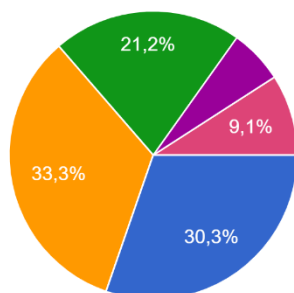




## Pesquisa de satisfação dos (as) usuários (as) do ru BREJO SANTO.

Qual seu vínculo com a UFCA?

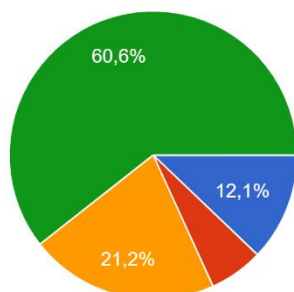
33 respostas



- Aluno com benefício sócio econômico-ISENTO
- Aluno com benefício sócio econômico critério RENDA- R\$2,00
- Aluno com benefício sócio econômico critério ESCOLA PÚBLICA - R\$ 2,00
- Aluno sem benefício sócio econômico...
- Servidor
- Terceirizado
- Visitante

Qual o seu padrão de uso do RU?

33 respostas

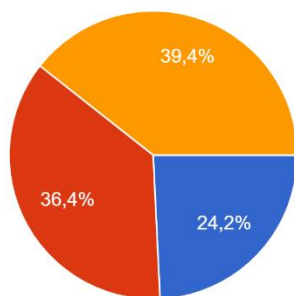


- Raro (1 a 3 vezes por mês)
- Eventual (1 a 2 vezes por semana)
- Frequente (3 a 4 vezes por semana)
- Diário (todos os dias)



Qual(is) refeição(ões) você faz no Ru normalmente?

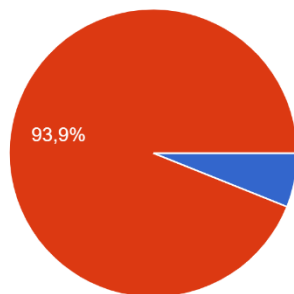
33 respostas



- almoço
- Jantar
- Almoço e jantar

Você é vegetariano?

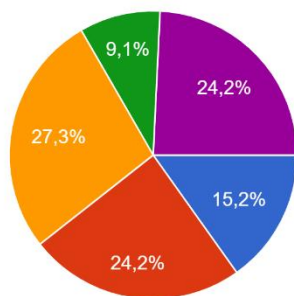
33 respostas



- sim
- Não

Qual o principal motivo pelo qual realiza suas refeições no RU?

33 respostas

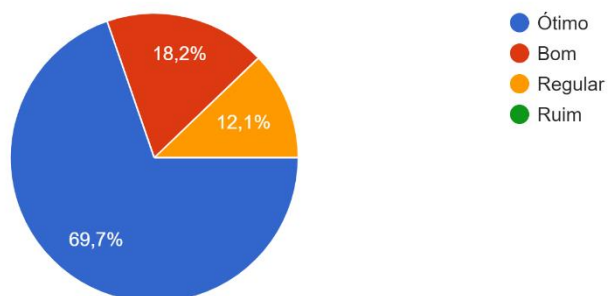


- Preço atrativo
- Qualidade das refeições
- Localização (próximo ao local de aula/estágio/bolsa)
- Busca por alimentação saudável
- Outros



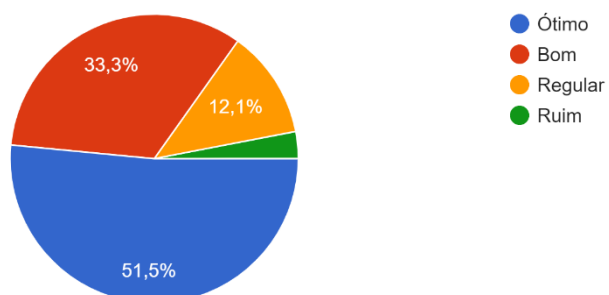
### Higiene dos utensílios (pratos, talheres, copos).

33 respostas



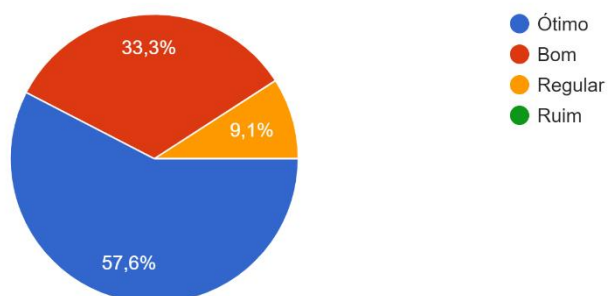
### Limpeza do mobiliário (mesas, cadeiras, buffet, bancadas).

33 respostas



### Fluxo de entrada (receção, retirada dos utensílios).

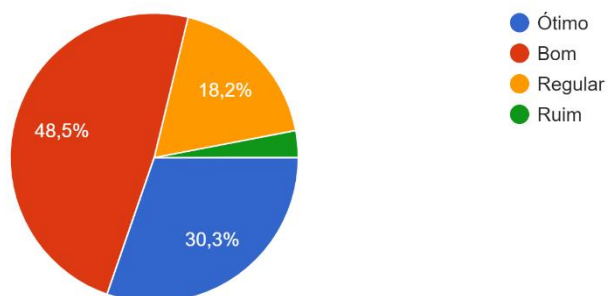
33 respostas





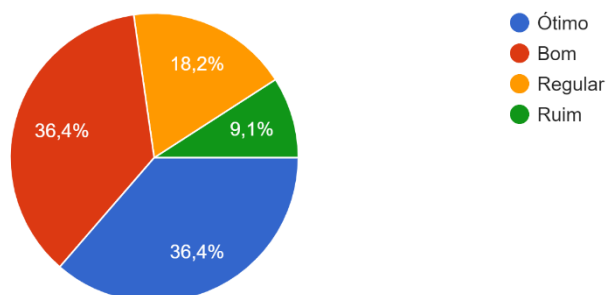
### Área para higiene das mãos.

33 respostas



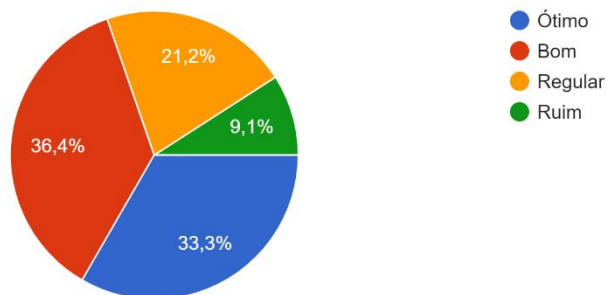
### Controle da entrada de vetores e animais.

33 respostas



### Ambiente interno-ventilação.

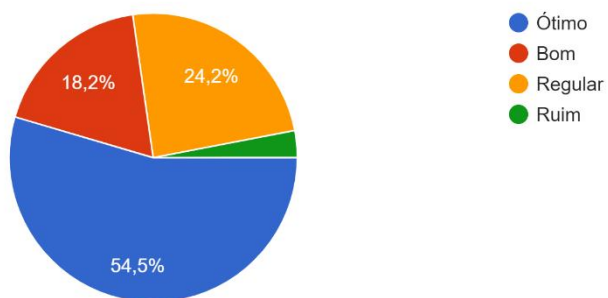
33 respostas





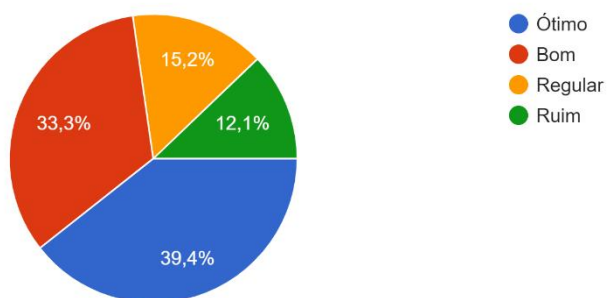
### Qualidade dos alimentos servidos.

33 respostas



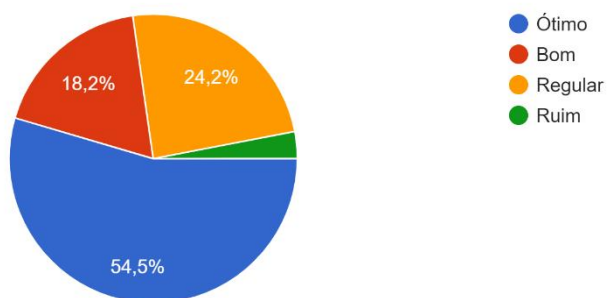
### Qualidade dos sucos.

33 respostas



### Temperatura do alimento.

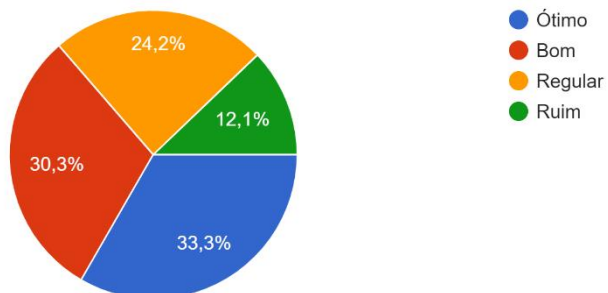
33 respostas





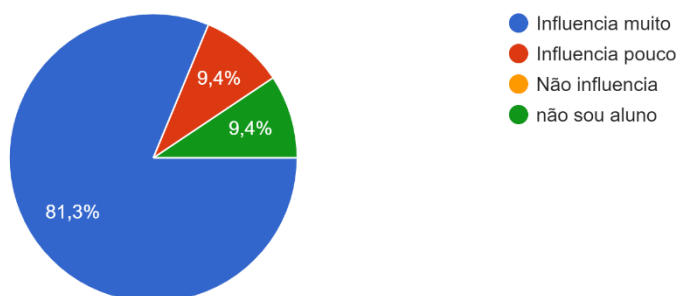
### Diversificação de itens do cardápio.

33 respostas



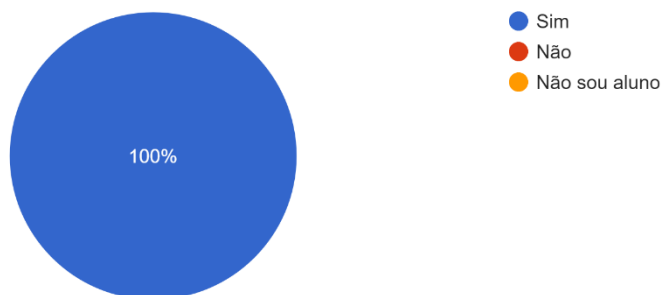
### Caso você seja aluno, indique o grau de influência do serviço do Refeitório Universitário na sua permanência na Universidade.

32 respostas



### Em sua opinião, o serviço do Refeitório Universitário contribui para melhoria do rendimento acadêmico?

33 respostas





**Críticas, Sugestões e Elogios. Descreva de forma objetiva o que deseja nos informar para melhorar nosso trabalho.**

A comida geralmente faz mal

Hoje(25/04), o frango estava um pouco duro e com um gosto forte, como um sabor de mal passado

Gostaria de mencionar o excelente atendimento dos servidores. O Danúbio por exemplo sempre muito atencioso e educado no momento de recarga ou consulta de saldo do cartão. E também os demais em todo o processo.

O peixe frito é melhor, e a almôndega se fosse com extrato de tomate seria melhor. Até agora não tenho nenhuma.

Jantar começa muito tarde. Os alunos que entram as 18h tem apenas meia hora para comer isso gera muita fila, falta de espaço, aglomeração e o aluno precisa decidir se come ou se assiste aula. Sugestão, iniciar a janta as 17h e estender até às 20h para que os alunos que não conseguiram comer antes da aula, possam aproveitar o intervalo.

Não colocar ervas nas saladas, como orégano e dentre outros

A comida está muito fraca na segunda-feira, carne muito mal temperada e sem gosto. Hoje a comida estava muito ruim.

Os alimentos são bem cuidados e de qualidade, porém venho destacar o meu apressado pelo sabor dos alimentos com molhos.

Ótimo serviço e alimentação de qualidade

Tenho passado mal constantemente com a comida que consumo no RU, todas as semanas tenho um episódio de vômito e dor estomacal

Estão de parabéns

Seria muito bom Trazer saladas SEM alface, pois eu não estou comendo as saladas por conterem um alimento que eu não como. Obs: se possível entre as quintas e sextas feiras.

Falta de opção para intolerante a lactose, falta de sal e comida fria

A refeição do almoço na quarta feira chega a ser de pouca qualidade, venho pois avaliar devido ao fato de ter colocado comida, e não ter conseguido terminar a refeição, pelo mal preparo da feijoada, a carne não estando tão bem cozida e com ossos e a macaxeira está frita em um óleo que há deixou com um gosto ruim. Acabei desperdiçando comida por conta disso e não gosto de desperdiçar.

A melhor comida

Vinagre como opção para saladas

Serviço e atendimento de ótima qualidade, em especial o atendimento do Sr. Danúbio, muito prestativo e atencioso com as pessoas tanto no processo de atendimento, quanto na clareza de suas informações.

Só tenho Elogios a fazer, e principalmente a Danúbio Servidor, sempre competente e a disposição de todos.

Melhorou muito a qualidade da minha alimentação. A variedade e o sabor são os pontos mais positivos.



Carne muito seca, frango cru, escama no peixe e cenoura com gosto de água sanitária.  
Quero elogiar Danúbio pelo ótimo atendimento!  
Ótimo atendimento  
Está tudo perfeito! Apenas queria que viesse mais proteínas sem lactose.

### **Sugestão para o cardápio.**

- ✓ Diversificar mais
- ✓ Bife de fígado e fígado ao molho
- ✓ Diversificação ainda maior dos sucos
- ✓ Diversificação do cardápio de frango e bovina, para outros tipo de opção, ex: torta... não apenas frito-cozido.
- ✓ Coxa e sobrecoxa de frango no molho
- ✓ Variar sucos, colocar o de maracujá.
- ✓ Poderia ter mais uma sugestão de sucos
- ✓ Ovo frito, brócolis couve flor etc
- ✓ Nenhuma
- ✓ Opção sem lactose
- ✓ Bem, ao meu ver, um macarrão, um baião com queijo, uma salada , está ótimo.
- ✓ Substituir a lasanha de banana
- ✓ Ter as duas opções de carne para a mesma refeição
- ✓ Vinagre como opção para saladas
- ✓ Creme de galinha, vatapá e salpicão.
- ✓ Tudo ótimo.
- ✓ Purê de batata doce
- ✓ Yakisoba e camarão
- ✓ Está ótimo! Apenas ter mais proteínas sem lactose
- ✓ Suco de maracujá