

## RELAÇÕES INTERPESSOAIS E FEEDBACK

### OBJETIVOS:

- Identificar ruídos e barreiras na comunicação, a fim de evitar ou reduzir as situações conflituosas de difícil desenlace.
- Praticar uma escuta ativa tendo por base a inteligência emocional.
- Refletir sobre a relevância da assertividade na comunicação interpessoal.
- Diferenciar o papel social que desempenha no ambiente de trabalho (vida profissional) daquele que desempenha na vida pessoal.
- Identificar os desafios para moldar uma equipe de alto desempenho.

### METODOLOGIA:

Os cursos online e ao vivo da Enap são dinâmicos e aplicados. A Escola utiliza tecnologias e metodologias ativas e inovadoras, a exemplo de exercícios em grupo, estudos de caso, problematização, exposição dialogada, debate e simulações.

Esse curso será realizado na modalidade remota, ou seja, ocorrerá em uma sala virtual, por meio do aplicativo de videoconferência Zoom, e participantes e professor irão se encontrar em dia e hora marcados. Haverá material e atividades propostas no Moodle.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Estilos de comunicação.
- Influência da comunicação nas relações interpessoais.
- Comunicação verbal e não-verbal.
- Os diálogos simultâneos nas conversas difíceis.
- Autoconhecimento e empatia.
- Estrutura de Feedbacks com base na Comunicação não-violenta (CNV); Assertividade na comunicação; O ciclo virtuoso das equipes de alto desempenho.
- Domínio do propósito e impacto na produtividade.

**INSTRUTOR:** Adriana Azevedo G. Rodrigues

Psicóloga. Doutoranda em Psicologia, mestre em Adm. com ênfase de pesquisa em gestão estratégica de pessoas e especialista em Inovação e Tecnologias na Educação; Tem 14 anos de atuação em gestão de pessoas, 10 dos quais no serviço público e 08 em posições

de liderança. Atualmente, é Analista de Psicologia do Trabalho no Conselho Administrativo de Defesa Econômica.

**DURAÇÃO:**

Período: 15/08 a 19/08  
(14h00 às 18h00)

Carga horária: 21 horas (curso online)