



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CARIRI

Relatório Anual - Ouvidoria - 2020



Manifestações

Solicitações

- Foram 87 solicitações atendidas no ano de 2020.



Elogios

- Elogios representaram 1,43% de todas as demandas.

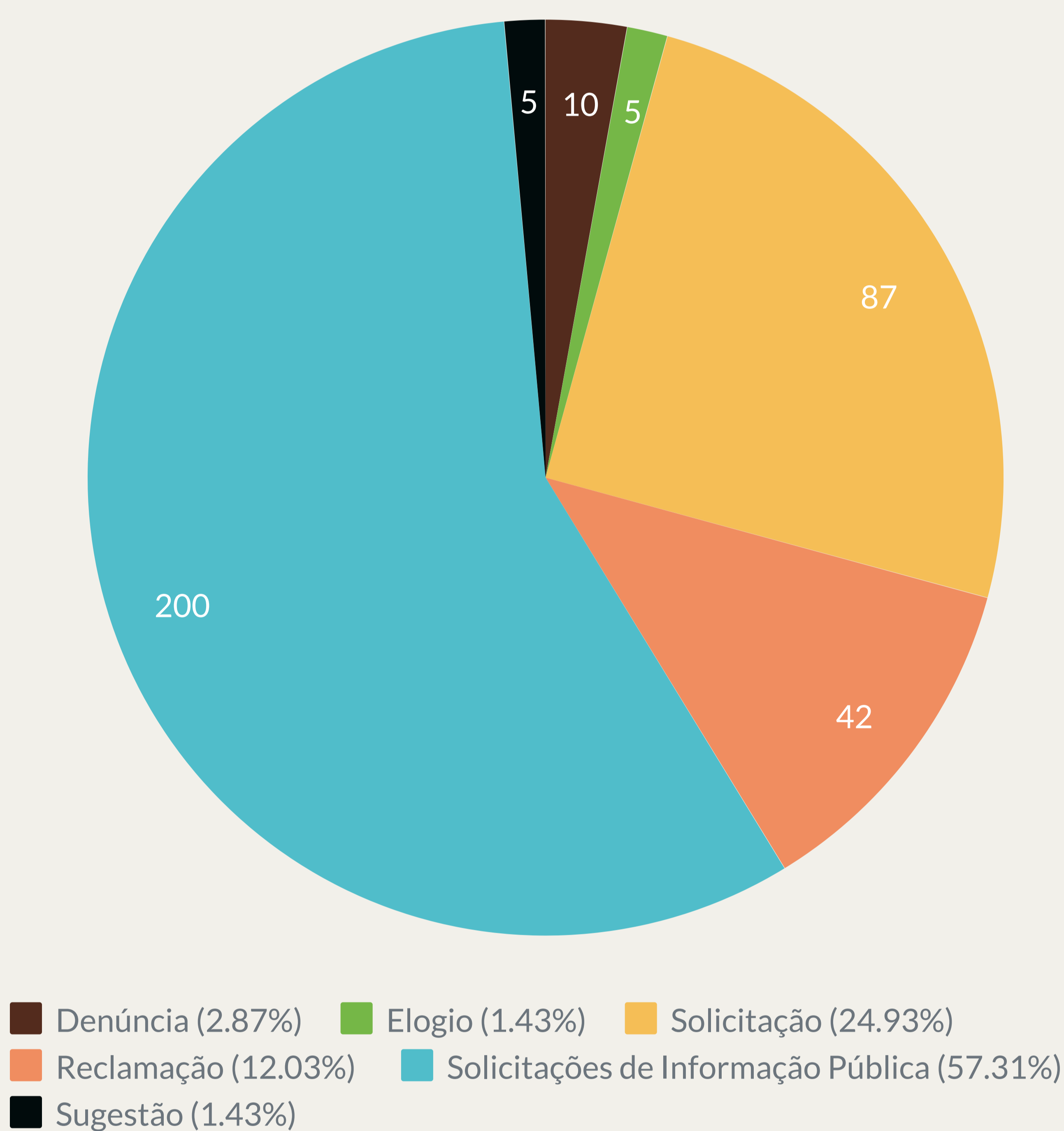


Sugestões

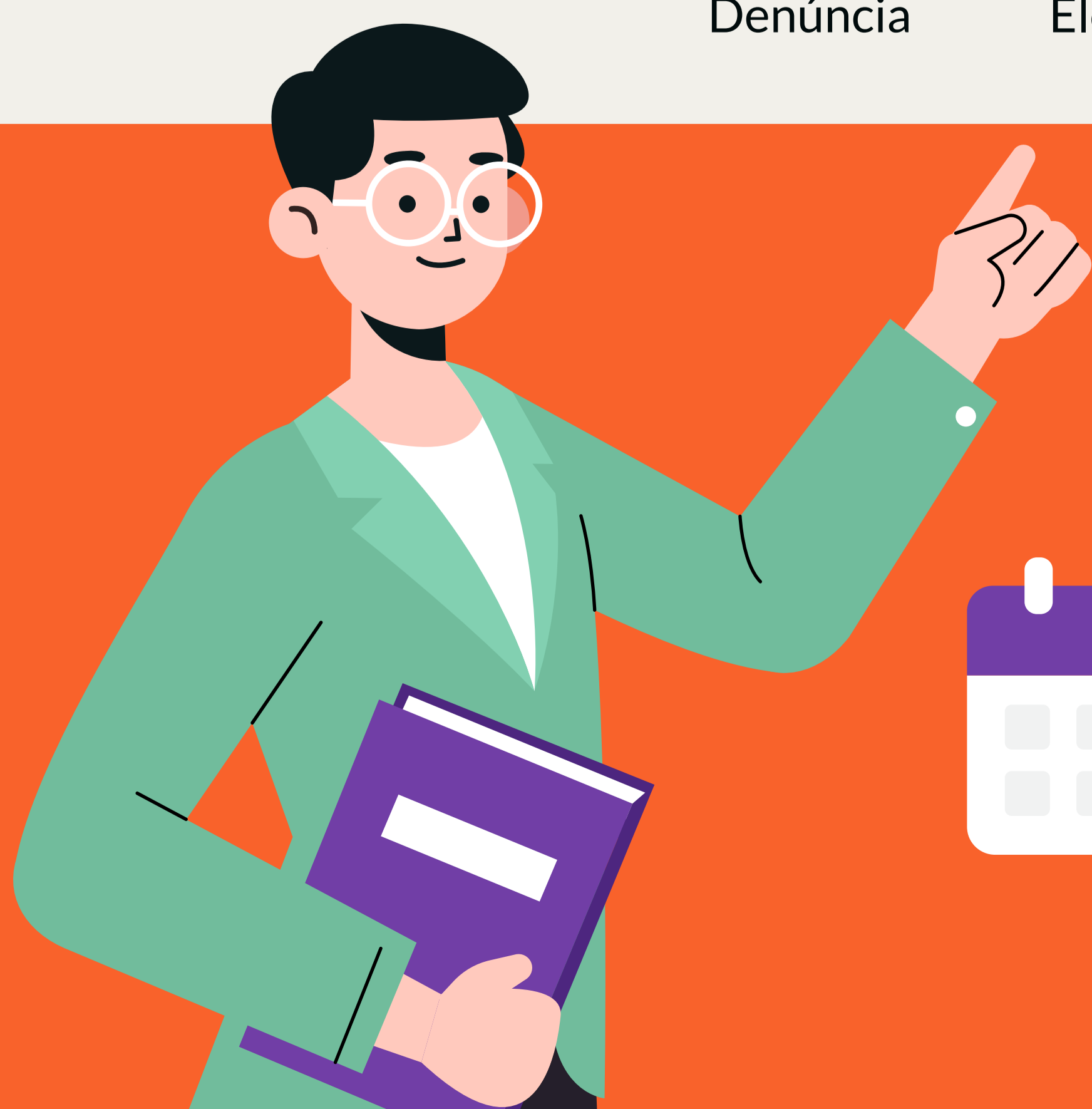
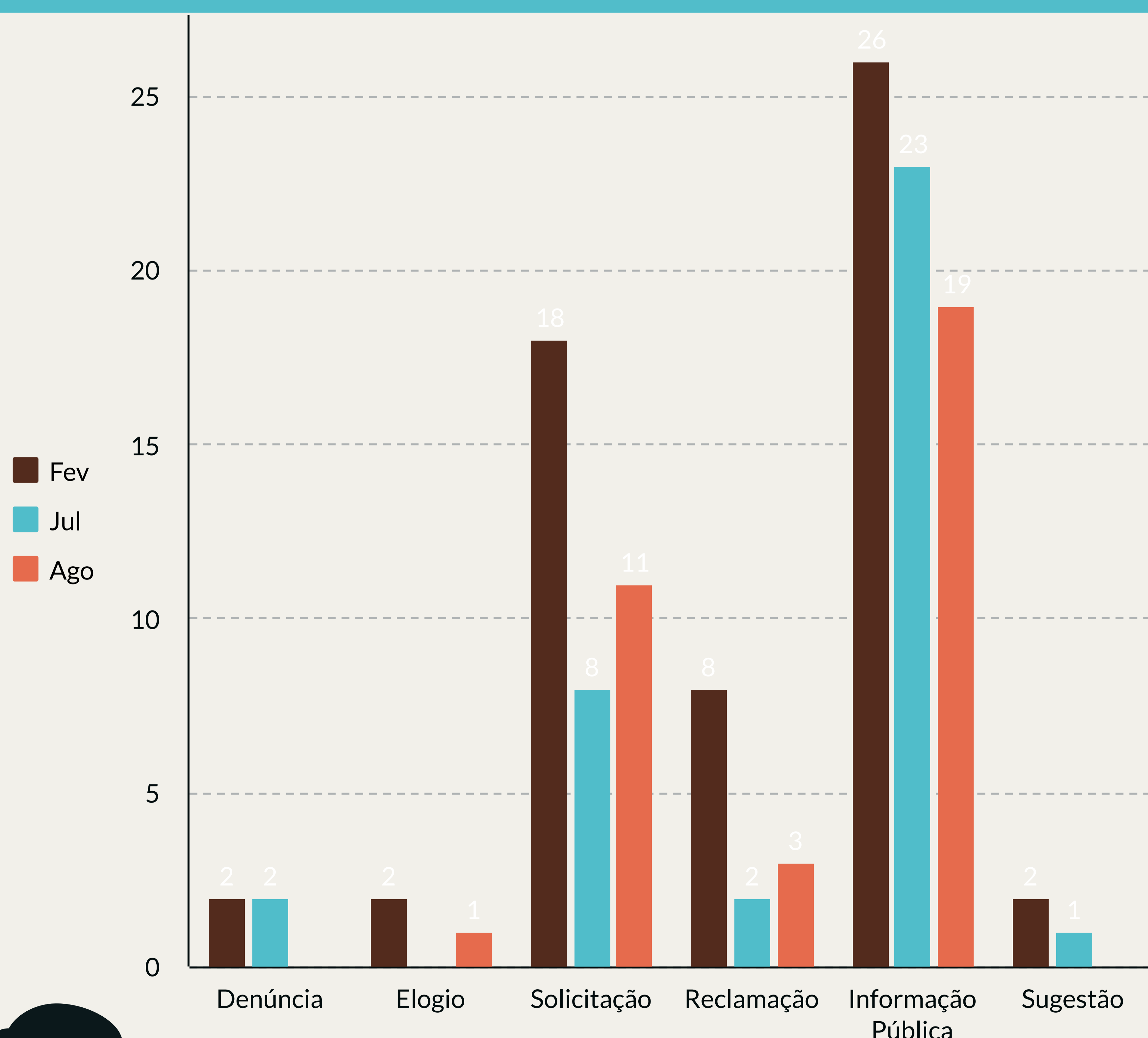
- A grande maioria das sugestões trata sobre a implantação de novos cursos de graduação.



Número total de manifestações.



Distribuição das manifestações em 2020 - Meses com mais demandas.

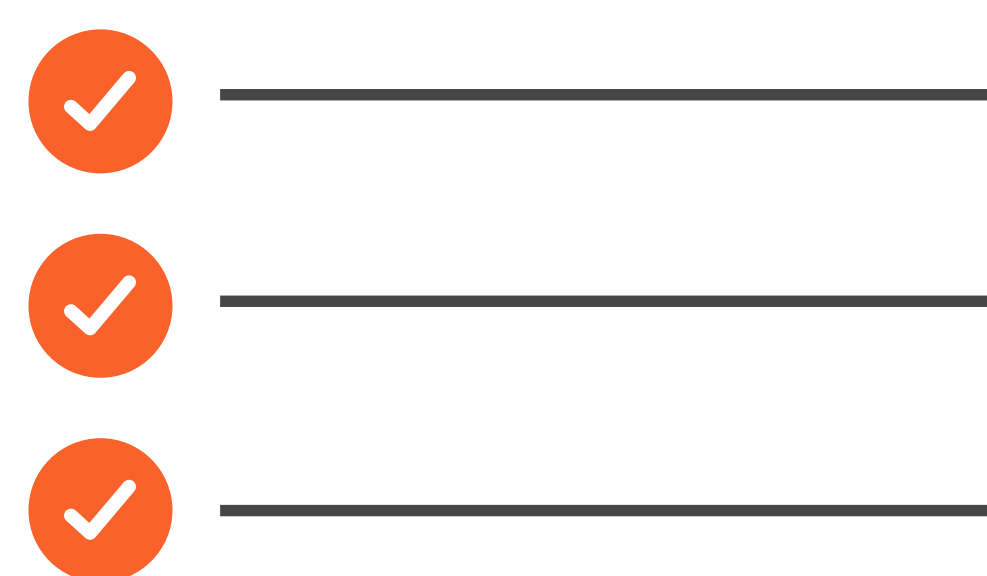
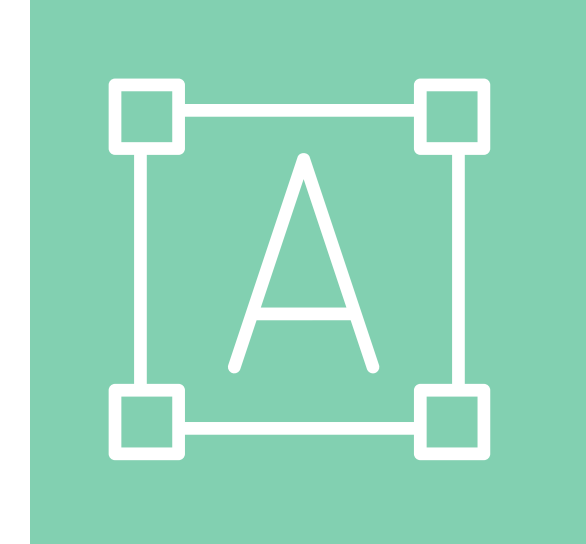


Fevereiro foi o mês em que a Ouvidoria mais recebeu demandas. Foram 58 demandas no mês.



Já em novembro de 2020 foram apenas 14 registros. Assim, a Ouvidoria focou no planejamento de 2021.

Relatório Anual - Ouvidoria - 2020



Manifestações

Denúncias

- Foram apenas 10 denúncias no ano de 2020.



Reclamação

- Foram 42 reclamações, representando uma queda de 18% em relação a 2019.



Informações Públicas

- Foram 200 pedidos de informação pública, representando 57,31% do total de demandas recebidas.



Nuvem de palavras - Ouvidoria - 2020



Direitos Humanos Quadrinhos

No ano de 2020 o projeto Direitos Humanos em Quadrinhos teve a audiência de aproximadamente 30.000 usuários no instagram.

Foram 33.000 visualizações no instagram oficial da UFCA.

Teachers design each curriculum with a specific educational purpose in mind. The ultimate goal is to improve student learning, but there are other reasons to employ curriculum design as well. For example, designing a curriculum for middle school students with both elementary and high school curricula in mind helps to make sure that learning goals are aligned and complement each other from one stage to the next.