1,89%	0%

Figura 4:

Avaliação da Qualidade dos Serviços UFCA



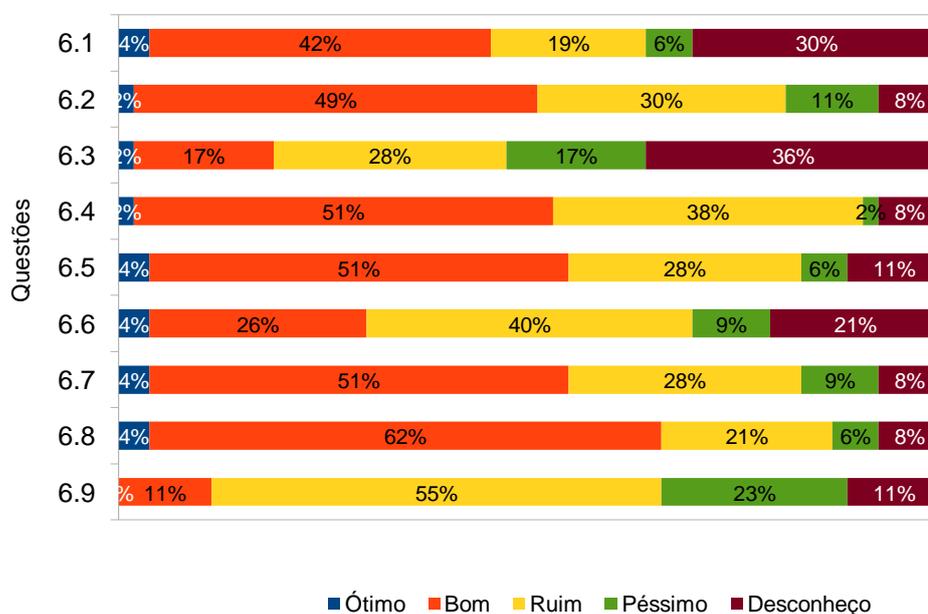
Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

6) Avalie os itens abaixo referentes à acessibilidade da UFCA:

Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	Quantidades de respostas (%)				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Atendimento especial	6.1	3,77%	41,51%	18,87%	5,66%	30,19%
Rampas	6.2	1,89%	49,06%	30,19%	11,32%	7,55%
Elevadores	6.3	1,89%	16,98%	28,30%	16,98%	35,85%
Áreas comuns	6.4	1,89%	50,94%	37,74%	1,89%	7,55%
Salas	6.5	3,77%	26,42%	39,62%	9,43%	20,75%
Vagas de estacionamento	6.6	3,77%	26,42%	39,62%	9,43%	20,75%
Banheiros	6.7	3,77%	50,94%	28,30%	9,43%	7,55%
Corredores de acesso	6.8	3,77%	62,26%	20,75%	5,66%	7,55%
Sinalização	6.9	0%	11,32%	54,72%	22,64%	11,32%

Figura 5:

Avaliação Referente à Acessibilidade UFCA



Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

FUNÇÃO SOCIAL E PDI

7) Em que nível a UFCA desenvolve e/ou proporciona as seguintes ações:

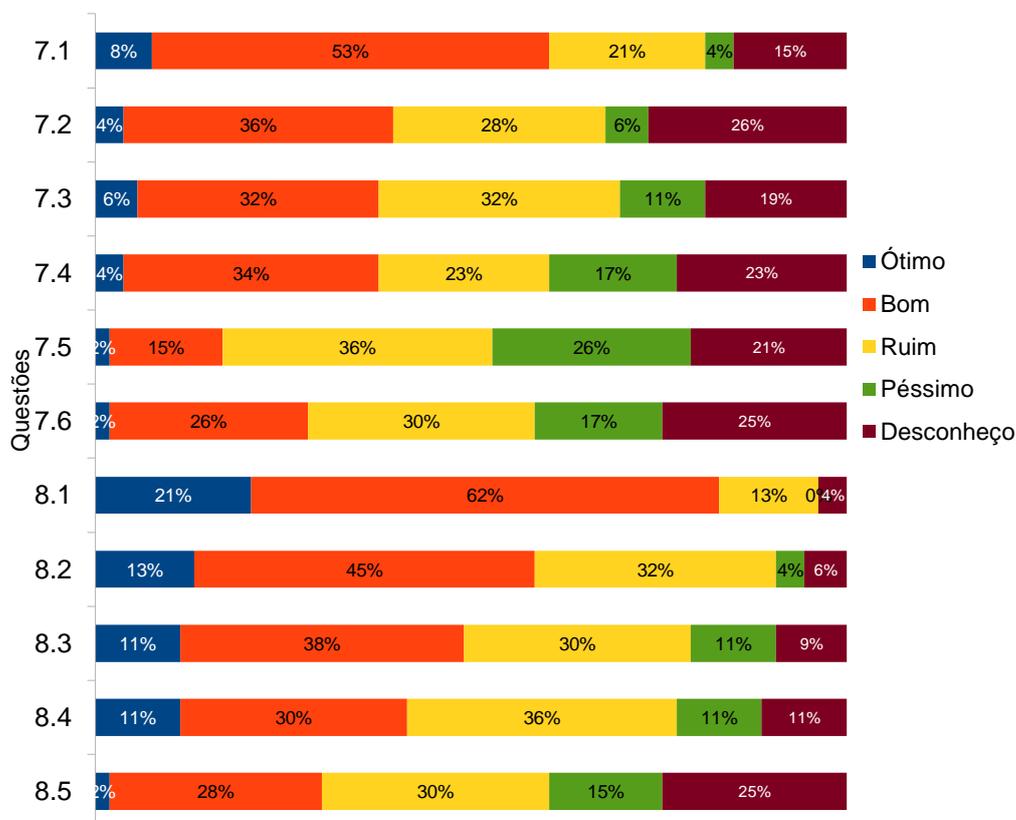
Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	Quantidades de respostas (%)				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Condições para participação em projetos sociais e acadêmicos	7.1	7,55%	52,83%	20,75%	3,77%	15,09%
Transferência de conhecimento para as camadas menos favorecidas da comunidade	7.2	3,77%	35,85%	28,30%	5,66%	26,42%
Ações diretas para melhoria do desenvolvimento sustentável da região	7.3	5,66%	32,08%	32,08%	11,32%	18,87%
Transparência na prestação de contas	7.4	3,77%	33,96%	22,64%	16,98%	22,64%
Práticas sustentáveis	7.5	1,89%	15,09%	35,85%	26,42%	20,75%
Racionalização de gastos	7.6	1,89%	15,09%	35,85%	26,42%	20,75%

8) Qual seu grau de conhecimento quanto à (ao):

Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	Quantidades de respostas (%)				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Missão e Objetivo da UFCA	8.1	20,75%	62,26%	13,21%	0%	3,77%
Planejamento Estratégico da UFCA	8.2	13,21%	45,28%	32,08%	3,77%	5,66%
Elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	8.3	11,32%	37,74%	30,19%	11,32%	9,43%
Resoluções do Conselho Superior Pro Tempore (CONSUP)	8.4	11,32%	30,19%	35,85%	11,32%	11,32%
Comissão Permanente de Avaliação - CPA	8.5	1,89%	28,30%	30,19%	15,09%	24,53%

Figura 6:

### FUNÇÃO SOCIAL E PDI



Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

AUTOAVALIAÇÃO

9) Faça uma Autoavaliação em relação às seguintes questões:

Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	Quantidades de respostas (%)				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Como é a sua receptividade a novas ideias e sugestões?	9.1	26,42%	64,15%	3,77%	5,66%	0%
Como é o seu relacionamento com os demais técnicos?	9.2	45,28%	52,83%	1,89%	0%	0%
Como é o seu relacionamento com os Terceirizados?	9.3	56,60%	39,62%	3,77%	0%	0%
Como é o seu relacionamento com os docentes?	9.4	30,19%	64,15%	1,89%	0%	3,77%
Como é o seu relacionamento com os estudantes?	9.5	37,74%	50,94%	3,77%	0%	7,55%
Como você avalia o seu aproveitamento no setor em que está lotado?	9.6	28,30%	54,72%	16,98%	0%	0%
Qual a sua satisfação pela função/cargo que desempenha?	9.7	43,40%	43,40%	9,43%	1,89%	1,89%

Figura 7:

Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

### AUTOAVALIAÇÃO

