

**Ministério da Educação
Universidade Federal do Cariri
Pró-reitoria de Assuntos Estudantis**

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DAS
AÇÕES DE PERMANÊNCIA NO
ÂMBITO DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CARIRI**

**JUAZEIRO DO NORTE
NOVEMBRO/2021**

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1- PROGRAMAS OFERECIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS.....	10
--	----

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO - RECURSO FONTE PNAES.....	13
GRÁFICO 2 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À COR/RAÇA - RECURSO FONTE PNAES	14
GRÁFICO 3 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO DE GRADUAÇÃO - RECURSO FONTE PNAES.....	15
GRÁFICO 4 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO FONTE PNAES	16
GRÁFICO 5 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO FONTE PNAES ...	16
GRÁFICO 6 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO AUXÍLIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UNIVERSIDADE – RECURSO FONTE PNAES.....	17
GRÁFICO 7 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS BREJO SANTO - RECURSO FONTE PNAES.....	18
GRÁFICO 8 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA / CAMPUS BARBALHA - RECURSO FONTE PNAES.....	19
GRÁFICO 9 – DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UFCA / CAMPOS CRATO - RECURSO FONTE PNAES	20
GRÁFICO 10 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA / CAMPUS JUAZEIRO DO NORTE - RECURSO FONTE PNAES.....	21
GRÁFICO 11 - PERCEPÇÃO DOS ESTUDANTES SOBRE O NÍVEL DE INFLUÊNCIA DOS AUXÍLIOS ASSISTENCIAIS NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA - RECURSO FONTE PNAES	22
GRÁFICO 12 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO - RECURSO FONTE PNAES.....	23
GRÁFICO 13 – DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DO AUXÍLIO NA MELHORIA ACADÊMICA - RECURSO FONTE PNAES.....	23

GRÁFICO 14 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO QUE MAIS PODE CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DO SEU DESEMPENHO ACADÊMICO, ALÉM DA SITUAÇÃO FINANCEIRA - RECURSO FONTE PNAES	24
GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À PERCEPÇÃO EM RELAÇÃO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO NO TEMPO PADRÃO - RECURSO FONTE PNAES.....	25
GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO - RECURSO FONTE PNAES	26
GRÁFICO 17 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO COMPROMETIMENTO DA CONCLUSÃO DO CURSO, CASO HOUVESSE O CANCELAMENTO DO SEU AUXÍLIO ASSISTENCIAL - RECURSO FONTE PNAES.....	27
GRÁFICO 18 - ORDEM DE IMPORTÂNCIA DOS AUXÍLIOS OFERECIDOS PELA PRAE, NA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS - RECURSO FONTE PNAES	28
GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS QUE FAZ/FEZ USO DO REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO - RECURSO FONTE PNAES	29
GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE - RECURSO FONTE PNAES.....	30
GRÁFICO 21 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS SERVIÇOS NA SUA PERMANÊNCIA NA UFCA, DURANTE O PERÍODO DE ISOLAMENTO SOCIAL - RECURSO FONTE PNAES	31
GRÁFICO 22 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS PARA APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS NOS PROGRAMAS DA PRAE – RECURSO FONTE PNAES.....	32
GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO - RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	33
GRÁFICO 24 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À COR/RAÇA - RECURSO DE OUTRAS FONTES	33
GRÁFICO 25- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO DE GRADUAÇÃO – RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	34
GRÁFICO 26 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO DE OUTRAS FONTES	35
GRÁFICO 27 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	36
GRÁFICO 28 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA – RECURSO DE OUTRAS FONTES	37
GRÁFICO 29 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS BREJO SANTO - RECURSO DE OUTRAS FONTES	38
GRÁFICO 30 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS BARBALHA - RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	39

GRÁFICO 31 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS CRATO - RECURSO DE OUTRAS FONTES	40
GRÁFICO 32- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS JUAZEIRO DO NORTE – RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	41
GRÁFICO 33 - PERCEPÇÃO DOS ESTUDANTES SOBRE O NÍVEL DE INFLUÊNCIA DOS AUXÍLIOS ASSISTENCIAIS NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA - RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	42
GRÁFICO 34 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO - RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	43
GRÁFICO 35 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DO AUXÍLIO NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO - RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	43
GRÁFICO 36 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO QUE MAIS PODE CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DO SEU DESEMPENHO ACADÊMICO, ALÉM DA SITUAÇÃO FINANCEIRA - RECURSO DE OUTRAS FONTES	44
GRÁFICO 37 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À PERCEPÇÃO EM RELAÇÃO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO NO TEMPO PADRÃO – RECURSO DE OUTRAS FONTES	45
GRÁFICO 38 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO - RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	46
GRÁFICO 39 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO COMPROMETIMENTO DA CONCLUSÃO DO CURSO, CASO HOUVESSE O CANCELAMENTO DO SEU AUXÍLIO ASSISTENCIAL – RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	47
GRÁFICO 40 - ORDEM DE IMPORTÂNCIA DOS AUXÍLIOS OFERECIDOS PELA PRAE, NA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS - RECURSO DE OUTRAS FONTES	48
GRÁFICO 41- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS QUE FAZ/FEZ USO DO REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO – RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	49
GRÁFICO 42 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE – RECURSO DE OUTRAS FONTES	49
GRÁFICO 43 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS SERVIÇOS NA SUA PERMANÊNCIA NA UFCA, DURANTE O PERÍODO DE ISOLAMENTO SOCIAL – RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	50
GRÁFICO 44 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS PARA APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS NOS PROGRAMAS DA PRAE – RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	51

Sumário

1 INTRODUÇÃO	8
2 METODOLOGIA APLICADA	12
3 RESULTADOS	13
3.1 Parte I – Dados relacionados aos alunos assistidos com recurso da fonte PNAES	13
3.2 Parte II – Dados relacionados aos alunos assistidos com recurso de outras fontes	32
4 CONCLUSÃO	52
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
APÊNDICE A	55
APÊNDICE B	60
ANEXO I	66

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA PESQUISA

Cícera Aldevânia Pereira de Oliveira
Ledjane Lima Sobrinho
Liana de Andrade Esmeraldo Pereira
Maria Rosiane Melo dos Santos
Tairone Lima de Sousa

COLABORADORES

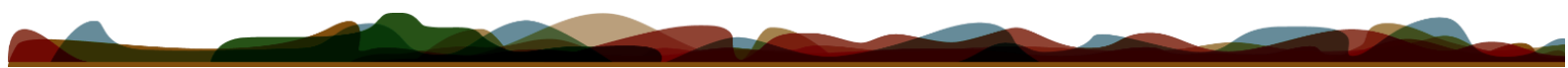
Anderson Diógenes Gomes
Aneliza Sampaio Pacífico de Sousa
Breno Alves Cipriano de Oliveira
Cícera Aldevânia Pereira de Oliveira
Joseane Gomes de Sales
Marcos Bueno Pinheiro Peixoto
Maria Mayara de Araújo Rodrigues
Mayéwe Elyênia Alves dos Santos
Rafael Guimarães Januário
Tairone Lima de Sousa

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS

Maria Rosiane Melo dos Santos

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO

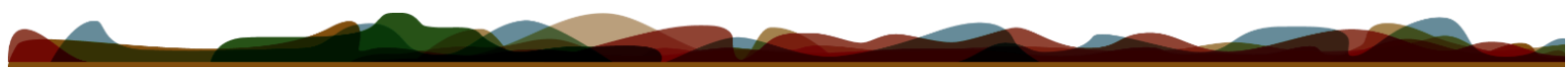
Ledjane Lima Sobrinho
Maria Rosiane Melo dos Santos



APRESENTAÇÃO

Este relatório faz parte do processo de avaliação das ações de permanência, estabelecido pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), no âmbito da Universidade Federal do Cariri, que se dá em duas frentes: cálculo e análise de indicadores da assistência e pesquisa qualitativa das ações junto aos beneficiários.

O presente relatório trata dos resultados da pesquisa aplicada, anualmente, pela PRAE que tem por objetivo conhecer a percepção dos usuários em relação às ações executadas e elencar elementos que possam subsidiar em novas estratégias, visando aprimorar, continuamente, a implementação de programas e projetos de apoio aos estudantes de graduação na instituição.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS - PRAE

1 INTRODUÇÃO

A política de assistência estudantil visa a garantia da permanência dos estudantes com perfil de vulnerabilidade socioeconômico por meio de programas e auxílios. Tal política de assistência foi institucionalizada através da Portaria Normativa Nº 39 (12 de dezembro de 2007) e pelo Decreto nº 7.234 (19 de julho de 2010). Em seu artigo 1º, o Decreto aponta que a finalidade do PNAES é a de ampliar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal e elenca alguns importantes objetivos em seu artigo 2º:

- I – Democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal;
- II – Minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior;
- III – reduzir as taxas de evasão e retenção; e
- IV – Contribuir para a promoção da inclusão social pela educação (BRASIL, 2010).

A maior preocupação da política de assistência é garantir a permanência na instituição de ensino superior dos estudantes que apresentarem perfil de vulnerabilidade social e econômica. Para tanto, em seu parágrafo único, o decreto nº 7.234 de 2010, diz que “as ações de assistência estudantil devem considerar a necessidade de viabilizar a igualdade de oportunidades, contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico e agir, preventivamente, nas situações de retenção e evasão decorrentes da insuficiência de condições financeiras” (BRASIL, 2010). É notório, portanto, considerar que algumas ações sejam desenvolvidas para que tais objetivos e finalidades sejam alcançados. Assim, como descrito no decreto, as ações da assistência estudantil do PNAES devem englobar auxílios de moradia estudantil, alimentação, transporte, assistência à saúde, inclusão digital, cultura, esporte, creche, apoio pedagógico e acesso, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação. Essas ações compõem um

grupo de necessidades básicas dos estudantes que, se satisfeitas, poderão contribuir no sucesso e êxito acadêmico.

O Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES dispõe que caberá à instituição federal de ensino superior definir os critérios e a metodologia utilizada na seleção dos alunos de graduação que serão beneficiados pelo Programa.

No âmbito da UFCA, as ações da assistência estudantil são implementadas pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE). Tais ações abrangem, a oferta dos auxílios alimentação, creche, emergencial, financeiro a eventos, inclusão digital, moradia, óculos e transporte, a gestão do Programa Bolsa Permanência do MEC, a gestão dos refeitórios universitários da instituição, da análise de vulnerabilidade socioeconômica dos discentes, além dos atendimentos pedagógico e psicológico deste público

Em consonância com o PNAES, as ações implementadas visam contribuir para a permanência do estudante na instituição e a conclusão, com êxito, de seu curso de graduação. Destarte, entende-se a necessidade de acompanhamento e avaliação destas ações, com foco na eficácia e eficiência.

Em um breve histórico da assistência estudantil na Instituição, ressalta-se que algumas ações da assistência estavam em vigor desde quando a UFCA era Campus da Universidade Federal do Ceará (UFC), denominado como *Campus Cariri*.

Em 2013, fruto do desmembramento da Universidade Federal do Ceará, a UFCA foi criada pela Lei 12.826 de 5 de junho. Em ambos períodos, a Diretoria de Assistência Estudantil (DAE) era o setor responsável pela administração dos programas de assistência.

Em 2017, a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE) foi criada, substituindo a DAE, com o objetivo de atender aos diversos aspectos relativos à política de assistência aos estudantes da UFCA.

Os programas ofertados pela PRAE abrangem as dez áreas indicadas pelo PNAES, detalhados no Quadro 1. Tais programas visam ampliar as condições de permanência, bem como reduzir as taxas de evasão e retenção dos estudantes matriculados nos Cursos de Graduação da Universidade Federal do Cariri-UFCA, em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica.

**QUADRO 1- PROGRAMAS OFERECIDOS PELA PRÓ-REITORIA
DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

Área/PNAES	Ações/PRAE
Moradia estudantil	Auxílio Moradia, Auxílio Emergencial
Alimentação	Auxílio Alimentação, Auxílio Emergencial
Transporte	Auxílio Transporte, Auxílio Emergencial
Atenção à saúde	Auxílio Óculos, Auxílio Emergencial
Inclusão digital	Auxílio Inclusão Digital
Cultura	Auxílio Financeiro a Eventos para participação em eventos de cultura
Esporte	Auxílio Financeiro a Eventos para participação em eventos de esporte
Creche	Auxílio Creche, Auxílio Emergencial
Apoio pedagógico	Auxílio Financeiro a Eventos para apresentação de trabalhos, realização de cursos. Auxílio Tecnologia Assistiva Auxílio Inclusão Digital
Acesso, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação.	Auxílio Tecnologia Assistiva, Auxílio Emergencial

Fonte: PRAE (2020).

A Pró-reitoria de Assuntos Estudantis-PRAE, em harmonia com o Plano de Desenvolvimento Institucional da universidade, realizou em setembro de 2020, o segundo Orçamento Participativo de Assuntos Estudantis. A comunidade discente foi convidada a participar ativamente da tomada de decisões sobre a aplicação dos recursos orçamentários do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) na Universidade Federal do Cariri-UFCA.

Objetivos do Orçamento Participativo:

- Primar por uma gestão participativa, ética e transparente;
- Possibilitar aos discentes amplo conhecimento sobre o orçamento destinado a PRAE;

- Incentivar a participação e o despertar dos estudantes para uma gestão consciente dos recursos públicos;
- Possibilitar que os estudantes de graduação elaborem propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE no ano de 2021.
- Definir uma proposta exequível construída com a parceria aluno(a) e PRAE.

Orientações fornecidas para comunidade discente para o preenchimento da proposta orçamentária:

- Os estudantes podem propor o número de vagas/beneficiários dos auxílios;
- Os estudantes podem sugerir o aumento ou a redução do(s) valor(es) do(s) auxílio(s) cujo período de recebimento tem início e término no ano de 2021 (Auxílio Transporte, Auxílio Alimentação, Auxílio Emergencial, Auxílio Óculos, Auxílio Inclusão Digital, Auxílio Financeiro a Eventos, Auxílio Tecnologia Assistiva). As propostas devem ser encaminhadas com a(s) respectiva(s) justificativa(s) de alteração.
- As propostas devem ter valores adequados à realidade local e buscar atender o maior número de alunos com perfil de vulnerabilidade. Após realização de orçamento participativo, a Pró-reitoria de Assuntos Estudantis lançou Edital Unificado contendo o número de vagas e os valores dos auxílios propostos pela comunidade discente.
- Os alunos devem se organizar para definirem uma única proposta, que deverá ser enviada em formato .pdf para o e-mail da PRAE (prae@ufca.edu.br) até o dia 28/09/2020.
- A proposta deve conter a assinatura dos representantes dos cursos. Caso seja observado, por parte da PRAE, algum item inexecuível, o documento será devolvido aos discentes para correção no prazo de 24 horas.

Nesse sentido, buscou-se verificar a opinião dos discentes quanto a importância da participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE.

2 METODOLOGIA APLICADA

A metodologia consistiu na elaboração de dois questionários (APÊNDICES A e B), para ser usado como instrumento de coleta de dados junto aos discentes assistidos pela Pró-reitoria. Para elaboração do questionário foram feitas consultas em relatórios de outras instituições (UFRPE, 2019 e UFT, 2017).

No APÊNDICE A consta o questionário encaminhado para os beneficiários do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e no APÊNDICE B consta o questionário encaminhado para os discentes que foram beneficiários da PRAE por meio de outras fontes de recursos.

Os questionários online foram elaborados em uma plataforma virtual (*google drive*), e encaminhados, por meio dos e-mails dos estudantes, tanto por essa plataforma quanto pelo e-mail da Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente.

O período de coleta de dados foi de 18 de dezembro a 28 de fevereiro de 2021.

A análise dos dados foi feita a partir de um estudo descritivo e exploratório, por meio de uma abordagem qualitativa-quantitativa.

Os dados aqui apresentados foram provenientes do universo total da pesquisa e são expostos através de gráficos, permitindo uma melhor visualização dos resultados obtidos.

A pesquisa ainda ofereceu a possibilidade, caso o discente tivesse interesse, de apontar sugestões, críticas e/ou elogios sobre os programas e serviços da PRAE. No Anexo 1 são apresentados todos os apontamentos, subdivididos em elogios, críticas e sugestões. Ressaltamos que a PRAE teceu análises e comentários em cada uma das críticas e sugestões apontadas, para maiores esclarecimentos e transparência.

Ademais, através do <https://solvis.com.br/calculos-de-amostragem/>, buscou-se identificar a margem de erro relativa às questões em que os discentes deveriam, dentre as alternativas disponíveis, optar por uma única resposta. Para o cálculo da margem de erro considerou-se o percentual de 95% para a confiabilidade. Considerando a população e a amostra de cada pesquisa, os resultados obtidos foram 3,57% para a pesquisa com os discentes assistidos com o recurso fonte PNAES e 10,69% para os discentes assistidos com recurso de outras fontes. Como o resultado alcançado esteve entre 2% e 5%, para a pesquisa com os assistidos pelo PNAES, considerou-se que a amostra possui representatividade razoável da população. Em relação ao resultado alcançado para a pesquisa com os

assistidos com recurso de outras fontes, a margem de erro foi superior a 5%, e, assim, considerou-se que a amostra não representa bem a população.

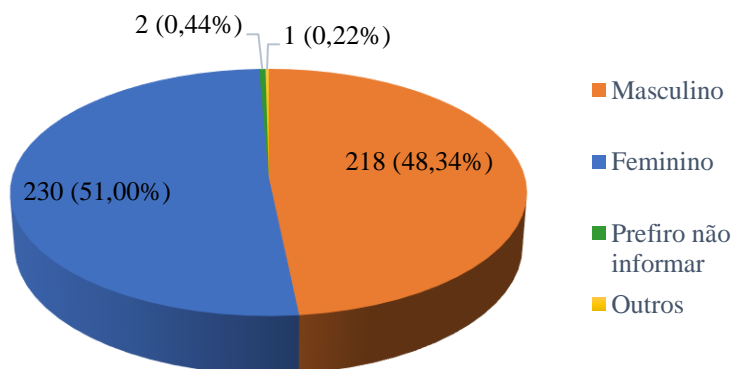
3 RESULTADOS

Os resultados da pesquisa serão apresentados em Parte I e Parte II, que corresponde aos alunos assistidos com recurso da fonte PNAES e alunos assistidos com recurso de outras fontes, respectivamente.

3.1 Parte I – Dados relacionados aos alunos assistidos com recurso da fonte PNAES

De um total de 1.123 alunos assistidos pelo PNAES, responderam ao questionário 451 estudantes, o que corresponde a 40,16% do público total. Considerando o universo dos estudantes que responderam à pesquisa, a maior parte é do sexo feminino (51%), conforme apresentado no Gráfico 1.

GRÁFICO 1 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO - RECURSO FONTE PNAES

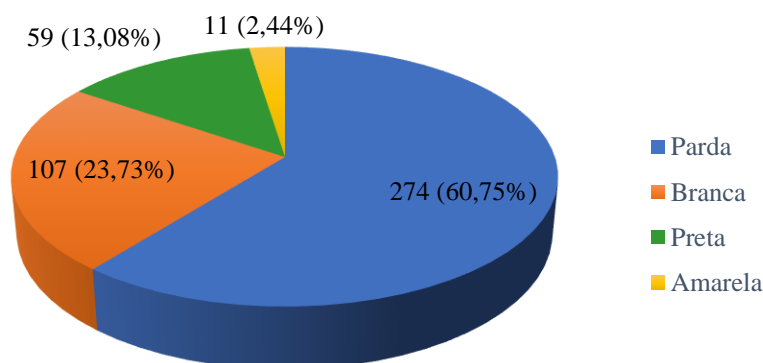


Fonte: PRAE (2021).

Na questão referente à cor/raça (Gráfico 2), 60,75% dos entrevistados se declararam pardo, em torno de 13% se declararam pretos, 23,73% branco e 2,44% amarelo.

A proporção de alunos que compõe a população negra, alunos que se declararam pretos ou pardos, foi em torno de 74%. Na pesquisa realizada no ano anterior, na qual envolvia todos os discentes assistidos pela PRAE (recursos PNAES e demais fontes), este grupo correspondia a 72,2%. Estes resultados estão em consonância com os apontamentos feitos pelo Fonaprace no relatório de 2019, no qual descreve o impacto da assistência no aumento numérico da presença de estudantes autodeclarados pretos e pardos, do sexo feminino e indígenas.

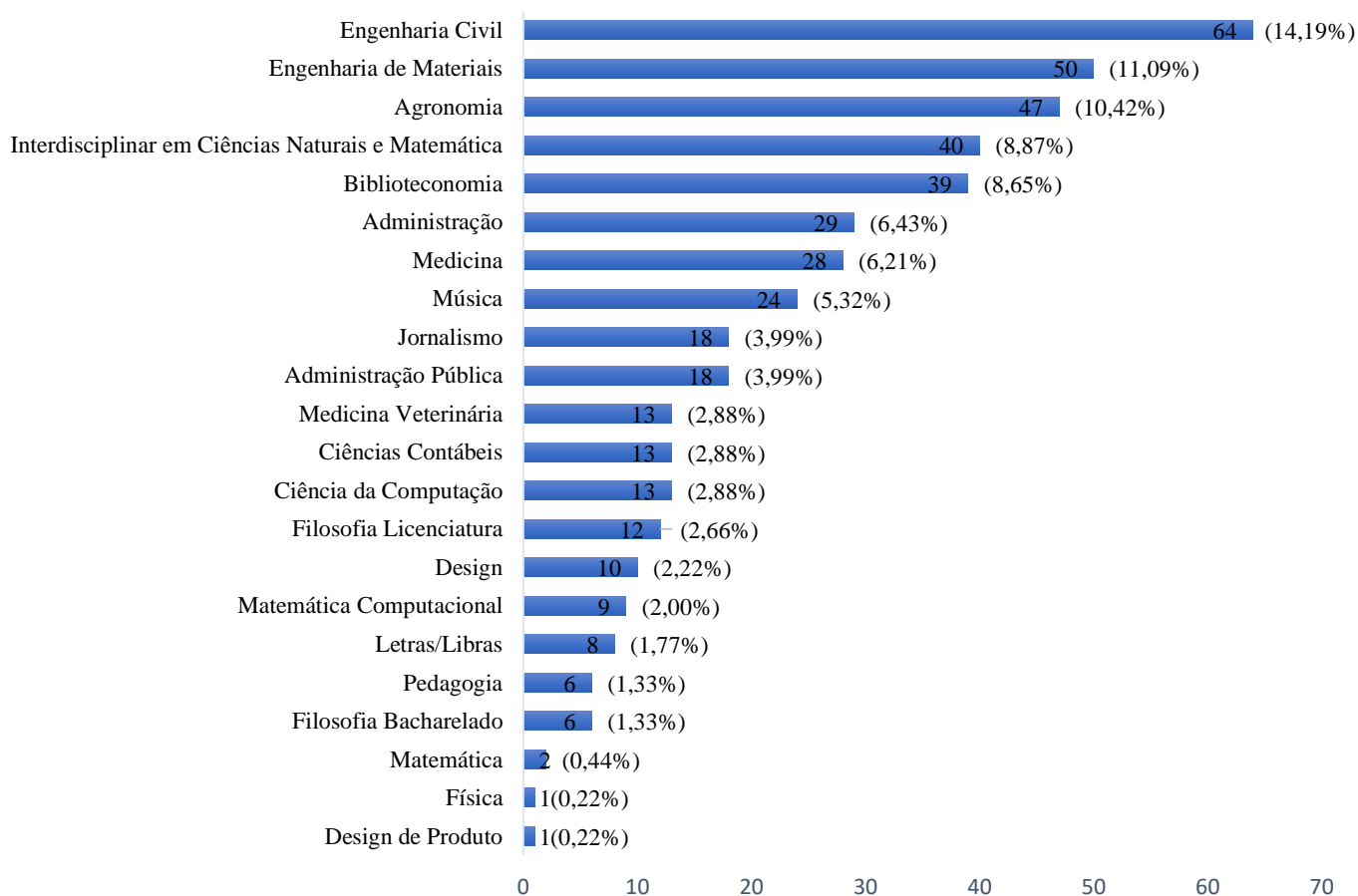
GRÁFICO 2 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À COR/RAÇA - RECURSO FONTE PNAES



Fonte: PRAE (2021).

Quando questionados sobre qual o curso de graduação que estão cursando, Gráfico 3, verifica-se que a maioria cursa engenharia civil, mais de 14% dos estudantes, seguido dos cursos de engenharia de materiais (11,09%), agronomia (10,42%) e Interdisciplinar em Ciências Naturais e Matemática com 8,87%.

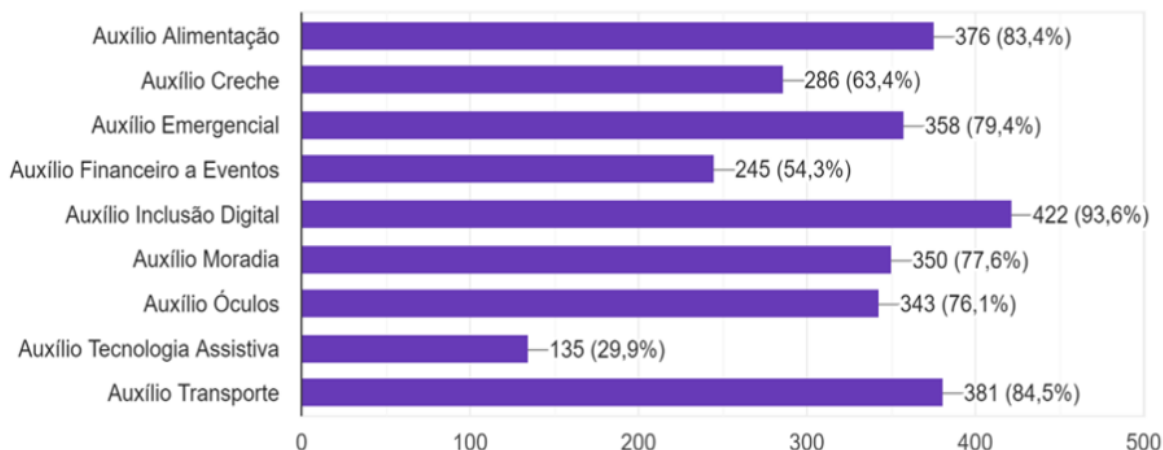
GRÁFICO 3 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO DE GRADUAÇÃO - RECURSO FONTE PNAES



Fonte: PRAE (2021)

Sobre quais programas ofertados pela PRAE os discentes têm ciência, Gráfico 04, verifica-se que todos os auxílios foram apontados; contudo, os auxílios indicados por um maior número de alunos foram: os auxílios financeiros a eventos, tecnologia assistiva e creche, com porcentagem acima 76%. Vale ressaltar que, visando uma ampla divulgação desses programas, a PRAE realiza o acolhimento dos estudantes ingressantes, no início de cada semestre, mantém informações atualizadas no portal da instituição e, com apoio da Diretoria de Comunicação, nas redes sociais oficiais da UFCA.

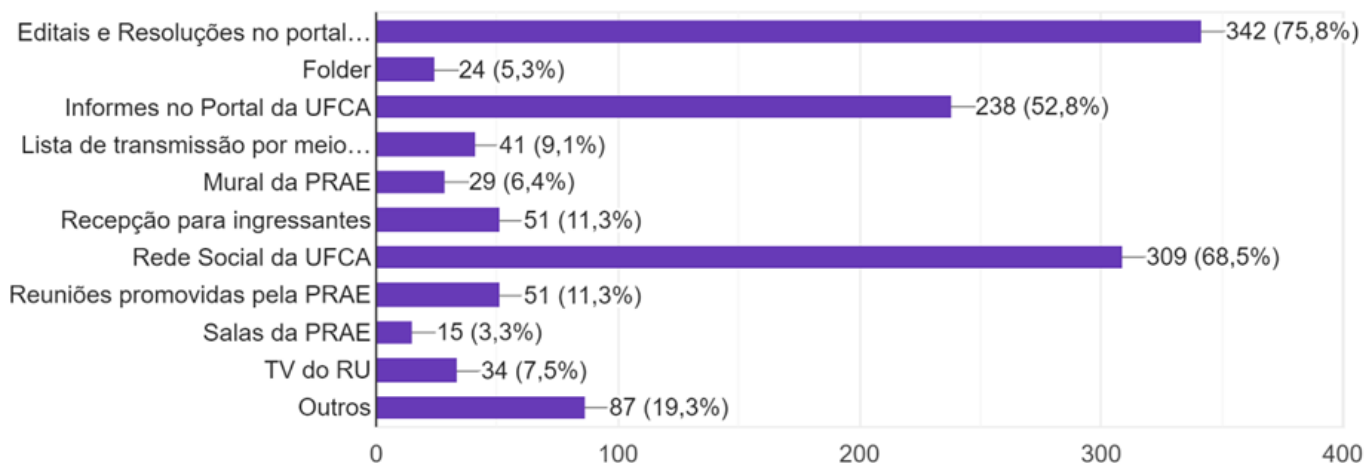
GRÁFICO 4 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO FONTE PNAES



Fonte: PRAE (2021)

Quando perguntados por quais meios de comunicação o estudante tomou conhecimento das ações e programas da PRAE, verifica-se que, conforme apresentado no Gráfico 05, os meios de comunicação mais efetivos são editais e resoluções, rede social e os informes no portal da UFCA.

GRÁFICO 5 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO FONTE PNAES

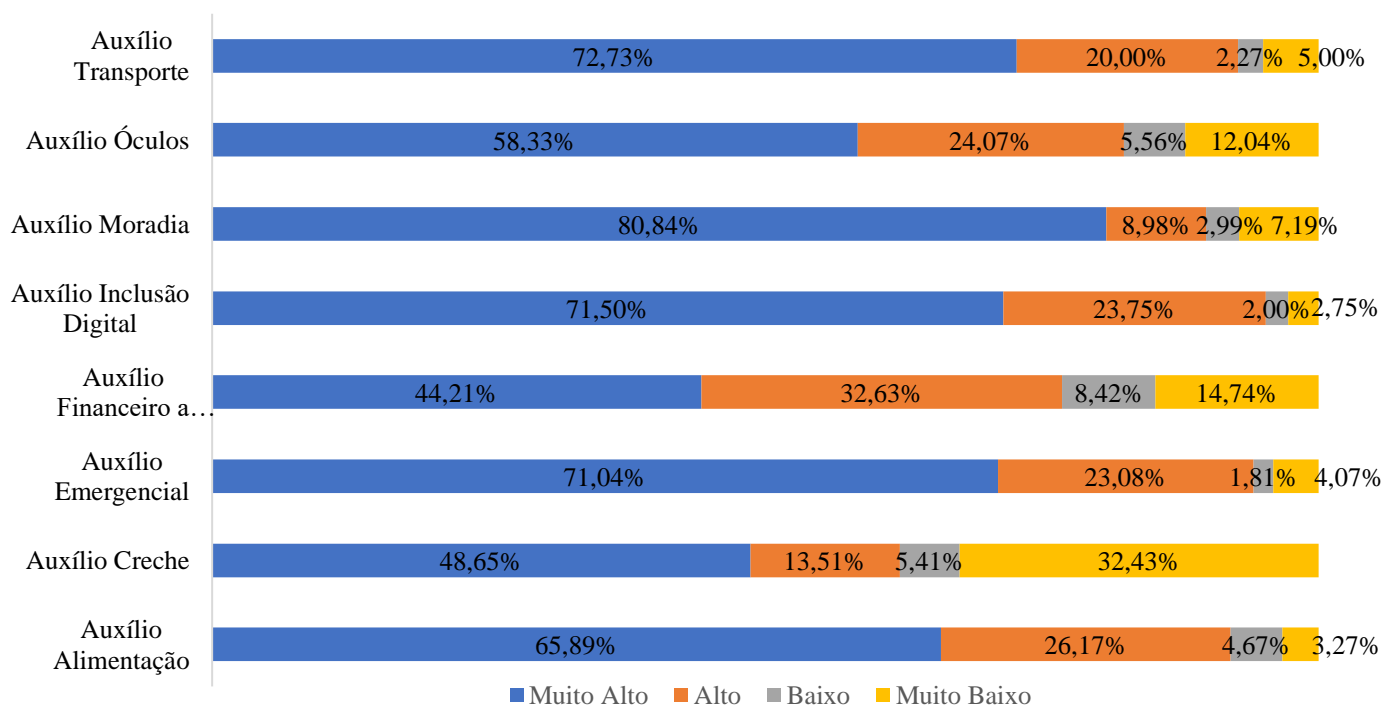


Fonte: PRAE (2021)

Os discentes foram também questionados sobre o nível de influência dos auxílios, dos quais foram beneficiários, na sua permanência na universidade. Neste caso, os alunos tinham 4 (quatro) opções para indicar sua percepção quanto ao nível de influência, a saber: muito alto, alto, baixo e muito baixo.

No Gráfico 06, o qual apresenta o resultado desse questionamento, observa-se que, independente do auxílio, o somatório do percentual de beneficiários que os classificam como de influência “muito alta” e “alta” em sua permanência na Instituição é superior aos que os classificam em “muito baixo” e “baixo”.

GRÁFICO 6 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO AUXÍLIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UNIVERSIDADE – RECURSO FONTE PNAES



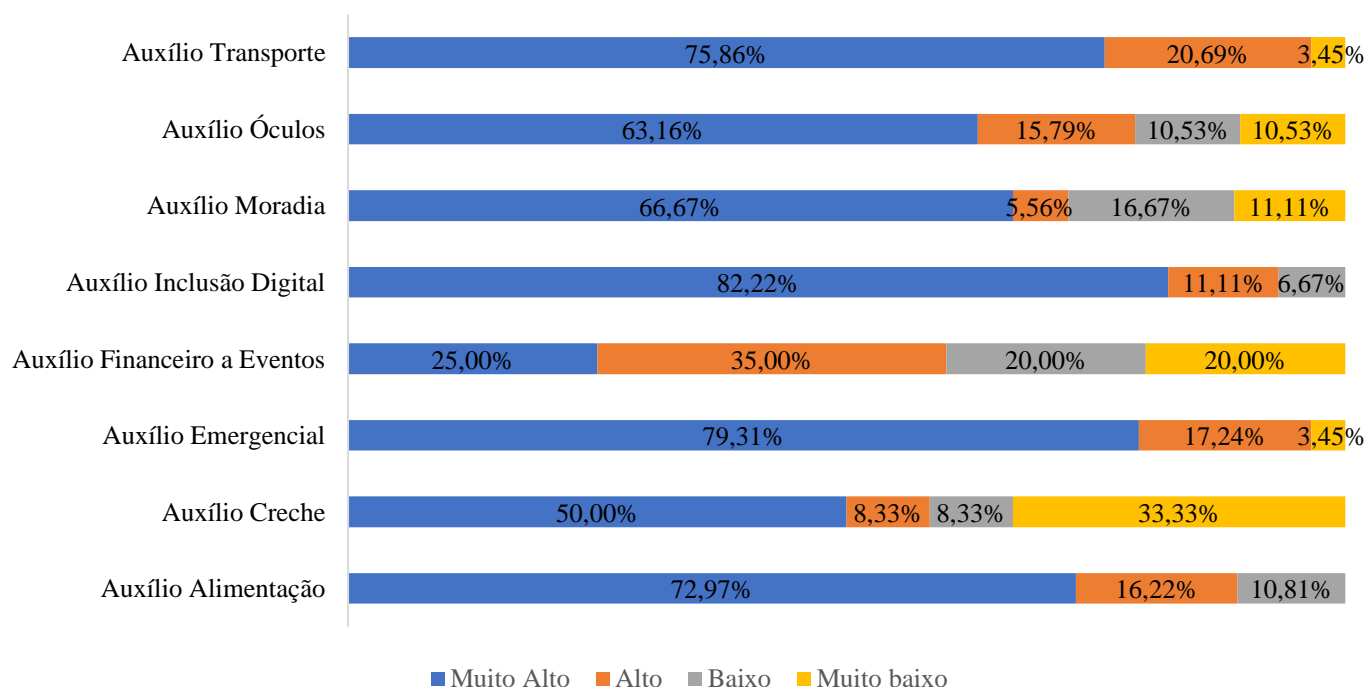
Fonte: PRAE (2021)

Os resultados também foram analisados por *campus* e serão apresentados nos Gráficos de 07 a 10.

No *campus* de Brejo Santo, Gráfico 07, destaca-se o auxílio inclusão digital. Dentre os beneficiários, 82,22% classificam este auxílio com grau de influência “muito alto” na sua permanência na universidade. É possível que esse resultado seja reflexo do cenário pandêmico, no

qual foi necessária a ampliação da inclusão digital. No ano anterior esse status foi dado ao auxílio alimentação, provavelmente por ser o único *campus* que não dispunha de refeitório universitário.

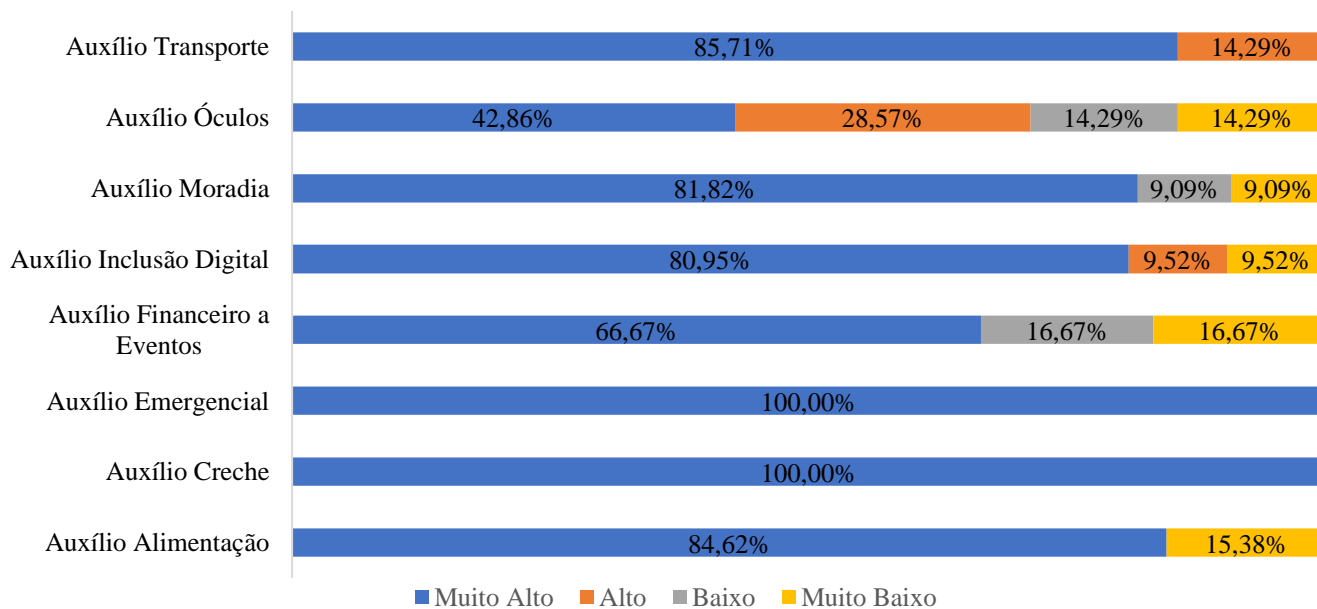
GRÁFICO 7 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS BREJO SANTO - RECURSO FONTE PNAES



Fonte: PRAE (2021)

Para os discentes do *campus* Barbalha, a maioria dos auxílios ofertados pela PRAE foi indicado com grau de influência “muito alto” na permanência dos discentes na Instituição, com indicações acima de 80%. Apenas os auxílios óculos e financeiro a eventos tiveram indicações abaixo desse percentual, 42,86% e 66,67%, respectivamente.

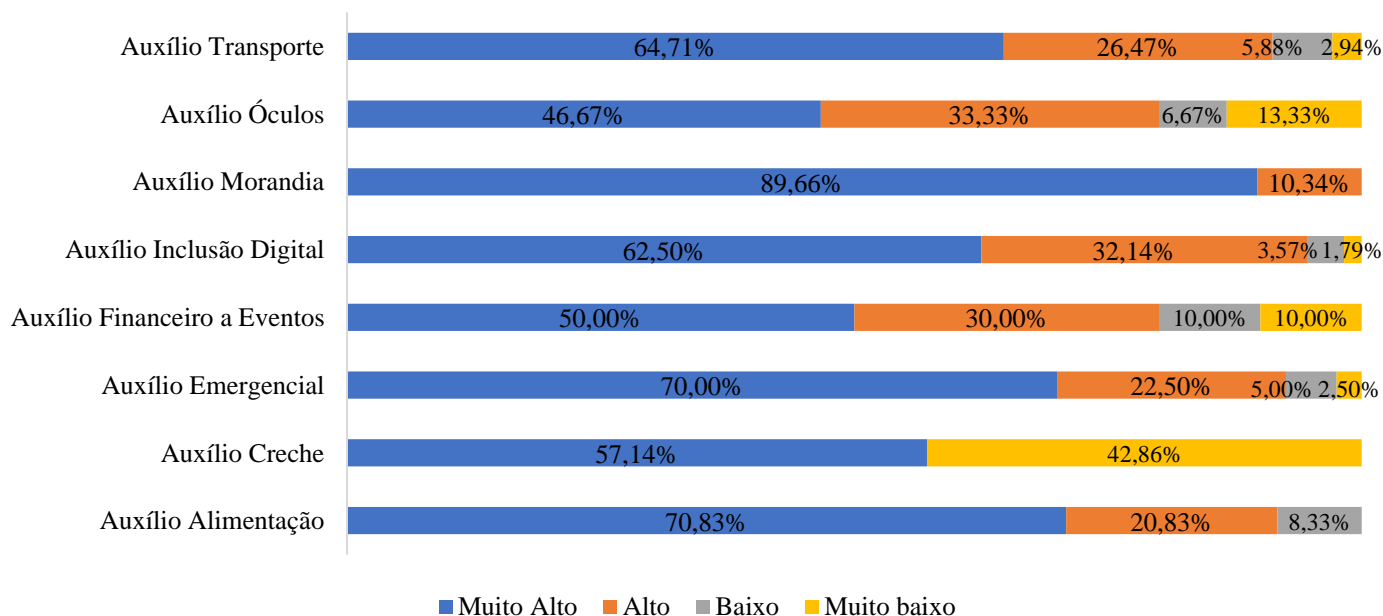
GRÁFICO 8 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA / CAMPUS BARBALHA - RECURSO FONTE PNAES



Fonte: PRAE (2021)

Para os discentes assistidos do *campus* Crato, conforme Gráfico 09, o auxílio mais indicado com o grau de influência “muito alto” foi o auxílio moradia (89,66%).

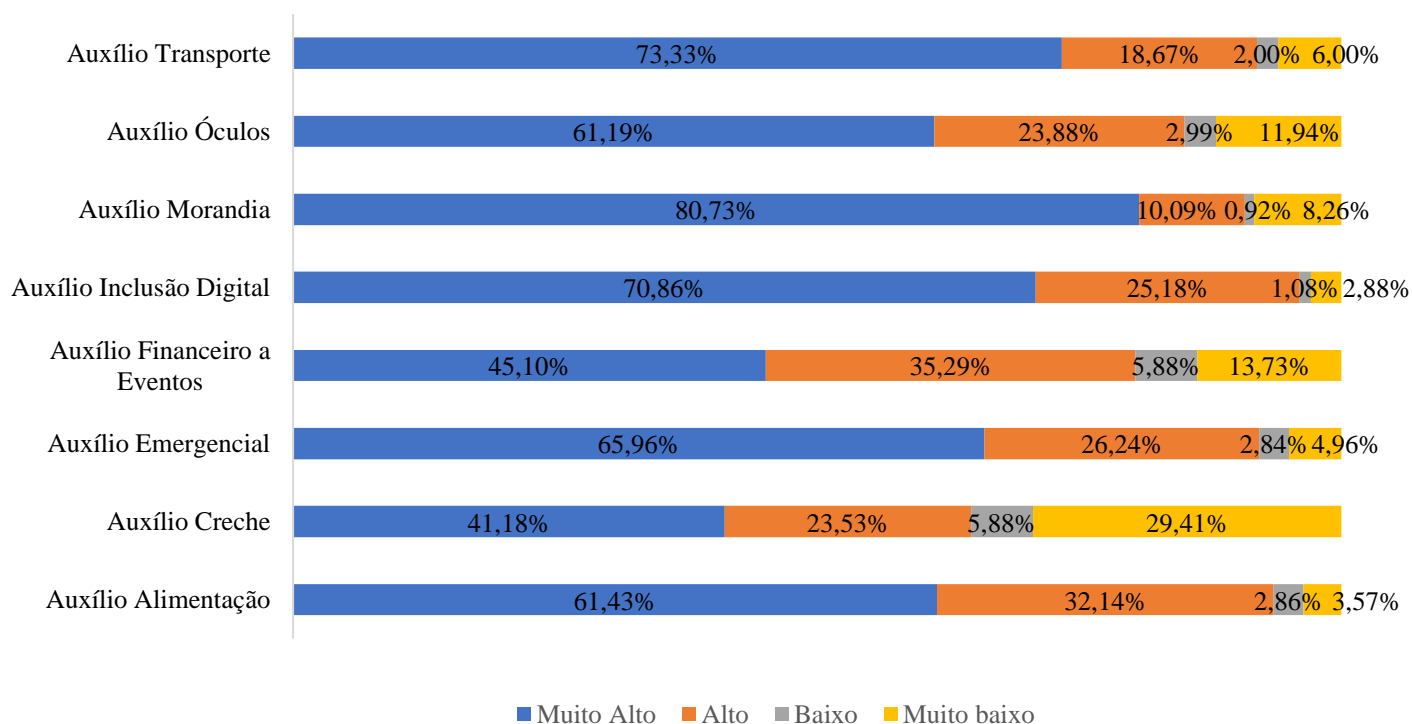
GRÁFICO 9 – DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UFCA / CAMPOS CRATO - RECURSO FONTE PNAES



Fonte: PRAE (2021)

Para os discentes do *campus* Juazeiro do Norte, Gráfico 10, os auxílios moradia, transporte e inclusão digital foram os mais indicados com o grau de influência “muito alto” na sua permanência na universidade, com percentual acima de 70%.

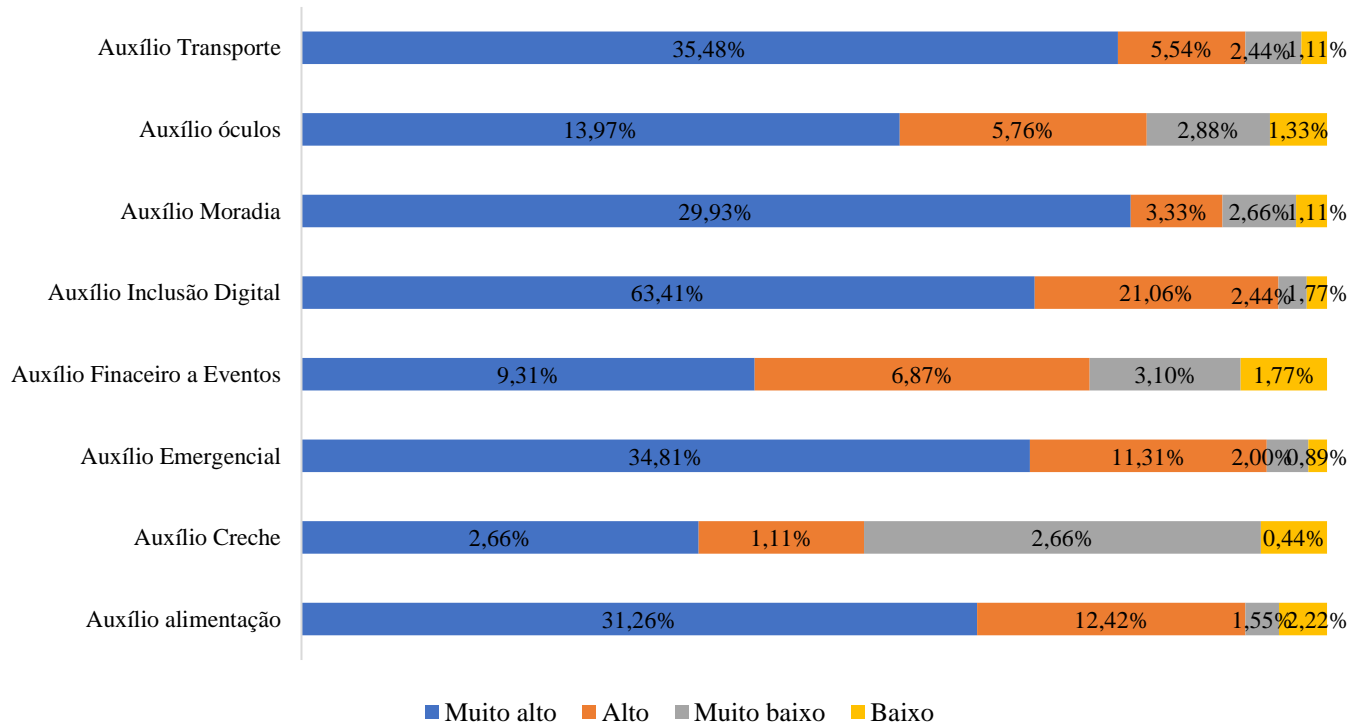
GRÁFICO 10 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA / CAMPUS JUAZEIRO DO NORTE - RECURSO FONTE PNAES



Fonte: PRAE (2021)

No que se refere à percepção dos discentes da UFCA sobre o nível de influência dos auxílios assistenciais, Gráfico 11, verifica-se que os auxílios inclusão digital (63,41%), transporte (35,48%), emergencial (34,81%), alimentação (31,26%) e moradia (29,93%) tiveram os maiores percentuais em relação ao nível de influência “muito alto” na permanência dos alunos na universidade. Observa-se também que o auxílio inclusão digital obteve percentual superior aos demais auxílios, provavelmente em decorrência do cenário pandêmico, no qual as aulas têm ocorrido de forma remota, e da necessidade de expansão desse auxílio.

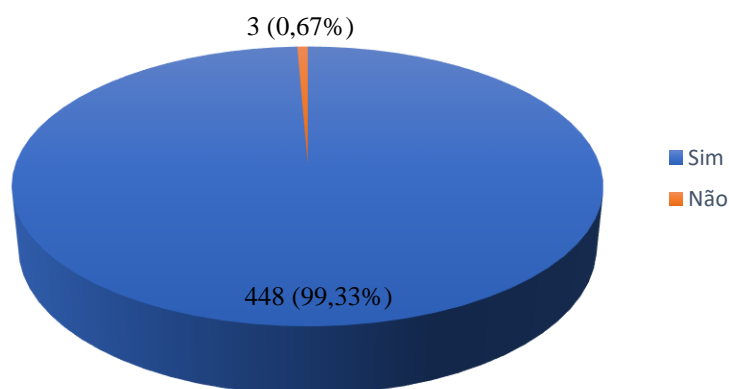
GRÁFICO 11 - PERCEPÇÃO DOS ESTUDANTES SOBRE O NÍVEL DE INFLUÊNCIA DOS AUXÍLIOS ASSISTENCIAIS NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA - RECURSO FONTE PNAES



Fonte: PRAE (2021)

Quando questionados se os auxílios contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico, 99,33% dos alunos responderam que sim, conforme apresentado na Gráfico 12. O resultado demonstra a importância dos auxílios, custeados com recurso do PNAES, na trajetória acadêmica dos estudantes.

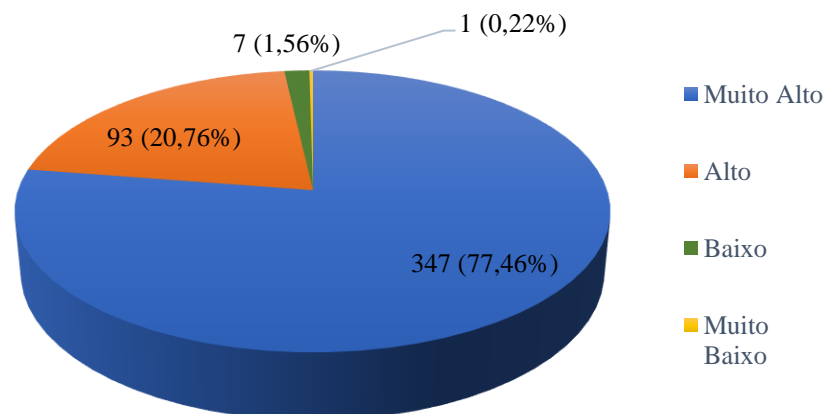
GRÁFICO 12 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO - RECURSO FONTE PNAES



Fonte: PRAE (2021)

Ainda sobre o questionamento anterior, buscou-se identificar qual o nível de contribuição do auxílio na melhoria acadêmica. Verificou-se, Gráfico 13, que 98,22% dos estudantes apontaram o nível de contribuição dos auxílios em “muito alto” (77,46%) e “alto” (20,76%). Ressalta-se que apenas 1,78% dos alunos apontaram o nível de contribuição em “baixo” ou “muito baixo”.

GRÁFICO 13 – DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DO AUXÍLIO NA MELHORIA ACADÊMICA - RECURSO FONTE PNAES

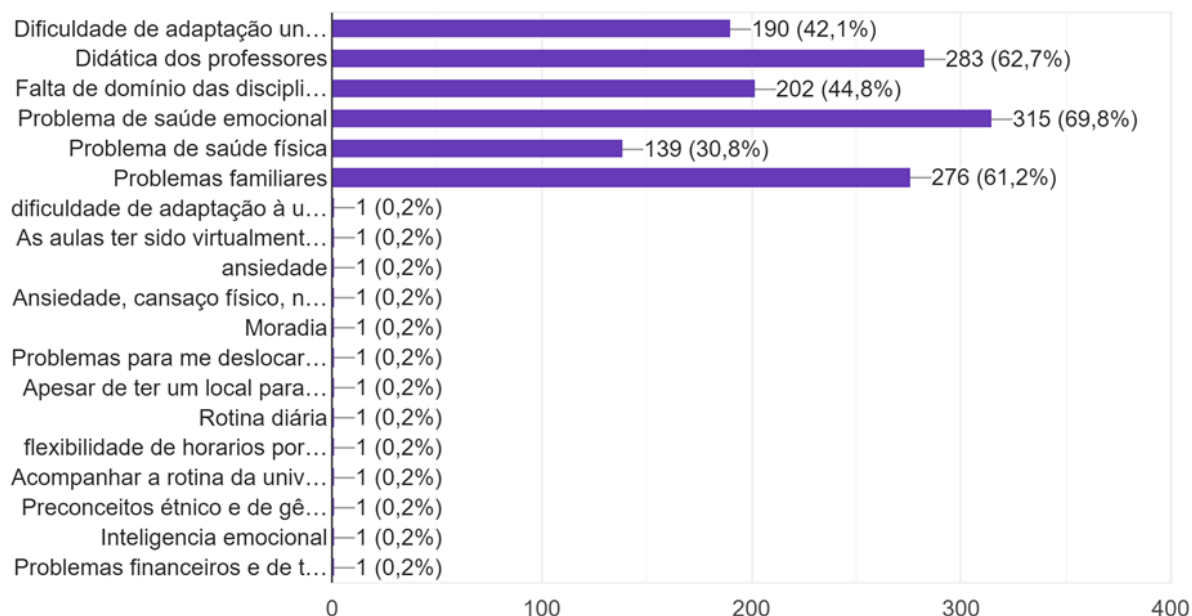


Fonte: PRAE (2021)

Com intuito de levantar informações sobre os fatores que poderiam, além da situação financeira, contribuir para a redução do desempenho acadêmico do discente beneficiário, Gráfico 14, os alunos puderam apontar, em um dos questionamentos, situações que poderiam contribuir para essa redução de desempenho.

Problema de saúde emocional, à didática dos professores e aos problemas familiares obtiveram os maiores percentuais de indicações 69,8%, 62,7% e 61,2%, respectivamente. Ressalta-se que a PRAE realiza ações voltadas para acompanhamento psicológico e pedagógico. Ademais, vem sendo implementado com as coordenações de cursos, o projeto denominado Projeto Permanência, que tem como foco a melhoria do desempenho acadêmico do estudante.

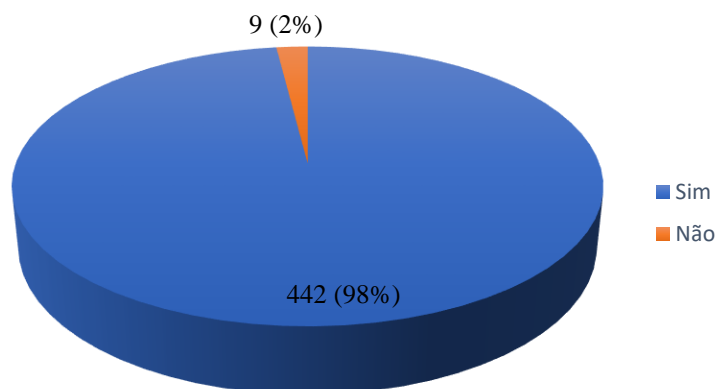
GRÁFICO 14 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO QUE MAIS PODE CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DO SEU DESEMPENHO ACADÊMICO, ALÉM DA SITUAÇÃO FINANCEIRA - RECURSO FONTE PNAES



Fonte: PRAE (2021)

Quando perguntados se os auxílios ofertados pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para conclusão do curso dentro do prazo padrão, 98% dos discentes responderam que sim, conforme apresentado no Gráfico 15.

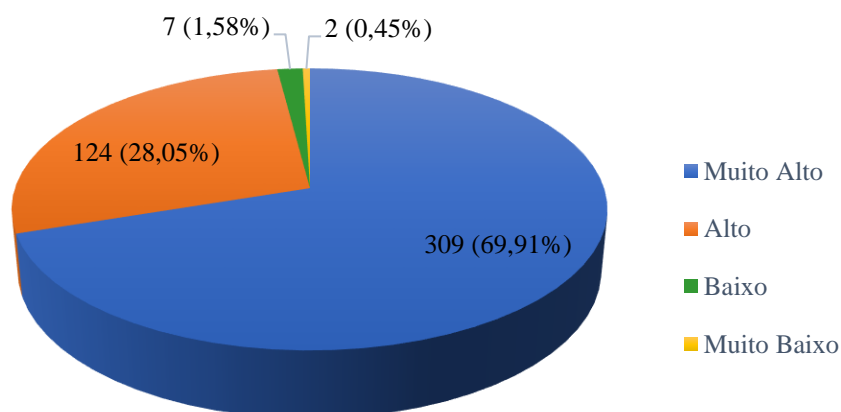
GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À PERCEPÇÃO EM RELAÇÃO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO NO TEMPO PADRÃO - RECURSO FONTE PNAES



Fonte: PRAE (2021)

Em continuidade ao questionamento anterior - caso o discente tenha respondido “sim”, indicando que os auxílios contribuem para a conclusão do curso – buscou-se identificar, na pergunta subsequente, o nível de contribuição dos auxílios na conclusão do curso. Das 442 respostas obtidas para essa questão, verificou-se, conforme apresentado no Gráfico 16, que 97,96% dos discentes assistidos consideram o nível de contribuição “muito alto” (69,91%) e “alto” (28,05%). Para os que indicaram os níveis “baixo” e “muito baixo” de contribuição dos auxílios na conclusão do curso, houve, apenas, 1,58% e 0,45% dos respondentes, respectivamente.

GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO - RECURSO FONTE PNAES



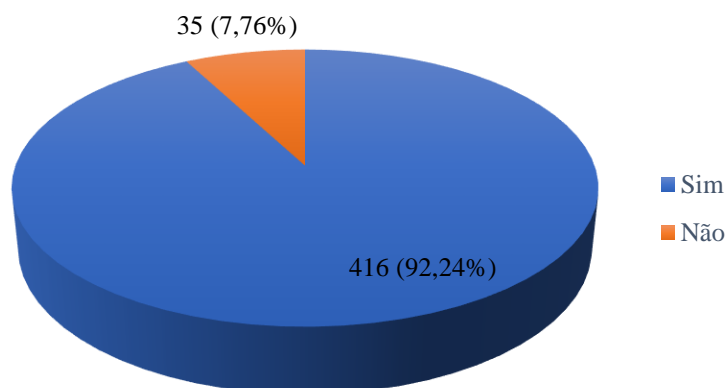
Fonte: PRAE (2021)

Quando perguntados se o cancelamento dos auxílios assistenciais comprometeria a conclusão do curso, 92,24% dos discentes informaram que sim, conforme apresentado no Gráfico 17. Esse percentual demonstra consonância entre a visão dos discente em relação à importância dos auxílios na permanência e conclusão do curso e os objetivos do PNAES. Abaixo, segue o art. 2º do Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010 que dispõe sobre os objetivos do Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES:

Art. 2º São objetivos do PNAES:

- I – democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal;
- II - minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior;
- III - reduzir as taxas de retenção e evasão; e
- IV - contribuir para a promoção da inclusão social pela educação.

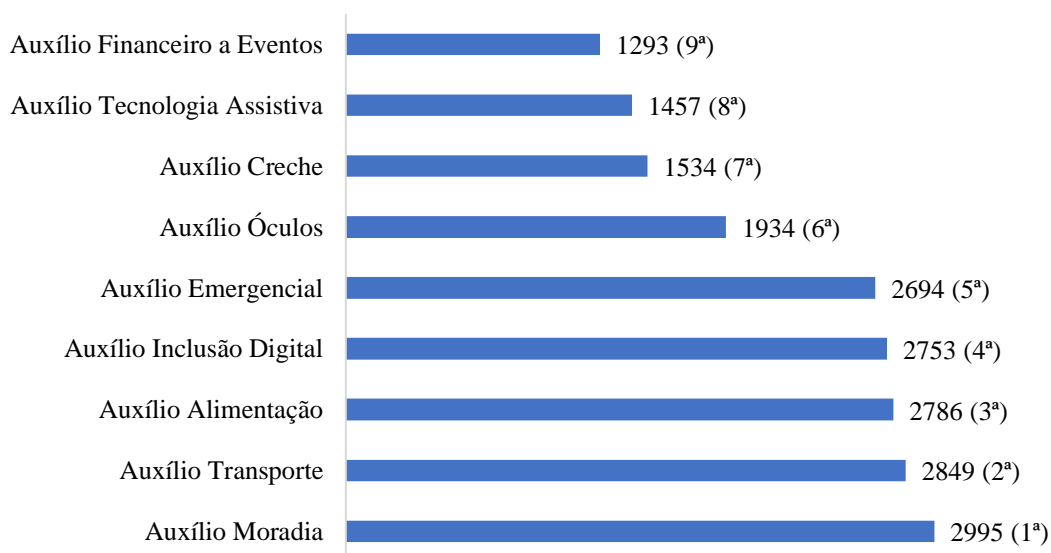
GRÁFICO 17 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO COMPROMETIMENTO DA CONCLUSÃO DO CURSO, CASO HOUVESSE O CANCELAMENTO DO SEU AUXÍLIO ASSISTENCIAL - RECURSO FONTE PNAES



Fonte: PRAE (2021)

Quanto à pergunta sobre a ordem de importância dos auxílios oferecidos pela PRAE, conforme apresentado no Gráfico 18, o moradia aparece em primeiro lugar, o transporte em segundo, o alimentação em terceiro, o auxílio inclusão digital em quarto, o emergencial em quinto, o óculos em sexto, o creche em sétimo, o tecnologia assistiva em oitavo e o financeiro a eventos em nono. Para obtenção desse resultado, cujo objetivo fora o de ranquear a ordem de importância dos auxílios, foi utilizado o método de pesos inversamente proporcionais ao ranque atribuído a cada auxílio. Por exemplo, as respostas com ranqueamento 1(um) receberam peso máximo 9 (nove), já que é o total de auxílios; e as respostas com ranqueamento 9 (nove) receberam peso mínimo 1 (um). O valor máximo foi de 4.059 e o valor mínimo, 541. Observa-se que o resultado está em consonância com o que é indicado como prioridade da assistência estudantil, quais sejam: auxílios moradia, alimentação e transporte.

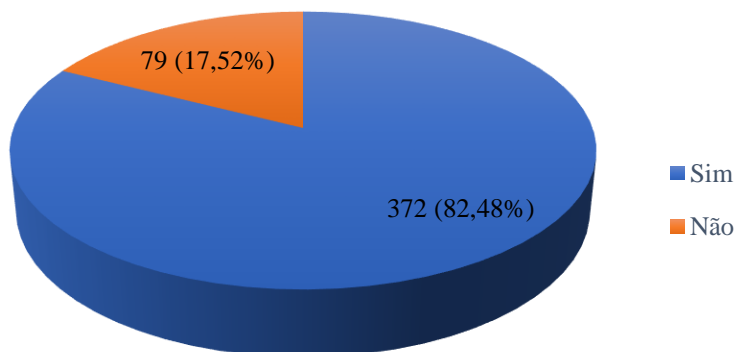
GRÁFICO 18 - ORDEM DE IMPORTÂNCIA DOS AUXÍLIOS OFERECIDOS PELA PRAE, NA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS - RECURSO FONTE PNAES



Fonte: PRAE (2021)

Quando perguntados aos discentes se fazem ou já fizeram uso do Refeitório Universitário, verificou-se um total de 372 (82,48%) dos respondentes são ou foram beneficiários, conforme apresentado no Gráfico 19. Ressaltamos que a UFCA dispõe de 03 (três) refeitórios nos campi de Crato, Juazeiro do Norte e Barbalha, e que estes encontram-se acessíveis a todos os discentes durante o almoço e jantar.

GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS QUE FAZ/FEZ USO DO REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO - RECURSO FONTE PNAES

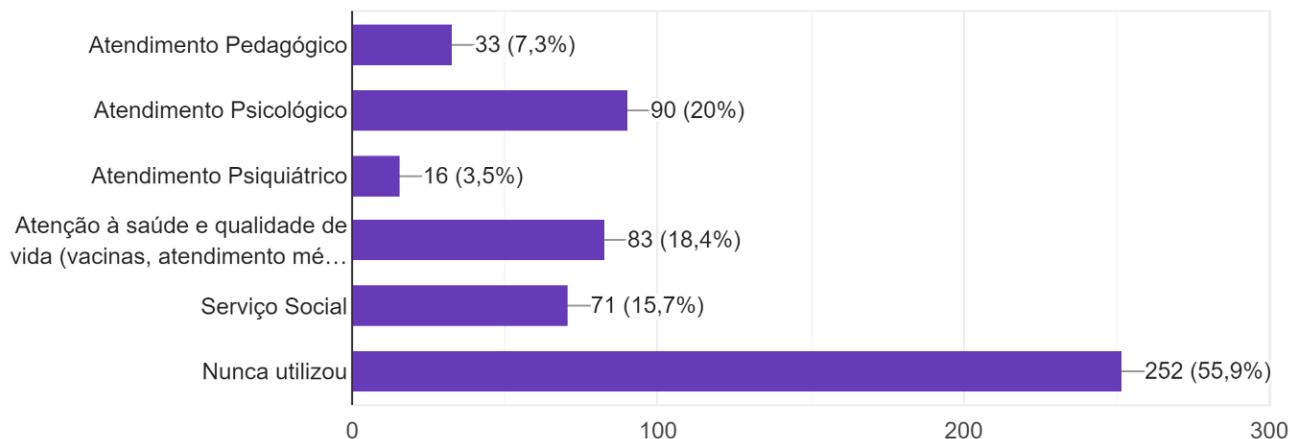


Fonte: PRAE (2021)

Quando perguntados aos discentes se fazem ou já fizeram uso de algum dos serviços ofertados pela PRAE, verificou-se, no Gráfico 20, que os serviços mais procurados foram psicologia e atenção à saúde e qualidade de vida, com 20% e 18,4%, respectivamente.

Em relação ao serviço de pedagogia, informamos que existe uma regulamentação que traz a obrigatoriedade de acompanhamento dos discentes que apresentam baixo rendimento acadêmico.

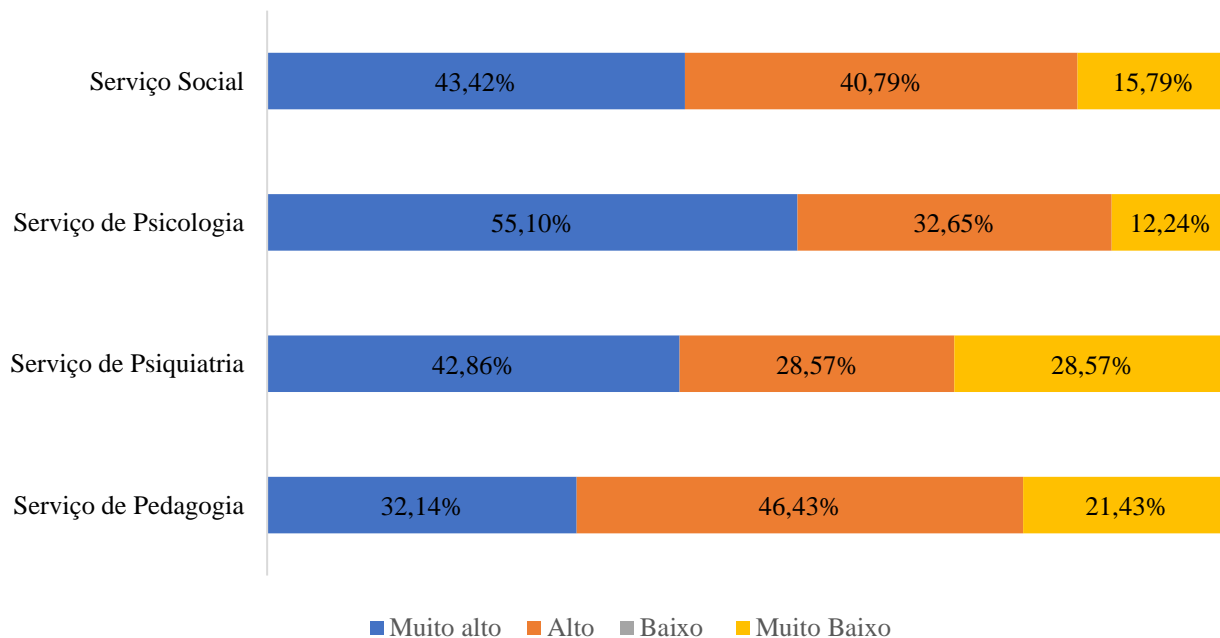
GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE - RECURSO FONTE PNAES



Fonte: PRAE (2021)

Sobre os serviços de atendimento da PRAE utilizados no período de isolamento social, os discentes foram questionados quanto ao nível de contribuição do serviço para sua permanência na UFCA. Verificou-se, como apresentado no Gráfico 21, que 87,75%, 84,14%, 78,57%, 71,43% dos estudantes apontaram como nível “muito alto” e “alto” os serviços de psicologia, serviço social, pedagogia e psiquiatria, respectivamente.

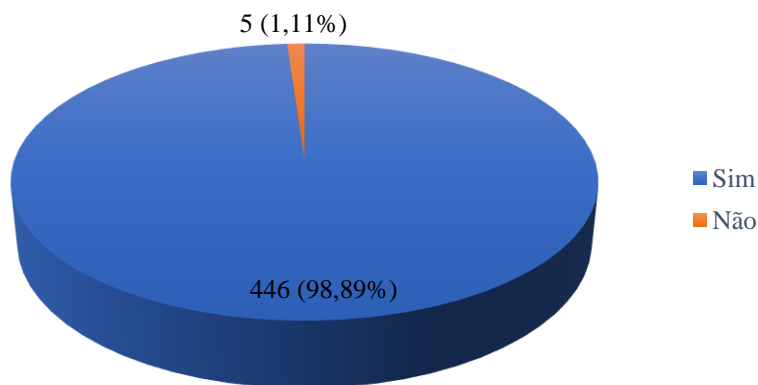
GRÁFICO 21 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS SERVIÇOS NA SUA PERMANÊNCIA NA UFCA, DURANTE O PERÍODO DE ISOLAMENTO SOCIAL - RECURSO FONTE PNAES



Fonte: PRAE (2021)

Quando questionados se é importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE, 98,89% responderam que sim, conforme Gráfico 22. O resultado estimula a gestão da Pró-reitoria a permanecer com essa prática de governança.

GRÁFICO 22 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS PARA APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS NOS PROGRAMAS DA PRAE – RECURSO FONTE PNAES

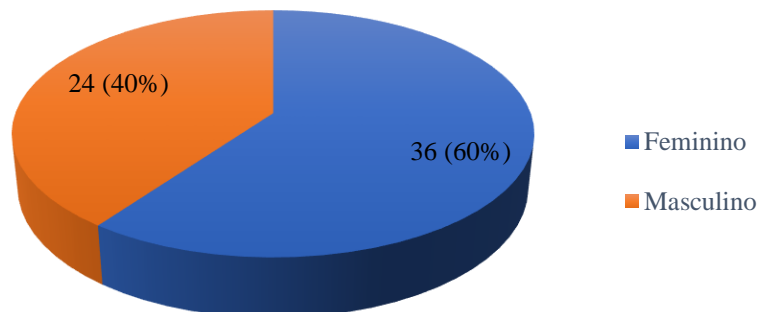


Fonte: PRAE (2021)

3. 2 Parte II – Dados relacionados aos alunos assistidos com recurso de outras fontes

De um total de 207 usuários dos programas da PRAE, assistido com recursos financeiros de outras fontes (recursos próprios da Instituição e Emenda Parlamentar), responderam ao questionário 60 estudantes, o que corresponde a 28,96% do público total. Considerando o universo dos estudantes que responderam à pesquisa, a maior parte é do sexo feminino (60%), conforme apresentado no Gráfico 23.

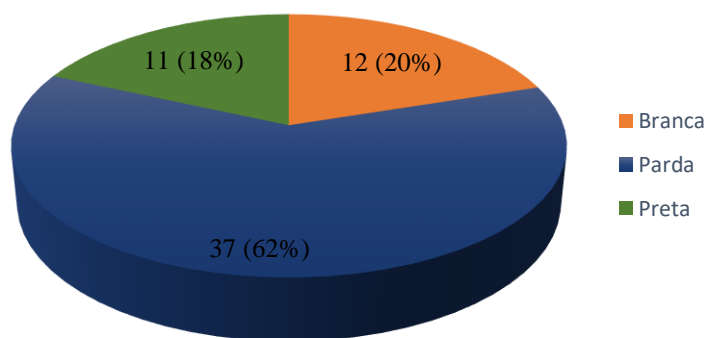
GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO - RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: PRAE (2021)

Na questão referente à cor/raça, Gráfico 24, a proporção de alunos que compõe a população negra, alunos que se declararam pretos ou pardos, foi de 80% e 20% se declararam branco.

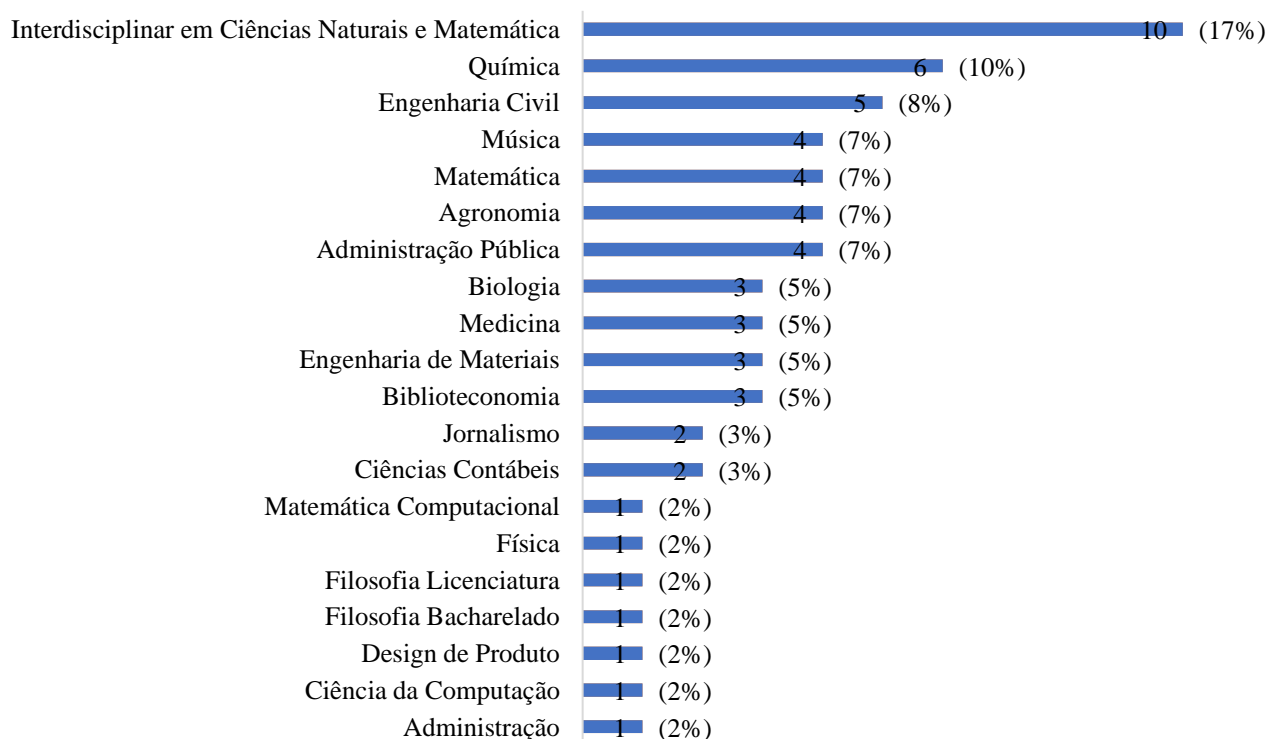
GRÁFICO 24 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À COR/RAÇA - RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: PRAE (2021)

Quando questionados sobre qual o curso de graduação que estão cursando, Gráfico 25, verificou-se a maioria no curso de Interdisciplinar em Ciências Naturais e Matemática com 17%, Química com 10%, seguido dos cursos de engenharia civil (8%), de agronomia, administração pública, matemática e música com 7% cada.

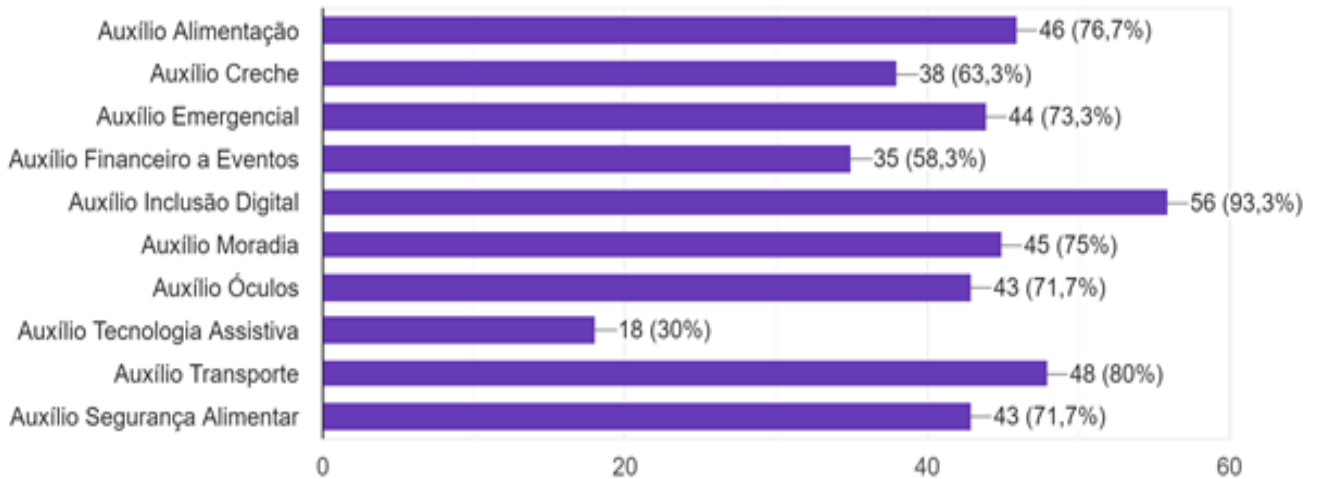
GRÁFICO 25- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO DE GRADUAÇÃO – RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: PRAE (2021)

Sobre quais programas ofertados pela PRAE os discentes têm ciência, Gráfico 26, verifica-se que todos os auxílios foram apontados; contudo, os auxílios indicados por um maior número de alunos, foram: os auxílios inclusão digital (93,3%), transporte (80%), alimentação (76,7%) e auxílio moradia (75%). Vale ressaltar que, visando uma ampla divulgação desses programas, a PRAE realiza o acolhimento dos estudantes ingressantes, no início de cada semestre, mantém informações atualizadas no portal da instituição e, com apoio da Diretoria de Comunicação, nas redes sociais oficiais da UFCA.

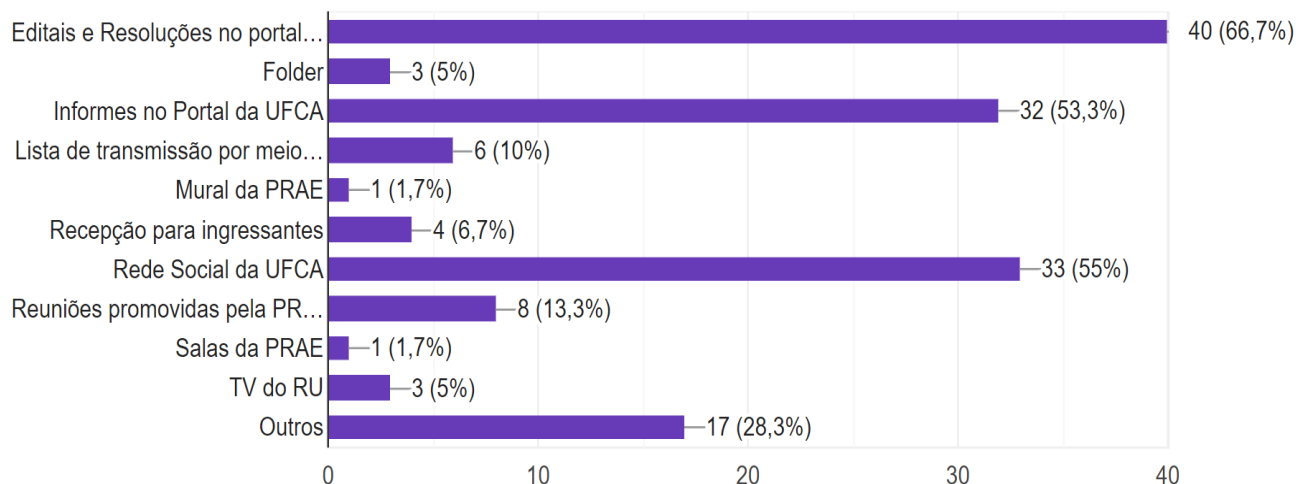
GRÁFICO 26 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: PRAE (2021)

Quando perguntados por quais meios de comunicação o estudante tomou conhecimento das ações e programas da PRAE, verificou-se que, conforme apresentado na Gráfico 27, os meios de comunicação mais efetivos são editais e resoluções, rede social e os informes no portal da UFCA.

GRÁFICO 27 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO DE OUTRAS FONTES



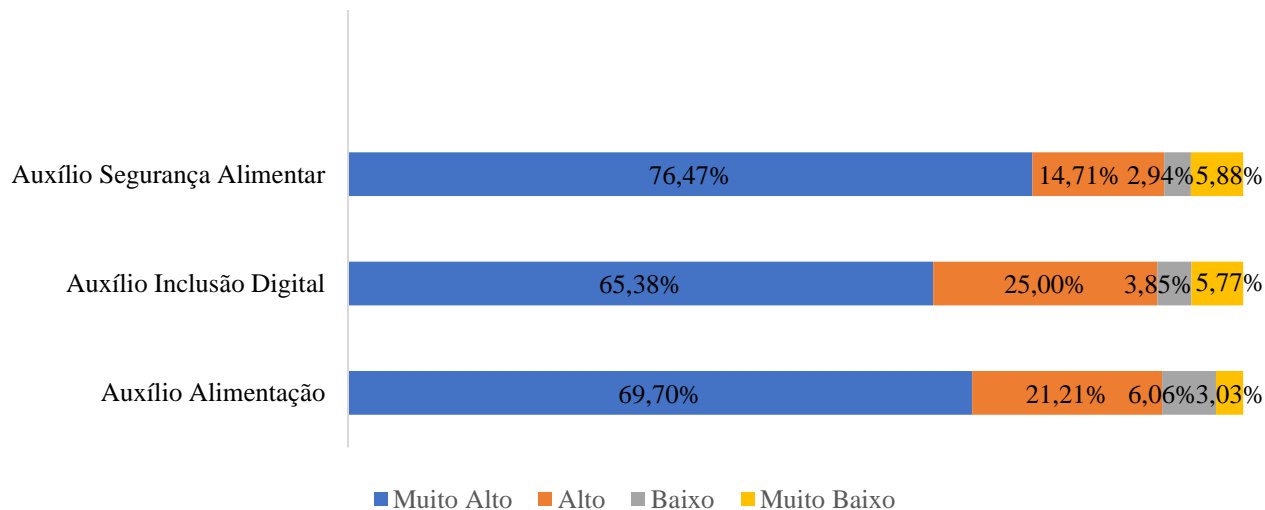
Fonte: PRAE (2021)

Os discentes foram também questionados sobre a influência dos auxílios, dos quais foram beneficiários, na sua permanência na universidade. Neste caso, os alunos tinham 4 (quatro) opções para indicar sua percepção quanto ao nível de influência, a saber: “muito alto”, “alto”, “muito baixo” e “baixo”.

No Gráfico 28, a qual apresenta o resultado desse questionamento, observa-se que, acima de 90% dos beneficiários (90,91% alimentação, 90,38% inclusão digital, 91,18% segurança alimentar), classificam os auxílios ofertados, com as demais fontes, como de influência “muito alta” e “alta” em sua permanência na Instituição.

Considerando que, no ano de 2020, com recursos da Fonte Emenda Parlamentar e Fonte 250, foram ofertados os auxílios segurança alimentar/alimentação e inclusão digital, serão apresentados apenas os resultados correspondentes a esses auxílios.

GRÁFICO 28 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA – RECURSO DE OUTRAS FONTES

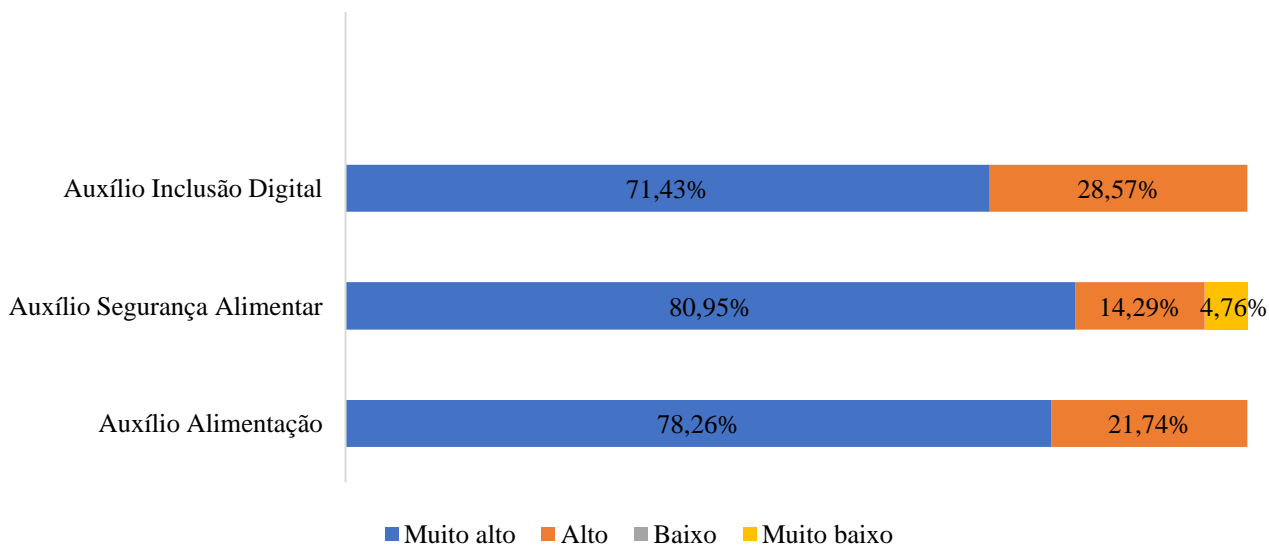


Fonte: PRAE (2021)

Os resultados também foram analisados por *campus* e serão apresentados nos Gráficos de 29 a 32.

No *campus* de Brejo Santo, Gráfico 29, acima de 95% dos beneficiários (inclusão digital 100%, alimentação 100%, segurança alimentar 95,24%) classificam os auxílios ofertados com grau de influência “muito alto” e “alto”. É possível que esse resultado esteja associado ao fato de o *campus* de Brejo Santos não possuir refeitório universitário.

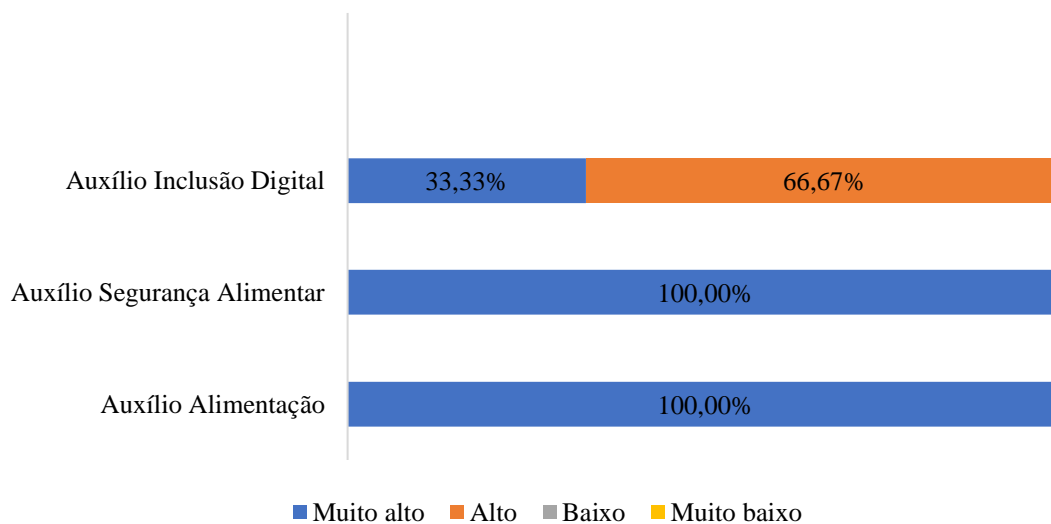
GRÁFICO 29 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS BREJO SANTO - RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: PRAE (2021)

Os discentes do *campus* Barbalha, Gráfico 30, classificam os três auxílios ofertados pela PRAE com grau de influência “muito alto” e “alto” na permanência dos discentes na Instituição.

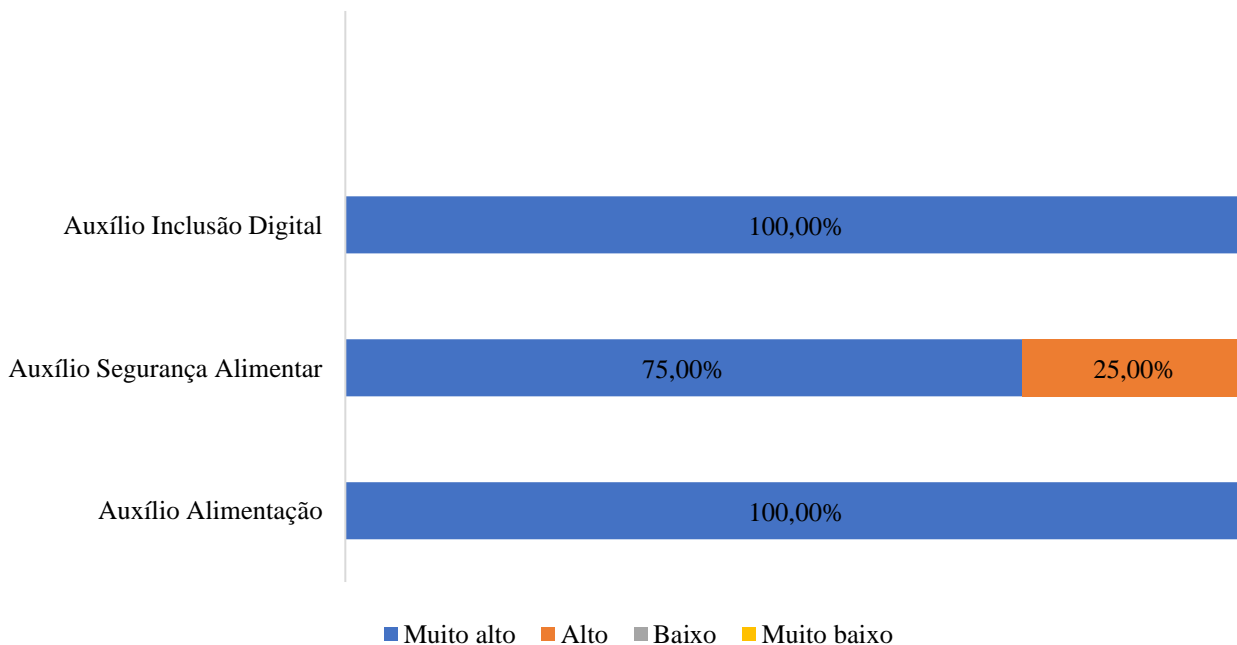
GRÁFICO 30 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA/ CAMPUS BARBALHA - RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: PRAE (2021)

Os discentes do *campus* Crato, Gráfico 31, classificam os três auxílios ofertados pela PRAE com grau de influência “muito alto” e “alto” na permanência dos discentes na Instituição.

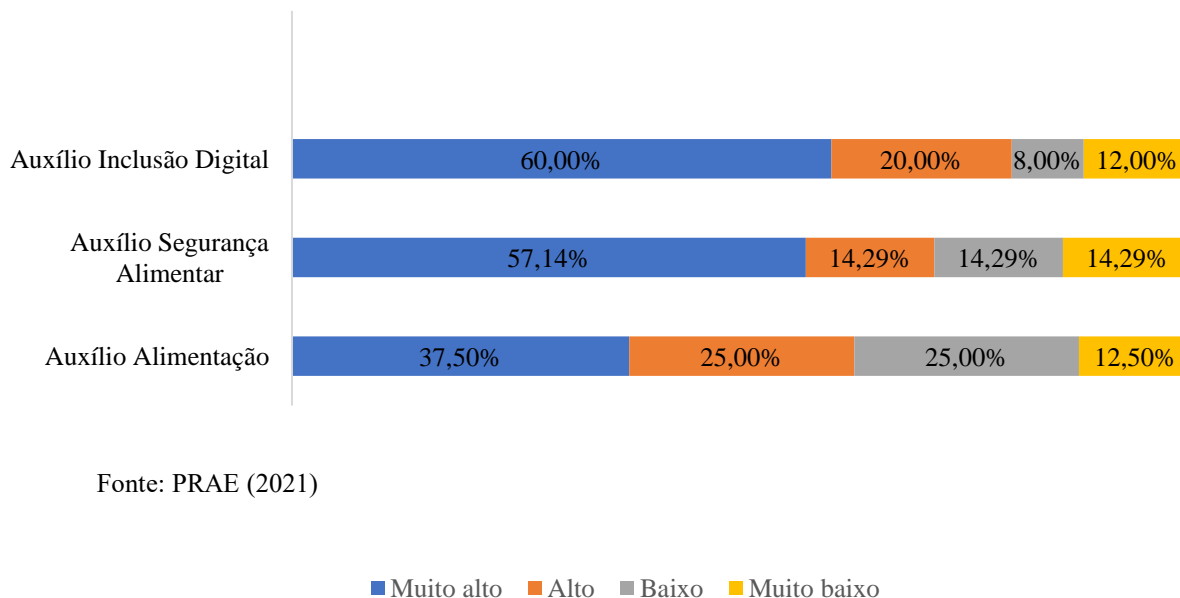
GRÁFICO 31 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS CRATO - RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: EPRAE (2021)

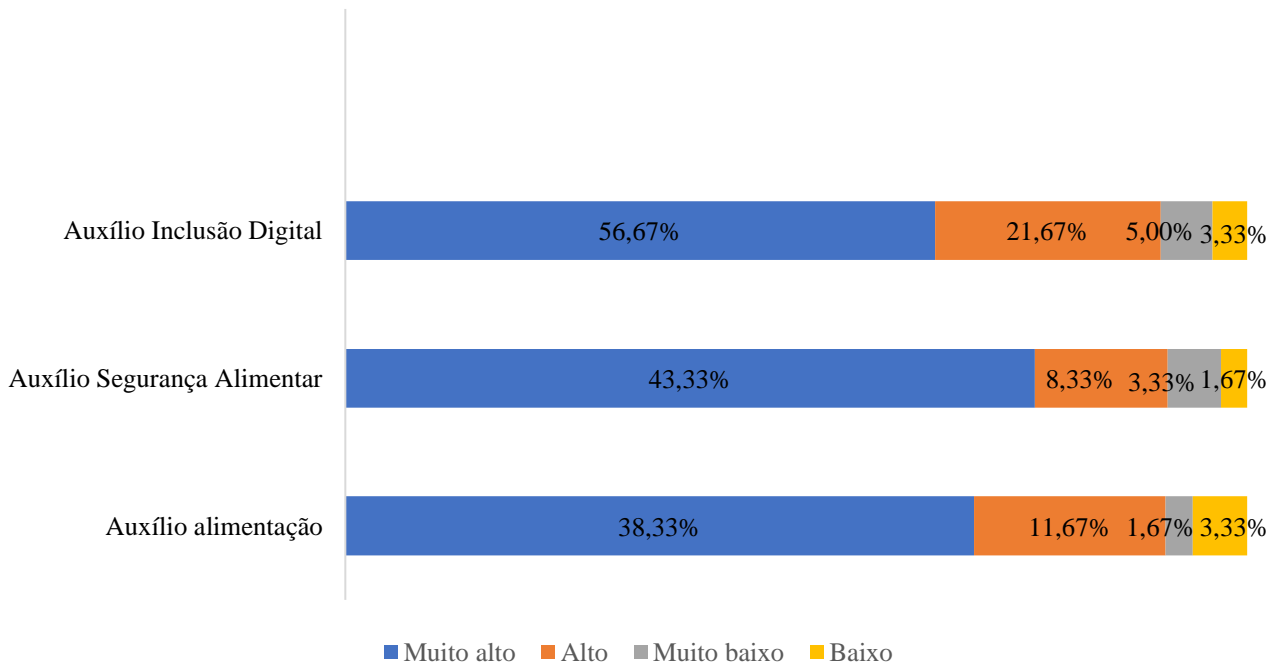
No *campus* Juazeiro do Norte, Gráfico 32, o somatório do percentual de beneficiários que classificam os auxílios segurança alimentar, inclusão digital e alimentação com o grau de influência “muito alta” e “alta” em sua permanência na Instituição foi superior a 66%.

GRÁFICO 32- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS JUAZEIRO DO NORTE – RECURSO DE OUTRAS FONTES



No que se refere à percepção geral dos discentes da UFCA, todos os *campi*, sobre o nível de influência dos três auxílios ofertados com recurso de Emenda Parlamentar e fonte 250, no ano de 2020, Figura 11, verifica-se que o somatório da classificação do nível de influência “muito alto” e “alto” na permanência dos alunos na universidade foi de 78,34% para o auxílio inclusão digital, 51,66% para o segurança alimentar e 50% para o auxílio alimentação. Observa-se também que o auxílio inclusão digital obteve percentual superior aos demais auxílios, provavelmente em decorrência do cenário pandêmico, no qual as aulas têm ocorrido de forma remota, e da necessidade de expansão desse auxílio.

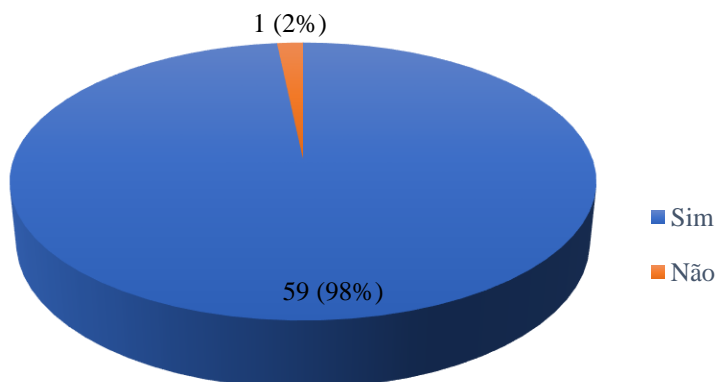
GRÁFICO 33 - PERCEPÇÃO DOS ESTUDANTES SOBRE O NÍVEL DE INFLUÊNCIA DOS AUXÍLIOS ASSISTENCIAIS NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA - RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: PRAE (2021)

Quando questionados se os auxílios contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico, 98% dos alunos responderam que sim, conforme apresentado no Gráfico 34. Entende-se, deste modo, que os auxílios, custeados com recurso de outras fontes fazem a diferença na trajetória acadêmica dos estudantes.

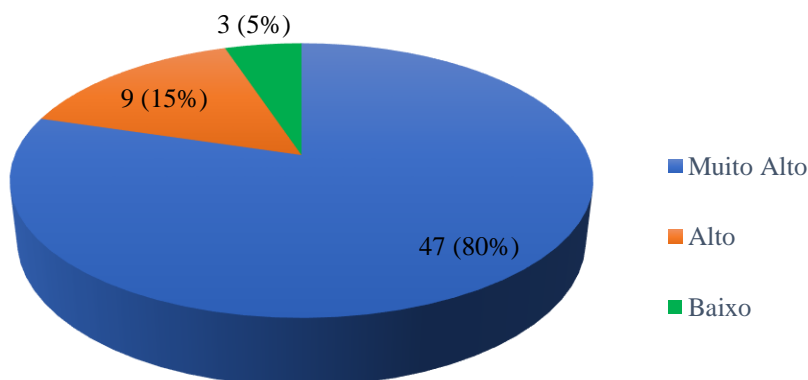
GRÁFICO 34 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO - RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: PRAE (2021)

Ainda sobre o questionamento anterior, buscou-se identificar qual o nível de contribuição do auxílio na melhoria acadêmica. Verificou-se, Gráfico 35, que 95% dos estudantes apontaram o nível de contribuição dos auxílios em “muito alto” (80%) e “alto” (15%). Ressalta-se que apenas 5% dos alunos apontaram o nível de contribuição em “baixo”; não houve indicação de nível de contribuição “muito baixo”.

GRÁFICO 35 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DO AUXÍLIO NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO - RECURSO DE OUTRAS FONTES

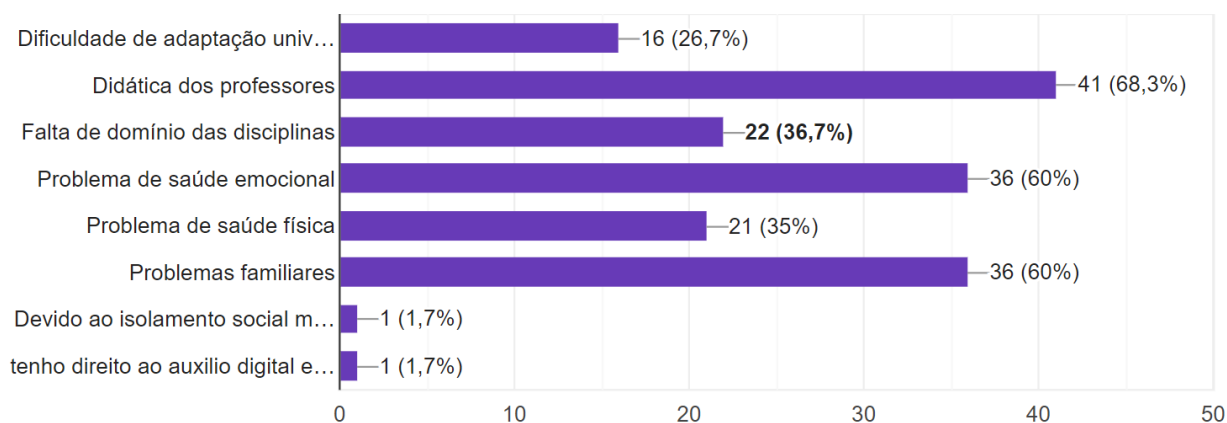


Fonte: PRAE (2021)

Com intuito de levantar informações sobre os fatores que poderiam, além da situação financeira, contribuir para a redução do desempenho acadêmico do discente beneficiário, Gráfico 36, os alunos puderam apontar, em um dos questionamentos, situações que poderiam contribuir para essa redução de desempenho.

Didática dos professores, problema de saúde emocional e problemas familiares obtiveram os maiores percentuais de indicações 68,3%, 60% e 60%, respectivamente. Ressalta-se, como descrito anteriormente, que a PRAE realiza ações voltadas para acompanhamento psicológico e pedagógico e, também, tem implementado com as coordenações de cursos, o projeto denominado Projeto Permanência, que tem como foco a melhoria do desempenho acadêmico do estudante.

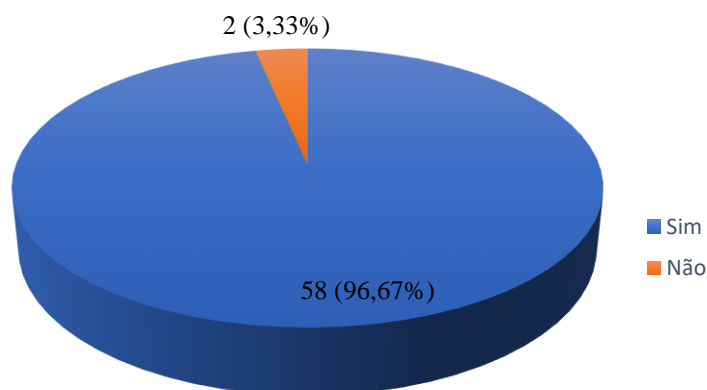
GRÁFICO 36 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO QUE MAIS PODE CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DO SEU DESEMPENHO ACADÊMICO, ALÉM DA SITUAÇÃO FINANCEIRA - RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: PRAE (2021)

Quando perguntados se os auxílios ofertados pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para conclusão do curso dentro do prazo padrão, 96,67% dos discentes responderam que sim, conforme apresentado no Gráfico 37.

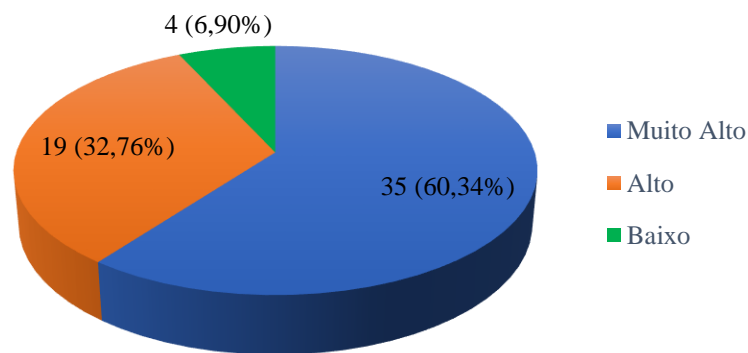
GRÁFICO 37 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À PERCEPÇÃO EM RELAÇÃO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO NO TEMPO PADRÃO – RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: PRAE (2021)

Em continuidade ao questionamento anterior - caso o discente tenha respondido “sim”, indicando que os auxílios contribuem para a conclusão do curso dentro do prazo padrão – buscou-se identificar, na pergunta subsequente, o nível de contribuição dos auxílios na conclusão do curso. Das 58 respostas obtidas para essa questão, verificou-se, conforme apresentado no Gráfico 38, que 93,10% dos discentes assistidos consideram o nível de contribuição “muito alto” (60,34%) e “alto” (32,76%). 6,90% dos discentes indicaram como “baixo” o nível de contribuição dos auxílios na conclusão do curso. Não houve indicação para o nível de contribuição “muito baixo”.

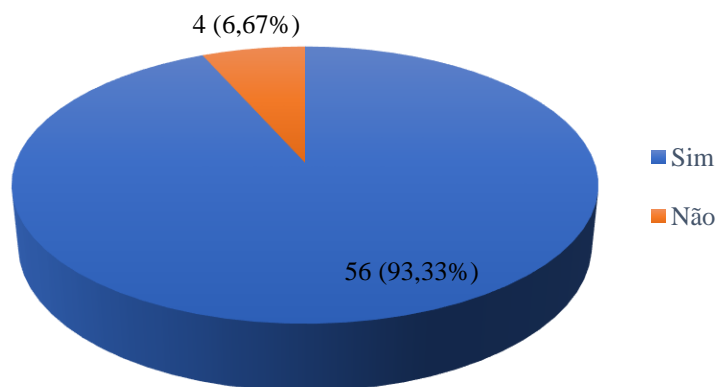
GRÁFICO 38 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO - RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: PRAE (2021)

Quando perguntados se o cancelamento dos auxílios assistenciais comprometeria a conclusão do curso, 93,33% dos discentes informaram que sim, conforme apresentado no Gráfico 39. Esse percentual demonstra a importância dos auxílios, observada também pelos discentes assistidos pelas demais fontes de recursos, na permanência e conclusão do curso.

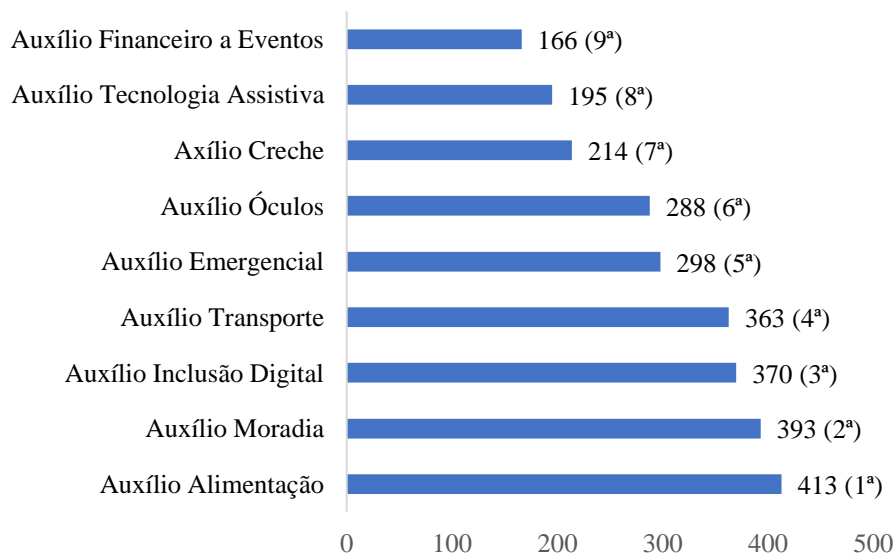
GRÁFICO 39 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO COMPROMETIMENTO DA CONCLUSÃO DO CURSO, CASO HOUVESSE O CANCELAMENTO DO SEU AUXÍLIO ASSISTENCIAL – RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: PRAE (2021)

Quanto à pergunta sobre a ordem de importância dos auxílios oferecidos pela PRAE, o auxílio alimentação aparece em primeiro lugar, o moradia em segundo, o inclusão digital em terceiro, o transporte em quarto, o emergencial em quinto, o óculos em sexto, o creche em sétimo, o tecnologia assistiva em oitavo e o financeiro a eventos em nono. Os resultados foram obtidos pelo mesmo método descrito na Parte I; neste caso, o valor máximo foi de 540 e o valor mínimo, 60. Observa-se que os auxílios moradia, alimentação e transporte estão nas primeiras colocações, primeira, segunda e quarta, respectivamente. Ressalta-se que nas primeiras colocações encontra-se também o auxílio inclusão digital (terceira). Possivelmente, em decorrência do quadro pandêmico e, conseqüentemente, da necessidade de utilização de equipamento para a inclusão digital.

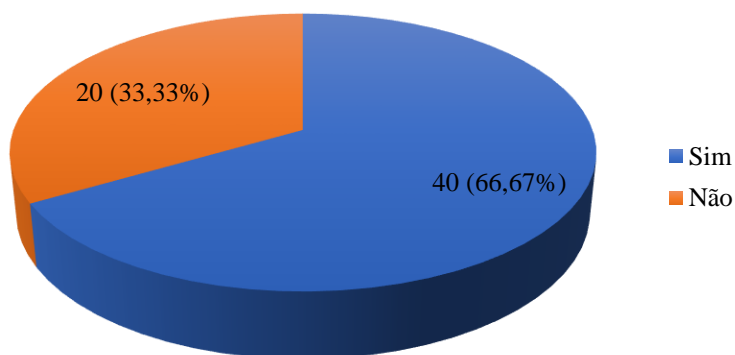
GRÁFICO 40 - ORDEM DE IMPORTÂNCIA DOS AUXÍLIOS OFERECIDOS PELA PRAE, NA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS - RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: PRAE (2021)

Quando perguntados aos discentes se fazem ou já fizeram uso do Refeitório Universitário, verificou-se um total de 40 (66,67%) dos respondentes são ou foram beneficiários, conforme apresentado no Gráfico 41. Ressaltamos que a UFCA dispõe de 03 (três) refeitórios nos campi de Crato, Juazeiro do Norte e Barbalha, e que estes encontram-se acessíveis a todos os discentes durante o almoço e jantar.

GRÁFICO 41- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS QUE FAZ/FEZ USO DO REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO – RECURSO DE OUTRAS FONTES

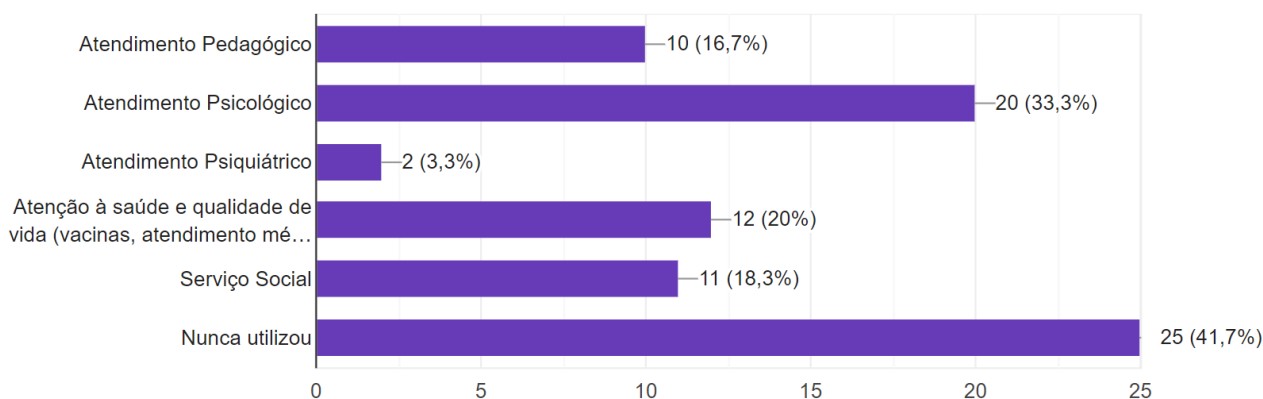


Fonte: PRAE (2021)

Quando perguntados aos discente se fazem ou já fizeram uso de algum dos serviços ofertados pela PRAE, verificou-se, Gráfico 42, que os serviços mais procurados foram psicologia e atenção à saúde e qualidade de vida, com 33,3% e 20%, respectivamente.

Em relação ao serviço de pedagogia, informamos que existe uma regulamentação que traz a obrigatoriedade de acompanhamento dos discentes que apresentam baixo rendimento acadêmico.

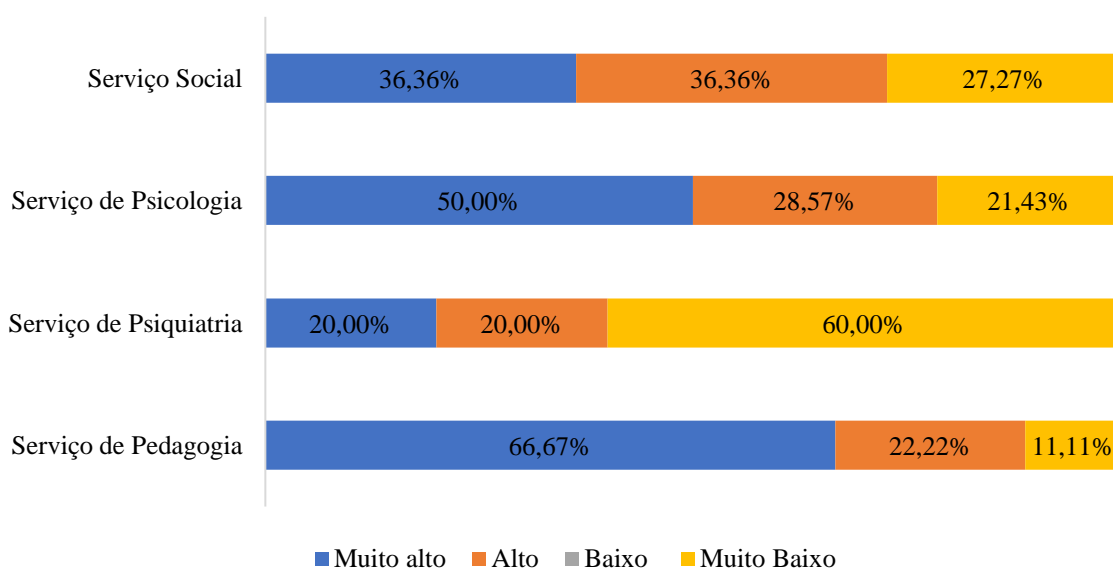
GRÁFICO 42 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE – RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: PRAE (2021)

Sobre os serviços de atendimento da PRAE utilizados no período de isolamento social, os discentes foram questionados quanto ao nível de contribuição do serviço para sua permanência na UFCA. Verificou-se, como apresentado no Gráfico 43, que 88,89%, 78,57%, 72,72%, 40% dos estudantes apontaram como nível “muito alto” e “alto” os serviços de pedagogia, psicologia, serviço social e psiquiatria, respectivamente.

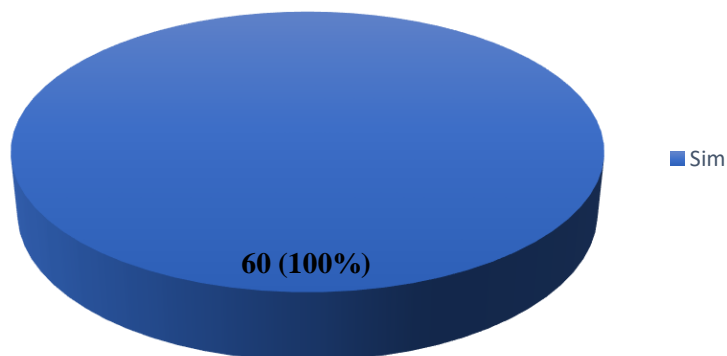
GRÁFICO 43 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS SERVIÇOS NA SUA PERMANÊNCIA NA UFCA, DURANTE O PERÍODO DE ISOLAMENTO SOCIAL – RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: PRAE (2021)

Quando questionados se é importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE, 100% responderam que sim, conforme apresentado no Gráfico 22. O resultado estimula a gestão da Pró-reitoria a permanecer com essa prática de governança, primando por uma gestão participativa, ética e transparente.

GRÁFICO 44 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS PARA APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS NOS PROGRAMAS DA PRAE – RECURSO DE OUTRAS FONTES



Fonte: PRAE (2021)

4 CONCLUSÃO

Na presente pesquisa de satisfação, realizada anualmente, que tem como objetivo conhecer a percepção dos usuários em relação às ações executadas e elencar elementos que possam subsidiar a PRAE/UFCA em novas estratégias, constatou-se que:

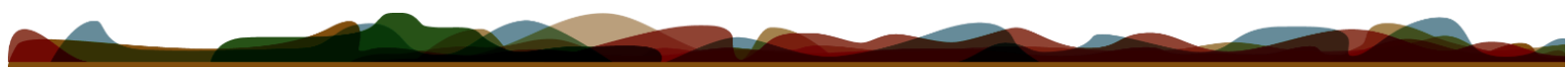
- as ações da assistência estudantil executadas no ano de 2020, são vistas pelos beneficiários como de fundamental importância para melhoria do desempenho acadêmico e para redução da retenção e evasão decorrentes da insuficiência financeira, corroborando com os objetivos Programa Nacional da Assistência Estudantil;

- em relação ao nível de influência do auxílio na permanência do discente na Universidade, o somatório do percentual de beneficiários que classificaram os auxílios ofertados como de influência “muito alta” e “alta” em sua permanência na Instituição foi superior aos que classificaram em “muito baixo” e “baixo”. Destacam-se os auxílios moradia (89,82%), alimentação/segurança alimentar (92,06%), transporte (92,73%), emergencial (94,12%) e inclusão digital (95,25%), para os beneficiados com recursos da fonte PNAES. O mesmo foi observado para os beneficiados com recursos de outras fontes, nos auxílios ofertados: inclusão digital (90,38%), alimentação (90,91%)/segurança alimentar (91,18%). Ressalta-se que os auxílios segurança alimentar e alimentação correspondem ao mesmo auxílio, alimentação, no qual durante a pandemia denominou-se segurança alimentar em decorrência do fechamento dos refeitórios universitários;

- em relação à importância dos auxílios, 92,24% e 93,33% dos discentes beneficiários com o recurso fonte PNAES e outras fontes, respectivamente, informaram que o cancelamento dos auxílios assistenciais comprometeria a conclusão do seu curso;

- quanto à ordem de importância dos auxílios oferecidos pela PRAE, observou-se que, independentemente da fonte do recurso, os auxílios moradia, transporte, alimentação e inclusão digital foram os quatro mais indicados pelos discentes. Observa-se que o resultado está em consonância com o que é indicado como prioridade da assistência estudantil, quais sejam: auxílios moradia, alimentação e transporte, e que o auxílio digital encontra-se, também, nas primeiras colocações, possivelmente, devido à necessidade de utilização de equipamento eletrônico, em decorrência do quadro pandêmico;

- 98,89% e 100% dos estudantes assistidos com o recurso da fonte PNAES e outras fontes, respectivamente, indicaram ser importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE.



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Constituição [1988]. **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Presidência da República. Disponível em <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm>

_____. Ministério da Educação. Portaria Normativa nº 39, de 12 de dezembro de 2007. **Institui o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES**. Disponível em <http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/portaria_pnaes.pdf>.

_____. Presidência da República. Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010. **Dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES**. Disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/decreto/d7234.htm.

UFCA, Universidade Federal do Cariri. **PDI. Plano de Desenvolvimento Institucional**. Juazeiro do Norte, 2017. Disponível em <https://www.ufca.edu.br/instituicao/administrativo/planejamento-e-orcamento/pdi/>.

UFRPE, Universidade Federal Rural de Pernambuco. **Pesquisa de satisfação dos usuários dos programas de assistência estudantil da Pró-reitoria de Gestão Estudantil e Inclusão – PROGESTI**. Recife, 2019.

UFT, Universidade Federal de Tocantins. **Relatório da pesquisa sobre assistência estudantil na UFT**. Palmas, 2017. Disponível em <<http://download.uft.edu.br/?d=a491c2ab-5745-4ef1-bc56-61ec9c852e32;1.0:Relat%C3%B3rio%20Pesquisa%20Assist%C3%A2ncia%20Estudantil%20-%202017.pdf>>

APÊNDICE A

**PESQUISA - AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS DE
DISCENTES ASSISTIDOS COM RECURSO DA FONTE PNAES
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS - PRAE
UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI - UFCA**

QUESTIONÁRIO

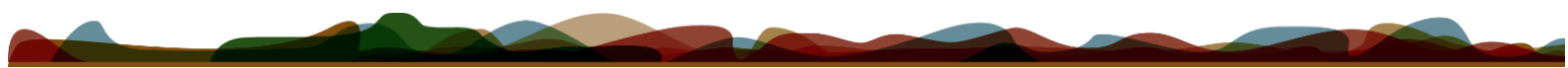
01.Quanto a seu gênero, você se declara ser?

- Feminino
- Masculino
- Prefiro não informar
- Outros

02.Quanto a sua raça/cor, você se declara ser?

- Amarela
- Branca
- Indígena
- Parda
- Preta

03.Qual o seu curso de graduação?

- Administração
 - Administração Pública
 - Agronomia
 - Biblioteconomia
 - Ciências Naturais
 - Design do Produto
 - Engenharia Civil
 - Filosofia Bacharelado
 - Filosofia Licenciatura
 - História
 - Medicina
- 

- Biologia
- Química
- Matemática
- Física
- Música
- Jornalismo
- Design
- Engenharia de Materiais
- Ciências Contábeis
- Ciências da Computação
- Letras/Libras
- Matemática Computacional

04. Como estudante da UFCA, qual (is) programa (s) ofertado (s) pela PRAE você tem ciência?

- Auxílio Alimentação
- Auxílio Creche
- Auxílio Emergencial
- Auxílio Financeiro a Eventos
- Auxílio Inclusão Digital
- Auxílio Moradia
- Auxílio Óculos
- Auxílio Tecnologia Assistiva
- Auxílio Transporte

05. Por qual (is) meio (s) de comunicação, você tomou conhecimento das ações e programas da PRAE? (Marcar todas que se aplicam)

- Informes no Portal da UFCA
- Mural da PRAE
- Rede Social da UFCA
- TV do RU
- Recepção para ingressantes
- Reuniões promovidas pela PRAE
- Editais e Resoluções no portal da UFCA
- Salas da PRAE
- Lista de transmissão por meio do WhatsApp Institucional.
- Folder
- Outros

06. Indique o (s) auxílio (s) que você é ou foi beneficiário e o grau de influência desse(s) na sua permanência na Universidade:

	Não sou/não fui beneficiário	Muito Alto	Alto	Baixo	Muito Baixo
Auxílio Moradia					
Auxílio Creche					
Auxílio Emergencial					
Auxílio Óculos					
Auxílio Alimentação					
Auxílio Transporte					
Auxílio Inclusão Digital					
Auxílio Financeiro a Eventos					

07. Em sua opinião, os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico?

- Sim
- Não

08. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indique o nível de contribuição do auxílio na sua melhoria acadêmica

- Muito Alto
- Alto
- Baixo
- Muito Baixo

09. Em sua opinião, além da situação financeira, o que mais pode contribuir para a redução do seu desempenho acadêmico? (Marcar todas que se aplicam)

- Dificuldade de adaptação universitária
- Problemas familiares
- Falta de domínio das disciplinas
- Didática dos professores
- Problema de saúde física
- Problema de saúde emocional

Outros

10. Você acredita que o cancelamento do(s) seu(s) auxílio(s) assistencial (is) comprometeria a conclusão do curso?

Sim

Não

11. Em qual ordem de importância você classifica os auxílios oferecidos pela PRAE?

	Primeiro	Segundo	Terceiro	Quarto	Quinto	Sexto	Sétimo	Oitavo	Nono
Auxílio Creche									
Auxílio Moradia									
Auxílio Inclusão Digital									
Auxílio Emergencial									
Auxílio Alimentação									
Auxílio Transporte									
Auxílio óculos									
Auxílio Financeiro a Eventos									
Auxílio Tecnologia Assistiva									

12. Você faz/fez uso do refeitório universitário?

Sim

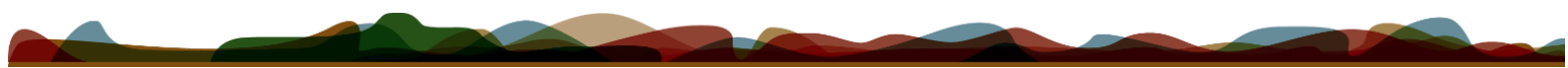
Não

13. Você faz ou já fez uso de alguns dos serviços oferecidos pela PRAE? Quais? (Marcar todas a que se aplicam)

Atendimento Pedagógico

Atendimento Psicológico

Atendimento Psiquiátrico



- Atenção à saúde e qualidade de vida (vacinas, atendimento médico a nível secundário - ambulatorial, ações de saúde na universidade por meio de campanhas de educação em saúde, entre outros)
- Serviço Social
- Nunca utilizou

14. Durante o período de isolamento social qual(is) serviço(s) de atendimento da PRAE você utilizou e qual a sua avaliação deste serviço quanto ao nível de contribuição para a sua permanência na UFCA?

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Serviço de Pedagogia | <input type="checkbox"/> Não utilizei |
| <input type="checkbox"/> Serviço de Psicologia | <input type="checkbox"/> Muito Alto |
| <input type="checkbox"/> Serviço de Psiquiatria | <input type="checkbox"/> Alto |
| <input type="checkbox"/> Serviço de Pedagogia | <input type="checkbox"/> Baixo |
| <input type="checkbox"/> Serviço Social | <input type="checkbox"/> Muito Baixo |

15. Os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para conclusão do curso dentro do prazo padrão?

- Sim
- Não

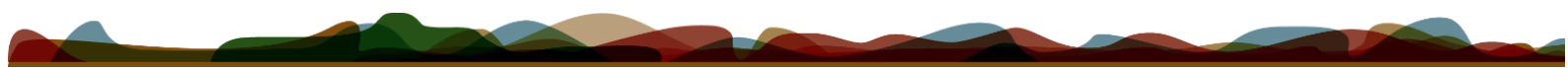
16. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indicando que os auxílios contribuem para a conclusão do curso, indique o nível de contribuição:

- Muito Alto
- Alto
- Baixo
- Muito Baixo

17. A PRAE tem promovido a realização anual do Orçamento Participativo da Assistência Estudantil na Instituição. Em sua opinião, é importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE?

- Sim
- Não

18. Você tem sugestões, críticas ou elogios sobre os programas e serviços da PRAE?



APÊNDICE B

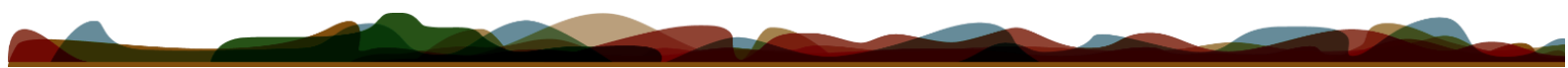
**PESQUISA - AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS DE
DISCENTES ASSISTIDOS COM RECURSO DE OUTRAS FONTES
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS - PRAE
UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI - UFCA**

QUESTIONÁRIO

01. Quanto a seu gênero, você se declara ser?

- Feminino
- Masculino
- Prefiro não informar
- Outros

02. Quanto a sua raça/cor, você se declara ser?

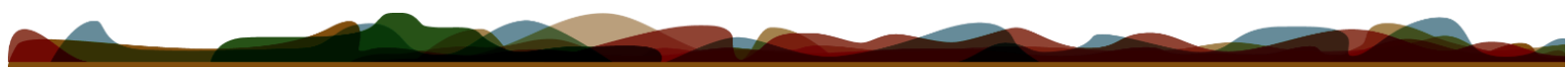


- Amarela
- Branca
- Indígena
- Parda
- Preta

03.Qual o seu curso de graduação?

- Administração
- Administração Pública
- Agronomia
- Biblioteconomia
- Ciências Naturais
- Design do Produto
- Engenharia Civil
- Filosofia Bacharelado
- Filosofia Licenciatura
- História
- Medicina
- Biologia
- Química
- Matemática
- Física
- Música
- Jornalismo
- Design
- Engenharia de Materiais
- Ciências Contábeis
- Ciências da Computação
- Letras/Libras
- Matemática Computacional

04.Como estudante da UFCA, qual (is) programa (s) ofertado (s) pela PRAE você tem ciência?



- Auxílio Alimentação
- Auxílio Creche
- Auxílio Emergencial
- Auxílio Financeiro a Eventos
- Auxílio Inclusão Digital
- Auxílio Moradia
- Auxílio Óculos
- Auxílio Tecnologia Assistiva
- Auxílio Transporte

05. Por qual (is) meio (s) de comunicação, você tomou conhecimento das ações e programas da PRAE? (Marcar todas que se aplicam)

- Informes no Portal da UFCA
- Mural da PRAE
- Rede Social da UFCA
- TV do RU
- Recepção para ingressantes
- Reuniões promovidas pela PRAE
- Editais e Resoluções no portal da UFCA
- Salas da PRAE
- Lista de transmissão por meio do WhatsApp Institucional.
- Folder
- Outros

06. Indique o (s) auxílio (s) que você é ou foi beneficiário e o grau de influência desse(s) na sua permanência na Universidade:

	Não sou/não fui beneficiário	Muito Alto	Alto	Baixo	Muito Baixo
Auxílio Moradia					
Auxílio Creche					
Auxílio Emergencial					
Auxílio Óculos					
Auxílio Alimentação					
Auxílio Transporte					
Auxílio Inclusão Digital					
Auxílio Financeiro a Eventos					

Auxílio Alimentação									
Auxílio Transporte									
Auxílio óculos									
Auxílio Financeiro a Eventos									
Auxílio Tecnologia Assistiva									

12. Você faz/fez uso do refeitório universitário?

- Sim
 Não

13. Você faz ou já fez uso de alguns dos serviços oferecidos pela PRAE? Quais? (Marcar todas a que se aplicam)

- Atendimento Pedagógico
 Atendimento Psicológico
 Atendimento Psiquiátrico
 Atenção à saúde e qualidade de vida (vacinas, atendimento médico a nível secundário - ambulatorial, ações de saúde na universidade por meio de campanhas de educação em saúde, entre outros)
 Serviço Social
 Nunca utilizou

14. Durante o período de isolamento social qual(is) serviço(s) de atendimento da PRAE você utilizou e qual a sua avaliação deste serviço quanto ao nível de contribuição para a sua permanência na UFCA?

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Serviço de Pedagogia | <input type="checkbox"/> Não utilizei |
| <input type="checkbox"/> Serviço de Psicologia | <input type="checkbox"/> Muito Alto |
| <input type="checkbox"/> Serviço de Psiquiatria | <input type="checkbox"/> Alto |
| <input type="checkbox"/> Serviço de Pedagogia | <input type="checkbox"/> Baixo |
| <input type="checkbox"/> Serviço Social | <input type="checkbox"/> Muito Baixo |

15. Os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para conclusão do curso dentro do prazo padrão?

- Sim
 Não

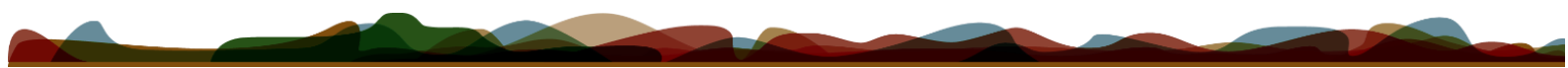
16. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indicando que os auxílios contribuem para a conclusão do curso, indique o nível de contribuição:

- Muito Alto
- Alto
- Baixo
- Muito Baixo

17. A PRAE tem promovido a realização anual do Orçamento Participativo da Assistência Estudantil na Instituição. Em sua opinião, é importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE?

- Sim
- Não

18. Você tem sugestões, críticas ou elogios sobre os programas e serviços da PRAE?



ANEXO I

ELOGIOS

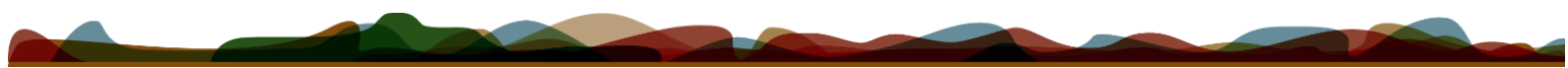
- É muito prazeroso e reconfortante fazer parte de uma Universidade que auxilia os discentes em questões muitas vezes negligenciadas pela maioria de outras IES, questões essas que são determinantes na formação dos alunos. Minha permanência na UFCA, essencialmente nesse período de pandemia, está totalmente atrelada a esse suporte muito além de financeiro. Continuem realizando esse trabalho maravilhoso e imprescindível!
- Continuem trabalhando assim, vocês nos dão orgulho de ser UFCA;
- Acho que um elogio é o mais viável com todos os recursos que a prae nós beneficia...
- Só tenho a agradecer por a UFCA disponibilizar esses auxílios pois sem ele nem teria como eu estar estudando nesse momento de pandemia.
- Os auxílios oferecidos pela PRAE, são de extrema importância para a permanência dos alunos nos cursos, principalmente para os alunos de vulnerabilidade socioeconômica, eu mesmo sou um exemplo disso, caso não tivesse conseguido os auxílios, não teria condições de está concluindo meu curso agora, por isso agradeço todo o esforço e desempenho da equipe que compõe a PRAE, pois se hoje estou me formando engenheiro, muito devo a esses auxílios.
- Que os auxílios da Prae nunca acabem, porque são de extrema importância para a permanência e desempenho dos estudantes mais necessitados, que no caso é a maioria nas universidades federais pessoas de baixa renda sem condições financeiras. Já fui beneficiada e me ajudou bastante!!!
- Só tenho que parabenizar a prae por todos esses programas financeiros desenvolvido, pois ajuda muito estudantes de baixa renda assim como eu.

- Expresso minha gratidão, pois a PRAE tem sido o meu pai e minha mãe.
- Parabéns pelo empenho da PRAE!
- Somente gratidão, os auxílios são de grande ajuda para me, e para muitos alunos, principalmente para aqueles que vem de outras cidades
- Os Auxílios Oferecidos pela PRAE me ajudam muito a continuar na Universidade, sem os Auxílios Oferecidos pela PRAE eu não conseguiria permanecer na Faculdade, vcs ajudam muitos Alunos a permanecerem na Faculdade, sem vocês eu não sei o que seria de nós.
- Não tenho críticas,só elogios.
- Eu fui contemplada com o auxílio segurança alimentar durante a pandemia, e foi de grande ajuda.
- Venho por meio desta mensagem agradecer, pelo excelente trabalho prestado pela Prae, através dos auxílios, pois é por conta desses que estou conseguindo manter meus estudos, sem eles seria inviável, então só tenho a agradecer de coração por tudo.
- É de suma importância todos os auxílios disponibilizados pela PRAE. Com certeza ajuda muitos alunos a permanecerem na faculdade, visto que grande parte dos estudantes da UFCA residem em cidades diferentes do campus em que estudam, e a grande maioria se encontram em situações de vulnerabilidade financeira. Dessa forma, acredito que todos os auxílios ajudam esses alunos a se manterem na cidade do campus em que estudam. Parabênizo a PRAE por todo esforço e dedicação para com os alunos.
- Que a PRAE sempre continue ajudando os alunos por meio desses auxílios que são de grande importância para a formação do aluno.
- graças aos auxílios oferecidos pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis, basicamente é o que mantém para a conclusão do meu curso, só a agradecer.(elogios).
- Agradecer à toda a equipe da PRAE pelos serviços prestados, pois não consigo imaginar a minha vida na universidade sem os auxílios. Apenas gratidão por tudo que fazem e pela responsabilidade social que desempenham.
- Estão todos de parabéns pelo empenho e dedicação aos atendimentos, em meio a este período remoto mas sempre estiveram presentes.
- Gratidão. isso resume tudo.

- Meu elogio é pela iniciativa que tiveram pela ocorrência do semestre letivo especial e pela iniciativa também do segundo semestre do ano de 2020 em ofertar o auxílio alimentação, visto que ele tem muita importância enquanto não volta as aulas presenciais.
- Parabéns aos funcionários que contribuem para que esses auxílios sejam distribuídos da melhor forma possível!
- **MUITO IMPORTANTE PARA NOSSA VIDA ACADÊMICA.**
- Atendimento por e-mail é excelente, ágil e completo.
- Parabeno a PRAE pelo empenho e disposição em dar assistência aos estudantes da UFCA.
- Boa eficácia na seleção de pessoas para os auxílios.
- Parabenizar pela atenção e pela rapidez de resposta quando os alunos precisam de alguma ajuda.
- Não tenho nem palavras para agradecer ao forms por ter conseguido comprar o PC é mesmo não tendo conseguindo o do transporte eu aprendi a ganha um pouco de dinheiro no PC para quando vou tá às aulas presenciais eu conseguir me manter lá é também não desistindo do curso é mesmo com muitas dificuldades eu vou até o fim para consegui um ótimo emprego é nunca esquecer de quando entrei nessa Universidade.
- Estão de parabéns! Assistência sempre rápida e eficiente!
- A prae tem sido muito; importante na vida só estudante pois t nós dado o apoio necessário e tem estado presente mesmo. Situações complexas
- A forma como a PRAE da atenção aos alunos é de extrema importância, pois nós muitas vezes nao temos com quem contar e a Pró-reitoria faz um papel essencial lutando para ouvir e atender melhor o alunado.
- Obrigado! Eu e meu futuro profissional os agradecemos.
- Muito feliz por ter conseguido alguns auxílios.
- Quero agradecer pelos programas, se não fosse o auxilio moradia eu não teria como estudar e morar no Cariri. O auxilio é a única ajuda que recebo já que minha familia não pode me ajudar.
- Os serviços de assistência prestados são de alta qualidade e elementares para que os estudantes possam concluir a graduação sem tantos percalços.

- Queria elogiar, todos os serviços e toda a dedicação. Fui bem atendida e graças aos auxílios me ajudou bastante. Espero que continuem
- Toda a assistência que a PRAE vem disponibilizando aos estudantes da UFCA é vital para o desenvolvimento pessoal e acadêmico do aluno.
- Agradecer por essa ajuda que vocês dão aos alunos de baixa renda.
- Parabéns a PRAE por desempenhar um excelente trabalho e por buscar sem trazer programas assistenciais tão fundamentais dentro da Universidade.
- A universidade foi e é um dos meus maiores sonhos, parabéns por tudo até aqui UFCA
- Ótimo trabalho.
- O auxílio moradia é fundamental e muito importante para mim, melhor programa.
- Tem um bom atendimento para com as demandas dos alunos, os auxílios são fundamentais para que estejamos na universidade
- Estou na ufa graças aos auxílios, só tenho a agradecer.
- Os programas são ótimos e ajudam vários estudantes. O que eu tenho a dizer é que é incrível e agradecer pelas oportunidades.
- Só tenho a agradecer por já ter sido beneficiária do auxílio alimentação. Mas fico triste por ter ficado na lista de espera o que irá comprometer as chances de permanências no curso.
- Tem exercido um maravilhoso trabalho
- Disponibilidade, comprometimento, assistência.
- Atendimento e assistência a toda hora.
- Devido aos auxílios, apoio e acompanhamento disponibilizado pela PRAE estou próximo a conclusão do meu curso, muito provavelmente sem esse assistencialismo não teria chegado aqui. Gratidão a equipe, por viabilizar a realização dos sonhos de tantos estudantes da nossa querida UFCA!

Parabéns pelo trabalho de vocês...

- É extremamente vital os auxílios, principalmente pra quem é baixa renda como eu, sem eles é muito difícil se manter na universidade.
 - Só tenho a agradecer a UFCA por disponibilizar esses auxílios pois sem ele nem teria como eu estar estudando nesse momento de pandemia.
 - é um ponto crucial pra estadia de muuuuuuita gente na faculdade. então ficamos agradecidos de conseguir ter esse acesso, à universidade, aos auxílios.
 - Maravilhoso
 - Coisa boa
 - Chegam aos alunos que realmente precisam
 - Queria parabenizar, pois acredito que tenha muito incentivo da parte da PRAE para a permanência do aluno na instituição, muita gente não tem condições de se manter financeiramente na universidade e ajuda bastante.
 - Gostaria de agradecer por todo apoio prestado pela equipe da PRAE, sem dúvidas ajuda muitos alunos a continuarem nós seus cursos. Além disso, parabenizar por sempre estarem dispostos a escutar os alunos nos envolvendo nas reuniões da PRAE.
 - Espero continuar tudo cada vez melhor.
 - Os auxílios fornecidos pela a universidade são de suma importância, e de grande valia para que os estudantes em situação de vulnerabilidade econômica, permaneçam no curso e concluam com êxito.
 - É um pro-reitoria que busca sempre sanar dificuldades dos alunos e ajudá-los no que for possível.
 - Acessibilidade boa
 - a PRAE esta de parabens, pois sempre buscar solucionar os impecilios exixtentes para que o aluno se mantenha na universidade.
 - Os auxílios da prae ja me ajudaram mto a não ter que sair da faculdade e a dar o mínimo de apoio que eu precisava para me manter no curso. Tenho mta gratidão pela existência dos auxílios.
 - Os auxílios ajudam no dia a dia do estudante.
- 

- Acho muito importante atendimento psicólogo e psiquiátrico, só consegui fazer tratamento para o meu transtorno graças a essas oportunidades e sem as consultas fica muito difícil para mim, me ajudou muito. Só tenho um notebook para assistir aulas remotas e fazer trabalhos graças ao auxílio, o emergencial fez ser possível eu me descolar de casa para faculdade, pagar impressões, sem isso não teria como continuar, pois estava sem dinheiro mesmo.
- Graças a eles que consigo permanecer no curso
- Eu gostaria de parabenizar a toda equipe coordenada pela Professora Ledjane, a qual eu tive o prazer de conhecer e ver de perto toda dedicação e empenho buscando sempre atender os estudantes da UFCA. Meus sinceros agradecimentos a cada um dessa equipe maravilhosa e de todo o meu coração: Que Deus abençoe cada um de vocês.
- Quando entrei na faculdade me admirei com a quantidade de auxílios e em como ajudam os alunos em todas as áreas necessárias, a gente vê a verba sendo muito bem aplicada!!
- Gostei da pontualidade dos auxílios.
- Essa pesquisa é uma ação muito importante, parabéns
- Só tenho a agradecer, em nome de todos os beneficiários, pelos serviços da PRAE
- Continuem sempre dando essa assistência estudantil que é essencial para que muitos estudantes concluam os seus cursos de graduação. Vocês estão de parabéns por sempre estarem atentos às necessidades dos discentes. Parabéns mais uma vez!
- Continuem com o atendimento, pois assim como eu necessito de alguns auxílios outras pessoas também necessitam.
- Acredito que assistência da prae é de suma relevância para a permanência de muitos estudantes em seus respectivos cursos. Quero elogiar a implementação do Auxílio segurança alimentara que neste período de crise ajudou muitos estudantes a se alimentar haja vista o aumento dos custos em alimentação no brasil atualmente.
- Os Auxílios Oferecidos pela PRAE me ajudam muito a continuar na Universidade, sem os Auxílios Oferecidos pela PRAE eu não conseguiria permanecer na Faculdade, vcs ajudam muitos Alunos a permanecerem na Faculdade, sem vocês eu não sei o que seria de nós.
- Os Auxílios Oferecidos pela PRAE me ajudam muito a continuar na Universidade, sem os auxílios eu já teria desistido pois não conseguiria permanecer na Faculdade sem os Auxílios.
- Apenas agradeço pelo incrível trabalho que a PRAE tem feito pelos alunos, pois sem ela, com toda certeza, minha vida na universidade seria impossível.

- Obrigado pelo apoio dado aos estudantes não somente nesse momento de pandemia. Estão todos de parabéns pelo empenho.
- Parabenizar a todos pelo trabalho de auxiliar os estudantes em suas dificuldades e proporcionar melhorias para aqueles que precisam de um apoio para se manter na universidade.
- Sem a PRAE eu já teria desistido do curso pois sem o auxílio não teria como pagar aluguel, me deslocar e me alimentar. Obrigado PRAE por manter o meu sonho vivo.
- Os serviços PRAE é essencial.
- Parabéns a PRAE e a Ledjane uma profissional competendíssima.
- A cerca de elogios, só agradecer por ter conseguido o inclusão digital e o auxilio alimentação que pra mim foi e está sendo de grande ajuda.
- * Elogio a prae por todo apoio que vem me dado na prática, sempre que busco informações com vocês eu sempre volto satisfeita. Agradeço por se beneficiaria e estou dando o meu melhor pra logo logo concluir meu curso e passar minha vaga para outra pessoa que utilize dele como eu utilizo. Obrigado por vocês serem minha rede de apoio
- Primeiramente agradecer tudo que a prae tem feito por nós estudantes e nesse próximo ano esperamos continuar juntos nessa luta que tem sido difícil tanto para os educadores como para nós estudantes.Entao somente tenho gratidão. Porque poderia ser pior e no momento estamos tendo o melhor que se pode ter na atual situação do país e do mundo.
- Agradecer pela aquisição do notebook, pois me ajuda muito na aulas online e nos trabalhos.
- Só gostaria de parabenizar os serviços prestados pela PRAE que tem contribuido significativamente para a permanência de centenas de alunos da UFCA, incluindo eu.
- Os auxílios são ótimos para incentivar aos alunos a se dedicarem aos cursos.
- São muito bons os auxílios, ajuda muitos estudantes assim como eu a ter moradia, pois moro em outro estado e sou pobre, não tenho condições de pagar um lugar para ficar e ajuda muito .
- Sem dúvidas,esses auxílios que a prae disponibiliza para os alunos ajuda tanto no seu desempenho,que se caso não houvesse mais,tenho certeza que prejudicaria bastante os alunos

CRÍTICAS

DISCENTE: Aumentar a quantidade de auxílios.

Comentários da PRAE: A PRAE esclarece que contempla todas as 10 (dez) áreas indicadas no Decreto 7234/2010. Ademais, o número de vagas dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária e a sua distribuição é acordada no Orçamento Participativo.

DISCENTE: Infelizmente, quando o aluno atrasa o curso, seus auxílios são cortados, porém, ninguém atrasa porque quer, além disso, cortar essas ajudas acaba prejudicando ainda mais a permanência desses alunos.

Comentários da PRAE: O Ministério da Educação-MEC estabelece que condição para manutenção dos benefícios de assistência estudantil no âmbito do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) é a obrigatoriedade de o estudante possuir frequência acadêmica mínima mensal em 75% das aulas e coeficiente de rendimento acadêmico semestral não inferior a 50% das disciplinas. Ainda de acordo com o MEC, o limite de permanência do estudante no programa deve estar em conformidade com o tempo de duração do curso registrado no cadastro de cursos do e-MEC, acrescido de 2 semestres. Considerando que os Auxílios são custeados com recurso do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), a Pró-Reitoria de Assuntos segue as recomendações fornecidas pelo MEC, mas oferece aos discentes beneficiados todo o amparo preventivo para manutenção do benefício, por meio de acompanhamento pedagógico, social e psicológico.

DISCENTE: falta mais clareza nas informações que prestadas e em tempo hábil.

Comentários da PRAE: A Pró Reitoria de Assuntos Estudantis-PRAE busca constantemente a melhoria na divulgação dos seus programas. Ao realizar parcerias com o setor de Acessibilidade, Diretoria de Comunicação e a Pró-Reitoria de Graduação, possibilitamos que os Auxílios sejam divulgados em tempo hábil no portal da UFCA, na rede social oficial da instituição, no SIGAA, no envio de e-mails para os discentes de graduação e em vídeos traduzidos na Língua Brasileira de Sinais-Libras. Em cada processo seletivo, presente nos editais, a PRAE disponibiliza um plantão de tirar dúvidas com a presença de representantes do setor e se coloca à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários. A PRAE também participa das recepções de curso para divulgar e esclarecer dúvidas sobre os serviços e auxílios assistenciais e promove reuniões com a comunidade discente com objetivo de dar amplo conhecimento dos assuntos pertinentes à vida estudantil. Ademais, nas dúvidas encaminhadas, via e-mail, busca-se sanar no menor prazo possível: tempo médio de 2 dias e prazo máximo de 5 dias úteis, conforme estabelecido na Lei 9.784/1999.

DISCENTE: Buscar por meio de uma ligação ou e-mail saber a real situação dos alunos

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria possui a boa prática de procurar conhecer a realidade social do discente, razão pela qual aplica Questionários Socioeconômicos e realiza entrevistas, visitas domiciliares e atendimentos que visam a permanência e o desenvolvimento acadêmico dos estudantes. Orientamos que os discentes mantenham o cadastro de e-mail, telefone e endereço atualizado para que o serviço possa ser oferecido devidamente.

DISCENTE: apesar de consultarem os/as estudantes sobre o orçamento participativo as informações repassadas por parte da PRAE são em parcelas o que dificulta a compreensão sobre o orçamento destinados aos auxílios, a forma como a análise dos perfil dos/as estudantes é incoerente

com a realidade, pois muitas informações são descartadas o que acaba por desclassificar discentes que realmente precisa dos auxílios repassando para que omite seus dados, cada campus possui suas especificidades que pouco são levadas em consideração, além disso o campus de Brejo Santo possui uma especificidade em relação ao curso complementar da L.I, pois ela é tida como segunda graduação sendo que ela complementar, pois para ela ser segunda graduação os/as egressos/as da L.I teriam que realizar o EMEM para poder ingressar de novo.

Comentários da PRAE: Para a seleção dos estudantes, o Serviço Social da PRAE realiza avaliação socioeconômica do discente e de sua família, considerando a metodologia de pontuação presente em cada edital. No que diz respeito a situação dos estudantes em segunda graduação, o Ministério da Educação-MEC estabelece que estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação. Considerando que os Auxílios são custeados com recurso do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), a Pró-Reitoria de Assuntos segue as recomendações fornecidas pelo MEC e ao realizar a gestão orçamentária tem conseguido contemplar um número de discentes ,para além do número de vagas presentes nos editais, convocado inclusive os que estão na segunda graduação do curso. Somando-se a isso, existe o esforço da gestão superior na disponibilização de recursos, diferente do PNAES, para que estudantes de segunda graduação, com perfil de vulnerabilidade, possam ser beneficiados no tempo equivalente aos da primeira graduação, conforme já foi previsto em editais. Propostas de alteração para que os cursos subsequentes à L.I, segunda graduação, passem a ser considerados cursos complementares devem ser solicitadas as coordenações de cursos e à PROGRAD.

DISCENTE: Deveria ter dado prioridade no auxílio moradia a quem ja estva recebendo

Comentários da PRAE: O Auxílio Moradia uma vez concedido, para o estudante deferido nas vagas, poderá ser mantido até o ano/período letivo que corresponde ao prazo padrão para conclusão do curso, podendo ser prorrogado por até 2 (dois) semestres em casos devidamente justificados. Os estudantes quando convocados no cadastro de reserva poderão receber o benefício e permanecer no programa na forma supracitada ou por um período determinado pela PRAE, a depender da disponibilidade orçamentária e financeira.

DISCENTE: São poucas as vagas para requerimento dos auxílios e nem todos os estudantes têm direito ao mesmo.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) prioriza uma gestão participativa, ética e transparente, motivo pelo qual possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham a quantidade de vagas e os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira.

DISCENTE: Já as descrevi no comentário anterior. Estudantes precisam sobreviver e receber auxílios financeiros mesmo em períodos de férias!

Comentários da PRAE: Com exceção do Auxílio Transporte que, por sua natureza, tem o objetivo de subsidiar a locomoção diária dos discentes, em comprovada situação de vulnerabilidade

socioeconômica, com transportes no trajeto entre a residência e a Universidade, durante os dias letivos. Os demais auxílios da PRAE, a saber: Auxílio Moradia, Auxílio Emergencial, Auxílio Alimentação, Auxílio Financeiro a Eventos, Auxílio Creche, Auxílio Óculos, Auxílio Inclusão Digital e Auxílio Tecnologia Assistiva podem ser concedidos durante o período de férias.

DISCENTE: O valor mínimo da renda para o auxílio refeição e do vale transporte.

Comentários da PRAE: O Decreto 7.234 estabelece a renda per capita familiar de até um salário mínimo e meio como critério de vulnerabilidade socioeconômica para a concessão de auxílios que tem como fonte de recurso o PNAES.

DISCENTE: Precisamos que todos tenhamos o auxílio alimentação ou que seja feita a implantação do refeitório universitário

Comentários da PRAE: Mantendo o compromisso com a igualdade de tratamento, a UFCA tem concentrado esforços no atendimento de demandas da comunidade do IFE, por meio da expansão de serviços da PRAE, como o Refeitório Universitário. Esta ferramenta da Política de Assistência Estudantil está prevista para iniciar suas atividades, com a implantação da unidade de Brejo Santo, quando da possibilidade de retorno dos serviços de distribuição de refeições, suspensas em virtude da pandemia. Nos últimos 18 meses a UFCA tem direcionado a atenção para a viabilização deste serviço (com o fornecimento de almoço e jantar para a comunidade acadêmica), atendendo a todos os requisitos legais, orçamentários e sanitários.

DISCENTE: Valor dos auxílios é baixo.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) prioriza uma gestão participativa, ética e transparente, motivo pelo qual possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham a quantidade de vagas e os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria.

DISCENTE: O fato de os(as) estrangeiros(as) não terem acesso aos mesmos auxílios que os demais, todos moram aqui, vivenciam nossas realidades e pagam os impostos como nós, deveriam sim poder participar dos auxílios assim como outras instituições já permitem.

Comentários da PRAE: A PRAE não possui regimento impedindo que estudantes estrangeiros concorram e sejam beneficiados com auxílios assistenciais, inclusive muitos dos que solicitaram o benefício foram contemplados. Ocorre que o Decreto N^o 7.948, de 12 de março de 2013 que dispõe sobre o Programa de Estudantes-Convênio de Graduação - PEC-G, no seu artigo 15 estabelece que as instituições participantes do PEC-G poderão, nos termos da lei, conceder auxílio financeiro destinado ao estudante-convênio, por prazo limitado e durante o curso, a título de custeio de moradia, transporte ou alimentação, em qualquer caso condicionado ao bom aproveitamento acadêmico.

DISCENTE: Editais muito burocráticos

Comentários da PRAE: Os editais são elaborados em conformidade com os regimentos da UFCA e Decreto 7.234/2010, em cada processo seletivo, a PRAE disponibiliza um plantão de tirar

dúvidas com a presença de representantes do setor e se coloca à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

DISCENTE: Minha crítica é pela questão do edital unificado de 2020, que somente 1 aluno da FAMED ganhou, sendo que ficamos também sem RU e sem a maioria dos auxílios que nos beneficiava. Além disso, as aulas voltam em fevereiro e ainda não tem nenhuma informação sobre como ficará o auxílio alimentação.

Comentários da PRAE: O critério de classificação dos discentes obedece à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, independente do curso em que o aluno está matriculado. Ressalta-se que foram contemplados no edital unificado de 2020 dois (02) alunos para o auxílio creche, onze (11) para o moradia, oito (08) para o transporte e quatro (04) para o inclusão digital.

Quanto à situação do Refeitório Universitário, cumpre-nos destacar que a suspensão do fornecimento de refeições ocorreu integralmente em todas as unidades da UFCA entre o período de abril a setembro de 2020. Com o início do Período Letivo Especial foi garantido, em atendimento ao determinado pela Resolução Consuni/UFCA nº 10/2020, o fornecimento de refeições apenas na FAMED, aos alunos matriculados em disciplinas de Estágio Curricular Obrigatório - Internato Médico, atendimento entre resguardado pela comunidade estudantil para o exercício de 2021, na assembleia do Orçamento Participativo, sendo ampliado a toda a comunidade da FAMED em julho de 2021, considerando o retorno das aulas presenciais nesta unidade e atendendo a recomendação do CIECO-19/UFCA.

Desta forma, a unidade da FAMED foi a única que teve resguardado o serviço do RU, observadas as restrições impostas pelo cenário pandêmico, sendo garantido ainda a opção entre a utilização do serviço (quanto da abertura deste a toda a comunidade) ou do recebimento do auxílio alimentação (àqueles contemplados).

DISCENTE: Os auxílios não cobrem toda a população que tem direito a esses.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham a quantidade de vagas e os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira.

DISCENTE: Poucas vagas para muitos alunos

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham a quantidade de vagas e os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira.

DISCENTE: como já falei aumentar o número de deferidos no auxílio transporte e ajudar também no caso de tratamentos médicos.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham a quantidade de vagas e os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira.

Em relação à saúde, umas das linhas do auxílio emergencial tem como finalidade alcançar estudantes que necessitem de tratamento, medicamentos, exames e próteses, mediante apresentação de laudo médico. Além disso, a PRAE procura oferecer uma atenção integral em saúde, disponibilizando serviços de atendimento em saúde mental e viabilizando, através de parcerias internas e externas à UFCA, o atendimento em outras especialidades da saúde. Especificamente, o atendimento médico com clínico-geral tem sido ofertado mediante encaminhamento para o Ambulatório de Especialidades Médicas da Faculdade de Medicina da UFCA. O encaminhamento é organizado de acordo com os resultados de uma pesquisa de interesse e necessidades em atendimento médico, que é realizada periodicamente pela Divisão de Atenção à Qualidade de Vida do Estudante.

DISCENTE: Somente o valor insuficiente do auxílio inclusão digital que no momento não cobria o valor de um notebook decente.

Comentários da PRAE: O valor do Auxílio Inclusão Digital foi definido pela comunidade discente, por meio do Orçamento Participativo. A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) prioriza uma gestão participativa, ética e transparente, motivo pelo qual possibilita que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham a quantidade de vagas e os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria.

DISCENTE: Muitas vezes o estudante precisa do auxílio e por algo, ou poucas vagas, fica no cadastro de reserva.

Comentários da PRAE: A oferta de vagas dos auxílios é definida com a participação dos discentes por meio do Orçamento Participativo e está sujeita a disponibilidade orçamentária e financeira. A PRAE busca atender o maior número de beneficiários possível com o recurso que é destinado para a Pró-Reitoria, possuindo um histórico de convocação dos alunos aptos a receber o benefício e que se encontravam no cadastro de reserva dos programas

DISCENTE: Acredito que as análises não são bem feitas, pois muita gente que não precisa acaba mentindo muito e conseguem os auxílios, estou falando como aluno que convive que muitos desses.

Os alunos que concluíram o ensino Médio em escola particular não acabam tendo menos chance de receberem os auxílios, segundo o sistema de pontuação, acho muito injusto visto que, o mais importante seria analisar a atual condição do estudante, pois o mesmo pode não estar nas mesmas condições em que estava quando concluiu o ensino médio ou eles podem ter tido ajuda de parentes e não ter mais, acredito que em vez de redizer a pontuação, poderiam fazer uma análise dos mesmos para saber as reais condições do aluno na universidade.

Comentários da PRAE: O Serviço Social/PRAE realiza as análises socioeconômicas que contemplam, para além da análise documental, entrevistas e visitas domiciliares a fim de conhecer melhor a realidade do estudante. As omissões ou informações inverídicas sempre que constatadas são verificadas pela PRAE. Destacamos que todos que participam do processo, servidores e discentes, podem realizar a denúncia.

Com relação aos indicadores de vulnerabilidades referentes à procedência escolar do ensino médio, informamos a utilização da seguinte pontuação: Particular com bolsa total e Filantrópica: 03; Particular com bolsa parcial: 02; Escola Pública/Particular (mista): 01 e Particular: 00. Destacamos

que o indicador referente a escolar particular é subdividido de forma a melhor expressar as diferentes realidades dos discentes. Além disso, o DECRETO Nº 7.234, DE 19 DE JULHO DE 2010 que dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES prioriza no artº 5º os estudantes oriundos da rede pública de educação básica ou com renda familiar per capita de até um salário mínimo e meio, sem prejuízo de demais requisitos fixados pelas instituições federais de ensino superior.

DISCENTE: O espaço para enviar documentos pendentes é muito pequeno e não tem um suporte caso alguém tenha problema nos documentos e não saiba resolver

Comentários da PRAE: A PRAE está aguardando a implantação de um sistema de informação de gerenciamento de auxílios que entre outras funcionalidades terá espaços definidos para o envio de documentação por parte do discente. Atualmente a plataforma disponível é o Forms, orientamos que os discentes que tiverem algum problema com a plataforma entrem em contato com a Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI para sanar a irregularidade, por meio do sistema OSTicket, no link <https://atendimento.ufca.edu.br/open.php>

DISCENTE: Minha crítica seria a alta burocracia em alguns auxílios principalmente para quem tem muito irmãos ou familiares convivendo juntos ou em outras cidades temos que nos desdobrar para conseguir esses documentos muitas vezes os alunos tem desistido dos auxílios pela alta burocracia.

Comentários da PRAE: A Administração Pública utiliza o princípio da legalidade o qual obriga a utilização de documentação para comprovar a situação do estudante. O Serviço Social/PRAE realiza as análises socioeconômicas que contemplam, para além da análise documental, entrevistas e visitas domiciliares a fim de conhecer melhor a realidade do estudante.

A análise documental é uma etapa importante, na qual buscamos conhecer melhor a situação socioeconômica do grupo familiar do estudante, as condições de habitação, o histórico escolar, o acesso a bens e serviços, dentre outros.

DISCENTE: Analisar corretamente as condições de cada estudante.

Comentários da PRAE: O Serviço Social realiza em suas análises socioeconômicas a análise social da documentação enviada pelos estudantes. Para tanto, faz uso de indicadores que indicam a vulnerabilidade socioeconômica do discente e de seu grupo familiar. Além disso, em muitos casos, faz-se necessária a realização de entrevistas sociais, com a finalidade de conhecer pessoalmente o estudante e compreender aspectos que apenas a documentação não contempla. No caso de solicitação do auxílio moradia especificamente, realizamos, além das duas etapas anteriores, a visita domiciliar, que tem como objetivo conhecer as condições que vive o estudante e sua família, pois isso nos dá uma dimensão maior da realidade familiar.

DISCENTE: Alguns editais demoram um tempo mais prolongado para serem implementados. Poderiam ser mais ágeis e menos morosos.

Comentários da PRAE: O Edital Unificado da PRAE, que contempla vários auxílios assistenciais, são lançados no final do semestre que antecede o ano de vigência dos Auxílios, essa metodologia possibilita que os estudantes deferidos possam iniciar o período letivo aptos a receber o

benefício. A PRAE também realiza a concessão de Auxílios de fluxo contínuo que podem ser solicitados ao longo de todo ano.

DISCENTE: acho muito burocrático e muita documentação para concorrer aos auxílios e/ou bolsas

Comentários da PRAE: A Administração Pública utiliza o princípio da legalidade o qual obriga a utilização de documentação para comprovar a situação socioeconômica do estudante. O Serviço Social/PRAE realiza as análises socioeconômicas que contemplam, para além da análise documental, entrevistas e visitas domiciliares a fim de conhecer melhor a realidade do estudante.

A análise documental é uma etapa importante, na qual buscamos conhecer melhor a situação socioeconômica do grupo familiar do estudante, as condições de habitação, o histórico escolar, o acesso a bens e serviços, dentre outros.

Ademais, a Pró-Reitoria ampliou, durante o período de pandemia, as hipóteses de dispensa de documentação para comprovação de renda nos processos seletivos.

DISCENTE: Lamento a falta de sensibilidade de alguns assistentes sociais, não sei se pela sobrecarga de trabalho, ou se porque a estabilidade tornaram eles acomodados a ponto de não enxergarem a real necessidade dos alunos.

Comentários da PRAE: O Serviço Social/PRAE realiza as análises socioeconômicas que contemplam, para além da análise documental, entrevistas e visitas domiciliares a fim de conhecer melhor a realidade do estudante. Destacamos que o processo de trabalho do Serviço Social é referendado por normativas institucionais com critérios objetivos.

DISCENTE: É muito importante os auxílios e todos os meios desenvolvidos, para a permanência dos alunos na universidade, mas acredito que tenha falhas em escolher os contemplados, conheço bastante alunos que recebem vários auxílios e tem bolsa, e pelo contrário alunos que não tem nada. Me inscrevi em apenas 2 auxílios os quais eu precisava e não consegui fiquei bem no final da fila. E não entendi mais acredito que vocês escolhem os que mais precisam a sua visão.

Comentários da PRAE: O Serviço Social/PRAE realiza as análises socioeconômicas que contemplam, para além da análise documental, entrevistas e visitas domiciliares a fim de conhecer melhor a realidade do estudante. Destacamos que o acúmulo de auxílios é possível e tal fato decorre da necessidade apresentada pelo estudante na solicitação dos auxílios.

DISCENTE: Mais atenção para os alunos do IFE, principalmente os da segunda graduação, a desvalorização já vem da própria UFCA aos futuros professores quando não olham com os mesmos olhos para esses que formam as demais profissões.

Comentários da PRAE: O Ministério da Educação-MEC estabelece que estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação. Considerando que os Auxílios são custeados com recurso do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), a Pró-Reitoria de Assuntos segue as recomendações fornecidas pelo MEC e ao realizar a gestão

orçamentária tem conseguido contemplar um número de discentes para além do número de vagas presentes nos editais, convocando inclusive os que estão na segunda graduação do curso. Somando-se a isso, existe o esforço da gestão superior na disponibilização de recursos, diferente do PNAES, para que estudantes de segunda graduação, com perfil de vulnerabilidade, possam ser beneficiados no tempo equivalente aos da primeira graduação, conforme já foi previsto em editais.

Mantendo o compromisso com a igualdade de tratamento, a UFCA tem concentrado esforços no atendimento de demandas da comunidade do IFE, por meio da expansão de serviços da PRAE, como o Refeitório Universitário. Esta ferramenta da Política de Assistência Estudantil está prevista para iniciar suas atividades, com a implantação da unidade de Brejo Santo, quando da possibilidade de retorno dos serviços de distribuição de refeições, suspensas em virtude da pandemia. Nos últimos 18 meses a UFCA tem direcionado a atenção para a viabilização deste serviço (com o fornecimento de almoço e jantar para a comunidade acadêmica), atendendo a todos os requisitos legais, orçamentários e sanitários.

DISCENTE: A PRAE para responder os alunos, no caso por e-mail está um descaso. Vamos melhorar esse ponto.

Comentários da PRAE: A Pró Reitoria de Assuntos Estudantis-PRAE busca constantemente a melhoria no tempo de respostas dos e-mails.

DISCENTE: A falta de abrangência no auxílio moradia e emergencial.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham a quantidade de vagas e os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira.

DISCENTE: Tenho uma crítica a respeito do auxílio inclusão digital, pois no meu caso por exemplo, apresentei 3 orçamentos que estavam com desconto de Blackfriday, porém os valores poderiam não ser os mesmos ao receber o auxílio, então deixei observações especificando o valor sem os descontos, poderia ter sido avaliado de maneira mais justa, liberar o valor do produto sem o desconto, e caso só brasserie algum valor esse precisasse ser restituído, porém aconteceu que o valor das peças subiram após o auxílio ser liberado, o que inviabilizava a compra sendo assim teria que devolver o que recebi, de qualquer forma vou ter que devolver pois minhas casa foi furtada e não tenho mais notebook e tão cedo não terei.

Comentários da PRAE: Dispõe o edital que regulamenta o Auxílio Inclusão Digital que o Auxílio é pago conforme o menor orçamento apresentado pelo estudante, motivo pelo qual foi realizado o pagamento com o desconto informado.

DISCENTE: Vocês não escolhem bem as pessoas que realmente precisam dos auxílios.

Comentários da PRAE: O Serviço Social realiza em suas análises socioeconômicas através da documentação enviada pelos estudantes. Para tanto, faz uso de indicadores que indicam a

vulnerabilidade socioeconômica do discente e de seu grupo familiar. Além disso, em muitos casos, faz-se necessária a realização de entrevistas sociais, com a finalidade de conhecer pessoalmente o estudante e compreender aspectos que apenas a documentação não contempla.

SUGESTÕES

DISCENTE: Os auxílio deveria ser concedido até o final da conclusão. Pois é o período que o discente precisa mais dessas contribuições. Para conseguir finalizar, sem alterações emocionais.

Comentários da PRAE: Os auxílios creche e moradia são os auxílios de longa duração. No caso do auxílio creche, o discente beneficiado permanece recebendo auxílio até o período padrão para a conclusão do curso ou até o filho (a) completar 4 anos e 11 meses, o que ocorrer primeiro. Em relação ao auxílio moradia, o beneficiado também permanece recebendo até o prazo padrão para conclusão do curso. Ressalta-se que, em casos devidamente justificados, o discente pode permanecer recebendo o auxílio por até dois períodos, conforme as recomendações encaminhadas via Ofício pelo MEC a todas as Instituições de Ensino Superior.

DISCENTE: Adaptar o orçamento participativo a realidade de todos os campus, podendo ter seu poder de voto para seu local. Privilegiar coisas básicas como alimentação e saúde em detrimento dos demais auxílios.

Comentários da PRAE: O orçamento disponibilizado para a assistência estudantil é vinculado à Instituição como um todo. Dessa forma, o Orçamento Participativo dá voz a todos os discentes, independente do campus ou curso em que esteja matriculado. Faz parte das orientações apresentadas pela PRAE que os discentes devem priorizar a concessão de auxílios essenciais à permanência dos estudantes, notadamente aqueles destinados à alimentação, ao transporte e à moradia. Ademais, a partir de 2021, todos os campi contam com o Refeitório Universitário.

DISCENTE: Alunos do curso de medicina que estão no internato e moram em Barbalha também devem ter direito ao auxílio transporte, já que os campos de prática em sua maioria estão em outras cidades da região.

Comentários da PRAE: O Regulamento que trata do auxílio transporte encontra-se em processo de revisão com intuito de ampliar o público apto ao recebimento do benefício.

DISCENTE: Acredito que aumentar o número de alunos beneficiados seria muito importante.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham a quantidade de vagas e os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira.

DISCENTE: Contemplar também os alunos que estejam atrasados no curso, para ajudar na permanência deles.

Comentários da PRAE: O discente pode, em casos devidamente justificados, permanecer recebendo o auxílio por até dois períodos, conforme as recomendações encaminhadas via Ofício pelo MEC a todas as Instituições de Ensino Superior.

DISCENTE: Acho que os auxílios deveriam ser para todos os discentes independente de segunda graduação, principalmente para os alunos do Instituto de Formação de Educadores que ao chegar ao segundo ciclo do curso são excluídos de todos os auxílios.

Comentários da PRAE: No que diz respeito aos estudantes em segunda graduação, o Ministério da Educação-MEC estabelece que estudantes em segunda graduação, ou subseqüentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação. Considerando que os Auxílios são custeados com recurso do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), a Pró-Reitoria de Assuntos segue as recomendações fornecidas pelo MEC e ao realizar a gestão orçamentária tem conseguido contemplar um número de discentes, para além do número de vagas presentes nos editais, convocado inclusive os que estão na segunda graduação do curso. Somando-se a isso, existe o esforço da gestão superior na disponibilização de recursos, diferente do PNAES, para que estudantes de segunda graduação, com perfil de vulnerabilidade, possam ser beneficiados no tempo equivalente aos da primeira graduação, conforme já foi previsto em editais. Propostas de alteração para que os cursos subseqüentes à L.I, segunda graduação, passem a ser considerados cursos complementares devem ser solicitadas as coordenações de cursos e à PROGRAD.

DISCENTE: Aumentar o valor do auxílio segurança alimentar, tendo em vista que R\$132,00 não é suficiente para suprir nossas necessidades alimentícias.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham a quantidade de vagas e os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o valor do auxílio segurança alimentar passou para R\$ 230,00, conforme valor do auxílio alimentação, definido no Orçamento Participativo.

DISCENTE: A necessidade dos auxílios é evidente, desta forma sua permanência é fundamental.

Comentários da PRAE: Priorizar os estudantes é um dos valores da Instituição. A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae), que tem como missão contribuir com a permanência e a melhoria do desempenho Acadêmico dos Estudantes, desenvolve ações baseadas no PNAES (Programa Nacional de Assistência Estudantil), com atenção especial ao estudante em condições de vulnerabilidade socioeconômica.

DISCENTE: Os estudantes de segunda graduação precisam de mais assistência.

Comentários da PRAE: No que diz respeito aos estudantes em segunda graduação, o Ministério da Educação-MEC estabelece que estudantes em segunda graduação, ou subseqüentes, somente

deverão ser contemplados se elegíveis ao do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação. Considerando que os Auxílios são custeados com recurso do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), a Pró-Reitoria de Assuntos segue as recomendações fornecidas pelo MEC e ao realizar a gestão orçamentária tem conseguido contemplar um número de discentes ,para além do número de vagas presentes nos editais, convocado inclusive os que estão na segunda graduação do curso. Somando-se a isso, existe o esforço da gestão superior na disponibilização de recursos, diferente do PNAES, para que estudantes de segunda graduação, com perfil de vulnerabilidade, possam ser beneficiados no tempo equivalente aos da primeira graduação, conforme já foi previsto em editais. Propostas de alteração para que os cursos subsequentes à L.I, segunda graduação, passem a ser considerados cursos complementares devem ser solicitadas as coordenações de cursos e à PROGRAD.

DISCENTE: Que seja estudado uma forma dos/as estudantes do IFE que se formam na Licenciatura Interdisciplinar em Ciências Naturais e Matemática (LI) e ingressam na específica (Química, Física, Biologia ou Matemática) que se enquadram no perfil de renda para receberem auxílios, não fiquem sem nenhum tipo de assistência, pois, por mais que a LI seja uma graduação ela é incompleta e para os/as estudantes terem uma melhor formação é preciso ingressar na específica.

Comentários da PRAE: No que diz respeito aos estudantes em segunda graduação, o Ministério da Educação-MEC estabelece que estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação. Considerando que os Auxílios são custeados com recurso do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), a Pró-Reitoria de Assuntos segue as recomendações fornecidas pelo MEC e ao realizar a gestão orçamentária tem conseguido contemplar um número de discentes ,para além do número de vagas presentes nos editais, convocado inclusive os que estão na segunda graduação do curso. Somando-se a isso, existe o esforço da gestão superior na disponibilização de recursos, diferente do PNAES, para que estudantes de segunda graduação, com perfil de vulnerabilidade, possam ser beneficiados no tempo equivalente aos da primeira graduação, conforme já foi previsto em editais. Propostas de alteração para que os cursos subsequentes à L.I, segunda graduação, passem a ser considerados cursos complementares devem ser solicitadas as coordenações de cursos e à PROGRAD.

DISCENTE: Buscar ouvir mais os estudantes e sua demandas e dificuldades, pois eu fui prejudicado em não receber o auxílio digital por uma falha administrativa.

Comentários da PRAE: O administrativo segue os regimentos, regulamentos, leis, decretos e orientações dos órgãos de controle e do Ministério da Educação.

DISCENTE: Melhorar a compreensão com as necessidades do aluno.

Comentários da PRAE: A PRAE tem como política a gestão participativa, oportunizando aos discentes de graduação a elaboração anual de propostas, conforme as suas necessidades, para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE.

DISCENTE: Gostaria que os estudantes de segunda graduação fossem mais contemplados nos auxílios da PRAE, principalmente nos auxílios do Edital Unificado, nem que seja com fontes de recursos diferentes do PNAES.

Comentários da PRAE: No que diz respeito aos estudantes em segunda graduação, o Ministério da Educação-MEC estabelece que estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação. Considerando que os Auxílios são custeados com recurso do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), a Pró-Reitoria de Assuntos segue as recomendações fornecidas pelo MEC e ao realizar a gestão orçamentária tem conseguido contemplar um número de discentes, para além do número de vagas presentes nos editais, convocado inclusive os que estão na segunda graduação do curso. Somando-se a isso, existe o esforço da gestão superior na disponibilização de recursos, diferente do PNAES, para que estudantes de segunda graduação, com perfil de vulnerabilidade, possam ser beneficiados no tempo equivalente aos da primeira graduação, conforme já foi previsto em editais. Propostas de alteração para que os cursos subsequentes à L.I, segunda graduação, passem a ser considerados cursos complementares devem ser solicitadas as coordenações de cursos e à PROGRAD.

DISCENTE: Analisar melhor quem realmente precisa. Tem gente que precisa demais e não consegue, outros que nem precisam conseguem para comprar Iphone.

Comentários da PRAE: Todo processo seletivo passa por uma análise rigorosa de documentação e demais critérios de elegibilidade. Uma das hipóteses de suspensão do pagamento do(s) auxílio(s) trata-se da apresentação de documentos falsos, de informações socioeconômicas falsas ou omissão de informações verdadeiras, que poderá ser apurado a qualquer tempo pelo Serviço Social.

DISCENTE: Melhorar os critérios avaliativos dos auxílios que dependem de renda baixa, por exemplo utilizar o NIS (Bolsa Família) como critério e assim retirar a necessidade de o aluno mandar todos os inúmeros documentos pedidos.

Comentários da PRAE: O Serviço Social já utiliza o NIS (Cadúnico) como indicador de vulnerabilidade. Destacamos que análise socioeconômica vai para além do critério econômico, portanto, não podemos suprir as demais documentações que são importantes para o conhecimento da realidade do estudante e do seu grupo familiar.

DISCENTE: Notamos que muitas dos discentes não tem acesso a internet ou a outros meios de comunicação via remota, implicando ao não conhecimento dos processos seletivos, editais ou quaisquer informações advindas da própria UFCA, claro isso é de cada localidade do estudante, por aqui deixo o quanto é importante reunir dados esses que também pode ser buscado por ligações para os devidos números cadastrados no próprio SIGAA de cada aluno, afim de colher dados de conhecimento para que possa se pensar em formas estratégicas de prover benefícios para os alunos que não tem acesso a essas informações. Isso também é de responsabilidade da UFCA!

Comentários da PRAE: Todos os discentes que solicitaram/solicitam a linha “Acesso à internet” e que preenchem os requisitos do Programa Auxílio Inclusão Digital foram/são contemplados com o programa de conectividade oferecido pelo Ministério da Educação (MEC) - Contratação de pacote de dados móveis do Serviço Móvel Pessoal (SMP), para alunos em condição de vulnerabilidade socioeconômica. Nos casos em que não foi/não seja possível conceder o acesso à internet, através do programa do MEC, a PRAE fornece até R\$ 70,00 (setenta reais) para que o discente realize a contratação de um plano de internet.

DISCENTE: eu queria sugerir que simplificassem as formas de entrega de documentação, para poder concorrer aos auxílios, pois muitas vezes temos que escolher entre o almoço da semana e as xerox da documentação.

Comentários da PRAE: Nos processos de seleção, a entrega de documentação tem ocorrido de modo digital, via Forms.

DISCENTE: Deveria-se atualizar os processos de seleção e editais no site da UFCA. Pois no ano de 2020 não houve nenhuma informação sobre o auxílio moradia no site da UFCA, mas houve o processo de seleção. Isso acaba impedindo outras pessoas, que se orientam pelo site da UFCA, de concorrerem.

Comentários da PRAE: O Edital Unificado-2020 que contemplou, entre outros programas, o Auxílio Moradia, foi amplamente divulgado no portal da UFCA, bem como foi utilizado outros meios de divulgação oficial da instituição.

Links do Portal da UFCA referentes ao Edital Unificado-2020:

[Prae lança Edital Unificado para concessão de Auxílios Transporte, Moradia, Creche, Inclusão Digital e isenção no Refeitório Universitário – Universidade Federal do Cariri \(ufca.edu.br\)](#)

[Editais – Universidade Federal do Cariri \(ufca.edu.br\)](#)

[Prae institui o programa Auxílio Tecnologia Assistiva, possibilita a concessão do benefício no Edital Unificado-2020 e prorroga prazo para inscrição. – Universidade Federal do Cariri \(ufca.edu.br\)](#)

[Prae/UFCA divulga resultado preliminar do Edital Unificado 2020 – Universidade Federal do Cariri](#)

[Prae divulga resultado final do Edital Unificado 2020 – Universidade Federal do Cariri \(ufca.edu.br\)](#)

[Prae convoca estudantes do cadastro de reserva dos programas Auxílio Moradia e Auxílio Creche – Universidade Federal do Cariri \(ufca.edu.br\)](#)

DISCENTE: Acho que os serviços de assistência poderiam ter um acesso mais fácil aos alunos, necessitei muito de ajuda de psicólogo e psiquiatra, o ano de pandemia abalou muito o emocional dos alunos. creio que poderia receber e-mail com essas propostas. Não tinha a consciência desses serviços.

Comentários da PRAE: O apoio psicológico permaneceu sendo ofertado aos estudantes da UFCA durante todo o período de atividades remotas, passando do atendimento presencial para o serviço prestado por meio de ferramentas de tecnologia da informação e comunicação (vídeo-

chamada, chamada de áudio e/ou mensagens síncronas). De modo excepcional, o serviço de psicologia foi ampliado aos servidores e público externo devido a situação de emergência em saúde decorrente da pandemia do novo coronavírus. De um total de 1.116 atendimentos realizados, 868 foram atendimentos aos discentes da universidade. Do mesmo modo, os serviços pedagógico e psiquiátrico também foram ofertados aos discentes.

Ressalta-se que os serviços prestados foram amplamente divulgados nas redes sociais e na página da Instituição (<https://www.ufca.edu.br/noticias/ufca-oferece-atendimento-psicologico-gratuito-on-line-para-comunidade-academica-e-publico-externo/>)

DISCENTE: Com relação aos auxílios estudantis, melhorar o sistema de análise, para que os alunos que realmente precisam consigam se beneficiar.

Comentários da PRAE: O Serviço Social realiza em suas análises socioeconômicas através da documentação enviada pelos estudantes. Para tanto, faz uso de indicadores que indicam a vulnerabilidade socioeconômica do discente e de seu grupo familiar. Além disso, em muitos casos, faz-se necessária a realização de entrevistas sociais, com a finalidade de conhecer pessoalmente o estudante e compreender aspectos que apenas a documentação não contempla. No caso de solicitação do auxílio moradia especificamente, realizamos, além das duas etapas anteriores, a visita domiciliar, que tem como objetivo conhecer as condições que vive o estudante e sua família, pois isso nos dá uma dimensão maior da realidade familiar. Resumindo, o processo compreende a realidade apresentada pelo estudante e subsidia o processo decisório de concessão com muita clareza e transparência.

DISCENTE: Diminuir a quantidade de documentos necessários para ser deferido em algum auxílio.

Comentários da PRAE: O Serviço Social/PRAE realiza as análises socioeconômicas que contemplam, para além da análise documental, entrevistas e visitas domiciliares a fim de conhecer melhor a realidade do estudante.

A análise documental (todos os documentos solicitados para o estudante) é uma etapa importante, na qual buscamos conhecer melhor a situação socioeconômica do grupo familiar do estudante, as condições de habitação, o histórico escolar, o acesso a bens e serviços, dentre outros. Anualmente revisamos a documentação e destacamos que o estudante que solicitou auxílio na PRAE pode solicitar reaproveitamento da documentação entregue durante o ano civil.

DISCENTE: É necessária a oferta de mais vagas nos auxílios, muitos alunos ainda são obrigados a trarem o curso por não conseguirem se manter financeiramente na universidade. Além disso, urge a necessidade de fiscalização, por parte dos responsáveis competentes, na distribuição dos auxílios para aqueles que verdadeiramente se encaixem nos quesitos. Assim, talvez, possamos reparar a desigualdade social na Universidade que, com certeza, influencia negativamente no rendimento do aluno.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham a quantidade de vagas e os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e

financeira. O critério de classificação dos estudantes, nos processos seletivos da PRAE, obedece à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica. Omissões ou informações inverídicas sempre que constatadas são verificadas pela PRAE. Destacamos que todos que participam do processo, servidores e discentes, podem realizar denúncia.

DISCENTE: Talvez fosse de interesse da PRAE trazer editais para auxílios mais enxutos, menos burocráticos.

Comentários da PRAE: Ao longo do ano, os editais de fluxo contínuo da PRAE, como o Segurança Alimentar (Auxílio Alimentação), Emergencial e Óculos, estão com inscrições abertas e uma vez que o discente preenche os requisitos do programa e entrega a documentação exigida, o pagamento do benefício é realizado. A Pró-Reitoria também ampliou as hipóteses de dispensa de documentação para comprovação de renda nos processos seletivos.

DISCENTE: Fui convocado no cadastro de reserva do auxílio moradia nesses segundo semestre, porém na hora de se inscrever de novo, fiquei novamente no reserva, o que acho injusto demais, quem estava recebendo deveria ter uma prioridade, a falta desse auxílio sera um baque muito forte, por que mesmo com a pandemia, continuo pagando aluguel e as contas. Muito triste e decepcionante.

Comentários da PRAE: O Serviço Social realiza em suas análises socioeconômicas através da documentação enviada pelos estudantes. Para tanto, faz uso de indicadores que indicam a vulnerabilidade socioeconômica do discente e de seu grupo familiar. Além disso, em muitos casos, faz-se necessária a realização de entrevistas sociais, com a finalidade de conhecer pessoalmente o estudante e compreender aspectos que apenas a documentação não contempla. No caso de solicitação do auxílio moradia especificamente, realizamos, além das duas etapas anteriores, a visita domiciliar, que tem como objetivo conhecer as condições que vive o estudante e sua família, pois isso nos dá uma dimensão maior da realidade familiar. Resumindo, o processo compreende a realidade apresentada pelo estudante e subsidia o processo decisório de concessão com muita clareza e transparência.

DISCENTE: Vocês deviam colocar um chat ou imagens ou vídeos mostrando como colocar os documentos no forms para ajuda a resolver algum problema que alguen não consiga resolver porque no edital e meio complicado você saber quais documentos é para coloca no forms e também é muito complicado de enviar os documentos é quando da problema não tem ninguém para ajuda a resolver é eu não consegui o auxílio transporte por conta disso é também porque mandaram coloca muitos documentos em um espaço muito pequeno de 10mb é mesmo enviando tudo deu indeferido.

Comentários da PRAE: Em cada processo seletivo, presente nos editais, a PRAE disponibiliza plantões “tira dúvidas” com a presença de representantes do setor e se coloca à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

DISCENTE: Sugiro uma analise e pesquisa mais atenciosa das condições financeiras dos alunos por parte dos assistentes sociais, pois alguns deixam muito a desejar pelo descaso que tratam a situação dos discentes. Sugiro que haja uma entrevista com o aluno, pois alguns problemas

financeiros afetam o emocional do mesmo causando assim um baixo rendimento acadêmico. A entrevista permitiria ao assistente social uma melhor avaliação dos casos e assim não deixariam de fora dos auxílios quem realmente precisa.

Comentários da PRAE: O Serviço Social/PRAE realiza as análises socioeconômicas que contemplam, para além da análise documental, entrevistas e visitas domiciliares a fim de conhecer melhor a realidade do estudante. Quando o profissional compreende a situação do estudante através da análise documental, pode não realizar as outras etapas. Destacamos que o estudante tem espaço específico na documentação entregue para discorrer sobre sua situação de vulnerabilidade. Devido à alta demanda e prazos curtos para o resultados é impossível realizar entrevistas com todos os estudantes.

DISCENTE: Desburocratizar mais as em relação alguns requisitos de documentação.

Comentários da PRAE: O Serviço Social/PRAE realiza as análises socioeconômicas que contemplam, para além da análise documental, entrevistas e visitas domiciliares a fim de conhecer melhor a realidade do estudante.

A análise documental (todos os documentos solicitados para o estudante) é uma etapa importante, na qual buscamos conhecer melhor a situação socioeconômica do grupo familiar do estudante, as condições de habitação, o histórico escolar, o acesso a bens e serviços, dentre outros. Anualmente revisamos a documentação e destacamos que o estudante que solicitou auxílio na PRAE pode solicitar reaproveitamento da documentação entregue durante o ano civil.

DISCENTE: A prae poderia tentar rever formas mais fáceis de comprovação do que foi adquirido com os auxílios.

Comentários da PRAE: O Serviço Social/PRAE realiza as análises socioeconômicas que contemplam, para além da análise documental, entrevistas e visitas domiciliares a fim de conhecer melhor a realidade do estudante.

A análise documental (todos os documentos solicitados para o estudante) é uma etapa importante, na qual buscamos conhecer melhor a situação socioeconômica do grupo familiar do estudante, as condições de habitação, o histórico escolar, o acesso a bens e serviços, dentre outros. Anualmente revisamos a documentação e destacamos que o estudante que solicitou auxílio na PRAE pode solicitar reaproveitamento da documentação entregue durante o ano civil.

DISCENTE: Verificar realmente a necessidade de cada aluno, pois precisamos de auxílio porque infelizmente alguns não tem condições financeiras que de pra custear os gastos da faculdade.

Comentários da PRAE: O Serviço Social realiza em suas análises socioeconômicas através da documentação enviada pelos estudantes. Para tanto, faz uso de indicadores que indicam a vulnerabilidade socioeconômica do discente e de seu grupo familiar. Além disso, em muitos casos, faz-se necessária a realização de entrevistas sociais, com a finalidade de conhecer pessoalmente o estudante e compreender aspectos que apenas a documentação não contempla. Resumindo, o processo compreende a realidade apresentada pelo estudante e subsidia o processo decisório de concessão com muita clareza e transparência.

DISCENTE: Na minha opinião o envio de documentos não era pra ser obrigatório em todo edital de auxílio. Porque já que enviamos uma vez é pra estar disponível com vocês já.

Comentários da PRAE: Em cada processo seletivo, presente nos editais, a PRAE regulamenta as hipóteses de dispensa de envio de documentação para comprovação de renda.

DISCENTE: Rever um pouco a burocracia da documentação necessária para participar dos auxílios em geral.

Comentários da PRAE: O Serviço Social/PRAE realiza as análises socioeconômicas que contemplam, para além da análise documental, entrevistas e visitas domiciliares a fim de conhecer melhor a realidade do estudante.

A análise documental (todos os documentos solicitados para o estudante) é uma etapa importante, na qual buscamos conhecer melhor a situação socioeconômica do grupo familiar do estudante, as condições de habitação, o histórico escolar, o acesso a bens e serviços, dentre outros. Anualmente revisamos a documentação e destacamos que o estudante que solicitou auxílio na PRAE pode solicitar reaproveitamento da documentação entregue durante o ano civil.

DISCENTE: Ainda há algumas confusões sobre quem é beneficiado e quem não, pois não é de entendimento de todos os alunos como acontecem todo o processo de aceite dos auxílios. Seria importante fazer com que todos os discentes compreendessem melhor esses processos, através de folder nas redes sociais oficiais, por exemplo.

Comentários da PRAE: Em cada processo seletivo, presente nos editais, a PRAE disponibiliza um plantão de tirar dúvidas com a presença de representantes do setor e se coloca à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários. A PRAE também participa das recepções de curso para divulgar e esclarecer dúvidas sobre os serviços e auxílios assistenciais e promove reuniões com a comunidade discente com objetivo de dar amplo conhecimento dos assuntos pertinentes à vida estudantil. A PRAE também realiza a distribuição de folder explicativo dos Auxílios e Serviços presentes na Pró-Reitoria.

DISCENTE: Análise estatística dos alunos que necessitam dos auxílios para a continuidade da sua vida acadêmica, por meio de plataformas digitais ou questionários entregues nas salas de aula, e discussão orçamentária sobre as condições financeiras da Universidade para oferecer esse serviço. Também seria interessante a apresentação da síntese dessa reunião aos alunos.

Comentários da PRAE: Os alunos que necessitam de benefícios podem se inscrever para concorrer às vagas dos auxílios ofertados pela PRAE. Os discentes regulares com os requisitos para recebimento do benefício, considerando também os critérios estabelecidos pelo MEC, podem ser, a depender da disponibilidade orçamentária, convocados. Nos Relatórios de Gestão Anuais, é possível verificar a estatística em relação à demanda e ao atendimento de cada auxílio.

DISCENTE: Que deveria os alunos que realmente precisam dos auxílios sejam beneficiados com pelo menos um auxílio. Pois tem estudante que precisa e que não tem nenhum e tem outros que também precisam e tem mais de um.

Comentários da PRAE: A Prae está em processo de revisão do teto máximo para recebimento de auxílios, com intuito de ampliar o alcance dos discentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

DISCENTE: acho importante uma medida para ter a certeza de que todos os que precisam estão sendo de fato atendidos

Comentários da PRAE: O quantitativo de vagas depende da disponibilidade orçamentária e financeira da Instituição.

DISCENTE: Sempre enviar por email ou entrar em contato por ligação com ANTECEDENCIA para passar os informes sobre os auxílios.

Comentários da PRAE: Os editais são lançados antes do período de inscrição nos canais oficiais da UFCA bem como é realizado o envio via e-mail.

DISCENTE: Tentar ao máximo deixar o aluno informado sobre os auxílios.

Comentários da PRAE: Os editais são lançados antes do período de inscrição nos canais oficiais da UFCA bem como é realizado o envio via e-mail.

DISCENTE: divulgação de forma mais didática de cada auxílio, no caso do moradia que as datas de entrega da documentação comprobatória da moradia fica subjetivo principalmente para alunos recém chegados.

Comentários da PRAE: Os editais são lançados antes do período de inscrição nos canais oficiais da UFCA bem como é realizado o envio via e-mail. Ademais, em cada processo seletivo, a PRAE disponibiliza plantões “tira dúvidas” com a presença de representantes do setor e se coloca à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

DISCENTE: O auxílio emergencial deveria ser no valor de 400 reais, ou do mesmo valor do auxílio moradia. Pois tem muitos estudantes que tem uma renda muito baixa e que não consegue manter a casa e a faculdade.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham tanto a quantidade de vagas quanto os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria.

DISCENTE: O auxílio emergencial deveria voltar a ser 400R\$.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham tanto a quantidade de vagas quanto os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria.

DISCENTE: Queria que tivesse mais auxílios inclusão digital e segurança alimentar durante os anos e que eles fossem com valores maiores devido o mercado ter aumentado os preços dos produtos;

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham tanto a quantidade de vagas quanto os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas depende da disponibilidade orçamentária e financeira da Instituição.

DISCENTE: Podiam diminuir o valor do auxílio moradia pra conseguir pleitear mais alunos .

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham tanto a quantidade de vagas quanto os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria.

DISCENTE: Voltar com todos os auxílios neste ano de 2021

Comentários da PRAE: Todos os auxílios permanecem sendo ofertados pela PRAE.

DISCENTE: A minha sugestão seria ampliar o auxílio moradia, porque nem todos que necessitam dele é beneficiado.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham tanto a quantidade de vagas quanto os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas depende da disponibilidade orçamentária e financeira da Instituição.

DISCENTE: Ter um maior número de vagas para abranger o máximo de estudantes para ter auxílios

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham tanto a quantidade de vagas quanto os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas depende da disponibilidade orçamentária e financeira da Instituição.

DISCENTE: Uma renovação do auxílio segurança alimentar, que garantia um complemento nas refeições fora da faculdade, já que não estamos tendo acesso ao refeitório.

Comentários da PRAE: O auxílio segurança alimentar permanece sendo ofertado de forma contínua, desde o ano de 2020.

DISCENTE: Ampliar a oferta de auxílios é uma alternativa a ser considerada. Me enquadro em todos os critérios de renda e atualmente não sou beneficiária de nenhum programa da PRAE. Isso é algo que afeta a minha situação financeira de forma negativa, pois tenho que desenvolver outras atividades além de me dedicar aos estudos.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham tanto a quantidade de vagas quanto os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas depende da disponibilidade orçamentária e financeira da Instituição.

DISCENTE: Minha sugestão é pela manutenção do auxílio emergencial/alimentação. foi ofertado no período da pandemia e não está mais sendo pago, porém a pandemia ainda não acabou.

Comentários da PRAE: O auxílio alimentação, denominado segurança alimentar, permanece sendo ofertado de forma contínua, desde o ano de 2020, e encontra-se disponível, em todos os campi, para os discentes em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica.

DISCENTE: Auxílio para alunos de segunda graduação, o importante não é a formação, mas a renda do estudante, diploma não compra comida, dinheiro sim.

Comentários da PRAE: No que diz respeito aos estudantes em segunda graduação, o Ministério da Educação-MEC estabelece que estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação. Considerando que os Auxílios são custeados com recurso do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), a Pró-Reitoria de Assuntos segue as recomendações fornecidas pelo MEC e ao realizar a gestão orçamentária tem conseguido contemplar um número de discentes, para além do número de vagas presentes nos editais, convocado inclusive os que estão na segunda graduação do curso. Somando-se a isso, existe o esforço da gestão superior na disponibilização de recursos, diferente do PNAES, para que estudantes de segunda graduação, com perfil de vulnerabilidade, possam ser beneficiados no tempo equivalente aos da primeira graduação, conforme já foi previsto em editais. Propostas de alteração para que os cursos subsequentes à L.I, segunda graduação, passem a ser considerados cursos complementares devem ser solicitadas as coordenações de cursos e à PROGRAD.

DISCENTE: Uma sugestão seria aumentar o número de vagas para os auxílios.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham tanto a quantidade de vagas quanto os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas depende da disponibilidade orçamentária e financeira da Instituição.

DISCENTE: Aumentar o calor dos auxílios

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham tanto a quantidade de vagas quanto os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas depende da disponibilidade orçamentária e financeira da Instituição.

DISCENTE: A única sugestão que tenho é que os auxílios poderiam ser distribuídos aos alunos que precisam de uma forma mais rápida. Por exemplo, já recebi o auxílio transporte em 2019, porém eu só recebia o auxílio no final do mês de início das aulas. Ou seja, se minhas aulas começam em março, eu só recebo o auxílio em abril. Pra mim, n faz muito sentido. Deveria ser disponibilizado pouco depois do momento que os estudantes se matriculam.

Comentários da PRAE: O pagamento do auxílio transporte é realizado no início do mês posterior, uma vez que é conferido mensalmente se o aluno permanece com os pré-requisitos para se manter como beneficiário, evitando o pagamento indevido.

DISCENTE: Os auxílios deveriam abranger mais pessoas, por exemplo: o auxílio moradia, a muito estudantes de Juazeiro, que necessitam dessa ajuda, muitas vezes por conflitos com familiares, ou sem emprego e estágio. Eu mesma morava só, estagiando, ganhando 500,00 e seria de grande ajuda o auxílio moradia da faculdade.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham tanto a quantidade de vagas quanto os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas depende da disponibilidade orçamentária e financeira da Instituição.

DISCENTE: Os auxílios da PRAE são muito importantes para o rendimento acadêmico. Acredito que deveriam ampliar o pagamento dos auxílios para todos os discentes que ainda estudam, pois se o aluno ainda permanece na universidade estudando, necessitam dos auxílios para continuarem na faculdade e vir a terminar o curso. Muitos dos discentes residem em outra cidade e possuem muitos custos com alimentação e transporte.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham tanto a quantidade de vagas quanto os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas depende da disponibilidade orçamentária e financeira da Instituição.

DISCENTE: Sou uma mulher negra, estudante proveniente de escola pública, pobre, e advinda da periferia de cidade de Juazeiro do Norte - CE. Com todos esses demarcadores sociais, certamente, não estaria cursando Administração Pública na UFCA se não fossem as políticas de assistência social promovidas pela PRAE, as quais nos possibilitam o mínimo para ter uma vida mais digna e permanecer na universidade sem ter que ser um trabalhador braçal assalariado. Entretanto, nesse mesmo aspecto, ressalto que a minha condição e de muitos outros estudantes da UFCA é

de total dependência financeira da instituição, em todos os anos de graduação, pois como acabo de dizer, não somos trabalhadores e sim estudantes. Desse modo, é urgente que a universidade formule estratégias para que os estudantes não fiquem desassistidos nos períodos de férias, pois que, aqueles que moram sozinhos e dependem das bolsas e auxílios não conseguem se sustentar nesse período e acabam tendo que procurar por emprego, muitas vezes precários, para sobreviver. Além disso, a reativação do RU nesse período pandêmico (desde que se cumpra todas as regras de higiene e distanciamento social) é algo a ser repensado, devido à dificuldade de acesso a uma alimentação de qualidade em um valor mínimo como oferecido pela UFCA, por parte de estudantes pobres

Comentários da PRAE: Durante o período de férias, os auxílios contínuos, como os auxílios creche e moradia, permanecem sendo pagos. Em decorrência do fechamento dos RU's, devido ao contexto pandêmico, o auxílio alimentação, denominado segurança alimentar, permanece sendo ofertado de forma contínua, desde o ano de 2020, e encontra-se disponível, em todos os campi, para os discentes em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica. Ressalta-se que o fechamento dos RU's foi decidido em reunião do Conselho Universitário (CONSUNI), subsidiado pelo parecer técnico do Comitê Institucional de Enfrentamento a Covid-19 (CIECO).

DISCENTE: No auxílio óculos deveria pedir só um orçamento, porque nem todas as óticas gostam de passar o orçamento e também óbvio que o discente vai escolher o óculos mais barato. E nos auxílios em geral deveria manter um padrão na comprovação de renda para todos os auxílios porque em cada um auxílio sendo uma forma diferente confunde muito o discente e até mesmo perde o auxílio por conta dessa informação.

Comentários da PRAE: Em consonância com os Órgãos de Controle, faz-se necessário a pesquisa no mercado em, pelo menos, três orçamentos de fornecedores distintos, os quais devem ser anexados ao procedimento.

DISCENTE: Eu preciso muito do auxílio transporte, pois preciso pagar um moto-táxi e um transporte alternativo para poder chegar na Universidade. Por isso seria interessante aumentar o número de vagas de cada auxílio, pois além do auxílio transporte, preciso do auxílio alimentação entre outros.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham tanto a quantidade de vagas quanto os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas depende da disponibilidade orçamentária e financeira da Instituição.

DISCENTE: Apenas a questão de uma equidade, se possível, dentro da distribuição dos auxílios. Por exemplo, do Edital Unificado de 2020, apenas 1 aluno da FAMED conseguiu isenção do R.U, sendo que na FAMED há diversos alunos em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Comentários da PRAE: O critério de classificação dos discentes obedece à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, independente do curso em que o aluno está matriculado.

Quanto à situação do Refeitório Universitário, cumpre-nos destacar que a suspensão do fornecimento de refeições ocorreu integralmente em todas as unidades da UFCA entre o período de abril a setembro de 2020. Com o início do Período Letivo Especial foi garantido, em atendimento ao determinado pela Resolução Consuni/UFCA nº 10/2020, o fornecimento de refeições apenas na FAMED, aos alunos matriculados em disciplinas de Estágio Curricular Obrigatório - Internato Médico, atendimento entre resguardado pela comunidade estudantil para o exercício de 2021, na assembleia do Orçamento Participativo, sendo ampliado a toda a comunidade da FAMED em julho de 2021, considerando o retorno das aulas presenciais nesta unidade e atendendo a recomendação do CIECO-19/UFCA. Desta forma, a unidade da FAMED foi a única que teve resguardado o serviço do RU, observadas as restrições impostas pelo cenário pandêmico, sendo garantido ainda a opção entre a utilização do serviço (quanto da abertura deste a toda a comunidade) ou do recebimento do auxílio alimentação (àqueles contemplados).

DISCENTE: Aumentar a cobertura. Os auxílios não contemplam, infelizmente, muitos discentes. Uma redistribuição de recursos de outras áreas menos vitais da universidade para os auxílios da PRAE é algo a se pensar.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) gerencia apenas os recursos voltados para a assistência estudantil e, por meio do Orçamento Participativo (OP), possibilita que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham tanto a quantidade de vagas quanto os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas depende da disponibilidade orçamentária e financeira da Instituição.

DISCENTE: A Prae poderia abrir mais vagas para o auxílio transporte e moradia. Porque como são muitas poucas vagas muitos alunos necessitam desses auxílios para se locomover até a universidade. São muitos gastos mensal com passagem, eu já pedi auxílio transporte 3 vezes nunca consegui, sendo que sou baixa renda e moro em Missão Velha, tenho que fazer essa viagem todos os dias, gasto mais de 200 reais de transporte pois resido num sitio. Seria muito bom se alunos assim pudessem receber uma ajuda de custo, fazer esse curso pra mim que não tenho nenhuma condição financeiras é bem complicado.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA), por meio do Orçamento Participativo (OP), possibilita que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham tanto a quantidade de vagas quanto os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas depende da disponibilidade orçamentária e financeira da Instituição.

DISCENTE: Em 2021 caso ainda aja o auxílio emergencial seria interessante para o aluno, financeiramente, concorrer ao auxílio emergencial (caso for deferido) e aos demais auxílios. (em 2020 não podia)

Comentários da PRAE: O Auxílio Emergencial pode ser acumulado com auxílios de parcela única e outros benefícios quando regulamentado pelos editais da PRAE. Em regra, o Auxílio Emergencial, na área de atenção à saúde, pode ser recebido cumulativamente com outros auxílios assistenciais da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE).

DISCENTE: Tenho ciência que o dinheiro não é suficiente, mas eu acho que o auxílio moradia deveria ter mais vagas tendo em vista a quantidade de alunos de outras cidades, já que se investe em muitos auxílios que eu acho que poderia serem menos vagas.

Comentários da PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA), por meio do Orçamento Participativo (OP), possibilita que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham tanto a quantidade de vagas quanto os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas depende da disponibilidade orçamentária e financeira da Instituição.

DISCENTE: Vendo o cenário caótico financeiro para todos, minha sugestão seria continuar ofertando o auxílio alimentação, pois ele é de suma importância.

Comentários da PRAE: O auxílio alimentação, denominado segurança alimentar, permanece sendo ofertado de forma contínua, desde o ano de 2020, e encontra-se disponível, em todos os campi, para os discentes em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica.

DISCENTE: Converter o orçamento direcionado para o auxílio transporte durante esse período de aulas EAD para outros mais essenciais neste momento.

Comentários da PRAE: O orçamento do auxílio transporte foi direcionado para os auxílios essenciais. Em decorrência da suspensão das atividades acadêmicas presenciais, na UFCA, por força da pandemia do COVID-19, houve uma limitação do funcionamento dos Refeitórios Universitários-RUs e a suspensão do Auxílio Transporte, que tem como natureza o custeio do deslocamento do estudante no trajeto domicílio – UFCA. Tais acontecimentos, possibilitaram a realocação de recursos destinados aos RUs e Auxílio Transporte para os demais auxílios ofertados pela PRAE

DISCENTE: Maiores políticas relacionadas a participação dos estudantes.

Comentários da PRAE: A PRAE, primando por uma gestão participativa, ética e transparente, estabeleceu o Orçamento Participativo, que tem como objetivos, incentivar a participação e o despertar dos estudantes para uma gestão consciente dos recursos públicos e possibilitar que os discentes de graduação elaborem propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE. Ademais, a Pró-reitoria está em fase de elaboração de uma proposta de criação de um Comitê de Assistência Estudantil. O Comitê será uma instância consultiva e propositiva que tem por objetivo assessorar o gestor máximo da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis-PRAE.

DISCENTE: Acredito que seja necessária reavaliar quem realmente precisa dos auxílios, em especial do moradia, tem muita gente precisando que a PRAE torna inacessível e outras pessoas que estão usando de maneira inadequada.

Comentários da PRAE: O critério de classificação dos estudantes, nos processos seletivos da PRAE, obedece à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica. Verificada a necessidade, o Serviço Social da PRAE poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, reservando-se ao direito de realizar contatos, entrevista, visita domiciliar, bem como

solicitar documentos adicionais, durante ou após o processo seletivo. As omissões ou informações inverídicas sempre que constatadas são verificadas pela PRAE. Destacamos que todos que participam do processo, servidores e discentes, podem realizar denúncia.

