



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CARIRI

# Relatório Anual - Ouvidoria - 2021



## Manifestações

### Solicitações

- Foram 92 solicitações atendidas no ano de 2020.



### Elogios

- Elogios representaram 0,33% de todas as demandas.

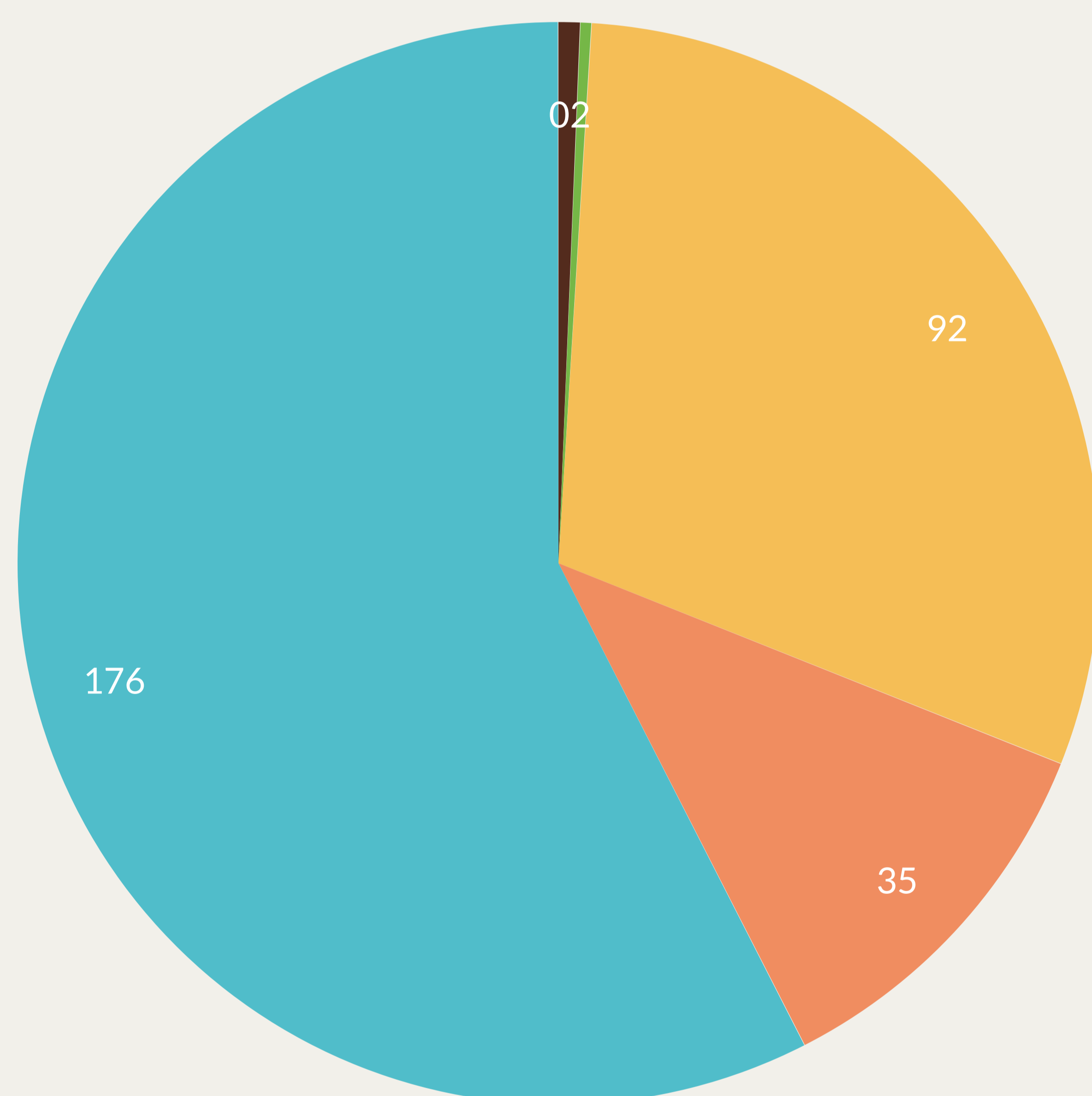


### Sugestões

- Não houveram sugestões no ano de 2021.

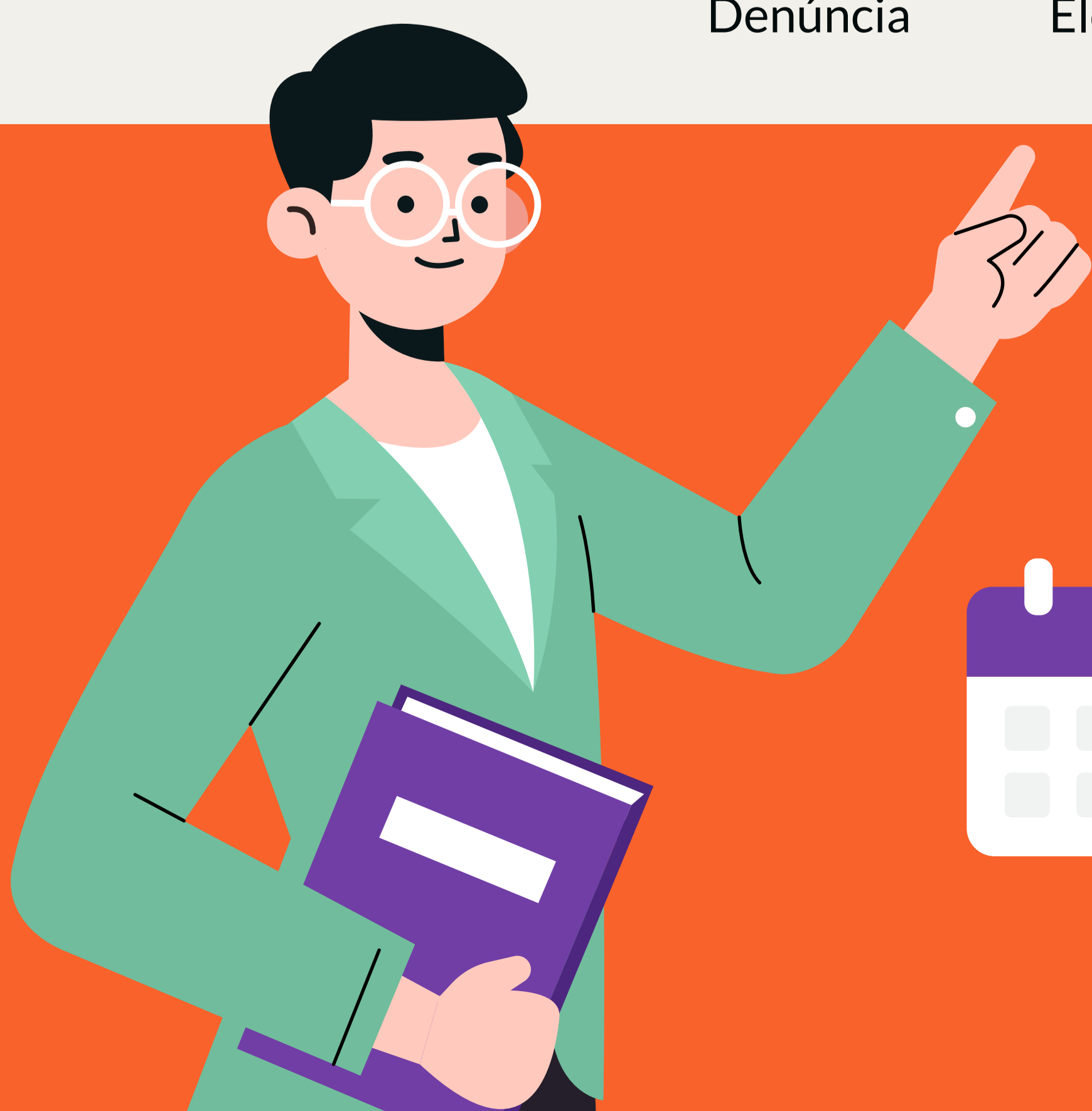
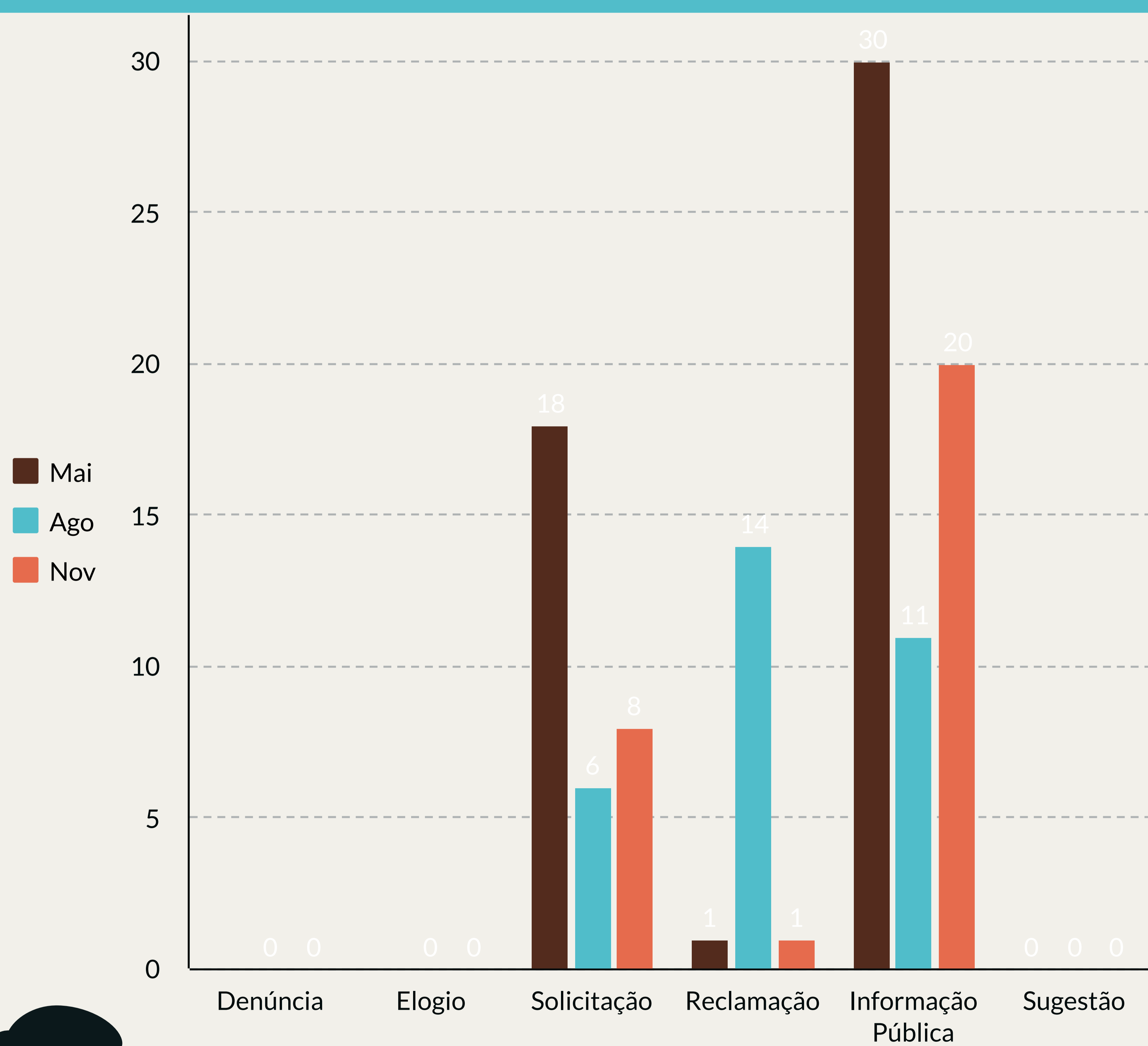


## Número total de manifestações.



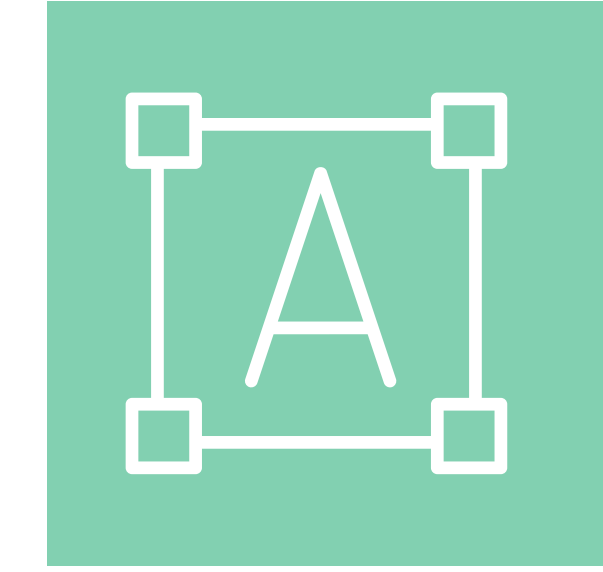
■ Denúncia (0.65%)  
 ■ Elogio (0.33%)  
 ■ Solicitação (30.07%)  
■ Reclamação (11.44%)  
 ■ Solicitações de Informação Pública (57.52%)

## Distribuição das manifestações em 2021 - Meses com mais demandas.



Maio foi o mês em que a Ouvidoria mais recebeu demandas. Foram 49 demandas no mês.

Já em Janeiro de 2021 foram apenas 15 registros. Assim, a Ouvidoria focou em produzir o relatório do ano anterior.



# Relatório Anual - Ouvidoria - 2021

## Manifestações

### Denúncias

- Foram apenas 02 denúncias no ano de 2021.



### Reclamação

- Foram 35 reclamações, representando uma queda de 18% em relação a 2019.



### Informações Públicas

- Foram 176 pedidos de informação pública, representando 57,52% do total de demandas recebidas.



## Nuvem de palavras - Ouvidoria - 2021



## Direitos Humanos Quadrinhos

No ano de 2021 o projeto Direitos Humanos em Quadrinhos teve a audiência de aproximadamente 32.000 usuários no instagram.

Foram 36.000 visualizações no instagram oficial da UFCA.

Teachers design each curriculum with a specific educational purpose in mind. The ultimate goal is to improve student learning, but there are other reasons to employ curriculum design as well. For example, designing a curriculum for middle school students with both elementary and high school curricula in mind helps to make sure that learning goals are aligned and complement each other from one stage to the next.