



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI
DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL - DAE

RELATÓRIO DE GESTÃO
2015

Juazeiro do Norte/CE
2015

EQUIPE DAE:

Diretora de Assistência Estudantil

Cláudia Araújo Marco

Diretora Adjunta de Assistência Estudantil e Coordenadora de Apoio ao Desenvolvimento Discente

Liana de Andrade Esmeraldo Pereira

Coordenadora de Atenção e Integração Estudantil

Ledjane Lima Sobrinho

Coordenador do Refeitório Universitário

Jefferson Carlos Guedes da Silva Almeida

Administrador

Rafael Guimarães Januario

Assistentes Sociais

Joseane Gomes Sales

Juliana Moreira Dias

Denise Valéria Oliveira Nunes

Assistentes em Administração

Ana Georgia de Araújo Correia

Aneliza Sampaio Pacifico de Sousa

Mirna Fonseca Cruz

Nutricionista

Ana Karine Alves de Moura

Pedagoga

Elys Gardênia de Freitas Lopes

Psicóloga

Yane Ferreira Machado

Secretária Executiva

Jacinta de Cássia Figueiredo

Recepcionista

Lucivânia Ferreira Vieira (terceirizada)

Bolsistas – Administração Pública

Camila Pinheiro da Silva

Kílvia Roberta Ribeiro Cruz

Bolsista – Design De Produto

Israel de Sousa Feitosa

Bolsistas – Engenharia Civil

Joaquim José da Silva Neto

Mateus Silva Brito

Bolsista – Engenharia de Materiais

Francisco Sávio Bezerra Granja Junior

Francisca Patricia Lopes Soares

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	12
2	ESTRUTURA DA DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL – DAE.....	13
2.1	Organograma Preliminar.....	14
2.2	Atribuições da Diretoria de Assistência Estudantil – DAE.....	16
2.2.1	Diretoria de Assistência Estudantil.....	16
2.2.2	Núcleo de Gestão.....	17
2.2.3	Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil.....	19
2.2.3.1	Divisão de Acompanhamento das Políticas Estudantis.....	19
2.2.3.2	Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social.....	20
2.2.4	Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente.....	21
2.2.4.1	Divisão de Orientação Psicopedagógica.....	21
2.2.4.2	Divisão da Residência Universitária.....	23
2.2.5	Coordenadoria do Refeitório Universitário.....	23
2.2.5.1	Divisão de Apoio Financeiro.....	24
2.2.5.2	Divisão de Saúde e Nutrição.....	24
3	PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA.....	26
4	ESTATÍSTICA DA DAE – EXERCÍCIO 2015.....	28
4.1	Estatística do Programa Auxílio Alimentação.....	29
4.2	Estatística do Programa Auxílio Creche.....	34
4.3	Estatística do Programa Auxílio Emergencial.....	39
4.4	Estatística do Programa Auxílio Financeiro a Eventos.....	46
4.5	Estatística do Programa Auxílio Moradia.....	46
4.6	Estatística do Programa Auxílio Óculos.....	54
4.7	Estatística do Programa Auxílio Transporte.....	55
4.8	Estatística do Programa Bolsa de Iniciação Acadêmica.....	61
4.9	Estatística do Programa Bolsa Permanência.....	68
4.10	Estatística do Serviço Social.....	69
4.11	Estatística dos Atendimentos Psicológicos.....	70
4.12	Estatística dos Atendimentos Pedagógicos.....	71
4.13	Estatística dos Atendimentos Nutricionais.....	74
4.14	Estatística do Refeitório Universitário.....	74
4.15	Quantidade de alunos atendidos pela DAE em 2015.....	77
5	PESQUISA DE SATISFAÇÃO E PERCEPÇÃO DOS CONSUMIDORES DO RU-UFCA.....	77
6	PESQUISA AVALIATIVA SOBRE A ATUAÇÃO DA DAE NA UFCA.....	80
7	PRESTAÇÃO DE CONTAS DA DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL.....	85
8	EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÕES 2015.....	90
9	PLANO DE AÇÕES 2016.....	96
10	METAS PARA O EXERCÍCIO DE 2016.....	98
10.1	Concessão de auxílios e bolsa.....	98
10.2	Manutenção de auxílios.....	99
10.3	Recursos Humanos.....	100
10.4	Quantidade de alunos beneficiários da DAE isentos no Refeitório Universitário.....	100
10.5	Quantidade de refeições servidas aos discentes de graduação no Refeitório Universitário.....	100

LISTA DE SIGLAS

ANDIFES - Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior

BIA - Bolsa de Iniciação Acadêmica

C.A.s - Centros Acadêmicos

DAE - Diretoria de Assistência Estudantil

FJN - Faculdade de Juazeiro do Norte

FONAPRACE - Fórum Nacional de Pró-Reitores de Assuntos Comunitários e Estudantis

GRU - Guia de Recolhimento da União

IFES - Instituições Federais de Ensino Superior

MEC - Ministério da Educação

MESOR - Grupo de Pesquisa em Modelagem Estatística, Simulação e Otimização de Riscos

NUAP - Núcleo Universitário de Apoio Psicopedagógico

PBP - Programa de Bolsa Permanência

PNAES - Programa Nacional de Assistência Estudantil

PROGEP - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

RU - Refeitório Universitário

SESC - Serviço Social do Comércio

SISU - Sistema de Seleção Unificada

UFC - Universidade Federal do Ceará

UFCA - Universidade Federal do Cariri

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma da Diretoria de Assistência Estudantil	14
---	----

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Estrutura Administrativa em 2015 – Equipe DAE	14
Tabela 2 - Quantitativo de colaboradores lotados na DAE	16
Tabela 3 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos Inscritos no Programa Auxílio Alimentação	29
Tabela 4 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Alimentação	30
Tabela 5 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Alimentação	31
Tabela 6 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Alimentação	31
Tabela 7 - Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Alimentação	33
Tabela 8 - Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Alimentação	33
Tabela 9 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos Inscritos no Programa Auxílio Creche.....	34
Tabela 10 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Creche.....	35
Tabela 11 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Creche.....	36
Tabela 12 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Creche.....	36
Tabela 13 - Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Creche.....	37
Tabela 14 - Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Creche.....	38
Tabela 15 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos Inscritos no Programa Auxílio Emergencial.....	39
Tabela 16 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Emergencial.....	41
Tabela 17 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Emergencial.....	42
Tabela 18 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Emergencial.....	42
Tabela 19 - Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Emergencial.....	44
Tabela 20 - Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Emergencial.....	45
Tabela 21 - Solicitações de Auxílio Financeiro a Eventos no exercício.....	46
Tabela 22 - Origem do núcleo familiar dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Moradia.....	46
Tabela 23 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Moradia.....	48
Tabela 24 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Moradia.....	49
Tabela 25 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Moradia.....	50
Tabela 26 - Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Moradia.....	52
Tabela 27 - Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Moradia.....	53
Tabela 28 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos Inscritos no Programa Auxílio Transporte	55
Tabela 29 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Transporte	56
Tabela 30 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Transporte.....	57
Tabela 31 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Transporte.....	58
Tabela 32 - Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Transporte.....	59
Tabela 33 - Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio transporte.....	60
Tabela 34 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos inscritos no Programa BIA	61
Tabela 35 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa BIA	63
Tabela 36 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa BIA	64
Tabela 37 - Origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa BIA	65
Tabela 38 - Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa BIA	67
Tabela 39 - Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa BIA	67
Tabela 40 - Quantitativo de análises documentais realizadas por programa e mês.....	69
Tabela 41 - Quantitativo de visitas domiciliares realizadas.....	69
Tabela 42 - Quantitativo de entrevistas realizadas.....	70
Tabela 43 - Quantitativo de atendimentos psicológicos realizados.....	70
Tabela 44 - Quantidade de alunos atendidos pela DAE em 2015.....	77
Tabela 45 - Índice de satisfação dos respondentes em relação a aspectos inerentes ao RU da UFCA	78
Tabela 46 - Palavras que definem a DAE.....	84
Tabela 47 - Execução do Orçamento PNAES 2015.....	85
Tabela 48 - Número de Auxílios Concedidos.....	85
Tabela 49 - Concessão de Auxílio Financeiro a Eventos.....	86
Tabela 50 - Concessão de Auxílio Emergencial	86

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição dos subsetores da DAE - Previsão para 2016	15
Quadro 2 - Quantitativo de atendimentos nutricionais realizados.....	74
Quadro 3 - Balanço de Ações realizadas pela Diretoria de Assistência Estudantil/DAE no exercício de 2015.1.....	90
Quadro 4 - Balanço de Ações realizadas pela Diretoria de Assistência Estudantil/DAE no exercício de 2015.2.....	93
Quadro 5 - Plano de Ações da DAE – Exercício 2016.....	96
Quadro 6 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Alimentação.....	98
Quadro 7 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Creche.....	98
Quadro 8 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Emergencial.....	98
Quadro 9 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Financeiro a Eventos.....	98
Quadro 10 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Óculos.....	99
Quadro 11 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Transporte.....	99
Quadro 12 - Quantidade de vagas para o Programa Bolsa de Iniciação Acadêmica.....	99
Quadro 13 - Quantidade de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Moradia – Edital 2015.2.....	99
Quadro 14 - Manutenção de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Moradia em anos anteriores.....	99
Quadro 15 - Manutenção de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Creche em anos anteriores.....	99
Quadro 16 - Quantitativo previsto de novos servidores.....	100
Quadro 17 - Quantitativo de alunos beneficiários da DAE com isenção no RU.....	100
Quadro 18 - Quantitativo de refeições servidas, no almoço, aos discentes de graduação no RU.....	100
Quadro 19 - Quantitativo de refeições servidas, no jantar, aos discentes de graduação no RU.....	100
Quadro 20 - Programação da Recepção dos discentes da UFCA – Juazeiro do Norte – 1º Semestre.....	102
Quadro 21 - Programação da Recepção dos discentes da UFCA – Juazeiro do Norte – 2º Semestre.....	102
Quadro 22 - Programação do Dia “A” da Alimentação do Estudante.....	103
Quadro 23 - Programação do Dia “E” do Estudante.....	111

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Alimentação	30
Gráfico 2 - Número de alunos inscritos, por curso, no Programa Auxílio Alimentação.....	31
Gráfico 3 - Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Alimentação	31
Gráfico 4 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Alimentação.....	33
Gráfico 5 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Alimentação	33
Gráfico 6 - Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Alimentação.....	34
Gráfico 7 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Creche	35
Gráfico 8 - Número de alunos inscritos por curso no Programa Auxílio Creche	36
Gráfico 9 - Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Creche	36
Gráfico 10 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Creche	37
Gráfico 11 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Creche	38
Gráfico 12 - Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Creche	38
Gráfico 13 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Emergencial	41
Gráfico 14 - Número de alunos inscritos, por curso, no Programa Auxílio Emergencial	42
Gráfico 15 - Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Emergencial	42
Gráfico 16 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Emergencial	44
Gráfico 17 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Emergencial	45
Gráfico 18 - Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Emergencial	45
Gráfico 19 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Moradia	48
Gráfico 20 - Quantidade de Inscritos, por curso, no Programa Auxílio Moradia	49
Gráfico 21 - Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Moradia	50
Gráfico 22 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Moradia	52
Gráfico 23 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Moradia	53
Gráfico 24 - Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Moradia	54
Gráfico 25 - Concessões do Programa Auxílio Óculos	54
Gráfico 26 - Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Óculos	54
Gráfico 27 - Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Óculos	55
Gráfico 28 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Transporte.....	56
Gráfico 29 - Número de alunos inscritos, por curso, no Programa Auxílio Transporte	57
Gráfico 30 - Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Transporte	58
Gráfico 31 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Transporte	59
Gráfico 32 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Transporte	60
Gráfico 33 - Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Transporte	60
Gráfico 34 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa BIA	63
Gráfico 35 - Número de alunos inscritos por Curso no Programa BIA.....	64
Gráfico 36 - Gênero dos inscritos no Programa BIA	65
Gráfico 37 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa BIA	66
Gráfico 38 - Número de alunos selecionados, por curso, no programa BIA	67
Gráfico 39 - Gênero dos selecionados no Programa BIA	68
Gráfico 40 - Quantitativo de inscritos e homologados no Programa Bolsa Permanência	68
Gráfico 41 - Gênero dos inscritos no Programa Bolsa Permanência	68
Gráfico 42 - Gênero dos homologados no Programa Bolsa Permanência	69
Gráfico 43 - Estatística, por curso, dos atendimentos psicológicos: 119 alunos.	70
Gráfico 44 - Quantidade de Discentes Beneficiados com os Auxílios Moradia e Creche até dezembro de 2015	71
Gráfico 45 - Quantidade de reprovações por curso	71
Gráfico 46 - Quantidade de reprovações por curso versus sexo.....	72
Gráfico 47 - Justificativas para o Baixo Rendimento Acadêmico e Reprovações	72
Gráfico 48 - Principais Motivos para Orientação Educacional.....	72
Gráfico 49 - Rendimento Acadêmico dos Discentes Pertencentes aos Auxílios Moradia e Creche do semestre 2015.1.....	73
Gráfico 50 - Estatística, por curso, dos atendimentos pedagógicos	73
Gráfico 51 - Quantitativo absoluto de refeições servidas, por usuário, em 2015	74
Gráfico 52 - Distribuição percentual das refeições servidas, por usuário, em 2015	75
Gráfico 53 - Quantitativo total das refeições servidas de janeiro a dezembro de 2015.....	75
Gráfico 54 - Quantitativo das refeições servidas por campus em 2015	76
Gráfico 55 - Quantitativo total das refeições servidas, por campus e tipo de usuário em 2015.....	76
Gráfico 56 - Frequência de respondentes de acordo com o vínculo que mantém com a universidade	78
Gráfico 57 - Total de pessoas que participaram da pesquisa: 194	81
Gráfico 58 - Grau de conhecimento em relação à quantidade dos programas/ações da DAE	81

Gráfico 59 - Avaliação dos programas de assistência (auxílios, bolsas, eventos, etc.) estudantil da DAE na contribuição para a melhoria das condições econômicas, sociais, familiares, físicas e/ou psicológicas dos estudantes.....	82
Gráfico 60 - Opinião sobre a contribuição da DAE na permanência do estudante na UFCA	82
Gráfico 61 - Opinião sobre a contribuição da DAE no desempenho acadêmico do estudante na UFCA.....	83
Gráfico 62 - Avaliação sobre o atendimento ao público realizado pela DAE	83
Gráfico 63 - Palavras que definem a DAE	84
Gráfico 64 - Operacionalização dos Recursos Orçamentários - PNAES	87
Gráfico 65 - Operacionalização dos Recursos Empenhados - PNAES	88
Gráfico 66 - Operacionalização dos Recursos por Programa	89
Gráfico 67 - Concessão do Auxílio Financeiro a Eventos	89
Gráfico 68 - Concessão do Auxílio Óculos	89
Gráfico 69 - Concessão do Auxílio Emergencial.....	90

ANEXOS

Foto 1 - Dia A da Alimentação (Banner)	104
Foto 2 - Eventos do Dia "A" da Alimentação.....	105
Foto 3 - Demonstração de nutri cosméticos (Juazeiro do Norte)	105
Foto 4 - Avaliação e orientação nutricional (Juazeiro do Norte) ...	106
Foto 5 - Degustação de suco DETOX (Juazeiro do Norte)	106
Foto 6 - Aferição de pressão arterial (Juazeiro do Norte)	107
Foto 7 - Teste de glicemia (Juazeiro do Norte) ...	107
Foto 8 - Degustação de receitas com reaproveitamento de alimentos (Juazeiro do Norte)	108
Foto 9 - Palestras (Juazeiro do Norte)	108
Foto 10 - Demonstração de alimentos funcionais (Juazeiro do Norte) ...	109
Foto 11 - Apresentação musical (Juazeiro do Norte) ...	109
Foto 12 - Demonstração de suplementos alimentares (Juazeiro do Norte) ...	110
Foto 13 - Dia E do estudante (Juazeiro do Norte)	112
Foto 14 - Café da Manhã - Dia E do estudante (Juazeiro do Norte)	112
Foto 15 - Visita à residência universitária da UFC (prédio)...	113
Foto 16 - Visita à residência universitária da UFC (equipe) ...	113
Foto 17 - Feira das profissões (Juazeiro do Norte) ...	114
Foto 18 - FONAPRACE (10º Encontro das Regionais Nordeste e Norte – Recife 2015) ...	114
Foto 19 - Equipe da DAE no FONAPRACE (10º Encontro das Regionais Nordeste e Norte – Recife 2015)	115
Foto 20 - Bolsistas do Projeto Integra em escola estadual	115
Foto 21 - Bolsistas do Projeto Integra falando sobre o ingresso à universidade e a permanência ...	116

1 INTRODUÇÃO

O Relatório de Gestão consiste em um instrumento que contempla, de forma descritiva e analítica, os resultados alcançados na execução de um Plano de Ação em um período determinado. O presente documento consubstancia as ações desenvolvidas pela Diretoria de Assistência Estudantil/DAE da Universidade Federal do Cariri (UFCA) no exercício 2015.

Desde o início, a equipe da DAE busca trabalhar de forma integrada, com o planejamento de estratégias alinhadas às ações da Política de Assistência Estudantil requeridas pelo Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), instituído pelo Decreto nº 7.234/2010, que apoia a permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica matriculados em cursos de graduação presencial das IFES. O objetivo é viabilizar a igualdade de oportunidades entre todos os estudantes e contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico, a partir de medidas que buscam reduzir e combater situações de repetência e evasão.

O PNAES oferece assistência à moradia estudantil, alimentação, transporte, saúde, inclusão digital, cultura, esporte, creche, apoio pedagógico, acesso a cursos livres de línguas estrangeiras, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação.

Dentre as principais ações da DAE pertinentes ao desenvolvimento do PNAES destacam-se os programas de bolsas e auxílios como: auxílio alimentação, auxílio creche, auxílio emergencial, auxílio financeiro a eventos, auxílio moradia, auxílio transporte, auxílio óculos, bolsa de iniciação acadêmica. Essas modalidades de bolsas e auxílios, com base em critérios socioeconômicos, apoiam os estudantes, para o recebimento de benefício financeiro, oportunizando a sua permanência durante o tempo regular do seu curso até sua diplomação. Além destas modalidades, a DAE é responsável pelo Refeitório Universitário (RU), que oferece refeições balanceadas do ponto de vista nutricional e com valores acessíveis aos estudantes e demais membros da comunidade acadêmica. Mantém ainda, atendimentos pedagógicos e em parceria com o Núcleo Universitário de Apoio Psicopedagógico da UFCA- NUAP, oferece serviços de aconselhamento, escuta, atendimento clínico e orientação profissional aos estudantes e por fim, homologa o resultado do Programa Bolsa Permanência do MEC.

A DAE também se destaca pelas ações de acolhimento e cuidado ao estudante realizando eventos tais como recepção aos discentes; Dia D da Saúde do Estudante, Dia A da Alimentação Estudantil e Dia E do Estudante.

As suas prioridades compreendem viabilizar a permanência do estudante na universidade e promover a integração entre alunos, professores e técnicos administrativos, a fim de desenvolver a melhoria da qualidade de vida no ambiente universitário.

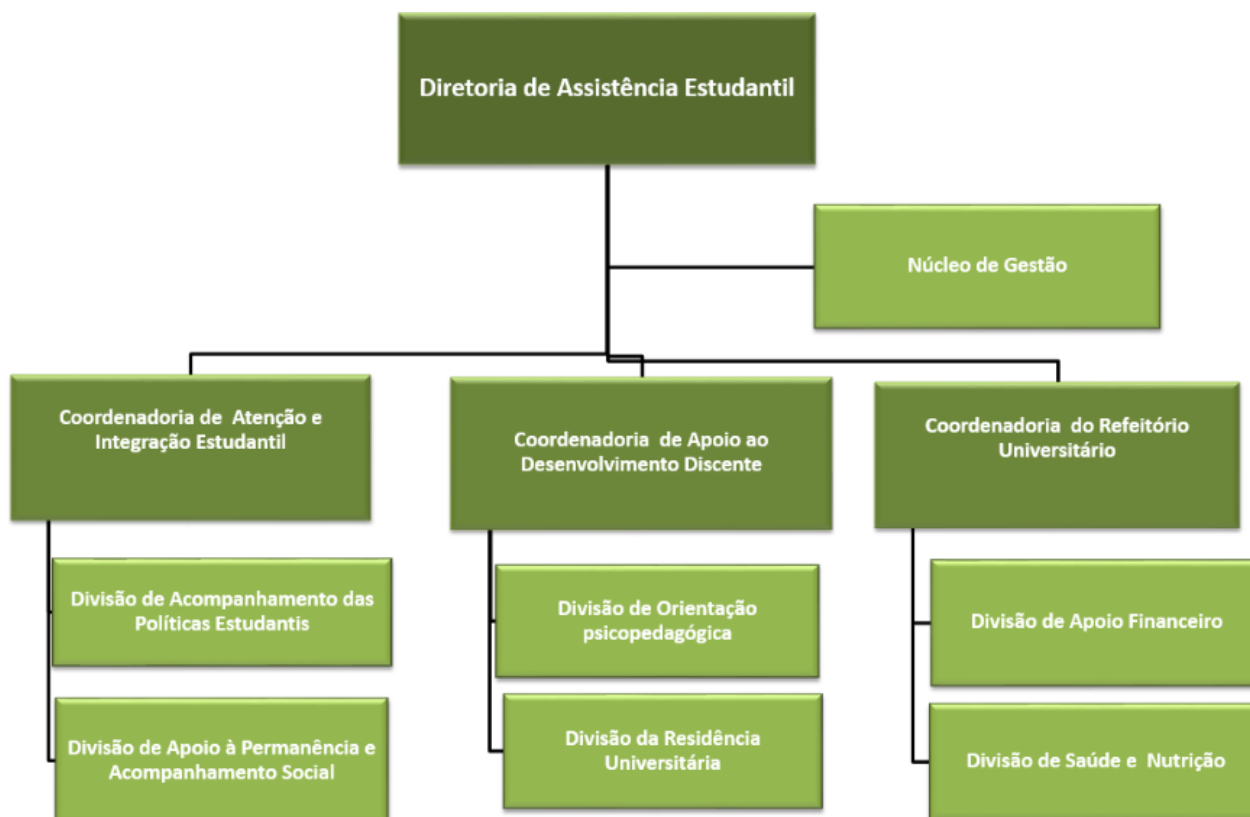
2 ESTRUTURA DA DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL – DAE

Com o apoio do Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) /MEC a DAE vem atuando no desenvolvimento de programas que visam garantir a permanência, o bem-estar, a melhoria do desempenho acadêmico e o êxito na conclusão da graduação, com especial atenção aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica e aos que ingressaram na Universidade por meio de ação afirmativa.

Visando melhorar e ampliar os serviços disponibilizados aos discentes da UFCA, a Diretoria, com o apoio da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas – PROGEP ampliou o seu quadro de servidores e no primeiro semestre de 2015 passaram a integrar a equipe 01 pedagoga, 01 psicóloga, 01 nutricionista e 01 assistente em administração. E no segundo semestre 01 assistente social.

2.1 Organograma Preliminar

Figura 1- Organograma da Diretoria de Assistência Estudantil



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Tabela 1- Estrutura Administrativa em 2015 – Equipe DAE

Descrição	Quantidade
Diretora de Assistência Estudantil	01
Diretora - Adjunta de Assistência Estudantil e Coordenadora de Apoio ao Desenvolvimento Discente	01
Coordenador do RU	01
Coordenadora de Atenção e Integração Estudantil	01
Administrador	01
Assistente em Administração	03
Assistente Social	03
Nutricionista	01
Pedagogo	01
Psicólogo	01
Secretária Executiva	01
Recepcionista (terceirizado)	01
Total	15

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

A Tabela 1 demonstra o quadro funcional da DAE. O quantitativo do quadro de pessoal no que se refere aos técnico-administrativos ampliou-se em 2015, com a contratação de 05 servidores.

Quadro 1- Composição dos subsetores da DAE - Previsão para 2016

DESCRIÇÃO	Observação
Diretoria de Assistência Estudantil 01 Diretora de Assistência Estudantil 01 Diretora Adjunta de Assistência Estudantil	
Núcleo de Gestão 01 Secretária Executiva 01 Administrador 01 Assistente em Administração 01 Recepcionista (terceirizado)	
Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente 01 Coordenador	
Divisão de Orientação Psicopedagógica 02 Psicóloga 02 Pedagoga	
Divisão da Residência Universitária 01 Assistente em administração 01 Assistente Social 04 Porteiros (terceirizados)	A implantar
Coordenadoria do Refeitório Universitário 01 Coordenador	
Divisão de Apoio Financeiro 01 Assistente em Administração 02 operadores de caixa (terceirizados)	
Divisão de Saúde e Nutrição 01 Nutricionista	
Seção de Supervisão e Controle de Qualidade 01 Engenheira de Alimentos	A implantar.

Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil 01 Coordenador	
Divisão de Acompanhamento das Políticas Estudantis 01 Assistente em Administração	
Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social 03 Assistentes Sociais	

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

O Quadro 1 demonstra os subsetores e o quadro funcional da DAE previsto para 2016.

Tabela 2 - Quantitativo de colaboradores lotados na DAE.

COLABORADORES	QUANTIDADE
Bolsistas de Iniciação Acadêmica	06
TOTAL	06

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

2.2 Atribuições da Diretoria de Assistência Estudantil – DAE

2.2.1 Diretoria de Assistência Estudantil

Diretora: Prof^a. Cláudia Araújo Marco

Diretora Adjunta: Prof^a. Liana de A. Esmeraldo Pereira

Atribuições:

- Gerenciar a estrutura administrativa da respectiva diretoria, necessária ao desempenho das suas atividades;
- Acompanhar e avaliar os programas de Assistência Estudantil, analisando as demandas e orçamento e acompanhando a execução das distintas modalidades de ação dos referidos programas;
- Planejar e propor as políticas de ações afirmativas, de permanência, de saúde, esportivas, culturais e de formação complementares dirigidas aos estudantes da universidade;

- Planejar a avaliação da política implementada para os estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica;
- Elaborar o seu Plano Anual de Ação;
- Incentivar a participação dos alunos em atividade técnico-científica, desportiva e cultural da UFCA;
- Propor estudos para identificar o impacto dos investimentos governamentais na permanência do estudante e na conclusão dos cursos;
- Representar, quando designado, a UFCA em eventos relacionados à sua competência;
- Fornecer informações relacionadas aos assuntos estudantis para o sítio da UFCA;
- Estabelecer, regulamentar e executar, em conjunto com os demais profissionais da Diretoria, as normas de utilização dos serviços prestados;
- Elaborar relatório anual de acompanhamento das ações desenvolvidas pelos profissionais lotados na Diretoria;
- Supervisionar e assessorar as ações desenvolvidas por esta Diretoria.

2.2.2 Núcleo de Gestão

Secretária executiva

Secretária: Jacinta de Cássia Figueiredo

Atribuições:

- Assessorar a direção;
- Gerenciar informações;
- Auxiliar a diretoria na execução de tarefas administrativas e a organizar a agenda marcando e cancelando compromissos e reuniões;
- Coordenar equipes e atividades;
- Organizar, atualizar e arquivar documentos oficiais e correspondências;
- Atender usuários externos e internos.

Administrador

Assessor: Rafael Guimarães Januario

Atribuições:

- Realizar planejamento orçamentário;
- Acompanhar a execução orçamentária (empenhos) para os Programas/Ações de Assistência Estudantil;
- Atender às solicitações de ajuda financeira a eventos dentro da disponibilidade orçamentária da DAE;
- Planejar e solicitar a aquisição de materiais e equipamentos;
- Realizar pesquisas de interesses dos estudantes em relação às políticas estudantis para levantamento de demandas.
- Estabelecer rotinas de trabalho;
- Realizar planejamento organizacional;

Assistente em administração

Assistente Técnico: Mirna Fonseca Cruz

Atribuições:

- Elaborar mensalmente as folhas de pagamentos dos Auxílios Estudantis vigentes;
- Solicitar a emissão e monitorar o pagamento de GRU- Guia de Recolhimento da União;
- Receber as solicitações e executar os procedimentos para pagamentos de ajuda financeira a eventos;
- Assessorar o núcleo de gestão no controle de empenhos;
- Auxiliar o núcleo de gestão no planejamento e execução de atividades sob a sua responsabilidade;
- Executar outras tarefas de mesma natureza e nível de complexidade associadas à assistência estudantil da UFCA.

Recepcionista

Lucivânia Ferreira

Atribuições:

- Atender ao público, servidores e alunos;
- Atender e direcionar ligações;
- Auxiliar a organizar, atualizar e arquivar documentos;
- Requisitar e distribuir materiais de consumo registrando a movimentação;

- Auxiliar a organização dos eventos da diretoria
- Distribuir formulários, folders e documentos diversos em eventos organizados pela DAE;
- Prestar informações aos usuários, pessoalmente, por telefone ou e-mail, quando solicitadas.

2.2.3 Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil

Coordenadora: Ledjane Lima Sobrinho

Atribuições:

- Participar dos processos seletivos de bolsas e auxílios vinculados a DAE através de orientação da equipe em relação à observação de características relativas ao perfil socioeconômico de vulnerabilidade;
- Desenvolver projetos associados aos requisitos do PNAES em relação ao cuidado e permanência do aluno na universidade;
- Monitorar o desempenho acadêmico dos alunos em especial os participantes dos programas da DAE;
- Acompanhar a situação socioeconômica dos estudantes assistidos pelos programas da DAE de forma a garantir a legitimidade dos benefícios recebidos;
- Propor ações que visem à permanência do estudante na universidade com qualidade na assistência recebida;
- Auxiliar a Diretoria na tomada de decisão;
- Representar a diretora, em casos de impedimento, ausência ou indicação, em assuntos relacionados à Diretoria;

2.2.3.1 Divisão de Acompanhamento das Políticas Estudantis

Gerente: Aneliza Sampaio Pacifico de Sousa

Atribuições:

- Dar suporte administrativo e técnico a Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil;
- Atender estudantes, fornecendo e recebendo informações sobre as políticas de assistência estudantil vigentes na DAE;

- Tratar de documentos variados relacionados à avaliação socioeconômica dos discentes, cumprindo todo o procedimento necessário referente aos mesmos;
- Elaborar resoluções, relatórios e planilhas dos programas de assistência estudantis vigentes ou a serem implantados;
- Elaboração de editais dos programas de assistência estudantil;
- Atualizar cadastro dos discentes;
- Propor informes e atualização da parte estática do site da UFCA no conteúdo referente aos programas de Assistência Estudantil.
- Executar outras tarefas de mesma natureza e nível de complexidade associadas à assistência estudantil da UFCA.

2.2.3.2 Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social

Gerente: Juliana Moreira Dias

Assistentes Sociais: Joseane Gomes de Sales e Denise Valéria Oliveira Nunes

Atribuições:

- Realizar reuniões com os estudantes beneficiados nos programas;
- Auxiliar a Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil a planejar a política de assistência estudantil;
- Pesquisar interesses dos estudantes em relação à política de assistência estudantil;
- Colaborar na definição do perfil dos discentes da UFCA;
- Registrar atendimentos, informar à coordenadoria Atenção e Integração Estudantil situações-problema;
- Monitorar as ações da DAE em relação à política estudantil;
- Acompanhar resultados da execução de programas, projetos e planos;
- Coordenar equipes e atividades, projetos e grupos de trabalho;
- Prestar orientação social aos estudantes com relação aos direitos, deveres e quanto à documentação necessária aos programas da diretoria;
- Realizar estudos socioeconômicos com a finalidade de beneficiar os estudantes com os programas da diretoria;
- Realizar visitas domiciliares e entrevistas com os estudantes;

- Elaborar relatórios sociais e pareceres;
- Elaborar projetos e programas na área da política de assistência estudantil;
- Participar em conjunto com a diretoria da elaboração de editais e resoluções referentes aos programas;
- Realizar encaminhamentos quando necessário;
- Planejar e executar ações abrangidas na política de assistência estudantil de forma multidisciplinar.

2.2.4 Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente

Coordenadora: Liana de Andrade Esmeraldo Pereira

Atribuições:

- Gerenciar a estrutura administrativa da respectiva coordenação, necessária ao desempenho das suas atividades;
- Propor estratégias para melhoria nas taxas de evasão e retenção dos discentes beneficiados pelo PNAES;
- Propor mecanismos para melhoria no rendimento acadêmico dos discentes atendidos pelo PNAES;
- Desenvolver, junto com as divisões, indicadores para acompanhamento e avaliação do resultado dos programas;
- Desenvolver ações e promover serviços de acolhimento, orientação e assistência psicológica e psicopedagógica aos discentes no intuito de otimizar o aproveitamento dos estudos, estimular o desenvolvimento acadêmico;
- Propor estratégias/condições/mecanismos para facilitar a permanência dos alunos nos cursos de graduação através do acesso a residência universitária;
- Planejar a estruturação e implementação da residência universitária;

2.2.4.1 Divisão de Orientação Psicopedagógica

Psicóloga

Yane Ferreira Machado

Atribuições:

- Promover assistência psicológica aos discentes;

- Estudar, pesquisar e avaliar o desenvolvimento emocional e os processos mentais e sociais de indivíduos, grupos e instituições, com a finalidade de análise, tratamento, orientação e educação;
- Investigar os fatores inconscientes do comportamento individual e grupal, tornando-os conscientes;
- Desenvolver pesquisas experimentais, teóricas e clínicas e coordenar equipes e atividades da área e afins;
- Assessorar nas atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Realizar intervenções junto aos alunos com dificuldades de aprendizagem e queixas relacionadas a problemas psicológicos, realizando encaminhamentos para as políticas públicas correspondentes nos casos em que extrapolam as competências e a natureza a que se destina esse serviço;
- Planejar e executar em parceria com as demais coordenadorias que compõe a Diretoria de Assistência Estudantil – DAE, ações que visem a permanência dos estudantes nos cursos, procurando diminuir a retenção e evasão;
- Assessorar/apoiar/promover o desenvolvimento humano e profissional dos discentes e sua aproximação com o mundo do trabalho;
- Realizar processos de orientação profissional e planejamento de carreira profissional junto ao público discente;
- Analisar, identificar e intervir os fatores que interferem e/ou prejudicam a aprendizagem do discente, propondo estratégias que conduzam ao melhor aproveitamento e construção do conhecimento;

Pedagoga

Elys Gardênia de Freitas Lopes

Atribuições:

- Auxiliar na coordenação, planejamento, implementação e acompanhamento de atividades pedagógicas;
- Coordenar e executar ações que visem à permanência dos alunos na universidade;
- Identificar áreas com resultados insatisfatórios, auxiliando o corpo docente;
- Planejar e realizar o serviço de Orientação Educacional e apoio ao discente;

- Integrar o plano de ação de Orientação Educacional aos Programas e Projetos da Instituição;
- Verificar os índices de Rendimento Acadêmico dos discentes contemplados com programas de assistência;
- Acompanhamento das Políticas de Assistência Estudantil;
- Promover condições, ações e serviços destinados ao público discente;
- Contribuir no processo de ensino-aprendizagem;
- Organizar palestras e eventos relacionados à área pedagógica;
- Participar do processo de integração da comunidade acadêmica/família/comunidade no que se refere a temas relacionados à área pedagógica;
- Execução de atividades administrativas no âmbito pedagógico;

2.2.4.2 Divisão da Residência Universitária

- Gerenciar a Residência Universitária, controlando o acesso dos estudantes e as vagas para ocupação;
- Planejar, implementar e avaliar projetos e serviços para os estudantes da Residência Universitária;
- Acompanhar as atividades relacionadas à manutenção e conservação dos prédios;
- Desenvolver mecanismos para garantir o cumprimento das normas e procedimentos constantes no Regimento Interno da Residência Universitária;
- Realizar o controle patrimonial dos móveis e equipamentos sob responsabilidade da Residência Universitária;
- Elaborar ao final do ano letivo, relatório de acompanhamento do desempenho dos estudantes atendidos pelo Programa Residência universitária.
- Executar outras tarefas correlatas, conforme necessidade ou a critério de seu superior.

2.2.5 Coordenadoria do Refeitório Universitário

Coordenador: Jefferson Carlos Guedes Da Silva Almeida

Atribuições:

- Assessorar a Diretoria de Assistência Estudantil (DAE) da UFCA no gerenciamento de recursos financeiros e humano vinculado as atividades do Refeitório Universitário;
- Fiscalizar a prestação do serviço de refeições fornecida pela Universidade a Comunidade Acadêmica;
- Elaborar o calendário anual de funcionamento do Refeitório Universitário;
- Organizar a prestação de gastos e receitas do refeitório junto a DAE e aos órgãos de controle interno e externos;
- Manter atualizado o saldo dos recursos destinados ao Refeitório Universitário;
- Controlar a receita oriunda da arrecadação do refeitório.

2.2.5.1 Divisão de Apoio Financeiro

Gerente: Ana Geórgia de Araújo Correia

Atribuições:

- Prestar suporte administrativo e apoio operacional no controle e venda de tickets para o Refeitório Universitário (R.U.);
- Conferir notas fiscais e faturas de pagamentos do R.U.;
- Realizar depósitos;
- Coletar dados e elaborar planilhas de cálculos relacionados ao R.U.;
- Registrar a entrada e saída de documentos;
- Auxiliar no preparo de relatórios e formulários;
- Verificar e acompanhar os prazos estabelecidos nos contratos sob a responsabilidade da coordenadoria do RU;
- Expedir ofícios e memorandos relacionados ao R.U.;
- Requisitar materiais, solicitar compra e conferir material solicitado;
- Realizar pesquisa de preços para processos de licitação referente ao RU;
- Confeccionar carteiras de identificação dos usuários do RU.

2.2.5.2 Divisão de Saúde e Nutrição

Gerente: Ana Karine Alves De Moura

- Planejar e elaborar os cardápios, de acordo com as necessidades da comunidade acadêmica.

- Prestar assistência nutricional a indivíduos e coletividades (sadios e enfermos).
- Administrar e avaliar unidades de alimentação e nutrição;
- Orientar o trabalho do pessoal auxiliar, supervisionando o preparo, distribuição das refeições, recebimento dos gêneros alimentícios, sua armazenagem e distribuição.
- Orientar e supervisionar os serviços nas áreas de cocção dos gêneros alimentícios, de acordo com o cardápio do dia.
- Elaborar, periodicamente, tabelas e quadros demonstrativos do consumo de gêneros alimentícios.
- Controlar a qualidade e a quantidade de gêneros alimentícios recebidos.
- Zelar pela ordem e manutenção de boas condições higiênicas do local e instalações relacionadas com o serviço de alimentação.
- Supervisionar o pessoal auxiliar, providenciando recursos adequados, para assegurar a confecção de alimentação sadia.
- Atuar em conformidade ao Manual de Boas Práticas;
- Planejar e desenvolver treinamentos, palestras e outros eventos de sua especialização.
- Zelar pela segurança individual e coletiva, utilizando equipamentos de proteção apropriados, quando da execução dos serviços.
- Desenvolver suas atividades, aplicando normas e procedimentos de biossegurança.
- Executar outras tarefas correlatas, conforme necessidade ou a critério de seu superior.

3 PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA

A Assistência Estudantil se realiza por meio de 08 (oito) importantes Programas com recursos PNAES: Auxílio Alimentação, Auxílio Creche, Auxílio Emergencial, Auxílio Financeiro a Eventos, Auxílio Moradia, Auxílio Transporte, Auxílio Óculos, Bolsa de Iniciação Acadêmica; além da homologação dos resultados do Programa Bolsa Permanência.

O **Programa Auxílio Moradia** tem por objetivo viabilizar a permanência de estudantes matriculados nos Cursos de Graduação da Universidade Federal do Cariri-UFCA, em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica, assegurando-lhes auxílio financeiro para complementação de despesas com moradia e alimentação durante todo o período do curso ou enquanto persistir as condições que ensejaram a concessão.

O **Programa Auxílio Emergencial** destina-se aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica que não foram beneficiados por nenhum outro auxílio ou bolsa dentre os programas de Assistência Estudantil da UFCA e encontram-se em situações emergenciais como: desemprego, problemas de saúde, violência doméstica, entre outros que venham a prejudicar seu rendimento escolar.

O **Programa Auxílio Alimentação** tem como objetivos: atender aos discentes dos campi, onde ainda não exista refeitório universitário e que apresentam situação de vulnerabilidade socioeconômica; contribuir para a permanência e o desempenho dos alunos dos cursos de graduação e viabilizar recursos para que os estudantes possam ter hábitos alimentares mais saudáveis.

O **Programa Auxílio Transporte** tem por objetivo subsidiar a locomoção diária dos discentes, em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica, com transportes coletivos, no trajeto entre a residência e a Universidade, durante os dias letivos.

O **Programa Auxílio Óculos** tem por objetivo contribuir com o desempenho acadêmico dos estudantes matriculados nos Cursos de Graduação da Universidade Federal do Cariri, em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica, assegurando-lhes subsídios na complementação das despesas para aquisição de óculos com lentes corretivas, respeitando-se a periodicidade mínima de 12 (doze) meses para cada nova solicitação.

O **Programa Auxílio Creche** tem a finalidade de disponibilizar ajuda financeira aos estudantes, em situação de vulnerabilidade socioeconômica comprovada, buscando contribuir com a obtenção de um desempenho acadêmico satisfatório, bem como reduzir a evasão acadêmica decorrente da maternidade ou paternidade.

O **Programa Bolsa de Iniciação Acadêmica** tem por objetivo viabilizar a permanência dos estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA), prioritariamente os de semestres iniciais, em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica, oportunizando o desenvolvimento de atividades curriculares e/ou extracurriculares inseridas em projetos cadastrados na UFCA.

O **Programa Auxílio Financeiro a Eventos** tem por objetivo conceder apoio financeiro aos estudantes dos Cursos de Graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) que desejam apresentar trabalhos em eventos extracurriculares de caráter acadêmico, esportivo, cultural ou sócio-político.

O **Refeitório Universitário (RU)** tem a finalidade de fornecer refeições balanceadas, higiênicas e de baixo custo à comunidade universitária. O órgão atende em três unidades acadêmicas: Juazeiro do Norte, Barbalha e Crato.

Administrado pela Diretoria de Assistência Estudantil, sob a responsabilidade da Coordenadoria do RU, o refeitório atende a uma demanda diária de aproximadamente 860 refeições no Campus de Juazeiro (almoço e jantar), 257 em Barbalha e 150 no Crato.

Os discentes têm acesso ao serviço, mediante apresentação da carteira do RU ou comprovante de matrícula e documento de identificação com foto, pagando o valor de R\$ 1,10 pela refeição. Os discentes que recebem o Auxílio Moradia e a Bolsa de Iniciação Acadêmica são isentos do pagamento das refeições. Já os servidores e terceirizados pagam R\$ 5,10.

O **Programa de Bolsa Permanência (PBP)** é um auxílio financeiro que tem por finalidade minimizar as desigualdades sociais e contribuir para a permanência e a diplomação dos estudantes de graduação em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Para ter direito a essa bolsa o discente deve estar cursando graduação com carga horária média superior ou igual a cinco horas diárias. De acordo com a análise da DAE, dentre os cursos ofertados pela UFCA, o curso de Medicina é o que atende aos critérios estabelecidos no referido programa. Os discentes indígenas e quilombolas, independente do curso no qual estejam matriculados também podem se inscrever no PBP.

O serviço também é disponibilizado aos visitantes em atividade técnica ou acadêmica na UFCA, devidamente autorizados pelo qual pagam o valor de R\$ 5,10.

Pretende-se ampliar os serviços do refeitório universitário no primeiro semestre de 2016, ofertando jantar nos Campis de Barbalha e do Crato.

Além das ações internas promovendo a assistência estudantil na UFCA, a Diretoria participa do Fórum Nacional de Pró-Reitores de Assuntos Comunitários e Estudantis (FONAPRACE), sendo que a diretora da DAE atuou, no exercício 2014, como vice-coordenadora do FONAPRACE/NE. Este fórum é órgão assessor da Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior (ANDIFES) e reúne vários Pró-Reitores da área para debater e recomendar ações, dividir experiências de atuação e buscar soluções e novas alternativas para a melhoria da qualidade do serviço de assistência aos estudantes, por meio de captação de recursos, de investimentos em infraestrutura e capacitação profissional.

Nesse sentido, a DAE participa do esforço da sociedade brasileira em ampliar as possibilidades de acesso à universidade para os estudantes pertencentes aos segmentos sociais que historicamente foram pouco representados no ambiente universitário. Portanto, torna-se necessária a adoção de políticas de inclusão que permitam a permanência de estudantes em situação de risco social e, ao mesmo tempo, garantam a excelência de sua formação acadêmica; estimulando também a interlocução do saber sistematizado com a sociedade, pois muitas vezes os frutos dessa produção permanecem inatingíveis a um grande contingente da população.

Conclui-se que as ações desenvolvidas pela DAE/UFCA estão em sintonia com a sua missão: “***cuidar da permanência do estudante e do seu desenvolvimento acadêmico***”.

4 ESTATÍSTICA DA DAE – EXERCÍCIO 2015

Com base nas políticas de assistência estudantil, as ações da Diretoria de Assistência Estudantil em 2015 desenvolveram-se de forma participativa, sendo fundamentadas nas demandas existentes no exercício de 2014. Através de reuniões e pesquisas, os discentes puderam contribuir com a gestão.

4.1 Estatística do Programa Auxílio Alimentação

Total de inscritos: 107

Total de Vagas: 119

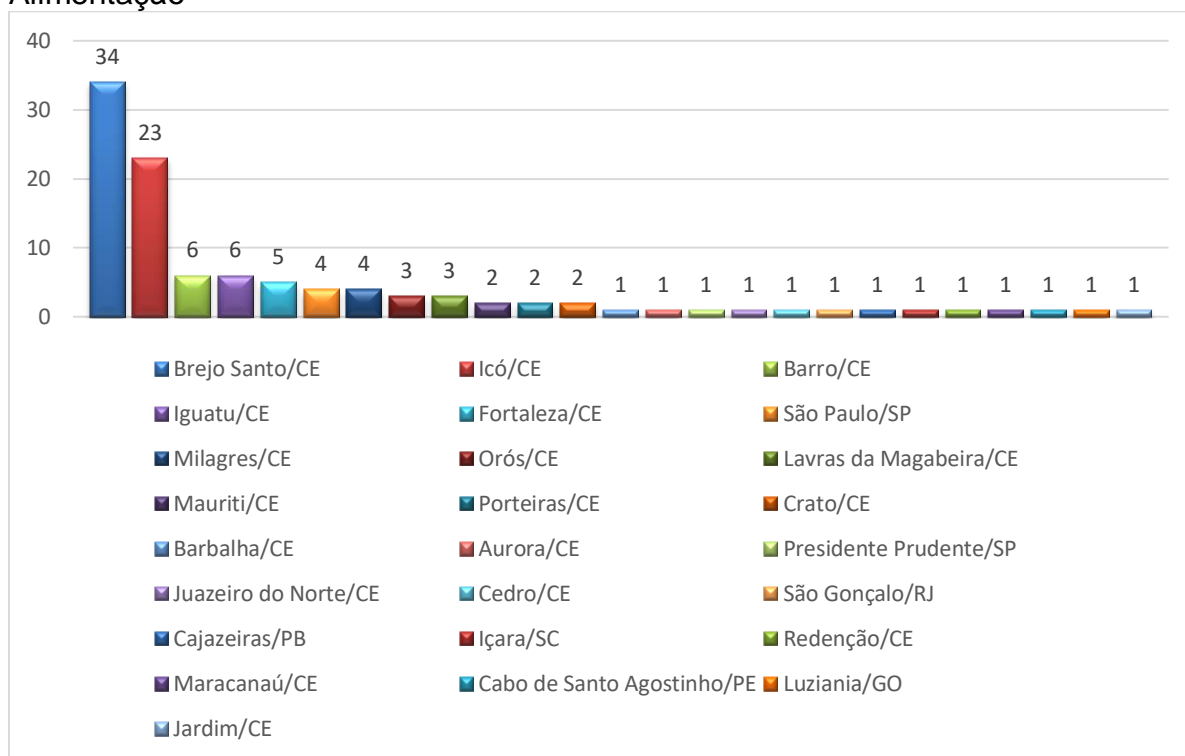
Tabela 3 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos Inscritos no Programa Auxílio Alimentação

Cidades	Inscritos	Porcentagem (%)
Brejo Santo - CE	34	31,78%
Icó - CE	23	21,50%
Barro - CE	6	5,61%
Iguatu - CE	6	5,61%
Fortaleza - CE	5	4,67%
São Paulo - SP	4	3,74%
Milagres - CE	4	3,74%
Orós - CE	3	2,80%
Lavras da Mangabeira - CE	3	2,80%
Mauriti - CE	2	1,87%
Porteiras - CE	2	1,87%
Crato - CE	2	1,87%
Barbalha - CE	1	0,93%
Aurora - CE	1	0,93%
Presidente Prudente - SP	1	0,93%
Juazeiro do Norte - CE	1	0,93%
Cedro - CE	1	0,93%
São Gonçalo - RJ	1	0,93%
Cajazeiras - PB	1	0,93%
Içara - SC	1	0,93%
Redenção - CE	1	0,93%
Maracanaú - CE	1	0,93%
Cabo de Santo Agostinho - PE	1	0,93%

Luziânia - GO	1	0,93%
Jardim - CE	1	0,93%
Total	107	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 1 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Alimentação



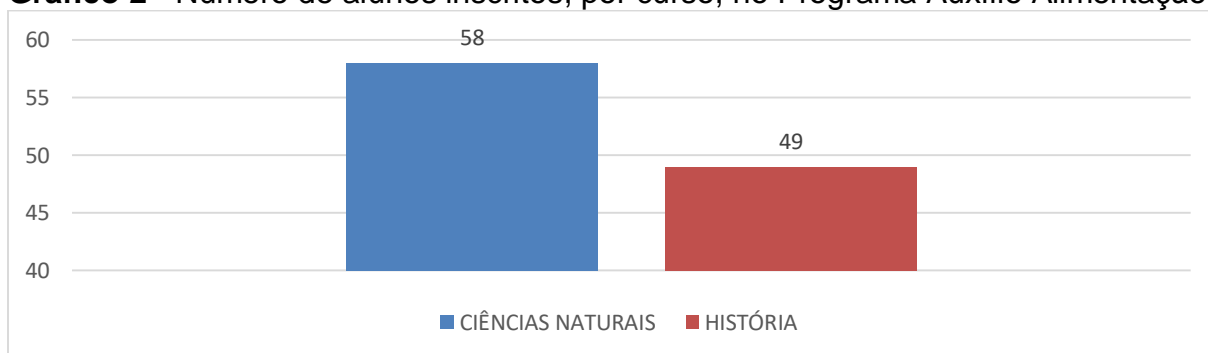
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 4 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Alimentação

Curso	Inscritos	Porcentagem (%)
Ciências Naturais	58	54,21%
História	49	45,79%
Total	107	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 2 - Número de alunos inscritos, por curso, no Programa Auxílio Alimentação



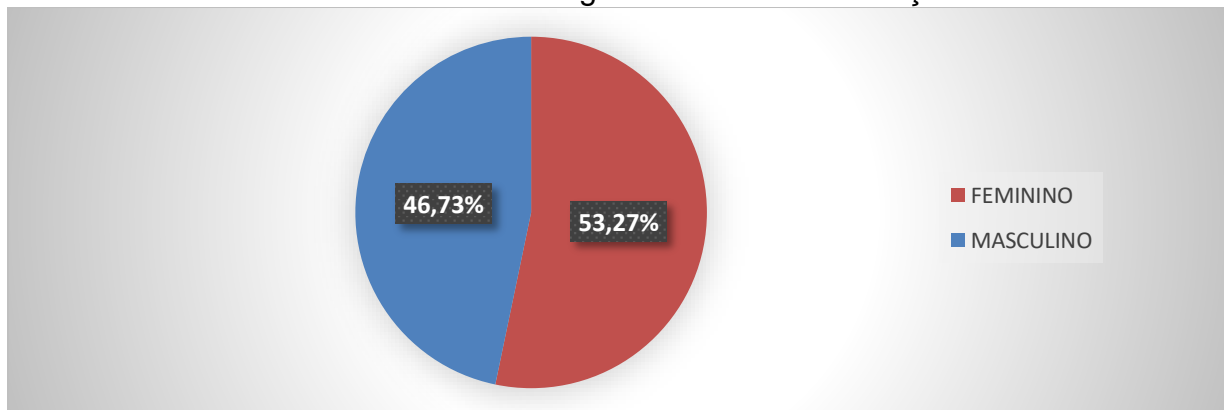
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 5 – Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Alimentação

Gênero	Inscritos	Porcentagem (%)
Masculino	57	53,27%
Feminino	50	46,73%
Total	107	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 3 – Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Alimentação



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

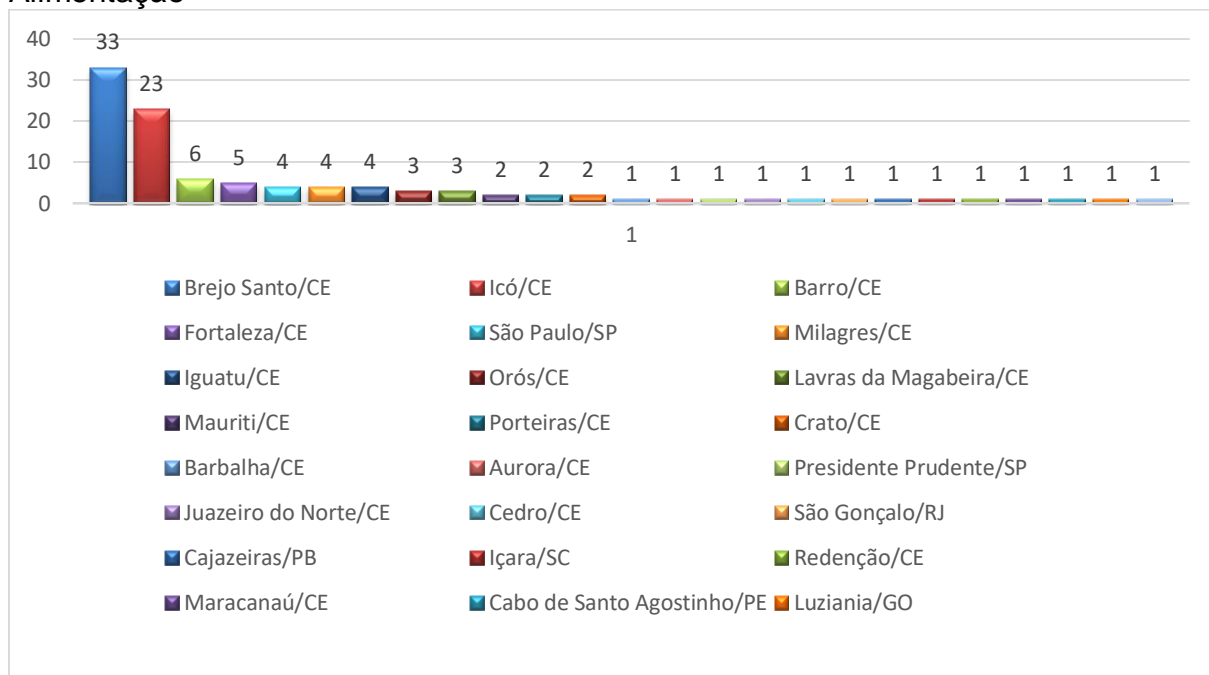
Tabela 6 -Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Alimentação

Cidades	Selecionados	Porcentagem (%)
Brejo Santo - CE	33	31,73%
Icó - CE	23	22,12%
Barro - CE	6	5,77%
Fortaleza - CE	5	4,81%

São Paulo - SP	4	3,85%
Milagres - CE	4	3,85%
Iguatu - CE	4	3,85%
Orós - CE	3	2,88%
Lavras da Mangabeira - CE	3	2,88%
Mauriti - CE	2	1,92%
Porteiras - CE	2	1,92%
Crato - CE	2	1,92%
Barbalha - CE	1	0,96%
Aurora - CE	1	0,96%
Presidente Prudente - SP	1	0,96%
Juazeiro do Norte - CE	1	0,96%
Cedro - CE	1	0,96%
São Gonçalo - RJ	1	0,96%
Cajazeiras - PB	1	0,96%
Içara - SC	1	0,96%
Redenção - CE	1	0,96%
Maracanaú - CE	1	0,96%
Cabo de Santo Agostinho - PE	1	0,96%
Luziânia - GO	1	0,96%
Jardim - CE	1	0,96%
Total	104	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 4 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Alimentação



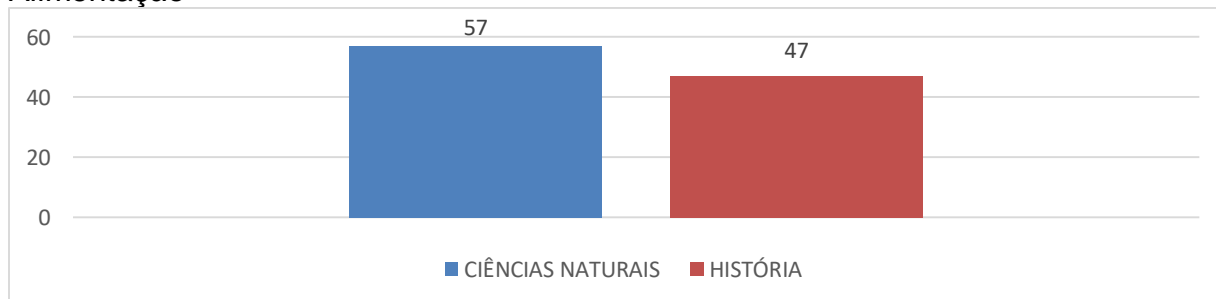
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 7 – Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Alimentação

Curso	Selecionados	Porcentagem (%)
Ciências Naturais	57	54,81%
História	47	45,19%
Total	104	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 5 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Alimentação



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

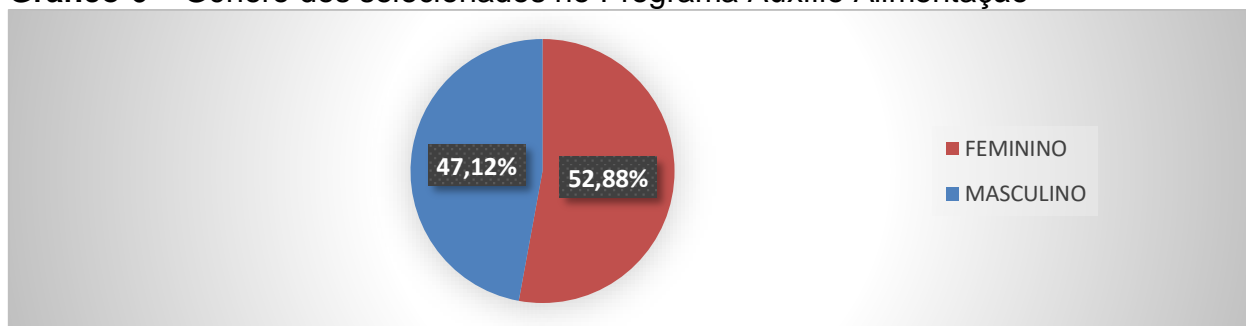
Tabela 8 – Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Alimentação

Gênero	Selecionados	Porcentagem (%)
--------	--------------	-----------------

Masculino	55	52,88%
Feminino	49	47,12%
Total	104	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 6 – Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Alimentação



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

4.2 Estatística do Programa Auxilio Creche

Total de inscritos: 23

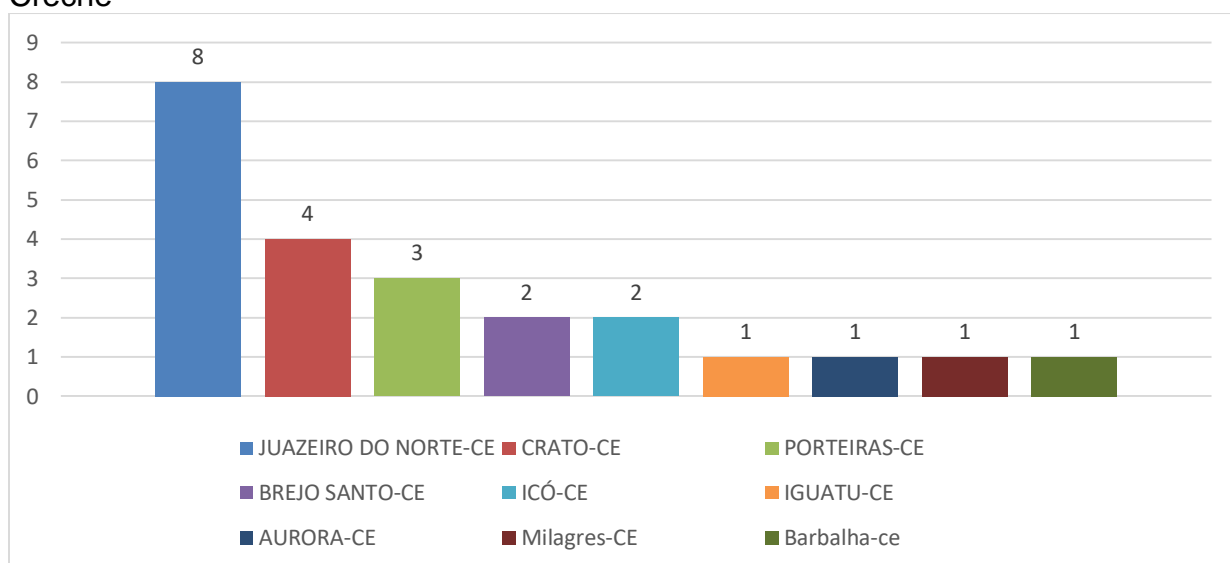
Total de selecionados: 19

Tabela 9 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos Inscritos no Programa Auxílio Creche

Cidades	Inscritos	Porcentagem (%)
Juazeiro do Norte - CE	8	34,78%
Crato - CE	4	17,39%
Porteiras - CE	3	13,04%
Brejo Santo - CE	2	8,70%
Icó - CE	2	8,70%
Iguatu - CE	1	4,35%
Aurora - CE	1	4,35%
Milagres - CE	1	4,35%
Barbalha - CE	1	4,35%
Total	23	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 7 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Creche



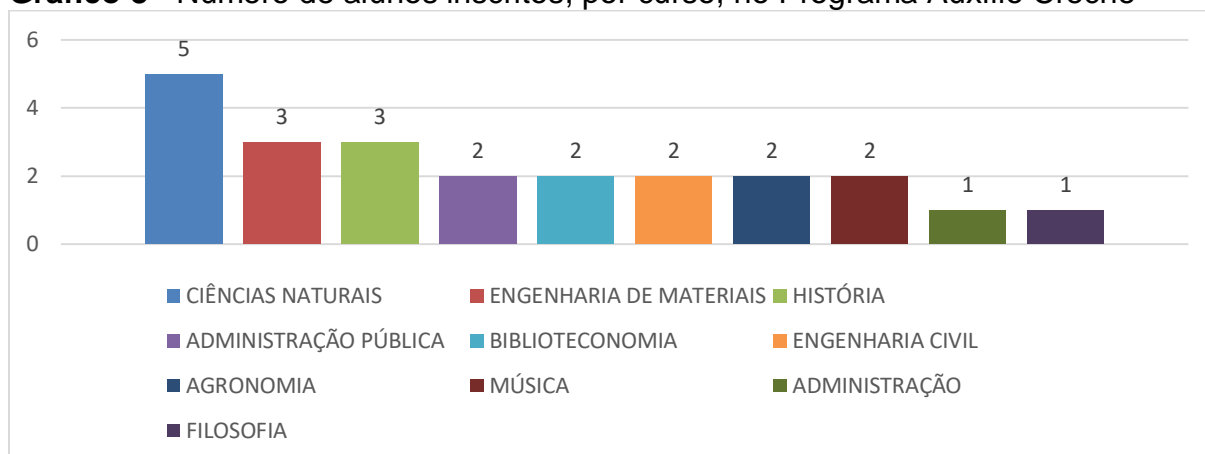
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 10 - Distribuição, por curso, dos candidatas inscritos no Programa Auxílio Creche

Curso	Inscritos	Porcentagem (%)
Ciências Naturais	5	21,74%
Engenharia de Materiais	3	13,04%
História	3	13,04%
Administração Pública	2	8,70%
Biblioteconomia	2	8,70%
Engenharia Civil	2	8,70%
Agronomia	2	8,70%
Música	2	8,70%
Administração	1	4,35%
Filosofia	1	4,35%
Total	23	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 8 - Número de alunos inscritos, por curso, no Programa Auxílio Creche



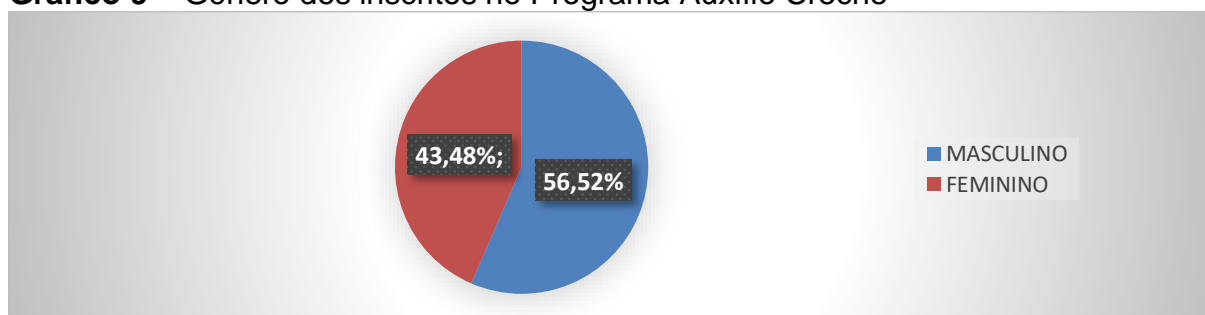
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 11 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Creche

Gênero	Inscritos	Porcentagem (%)
Masculino	13	56,52%
Feminino	10	43,48%
Total	23	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 9 – Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Creche



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

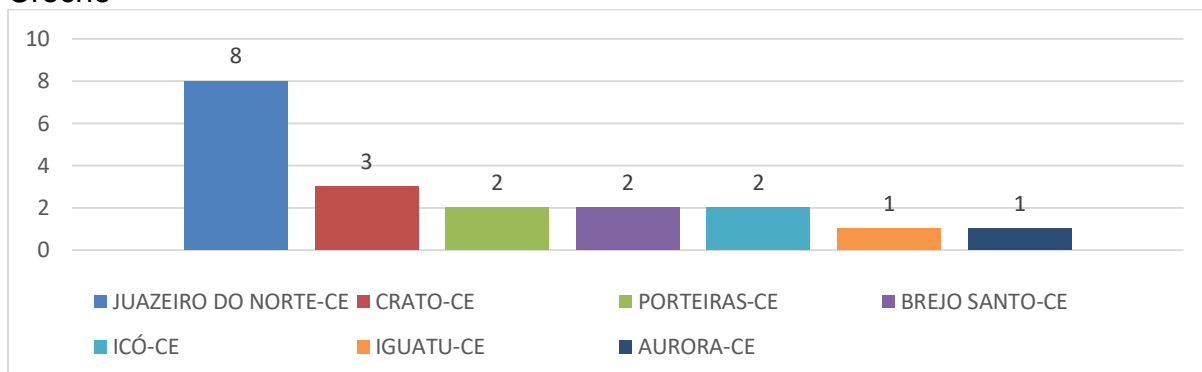
Tabela 12 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Creche

Cidades	Selecionados	Porcentagem (%)
Juazeiro do Norte - CE	8	42,11%
Crato - CE	3	15,79%
Porteiras - CE	2	10,53%
Brejo Santo - CE	2	10,53%
Icó - CE	2	10,53%

Iguatu - CE	1	5,26%
Aurora - CE	1	5,26%
Total	19	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 10 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Creche



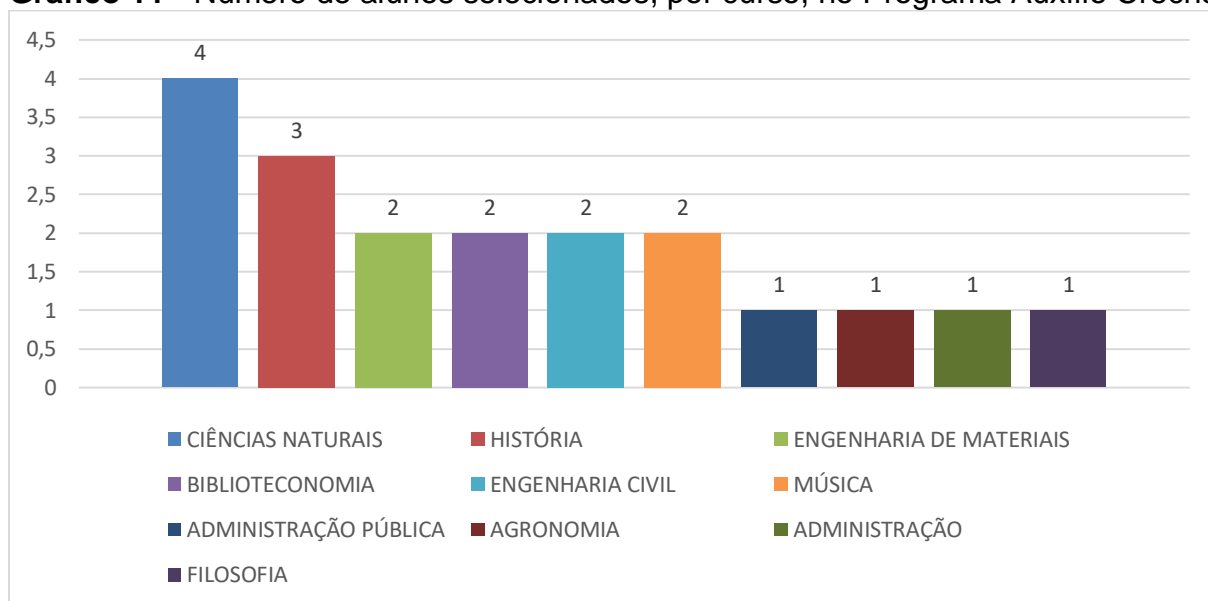
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 13 – Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Creche

Curso	Selecionados	Porcentagem (%)
Ciências Naturais	4	21,05%
História	3	15,79%
Engenharia de Materiais	2	10,53%
Biblioteconomia	2	10,53%
Engenharia Civil	2	10,53%
Música	2	10,53%
Administração Pública	1	5,26%
Agronomia	1	5,26%
Administração	1	5,26%
Filosofia	1	5,26%
Total	19	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 11 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Creche



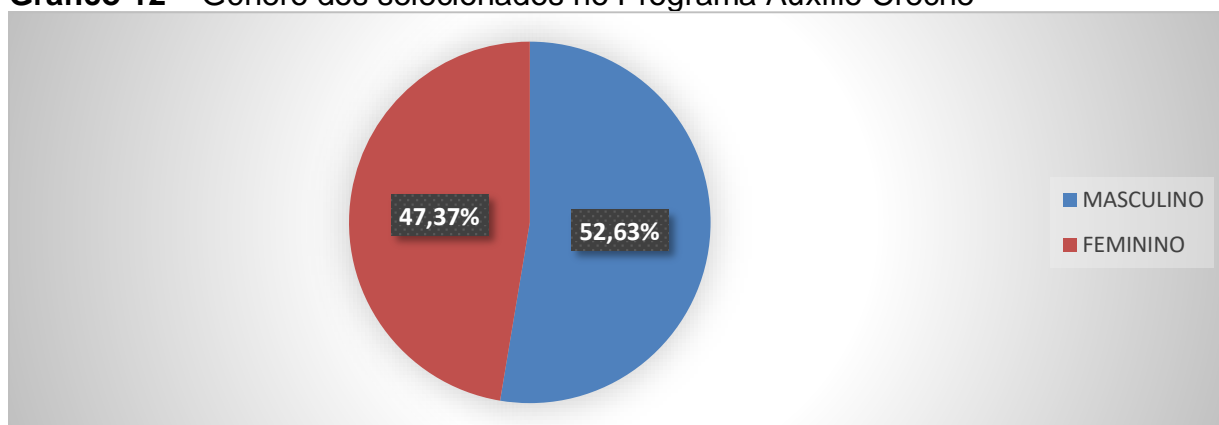
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 14 – Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Creche

Gênero	Selecionados	Porcentagem (%)
Masculino	10	52,63%
Feminino	9	47,37%
Total	19	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 12 – Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Creche



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

4.3 Estatística do Programa Auxílio Emergencial

Total de inscritos: 150

Total de selecionados: 124

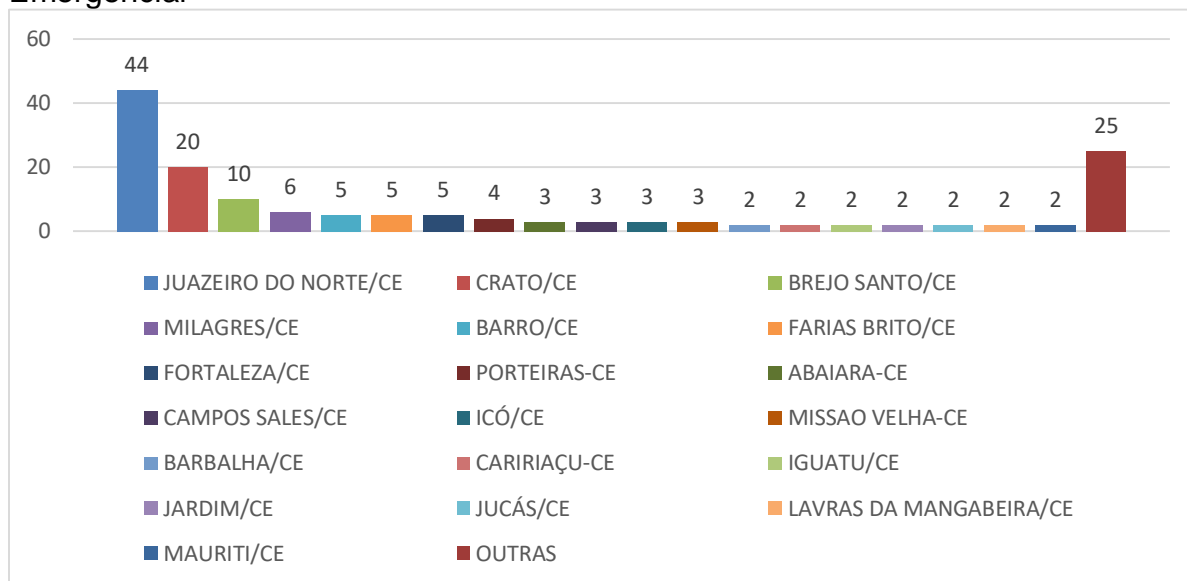
Tabela 15 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos Inscritos no Programa Auxílio Emergencial

Cidades	Inscritos	Porcentagem (%)
Juazeiro do Norte - CE	44	29,33%
Crato - CE	20	13,33%
Brejo Santo - CE	10	6,67%
Milagres - CE	6	4,00%
Barro - CE	5	3,33%
Farias Brito - CE	5	3,33%
Fortaleza - CE	5	3,33%
Porteiras - CE	4	2,67%
Abaiara - CE	3	2,00%
Campos Sales - CE	3	2,00%
Icó - CE	3	2,00%
Missão Velha - CE	3	2,00%
Barbalha - CE	2	1,33%
Caririaçu - CE	2	1,33%
Iguatu - CE	2	1,33%
Jardim - CE	2	1,33%
Jucás - CE	2	1,33%
Lavras da Mangabeira - CE	2	1,33%
Mauriti - CE	2	1,33%
Açara - SC	1	0,67%
Acopiara - CE	1	0,67%
Araripe - CE	1	0,67%
Aurora - CE	1	0,67%

Barra do Corsa - MA	1	0,67%
Carius - CE	1	0,67%
Cascalho Rico - MG	1	0,67%
Caucaia - CE	1	0,67%
Cedro - CE	1	0,67%
Currais Novos - RN	1	0,67%
Exu - PE	1	0,67%
Moreilândia - PE	1	0,67%
Nigéria	1	0,67%
Orós - CE	1	0,67%
Parambu - CE	1	0,67%
Pedra Branca - CE	1	0,67%
Petrolina - PE	1	0,67%
Quixelo - CE	1	0,67%
Russas - CE	1	0,67%
Saboeiro - CE	1	0,67%
Santana do Cariri - CE	1	0,67%
São Jose do Belmonte - PE	1	0,67%
São Paulo - SP	1	0,67%
Tauá - CE	1	0,67%
Verdejante - PE	1	0,67%
Total	150	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 13 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Emergencial



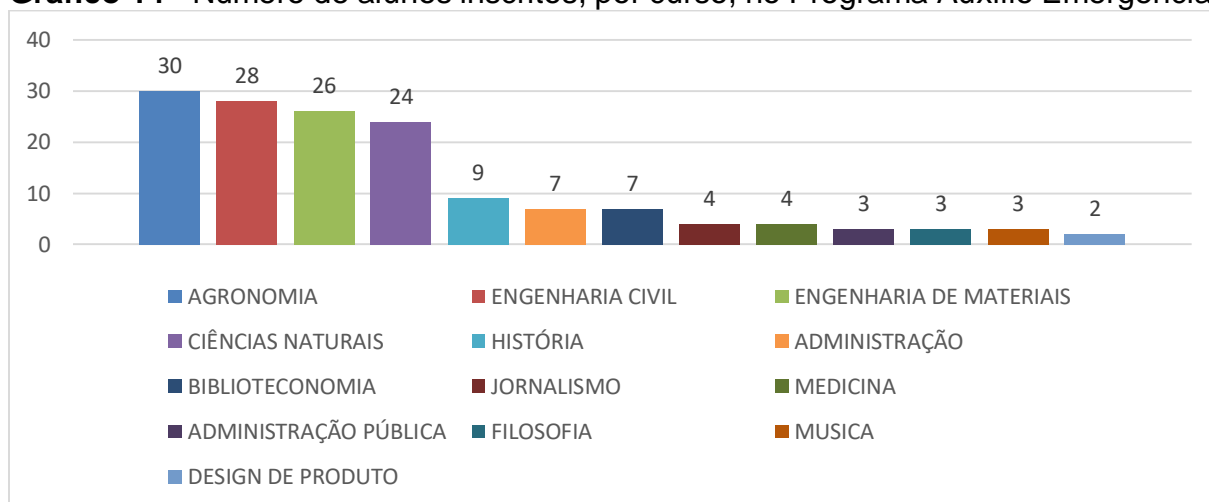
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 16- Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Emergencial

Curso	Inscritos	Porcentagem (%)
Agronomia	30	20,00%
Engenharia Civil	28	18,67%
Engenharia de Materiais	26	17,33%
Ciências Naturais	24	16,00%
História	9	6,00%
Administração	7	4,67%
Biblioteconomia	7	4,67%
Jornalismo	4	2,67%
Medicina	4	2,67%
Administração Pública	3	2,00%
Filosofia	3	2,00%
Musica	3	2,00%
Design de Produto	2	1,33%
Total	150	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 14 - Número de alunos inscritos, por curso, no Programa Auxílio Emergencial



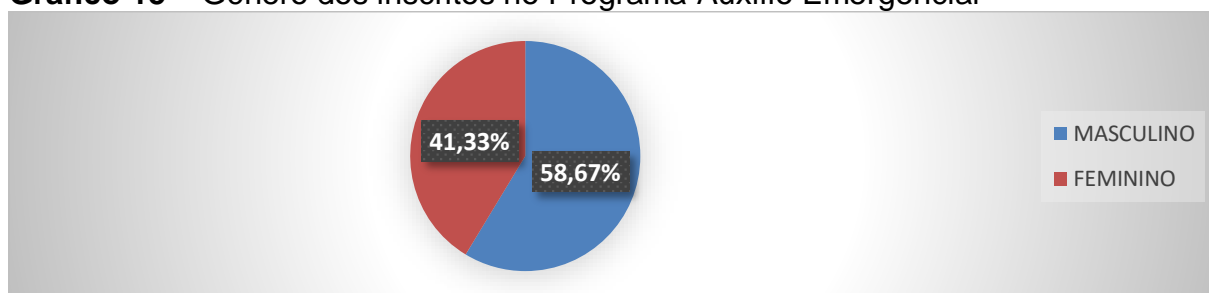
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 17 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Emergencial

Gênero	Inscritos	Porcentagem (%)
Masculino	88	58,67%
Feminino	62	41,33%
Total	150	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 15 – Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Emergencial



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 18 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Emergencial

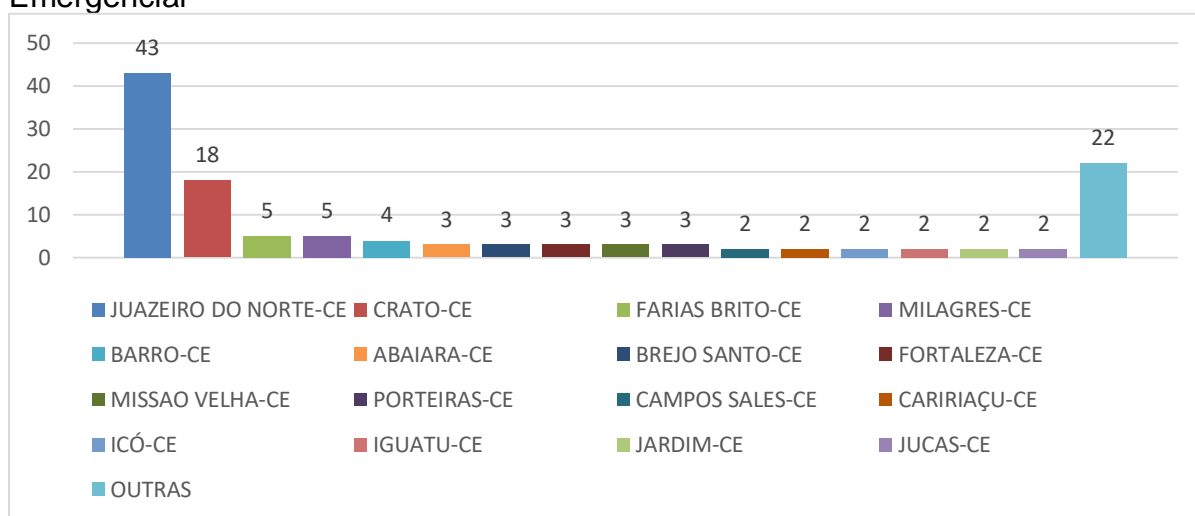
Cidade	Selecionados	Porcentagem (%)
Juazeiro do Norte - CE	43	34,68%
Crato - CE	18	14,52%
Farias Brito - CE	5	4,03%
Milagres - CE	5	4,03%
Barro - CE	4	3,23%

Abaiara - CE	3	2,42%
Brejo Santo - CE	3	2,42%
Fortaleza - CE	3	2,42%
Missão Velha - CE	3	2,42%
Porteiras - CE	3	2,42%
Campos Sales - CE	2	1,61%
Caririaçu - CE	2	1,61%
Icó - CE	2	1,61%
Iguatu - CE	2	1,61%
Jardim - CE	2	1,61%
Jucás - CE	2	1,61%
Araripe - CE	1	0,81%
Aurora - CE	1	0,81%
Barbalha - CE	1	0,81%
Carius - CE	1	0,81%
Cascalho Rico - CE	1	0,81%
Caucaia - CE	1	0,81%
Cedro - CE	1	0,81%
Currais Novos - RN	1	0,81%
Exu - CE	1	0,81%
Mauriti - CE	1	0,81%
Moreilândia - CE	1	0,81%
Nigéria	1	0,81%
Pedra Branca - CE	1	0,81%
Petrolina - PE	1	0,81%
Parambu - CE	1	0,81%
Quixelo - CE	1	0,81%
Saboeiro - CE	1	0,81%
Santana do Cariri - CE	1	0,81%
São Jose do Belmonte - PE	1	0,81%

São Paulo - SP	1	0,81%
Tauá - CE	1	0,81%
Verdejante - CE	1	0,81%
Total	124	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 16 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Emergencial



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

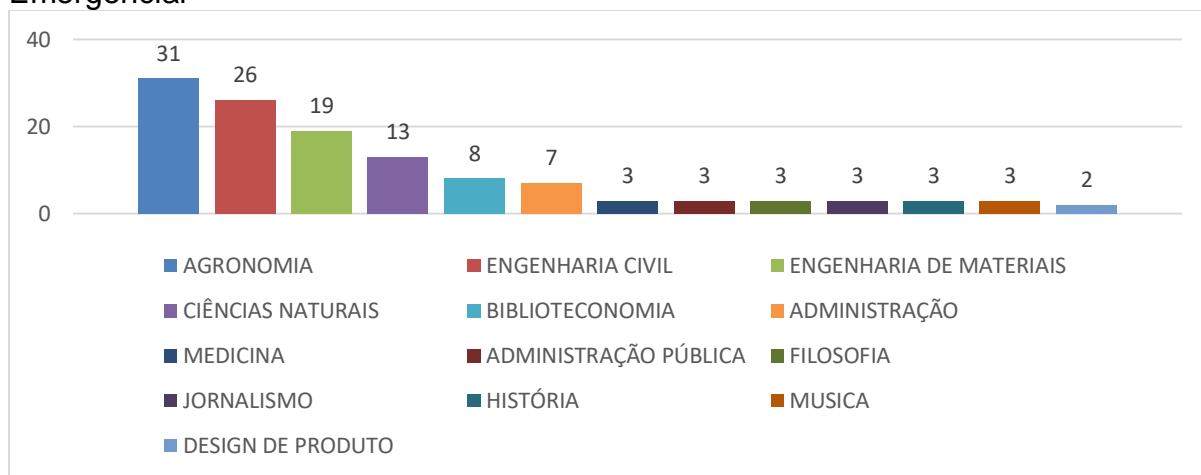
Tabela 19 – Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Emergencial

Curso	Inscritos	Porcentagem (%)
Agronomia	31	25,00%
Engenharia Civil	26	20,97%
Engenharia de Materiais	19	15,32%
Ciências Naturais	13	10,48%
Biblioteconomia	8	6,45%
Administração	7	5,65%
Medicina	3	2,42%
Administração Pública	3	2,42%
Filosofia	3	2,42%
Jornalismo	3	2,42%

História	3	2,42%
Musica	3	2,42%
Design de produto	2	1,61%
Total	124	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 17 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Emergencial



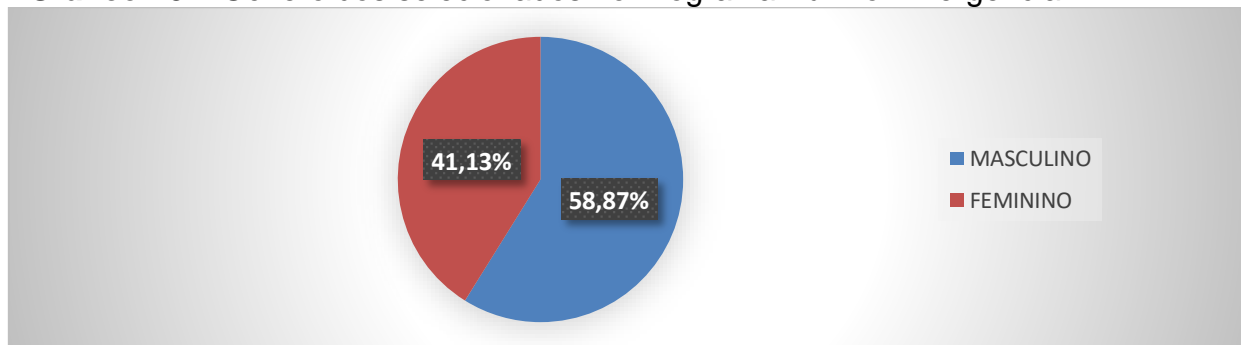
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 20 – Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Emergencial

Gênero	Selecionados	Porcentagem (%)
Masculino	73	58,87%
Feminino	51	41,13%
Total	124	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 18 – Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Emergencial



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

4.4 Estatística do Programa Auxílio Financeiro a Eventos

Tabela 21 - Solicitações de Auxílio Financeiro a Eventos no exercício

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Solicitações:	174
Alunos atendidos:	165
Valor Total Gasto recursos PNAES	R\$ 72.500,00

Fonte: Núcleo de Gestão DAE/UFCA

4.5 Estatística do Programa Auxílio Moradia

Total de inscritos: 110

Vagas: 82

Beneficiados: 94

Tabela 22 – Origem do núcleo familiar dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Moradia

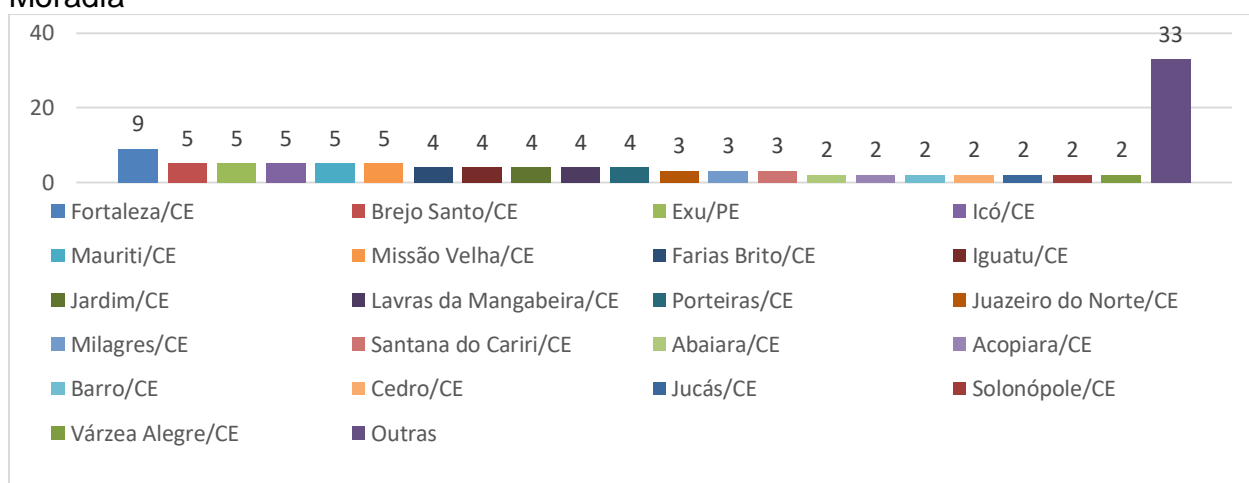
Cidades	Inscritos	Porcentagem (%)
Fortaleza - CE	9	8,18%
Brejo Santo - CE	5	4,55%
Exu - PE	5	4,55%
Icó - CE	5	4,55%
Mauriti - CE	5	4,55%
Missão Velha - CE	5	4,55%
Farias Brito - CE	4	3,64%
Iguatu - CE	4	3,64%
Jardim - CE	4	3,64%
Lavras da Mangabeira - CE	4	3,64%
Porteiras - CE	4	3,64%
Juazeiro do Norte - CE	3	2,73%
Milagres - CE	3	2,73%
Santana do Cariri - CE	3	2,73%
Abaiara - CE	2	1,82%

Acopiara - CE	2	1,82%
Barro - CE	2	1,82%
Cedro - CE	2	1,82%
Jucás - CE	2	1,82%
Solonópole - CE	2	1,82%
Várzea Alegre - CE	2	1,82%
Angola	1	0,91%
Ararenda - CE	1	0,91%
Araripe - CE	1	0,91%
Assaré - CE	1	0,91%
Aurora - CE	1	0,91%
Barbalha - CE	1	0,91%
Boa Viagem - CE	1	0,91%
Campos Sales - CE	1	0,91%
Caririaçu - CE	1	0,91%
Catarina - CE	1	0,91%
Caucaia - CE	1	0,91%
Crato - CE	1	0,91%
Eusébio - CE	1	0,91%
Flores - PE	1	0,91%
Granito - PE	1	0,91%
Independência - CE	1	0,91%
Itamaraju - BA	1	0,91%
Limoeiro do Norte - CE	1	0,91%
Paracuru - CE	1	0,91%
Paramati - CE	1	0,91%
Pereiro - CE	1	0,91%
Pio XII - MA	1	0,91%
Pombal - PB	1	0,91%
Quiterianópolis - CE	1	0,91%

Saboeiro - CE	1	0,91%
São José do Belmonte - PE	1	0,91%
Ipubi - PE	1	0,91%
Tamboril - CE	1	0,91%
Taquaraçu de Minas - MG	1	0,91%
Tauá - CE	1	0,91%
Trairi - CE	1	0,91%
Triunfo - PB	1	0,91%
União da Vitória - PR	1	0,91%
Total	110	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 19 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Moradia



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

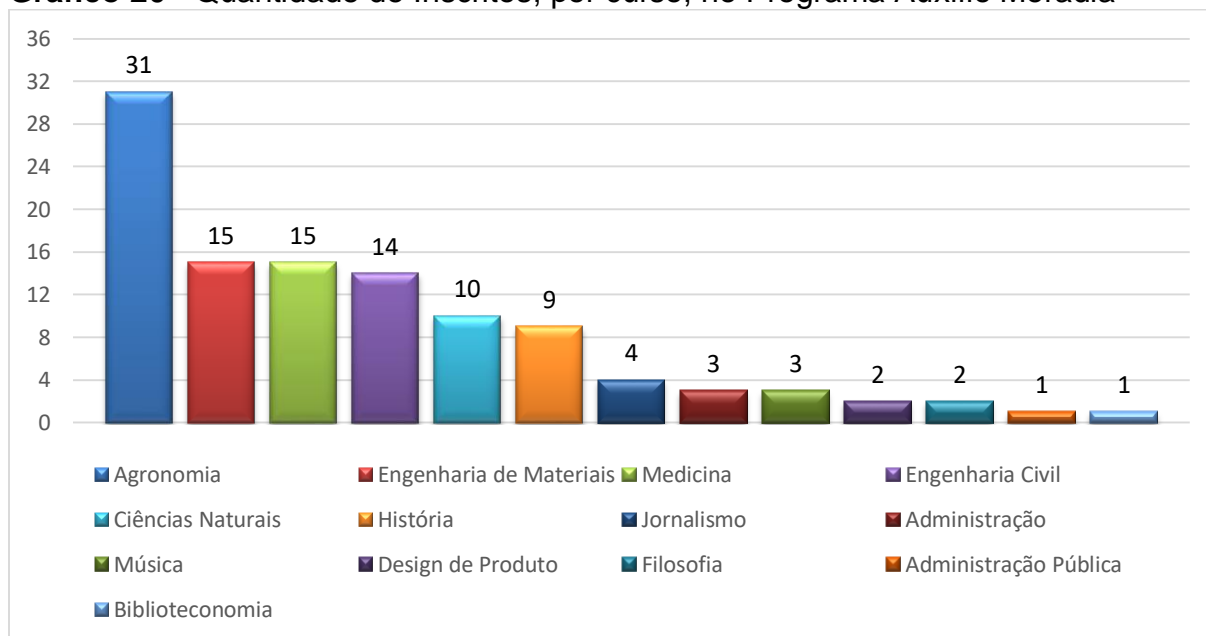
Tabela 23 – Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Moradia

Curso	Inscritos	Porcentagem (%)
Agronomia	31	28,18%
Engenharia de Materiais	15	13,64%
Medicina	15	13,64%
Engenharia Civil	14	12,73%
Ciências Naturais	10	9,09%
História	9	8,18%
Jornalismo	4	3,64%

Administração	3	2,73%
Música	3	2,73%
Design de Produto	2	1,82%
Filosofia	2	1,82%
Administração Pública	1	0,91%
Biblioteconomia	1	0,91%
Total	110	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 20 - Quantidade de Inscritos, por curso, no Programa Auxílio Moradia



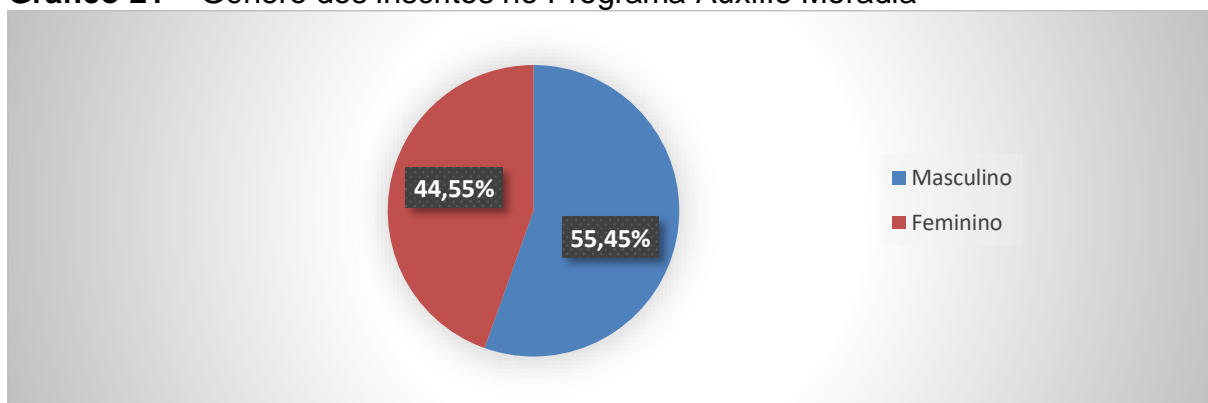
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 24 – Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Moradia

Gênero	Inscritos	Porcentagem (%)
Masculino	61	55,45%
Feminino	49	44,55%
Total	110	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 21 – Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Moradia



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 25 – Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Moradia

Cidades	Selecionados	Porcentagem (%)
Fortaleza - CE	8	8,51%
Mauriti - CE	5	5,32%
Missão Velha - CE	5	5,32%
Exu - PE	4	4,26%
Farias Brito - CE	4	4,26%
Iguatu - CE	4	4,26%
Jardim - CE	4	4,26%
Brejo Santo - CE	3	3,19%
Icó - CE	3	3,19%
Lavras da Mangabeira - CE	3	3,19%
Porteiras - CE	3	3,19%
Santana do Cariri - CE	3	3,19%
Juazeiro do Norte - CE	2	2,13%
Milagres - CE	2	2,13%
Abaiara - CE	2	2,13%
Acopiara - CE	2	2,13%
Barro - CE	2	2,13%
Jucás - CE	2	2,13%
Solonópole - CE	2	2,13%

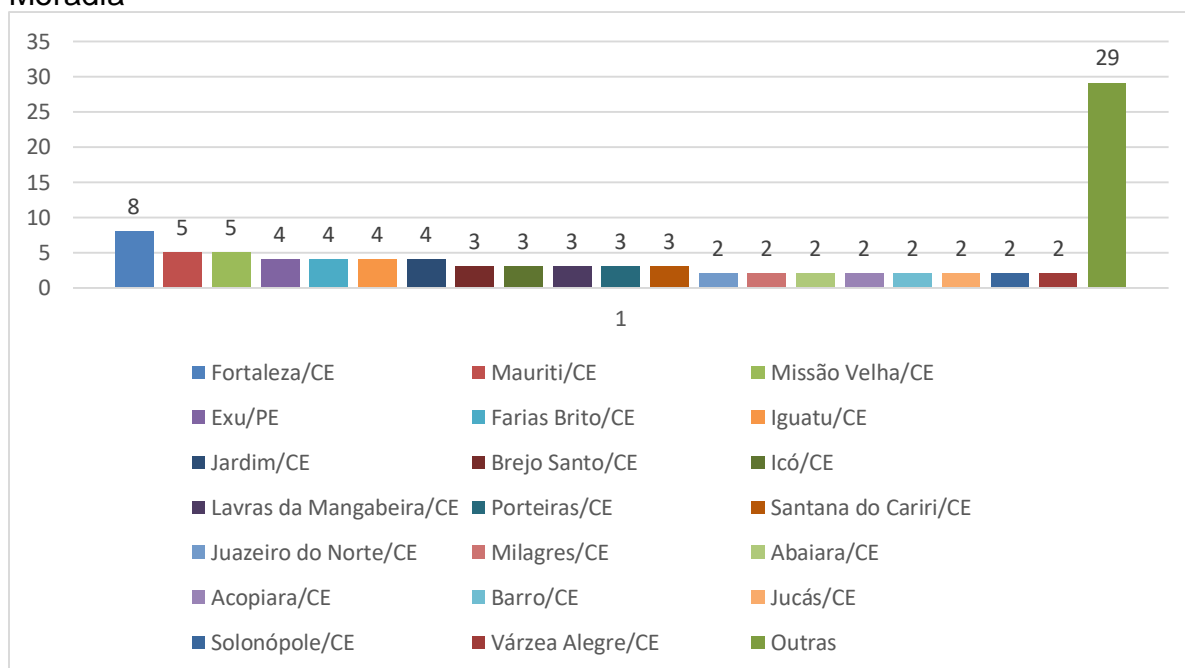
Várzea Alegre - CE	2	2,13%
Angola	1	1,06%
Ararendá - CE	1	1,06%
Araripe - CE	1	1,06%
Assaré - CE	1	1,06%
Aurora - CE	1	1,06%
Boa Viagem - CE	1	1,06%
Campos Sales - CE	1	1,06%
Catarina - CE	1	1,06%
Caucaia - CE	1	1,06%
Cedro - CE	1	1,06%
Crato - CE	1	1,06%
Flores - PE	1	1,06%
Granito - PE	1	1,06%
Independência - CE	1	1,06%
Ipubi - PE	1	1,06%
Itamaraju - BA	1	1,06%
Limoeiro do Norte - CE	1	1,06%
Paracuru - CE	1	1,06%
Paramati - CE	1	1,06%
Pereiro - CE	1	1,06%
Pombal - PB	1	1,06%
Quiterianópolis - CE	1	1,06%
Saboeiro - CE	1	1,06%
São José do Belmonte - PE	1	1,06%
Tamboril - CE	1	1,06%
Taquaraçu de Minas - MG	1	1,06%
Tauá - CE	1	1,06%
Trairi - CE	1	1,06%
Triunfo - PB	1	1,06%

Total**94****100,00%**

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

OBS.: Percebe-se que a **demanda reprimida** de 12 discentes (cadastro de reserva) foi atendida. Isso foi possível por causa da liberação de vagas das seleções anteriores.

Gráfico 22 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Moradia



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

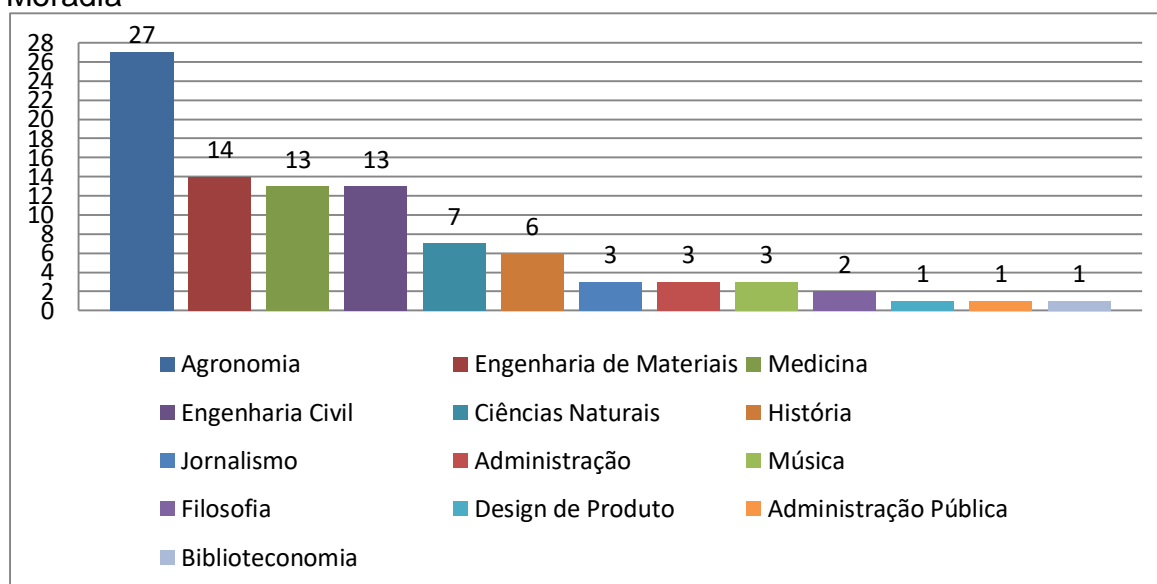
Tabela 26 – Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Moradia

Curso	Selecionados	Porcentagem (%)
Agronomia	27	28,72%
Engenharia de Materiais	14	14,89%
Medicina	13	13,83%
Engenharia Civil	13	13,83%
Ciências Naturais	7	7,45%
História	6	6,38%
Jornalismo	3	3,19%
Administração	3	3,19%
Música	3	3,19%

Filosofia	2	2,13%
Design de Produto	1	1,06%
Administração Pública	1	1,06%
Biblioteconomia	1	1,06%
TOTAL	94	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 23 – Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Moradia



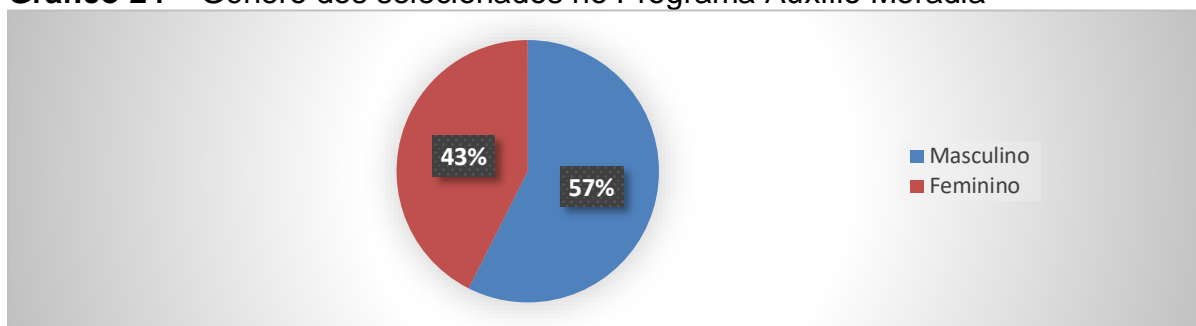
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 27 – Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Moradia

Gênero	Selecionados	Porcentagem (%)
Masculino	54	57,45%
Feminino	40	42,55%
Total	94	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 24 – Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Moradia



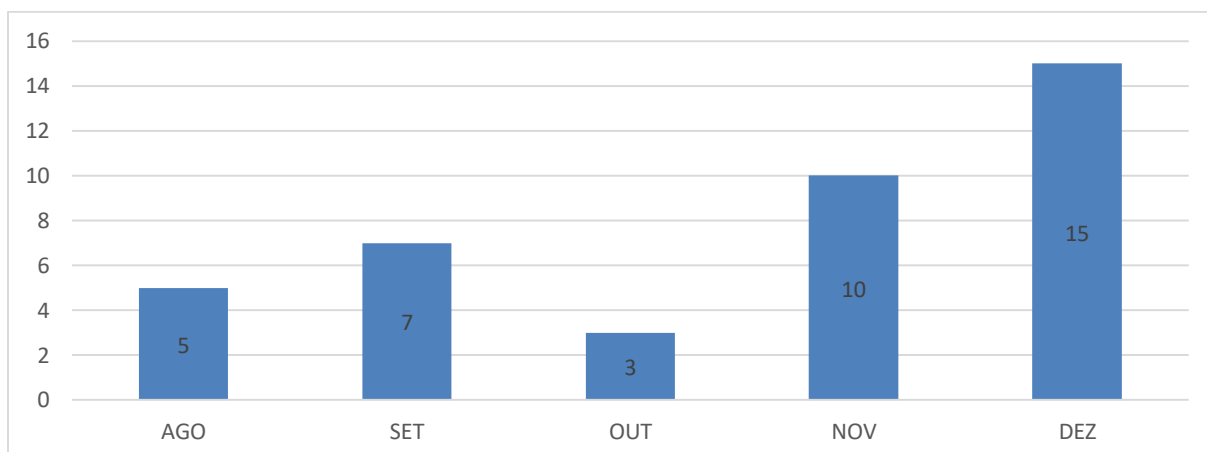
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

4.6 Estatística do Programa Auxílio Óculos

Total de inscritos: 42

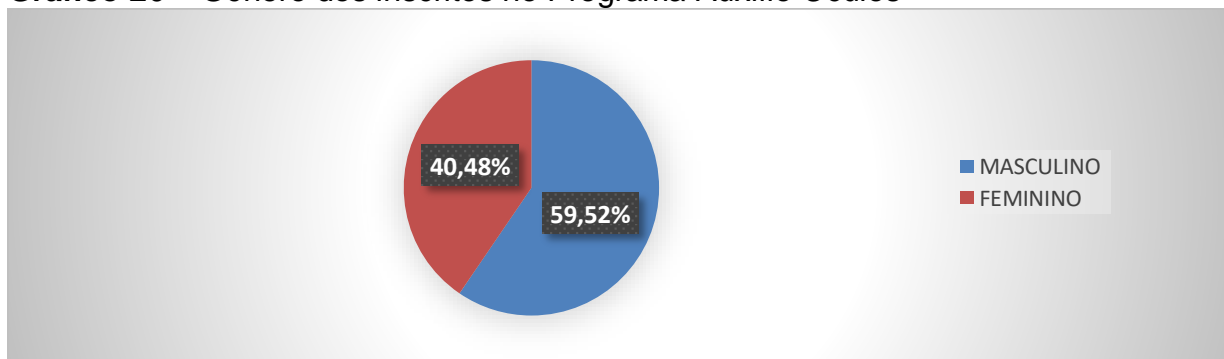
Total de selecionados: 40

Gráfico 25 – Concessões do Programa Auxílio Óculos



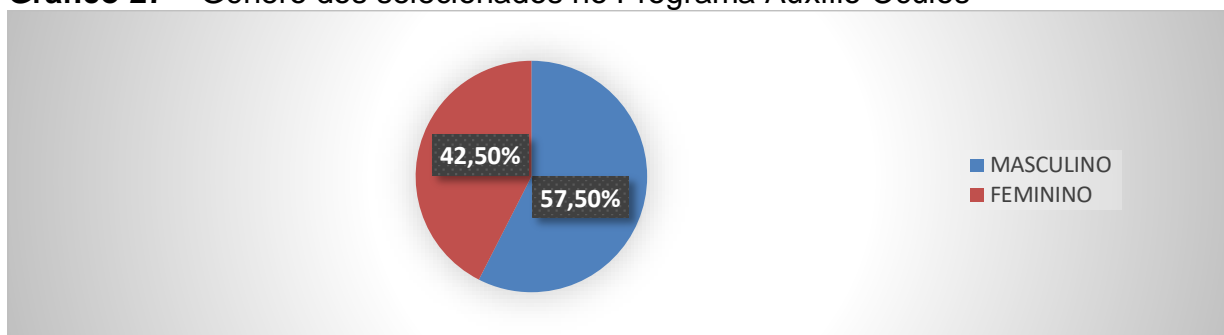
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 26 – Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Óculos



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 27 – Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Óculos



Fonte: DAE/UFCA

4.7 Estatística do Programa Auxílio Transporte

Total de inscritos: 164

Total de vagas: 400

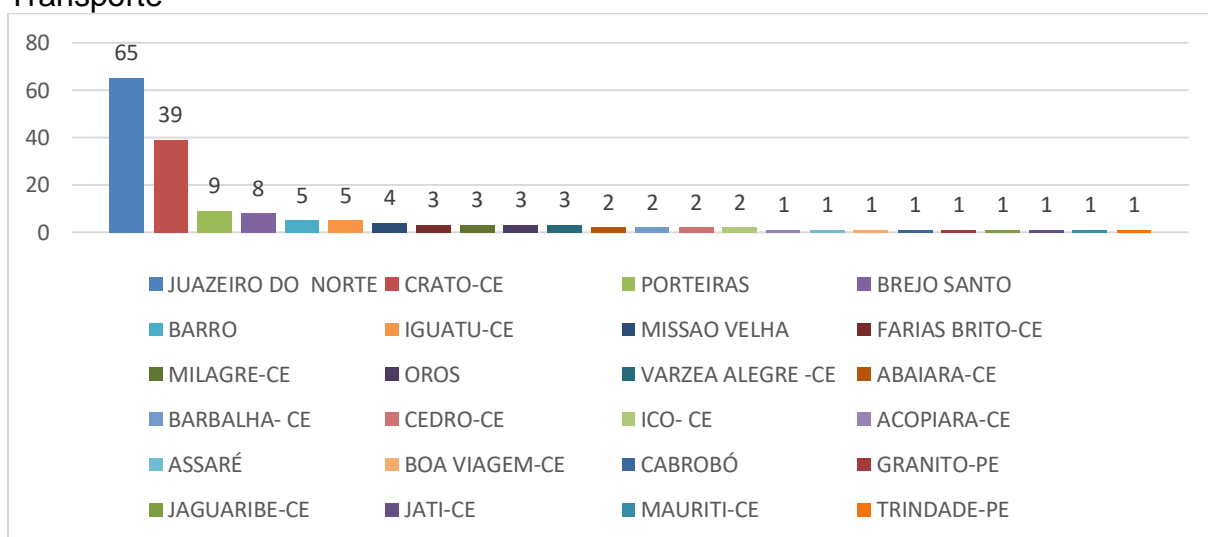
Tabela 28 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos Inscritos no Programa Auxílio Transporte

Cidades	Inscritos	Porcentagem (%)
Juazeiro do Norte - CE	65	39,63%
Crato - CE	39	23,78%
Porteiras - CE	9	5,49%
Brejo Santo - CE	8	4,88%
Barro - CE	5	3,05%
Iguatu - CE	5	3,05%
Missão Velha - CE	4	2,44%
Farias Brito - CE	3	1,83%
Milagre - CE	3	1,83%
Oros - CE	3	1,83%
Várzea Alegre - CE	3	1,83%
Abaiara - CE	2	1,22%
Barbalha - CE	2	1,22%
Cedro - CE	2	1,22%
Icó - CE	2	1,22%

Acopiara - CE	1	0,61%
Assaré - CE	1	0,61%
Boa viagem - CE	1	0,61%
Cabrobó - PE	1	0,61%
Granito - PE	1	0,61%
Jaguaribe - CE	1	0,61%
Jati - CE	1	0,61%
Mauriti - CE	1	0,61%
Trindade - PE	1	0,61%
Total	164	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 28 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Transporte



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

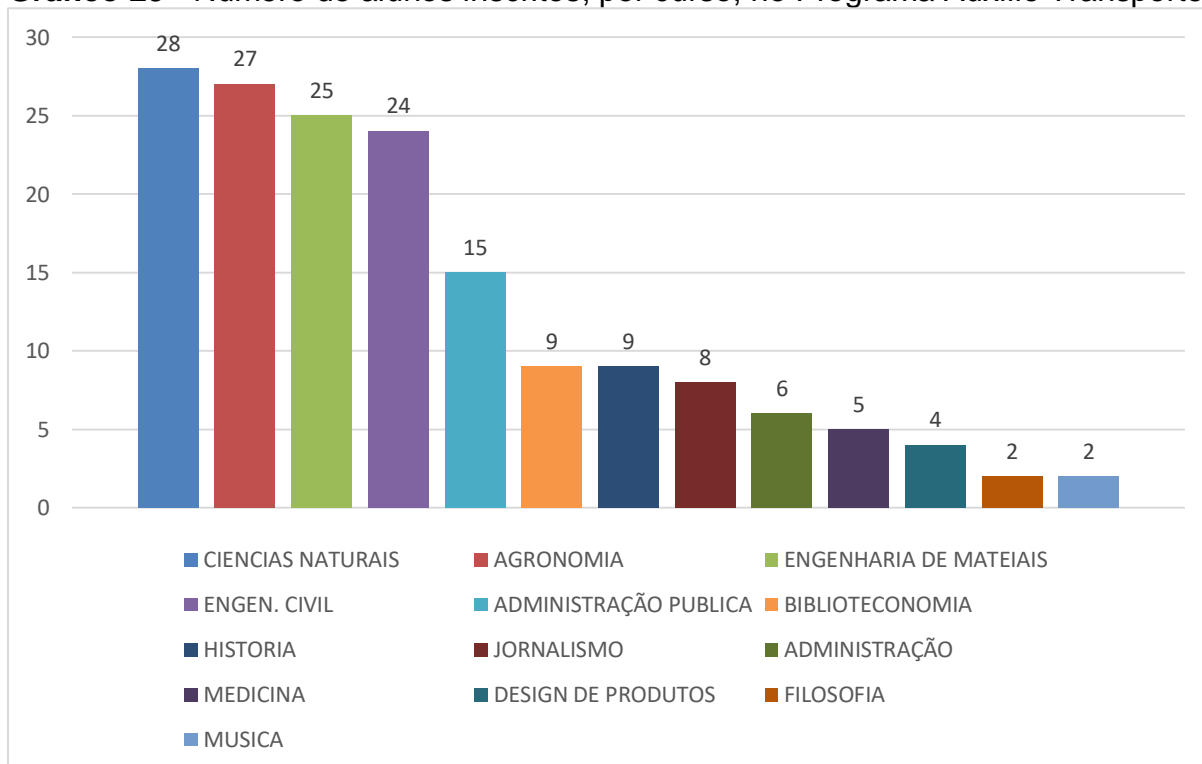
Tabela 29- Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Transporte

Curso	Inscritos	Porcentagem (%)
Ciências Naturais	28	17,07%
Agronomia	27	16,46%
Engenharia de Materiais	25	15,24%
Engenharia Civil	24	14,63%
Administração Publica	15	9,15%

Biblioteconomia	9	5,49%
Historia	9	5,49%
Jornalismo	8	4,88%
Administração	6	3,66%
Medicina	5	3,05%
Design de Produtos	4	2,44%
Filosofia	2	1,22%
Musica	2	1,22%
Total	164	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 29 - Número de alunos inscritos, por curso, no Programa Auxílio Transporte



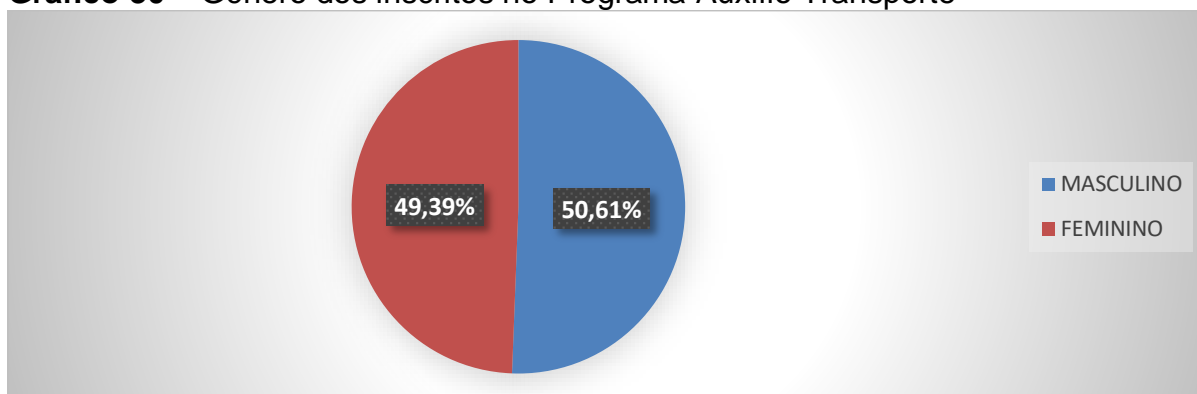
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 30 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Transporte

Gênero	Inscritos	Porcentagem (%)
Masculino	83	50,61%
Feminino	81	49,39%
Total	164	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 30 – Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Transporte



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

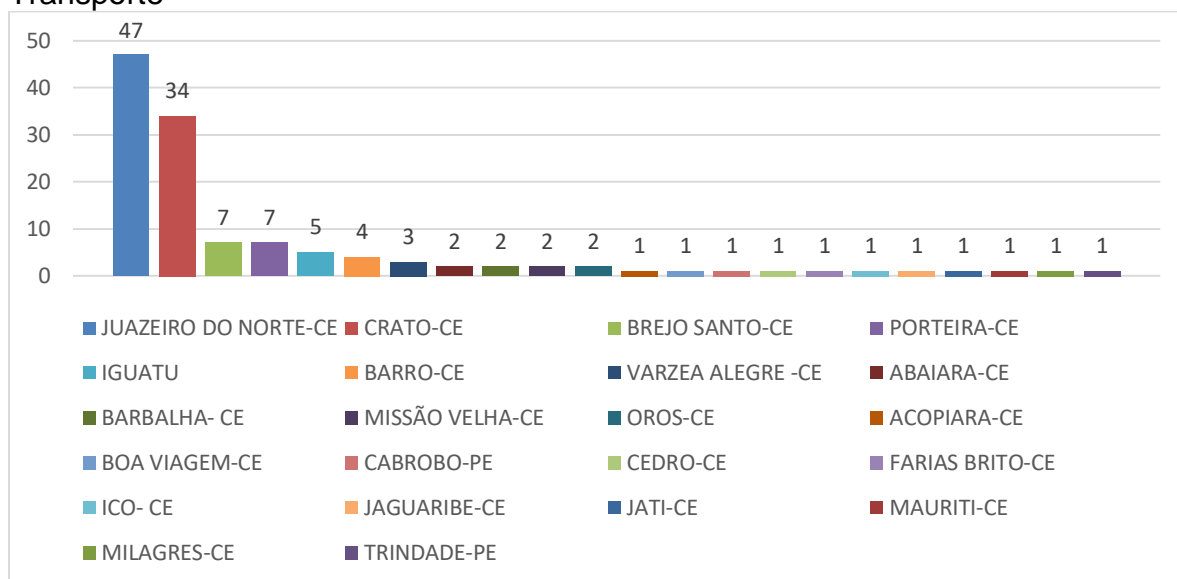
Tabela 31 -Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Transporte

Cidades	Selecionados	Porcentagem
Juazeiro do Norte - CE	47	37,30%
Crato - CE	34	26,98%
Brejo Santo - CE	7	5,56%
Porteira - CE	7	5,56%
Iguatu - CE	5	3,97%
Barro - CE	4	3,17%
Várzea Alegre - CE	3	2,38%
Abaiara - CE	2	1,59%
Barbalha - CE	2	1,59%
Missão Velha - CE	2	1,59%
Oros - CE	2	1,59%
Acopiara - CE	1	0,79%
Boa Viagem - CE	1	0,79%
Cabrobó - CE	1	0,79%
Cedro - CE	1	0,79%
Farias Brito - CE	1	0,79%
Icó - CE	1	0,79%
Jaguaribe - CE	1	0,79%
Jati - CE	1	0,79%

Mauriti - CE	1	0,79%
Milagres - CE	1	0,79%
Trindade - CE	1	0,79%
Total	126	100%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 31 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Transporte



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

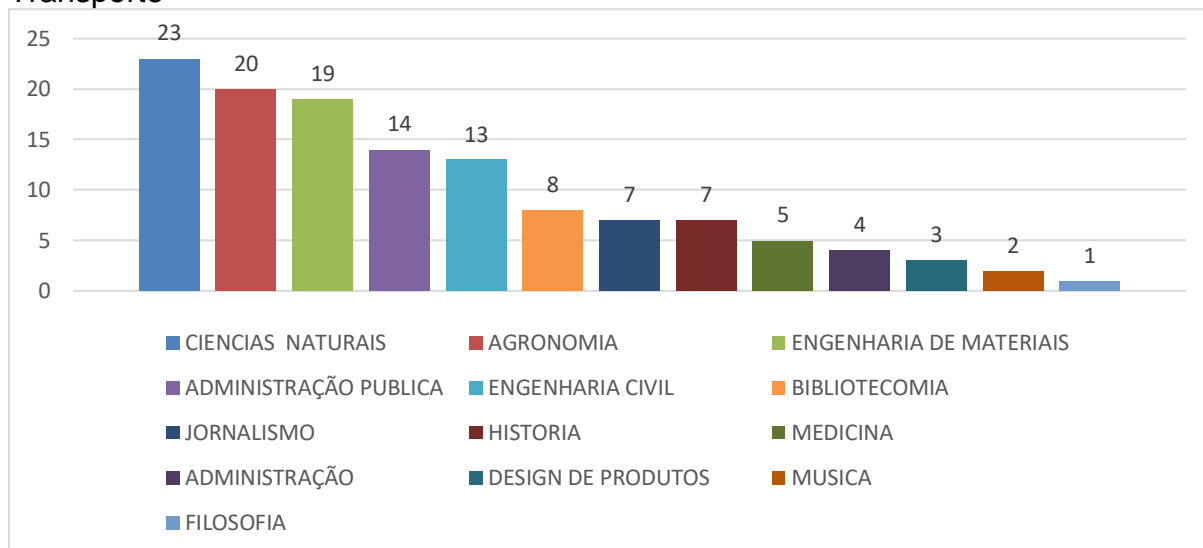
Tabela 32 – Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Transporte

Curso	Selecionados	Porcentagem (%)
Ciências Naturais	23	18,25%
Agronomia	20	15,87%
Engenharia de Materiais	19	15,08%
Administração Pública	14	11,11%
Engenharia Civil	13	10,32%
Biblioteconomia	8	6,35%
Jornalismo	7	5,56%
Historia	7	5,56%
Medicina	5	3,97%
Administração	4	3,17%
Design de Produtos	3	2,38%

Musica	2	1,59%
Filosofia	1	0,79%
Total	126	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 32 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Transporte



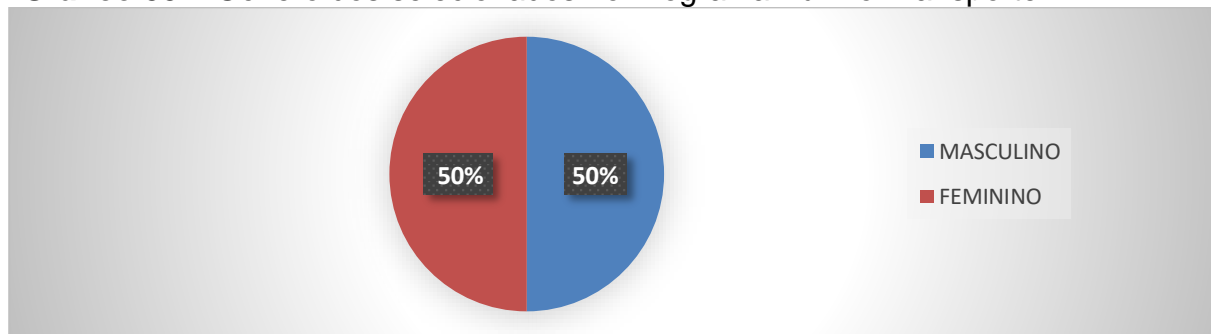
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 33 – Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio transporte

Gênero	Selecionados	Porcentagem (%)
Masculino	63	50,00%
Feminino	63	50,00%
Total	126	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 33 – Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Transporte



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

4.8 Estatística do Programa Bolsa de Iniciação Acadêmica

Total de inscritos: 231

Total de vagas: 110

Tabela 34 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos inscritos no Programa BIA

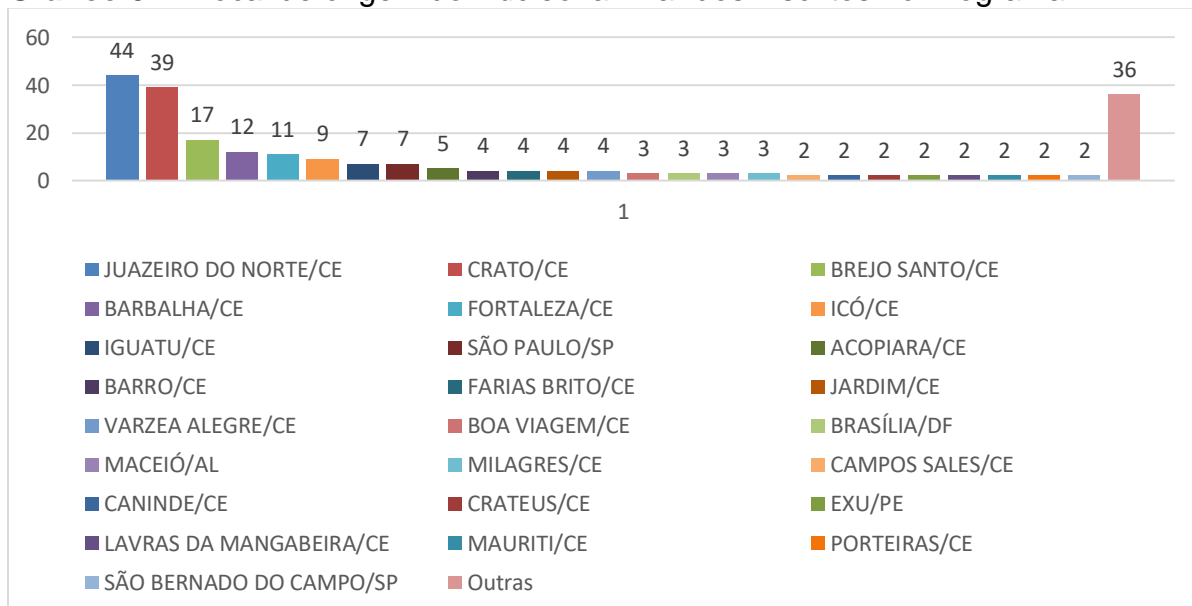
Cidades	Inscritos	Porcentagem (%)
Juazeiro do Norte - CE	44	19,05%
Crato - CE	39	16,88%
Brejo Santo - CE	17	7,36%
Barbalha - CE	12	5,19%
Fortaleza - CE	11	4,76%
Icó - CE	9	3,90%
Iguatu - CE	7	3,03%
São Paulo - SP	7	3,03%
Acopiara - CE	5	2,16%
Barro - CE	4	1,73%
Farias Brito - CE	4	1,73%
Jardim - CE	4	1,73%
Várzea Alegre - CE	4	1,73%
Boa Viagem - CE	3	1,30%
Brasília - DF	3	1,30%
Maceió - AL	3	1,30%
Milagres - CE	3	1,30%
Campos Sales - CE	2	0,87%
Canindé - CE	2	0,87%
Crateús - CE	2	0,87%
Exu - PE	2	0,87%
Lavras da Mangabeira - CE	2	0,87%
Mauriti - CE	2	0,87%
Porteiras - CE	2	0,87%

São Bernardo do Campo - SP	2	0,87%
Açailândia - MA	1	0,43%
Afogados da Ingazeira - PE	1	0,43%
Alexandria - RN	1	0,43%
Araguaína - TO	1	0,43%
Araripe - CE	1	0,43%
Barra do Corda - MA	1	0,43%
Bauru - CE	1	0,43%
Cabrobó - PE	1	0,43%
Campina Grande - PB	1	0,43%
Carius - CE	1	0,43%
Duque de Caxias - RJ	1	0,43%
Granito - PE	1	0,43%
Independência - CE	1	0,43%
Ipaumirim - CE	1	0,43%
Itapajé - CE	1	0,43%
Jaguaribe - CE	1	0,43%
Jucás - CE	1	0,43%
Jundiá - SP	1	0,43%
Limoeiro do Norte - CE	1	0,43%
Muriaé - MG	1	0,43%
Marília - SP	1	0,43%
Nova Era - MG	1	0,43%
Piaçabuçu - AL	1	0,43%
Picos - PI	1	0,43%
Pio IX - PI	1	0,43%
Rep. Dem. do Congo	1	0,43%
Salvador - BA	1	0,43%
Santana do Cariri - CE	1	0,43%

Santo André - SP	1	0,43%
São Gonçalo - RJ	1	0,43%
São José do Belmonte - PE	1	0,43%
Serra Talhada - PE	1	0,43%
Taguatinga - DF	1	0,43%
Taquaraçu de Minas - MG	1	0,43%
Turmalina - MG	1	0,43%
Xique-Xique - BA	1	0,43%
Total	231	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 34 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa BIA



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

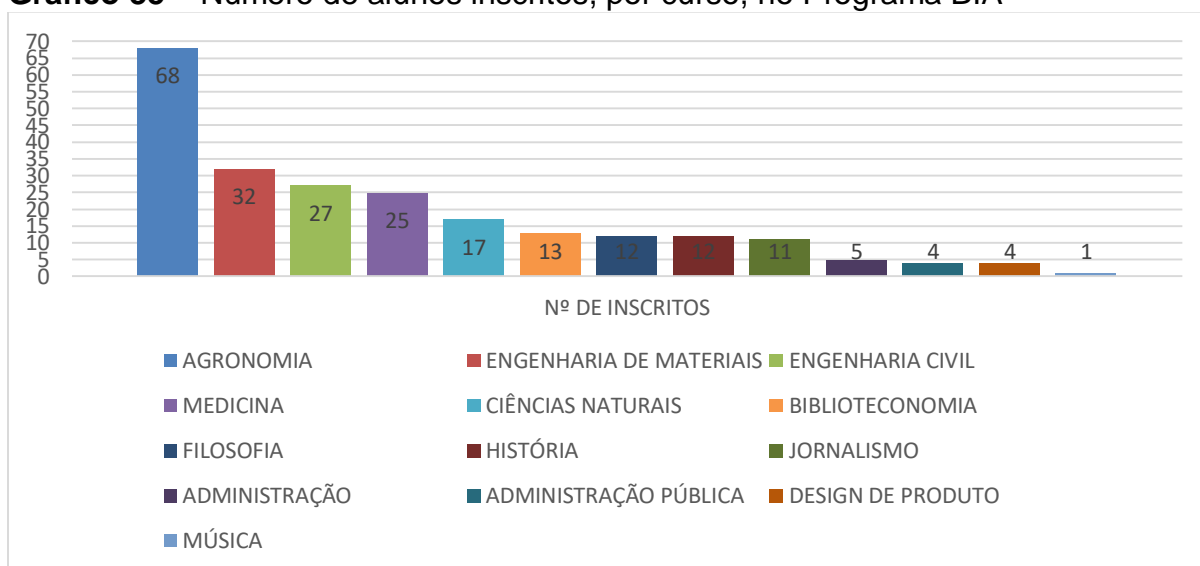
Tabela 35 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa BIA

Curso	Inscritos	Porcentagem (%)
Agronomia	68	29,44%
Engenharia de Materiais	32	13,85%
Engenharia civil	27	11,69%
Medicina	25	10,82%
Ciências Naturais	17	7,36%
Biblioteconomia	13	5,63%

Filosofia	12	5,19%
História	12	5,19%
Jornalismo	11	4,76%
Administração	5	2,16%
Administração Pública	4	1,73%
Design de Produto	4	1,73%
Música	1	0,43%
Total	231	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 35 – Número de alunos inscritos, por curso, no Programa BIA



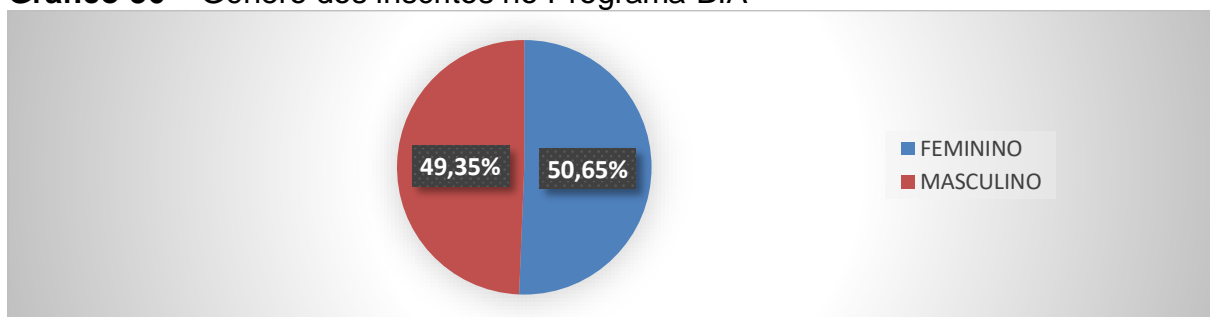
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 36 – Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa BIA

Gênero	Inscritos	Porcentagem (%)
Feminino	117	50,65%
Masculino	114	49,35%
Total	231	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 36 – Gênero dos inscritos no Programa BIA



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

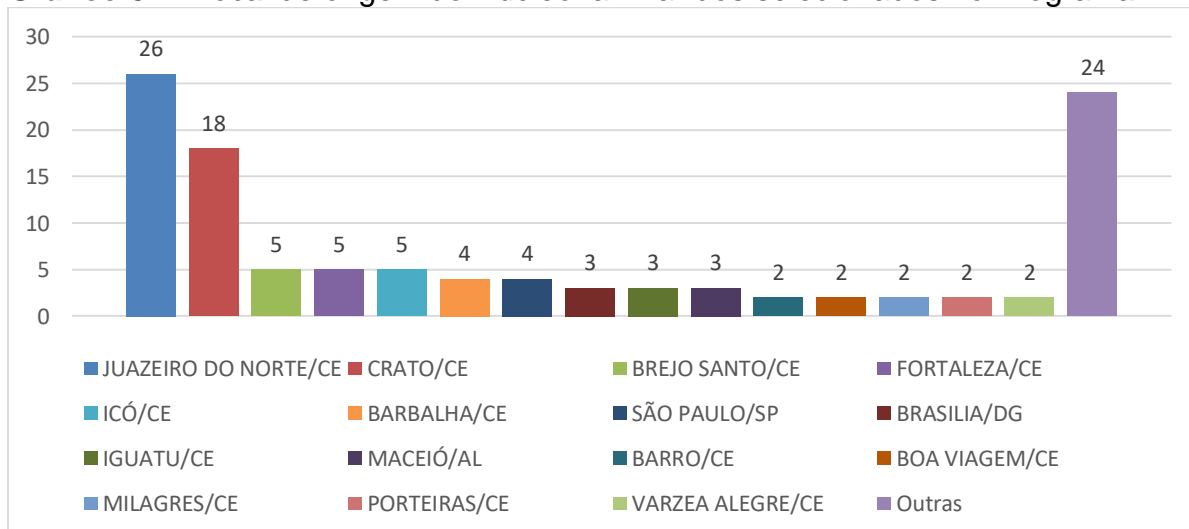
Tabela 37 - Origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa BIA

Cidades	Selecionados	Porcentagem (%)
Juazeiro do Norte - CE	26	23,64%
Crato - CE	18	16,36%
Brejo Santo - CE	5	4,55%
Fortaleza - CE	5	4,55%
Icó - CE	5	4,55%
Barbalha - CE	4	3,64%
São Paulo - SP	4	3,64%
Brasília - DF	3	2,73%
Iguatu - CE	3	2,73%
Maceió - AL	3	2,73%
Barro - CE	2	1,82%
Boa Viagem - CE	2	1,82%
Milagres - CE	2	1,82%
Porteiras - CE	2	1,82%
Várzea Alegre - CE	2	1,82%
Acopiara - CE	1	0,91%
Afogados da Ingazeira - PE	1	0,91%
Cabrobó - PE	1	0,91%
Campos Sales - CE	1	0,91%
Canindé - CE	1	0,91%
Cariús - CE	1	0,91%

Crateús - CE	1	0,91%
Duque de Caxias - RJ	1	0,91%
Exu - PE	1	0,91%
Farias Brito - CE	1	0,91%
Granito - PE	1	0,91%
Independência - CE	1	0,91%
Itapajé - CE	1	0,91%
Jaguaribe - CE	1	0,91%
Jardim - CE	1	0,91%
Lavras da Mangabeira - CE	1	0,91%
Marília - SP	1	0,91%
Muriaé - MG	1	0,91%
Salvador - BA	1	0,91%
Santo André - SP	1	0,91%
São Gonçalo - RJ	1	0,91%
Serra Talhada - PE	1	0,91%
Taguatinga - DF	1	0,91%
Taquaraçu de Minas - MG	1	0,91%
Total	110	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 37 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa BIA -

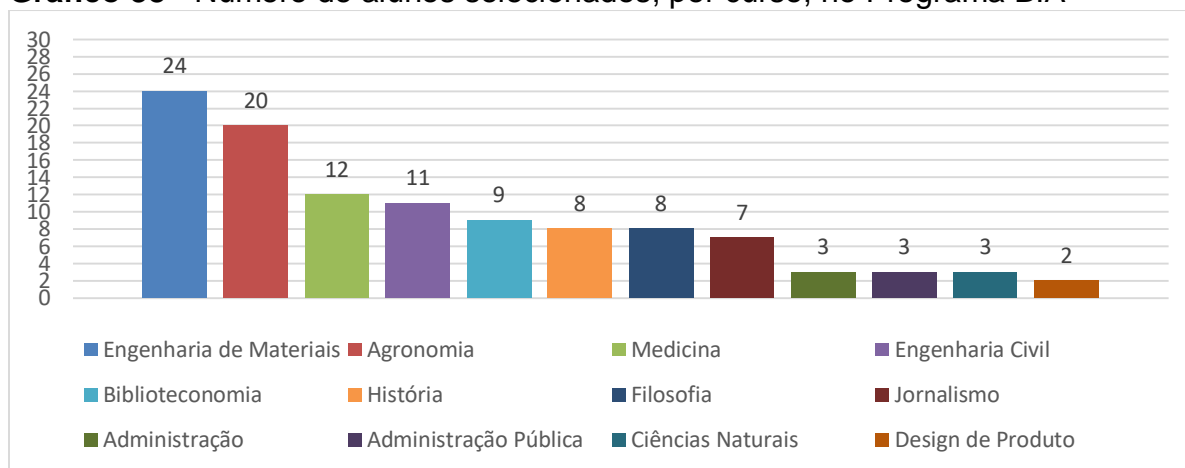


Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 38 – Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa BIA

Curso	Selecionados	Porcentagem (%)
Engenharia de Materiais	24	21,82%
Agronomia	20	18,18%
Medicina	12	10,91%
Engenharia Civil	11	10,00%
Biblioteconomia	9	8,18%
História	8	7,27%
Filosofia	8	7,27%
Jornalismo	7	6,36%
Administração	3	2,73%
Administração Pública	3	2,73%
Ciências Naturais	3	2,73%
Design de Produto	2	1,82%
Total	110	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 38 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa BIA

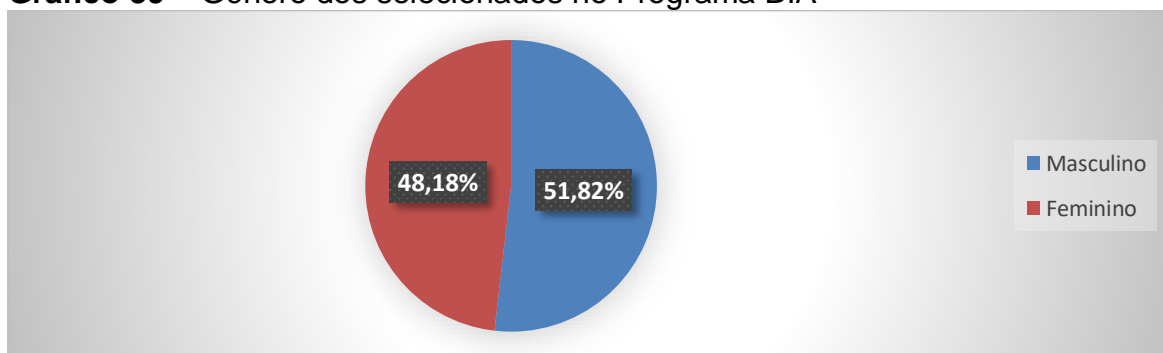
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Tabela 39 – Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa BIA

Gênero	Selecionados	Porcentagem (%)
Masculino	57	51,82%
Feminino	53	48,18%
Total	110	100,00%

Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 39 – Gênero dos selecionados no Programa BIA



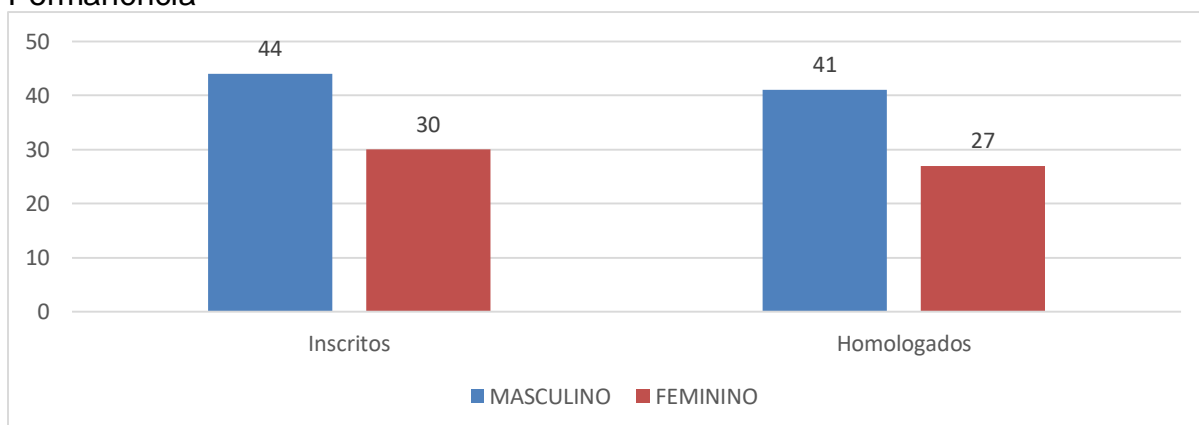
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

4.9 Estatística do Programa Bolsa Permanência

Total de inscritos: 74

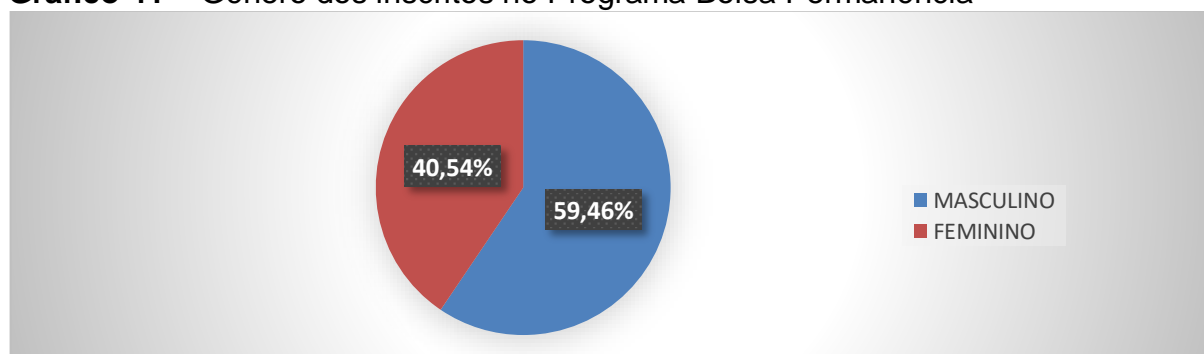
Total de homologações: 68

Gráfico 40 – Quantitativo de inscritos e homologados no Programa Bolsa Permanência



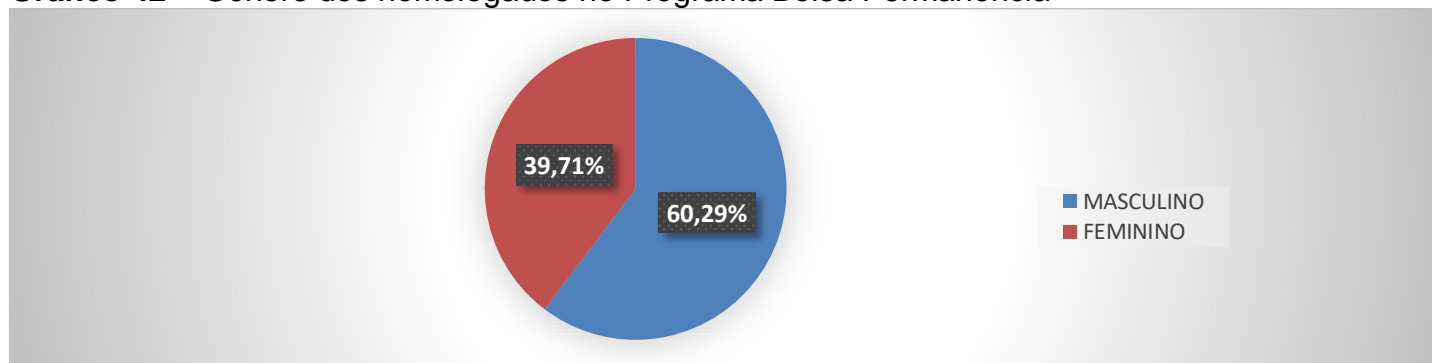
Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 41 – Gênero dos inscritos no Programa Bolsa Permanência



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

Gráfico 42 – Gênero dos homologados no Programa Bolsa Permanência



Fonte: Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil - DAE/UFCA

4.10 Estatística do Serviço Social

Tabela 40 - Quantitativo de análises documentais realizadas por programa e mês

Programas/mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Auxílio Alimentação	-	-	-	107	-	-	-	-	-	-	-	-	107
Auxílio Creche	-	-	-	-	-	-	-	5	5	1	5	5	21
Auxílio Emergencial	-	-	-	71	23	6	12	16	16	28	30	3	205
Auxílio Moradia	-	-	-	-	-	-	-	-	133	-	-	-	133
Auxílio Óculos	-	-	-	-	-	-	-	4	8	4	10	23	49
Auxílio Transporte	-	-	-	-	-	162	-	-	-	-	-	-	162
Bolsa de Iniciação Acadêmica	-	-	231	-	-	-	-	-	-	-	-	-	231
Bolsa Permanência	32	6	1	-	6	2	1	10	4	2	6	1	71
Renovação Auxílio Emergencial	-	-	-	-	-	-	-	-	39	19	5	6	69
Renovação Auxílio Moradia	-	-	-	-	71	-	-	-	-	-	-	-	71
Total Geral													1119

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social - DAE/UFCA

Tabela 41 – Quantitativo de visitas domiciliares realizadas

Programas/mês	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	TOTAL
Auxílio Creche	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
Auxílio Emergencial	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Auxílio Moradia	70	-	-	-	-	-	-	83	-	153
Bolsa Permanência	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Total Geral										157

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social - DAE/UFCA

Tabela 42 – Quantitativo de entrevistas realizadas

Programas/mês	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Auxílio Creche	2	-	-	1	3
Auxílio Moradia	101	-	-	-	101
Total Geral					104

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social - DAE/UFCA

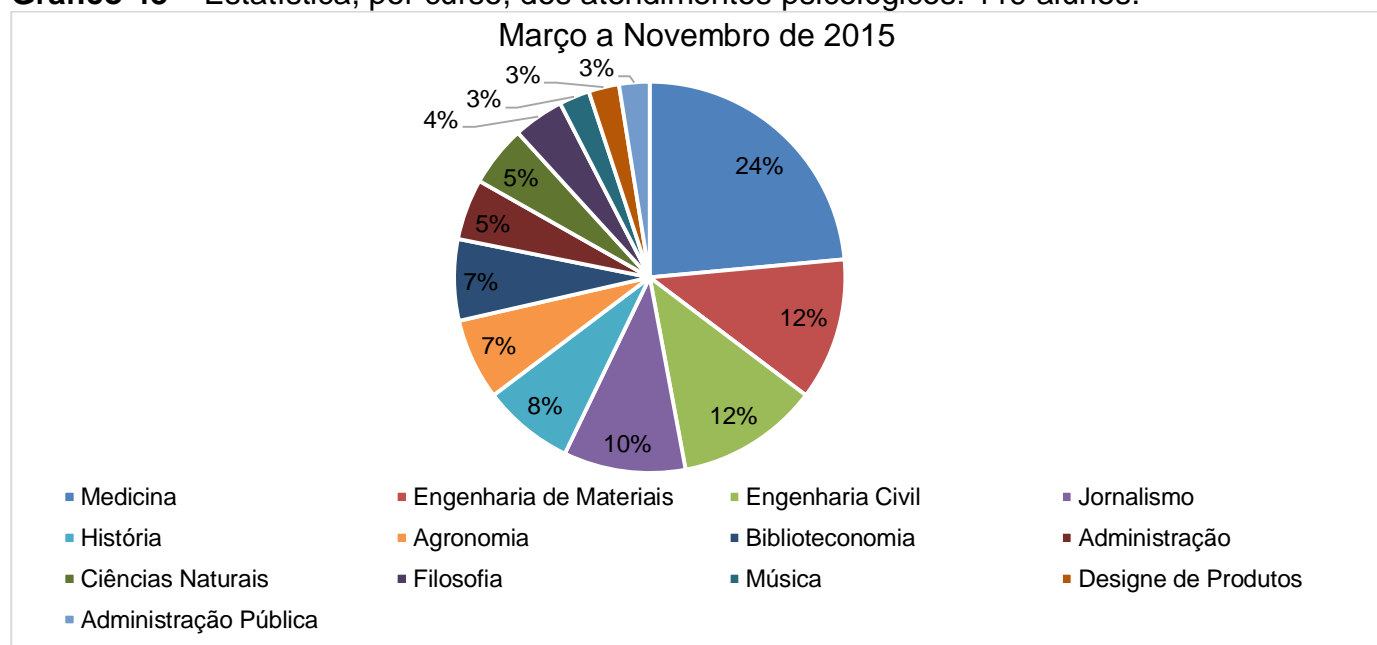
4.11 Estatística dos Atendimentos Psicológicos

Tabela 43 – Quantitativo de atendimentos psicológicos realizados

Mês	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	TOTAL
Atendimentos	15	83	87	68	9	21	22	51	60	416

Fonte: Divisão de Acompanhamento psicopedagógico - DAE/UFCA

Gráfico 43 – Estatística, por curso, dos atendimentos psicológicos: 119 alunos.

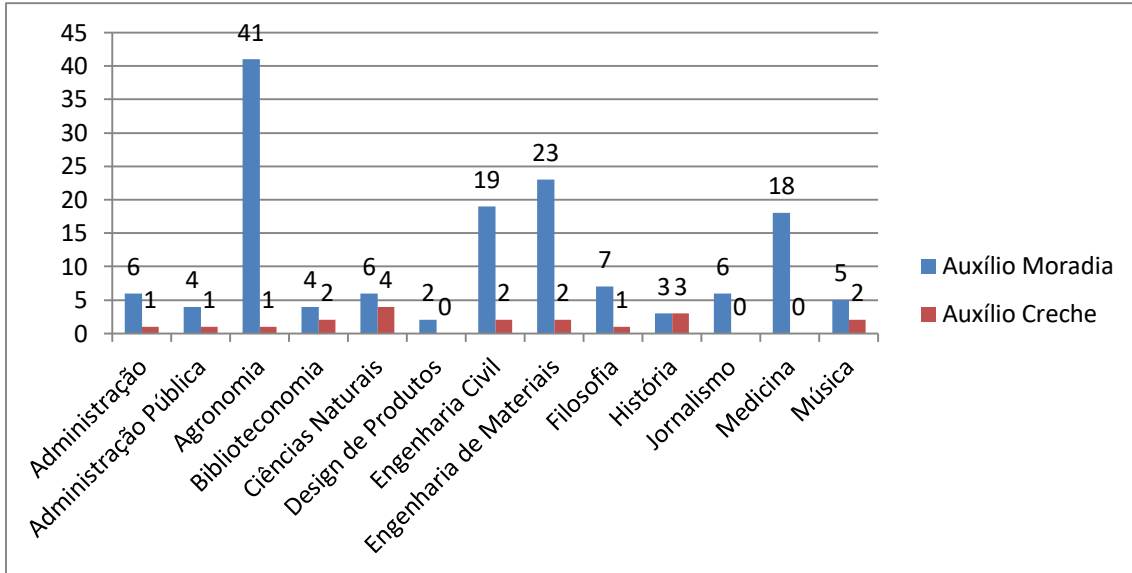


Fonte: Divisão de Acompanhamento psicopedagógico - DAE/UFCA

Os atendimentos psicológicos incluem orientação profissional, atendimentos psicoterápicos, aconselhamento, escuta psicológica, avaliação psicológica e encaminhamentos para políticas públicas de saúde e assistência social.

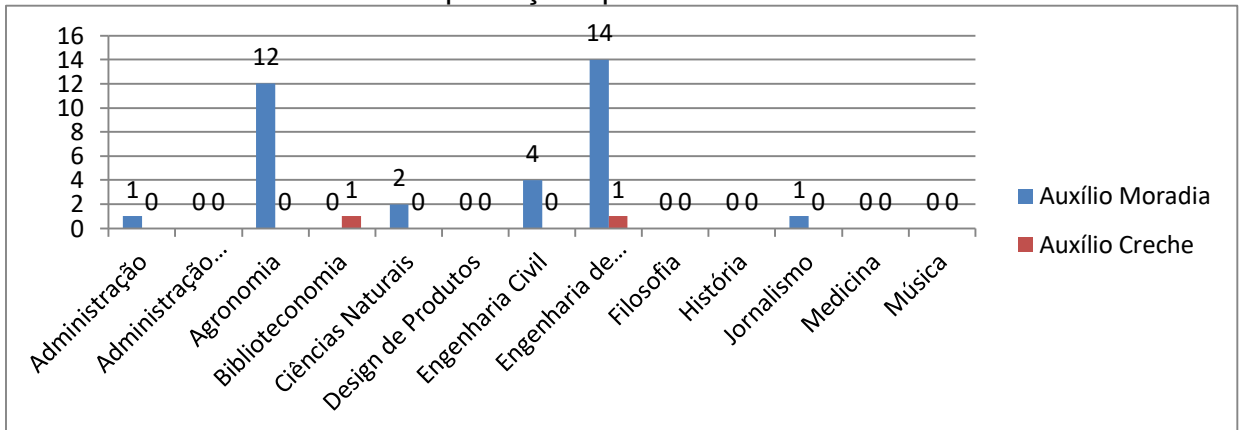
4.12 Estatística dos Atendimentos Pedagógicos

Gráfico 44 – Quantidade de Discentes Beneficiados com os Auxílios Moradia e Creche até dezembro de 2015



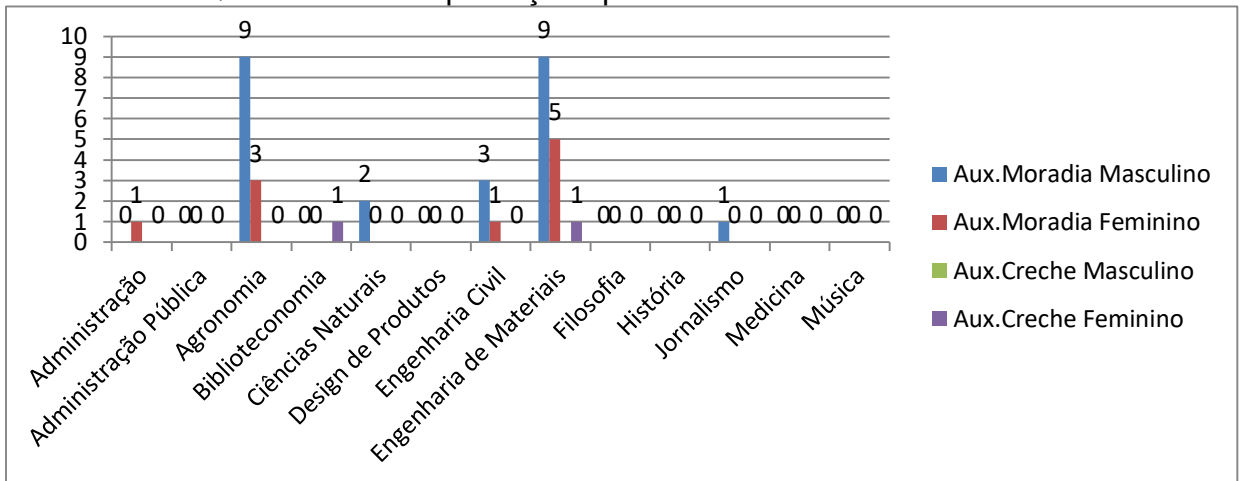
Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente - DAE/UFCA

Gráfico 45 – Quantidade de reprovações por curso



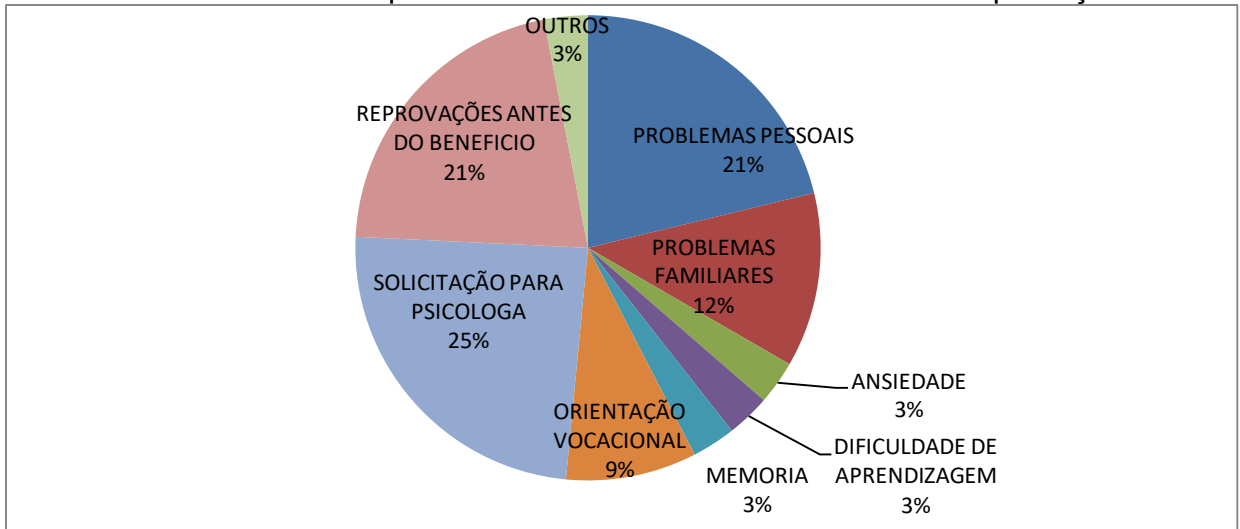
Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente - DAE/UFCA

Gráfico 46 – Quantidade de reprovações por curso versus sexo



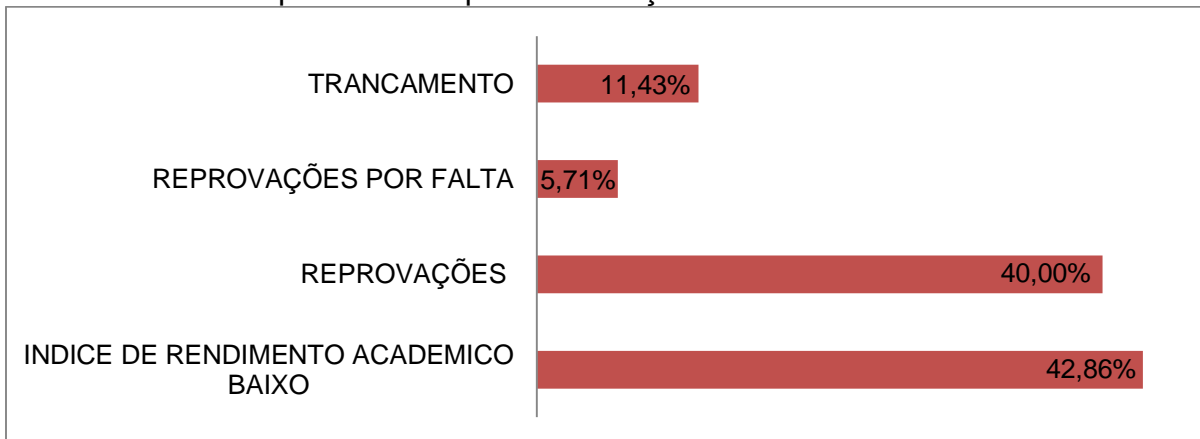
Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente - DAE/UFCA

Gráfico 47 – Justificativas para o Baixo Rendimento Acadêmico e Reprovações



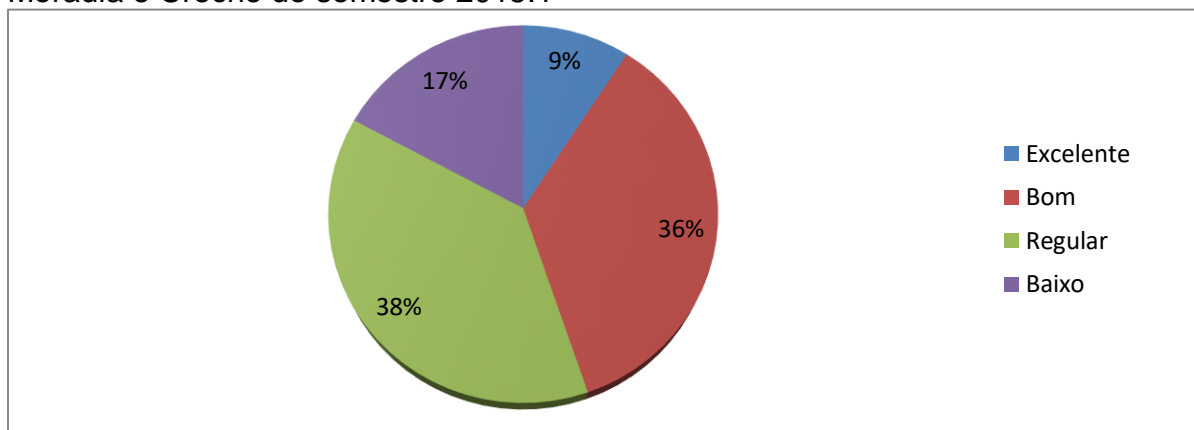
Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente - DAE/UFCA

Gráfico 48 – Principais Motivos para Orientação Educacional



Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente - DAE/UFCA

Gráfico 49 – Rendimento Acadêmico dos Discentes* Pertencentes aos Auxílios Moradia e Creche do semestre 2015.1

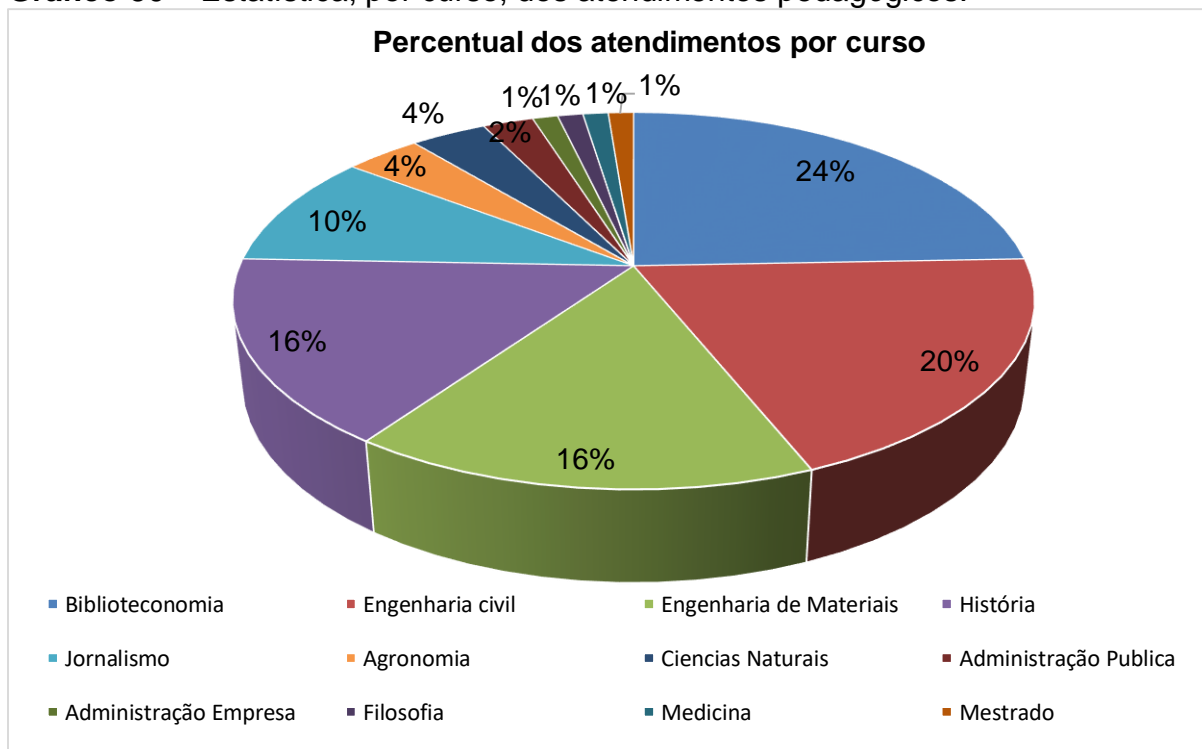


*Discentes que receberam o benefício até dezembro de 2015.

Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente - DAE/UFCA

É notória a qualidade do desempenho curricular dos discentes pertencentes aos Auxílios Moradia e Creche, totalizando 45% com rendimento satisfatório, 38% regular com significativas melhorias e apenas 17% apresentam rendimento insatisfatório. Dessa forma, os dados acima elencados comprovam a importância que os auxílios representam na vida acadêmica dos alunos, bem como ressalta a relevância que a política de Assistência Estudantil representa na qualidade do Ensino.

Gráfico 50 – Estatística, por curso, dos atendimentos pedagógicos.



Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente - DAE/UFCA

4.13 Estatística dos Atendimentos Nutricionais

Quadro 2 - Quantitativo de atendimentos nutricionais realizados

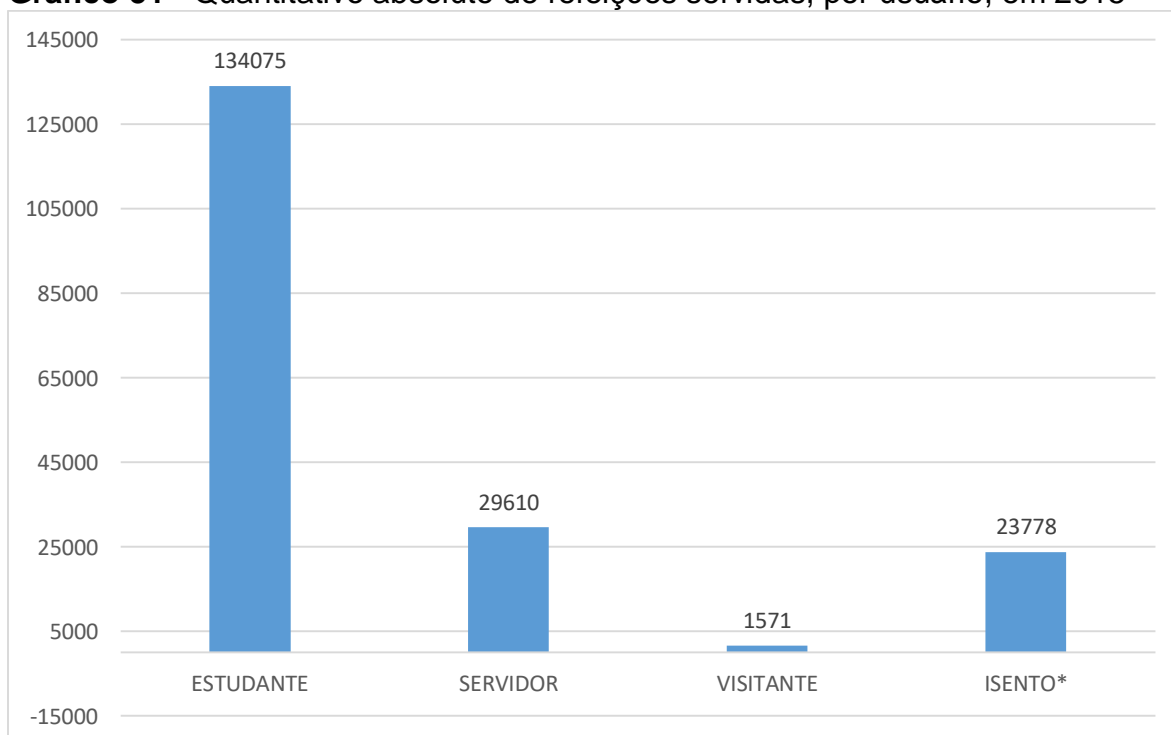
Descrição	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Atendimentos	01	12	27	-	8	2	10	19	3	82

Fonte: Divisão de Nutrição e Saúde - DAE/UFCA

4.14 Estatística do Refeitório Universitário

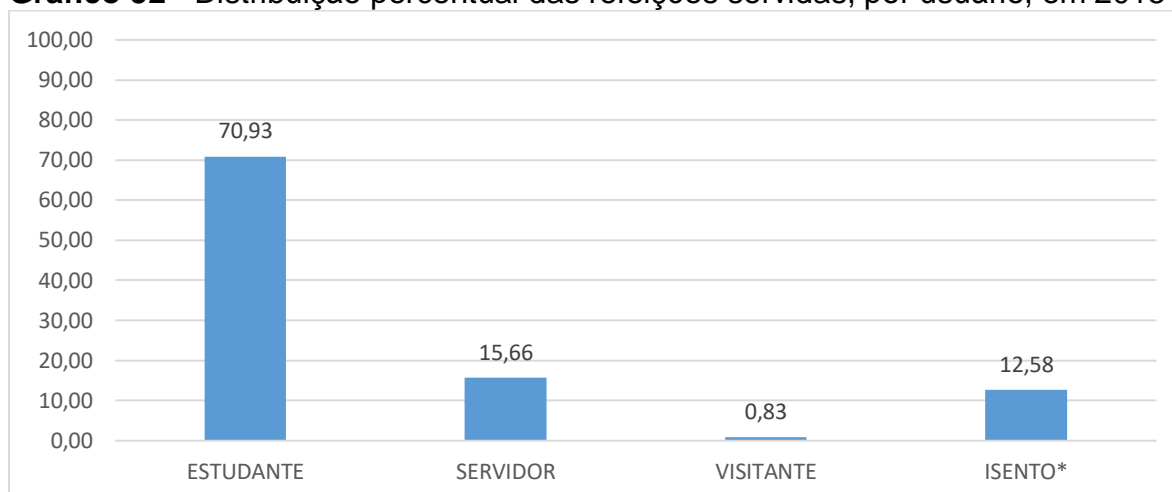
Nos Gráficos 51 e 52, estão expressos os quantitativos e a distribuição percentual das refeições servidas no Refeitório Universitário (RU) em 2015, respectivamente, por grupo de usuário. Os estudantes, que pagam R\$ 1,10, representaram 70,93%, já os isentos 12,58% (alunos que recebiam Auxílio Moradia e Bolsa de Iniciação Acadêmica). O quantitativo referente aos servidores (técnicos administrativos, professores e terceirizados) foi de 15,66% e por fim, os visitantes corresponderam a 0,83%. A previsão (2014) de que o número de alunos contemplados com a isenção do pagamento no RU representasse 10% do total das refeições servidas foi superada, visto que o valor percentual em 2015 foi de 12,58%.

Gráfico 51 - Quantitativo absoluto de refeições servidas, por usuário, em 2015



Fonte: Coordenadoria do Refeitório Universitário - DAE/UFCA

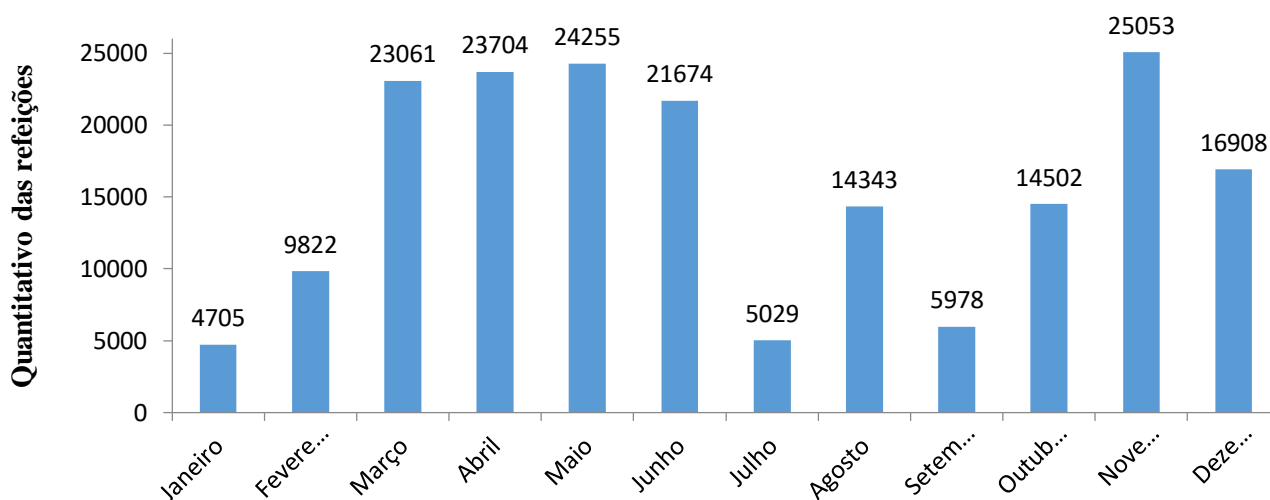
Gráfico 52 - Distribuição percentual das refeições servidas, por usuário, em 2015



Fonte: Coordenadoria do Refeitório Universitário - DAE/UFCA

O Gráfico 53 representa a quantidade total de refeições servidas mensalmente. Percebe-se que entre os meses de julho a outubro houve a redução na quantidade de consumo mensal, isso foi consequência do período de férias em julho e da greve ocorrida entre os meses de agosto a outubro.

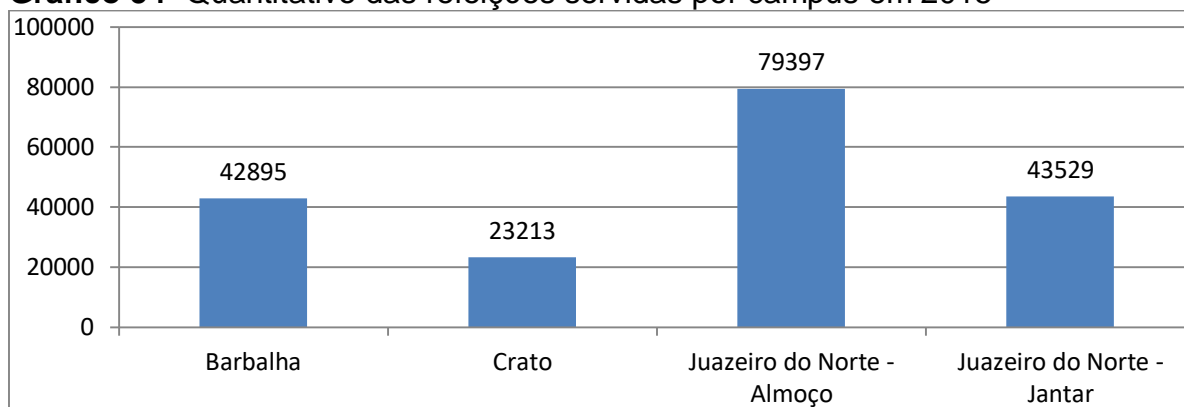
Gráfico 53 - Quantitativo total das refeições servidas de janeiro a dezembro de 2015



Fonte: Coordenadoria do Refeitório Universitário - DAE/UFCA

Do total da quantidade de refeições servidas (gráfico 54), o campus Juazeiro do Norte representou 65,03%, Barbalha 22,69% e Crato 12,28%. Juazeiro do Norte, por ter a maior quantidade de alunos e de cursos e por também fornecer jantar, representa a maior demanda, necessitando de uma infraestrutura melhor dimensionada para atender satisfatoriamente a comunidade acadêmica.

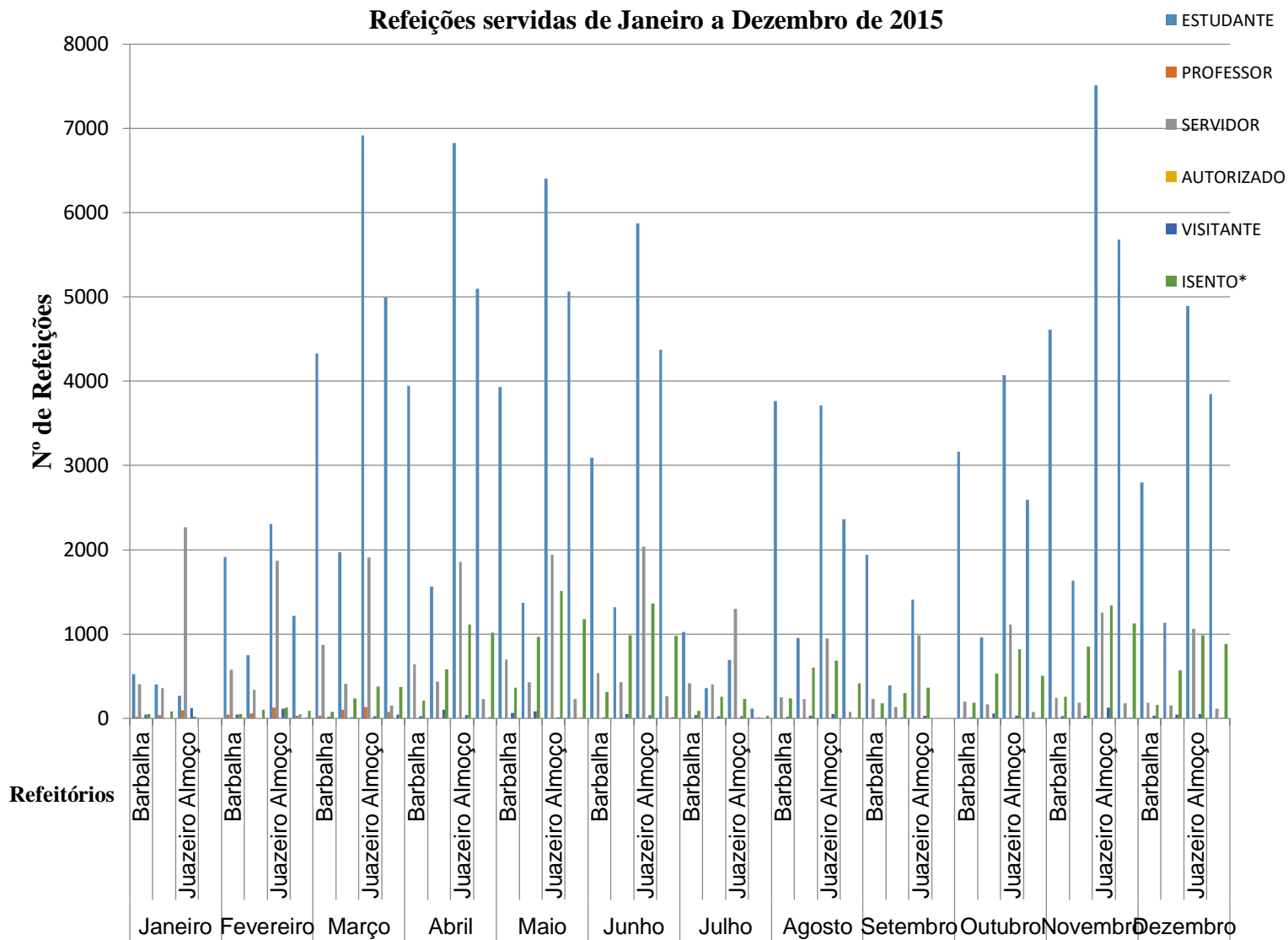
Gráfico 54- Quantitativo das refeições servidas por campus em 2015



Fonte: Coordenadoria do Refeitório Universitário - DAE/UFCA

Gráfico 55- Quantitativo total das refeições servidas, por campus e tipo de usuário em 2015.

Refeições servidas de Janeiro a Dezembro de 2015



Fonte: Coordenadoria do Refeitório Universitário - DAE/UFCA

4.15 Quantidade de alunos atendidos pela DAE em 2015

Tabela 44 - Quantidade de alunos atendidos por programa em 2015.

Programas	2015
Auxílio Alimentação	103
Auxílio Creche	19
Auxílio Emergencial	122
Auxílio Financeiro a Eventos	165
Auxílio Moradia	164
Auxílio Óculos	40
Auxílio Transporte	124
Bolsa de Iniciação Acadêmica	105
Bolsa Permanência	68
Atendimentos Nutricionais	83
Atendimentos Pedagógicos	16
Atendimentos Psicológicos	119
Isenção do pagamento de alimentação no RU	269
Subsídio de alimentação no RU (média diária)	574*
Total geral	1971

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

*A média diária do consumo dos alunos subsidiados diminuiu de 784 em 2014 para 574 em 2015, isso foi consequência do aumento das isenções, além da greve ocorrida em 2015.

5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO E PERCEPÇÃO DOS CONSUMIDORES DO RU-UFCA

A pesquisa contou com o apoio direto do MESOR (Grupo de Pesquisa em Modelagem Estatística, Simulação e Otimização de Riscos) através de um projeto de extensão e da Empresa ISM Gomes de Mattos. Ela foi realizada no período de 18 de março a 30 de abril de 2015, com todos os usuários do Refeitório da UFCA nos três campi onde o serviço é oferecido (Barbalha, Crato e Juazeiro do Norte) mediante formulário eletrônico divulgado no portal da UFCA.

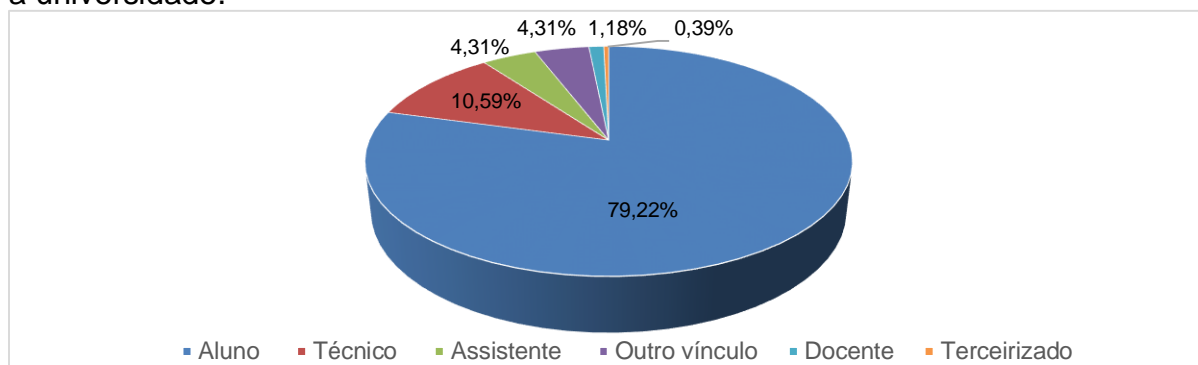
Objetivo:

- Identificar o nível de satisfação e percepção dos usuários em relação ao serviço e produtos oferecidos: quantidade das porções, sal e tempero das preparações, aspectos dos ambientes interno e externo, atendimento e higiene;

Resultados:

Conforme gráfico 56, a maior parte dos respondentes mantém vínculo estudantil com a UFCA, aproximadamente 79% deles

Gráfico 56 - Frequência de respondentes de acordo com o vínculo que mantém com a universidade.



Fonte: Relatório técnico da pesquisa

As variáveis mais bem avaliadas pelos respondentes, segundo a Tabela 45 e com base no valor médio foram: cortesia, atenção, agilidade, apresentação pessoal e uniforme dos empregados da empresa ISM Gomes de Mattos e preço das refeições. Todos estes itens tiveram média de avaliação superior a 4.

Também foi possível observar que as variáveis que obtiveram pior avaliação foram as que dizem respeito ao ambiente interno e focalizam o conforto, a forma como as mesas estão dispostas, o espaço de circulação e a dimensão do refeitório, o controle de vetores e animais (que foi mal avaliado tanto quando considerado o ambiente interno quanto o ambiente externo), o tempo de permanência na fila e o sabor dos alimentos também tiveram uma avaliação ruim, todas as variáveis citadas acima obtiveram valor médio de avaliação inferior a 3, envolvendo as percepções de pouco satisfeito ou insatisfeito. A pior avaliação foi dada ao quesito material para higiene de mãos com média inferior a 2.

Tabela 45: Índice de satisfação* dos respondentes em relação a aspectos inerentes ao RU da UFCA

Categoria	Variável	Média
Atendimento empregados	Cortesia	4,17
Atendimento empregados	Cortesia	4,17
Atendimento Outros	Preço das refeições	4,14
Atendimento Outros	Preço das refeições	4,14
Atendimento empregados	Agilidade	4,13
Atendimento empregados	Atenção	4,13
Atendimento empregados	Agilidade	4,13
Atendimento empregados	Atenção	4,13
Atendimento empregados	Apresentação pessoal	4,06
Atendimento empregados	Uniforme	4,06
Atendimento empregados	Apresentação pessoal	4,06
Atendimento empregados	Uniforme	4,06
Atendimento empregados	Atos que possam contaminar o alimento	3,81
Atendimento empregados	Atos que possam contaminar o alimento	3,81

Ambiente Interno	Iluminação	3,69
Ambiente Interno	Iluminação	3,69
Ambiente Interno	Conservação dos utensílios	3,6
Ambiente Interno	Conservação dos utensílios	3,6
Ambiente Interno	Ventilação	3,57
Ambiente Interno	Ventilação	3,57
Ambiente Interno	Odor	3,54
Ambiente Interno	Odor	3,54
Ambiente Externo	Acessibilidade	3,53
Ambiente Externo	Acessibilidade	3,53
Ambiente Externo	Limpeza do local	3,5
Ambiente Externo	Limpeza do local	3,5
Ambiente Interno	Higiene dos utensílios	3,49
Ambiente Interno	Higiene dos utensílios	3,49
Ambiente Externo	Conservação do local	3,46
Ambiente Interno	Estado de conservação	3,46
Ambiente Externo	Conservação do local	3,46
Ambiente Interno	Estado de conservação	3,46
Ambiente Interno	Limpeza do ambiente	3,38
Ambiente Interno	Limpeza do ambiente	3,38
Alimento	Quantidade de sal	3,37
Alimento	Quantidade de sal	3,37
Ambiente Externo	Vias de acesso	3,36
Ambiente Externo	Vias de acesso	3,36
Ambiente Interno	Conservação do mobiliário	3,35
Ambiente Interno	Conservação do mobiliário	3,35
Cardápio	Quantidade das porções	3,25
Cardápio	Quantidade das porções	3,25
Ambiente Interno	Ruídos	3,24
Ambiente Interno	Ruídos	3,24
Alimento	Odor	3,22
Alimento	Odor	3,22
Alimento	Tempo de reposição	3,18
Alimento	Tempo de reposição	3,18
Alimento	Aparência	3,16
Alimento	Aparência	3,16
Alimento	Qualidade geral	3,15
Alimento	Qualidade geral	3,15
Alimento	Quantidade de gordura	3,13
Alimento	Quantidade de gordura	3,13
Alimento	Preparações	3,12
Alimento	Temperatura	3,12
Ambiente Interno	Fluxo de entrada	3,1
Ambiente Interno	Limpeza do mobiliário	3,08

Alimento	Quantidade de tempero	3,07
Alimento	Textura	3,05
Cardápio	Diversificação	3,04
Ambiente Externo	Aparência	3,01
Alimento	Sabor	2,99
Atendimento Outros	Tempo de permanência na fila	2,98
Ambiente Interno	Conforto	2,87
Ambiente Interno	Dimensão do refeitório	2,78
Ambiente Interno	Disposição das mesas	2,68
Ambiente Interno	Espaço de circulação do refeitório	2,49
Ambiente Externo	Controle de vetores	2,33
Ambiente Interno	Controle de vetores	2,22
Ambiente Interno	Material para higiene de mãos	1,88

Fonte: Relatório técnico da pesquisa

*(1 = insatisfeito; 2 = pouco satisfeito; 3 = indiferente; 4 = satisfeito; 5 = muito satisfeito).

6 PESQUISA AVALIATIVA SOBRE A ATUAÇÃO DA DAE NA UFCA

A pesquisa foi realizada no período de 19 de dezembro de 2015 a 29 de janeiro de 2016, com toda a comunidade acadêmica (estudantes, docentes, técnico-administrativos e prestadores de serviços terceirizados) mediante formulário eletrônico divulgado no portal da UFCA.

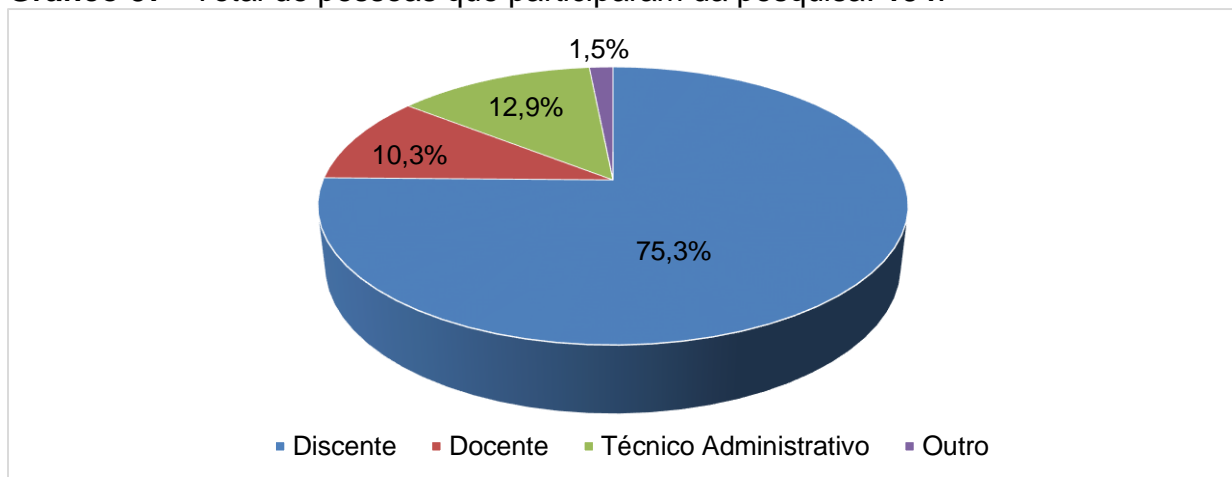
Objetivos:

- Identificar nível conhecimento em relação à quantidade de programas e ações ofertados pela Diretoria;
- Analisar a percepção sobre a contribuição dos programas para melhoria das condições econômicas, sociais, familiares, físicas e/ou psicológicas dos estudantes;
- Analisar a percepção sobre a contribuição dos programas para melhoria do desempenho acadêmico do estudante na UFCA;
- Avaliar o nível de satisfação do atendimento ao público realizado pela Diretoria;
- Identificar a imagem que a Diretoria tem perante a comunidade acadêmica.

Resultados:

Conforme observado no gráfico 57, a maior parte dos participantes da pesquisa correspondeu aos discentes da UFCA (75,3%), seguido por Técnicos administrativos (12,9%), Docente (10,3%) e por fim outro (1,5%).

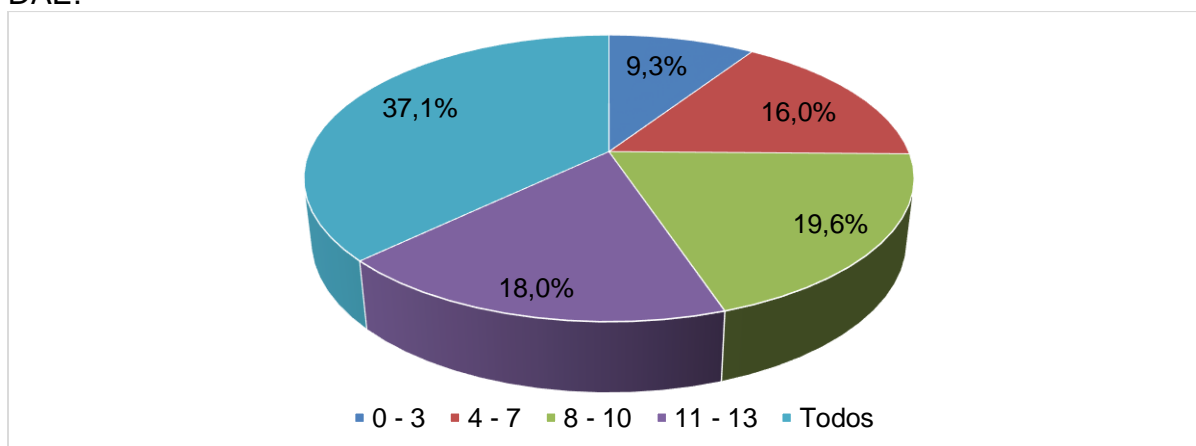
Gráfico 57 - Total de pessoas que participaram da pesquisa: **194**.



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Em relação à quantidade dos programas/ações ofertados pela DAE, conforme gráfico 58, 37,1 % dos respondentes tinham conhecimento a respeito de todos os programas/ações, 19,6 % conheciam de 8 – 10, 18% de 11 – 13, etc. Percebe-se que há um alto nível de conhecimento com relação a esse item por parte da comunidade acadêmica.

Gráfico 58- Grau de conhecimento em relação à quantidade dos programas/ações da DAE.

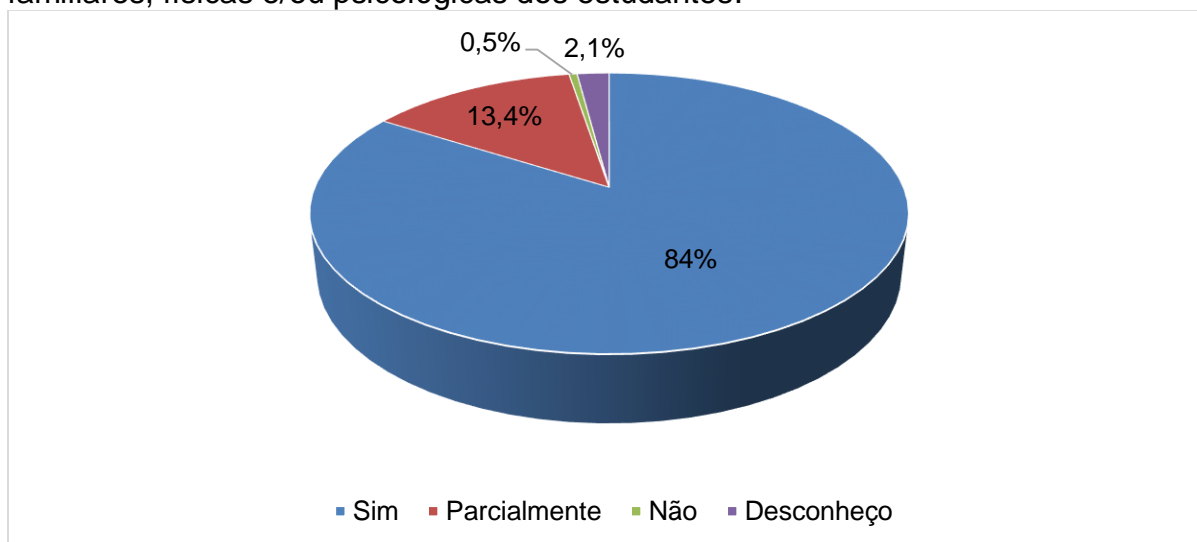


Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Identificou-se na pesquisa, de acordo com o gráfico abaixo, que 84% dos entrevistados consideram que os programas de assistência estudantil da DAE

contribuem para a melhoria das condições econômicas, sociais, familiares, físicas e/ou psicológicas dos estudantes.

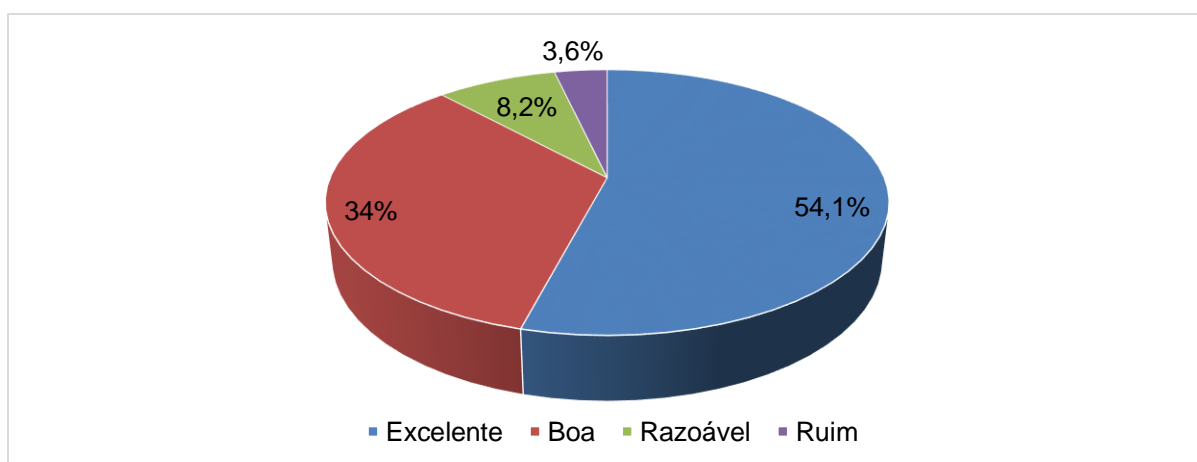
Gráfico 59- Avaliação dos programas de assistência (auxílios, bolsas, eventos, etc.) estudantil da DAE na contribuição para a melhoria das condições econômicas, sociais, familiares, físicas e/ou psicológicas dos estudantes.



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Para 54,1% dos respondentes a contribuição da Diretoria na permanência do estudante na UFCA é excelente, 34% julgam como boa; 8,2% razoável e 3,6% ruim. De forma geral, 88,1 % dos entrevistados avaliaram de forma positiva esse item analisado. Essas informações podem ser visualizadas no gráfico abaixo.

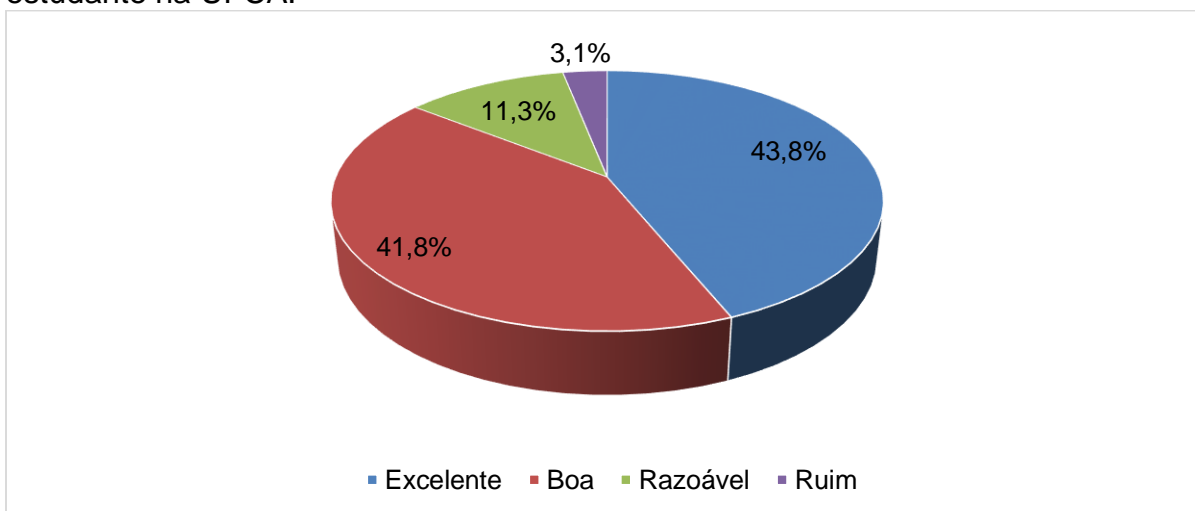
Gráfico 60 – Opinião sobre a contribuição da DAE na permanência do estudante na UFCA.



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Em relação à contribuição da DAE no desempenho acadêmico (gráfico 61), 43,8 % dos entrevistados avaliaram como excelente, 43,8% como boa, 11,3% como razoável e 3,1% como ruim. No geral, a avaliação positiva foi de 85,6%.

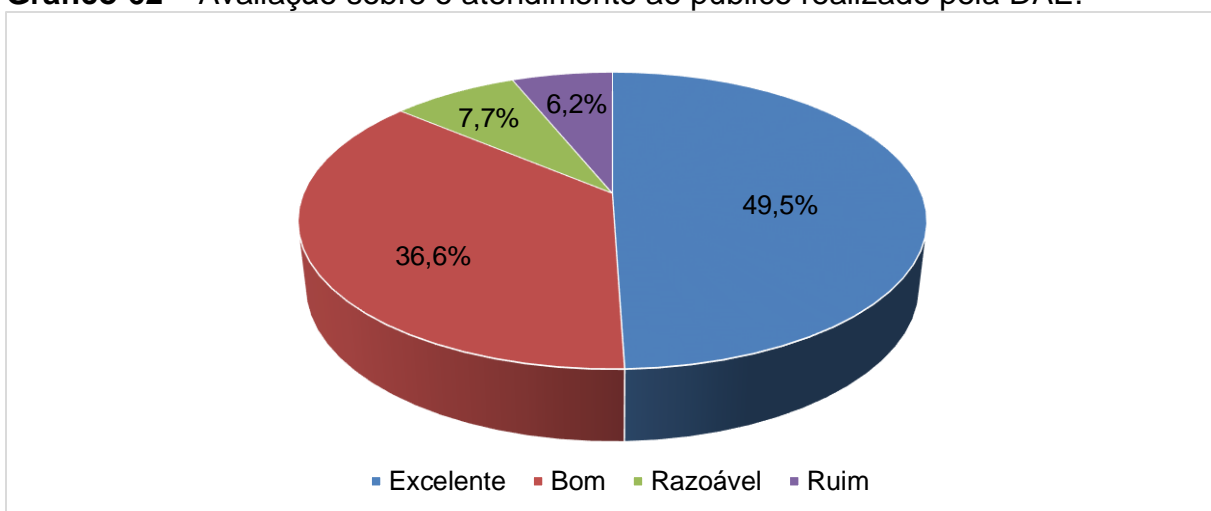
Gráfico 61 – Opinião sobre a contribuição da DAE no desempenho acadêmico do estudante na UFCA.



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quanto ao atendimento ao público, 49,5% avaliaram como excelente, 36,6% como bom, 7,7% como razoável e 6,2% como ruim, conforme gráfico 62 .

Gráfico 62 – Avaliação sobre o atendimento ao público realizado pela DAE.



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Por fim, os entrevistados definiram em uma palavra a sua percepção a respeito da Diretoria e as respostas mais citadas foram: **essencial** (citada 12 vezes, correspondendo à 6,19% do geral), **assistência** (mencionada 11 vezes, equivalendo

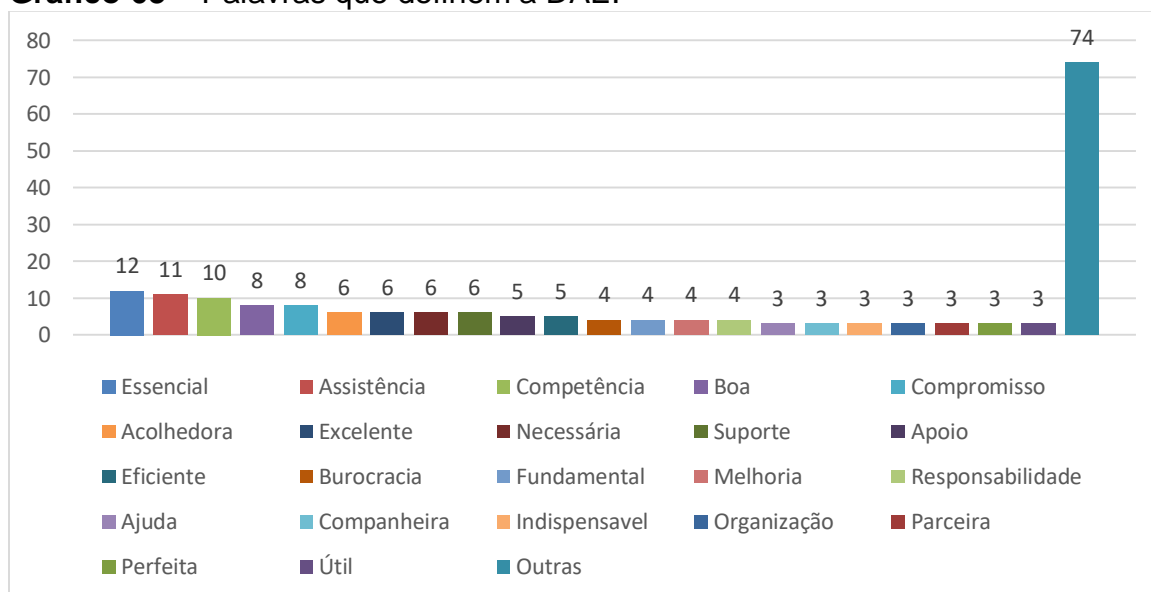
à 5,67% das respostas) e **competência** (citada 10 vezes, representando 5,15%). As demais repostas mais citadas podem ser vistas na tabela abaixo.

Tabela 46 – Palavras que definem a DAE.

Respostas	Frequência	%
Essencial	12	6,19%
Assistência	11	5,67%
Competência	10	5,15%
Boa	8	4,12%
Compromisso	8	4,12%
Acolhedora	6	3,09%
Excelente	6	3,09%
Necessária	6	3,09%
Suporte	6	3,09%
Apoio	5	2,58%
Eficiente	5	2,58%
Burocracia	4	2,06%
Fundamental	4	2,06%
Melhoria	4	2,06%
Responsabilidade	4	2,06%
Ajuda	3	1,55%
Companheira	3	1,55%
Indispensável	3	1,55%
Organização	3	1,55%
Parceira	3	1,55%
Perfeita	3	1,55%
Útil	3	1,55%
Outros	74	38,14%

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Gráfico 63 – Palavras que definem a DAE.



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

7 PRESTAÇÃO DE CONTAS DA DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

Tabela 47 - Execução do Orçamento PNAES 2015

NÚMERO DO EMPENHO	FINALIDADE	VALOR (R\$)	TOTAL EXECUTADO	TOTAL CANCELADO	RESTOS A PAGAR
2015NE000043	AUXÍLIO FINANCEIRO	R\$ 94.000,00	R\$ 72.500,00	R\$ 21.500,00	-
2015NE000189	AUXÍLIO ÓCULOS	R\$ 24.355,00	R\$ 17.130,65*	R\$ 7.224,35	-
2015NE000065	AUXÍLIO EMERGENCIAL	R\$ 260.000,00	R\$ 226.800,00**	R\$ 33.200,00	-
2015NE000009	AUXÍLIO MORADIA	R\$ 803.700,00	R\$ 749.475,00***	R\$ 54.225,00	-
2015NE000124	AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO	R\$ 183.040,00	R\$ 179.520,00	R\$ 3.520,00	-
2015NE000186	AUXÍLIO TRANSPORTE	R\$ 62.500,00	R\$ 55.363,45	R\$ 7.136,55	-
2015NE000187	AUXÍLIO CRECHE	R\$ 17.700,00	R\$ 16.200,00	R\$ 1.500,00	-
2015NE000108	BOLSA DE INICIAÇÃO ACADEMICA	R\$ 381.600,00	R\$ 363.200,00	R\$ 18.400,00	-
2015NE800052	REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO	R\$ 1.047.954,49	R\$ 801.671,70	R\$ 118.317,92	R\$ 127.964,87****
2015NE800048	REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO	R\$ 225.622,50	R\$ 157.887,37*****	-	R\$ 67.735,13****
TOTAL		R\$ 3.100.471,99	R\$ 2.639.748,17	R\$ 265.023,82	R\$ 195.700,00

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

*R\$ 90,00 (GRU) foi revertida ao Tesouro Nacional (devolução ocorrida no exercício de 2016).

**R\$ 1.200,00 (GRU) a devolver.

***Pagamento de 01 auxílio Emergencial no valor de R\$ 400,00.

***R\$ 3.325,00 (GRU) a devolver.

****Valores a serem anulados em 2016

*****Valores pagos com recursos da UFCA

Tabela 48 – Número de Auxílios Concedidos

DESCRIÇÃO	QUANTITATIVO E TIPO DE AUXÍLIOS CONCEDIDOS EM 2015												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Auxílio Alimentação	-	-	-	-	103	103	103	103	103	102	102	97	816
Auxílio Creche	-	-	-	-	-	-	-	4	8	9	14	19	54
Auxílio Emergencial	-	-	-	1	41	61	67	70	74	74	87	106	581
Auxílio Financeiro a Eventos	0	0	1	20	3	31	23	33	10	24	13	16	174

Auxílio Moradia	71	71	71	164	158	156	154	149	148	146	146	144	1577
Auxílio Óculos	-	-	-	-	-	-	-	5	7	3	10	15	40
Auxílio Transporte	-	-	-	-	-	-	-	124	83	124	123	122	576
Bolsa de Iniciação Acadêmica	-	-	-	105	104	104	102	101	100	99	97	96	908
Total Geral													4726

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Tabela 49 – Concessão de Auxílio Financeiro a Eventos.

Mês	Quantidade	Valor (R\$)	Observação
Janeiro	-		
Fevereiro	-		
Março	1	R\$ 600,00	-
Abril	20	R\$ 12.550,00	03 desistências
Maió	3	R\$ 1.450,00	-
Junho	31	R\$ 9.350,00	01 devolução (GRU)
Julho	23	R\$ 10.400,00	01 devolução (GRU)
Agosto	33	R\$ 16.350,00	01 devolução (GRU)
Setembro	10	R\$ 4.900,00	-
Outubro	24	R\$ 14.400,00	02 devoluções (GRU) 01 GRU a devolver (R\$ 900,00)
Novembro	13	R\$ 6.300,00	01 devolução (GRU)
Dezembro	16	R\$ 1.700,00	-
Total Solicitado	174	R\$ 78.000,00*	Devolução (GRU) R\$ 2.800,00 Desistências R\$ 2.700,00
Total utilizado	165	R\$ 72.500,00*	

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

*Gru's a devolver: R\$ 900,00

Tabela 50 – Concessão de Auxílio Emergencial

Mês	Quantidade	Valor (R\$)	Observação
Janeiro	-	-	-
Fevereiro	-	-	-
Março	-	-	-
Abril	1	R\$ 400,00	Pago através do EMPENHO NE201500009 Auxílio Moradia
Maió	41	R\$ 16.400,00	-

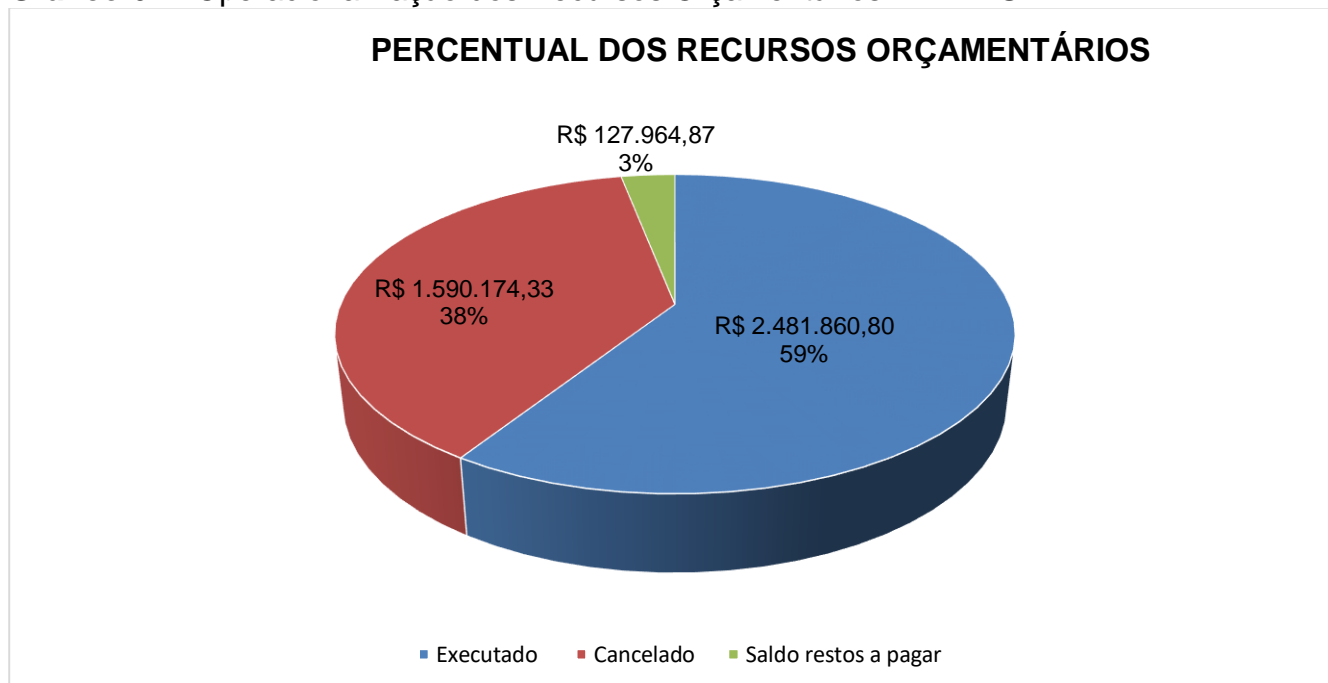
Junho	61	R\$ 24.400,00	01 devolução (GRU)
Julho	67	R\$ 26.800,00	04 devoluções (GRU) 01 GRU a devolver
Agosto	70	R\$ 28.000,00	05 devoluções (GRU) 01 GRU a devolver
Setembro	74	R\$ 29.600,00	03 devoluções (GRU) 01 GRU a devolver
Outubro	74	R\$ 29.600,00	-
Novembro	87	R\$ 34.800,00	-
Dezembro	106	R\$ 42.400,00	-
Total Solicitado	581	R\$ 232.400,00	Devolução (GRU) R\$ 5.200,00 Pagamento realizado com Empenho NE2015000009 R\$ 400,00
Total Utilizado	568**	R\$ 226.800,00*	R\$ 5.600,00

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

*Gru's a devolver: R\$ 1.400,00.

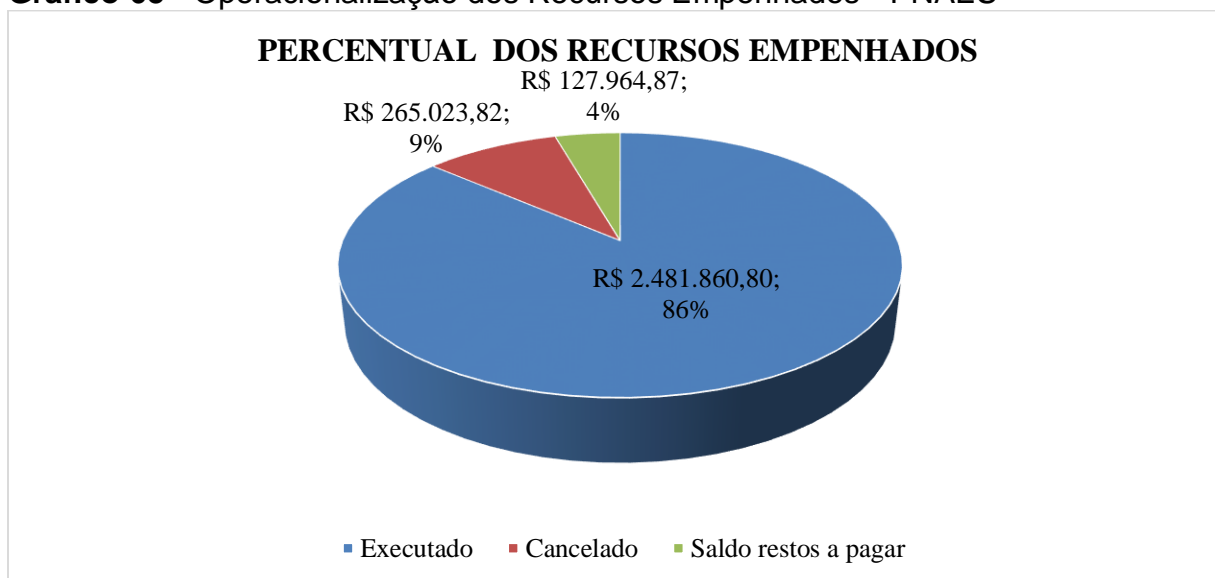
**01 Auxílio Emergencial foi pago com Empenho NE2015000009 (Auxílio Moradia)

Gráfico 64 - Operacionalização dos Recursos Orçamentários - PNAES



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Gráfico 65 - Operacionalização dos Recursos Empenhados - PNAES

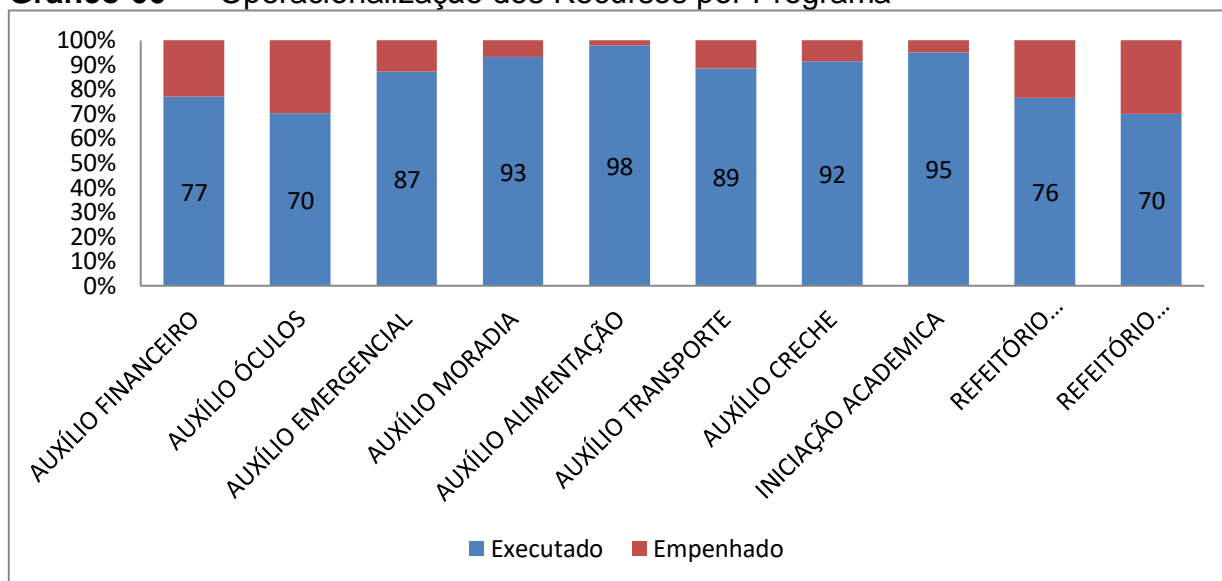


Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Fatores relevantes para execução parcial do orçamento proposto:

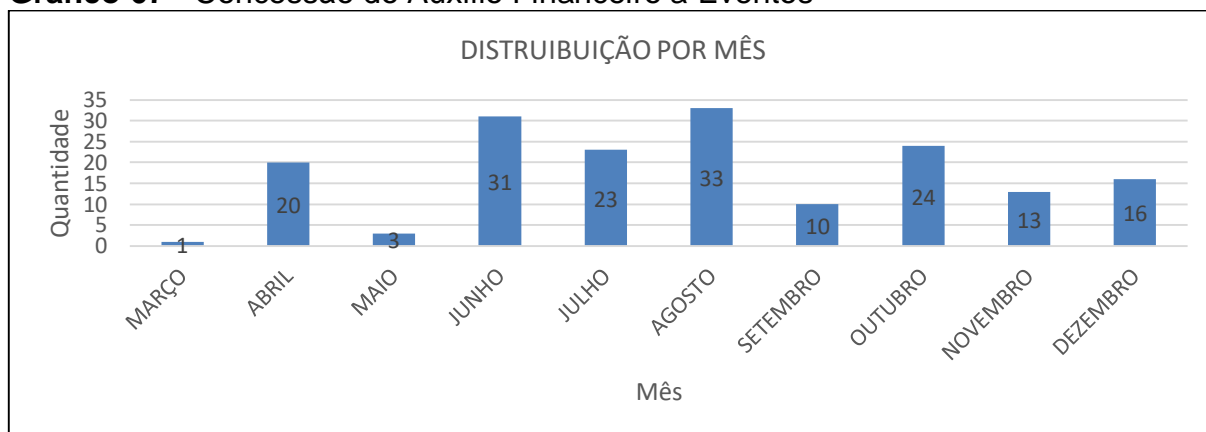
- Indeferimento de inscrições nos processos seletivos por falta da entrega de documentos, ocasionando o não preenchimento das vagas ofertadas;
- Greve dos docentes e técnicos administrativos (agosto a outubro de 2015), ocasionando a diminuição no número de refeições servidas no refeitório universitário. A média de consumo mensal foi reduzida 38,1% em agosto, 74,2% em setembro e 37,4% em outubro;
- Atraso na conclusão de processos de licitação do refeitório universitário. Iniciou-se em abril de 2015 e ainda não foi finalizado. Isso impossibilitou o início da oferta de desjejum e jantar nos campi de Juazeiro do Norte, Barbalha, Crato e que implicaria em maior execução orçamentária.
- Atraso na finalização do edital Auxílio Moradia por indisponibilidade de transporte para realizar visitas aos domicílios dos discentes. Por causa disso o pagamento do auxílio só começou a ser feito em abril de 2015;
- Não foi possível implantar refeitório (jantar) nos campi Brejo Santo e Icó, pois as sedes destas unidades não apresentaram infraestrutura adequada e demanda suficiente que justificasse a estruturação deste.

Gráfico 66 - Operacionalização dos Recursos por Programa



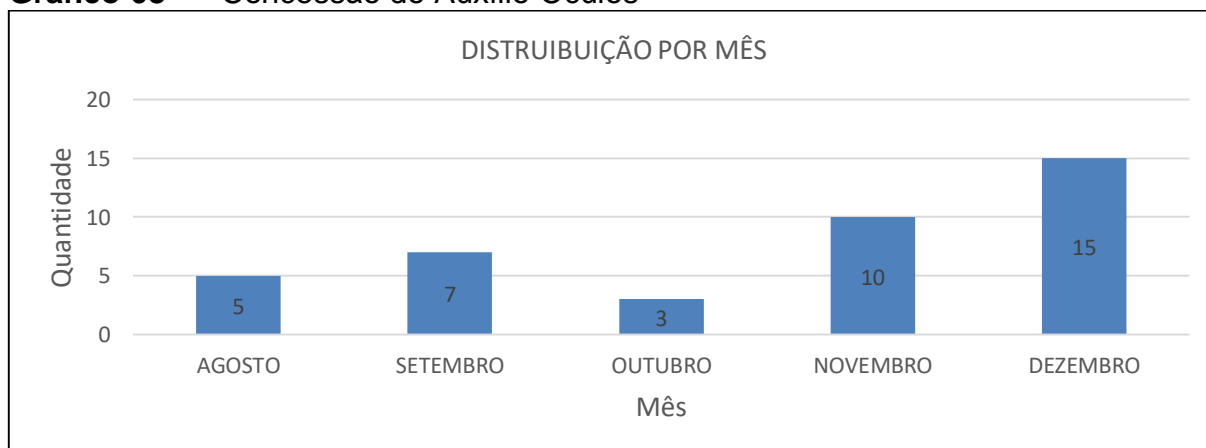
Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Gráfico 67 - Concessão do Auxílio Financeiro a Eventos



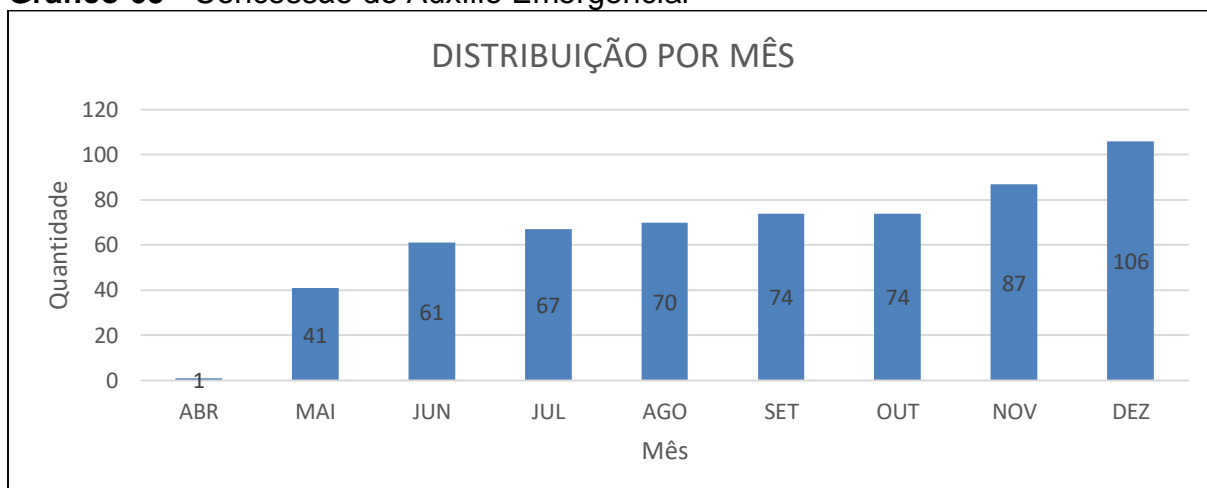
Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Gráfico 68 - Concessão do Auxílio Óculos



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Gráfico 69 - Concessão do Auxílio Emergencial



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

8 EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÕES 2015

Quadro 3 - Balanço de Ações realizadas pela Diretoria de Assistência Estudantil/DAE no exercício de 2015.1

Ação	Período de Execução em 2015 [*]	Obs.
Reunião com a Equipe DAE para discutir e avaliar as ações realizadas em 2014.	1º semestre	Realizado
Solicitação de empenhos para o RU e Auxílio Moradia 2014	1º semestre	Realizado
Solicitação de aditivo ao contrato do Refeitório Universitário	1º semestre	Realizado
Elaboração do Termo de Referência e solicitação de processo licitatório para novo contrato do Refeitório Universitário.	1º semestre	Realizado
Continuidade do Processo seletivo do programa Auxílio moradia – 2015.1 (visitas técnicas e resultado)	1º semestre	Realizado
Solicitação de empenho para o Programa Auxílio Moradia 2015	1º semestre	Realizado
Reunião com alunos selecionados para o programa de Auxílio moradia - 2015.	1º semestre	Realizado

Projeto integra - objetivo contribuir com a permanência do estudante na universidade, desenvolvendo ações que possibilitem a sua inserção social, afetivo-emocional e pedagógica	1º semestre	Realizado
Projeto Potencialidades da UFCA- Visa selecionar estudantes da UFCA que possuem produções artísticas a fim de viabilizar apresentações de seus trabalhos junto à comunidade do Cariri Cearense.	1º semestre	Realizado
Regulamentação dos Programas: Auxílio Alimentação, Auxílio Creche, Auxílio Emergencial, Auxílio financeiro a Eventos, Auxílio Transporte, Auxílio Óculos e Bolsa de Iniciação Acadêmica	1º semestre	Realizado - Os programas foram regulamentados através de anexos à Resolução 16/2014.
Organização e lançamento do edital do programa Bolsa iniciação acadêmica (BIA) – 2015.	1º semestre	Realizado
Solicitação de empenho para o Programa Bolsa de Iniciação Acadêmica	1º semestre	Realizado
Palestra para os bolsistas selecionados no do programa Bolsa iniciação acadêmica 2015.	1º semestre	Realizado
Organização e lançamento do edital do Programa Auxílio Alimentação 2015.	1º semestre	Realizado
Solicitação de empenho para o Programa Auxílio Alimentação	1º semestre	Realizado
Solicitação de empenho para o Programa Auxílio Emergencial	1º semestre	Realizado
Organização e lançamento do edital do Programa Auxílio Transporte 2015.	1º semestre	Realizado
Dia “A” da Alimentação Estudantil	1º semestre	Realizado
Continuação do Serviço de apoio psicopedagógico nas unidades de Crato e Barbalha.	1º semestre	Realizado
Realização de pesquisa e análise sobre a saúde do estudante.	1º semestre	Não realizado
Reunião da DAE com os estudantes da UFCA.	1º semestre	Realizado

Realização de pesquisa de opinião sobre a qualidade da alimentação e os serviços prestados no RU pela empresa contratada (<i>on line</i>).	1º semestre	Realizado
Controle da qualidade da alimentação do Refeitório Universitário.	1º semestre	Realizado continuamente
Inserção de informações referentes às políticas de Assistência Estudantil no portal da UFCA.	1º semestre	Realizado
Participação da recepção dos novos discentes dos Campi de Icó e Brejo Santo.	1º semestre	Realizado
Reunião com os estudantes dos Campi de Icó e Brejo Santo sobre a assistência estudantil existente na UFCA.	1º semestre	Realizado
Divulgação no portal da normativa para solicitações de Auxílio financeiro a eventos.	1º semestre	Realizado
Solicitação de empenho para o Programa Auxílio Financeiro a Eventos	1º semestre	Realizado
Visitas Técnicas para renovação da permanência dos beneficiários do Programa Auxílio Moradia.	1º semestre	Realizado
Participação no Fórum Nacional de Pró-Reitores de Assuntos Estudantis (FONAPRACE)	1º semestre	Realizado
Levantamento e Análise de dados sobre os programas de assistência estudantil existentes na DAE (Estatística DAE).	1º semestre	Realizado
Divulgação no portal da normativa para solicitações de Auxílio Óculos e Auxílio Creche.	1º semestre	Realizado
Pesquisa de satisfação do Refeitório Universitário	1º semestre	Realizado - Visou aferir a satisfação dos usuários do RU.
Orientação nutricional	1º semestre	Realizado

Atendimento pedagógico	1º semestre	Realizado - Acompanhamento, e agendamento dos atendimentos pedagógicos de forma mais direcionada e efetiva tomando-se por base o estudo e análise do histórico escolar.
------------------------	-------------	---

[*] 1º Semestre: janeiro a junho de 2015
 Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 4- Balanço de Ações realizadas pela Diretoria de Assistência Estudantil/DAE no exercício de 2015.2

Ação	Período de Execução em 2015 ^[*]	Obs.
Organização e lançamento do edital do Programa Auxílio Moradia 2016	2º semestre	Realizado
Realização do Dia “E” do Estudante	2º semestre	Realizado
Realização do dia “D” Da Saúde Do Estudante.	2º semestre	Não Realizado – Devido à greve dos servidores nas Universidades não foi possível a realização do referido evento.
Reunião com alunos selecionados no Programa de Auxílio Moradia 2016.	2º semestre	Realizado
Solicitação de empenho para o Programa Auxílio Creche	2º semestre	Realizado
Solicitação de empenho para o Programa Auxílio Transporte	2º semestre	Realizado
Solicitação de empenho para o Programa Auxílio Óculos	2º semestre	Realizado

Visita Técnica à Residência Universitária da UFC – Campus PICI	2º semestre	Realizado – A visita teve o intuito de buscar informações que subsidiarão a implantação da Residência Universitária da UFCA – Campus Juazeiro do Norte.
Participação na Feira das Profissões da UFCA	2º semestre	Realizado – A diretoria apresentou seus programas/ eventos através de um stand.
Pesquisa sobre a avaliação da atuação da Diretoria de Assistência Estudantil na UFCA	2º semestre	Realizado
Estudo dos indicadores de impacto das políticas de assistência estudantil	2º semestre	Realizado – Foi feito o acompanhamento e análise do perfil acadêmico dos discentes beneficiados com os auxílios e bolsas de uma forma geral.
Elaboração do termo de referência de material esportivo	2º semestre	Realizado – A elaboração do termo foi feita em parceria com a PROCULT.
Planejamento do Regimento do Refeitório Universitário	2º semestre	Realizado - Visa regulamentar o acesso e utilização do refeitório universitário.

Planejamento da infraestrutura do Refeitório Universitário	2º semestre	Realizado - Elaboração de termos de referências dos equipamentos.
Solicitação do Sistema de informação RU	2º semestre	Realizado -Foi enviado solicitação formal ao setor de TI da Universidade.
Planejamento de espaços de convivência	2º semestre	Realizado -Termo de referência foi finalizado, mas ainda não houve o envio pra a realização da licitação.
Elaboração de livro das Políticas de Assistência Estudantil da DAE	2º semestre	Realizado - Elaboração de material científico com os resultados das ações e programas da DAE (Início do levantamento).

[*] 2º Semestre: julho a dezembro de 2015
Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

9 PLANO DE AÇÕES 2016

Quadro 5 - Plano de Ações da DAE – Exercício 2016.

Ação	Período de Execução em 2016 ^[1]	Obs.
Reunião com a Equipe DAE para discutir e avaliar as ações realizadas em 2016.	1º semestre	A realizar
Solicitação de empenho para o Auxílio Creche	1º semestre	A realizar
Solicitação de empenho para o Auxílio Emergencial	1º semestre	A realizar
Solicitação de empenho para o Auxílio Financeiro a Eventos	1º semestre	A realizar
Solicitação de empenho para o Auxílio Moradia	1º semestre	A realizar
Solicitação de empenho para o Auxílio Óculos	1º semestre	A realizar
Solicitação de empenhos para o RU	1º semestre	A realizar
Organização e Lançamento do edital unificado dos programas: Auxílio Alimentação, Auxílio Creche, Auxílio Transporte e Bolsa de Iniciação Acadêmica.	1º semestre	A realizar
Projeto integra - objetivo contribuir com a permanência do estudante na universidade, desenvolvendo ações que possibilitem a sua inserção social, afetivo-emocional e pedagógica que se encontram em vulnerabilidade socioeconômica.	1º semestre	A realizar
Realização do dia “D” Da Saúde Do Estudante.	1º semestre	A realizar
Controle da qualidade da alimentação do Refeitório Universitário.	1º semestre	A realizar continuamente

[1] 1º Semestre: janeiro a junho de 2015

Renovação da permanência dos beneficiários do Programa Auxílio Moradia.	1º semestre	A realizar
Elaboração dos fluxogramas da DAE	1º semestre	A realizar
Regulamentação do Regimento do RU	1º semestre	A realizar
Inauguração do novo prédio do RU em Juazeiro do Norte	1º semestre	A realizar
Elaboração do Termo de Referência e solicitação de processo licitatório para implantação da residência universitária da UFCA.	1º semestre	A realizar
Renovação da permanência dos beneficiários do Programa Auxílio Moradia.	1º semestre	A realizar
Orientações nutricionais	1º semestre	A realizar continuamente
Atendimento pedagógicos	1º semestre	A realizar continuamente
Atendimento psicológicos	1º semestre	A realizar continuamente
Solicitação de empenho para o Auxílio Alimentação	2º semestre	A realizar
Solicitação de empenho para o Auxílio Transporte	2º semestre	A realizar

Solicitação de empenho para a Bolsa de Iniciação Acadêmica	2º semestre	A realizar
Reunião com alunos selecionados para o programa Bolsa de Iniciação Acadêmica - 2016.	2º semestre	A realizar
Realização do Dia “A” da Alimentação Estudantil	2º semestre	A realizar
Realização do Dia “E” do Estudante	2º semestre	A realizar
Organização e lançamento do edital do Programa Auxílio moradia 2017	2º semestre	A realizar

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

10 METAS PARA O EXERCÍCIO DE 2016

10.1 Concessão de auxílios e bolsa

Quadro 06 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Alimentação

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Alimentação		
Meta Física	120	Meta Realizada	-
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 07 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Creche

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Creche		
Meta Física	10	Meta Realizada	-
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 08 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Emergencial

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Emergencial		
Meta Física	100	Meta Realizada	-
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 09 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Financeiro a Eventos

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Financeiro a Eventos		
Meta Física	170	Meta Realizada	-
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 10 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Óculos

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Óculos		
Meta Física	60	Meta Realizada	-
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 11 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Transporte

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Transporte		
Meta Física	125	Meta Realizada	-
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 12 - Quantidade de vagas para o Programa Bolsa de Iniciação Acadêmica

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Bolsa de Iniciação Acadêmica		
Meta Física	100	Meta Realizada	-
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 13 - Quantidade de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Moradia – Edital 2015.2

Objetivo	Efetivar as vagas do programa Auxílio Moradia – Edital 2015.2		
Meta Física	50	Meta Realizada	-
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

10.2 Manutenção de auxílios**Quadro 14 - Manutenção de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Moradia em anos anteriores**

Objetivo	Manter auxílios Moradia concedidos anteriormente		
Meta Física	144	Meta Realizada	
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 15 - Manutenção de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Creche em anos anteriores

Objetivo	Manter Auxílios Creche concedidos anteriormente		
Meta Física	19	Meta Realizada	
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

10.3 Recursos Humanos

Quadro 16 – Quantitativo previsto de novos servidores

Objetivo	Aumentar quadro de servidores		
Meta Física	10	Meta Realizada	
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

10.4 Quantidade de alunos beneficiários da DAE isentos no Refeitório Universitário

Quadro 17 – Quantitativo de alunos beneficiários da DAE com isenção no RU

Objetivo	Conceder isenção aos beneficiários da DAE		
Meta Física	447	Meta Realizada	
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

10.5 Quantidade de refeições servidas aos discentes de graduação no Refeitório Universitário

Quadro 18 – Quantitativo de refeições servidas, no almoço, aos discentes de graduação no RU

Objetivo	Fornecer refeições aos discentes de graduação no Refeitório Universitário - almoço		
Meta Física	150.570	Meta Realizada	
Resultado			

Fonte: Coordenadoria do Refeitório Universitário - DAE/UFCA

Quadro 19 – Quantitativo de refeições servidas, no jantar, aos discentes de graduação no RU

Objetivo	Fornecer refeições aos discentes de graduação no Refeitório Universitário - jantar		
Meta Física	63.332	Meta Realizada	
Resultado			

Fonte: Coordenadoria do Refeitório Universitário - DAE/UFCA

ANEXOS

RECEPÇÃO DOS DISCENTES DA UFCA 2015.1

Data: 19 de fevereiro de 2015.

Quadro 20 – Programação da Recepção dos discentes da UFCA – Juazeiro do Norte – 1º Semestre

DIA	HORARIO	PROGRAMAÇÃO
19/02	09h30min	Abertura: ➤ Apresentação Musical (grupo Distinct Duo).
	10h00	➤ Boas-vindas aos discentes pela Reitora. ➤ Apresentação das Pró-Reitorias de Ensino [PROEN], Pesquisa e Inovação [PRPI], Extensão [PROEX], Cultura [PROCULT] e Diretoria de Assistência Estudantil [DAE].
	13h30min	➤ Apresentação da DAE, Ouvidoria e da Divisão de Informação, Atendimento e Protocolo [DIAP]. ➤ Visita guiada a todos os blocos do campus de Juazeiro. ➤ Oficina como navegar pelo Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas [SIGAA] e oficina dirigida aos serviços online da Biblioteca. ➤ Palestra sobre a universidade (Professora Liana Esmeraldo).

Fonte: Portal da UFCA

RECEPÇÃO DOS DISCENTES DA UFCA 2015.2

Data: 03 e 05 de agosto de 2015.

Quadro 21 – Programação da Recepção dos discentes da UFCA – Juazeiro do Norte – 2º Semestre

DIA	HORARIO	PROGRAMAÇÃO
03/08	08h00min	➤ Abertura
	08h30	➤ Apresentação da Divisão de Informação, Atendimento e Protocolo (DIAP), Apresentação dos programas da Diretoria de Assistência Estudantil (DAE) pela Assistente Social Juliana e Sistema de Bibliotecas (SIBI).
	09h30min	➤ Apresentação das coordenações e programação dos cursos de Agronomia, Engenharia Civil, Engenharia de Materiais e Medicina para os calouros.
	19h00min	➤ Abertura

	19h30min	➤ Apresentação da Divisão de Informação, Atendimento e Protocolo (DIAP), Diretoria de Assistência Estudantil (DAE) e Sistema de Bibliotecas (SIBI)
	21h	➤ Apresentação da coordenação do curso de Administração Pública
05/08	10h	➤ Recepção da Reitora Suely Salgueiro Chacon e dos Pró-Reitores de Ensino, Pesquisa e Inovação, Extensão e Cultura
	19h	➤ Recepção da Reitora Suely Salgueiro Chacon e dos Pró-Reitores de Ensino, Pesquisa e Inovação, Extensão e Cultura

Fonte: Portal da UFCA

DIA “A” DA ALIMENTAÇÃO DO ESTUDANTE

Data: 08 A 12/06/2015

LOCAL: Todos os campi da UFCA

PROGRAMAÇÃO

Quadro 22 – Programação do Dia “A” da Alimentação do Estudante

DATA E LOCAL	HORÁRIO (h)		ATIVIDADE (S)
08/06 – Juazeiro do Norte	Manhã	9:00 - 11:00h	Abertura / apresentação musical e apresentação da equipe DAE
			PALESTRAS:
			➤ Nutrição Pré e Pós treino/ Suplementos (Dr. Sinara Lima);
			➤ Alimentos Funcionais;
			➤ Avaliação Antropométrica e Orientação Nutricional (obesidade, desnutrição, diabéticos, hipertensos) – alunos nutrição FJN.
			➤ Aferição da Pressão Arterial- alunos enfermagem FJN.
			➤ Degustação de sucos DETOX- alunos nutrição FJN.
			STANDES
			➤ SESC – MESA BRASIL (Ginástica laboral, degustação e algumas receitas);

			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nação verde; ➤ Pharmapele; ➤ Brasilvita Suplementos Nutricionais.
	Tarde	17:00 as 19:00	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Avaliação Antropométrica e Orientação Nutricional (obesidade, desnutrição, diabéticos, hipertensos) – alunos nutrição FJN.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aferição da Pressão Arterial- alunos enfermagem FJN. 			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Degustação de sucos DETOX- alunos nutrição FJN. 			
<p>STANDES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ SESC – MESA BRASIL (Ginástica laboral, degustação e algumas receitas); ➤ Nação verde; ➤ Pharmapele; ➤ Brasilvita Suplementos Nutricionais. 			
09/06 – Crato	Manhã	10:00 - 12:00h	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Degustação de sucos DETOX. ➤ Receitas com reaproveitamento de alimentos.
10/06 – Icó	Noite	18:00 - 21:00h	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Receitas com reaproveitamento de alimentos. ➤ Degustação de sucos DETOX.
11/06 – Barbalha	Manhã e tarde	11:00 - 13:00h	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Degustação de sucos DETOX. ➤ Receitas com reaproveitamento de alimentos.
12/06 – Brejo Santo	Noite	18:00 - 21:00h	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Degustação de sucos DETOX. ➤ Receitas com reaproveitamento de alimentos.

Fonte: Portal da UFCA

Foto 1 – Dia A da Alimentação (Banner)



Foto 2 –
Dia "A" da

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Eventos do
Alimentação



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Foto 3 – Demonstração de nutri cosméticos (Juazeiro do Norte)



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Foto 4 – Avaliação e orientação nutricional (Juazeiro do Norte)



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Foto 5 – Degustação de suco DETOX (Juazeiro do Norte)



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Foto 6 – Aferição de pressão arterial (Juazeiro do Norte)



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Foto 7 – Teste de glicemia (Juazeiro do Norte)



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Foto 8 – Degustação de receitas com reaproveitamento de alimentos (Juazeiro do Norte)



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Foto 9 – Palestras (Juazeiro do Norte)



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Foto 10 – Demonstração de alimentos funcionais (Juazeiro do Norte)



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Foto 11 – Apresentação musical (Juazeiro do Norte)



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Foto 12 – Demonstração de suplementos alimentares (Juazeiro do Norte)



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

DIA "D" DA SAÚDE DO ESTUDANTE

Em virtude da greve dos docentes e técnicos administrativos deflagrada no segundo semestre de 2015 não foi possível a realização do Dia “D” da Saúde do Estudante.

DIA “E” DO ESTUDANTE

Data: 12 A 14/08/2015

LOCAL: Campus UFCA de Barbalha, Brejo Santo, Crato e Juazeiro do Norte

PROGRAMAÇÃO

Quadro 23 – Programação do Dia “E” do Estudante

DATA E LOCAL	HORÁRIO (h)		ATIVIDADE (S)
12/08 – Juazeiro do Norte	Manhã	9:00 - 12:00h	Abertura / apresentação musical e apresentação da equipe DAE
			➤ Lanche.
			➤ Divulgação das palestras.
			Auditório: ➤ Palestra com a Psicóloga Yane Ferreira e a Pedagoga Sara Pierri: Aspectos psicopedagógicos no processo de aprendizagem.
			➤ Sorteio de brindes na palestra.
	Tarde	14:00 as 19:30	➤ Palestra com Clarissa Ferreira Barros (Graduanda em Administração): Planejamento Financeiro Pessoal.
			➤ Apresentação musical
			➤ Sorteio de brindes na palestra.
			➤ Lanche.
13/08 – Crato	Manhã	10:00 - 12:00h	➤ Lanche e Sorteio de brindes; ➤ Palestra com a Psicóloga Yane Ferreira: Aspectos psicopedagógicos no processo de aprendizagem.
13/08 – Brejo Santo	Noite	18:30 - 21:00h	➤ Lanche e Sorteio de brindes.
			➤ Palestra
17/08 – Barbalha	Tarde	13:30 - 17:00h	➤ Lanche e Sorteio de brindes.

			➤ Palestra com a Psicóloga Yane Ferreira: Aspectos psicopedagógicos no processo de aprendizagem.
--	--	--	--

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Foto 13 – Dia E do estudante (Juazeiro do Norte)



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Foto 14 – Café da Manhã – Dia E do estudante (Juazeiro do Norte)



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Foto 15 – Visita à residência universitária da UFC (prédio)



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Foto 16 – Visita à residência universitária da UFC (equipe)



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Foto 17 – Feira das profissões (Juazeiro do Norte)



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Foto 18 – FONAPRACE (10º Encontro das Regionais Nordeste e Norte – Recife 2015)



Fonte: Diretoria de Assistência Estudantil – UFCA

Foto 19 – Equipe da DAE no FONAPRACE (10º Encontro das Regionais Nordeste e Norte – Recife 2015)



Fonte: Diretoria de Assistência Estudantil – UFCA

Foto 20 – Bolsistas do Projeto Integra em escola estadual



Fonte: Diretoria de Assistência Estudantil – UFCA

Foto 21 – Bolsistas do Projeto Integra falando sobre o ingresso à universidade e a permanência



Fonte: Diretoria de Assistência Estudantil - UFCA