



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CARIRI

Relatório Anual - Ouvidoria - 2019



Manifestações

Solicitações

- Foram 126 solicitações atendidas no ano de 2020.



Elogios

- Foram 11 elogios, que representaram 2,33% de todas as demandas.

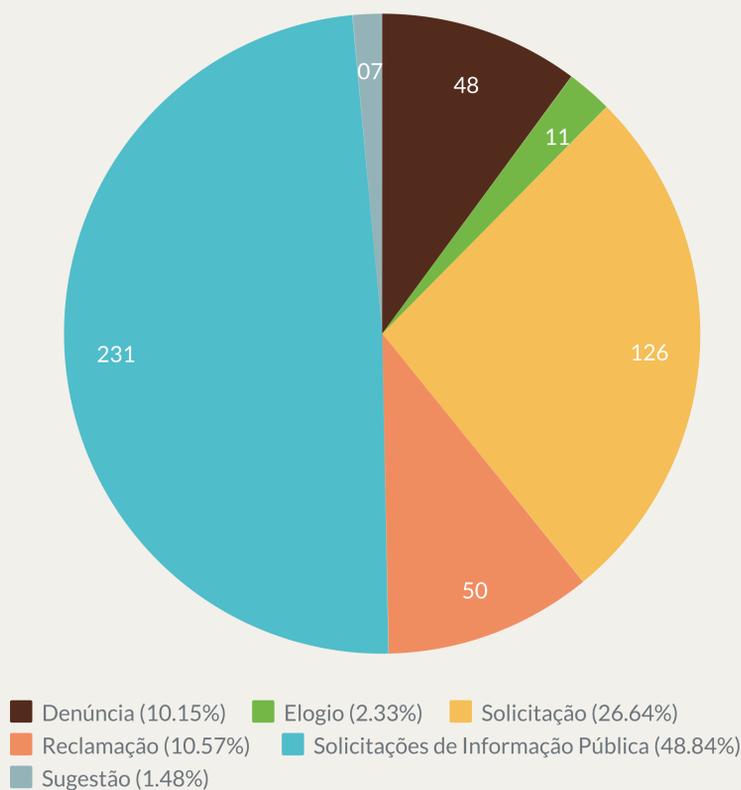


Sugestões

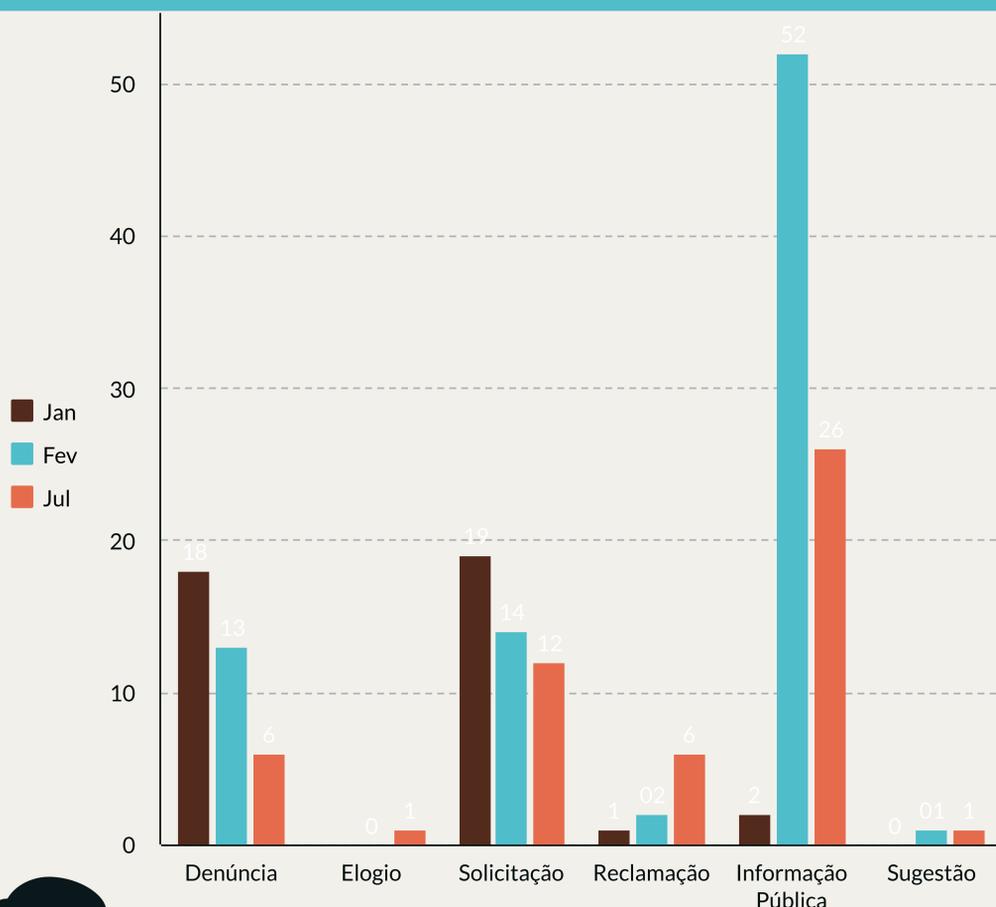
- Foram 07 sugestões, representando 1,48% de todas as demandas.



Número total de manifestações.

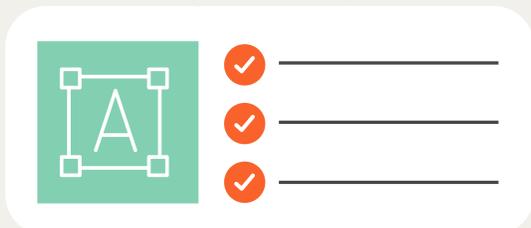


Distribuição das manifestações em 2019 - Meses com mais demandas.



Fevereiro foi o mês em que a Ouvidoria mais recebeu demandas. Foram 82 demandas no mês.

Já em Dezembro de 2019 foram apenas 20 registros. Assim, a Ouvidoria focou em produzir o relatório do ano de 2019.



Relatório Anual - Ouvidoria - 2019

Manifestações

Denúncias

- Foram 48 denúncias no ano de 2019.
- A maioria das denúncias tratava sobre SISU/COTAS.



Reclamação

- Foram 50 reclamações, representando 10,57 das demandas.



Informações Públicas

- Foram 231 pedidos de informação pública, representando 48,84% do total de demandas recebidas.



Nuvem de palavras - Ouvidoria - 2019



Teachers design each curriculum with a specific educational purpose in mind. The ultimate goal is to improve student learning, but there are other reasons to employ curriculum design as well. For example, designing a curriculum for middle school students with both elementary and high school curricula in mind helps to make sure that learning goals are aligned and complement each other from one stage to the next.