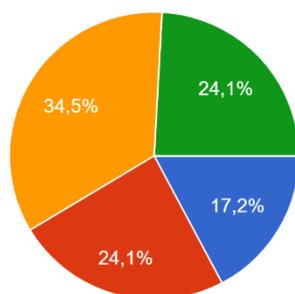




Pesquisa de satisfação dos (as) usuários (as) do ru JUAZEIRO DO NORTE.

Qual seu vínculo com a UFCA?

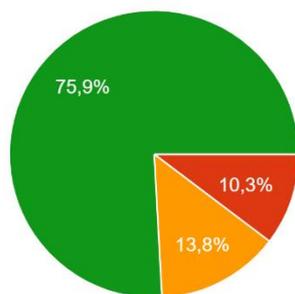
29 respostas



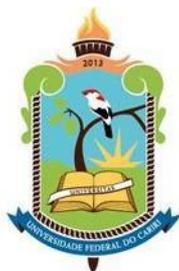
- Aluno com benefício sócio econômico-ISENTO
- Aluno com benefício sócio econômico critério RENDA- R\$2,00
- Aluno com benefício sócio econômico critério ESCOLA PÚBLICA - R\$ 2,00
- Aluno sem benefício sócio econômico...
- Servidor
- Terceirizado
- Visitante

Qual o seu padrão de uso do RU?

29 respostas

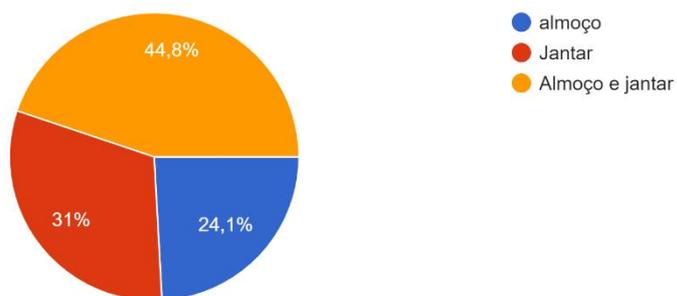


- Raro (1 a 3 vezes por mês)
- Eventual (1 a 2 vezes por semana)
- Frequente (3 a 4 vezes por semana)
- Diário (todos os dias)



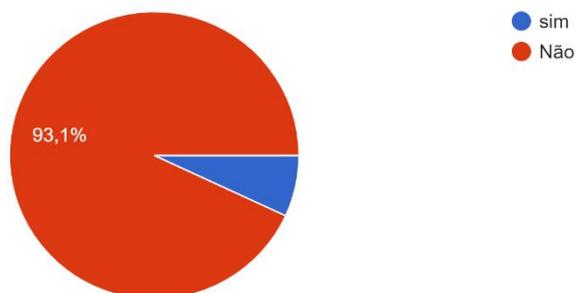
Qual(is) refeição(ões) você faz no Ru normalmente?

29 respostas



Você é vegetariano?

29 respostas



Qual o principal motivo pelo qual realiza suas refeições no RU?

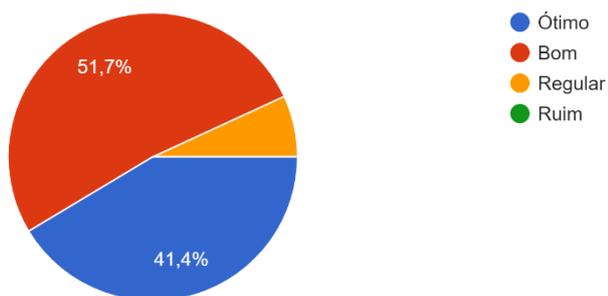
29 respostas





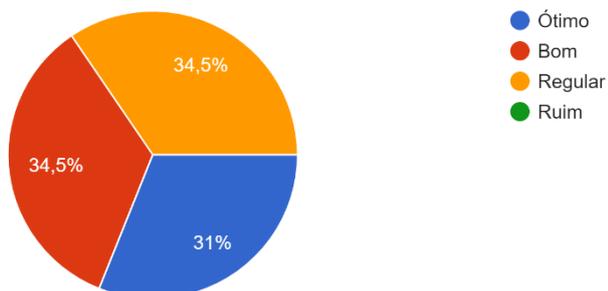
Higiene dos utensílios (pratos, talheres, copos).

29 respostas



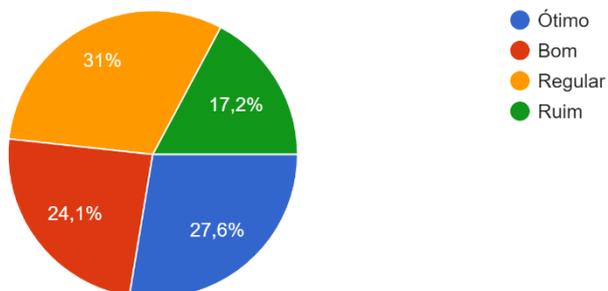
Limpeza do mobiliário (mesas, cadeiras, buffet, bancadas).

29 respostas



Fluxo de entrada (recepção, retirada dos utensílios).

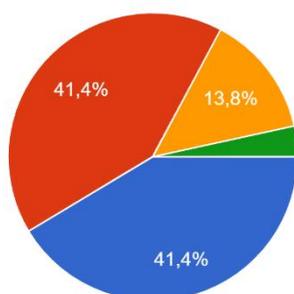
29 respostas





Área para higiene das mãos.

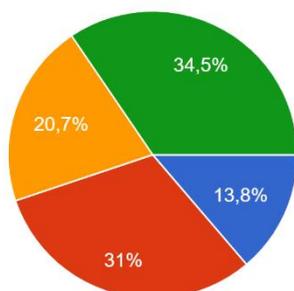
29 respostas



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

Controle da entrada de vetores e animais.

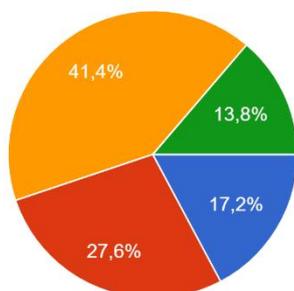
29 respostas



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

Ambiente interno-ventilação.

29 respostas

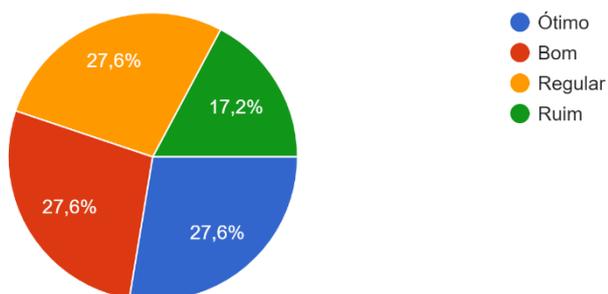


- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim



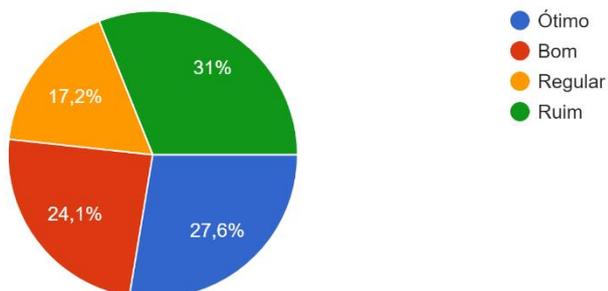
Qualidade dos alimentos servidos.

29 respostas



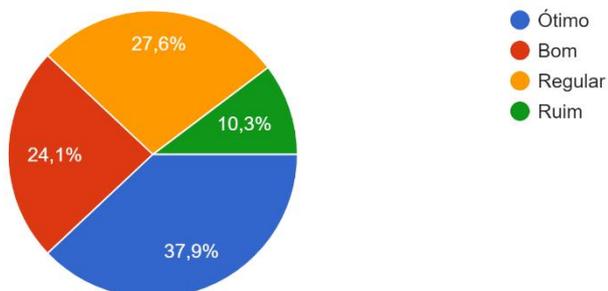
Qualidade dos sucos.

29 respostas



Temperatura do alimento.

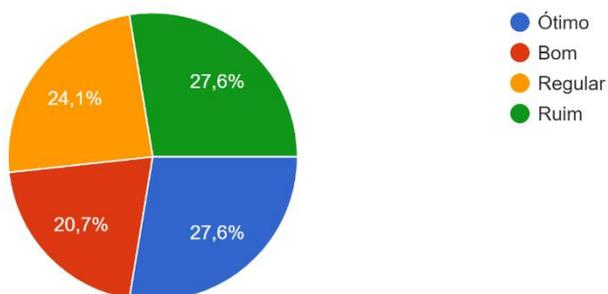
29 respostas





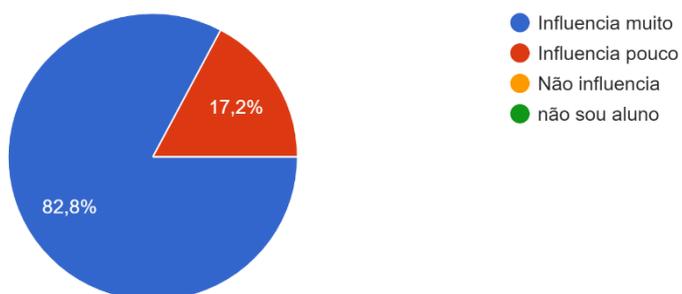
Diversificação de itens do cardápio.

29 respostas



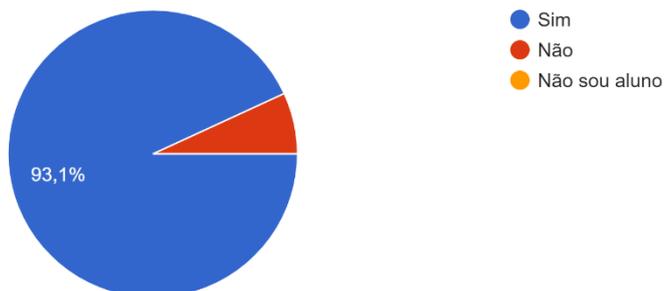
Caso você seja aluno, indique o grau de influência do serviço do Refeitório Universitário na sua permanência na Universidade.

29 respostas



Em sua opinião, o serviço do Refeitório Universitário contribui para melhoria do rendimento acadêmico?

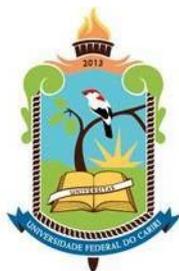
29 respostas





Críticas, Sugestões e Elogios. Descreva de forma objetiva o que deseja nos informar para melhorar nosso trabalho.

- ✓ Pessoal do RU colocam porções insuficientes de carne.
- ✓ A qualidade dos alimentos reduziram, como também o cardápio não se modifica.



- ✓ Acho que a soja está se repetindo muito no cardápio vegetariano.
- ✓ Alguns alimentos são servidos em pouca quantidade pelo servidor, fica desproporcional ao tanto de guarnição
- ✓ Melhorar a qualidade da comida, tem dias que a carne possui mais gordura que carne, macarrão tão cozido que despedaça, frutas menores do que antes, pouca variedade de sucos
- ✓ A soja veio muito salgada, não dava para comer. O suco está vindo sempre muito doce. Acho que poderia ter uma maior variedade nas opções . A sopa está vindo muito boa.
- ✓ A maioria das vezes um dos homens que serve a carne coloca muito pouco, por exemplo se ele for colocar um pedaço do escondidinho de carne de sol e cair quase metade de volta na panela, ele coloca só metade no preto e segue para a pessoa seguinte. Na grande maioria das vezes ele coloca bem menos do que os outros funcionários.
- ✓ O jantar ultimamente não tem tido muitas diversificações, acredito que é mais do mesmo toda semana, enquanto o almoço na faculdade tem uma variedade imensa de opções.
- ✓ Em relação ao cardápio vegetariano, está impossível de consumir, uma vez que todos os dias está sendo servido pratos contendo soja, a qual está me fazendo passar mal.
- ✓ O horário do funcionamento RU deveria ser maior, o primeiro horário é muito cheio, e com filas, uma alta demanda que faz com que haja atrasos nas aulas, um horário mais flexível, como o intervalo ou até as 21 hs permitiria que outras pessoas jantassem fora do primeiro horário. Além de reduzir ou dividir os fluxos de pessoas no RU
- ✓ A qualidade, principalmente das carnes, não é boa. Nem das saladas.
- ✓ É compreensível que todo início de semestre haja dificuldade no abastecimento e na reposição dos alimentos por conta dos novatos, mas é preocupante que este semestre (no período entre final de Julho e Agosto), essa situação continue. A demora no atendimento das demandas provoca filas longas (sobretudo à noite, quando a universidade está mais populosa) e essas prejudicam os alunos que se atrasam para as aulas. Os alunos não controlam que hora chegam na universidade por conta dos ônibus, mas passar mais de meia hora na fila e ainda esperando a comida chegar (não acontece todos os dias, mas se tornou uma situação recorrente no período citado) também não é algo dentro do controle deles. Ainda mais considerando que só há um ponto de atendimento que afunila e deixa o fluxo mais lento. Talvez seja possível estudar algumas possibilidades para resolver essa situação que acontece todos os semestres (como se o RU nunca estivesse preparado para a demanda maior que sempre acontece, como uma rotina) seja realizar pesquisas para checar os horários de chegada dos estudantes, por exemplo, e assim preparar o RU para este momento, talvez com comida extra reservada, principalmente à noite.
- ✓ No geral, está tudo ok. Gostaria apenas de relatar que tenho sentido mal estar(estufamento, gases, e já ocorreu até dor abdominal) após consumir as refeições do RU.
- ✓ Deixei de consumir as saladas repolho e acelga por achar que seriam as causas, mas



continua ocorrendo. Além disso, ao comentar o assunto com outras pessoas percebi que mais algumas sentem os mesmos sintomas.

- ✓ A opção de carne não deveria ser racionada, ou se for, o aluno deveria poder comer mais do que o “pingo” de carne que os servidores colocam.
- ✓ O cardápio tem pouca diversidade de carnes e a qualidade das carnes é ruim
- ✓ O RU já é ótimo, a única coisa que deixa a desejar são as longas filas, mas a comida é deliciosa e os funcionários fazem um excelente serviço.
- ✓ Me incomoda quando os funcionários tiram a cuba quando tem comida sobrando numa quantidade que dá pra mais algumas pessoas, parece alguma mania. Acho que deveriam tirar só quando acaba
- ✓ O cardápio está com pouca diversificação, a carne está sempre dura. E depois de 12:30 nunca tem o que está no cardápio (como escondidinho e lasanha)
- ✓ Ótimo restaurante!
- ✓ Sugestão: Tirar os animais de dentro do RU. Todos os dias é chato fazer a refeição com um animal olhando pra você e sua comida.
- ✓ Variar as opções de sucos
- ✓ As comidas estão vindo sem sal, frias, sem gosto algum, e o aluno não tem o prazer de comer e saborear uma comida tão ruim que estava hoje dia 01/08/2023

Sugestão para o cardápio.

- ✓ Suco de maracujá
- ✓ Panqueca
- ✓ Rondelli de queijo, escondidinho de soja, beringela empanada, bife de lentilha, hambúrguer de feijão, abobrinha ao molho branco.
- ✓ Steak de frango
- ✓ Voltar a ter panqueca, lasanha no jantar. Ter baião com mais frequência, ter churrasco no jantar igual tem no almoço
- ✓ Uma sugestão, ter mais alface nas refeições, suco de maracujá
- ✓ Carnes e brócolis, brócolis empanado, acho que colocar o vinagrete e o churrasco no dia do cuscuz fica muito bom.
- ✓ Suco de maracujá
- ✓ Acredito que ótimas opções para diversificar o cardápio sejam: lasanha, feijoada e churrasco, todos que fazem o curso à noite e utilizam o RU não ficam contentes em saber que essas opções são disponíveis 99,99% das vezes no horário diurno.
- ✓ Solicito que variem o cardápio para melhorar minimamente o vegetariano, como pratos que incluam legumes, como o omelete, quiche e a torta de legumes.
- ✓ Mais opções de salada, outros tipos de arroz, baião cremoso
- ✓ Lasanha na janta, mais dias com alface na janta, suco de maracujá janta, mais diversificação nas carnes, e na qualidade de algumas
- ✓ Couve refogado no dia da feijoada.
- ✓ Já está bom.
- ✓ Panqueca e mandioca frita
- ✓ Suco maracujá
- ✓ A batata "gratinada" é só uma batata cozida amassada, deveriam assar no forno



- ✓ Peixe na segunda.
- ✓ Colocar suco de maracujá
- ✓ Pirão - Costela cozida
- ✓ Macarrão com de tomate e almôndegas
- ✓ Arroz a grega
- ✓ Empadão de frango
- ✓ Panelada
- ✓ Que traga mais dias o escondidinho de carne de sol.
- ✓ Suco de Maracujá com mais frequência



Críticas, Sugestões e Elogios. Descreva de forma objetiva o que deseja nos informar para melhorar nosso trabalho.