



**Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri  
Pró-reitoria de Assuntos Estudantis**

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DAS  
AÇÕES DE PERMANÊNCIA NO  
ÂMBITO DA UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CARIRI**

**JUAZEIRO DO NORTE  
DEZEMBRO/2022**

## **LISTA DE QUADROS**

QUADRO 1 - PROGRAMAS OFERECIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS.....	9
---	---

## LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO - RECURSO FONTE PNAES.....	12
GRÁFICO 2 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À COR/RAÇA - RECURSO FONTE PNAES .....	13
GRÁFICO 3 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO DE GRADUAÇÃO - RECURSO FONTE PNAES .....	14
GRÁFICO 4 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO FONTE PNAES .....	15
GRÁFICO 5- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO FONTE PNAES ...	16
GRÁFICO 6 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO AUXÍLIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UNIVERSIDADE – RECURSO FONTE PNAES.....	17
GRÁFICO 7- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS BREJO SANTO - RECURSO FONTE PNAES.....	18
GRÁFICO 8- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA / CAMPUS BARBALHA - RECURSO FONTE PNAES.....	19
GRÁFICO 9- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UFCA / CAMPUS CRATO - RECURSO FONTE PNAES .....	20
GRÁFICO 10- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA / CAMPUS JUAZEIRO DO NORTE - RECURSO FONTE PNAES.....	21
GRÁFICO 11- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO - RECURSO FONTE PNAES.....	22
GRÁFICO 12- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DO AUXÍLIO NA MELHORIA ACADÊMICA - RECURSO FONTE PNAES .....	22
GRÁFICO 13- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO QUE MAIS PODE CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DO SEU DESEMPENHO ACADÊMICO, ALÉM DA SITUAÇÃO FINANCEIRA - RECURSO FONTE PNAES .....	23
GRÁFICO 14- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À PERCEPÇÃO EM RELAÇÃO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO NO TEMPO PADRÃO - RECURSO FONTE PNAES.....	24
GRÁFICO 15- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO - RECURSO FONTE PNAES .....	24
GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO COMPROMETIMENTO DA CONCLUSÃO DO CURSO, CASO HOUVESSE O CANCELAMENTO DO SEU AUXÍLIO ASSISTENCIAL - RECURSO FONTE PNAES.....	25
GRÁFICO 17- ORDEM DE IMPORTÂNCIA DOS AUXÍLIOS OFERECIDOS PELA PRAE, NA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS - RECURSO FONTE PNAES .....	26
GRÁFICO 18 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS QUE FAZ/FEZ USO DO REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO - RECURSO FONTE PNAES .....	27
GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE - RECURSO FONTE PNAES.....	27

GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS SERVIÇOS NA SUA PERMANÊNCIA NA UFCA, DURANTE O PERÍODO DE ISOLAMENTO SOCIAL - RECURSO FONTE PNAES .....	28
GRÁFICO 21- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS PARA.....	29
GRÁFICO 22 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO - RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	30
GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À COR/RAÇA - RECURSO DE OUTRAS FONTES .....	31
GRÁFICO 24 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO DE GRADUAÇÃO – RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	31
GRÁFICO 25- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO DE OUTRAS FONTES .....	32
GRÁFICO 26- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	33
GRÁFICO 27- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA – RECURSO DE OUTRAS FONTES .....	34
GRÁFICO 28- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO - RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	35
GRÁFICO 29 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DO AUXÍLIO NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO - RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	36
GRÁFICO 30- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO QUE MAIS PODE CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DO SEU DESEMPENHO ACADÊMICO, ALÉM DA SITUAÇÃO FINANCEIRA - RECURSO DE OUTRAS FONTES .....	37
GRÁFICO 31- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO COMPROMETIMENTO NA CONCLUSÃO DO CURSO, CASO HOUVESSE O CANCELAMENTO DO AUXÍLIO – RECURSO DE OUTRAS FONTES .....	38
GRÁFICO 32- ORDEM DE IMPORTÂNCIA DOS AUXÍLIOS OFERECIDOS PELA PRAE, NA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS - RECURSO DE OUTRAS FONTES .....	39
GRÁFICO 33- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS QUE FAZ/FEZ USO DO REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO – RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	40
GRÁFICO 34- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE – RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	41
GRÁFICO 35- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS SERVIÇOS NA SUA PERMANÊNCIA NA UFCA, DURANTE O PERÍODO DE ISOLAMENTO SOCIAL – RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	42
GRÁFICO 36 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS PARA APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS NOS PROGRAMAS DA PRAE – RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	42

## Sumário

1 INTRODUÇÃO .....	7
2 METODOLOGIA APLICADA .....	11
3 RESULTADOS .....	12
3.1 Parte I – Dados relacionados aos alunos assistidos com recurso da fonte PNAES .....	12
3.2 Parte II – Dados relacionados aos alunos assistidos com recurso de outras fontes .....	30
4 CONCLUSÃO .....	43
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44
APÊNDICE A .....	45
APÊNDICE B .....	50
ANEXO I .....	55

## **EQUIPE RESPONSÁVEL PELA PESQUISA**

Ledjane Lima Sobrinho  
Maria Rosiane Melo dos Santos

## **COLABORADORES**

Cícera Aldevânia Pereira de Oliveira  
Aneliza Sampaio Pacífico de Sousa  
Breno Alves Cipriano de Oliveira  
Crístenes Sanches Lucena Gomes  
Joseane Gomes de Sales  
Rafael Guimarães Januário

## **RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS**

Maria Rosiane Melo dos Santos

## **EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO**

Ledjane Lima Sobrinho  
Maria Rosiane Melo dos Santos

## **APRESENTAÇÃO**

Este relatório faz parte do processo de avaliação das ações de permanência, estabelecido pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), no âmbito da Universidade Federal do Cariri, que se dá em duas frentes: cálculo e análise de indicadores da assistência e pesquisa qualitativa das ações junto aos beneficiários.

O presente relatório trata dos resultados da pesquisa aplicada, anualmente, pela PRAE que tem por objetivo conhecer a percepção dos usuários em relação às ações executadas e elencar elementos que possam subsidiar em novas estratégias, visando aprimorar, continuamente, a implementação de programas e projetos de apoio aos estudantes de graduação na instituição.

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS – PRAE

## 1 INTRODUÇÃO

A política de assistência estudantil visa a garantia da permanência dos estudantes com perfil de vulnerabilidade socioeconômico por meio de programas e auxílios. Tal política de assistência foi institucionalizada através da Portaria Normativa Nº 39 (12 de dezembro de 2007) e pelo Decreto nº 7.234 (19 de julho de 2010). Em seu artigo 1º, o Decreto aponta que a finalidade do PNAES é a de ampliar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal e elenca alguns importantes objetivos em seu artigo 2º:

I – Democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal;

II – Minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior;

III – reduzir as taxas de evasão e retenção; e

IV – Contribuir para a promoção da inclusão social pela educação (BRASIL, 2010).

A maior preocupação da política de assistência é garantir a permanência na instituição de ensino superior dos estudantes que apresentarem perfil de vulnerabilidade social e econômica. Para tanto, em seu parágrafo único, o decreto nº 7.234 de 2010, diz que “as ações de assistência estudantil devem considerar a necessidade de viabilizar a igualdade de oportunidades, contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico e agir, preventivamente, nas situações de retenção e evasão decorrentes da insuficiência de condições financeiras” (BRASIL, 2010). É notório, portanto, considerar que algumas ações sejam desenvolvidas para que tais objetivos e finalidades sejam alcançados. Assim, como descrito no decreto, as ações da assistência estudantil do PNAES devem englobar auxílios de moradia estudantil, alimentação, transporte, assistência à saúde, inclusão digital, cultura, esporte, creche, apoio pedagógico e acesso, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação. Essas ações compõem um grupo de necessidades básicas dos estudantes que, se satisfeitas, poderão contribuir no sucesso e êxito acadêmico.

O Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES dispõe que caberá à instituição federal de ensino superior definir os critérios e a metodologia utilizada na seleção dos alunos de graduação que serão beneficiados pelo Programa.

No âmbito da UFCA, as ações da assistência estudantil são implementadas pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE). Tais ações abrangem, a oferta dos auxílios alimentação, creche, emergencial, financeiro a eventos, inclusão digital, moradia, óculos e transporte, a gestão do Programa Bolsa Permanência do MEC, a gestão dos refeitórios universitários da instituição, da análise de vulnerabilidade socioeconômica dos discentes, além dos atendimentos pedagógico e psicológico deste público

Em consonância com o PNAES, as ações implementadas visam contribuir para a permanência do estudante na instituição e a conclusão, com êxito, de seu curso de graduação. Destarte, entende-se a necessidade de acompanhamento e avaliação destas ações, com foco na eficácia e eficiência.

Em um breve histórico da assistência estudantil na Instituição, ressalta-se que algumas ações da assistência estavam em vigor desde quando a UFCA era Campus da Universidade Federal do Ceará (UFC), denominado como *Campus Cariri*.

Em 2013, fruto do desmembramento da Universidade Federal do Ceará, a UFCA foi criada pela Lei 12.826 de 5 de junho. Em ambos os períodos, a Diretoria de Assistência Estudantil (DAE) era o setor responsável pela administração dos programas de assistência.

Em 2017, a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae) foi criada, substituindo a DAE, com o objetivo de atender aos diversos aspectos relativos à política de assistência aos estudantes da UFCA.

Os programas ofertados pela PRAE abrangem as dez áreas indicadas pelo PNAES, detalhados no Quadro 1. Tais programas visam ampliar as condições de permanência, bem como reduzir as taxas de evasão e retenção dos estudantes matriculados nos Cursos de Graduação da Universidade Federal do Cariri-UFCA, em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica.

## QUADRO 1- PROGRAMAS OFERECIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Área/PNAES	Ações/PRAE
Moradia estudantil	Auxílio Moradia, Auxílio Emergencial
Alimentação	Auxílio Alimentação, Auxílio Emergencial
Transporte	Auxílio Transporte, Auxílio Emergencial
Atenção à saúde	Auxílio Óculos, Auxílio Emergencial
Inclusão digital	Auxílio Inclusão Digital
Cultura	Auxílio Financeiro a Eventos para participação em eventos de cultura
Esporte	Auxílio Financeiro a Eventos para participação em eventos de esporte
Creche	Auxílio Creche, Auxílio Emergencial
Apoio pedagógico	Auxílio Financeiro a Eventos para apresentação de trabalhos, realização de cursos. Auxílio Tecnologia Assistiva Auxílio Inclusão Digital
Acesso, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação.	Auxílio Tecnologia Assistiva, Auxílio Emergencial

Fonte: PRAE (2020).

A Pró-reitoria de Assuntos Estudantis-PRAE, em harmonia com o Plano de Desenvolvimento Institucional da universidade, realiza, anualmente, o Orçamento Participativo de Assuntos Estudantis. Na oportunidade, a comunidade discente é convidada a participar ativamente da tomada de decisões sobre a aplicação dos recursos orçamentários do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) na Universidade Federal do Cariri-UFCA.

### Objetivos do Orçamento Participativo:

- Primar por uma gestão participativa, ética e transparente;
- Possibilitar aos discentes amplos conhecimentos sobre o orçamento destinado a PRAE;
- Incentivar a participação e o despertar dos estudantes para uma gestão consciente dos recursos públicos;
- Possibilitar que os estudantes de graduação elaborem propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE no ano de 2021.

- Definir uma proposta exequível construída com a parceria aluno(a) e PRAE.

Orientações fornecidas para comunidade discente para o preenchimento da proposta orçamentária:

- Os estudantes podem propor o número de vagas/beneficiários dos auxílios;
- Os estudantes podem sugerir o aumento ou a redução do(s) valor(es) do(s) auxílio(s) cujo período de recebimento tem início e término no ano de 2021 (Auxílio Transporte, Auxílio Alimentação, Auxílio Emergencial, Auxílio Óculos, Auxílio Inclusão Digital, Auxílio Financeiro a Eventos, Auxílio Tecnologia Assistiva). As propostas devem ser encaminhadas com a(s) respectiva(s) justificativa(s) de alteração.
  - As propostas devem ter valores adequados à realidade local e buscar atender o maior número de alunos com perfil de vulnerabilidade. Após realização de orçamento participativo, a Pró-reitoria de Assuntos Estudantis lançou Edital Unificado contendo o número de vagas e os valores dos auxílios propostos pela comunidade discente.
  - Os alunos devem se organizar para definir uma única proposta, que deverá ser enviada em formato .pdf para o e-mail da PRAE ([prae@ufca.edu.br](mailto:prae@ufca.edu.br)), no período estabelecido.
  - A proposta deve conter a assinatura dos representantes dos cursos. Caso seja observado, por parte da PRAE, algum item inexecutável, o documento será devolvido aos discentes para correção no prazo de 24 horas.

Nesse sentido, buscou-se verificar a opinião dos discentes quanto a importância da participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE.

## 2 METODOLOGIA APLICADA

A metodologia consistiu na elaboração de dois questionários (APÊNDICES A e B), para ser usado como instrumento de coleta de dados junto aos discentes assistidos pela Pró-reitoria. Para elaboração do questionário foram feitas consultas em relatórios de outras instituições (UFRPE, 2019 e UFT, 2017).

No APÊNDICE A consta o questionário encaminhado para os beneficiários do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e no APÊNDICE B consta o questionário encaminhado para os discentes que foram beneficiários da PRAE por meio de outras fontes de recursos.

Os questionários online foram elaborados em uma plataforma virtual (*google drive*), e encaminhados para os e-mails dos estudantes, por meio do e-mail do Núcleo de Avaliação e Monitoramento das Ações da Assistência Estudantil.

O período de coleta de dados foi de 23 de dezembro de 2021 a 31 de março de 2022.

A análise dos dados foi feita a partir de um estudo descritivo e exploratório, por meio de uma abordagem qualitativa-quantitativa.

Os dados aqui apresentados foram provenientes do universo total da pesquisa e são expostos através de gráficos, permitindo uma melhor visualização dos resultados obtidos.

A pesquisa ainda ofereceu a possibilidade, caso o discente tivesse interesse, de apontar sugestões, críticas e/ou elogios sobre os programas e serviços da PRAE. No Anexo 1 são apresentados todos os apontamentos, subdivididos em elogios, críticas e sugestões. Ressaltamos que a PRAE teceu análises e comentários em cada uma das críticas e sugestões apontadas, para maiores esclarecimentos e transparência.

Ademais, através do <https://solvis.com.br/calculadora/>, buscou-se identificar a margem de erro relativa às questões em que os discentes deveriam, dentre as alternativas disponíveis, optar por uma única resposta. Para o cálculo da margem de erro considerou-se o percentual de 95% para a confiabilidade. Considerando a população e a amostra de cada pesquisa, os resultados obtidos foram 3,95% para a pesquisa com os discentes assistidos com o recurso fonte PNAES e 35,04% para os discentes assistidos com recurso de outras fontes. Como o resultado alcançado esteve entre 2% e 5%, para a pesquisa com os assistidos pelo PNAES, considerou-se que a amostra possui representatividade razoável da população. Em relação ao resultado alcançado para a pesquisa com os assistidos com recurso de outras fontes, a margem de erro foi superior a 5%, e, assim, considerou-se que a amostra não representa bem a população. Contudo, serão demonstrados, neste relatório, os resultados alcançados.

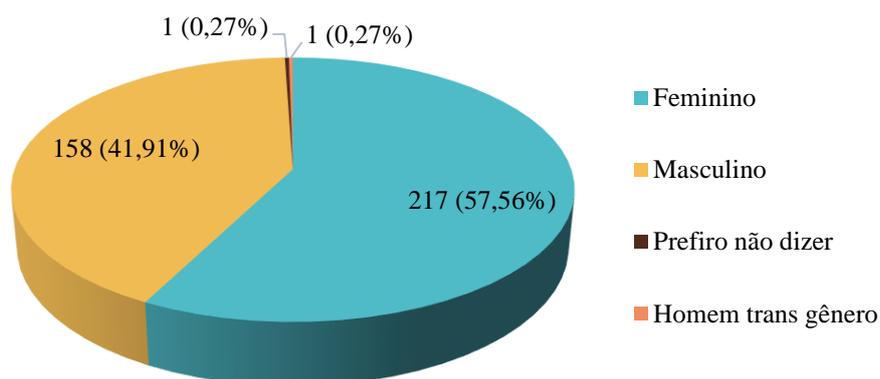
### 3 RESULTADOS

Os resultados da pesquisa serão apresentados em Parte I e Parte II, que corresponde aos alunos assistidos com recurso da fonte PNAES e alunos assistidos com recurso de outras fontes, respectivamente.

#### 3.1 Parte I – Dados relacionados aos alunos assistidos com recurso da fonte PNAES

De um total de 974 alunos assistidos pelo PNAES, responderam ao questionário 377 estudantes, o que corresponde a 38,71% do público total. Considerando o universo dos estudantes que responderam à pesquisa, a maior parte é do sexo feminino (57,56%), conforme apresentado no Gráfico 1.

GRÁFICO 1 -DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO - RECURSO FONTE PNAES

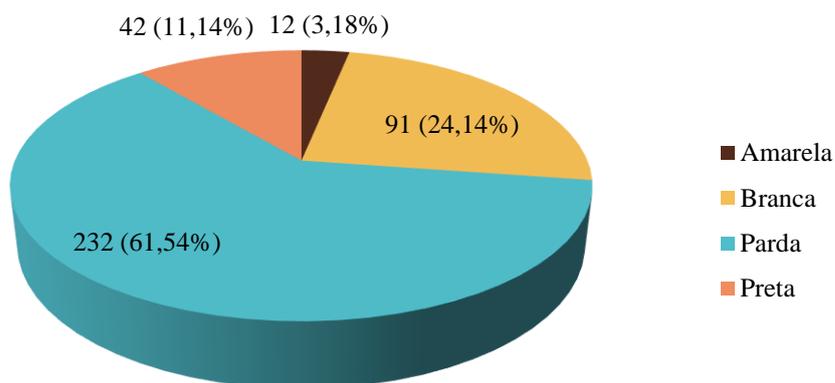


Fonte: PRAE (2022)

Na questão referente à cor/raça, Gráfico 2, 61,54% dos entrevistados se declararam pardo, em torno de 11,14% se declararam pretos, 24,14% branco e 3,18% amarelo.

A proporção de alunos que compõe a população negra, alunos que se declararam pretos ou pardos, foi em torno de 73%. Na pesquisa realizada no ano anterior, na qual envolvia os discentes assistidos pela PRAE com recursos PNAES, apresentou um percentual em torno de 74%.

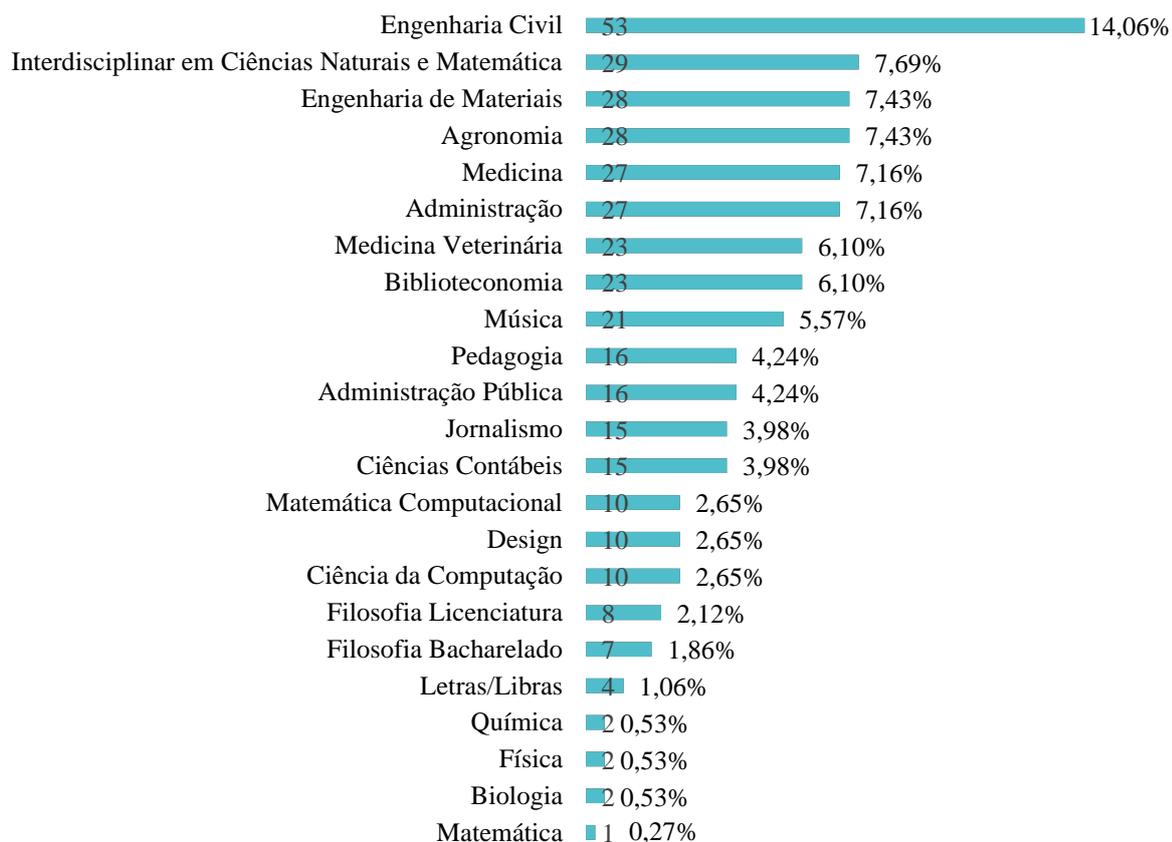
**GRÁFICO 2 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À COR/RAÇA - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2022).

Quando questionados sobre qual o curso de graduação que estão cursando, Gráfico 3, verifica-se que a maioria cursa engenharia civil, mais de 14% dos estudantes, seguido dos cursos de interdisciplinar em ciências naturais e matemática (7,69%), engenharia de materiais e agronomia (7,43%, cada) e medicina com 7,16%.

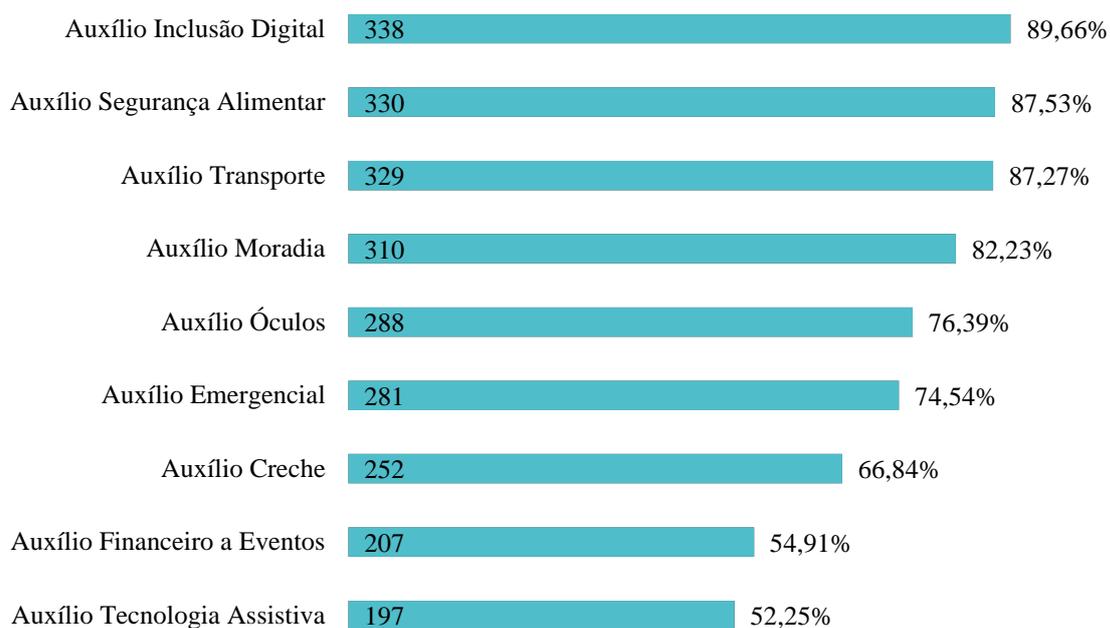
**GRÁFICO 3 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO DE GRADUAÇÃO - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2022)

Sobre quais programas ofertados pela PRAE os discentes têm ciência, Gráfico 4, verifica-se que todos os auxílios foram apontados; contudo, os auxílios indicados por um maior número de alunos foram: os auxílios inclusão digital, segurança alimentar, transporte e moradia, com percentual acima de 80%. Vale ressaltar que, visando uma ampla divulgação desses programas, a PRAE realiza o acolhimento dos estudantes ingressantes, no início de cada semestre, mantém informações atualizadas no portal da instituição e, com apoio da Diretoria de Comunicação, nas redes sociais oficiais da UFCA.

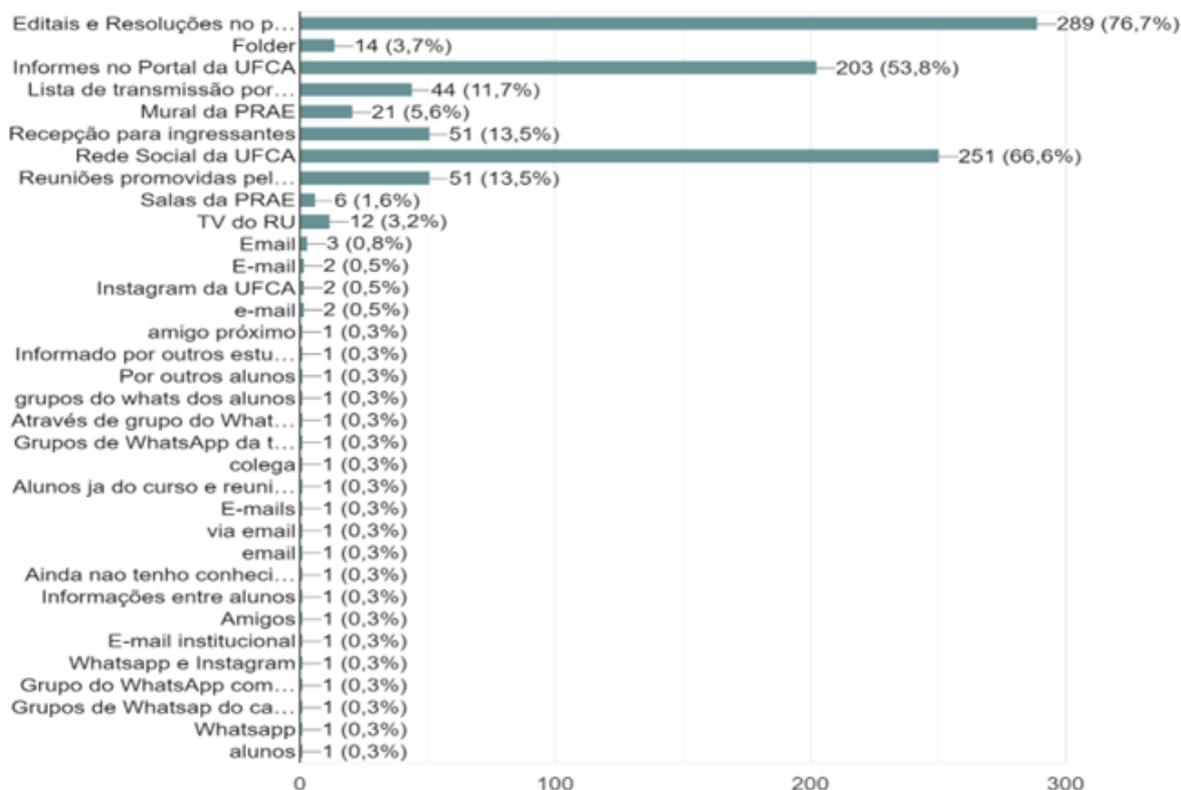
**GRÁFICO 4 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2022)

Quando perguntados por quais meios de comunicação o estudante tomou conhecimento das ações e programas da PRAE, verifica-se que, conforme apresentado no Gráfico 5, os meios de comunicação mais efetivos são editais e resoluções (76,7%), rede social da UFCA (66,6%) e informes no portal da UFCA (53,8%).

**GRÁFICO 5- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO FONTE PNAES**

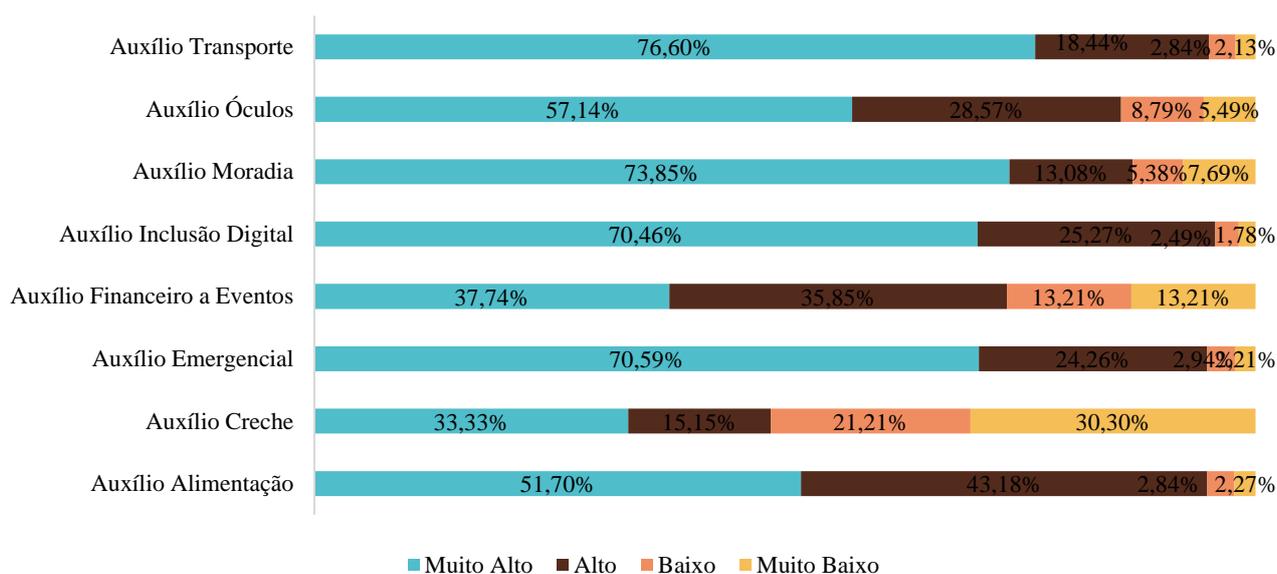


Fonte: PRAE (2022)

Os discentes foram também questionados sobre o nível de influência dos auxílios, dos quais foram beneficiários, na sua permanência na universidade. Neste caso, os alunos tinham 4 (quatro) opções para indicar sua percepção quanto ao nível de influência, a saber: muito alto, alto, baixo e muito baixo.

No Gráfico 6, o qual apresenta o resultado desse questionamento, observa-se que, com exceção do auxílio creche, o somatório do percentual de beneficiários que classificam os auxílios como de influência “muito alta” e “alta” em sua permanência na Instituição é superior aos que os classificam em “muito baixo” e “baixo”.

**GRÁFICO 6 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO AUXÍLIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UNIVERSIDADE – RECURSO FONTE PNAES**

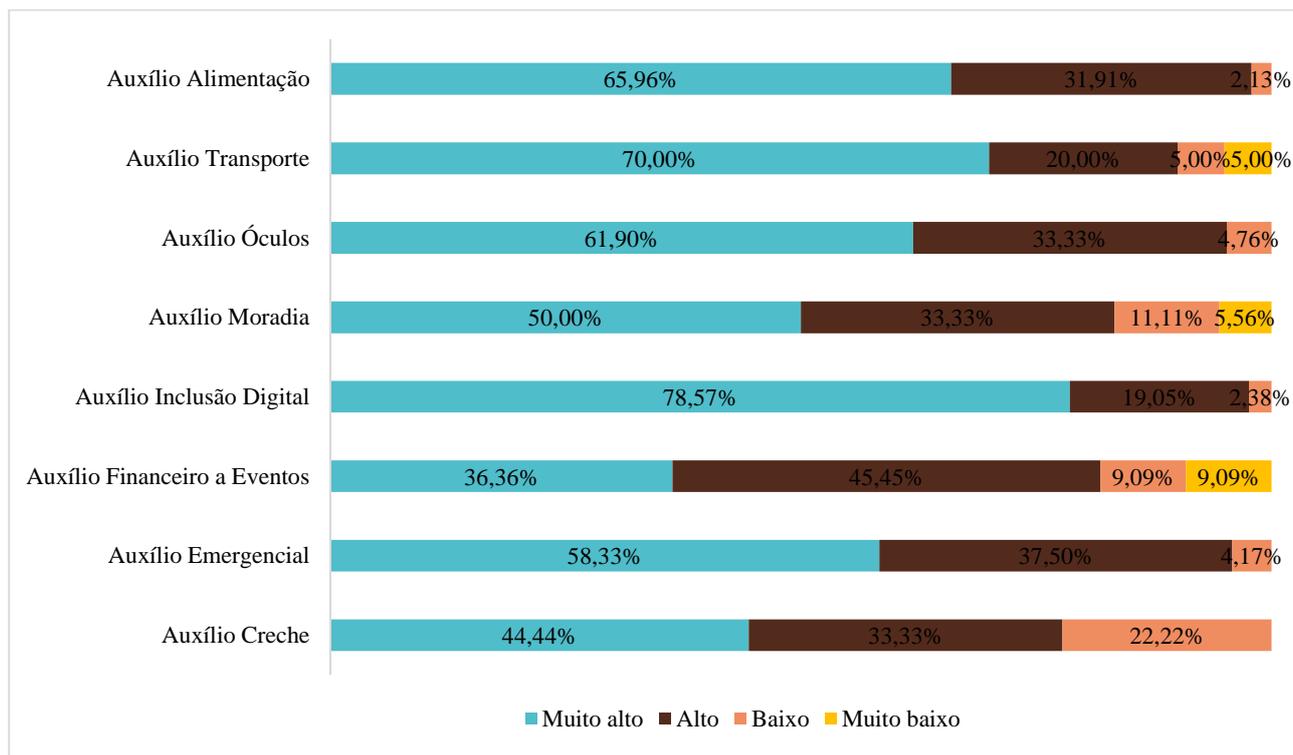


Fonte: PRAE (2022)

Os resultados também foram analisados por *campus* e serão apresentados nos Gráficos de 7 a 10.

No *campus* de Brejo Santo, Gráfico 7, destaca-se o auxílio inclusão digital. Dentre os beneficiários, 78,57% classificam este auxílio com grau de influência “muito alto” na sua permanência na universidade. É possível que esse resultado seja reflexo do cenário pandêmico, no qual foi necessária a ampliação da inclusão digital. No ano anterior esse status também foi dado ao auxílio inclusão digital, com 82,22%.

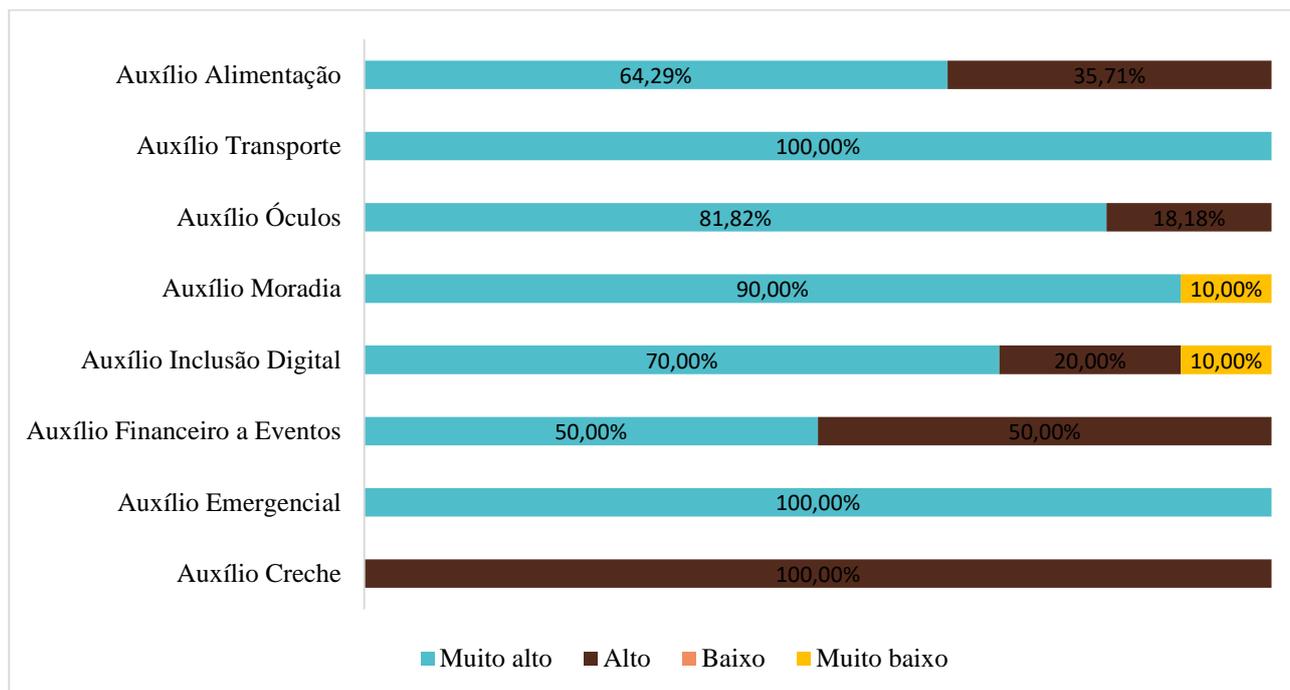
**GRÁFICO 7- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS BREJO SANTO - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2022)

Para os discentes do *campus* Barbalha, Gráfico 8, a maioria dos auxílios ofertados pela PRAE foi indicado com grau de influência “muito alto” na permanência dos discentes na Instituição, com percentual acima de 80%, os auxílios: transporte, emergencial, moradia e óculos.

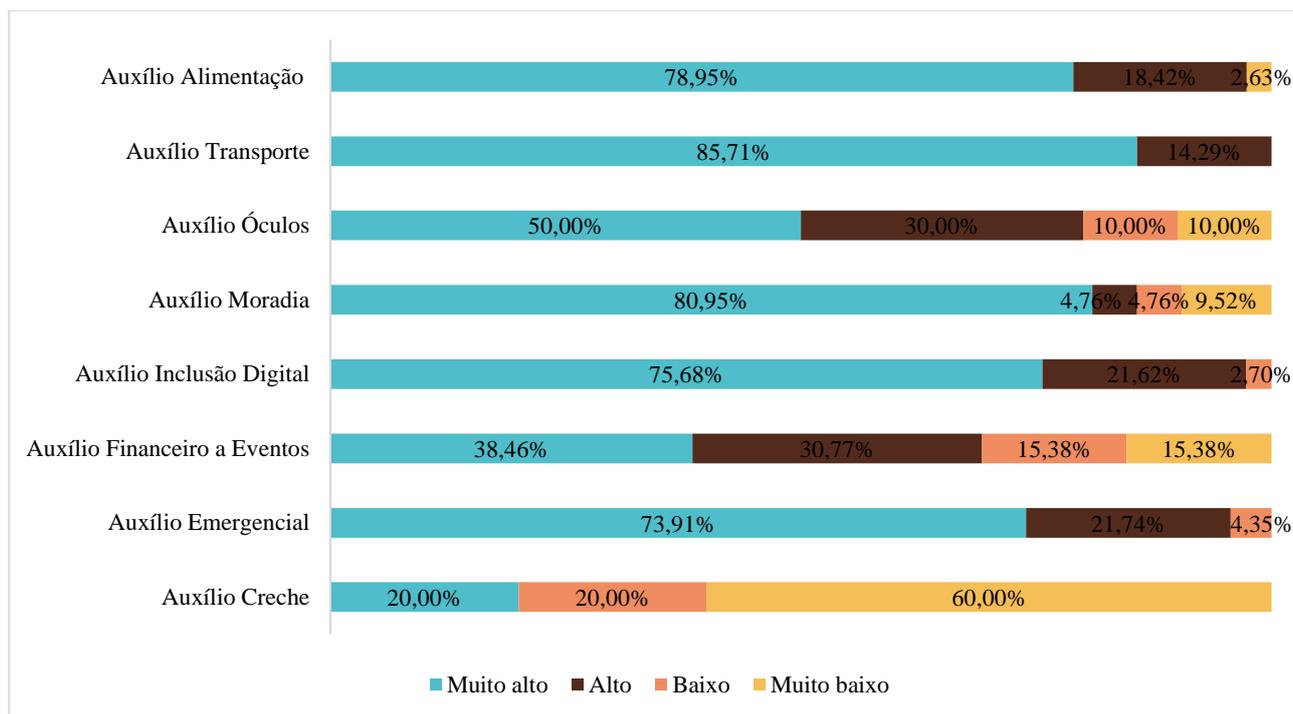
**GRÁFICO 8- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA/ CAMPUS BARBALHA - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2022)

Para os discentes assistidos do *campus* Crato, conforme Gráfico 9, o auxílio mais indicado com o grau de influência “muito alto” foram os auxílios transporte (85,71%), moradia (80,95%), auxílio alimentação (78,95%), auxílio inclusão digital (75,68%) e auxílio emergencial (73,91%).

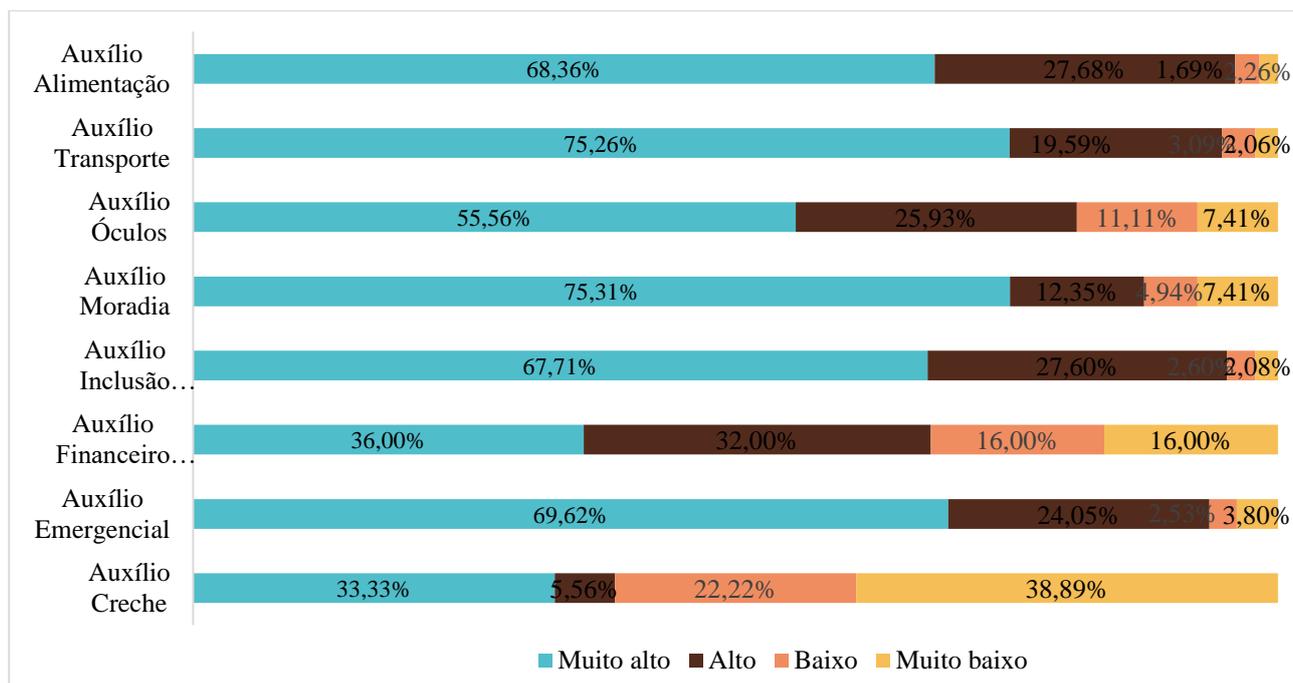
**GRÁFICO 9- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UFCA / CAMPUS CRATO - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2022)

Para os discentes do *campus* Juazeiro do Norte, Gráfico 10, os auxílios moradia (75,31%), transporte (75,26%) foram os mais indicados com o grau de influência “muito alto” na sua permanência na universidade, com percentual acima de 70%.

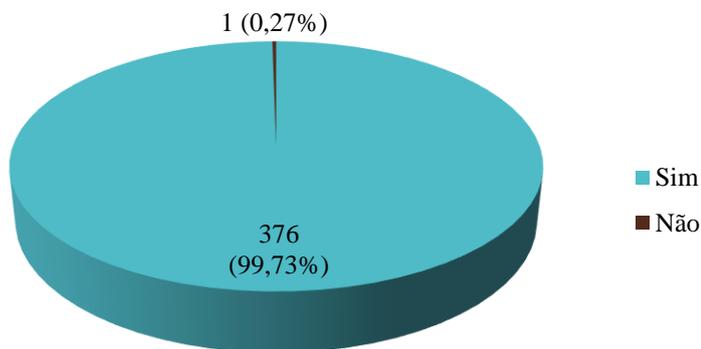
**GRÁFICO 10- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS QUANTO AO GRAU DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA / CAMPUS JUAZEIRO DO NORTE - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2022)

Quando questionados se os auxílios contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico, 99,73% dos alunos responderam que sim, conforme apresentado na Gráfico 11. O resultado demonstra a importância dos auxílios, custeados com recurso do PNAES, na trajetória acadêmica dos estudantes.

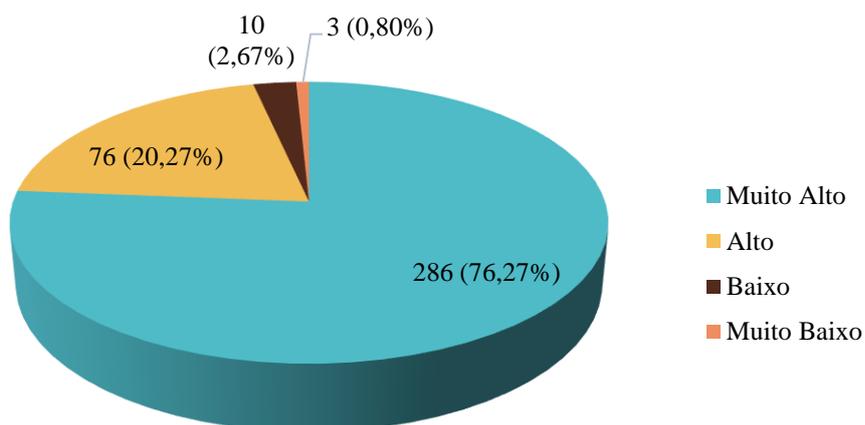
**GRÁFICO 11- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2022)

Ainda sobre o questionamento anterior, buscou-se identificar qual o nível de contribuição do auxílio na melhoria acadêmica. Verificou-se, Gráfico 12, que 96,54% dos estudantes apontaram o nível de contribuição dos auxílios em “muito alto” (76,27%) e “alto” (20,27%). Ressalta-se que apenas 3,47% dos alunos apontaram o nível de contribuição em “baixo” ou “muito baixo”.

**GRÁFICO 12- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DO AUXÍLIO NA MELHORIA ACADÊMICA - RECURSO FONTE PNAES**

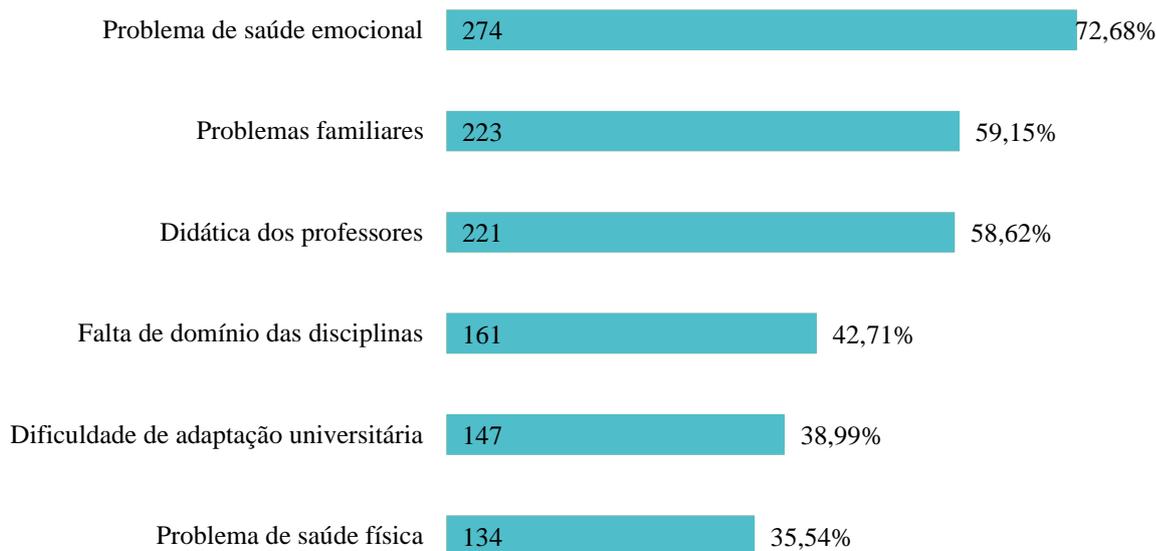


Fonte: PRAE (2022)

Com intuito de levantar informações sobre os fatores que poderiam, além da situação financeira, contribuir para a redução do desempenho acadêmico do discente beneficiário, Gráfico 13, os alunos puderam apontar, em um dos questionamentos, situações que poderiam contribuir para essa redução de desempenho.

Problema de saúde emocional, os problemas familiares e a didática dos professores obtiveram os maiores percentuais de indicações 72,68%, 59,15% e 58,62%, respectivamente. Ressalta-se que a PRAE realiza ações voltadas para acompanhamento psicológico e pedagógico. Ademais, vem sendo implementado com as coordenações de cursos, o projeto denominado Projeto Permanência, que tem como foco a melhoria do desempenho acadêmico do estudante. No ano de 2021, foram realizados encontros de orientações com as Coordenações de Medicina e Engenharia Civil sobre dificuldades de aprendizagem identificadas em alguns estudantes.

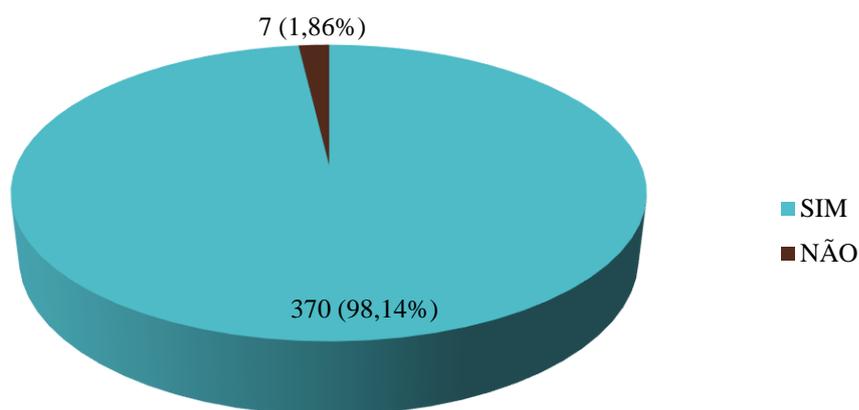
**GRÁFICO 13 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO QUE MAIS PODE CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DO SEU DESEMPENHO ACADÊMICO, ALÉM DA SITUAÇÃO FINANCEIRA - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2022)

Quando perguntados se os auxílios ofertados pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para conclusão do curso dentro do prazo padrão, 98,14% dos discentes responderam que sim, conforme apresentado no Gráfico 14.

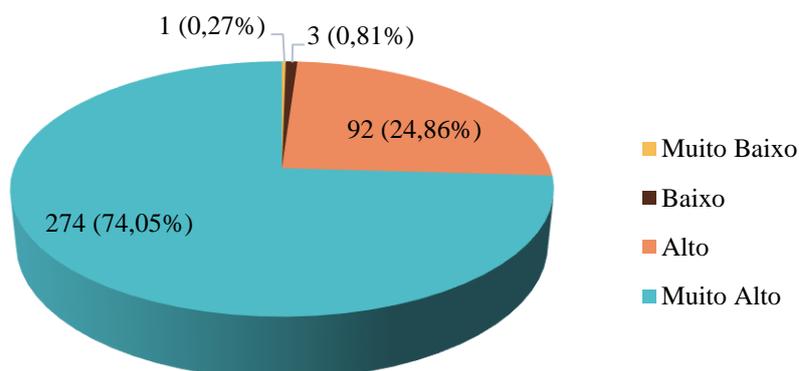
**GRÁFICO 14 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À PERCEPÇÃO EM RELAÇÃO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO NO TEMPO PADRÃO - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2022)

Em continuidade ao questionamento anterior - caso o discente tenha respondido “sim”, indicando que os auxílios contribuem para a conclusão do curso – buscou-se identificar, na pergunta subsequente, o nível de contribuição dos auxílios na conclusão do curso. Das 377 respostas obtidas para essa questão, verificou-se, conforme apresentado no Gráfico 15, que 98,91% dos discentes assistidos consideram o nível de contribuição “muito alto” (74,05%) e “alto” (24,86%). Para os que indicaram os níveis “baixo” e “muito baixo” de contribuição dos auxílios na conclusão do curso, houve, apenas, 0,81% e 0,27% dos respondentes, respectivamente.

**GRÁFICO 15- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2022)

Quando perguntados se o cancelamento dos auxílios assistenciais comprometeria a conclusão do curso, 92,24% dos discentes informaram que sim, conforme apresentado no Gráfico 16. Esse

percentual demonstra consonância entre a visão dos discente em relação à importância dos auxílios na permanência e conclusão do curso e os objetivos do PNAES. Abaixo, segue o art. 2º do Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010 que dispõe sobre os objetivos do Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES:

Art. 2º São objetivos do PNAES:

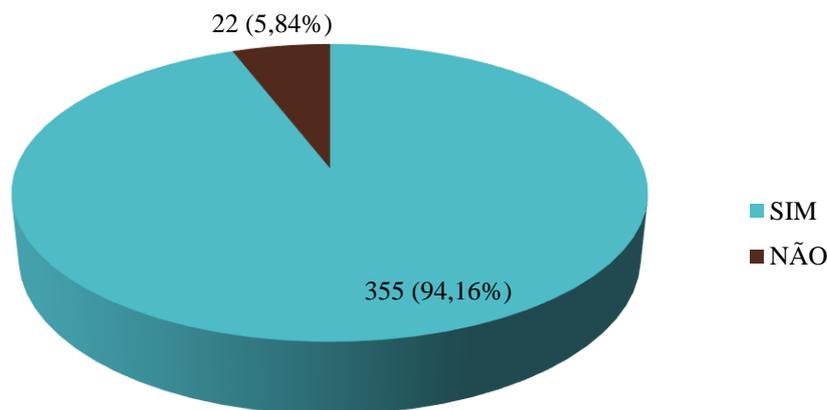
I – democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal;

II - minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior;

III - reduzir as taxas de retenção e evasão; e

IV - contribuir para a promoção da inclusão social pela educação.

**GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO COMPROMETIMENTO DA CONCLUSÃO DO CURSO, CASO HOUVESSE O CANCELAMENTO DO SEU AUXÍLIO ASSISTENCIAL - RECURSO FONTE PNAES**

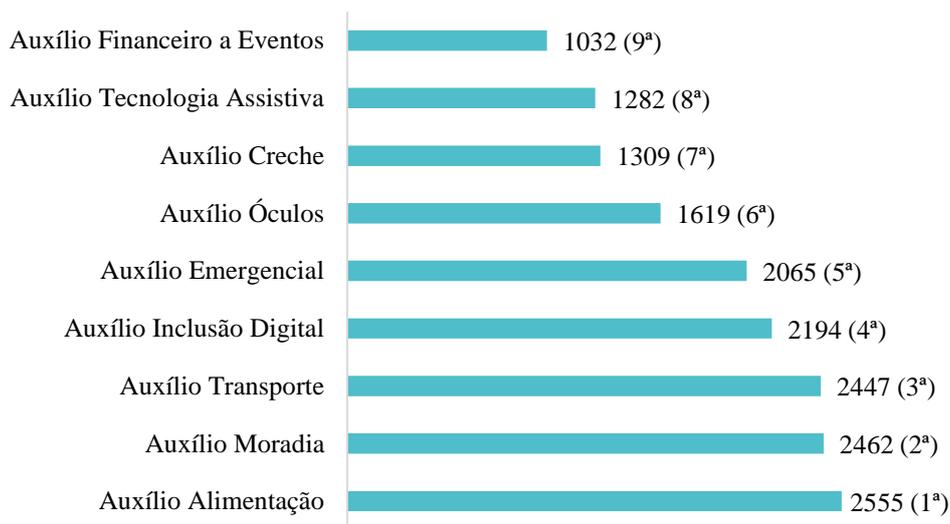


Fonte: PRAE (2022)

Quanto à pergunta sobre a ordem de importância dos auxílios oferecidos pela PRAE, conforme apresentado no Gráfico 17, o alimentação aparece em primeiro lugar, o moradia em segundo, o transporte em terceiro, o auxílio inclusão digital em quarto, o emergencial em quinto, o óculos em sexto, o creche em sétimo, o tecnologia assistiva em oitavo e o financeiro a eventos em nono. Para obtenção desse resultado, cujo objetivo fora o de ranquear a ordem de importância dos auxílios, foi utilizado o método de pesos inversamente proporcionais ao ranque atribuído a cada auxílio. Por exemplo, as respostas com ranqueamento 1(um) receberam peso máximo 9 (nove), já que é o total de

auxílios; e as respostas com ranqueamento 9 (nove) receberam peso mínimo 1 (um). O valor máximo foi de 3.393 e o valor mínimo, 377. Observa-se que o resultado está em consonância com o que é indicado como prioridade da assistência estudantil, quais sejam: auxílios moradia, alimentação e transporte.

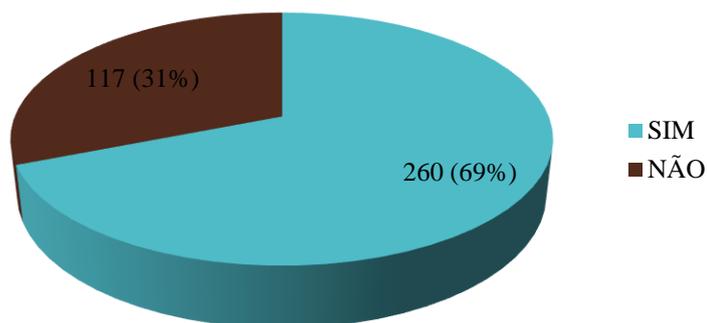
**GRÁFICO 17 - ORDEM DE IMPORTÂNCIA DOS AUXÍLIOS OFERECIDOS PELA PRAE, NA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2022)

Quando perguntados aos discentes se fazem ou já fizeram uso do Refeitório Universitário, verificou-se um total de 372 (82,48%) dos respondentes são ou foram beneficiários, conforme apresentado no Gráfico 18. A UFCA, atualmente, dispõe de 04 (quatro) refeitórios nos campi de Crato, Juazeiro do Norte, Barbalha e Brejo Santo, e que estes encontram-se acessíveis a todos os discentes durante o almoço e jantar.

**GRÁFICO 18 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS QUE FAZ/FEZ USO DO REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO - RECURSO FONTE PNAES**

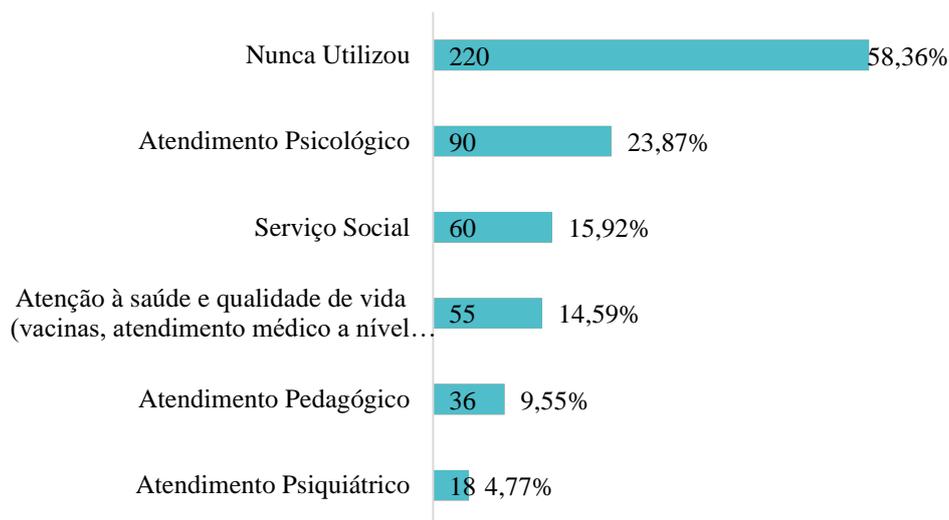


Fonte: PRAE (2022)

Quando perguntados aos discente se fazem ou já fizeram uso de algum dos serviços ofertados pela PRAE, verificou-se, no Gráfico 19, que os serviços mais procurados foram psicologia e serviço social, com 23,87% e 15,92%, respectivamente.

Em relação ao serviço de pedagogia, informamos que existe uma regulamentação que traz a obrigatoriedade de acompanhamento dos discentes que apresentam baixo rendimento acadêmico.

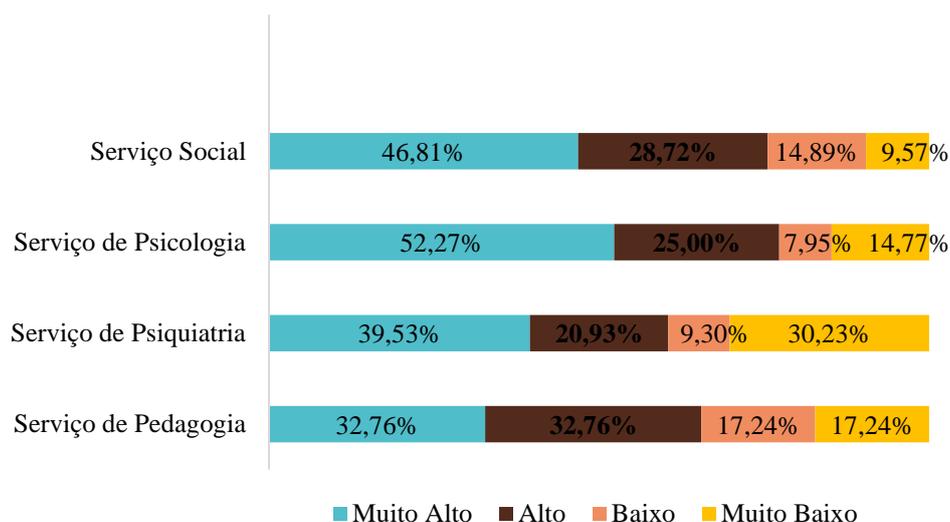
**GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2022)

Sobre os serviços de atendimento da PRAE utilizados no período de isolamento social, os discentes foram questionados quanto ao nível de contribuição do serviço para sua permanência na UFCA. Verificou-se, como apresentado no Gráfico 20, que 77,27%, 75,53%, 65,52%, 60,46% dos estudantes apontaram como nível “muito alto” e “alto” os serviços de psicologia, serviço social, pedagogia e psiquiatria, respectivamente.

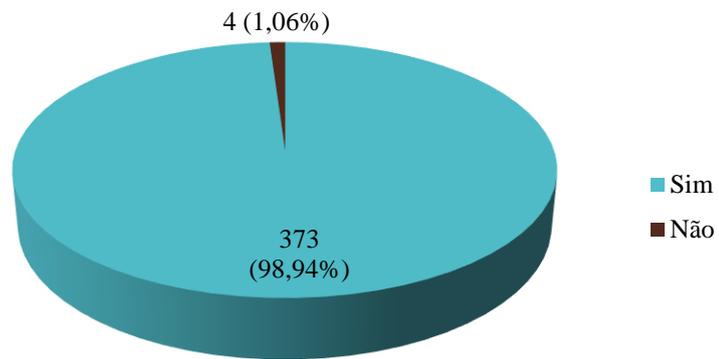
**GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS SERVIÇOS NA SUA PERMANÊNCIA NA UFCA, DURANTE O PERÍODO DE ISOLAMENTO SOCIAL - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2022)

Quando questionados se é importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE, 98,94% responderam que sim, conforme Gráfico 21. O resultado estimula a gestão da Pró-reitoria a permanecer com essa prática de governança.

**GRÁFICO 21- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS PARA**

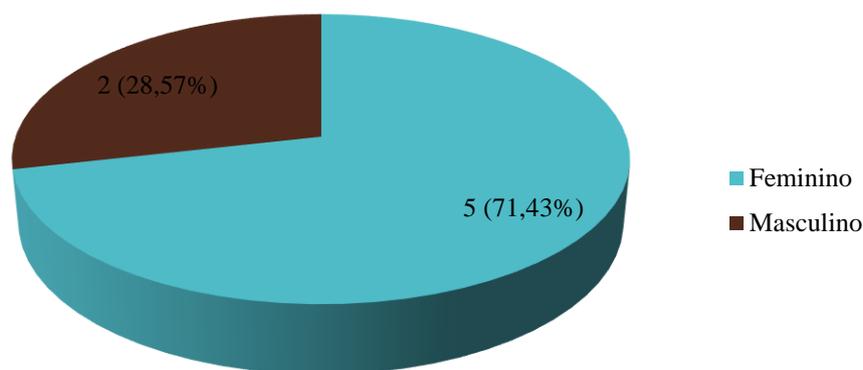


Fonte: PRAE (2022)

### 3.2 Parte II – Dados relacionados aos alunos assistidos com recurso de outras fontes

De um total de 58 usuários dos programas da PRAE, assistido com recursos financeiros de outras fontes (recursos próprios da Instituição e Emenda Parlamentar), responderam ao questionário 07 estudantes, o que corresponde a 12,07% do público total. Considerando o universo dos estudantes que responderam à pesquisa, a maior parte é do sexo feminino (71,43%), conforme apresentado no Gráfico 22.

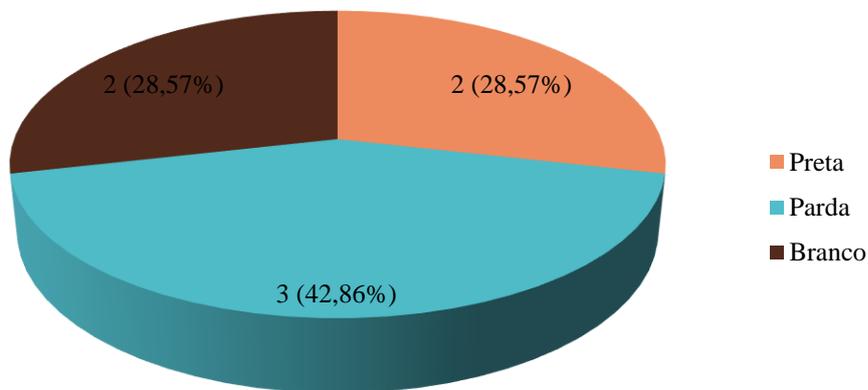
**GRÁFICO 22 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO - RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2022)

Na questão referente à cor/raça, Gráfico 23, a proporção de alunos que compõe a população negra, alunos que se declararam pretos ou pardos, foi de 71,43% e 28,57% se declararam branco.

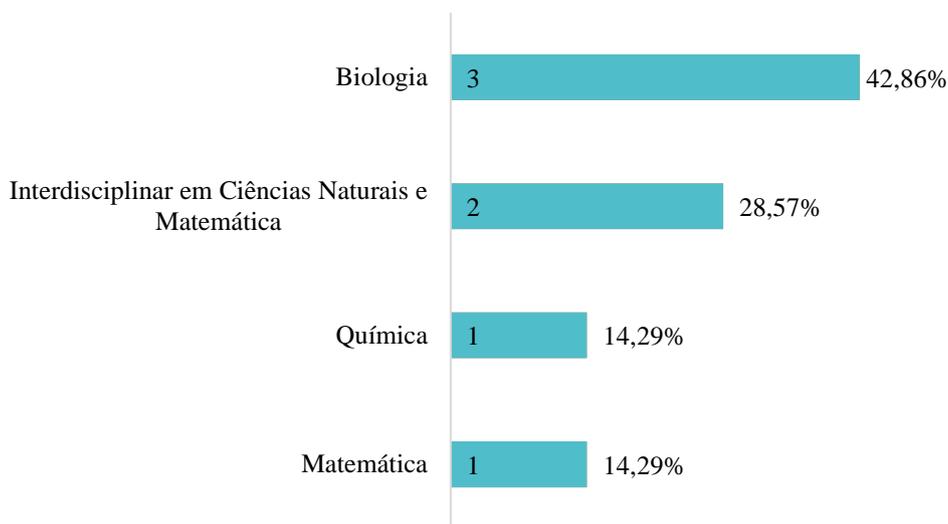
**GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À COR/RAÇA - RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2022)

Quando questionados sobre qual o curso de graduação que estão cursando, Gráfico 24, verificou-se a maioria no curso de biologia com 42,86%, interdisciplinar em ciências naturais e matemática com 28,57%, seguido dos cursos de química e matemática com 14,29% cada.

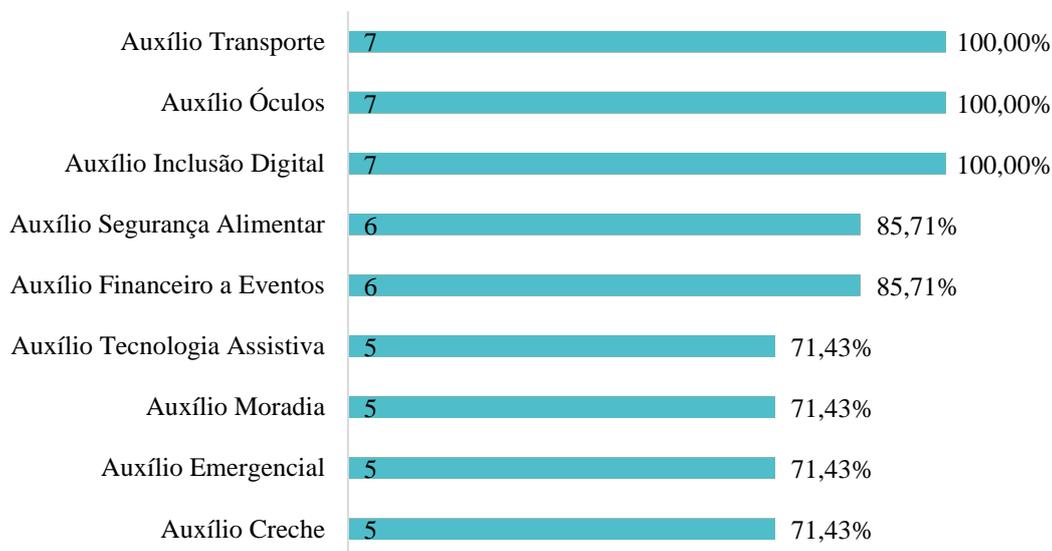
**GRÁFICO 24 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO DE GRADUAÇÃO – RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2022)

Sobre quais programas ofertados pela PRAE os discentes têm ciência, Gráfico 25, verifica-se que todos os auxílios foram apontados; contudo, os auxílios indicados por um maior número de alunos, foram: os auxílios inclusão digital (100%), transporte (100%) e inclusão digital (100%). Vale ressaltar que, visando uma ampla divulgação desses programas, a PRAE realiza o acolhimento dos estudantes ingressantes, no início de cada semestre, mantém informações atualizadas no portal da instituição e, com apoio da Diretoria de Comunicação, nas redes sociais oficiais da UFCA.

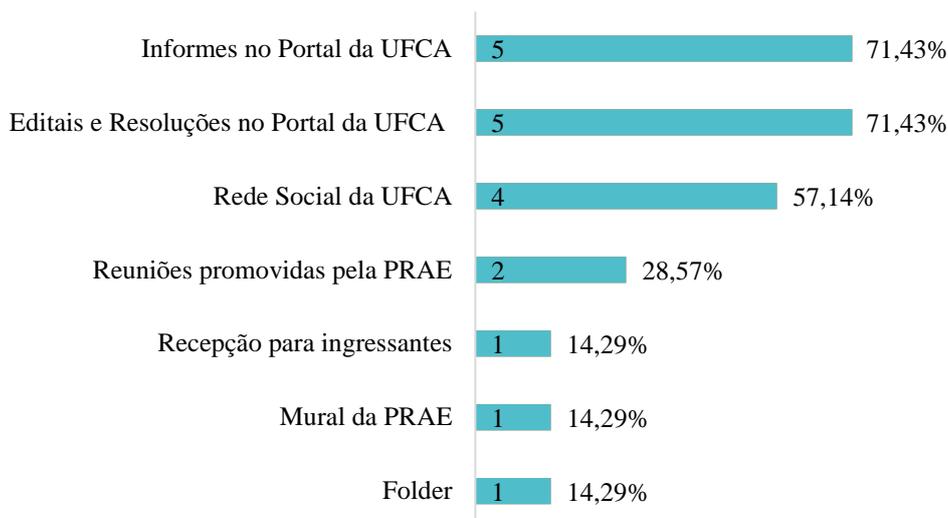
**GRÁFICO 25- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2022)

Quando perguntados por quais meios de comunicação o estudante tomou conhecimento das ações e programas da PRAE, verificou-se que, conforme apresentado na Gráfico 26, os meios de comunicação mais efetivos são informes no portal da UFCA e editais e resoluções.

**GRÁFICO 26- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO DE OUTRAS FONTES**

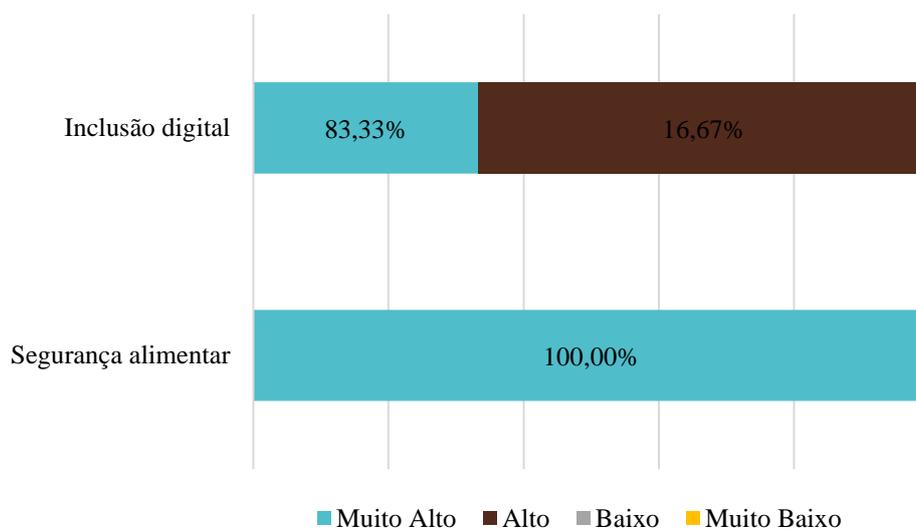


Fonte: PRAE (2022)

Os discentes foram também questionados sobre a influência dos auxílios, dos quais foram beneficiários, na sua permanência na universidade. Neste caso, os alunos tinham 4 (quatro) opções para indicar sua percepção quanto ao nível de influência, a saber: “muito alto”, “alto”, “muito baixo” e “baixo”.

No Gráfico 27, a qual apresenta o resultado desse questionamento, observa-se que os beneficiários classificam o auxílio segurança alimentar, com nível 100% alto; e o auxílio inclusão digital com nível “muito alto”, com 83,33%, e “alto”, com 16,67%.

**GRÁFICO 27- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA – RECURSO DE OUTRAS FONTES**

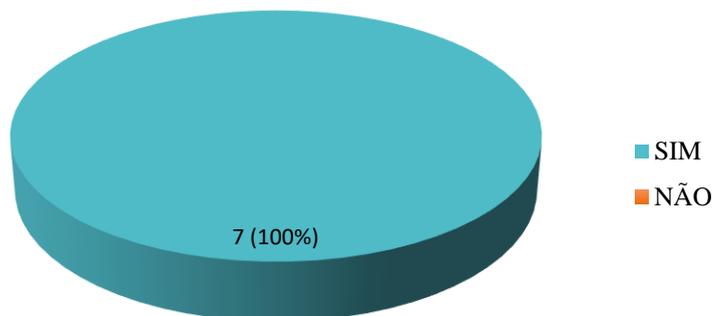


Fonte: PRAE (2022)

Os resultados não foram analisados por *campus* por só haver respostas de alunos dos cursos do Campus Brejo Santo, quais sejam: Biologia, Interdisciplinar em Ciências Naturais e Matemática, Química.

Quando questionados se os auxílios contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico, 100% dos alunos responderam que sim, conforme apresentado no Gráfico 28. Entende-se, deste modo, que os auxílios, custeados com recurso de outras fontes fazem a diferença na trajetória acadêmica dos estudantes.

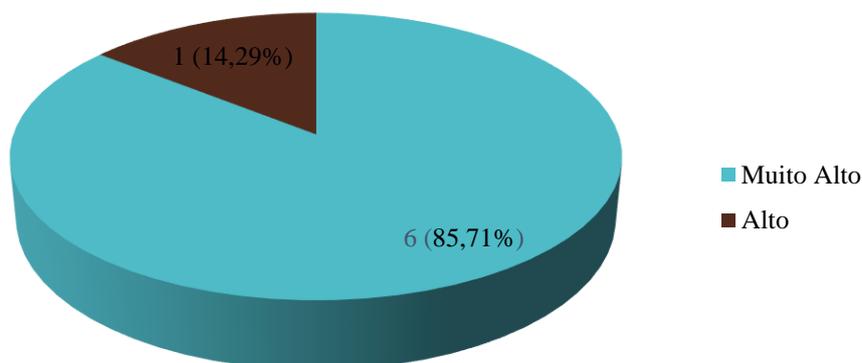
**GRÁFICO 28 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO - RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2022)

Ainda sobre o questionamento anterior, buscou-se identificar qual o nível de contribuição do auxílio na melhoria acadêmica. Verificou-se, Gráfico 29, que 85,71% dos estudantes apontaram o nível de contribuição dos auxílios em “muito alto” e 14,29% em “alto”. Não houve indicação para os demais níveis de contribuição (“baixo” e “muito baixo”).

**GRÁFICO 29 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DO AUXÍLIO NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO - RECURSO DE OUTRAS FONTES**

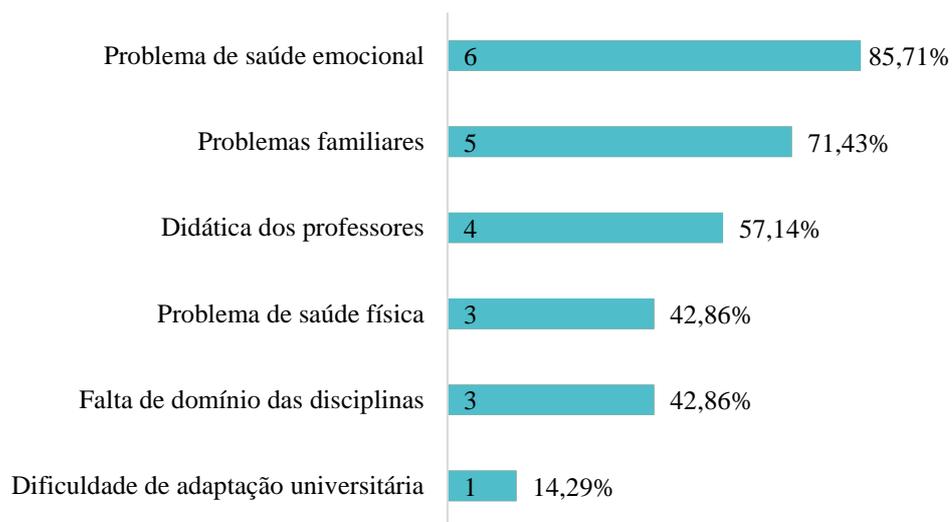


Fonte: PRAE (2022)

Com intuito de levantar informações sobre os fatores que poderiam, além da situação financeira, contribuir para a redução do desempenho acadêmico do discente beneficiário, Gráfico 30, os alunos puderam apontar, em um dos questionamentos, situações que poderiam contribuir para essa redução de desempenho.

Problema de saúde emocional e problemas familiares obtiveram os maiores percentuais de indicações 85,71% e 71,43%, respectivamente. Ressalta-se, como descrito anteriormente, que a PRAE realiza ações voltadas para acompanhamento psicológico com foco na melhoria do desempenho acadêmico do estudante.

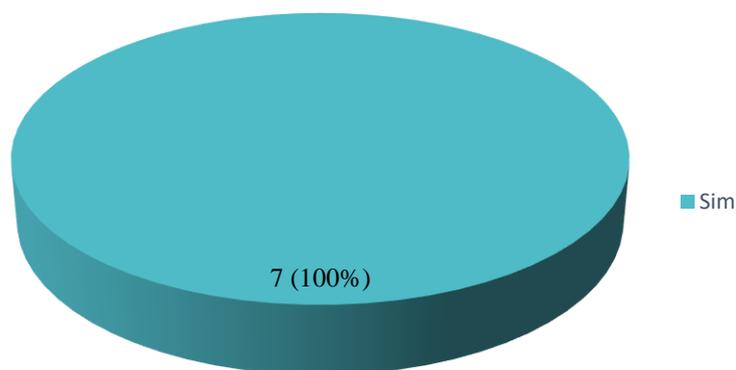
**GRÁFICO 30- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO QUE MAIS PODE CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DO SEU DESEMPENHO ACADÊMICO, ALÉM DA SITUAÇÃO FINANCEIRA - RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2022)

Quando perguntados se os auxílios ofertados pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para conclusão do curso dentro do prazo padrão, 100% dos discentes responderam que sim, conforme apresentado no Gráfico 31.

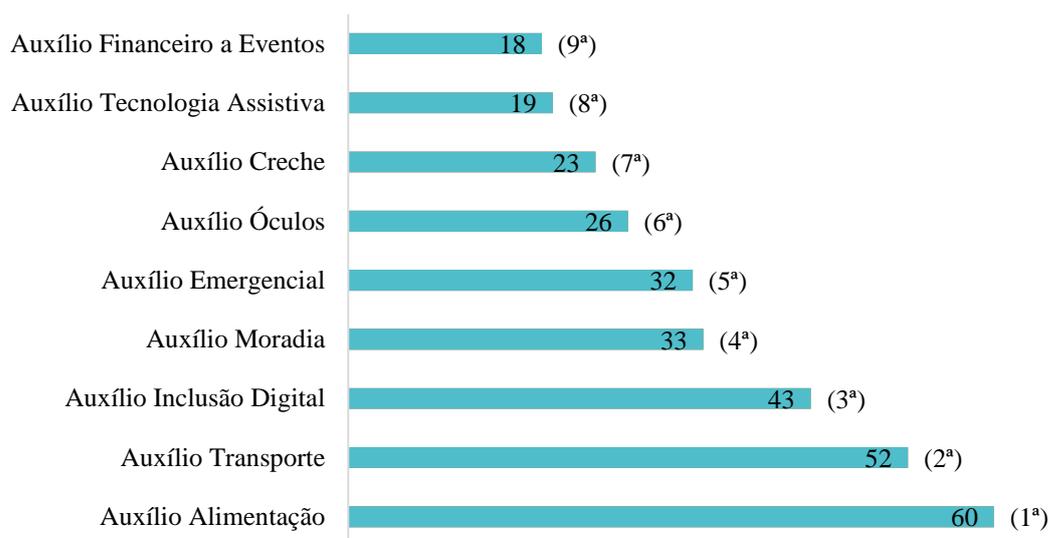
**GRÁFICO 31- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO COMPROMETIMENTO NA CONCLUSÃO DO CURSO, CASO HOUVESSE O CANCELAMENTO DO AUXÍLIO – RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2022)

Quanto à pergunta sobre a ordem de importância dos auxílios oferecidos pela PRAE, Gráfico 32, o auxílio alimentação aparece em primeiro lugar, o transporte em segundo, o inclusão digital em terceiro, o moradia em quarto, o emergencial em quinto, o óculos em sexto, o creche em sétimo, o tecnologia assistiva em oitavo e o financeiro a eventos em nono. Os resultados foram obtidos pelo mesmo método descrito na Parte I; neste caso, o valor máximo foi de 63 e o valor mínimo, 7. Observa-se que os auxílios alimentação, transporte e moradia, estão nas primeiras colocações, primeira, segunda e quarta, respectivamente. Ressalta-se que nas primeiras colocações encontra-se também o auxílio inclusão digital (terceira). Possivelmente, em decorrência do quadro pandêmico e, consequentemente, da necessidade de utilização de equipamento para a inclusão digital.

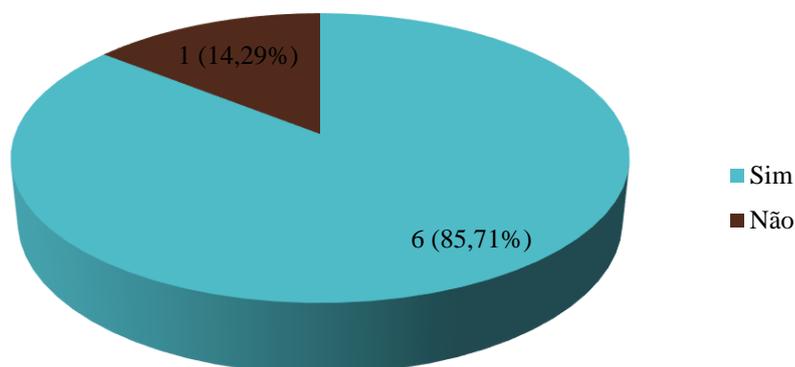
**GRÁFICO 32 - ORDEM DE IMPORTÂNCIA DOS AUXÍLIOS OFERECIDOS PELA PRAE, NA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS - RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2022)

Quando perguntados aos discentes se fazem ou já fizeram uso do Refeitório Universitário, verificou-se um total de 06 (85,71%) dos respondentes são ou foram beneficiários, conforme apresentado no Gráfico 33. A UFCA, atualmente, dispõe de 04 (quatro) refeitórios nos campi de Crato, Juazeiro do Norte, Barbalha e Brejo Santo, e que estes encontram-se acessíveis a todos os discentes durante o almoço e jantar.

**GRÁFICO 33- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS QUE FAZ/FEZ USO DO REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO – RECURSO DE OUTRAS FONTES**

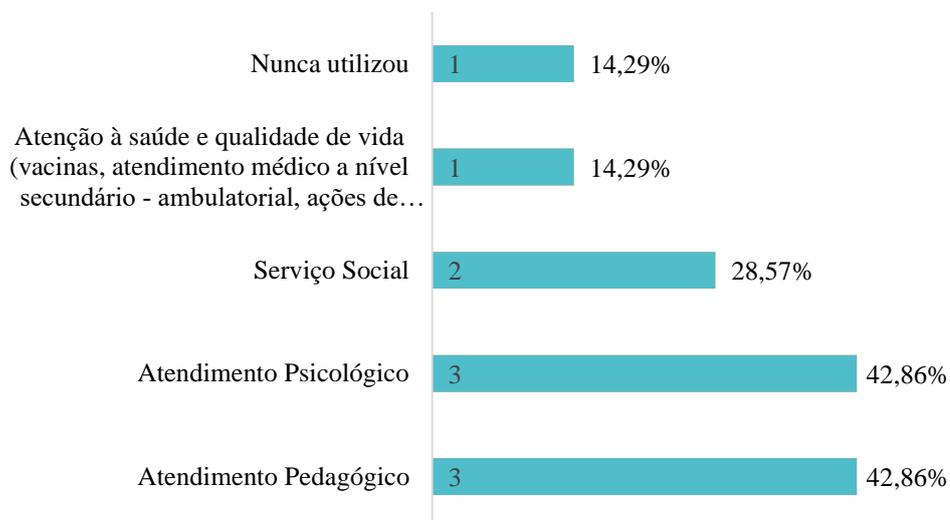


Fonte: PRAE (2022)

Quando perguntados aos discente se fazem ou já fizeram uso de algum dos serviços ofertados pela PRAE, verificou-se, Gráfico 34, que os serviços mais procurados foram psicologia e pedagogia, com percentual de 42,86% cada serviço.

Em relação ao serviço de pedagogia, informamos que existe uma regulamentação que traz a obrigatoriedade de acompanhamento dos discentes que apresentam baixo rendimento acadêmico.

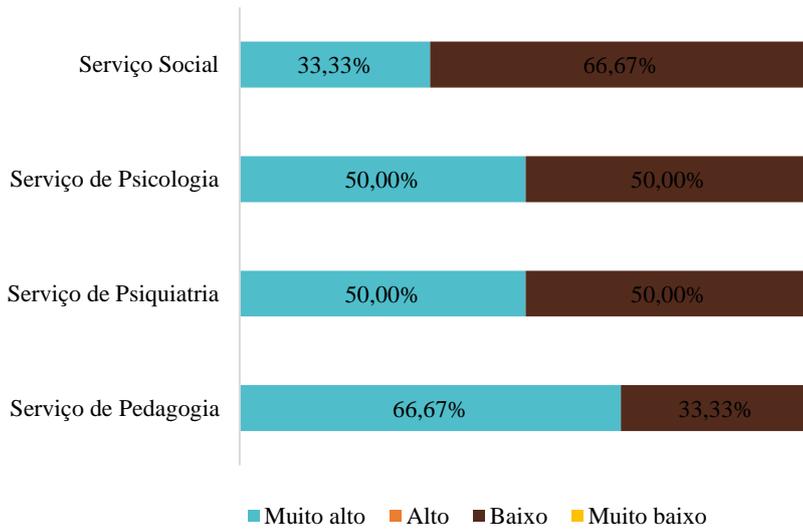
**GRÁFICO 34- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE – RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2022)

Sobre os serviços de atendimento da PRAE utilizados no período de isolamento social, os discentes foram questionados quanto ao nível de contribuição do serviço para sua permanência na UFCA. Verificou-se, como apresentado no Gráfico 35, que 33,33%, 50%, 50%, 66,67% dos estudantes apontaram como nível “muito alto” o serviço social, os serviços de psicologia, de psiquiatria, e de pedagogia, respectivamente.

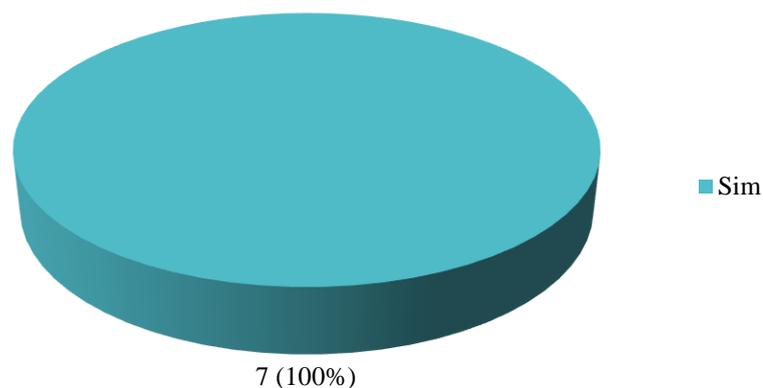
**GRÁFICO 35- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS SERVIÇOS NA SUA PERMANÊNCIA NA UFCA, DURANTE O PERÍODO DE ISOLAMENTO SOCIAL – RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2022)

Quando questionados se é importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE, 100% responderam que sim, conforme apresentado no Gráfico 36. O resultado estimula a gestão da Pró-reitoria a permanecer com essa prática de governança, primando por uma gestão participativa, ética e transparente.

**GRÁFICO 36 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS PARA APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS NOS PROGRAMAS DA PRAE – RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2022)

## 4 CONCLUSÃO

Na presente pesquisa de satisfação, realizada anualmente, que tem como objetivo conhecer a percepção dos usuários em relação às ações executadas e elencar elementos que possam subsidiar a PRAE/UFCA em novas estratégias, constatou-se que:

- as ações da assistência estudantil executadas no ano de 2021, são vistas pelos beneficiários como de fundamental importância para melhoria do desempenho acadêmico e para redução da retenção e evasão decorrentes da insuficiência financeira bem como problemas de saúde emocional corroborando com os objetivos Programa Nacional da Assistência Estudantil;

- em relação ao nível de influência do auxílio na permanência do discente na Universidade, o somatório do percentual de beneficiários que classificaram os auxílios ofertados como de influência “muito alta” e “alta” em sua permanência na Instituição foi superior aos que os classificaram em “muito baixo” e “baixo”. Destacam-se os auxílios emergencial (94,85%), transporte (95,04%), inclusão digital (95,73%) e moradia (86,93%), para os beneficiados com recursos da fonte PNAES. O mesmo foi observado para os beneficiados com recursos de outras fontes, nos auxílios ofertados: inclusão digital (100%), e segurança alimentar (100%). Ressalta-se que os auxílios segurança alimentar e alimentação correspondem ao mesmo auxílio, alimentação, no qual durante a pandemia denominou-se segurança alimentar em decorrência do fechamento dos refeitórios universitários;

- em relação à importância dos auxílios, 94,16% dos discentes beneficiários com recurso fonte PNAES e 100% dos discentes beneficiários com o recurso de outras fontes, informaram que o cancelamento dos auxílios assistenciais comprometeria a conclusão do seu curso;

- quanto à ordem de importância dos auxílios oferecidos pela PRAE, observou-se que, independentemente da fonte do recurso, os auxílios moradia, transporte, alimentação e inclusão digital foram os quatro mais indicados pelos discentes. Observa-se que o resultado está em consonância com o que é indicado como prioridade da assistência estudantil, quais sejam: auxílios moradia, alimentação e transporte, e que o auxílio digital encontra-se, também, nas primeiras colocações, possivelmente, devido à necessidade de utilização de equipamento eletrônico, em decorrência do quadro pandêmico;

- 98,94% e 100% dos estudantes assistidos com o recurso da fonte PNAES e outras fontes, respectivamente, indicaram ser importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Constituição [1988]. **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Presidência da República. Disponível em <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm)>

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Portaria Normativa nº 39, de 12 de dezembro de 2007. **Institui o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES**. Disponível em <[http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/portaria\\_pnaes.pdf](http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/portaria_pnaes.pdf)>.

\_\_\_\_\_. Presidência da República. Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010. **Dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES**. Disponível em [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2010/decreto/d7234.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/decreto/d7234.htm).

UFCA, Universidade Federal do Cariri. **PDI. Plano de Desenvolvimento Institucional**. Juazeiro do Norte, 2017. Disponível em <https://www.ufca.edu.br/instituicao/administrativo/planejamento-e-orcamento/pdi/>.

UFRPE, Universidade Federal Rural de Pernambuco. **Pesquisa de satisfação dos usuários dos programas de assistência estudantil da Pró-reitoria de Gestão Estudantil e Inclusão – PROGESTI**. Recife, 2019.

UFT, Universidade Federal de Tocantins. **Relatório da pesquisa sobre assistência estudantil na UFT**. Palmas, 2017. Disponível em <<http://download.uft.edu.br/?d=a491c2ab-5745-4ef1-bc56-61ec9c852e32;1.0:Relat%C3%B3rio%20Pesquisa%20Assist%C3%Aancia%20Estudantil%20-%202017.pdf>>

## APÊNDICE A

### PESQUISA - AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS DE DISCENTES ASSISTIDOS COM RECURSO DA FONTE PNAES PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS - PRAE UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI - UFCA

#### QUESTIONÁRIO

01.Quanto a seu gênero, você se declara ser?

- Feminino
- Masculino
- Prefiro não informar
- Outros

02.Quanto a sua raça/cor, você se declara ser?

- Amarela
- Branca
- Indígena
- Parda
- Preta

03.Qual o seu curso de graduação?

- Administração
- Administração Pública
- Agronomia
- Biblioteconomia
- Ciências Naturais
- Design do Produto
- Engenharia Civil
- Filosofia Bacharelado
- Filosofia Licenciatura
- História
- Medicina
- Biologia
- Química
- Matemática
- Pedagogia
- Física

- Música
- Jornalismo
- Design
- Engenharia de Materiais
- Ciências Contábeis
- Ciências da Computação
- Letras/Libras
- Matemática Computacional

04. Como estudante da UFCA, qual (is) programa (s) ofertado (s) pela PRAE você tem ciência?

- Auxílio Alimentação
- Auxílio Creche
- Auxílio Emergencial
- Auxílio Financeiro a Eventos
- Auxílio Inclusão Digital
- Auxílio Moradia
- Auxílio Óculos
- Auxílio Tecnologia Assistiva
- Auxílio Transporte
- Auxílio Segurança Alimentar

05. Por qual (is) meio (s) de comunicação, você tomou conhecimento das ações e programas da PRAE? (Marcar todas que se aplicam)

- Informes no Portal da UFCA
- Mural da PRAE
- Rede Social da UFCA
- TV do RU
- Recepção para ingressantes
- Reuniões promovidas pela PRAE
- Editais e Resoluções no portal da UFCA
- Salas da PRAE
- Lista de transmissão por meio do WhatsApp Institucional.
- Folder
- Outros

06. Indique o (s) auxílio (s) que você é ou foi beneficiário e o grau de influência desse(s) na sua permanência na Universidade:

	Não sou/não fui beneficiário	Muito Alto	Alto	Baixo	Muito Baixo
Auxílio Moradia					
Auxílio Creche					
Auxílio Emergencial					
Auxílio Óculos					
Auxílio Alimentação					
Auxílio Transporte					
Auxílio Inclusão Digital					
Auxílio Financeiro a Eventos					

07. Em sua opinião, os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico?

- Sim
- Não

08. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indique o nível de contribuição do auxílio na sua melhoria acadêmica

- Muito Alto
- Alto
- Baixo
- Muito Baixo

09. Em sua opinião, além da situação financeira, o que mais pode contribuir para a redução do seu desempenho acadêmico? (Marcar todas que se aplicam)

- Dificuldade de adaptação universitária
- Problemas familiares
- Falta de domínio das disciplinas
- Didática dos professores
- Problema de saúde física
- Problema de saúde emocional
- Outros

10. Você acredita que o cancelamento do(s) seu(s) auxílio(s) assistencial (is) comprometeria a conclusão do curso?

- Sim
- Não

11. Em qual ordem de importância você classifica os auxílios oferecidos pela PRAE?

	Primeiro	Segundo	Terceiro	Quarto	Quinto	Sexto	Sétimo	Oitavo	Nono
Auxílio Creche									
Auxílio Moradia									
Auxílio Inclusão Digital									
Auxílio Emergencial									
Auxílio Alimentação									
Auxílio Transporte									
Auxílio óculos									
Auxílio Financeiro a Eventos									
Auxílio Tecnologia Assistiva									

12. Você faz/fez uso do refeitório universitário?

- Sim  
 Não

13. Você faz ou já fez uso de alguns dos serviços oferecidos pela PRAE? Quais? (Marcar todas a que se aplicam)

- Atendimento Pedagógico  
 Atendimento Psicológico  
 Atendimento Psiquiátrico  
 Atenção à saúde e qualidade de vida (vacinas, atendimento médico a nível secundário - ambulatorial, ações de saúde na universidade por meio de campanhas de educação em saúde, entre outros)  
 Serviço Social  
 Nunca utilizou

14. Durante o período de isolamento social qual(is) serviço(s) de atendimento da PRAE você utilizou e qual a sua avaliação deste serviço quanto ao nível de contribuição para a sua permanência na UFCA?

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Serviço de Pedagogia   | <input type="checkbox"/> Não utilizei |
| <input type="checkbox"/> Serviço de Psicologia  | <input type="checkbox"/> Muito Alto   |
| <input type="checkbox"/> Serviço de Psiquiatria | <input type="checkbox"/> Alto         |
| <input type="checkbox"/> Serviço de Pedagogia   | <input type="checkbox"/> Baixo        |
| <input type="checkbox"/> Serviço Social         | <input type="checkbox"/> Muito Baixo  |

15. Os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para conclusão do curso dentro do prazo padrão?

- Sim
- Não

16. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indicando que os auxílios contribuem para a conclusão do curso, indique o nível de contribuição:

- Muito Alto
- Alto
- Baixo
- Muito Baixo

17. A PRAE tem promovido a realização anual do Orçamento Participativo da Assistência Estudantil na Instituição. Em sua opinião, é importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE?

- Sim
- Não

18. Você tem sugestões, críticas ou elogios sobre os programas e serviços da PRAE?

Caso tenha sugestões, descreva-as aqui.

---

Caso tenha críticas, descreva-as aqui.

---

Caso tenha elogios, descreva-as aqui.

---

## APÊNDICE B

### PESQUISA - AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS DE DISCENTES ASSISTIDOS COM RECURSO DE OUTRAS FONTES PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS - PRAE UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI - UFCA

#### QUESTIONÁRIO

01. Quanto a seu gênero, você se declara ser?

- Feminino
- Masculino
- Prefiro não informar
- Outros

02. Quanto a sua raça/cor, você se declara ser?

- Amarela
- Branca
- Indígena
- Parda
- Preta

03. Qual o seu curso de graduação?

- Administração
- Administração Pública
- Agronomia
- Biblioteconomia
- Ciências Naturais
- Design do Produto
- Engenharia Civil
- Filosofia Bacharelado
- Filosofia Licenciatura
- História
- Medicina
- Biologia
- Química

- Matemática
- Pedagogia
- Física
- Música
- Jornalismo
- Design
- Engenharia de Materiais
- Ciências Contábeis
- Ciências da Computação
- Letras/Libras
- Matemática Computacional

04. Como estudante da UFCA, qual (is) programa (s) ofertado (s) pela PRAE você tem ciência?

- Auxílio Alimentação
- Auxílio Creche
- Auxílio Emergencial
- Auxílio Financeiro a Eventos
- Auxílio Inclusão Digital
- Auxílio Moradia
- Auxílio Óculos
- Auxílio Tecnologia Assistiva
- Auxílio Transporte

05. Por qual (is) meio (s) de comunicação, você tomou conhecimento das ações e programas da PRAE? (Marcar todas que se aplicam)

- Informes no Portal da UFCA
- Mural da PRAE
- Rede Social da UFCA
- TV do RU
- Recepção para ingressantes
- Reuniões promovidas pela PRAE
- Editais e Resoluções no portal da UFCA
- Salas da PRAE
- Lista de transmissão por meio do WhatsApp Institucional.
- Folder
- Outros

06. Indique o nível de influência, do(s) auxílio (s) que você é ou foi beneficiário para sua permanência na Universidade.

	Não sou/não fui beneficiário	Muito Alto	Alto	Baixo	Muito Baixo
Segurança Alimentar					
Inclusão Digital (aquisição de equipamento, manutenção/upgrade ou Internet)					

07. Em sua opinião, os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico?

- Sim
- Não

08. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indique o nível de contribuição do auxílio na sua melhoria acadêmica

- Muito Alto
- Alto
- Baixo
- Muito Baixo

09. Em sua opinião, além da situação financeira, o que mais pode contribuir para a redução do seu desempenho acadêmico? (Marcar todas que se aplicam)

- Dificuldade de adaptação universitária
- Problemas familiares
- Falta de domínio das disciplinas
- Didática dos professores
- Problema de saúde física
- Problema de saúde emocional
- Outros

10. Você acredita que o cancelamento do(s) seu(s) auxílio(s) assistencial (is) comprometeria a conclusão do curso?

- Sim
- Não

11. Em qual ordem de importância você classifica os auxílios oferecidos pela PRAE?

	Primeiro	Segundo	Terceiro	Quarto	Quinto	Sexto	Sétimo	Oitavo	Nono
Auxílio Creche									
Auxílio Moradia									
Auxílio Inclusão Digital									
Auxílio Emergencial									
Auxílio Alimentação									
Auxílio Transporte									
Auxílio óculos									
Auxílio Financeiro a Eventos									
Auxílio Tecnologia Assistiva									

12. Você faz/fez uso do refeitório universitário?

- Sim  
 Não

13. Você faz ou já fez uso de alguns dos serviços oferecidos pela PRAE? Quais? (Marcar todas a que se aplicam)

- Atendimento Pedagógico  
 Atendimento Psicológico  
 Atendimento Psiquiátrico  
 Atenção à saúde e qualidade de vida (vacinas, atendimento médico a nível secundário - ambulatorial, ações de saúde na universidade por meio de campanhas de educação em saúde, entre outros)  
 Serviço Social  
 Nunca utilizou

14. Durante o período de isolamento social qual(is) serviço(s) de atendimento da PRAE você utilizou e qual a sua avaliação deste serviço quanto ao nível de contribuição para a sua permanência na UFCA?

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Serviço de Pedagogia   | <input type="checkbox"/> Não utilizei |
| <input type="checkbox"/> Serviço de Psicologia  | <input type="checkbox"/> Muito Alto   |
| <input type="checkbox"/> Serviço de Psiquiatria | <input type="checkbox"/> Alto         |
| <input type="checkbox"/> Serviço de Pedagogia   | <input type="checkbox"/> Baixo        |
| <input type="checkbox"/> Serviço Social         | <input type="checkbox"/> Muito Baixo  |

15. Os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para conclusão do curso dentro do prazo padrão?

- Sim
- Não

16. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indicando que os auxílios contribuem para a conclusão do curso, indique o nível de contribuição:

- Muito Alto
- Alto
- Baixo
- Muito Baixo

17. A PRAE tem promovido a realização anual do Orçamento Participativo da Assistência Estudantil na Instituição. Em sua opinião, é importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE?

- Sim
- Não

18. Você tem sugestões, críticas ou elogios sobre os programas e serviços da PRAE?

Caso tenha sugestões, descreva-as aqui.

---

Caso tenha críticas, descreva-as aqui.

---

Caso tenha elogios, descreva-as aqui.

---

## ANEXO I

### ELOGIOS

- Apenas agradecer a esta Pró-reitoria por todo o suporte dado aos alunos e pela preocupação com o bem-estar da comunidade acadêmica. Vocês são incríveis e essenciais para todos nós, especialmente para os alunos de baixa renda. Sempre foram solícitos e me ajudaram em todos os momentos que precisei. Eterna gratidão por tudo.

- O tempo de resposta quando se entra em contato por e-mail é muito bom, ajuda bastante.

- os auxílios ajudam de mais, espero que não parem com isso por que é um incentivo a mais

- O serviço de psicologia é muito eficiente em toda sua esfera.

- Obrigado pela assistência nesse momento de dificuldade.

- Como beneficiário dos auxílios PRAE, venho só agradecer as oportunidades que os mesmos me proporcionaram. Sou jovem, sem uma fonte de renda, a não ser a dos meus pais, e essa dependência fazia com que fosse complicada a rotina de faculdade integral, sedo que emprego que se ajustasse aos horários é meio difícil. Com os auxílios, pude estabelecer uma rotina mais estável, podendo pagar o transporte e gastos extras com materiais e afins. Então esse é um elogio e um agradecimento direto, por proporcionar minha liberdade de estudar! Muito obrigado.

- Os serviços são excelentes e os auxílios são fundamentais para a permanência e bom desempenho na Universidade. Meus parabéns e muito obrigada!

- Tenho plena convicção que, mesmo sendo uma universidade federal, não teria a menor condição de estar na faculdade sem os auxílios da faculdade. Muito obrigado

- Obrigada por tudo

- Parabéns a TODOS

- Maravilhosos

- Os auxílios ajudam.

- Admiro muito essas ações pois ajuda muitos alunos a realizar seus sonhos

- Gostaria de deixar um elogio pois a PRAE sempre teve um olhar de cuidado com os alunos e sempre buscou ajudar os mesmos através de auxílios que são de suma importância para a permanência da maioria dos estudantes na universidade.

- O auxílio moradia tem sido essencial para minha permanência aqui, visto que junto com a bolsa é 80% da minha renda, ajudando nos gastos de casa e com transporte caso necessário o que gera certa segurança quanto à permanência aqui.

- Os auxílios contribuem de forma significativa os estudantes a terem condições de permanecerem na universidade.

- Gratidão aos envolvidos para que os auxílios cheguem aos estudantes necessitados, vocês fazem a nossa vida e futuro melhor.
- Os auxílios universitários foram e são de grande importância para mim até aqui na minha permanência universitária, com isso, considero que a PRAE faz um excelente trabalho de assistência estudantil em todos os âmbitos.
- Os professores são muito bons.
- Gosto da forma em que é repassada as informações aos discentes, espero que continue melhorando
- Os auxílios ajudam muito na permanência dos alunos no curso, isso mostra a importância dos auxiliares para que os alunos continuem na universidade.
- Os servidores são prestativos
- Quero agradecer ao pessoal da Prae por ter sido tão prestativo e ágil comigo. Solicitei o auxílio segurança alimentar e o inclusão digital, em ambos a Prae conseguiu tirar todas as minhas dúvidas, o que fez com que eu conseguisse deferimento. Gratidão!
- Muito boa administração dos auxílios e recursos
- Muito boa a velocidade que vocês analisam tudo, estão de parabéns por tudo que realizam, sou muito grato a vocês pela paciência e determinação, continuem assim.
- Prae é top
- a os auxilios que chegam em boa hora, e o tanto de possibilidades que eles impoe a você Os auxílios contribuíram de maneira extraordinária para que eu pudesse concluir esse semestre na faculdade. Só tenho a agradecer a universidade por ser tão presente para com os discentes
- Sem os auxilios da prae eu não conseguiria estudar, gratidão pelo ótimo atendimento
- Esse serviço é muito importante, pois ajuda muitos alunos a ingressarem na faculdade e conseguir concluir o cursos mesmo com as dificuldades presentes na nossa vida. Muito obrigada a todos os colaboradores e que Deus os abençoe.
- A PRAE é muito importante para a formação de vários universitários, através dos apoios, os percalços que poderiam afastar alguns acabam sendo vencidos com o seu Palio.
- muito obrigado a ajuda de voces forão otimas para meu desempenho
- Eu fui beneficiário do Auxílio Segurança Alimentar e Inclusão Digital, e isso me ajudou bastante, com o inclusão digital eu fiz o upgrade do meu notebook, e melhorei o desempenho. E com o Segurança Alimentar, tive que separar um valor e juntar para fazer um exame, e isso me ajudou pois eu fiz o exame e comprei o remédio e melhorei. Mas sempre está me ajudando, para ajudar nas compras de casa, já que alimentação aumentou. E caso eu continue recebendo o auxílio segurança alimentar usarei para passagem e alimentação (almoço e jantar) na faculdade. A PRAE SEMPRE ESTÁ MUITO ATENTA AS NECESSIDADES DOS ALUNOS, PARABÉNS!

- Vocês da Prae fazem o que pode, mas os alunos merecem uma ajuda para seguir o sonho.
- Os auxílios ajudam que muitos estudantes se mantenham para continuar estudando!
- Tudo que a PRAE junto a universidade tem feito é de suma importância na formação dos estudantes, assim como eu muitos dependem dos auxílios para conseguirem se formar, então deixo aqui meu sinceros parabéns por nós proporcionar esse excelente programa de assistência estudantil.
- Só tenho a elogiar os auxílios ajudam muito eu mesmo já utilizei e me ajudaram muito, logo quando ingressei na faculdade não tinha tanto acesso digital então resolvi participar do inclusão digital e consegui meu primeiro notebook entre outros benefícios esse é de fato um ótimo programa.
- Excelente trabalho, contribui bastante.
- Acho a assistência da PRAE de grande importância para a classe acadêmica, e parabênizo a iniciativa da universidade.
- O auxílio Segurança Alimentar vem me ajudando muito e sou muito grata à Universidade.
- Esses auxílios ajuda muitos estudantes que, assim como eu, não tem condições financeiras boa.
- Sem vocês eu não me formaria obrigada S2
- Obrigado UFCA, sem seus auxílios minha vida seria um colapso. minha permanência na ufca seria MT mais difícil
- Obrigado, os auxílios tem contribuído muito para minha permanência no curso.
- Muito acolhedora
- Muito provavelmente eu, assim como outros estudantes que conheço, não teria condições de se manter estudando durante os 5 anos de curso sem que houvessem os auxílios disponibilizados pela Universidade.
- OS AUXÍLIO AJUDA MUITO OS ESTUDANTES ENTÃO SÓ TENHO A AGRADECER E SUGERIR
- O atendimento e o acesso a informação estão de parabéns
- Os serviços são plausíveis
- Só há elogios quanto aos mecanismos assistenciais da UFCA, tendo em vista que muitos estudantes, incluindo-me, têm sua vida melhorada com a concessão de auxílios, o que influencia diretamente na permanência na universidade.
- Vocês estão de parabéns por oferecerem esses auxílios tão importantes para estudantes de baixa renda e que vem de fora. É muito louvável a assistência que a faculdade dá aos estudantes. Continuem sempre assim. Minha eterna gratidão! 🙏👐👐👐👐👐 Vocês são show!
- Só tenho a agradecer por todas às vezes que fui contemplado por auxílios da UFCA, pois nos períodos mais difíceis na minha vida financeira/acadêmica a PRAE esteve lá pra me dar

suporte. É de suma importância esse suporte financeiro para a permanência de muitos alunos de baixa renda.

.

- Parabéns.

- No mais, a PRAE tem sido sempre atenta quando se trata de sanar as dúvidas dos discentes e acho isso extremamente importante.

- A PRAE sempre foi excelente e muito importante, sempre auxiliando os estudantes em tudo, esperamos que sempre continue dessa forma e melhorando cada vez mais!

- Muito bom

- Tenho muito a agradecer a Prae pela ajuda que tenho recebido durante essa pandemia, pois se não fosse essa ajuda eu não teria como manter meus estudos e nem a alimentação da minha família.

- Um belo trabalho!

- Sem vocês eu não me formaria S2

- apenas elogiar mesmo, pois a pró-reitoria é fundamental para a permanência de uma quantidade considerável de alunos na Universidade

- Agradecer pela assistência nesses tempos difíceis

- Parabéns a toda equipe da PRAE e acessibilidade pela luta por melhorias na universidade.

- Sem os auxílios eu jamais conseguiria cursar uma faculdade. Agradeço demais.

- Os auxílios da PRAE são extremamente importantes para manutenção dos alunos na universidade e para o bom rendimento dos seus índices acadêmico. Agradeço a disponibilidade da equipe em está sempre dando assistência aos alunos quando solicitados. Vocês que fazem o time da PRAE estão de parabéns e merecem todo reconhecimento.

- Agradeço a todos da PRAE pelos serviços prestados, são de grande ajuda.

- Já respondi na caixinha anterior. Mas gostaria de elogiar também por ter esses auxílios, por eles existirem e poder ajudar os alunos.

- Particularmente para mim, todos os auxílios que já recebi e o que recebo atualmente- auxílio creche, são de extrema importância para me manter no curso, já até receio quando o auxílio creche for suspenso, será muito difícil conciliar o término do internato com algum meio de trabalho para manter meu filho na escola. Curso medicina, mas em um contexto socioeconômico delicado, pois tenho um filho e vivemos apenas da renda de meu esposo, que também é aluno da UFCA. Se não fosse os auxílios, principalmente o auxílio creche, teria sido impossível chegar até aqui, e até mesmo em relação ao meu desempenho no curso. Tenho plena convicção da importância para nós alunos, com os auxílios conseguimos dar prosseguimento a realização do sonho universitário, mesmo advindos de um contexto não favorecido socialmente.

- Serviço muito bem prestado pela universidade

- Os serviços são importantes para o crescimento da UFCA
- São extremamente importantes e influenciam muito na permanência nos cursos.
- Os auxílios da PRAE são de suma importância para a minha permanência na UFCA, porque eu sou do estado do Piauí, e sem a assistência estudantil é impossível eu permanecer estudando.
- Os auxílios são de suma importância para a permanência dos alunos na universidade, tendo em vista que muitos, assim como eu, moram em outra cidade e precisam de ajuda financeira para conseguir se manter próximo ao campus e concluir o curso. O atendimento pedagógico e psicológico auxilia no equilíbrio entre problemas que encontramos após estarmos na universidade e os que já carregamos desde sempre, e precisamos desse apoio que possibilita o sonho de uma graduação.
- Os auxílios são fundamentais para possibilitar a oportunidade de muitos alunos ter acesso a graduação. A PRAE é extremamente necessária.

## CRÍTICAS

**DISCENTE:** Com a volta presencial, tem muitos alunos com o orçamento limitado. Orçamento que vai durar no máximo 30 dias e, caso, a instituição não tenha como suprir as necessidades dos alunos, principalmente com o auxílio transporte e o segurança alimentar a evasão vai ser muito grande.

**RESPOSTA DA PRAE:** No ano de 2021, embora as aulas estivessem em caráter remoto, com exceção do auxílio transporte, todos os demais auxílios foram mantidos. Com o retorno das aulas presenciais, o auxílio transporte foi retomado.

**DISCENTE:** Já tive auxílio pendente porquê minha renda foi julgada inferior demais para que uma família possa se sustentar, gente, não é sobre ser possível, mas sobre ser necessário!

**RESPOSTA DA PRAE:** De acordo com os editais da Pró Reitoria de Assuntos Estudantis, o resultado da solicitação com status “PENDENTE” significa que o Serviço Social da PRAE, setor responsável pela seleção dos candidatos aos auxílios, não conseguiu concluir a sua análise técnica, necessitando-se de mais subsídios para emitir o seu parecer com relação à situação da vulnerabilidade socioeconômica vivenciada pelo discente. Dessa forma, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo conhecer melhor a realidade do estudante na perspectiva da inclusão deste nos programas da Assistência Estudantil.

**DISCENTE:** A única crítica foi não entender o porquê não fui aceito no auxílio moradia e transporte, por que agora tô tendo que me virar em 10.pra ir pra faculdade morando extremamente longe

**RESPOSTA DA PRAE:** O deferimento nos auxílios da PRAE depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer às etapas que compõem os processos seletivos. Porém, salientamos que as vagas disponibilizadas dependem da disponibilidade orçamentária, cujos beneficiários são definidos a

partir da situação de vulnerabilidade socioeconômica apresentada pelo estudante, obedecendo à metodologia de análise utilizada pelo setor de Serviço Social.

**DISCENTE:** Acho que apenas a pouca quantidade de vagas ofertadas.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE esclarece que contempla todas as 10 (dez) áreas indicadas no Decreto 7234/2010. Ademais, o número de vagas dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária e a sua distribuição é acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente.

**DISCENTE:** O descasos com os alojamentos

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE informa que está responsável pelo Alojamento estudantil (2º andar do Bloco R da UFCA), o qual está em perfeito estado de funcionamento, e seguindo cronogramas de limpeza e manutenções prediais necessários e acordados.

**DISCENTE:** Alguns alunos que necessitam realmente de um determinado auxílio não foi deferido, precisa-se de uma rigorosidade na escolha desses auxílios.

**RESPOSTA DA PRAE:** O Serviço Social da PRAE realiza a classificação dos candidatos, utilizando uma análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação fornecida pelos estudantes. A classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais.

Adicionalmente, o Serviço Social, verificando a necessidade, pode solicitar a qualquer momento a reavaliação da situação socioeconômica dos estudantes, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares e pedir documentos adicionais, tanto durante quanto após os processos seletivos. Esses procedimentos visam compreender melhor a realidade do estudante, bem como buscar um processo mais justo e transparente.

**DISCENTE:** Falta comunicação

**RESPOSTA DA PRAE:** Informamos que todos os editais, bem como suas etapas e resultados são amplamente divulgados através dos canais oficiais da UFCA. Vale ressaltar que as ações da PRAE são, anualmente, apresentadas no Relatório de Gestão, que se encontra disponível na página institucional da UFCA. Ressaltamos que a PRAE atende, presencialmente, no Bloco I (salas 201 e 202) no campus de Juazeiro do Norte-CE, bem como na sala Nº 135 do campus de Brejo Santo-CE. Além disso, está disponível em outros canais de atendimento, como pelo e-mail [prae@ufca.edu.br](mailto:prae@ufca.edu.br), e pelos telefones (88) 3221-9362/9364.

**DISCENTE:** Uma aproximação maior, entre os alunos com pior situação financeira e o pessoal do serviço social.

**RESPOSTA DA PRAE:** O Serviço Social da PRAE atende, presencialmente, no Bloco I (sala 202) no campus de Juazeiro do Norte-CE, bem como na sala Nº 135 do campus de Brejo Santo-CE. Além disso, está disponível em outros canais de atendimento, como pelo e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br), e pelos telefones (88) 3221-9362/9364. Salientamos que é possível atendermos às demandas espontâneas trazidas pelos estudantes, realizarmos atendimentos ou acompanhamentos sociais, bem como utilizarmos de outros contatos, entrevistas, visita domiciliares, durante ou após os processos seletivos dos auxílios, com o objetivo conhecer melhor a realidade do estudante na perspectiva da inclusão deste nos programas da Assistência Estudantil.

**DISCENTE:** Mais auxílios

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária da PRAE, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Mais fiscalização quando se tem que avaliar a condição socioeconômica dos estudantes, pois infelizmente mais uma vez fiquei na lista de espera em um auxílio que é extremamente importante para minha permanência na universidade. Tenho um parente que foi deferido no auxílio transporte, o mesmo mora no Juazeiro do Norte e estuda em Juazeiro do Norte, possui veículo e utiliza o mesmo para se deslocar até a universidade e ainda sim foi contemplado com o auxílio transporte enquanto eu que sou apenas bolsista e moro com minha mãe fiquei na lista de espera sendo que eu moro no Juazeiro do Norte e estudo na UFCA campus Crato e preciso pegar cerca de 4 linhas de ônibus para chegar a universidade. Sinceramente fica difícil continuar na universidade diante destas situações. Acredito que existam diversas pessoas na mesma situação e a ufca nada faz para combater tal problema.

**RESPOSTA DA PRAE:** O Serviço Social da PRAE realiza a classificação dos candidatos, utilizando uma análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação fornecida pelos estudantes. A classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais.

Adicionalmente, o Serviço Social, verificando a necessidade, pode solicitar a qualquer momento a reavaliação da situação socioeconômica dos estudantes, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares e pedir documentos adicionais, tanto durante quanto após os processos seletivos. Esses procedimentos visam compreender melhor a realidade do estudante, bem como buscar um processo mais justo e transparente.

Cabe destacar que, durante o período pandêmico e quando houve limitações de recursos materiais e financeiros, as visitas domiciliares foram suspensas. No entanto, é dever do candidato fornecer informações completas e verídicas. Casos de utilização de documentos falsos, omissões ou informações incorretas devem ser denunciados a Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br), ou, pessoalmente, na sala i201, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** O acesso à divulgação dos auxílios poderiam ser mais claros e mais divulgados.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE tem buscado o aprimoramento contínuo da comunicação para melhor atender as necessidades dos estudantes. Atualmente a PRAE utiliza diversos meios de comunicação para divulgar suas ações e programas. Esses canais incluem o Portal da UFCA, o Mural da PRAE, as redes sociais da UFCA, a TV do RU, a recepção para ingressantes, reuniões promovidas pela PRAE, editais e resoluções no portal da UFCA, as salas da PRAE, plantões de tira dúvidas por videoconferência, divulgação no SIGAA, além de folders.

**DISCENTE:** Elaborar os editais com uma linguagem mais clara.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE tem a prática de avaliar seus fluxos e processos, constantemente, incluindo a linguagem utilizada e os termos dos editais, de modo a facilitar a compreensão deste. Caso o estudante permaneça com dúvidas poderá saná-las de forma presencial, pelo e-mail ([servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br)), telefone (88) 3221-9364, bem como nos plantões on-line de “tira dúvidas”, disponíveis em cada processo seletivo.

**DISCENTE:** Talvez a demora na avaliação e disponibilidade dos recursos para com o estudante.

**RESPOSTA DA PRAE:** As solicitações de auxílios são analisadas pela Comissão de Análise da PRAE, composta por Assistentes Sociais, Pedagogos e membros do Núcleo de Gestão. Esta comissão é responsável por verificar a conformidade com os requisitos de elegibilidade e a disponibilidade de recursos.

Diversos fatores podem impactar o tempo de análise, sendo a quantidade de demanda pelos benefícios um dos principais. Para agilizar a concessão de auxílios, lançamos editais de fluxo contínuo, que têm etapas mais céleres em comparação com o Edital Unificado.

O Edital Unificado, apesar de envolver um número maior de etapas no processo, é lançado no último semestre letivo do ano para garantir que os beneficiários recebam os auxílios no início do semestre letivo seguinte. Essa estratégia permite que a gestão dos recursos seja feita de maneira eficiente e assegura que os benefícios estejam disponíveis, assim que os recursos forem liberados pelo Governo Federal.

Estamos constantemente avaliando nossos processos e metodologias, e buscando aprimorar o uso de tecnologias que possibilitem a gestão e concessão mais célere de benefícios, como por exemplo, a solicitação de sistema informatizado.

**DISCENTE:** Só em relação ao tempo de duração do auxílio creche, acho que deveria se estender até a conclusão do curso.

**RESPOSTA DA PRAE:** O Auxílio Creche uma vez concedido, poderá ser mantido até o ano/período letivo que corresponde ao prazo padrão para conclusão do curso, ou até quando a criança, para qual foi concedido o benefício, completar 5 (cinco) anos, o que ocorrer primeiro. Salientamos que, a faixa etária de atendimento à pré-escola, nos sistemas de ensino, fica delimitada à idade de até 5 anos, com base na Lei Federal nº 11.274, de 06 de fevereiro de 2006.

**DISCENTE:** Mas auxílios moradias ou abrir o prédio para os alunos!

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária da PRAE, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo realizado, anualmente, onde os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria.

Com relação à residência universitária, a entrega provisória do Equipamento Residência ocorreu em setembro de 2017, pela Diretoria de Infraestrutura (Dinfra/UFCA). O Equipamento foi entregue de modo provisório, em decorrência da restrição de uso, por não haver até então ligação de energia elétrica. A previsão de ligação da energia elétrica, relatada no Memorando Nº70/2017/DINFRA, era para julho de 2018. A efetivação da ligação de energia elétrica na área do equipamento foi realizada no final de 2018. Ainda no final de 2018, os discentes beneficiários do auxílio moradia (campus de Juazeiro do Norte), os quais passariam a ser residentes no equipamento, deliberaram em reunião por não ocupar a residência e permanecer recebendo o auxílio (84 votos a favor e 2 nulos). Por fim, estes propuseram a mudança do equipamento de residencial para acadêmico. Em abril de 2019, o Conselho Universitário (Consuni/UFCA) aprovou a proposta de alteração da finalidade de imóvel, que passou a ser um espaço destinado às demandas dos grupos estudantis, como PETs, CAs, DCE, grupos de Pesquisa, Ensino, Extensão, Cultura e empresas juniores nos pavimentos térreo e primeiro andar e alojamento temporário para grupos

externos no segundo andar. Assim sendo, em abril de 2019 (data da aprovação, no Consuni/UFCA, da Proposta de alteração da finalidade de imóvel), a Dinfra/UFCA iniciou o processo para a realização das adaptações para a mudança do uso do espaço. Em 2020, a Residência Acadêmica ficou disponível para ocupação. Entretanto, em decorrência da pandemia não ocorreu. Em 2021, em virtude de os serviços ainda estarem ocorrendo de modo remoto, a previsão de ocupação passou a ser 2022.

**DISCENTE:** Aumentar o número de auxílios e a desburocratização para a solicitação seria algo muito bom

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

Com relação à documentação exigida nos editais, o Serviço Social da PRAE informa que, assim como ocorre em todas as IFES, é informação essencial utilizada pelos profissionais para realizarem as necessárias avaliações da vulnerabilidade socioeconômica, sendo o envio de responsabilidade do estudante requerente. Destacamos que, em todos os editais da PRAE, existe a possibilidade de os estudantes solicitarem dispensa do envio completo da documentação, uma vez que já o realizaram no âmbito da UFCA e a mesma está disponível para acesso do Serviço Social da PRAE, dentro do prazo definido pelo setor.

**DISCENTE:** O ponto que destaco é a questão da segunda graduação, que acaba sempre sendo deixada de lado quando se trata da concessão auxílios, como se o fato de ter concluído a primeira implicasse na oportunidade de emprego e, passasse a não precisar mais da assistência dos auxílios. Acaba sendo algo muito injusto, tendo em vista o tempo de graduação que soma mais o menos 4,5 anos (caso não haja reprovações), ou seja, o mesmo tempo das outras graduações da instituição.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE, em conformidade com as orientações que constam no OFÍCIO-CIRCULAR Nº 16/2019/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC, prioriza o atendimento a estudantes que estejam cursando a sua primeira graduação. Estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao programa e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação.

**DISCENTE:** Poucas vagas de auxílio e

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** falta mais clareza nas informações que prestadas e em tempo hábil.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE tem a prática de avaliar seus fluxos e processos, constantemente, incluindo a linguagem utilizada e os termos dos editais, de modo a facilitar a compreensão deste. Caso o estudante permaneça com dúvidas poderá saná-las de forma presencial, pelo e-mail ([servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br)), telefone (88) 3221-9364, bem como nos plantões on-line de “tira dúvidas”, disponíveis em cada processo seletivo.

## SUGESTÕES

**DISCENTE:** Quero sugerir, com urgência, para que aumentem as vagas e Lotes dos auxílios (TRANSPORTE E R.U), sem esses auxílios fica quase impossível continuar o Curso, nós alunos

necessitamos com Urgência que aumentem as vagas e Lotes para esses auxílios, as vagas são pouquíssimas e os lotes são muito poucos, os Alunos precisam com Urgência desses auxílios para continuarmos o Curso, por favor, nos ajudem, façam isso pelos alunos e pela UFCA, esses auxílios são de extrema importância e sem eles fica tudo muito mais difícil. Ajudem-nos, precisamos de vocês, aumentem as vagas e Lotes, vai ajudar bastante.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Desconfiança, acredito que é viável o trabalho de investigação antes da aprovação de um auxílio, no entanto, o estudante conseguir reunir todos os dados necessário para aprovação, se dispor a explicações e mesmo assim ter seu auxílio como pendente, é no mínimo, constrangedor. Isso devido ao fato dos responsáveis não entenderem que é possível viver com uma quantia que eles julgam segundo seus padrões serem possíveis, sugestão de uma coisa é possível sim, não é sobre ser possível viver com meio salário, é sobre ser necessário.

**RESPOSTA DA PRAE:** De acordo com os editais da Pró Reitoria de Assuntos Estudantis, o resultado da solicitação com status “PENDENTE”, significa que o Serviço Social da PRAE, setor responsável pela seleção dos candidatos aos auxílios, não conseguiu concluir a sua análise técnica, necessitando-se de mais subsídios para emitir o seu parecer com relação à situação da vulnerabilidade socioeconômica vivenciada pelo discente. Dessa forma, verificada a necessidade, este setor poderá, a qualquer tempo, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo conhecer melhor a realidade do estudante na perspectiva da inclusão deste nos programas da Assistência Estudantil.

**DISCENTE:** Aumentar mais os números de vagas do aux. moradia.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Quanto aos auxílio-emergencial, levar um pouco mais em consideração a renda per capita e as adversidades de saúde. Quanto ao serviço de psiquiatria, um atendimento no mínimo mensal, dada a situação de cada estudante.

**RESPOSTA DA PRAE:** O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer às etapas que compõem os processos seletivos. Porém, salientamos que as vagas disponibilizadas dependem da disponibilidade orçamentária, cujos beneficiários são definidos a partir da situação de vulnerabilidade socioeconômica apresentada pelo estudante, obedecendo à metodologia de análise utilizada pelo setor de Serviço Social (disponível nos editais), a qual considera, dentre outros indicadores, as situações de agravo à saúde e renda per capita familiar.

Quanto ao serviço de psiquiatria, a maior parte dos tratamentos necessita de um tempo mínimo para avaliar seu efeito terapêutico, variando de 2, 4 ou 6 semanas da prescrição de uma conduta, a depender do caso. O tempo de espera para retorno ao serviço de psiquiatria costuma superar um mês devido a demanda elevada por atendimentos com tendência de aumento desde 2022, com a retomada das atividades presenciais. Para suprir essa demanda, contamos com a disponibilidade de 01 (um) servidor psiquiatra com carga horária de 20 horas, que divide os horários de atendimento entre todos os *campi* da UFCA. Ressalta-se que é de interesse do serviço um acompanhamento mais frequente dos estudantes; contudo, devido a limitação de pessoal faz-se necessário esse tempo de espera para contemplar os atendimentos de todos que necessitam.

**DISCENTE:** Queria muito que o auxílio Alimentação continuasse em 2022 mesmo com a volta das aulas presenciais

**RESPOSTA DA PRAE:** O Auxílio Alimentação está sendo ofertado com o objetivo de atender aos discentes que não estão utilizando o Refeitório Universitário do seu campus em virtude de realização de estágio curricular em município em que não há refeitório universitário da UFCA.

**DISCENTE:** Aumentar o auxílio moradia porque tá tudo caro

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. Ressaltamos, também, que os auxílios são recursos financeiros para a complementação das despesas dos estudantes durante o período acadêmico, visando a sua permanência na UFCA.

**DISCENTE:** Estender o auxílio aluguel a mães chefes de família que estão em situação de vulnerabilidade socioeconômica

**RESPOSTA DA PRAE:** O estudante poderá permanecer no programa Auxílio Moradia até o ano/período letivo que corresponde ao prazo padrão para conclusão do curso, podendo ser prorrogado por até 2 (dois) semestres em casos devidamente justificados

**DISCENTE:** Eu me inscrevi para o auxílio unificado, em específico o auxílio alimentação ou isenção de taxa no RU, minha situação estar indeferida no resultado que saiu hoje, no presente resultado consta que eu fiquei inserto do auxílio por que eu não enviei o que pede no item 4, C do edital (apresentar todos os documentos exigidos no Edital e o Questionário Socioeconômico), e eu não sei o que houve porque eu enviei tudo que o edital pediu, eu peço encarecidamente que reavalie minha situação por favor, eu realmente preciso, podem fazer visita domiciliar quando quiserem para comprovar minha situação. Já enviei alguns e-mails e até o momento não tive resposta!

**RESPOSTA DA PRAE:** O deferimento em todos os auxílios da PRAE depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos. Com relação à documentação exigida nos editais, o Serviço Social da PRAE informa que, assim como ocorre em todas as Instituições Federais de Ensino Superior, é informação essencial utilizada pelos profissionais para realizarem as necessárias avaliações da vulnerabilidade socioeconômica, sendo o envio de responsabilidade do estudante requerente. Salienta-se que ainda listamos os documentos pendentes, notificando-os por e-mail, para que no prazo definido, sejam entregues. O candidato que entregar documentação incompleta, anexar documentos falsos, bem como omitir ou prestar informações inverídicas, assumirá a responsabilidade de quaisquer prejuízos na análise da sua solicitação.

**DISCENTE:** Que pode aumentar o auxílio para mais pessoas possam receber, etc.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** O auxílio que recebo é fundamental para minha permanência não só na universidade como também no Juazeiro, o dinheiro ajuda muito. Mas, tendo em vista a inflação descontrolada atingindo o consumo, seria interessante uma reavaliação do valor dos auxílios.

**RESPOSTA DA PRAE:** A quantidade de vagas e os valores dos auxílios são definidos pelos estudantes de graduação, anualmente, no Orçamento Participativo.

**DISCENTE:** Prolongar os prazos das inscrições dos auxílios e promover mais edições durante o ano.

**RESPOSTA DA PRAE:** Os prazos de inscrições para os auxílios são definidos de acordo com o edital a que se refere, de modo a contemplar, da maneira mais célere, as demais etapas do processo seletivo, considerando também, o fluxo de pagamento dos alunos deferidos. Os auxílios que são ofertados em editais de fluxos contínuos, por exemplo, podem ser solicitados nos vários lotes disponíveis ao longo do ano letivo, e dessa forma, necessitam ser operacionalizados de maneira mais rápida. Ressaltamos que os auxílios dependem da disponibilidade financeira da PRAE, cujo recursos são oriundos (em sua maioria) do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e sua utilização definida pelos estudantes, de forma democrática, por meio do Orçamento Participativo.

**DISCENTE:** deveria da os prédios residenciais próximo as quadras para os estudantes morarem muitos pagam aluguel e varias outras coisas e não tem a condição necessária para se manter. seria perfeito se fosse destinado aos alunos. melhor do que estar parado, ou seja um monte de dinheiro do povo jogado no lixo. inclusive a UFCA IAI TER UMA ECONOMIA NÃO PAGANDO O MORADIA.

**RESPOSTA DA PRAE:** Com relação à residência universitária, a entrega provisória do Equipamento Residência ocorreu em setembro de 2017, pela Diretoria de Infraestrutura (Dinfra/UFCA). O Equipamento foi entregue de modo provisório, em decorrência da restrição de uso, por não haver até então ligação de energia elétrica. A previsão de ligação da energia elétrica, relatada no Memorando N°70/2017/DINFRA, era para julho de 2018. A efetivação da ligação de energia elétrica na área do equipamento foi realizada no final de 2018. Ainda no final de 2018, os discentes beneficiários do auxílio moradia (campus de Juazeiro do Norte), os quais passariam a ser residentes no equipamento, deliberaram em reunião por não ocupar a residência e permanecer recebendo o auxílio (84 votos a favor e 2 nulos). Por fim, estes propuseram a mudança do equipamento de residencial para acadêmico. Em abril de 2019, o Conselho Universitário (Consuni/UFCA) aprovou a proposta de alteração da finalidade de imóvel, que passou a ser um espaço destinado às demandas dos grupos estudantis, como PETs, CAs, DCE, grupos de Pesquisa, Ensino, Extensão, Cultura e empresas juniores nos pavimentos térreo e primeiro andar e alojamento temporário para grupos externos no segundo andar. Assim sendo, em abril de 2019 (data da aprovação, no Consuni/UFCA, da Proposta de alteração da finalidade de imóvel), a Dinfra/UFCA iniciou o processo para a realização das adaptações para a mudança do uso do espaço. Em 2020, a Residência Acadêmica ficou disponível para ocupação. Entretanto, em decorrência da pandemia não ocorreu. Em 2021, em virtude de os serviços ainda estarem ocorrendo de modo remoto, a previsão de ocupação passou a ser 2022.

**DISCENTE:** Os processos de concessão dos auxílios são muito complicados e dificultam a concessão por parte dos discentes.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE tem a prática de avaliar seus fluxos e processos, constantemente, incluindo a linguagem utilizada e os termos dos editais, de modo a facilitar a compreensão deste. Caso o estudante permaneça com dúvidas poderá saná-las de forma presencial, pelo e-mail ([servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br)), telefone (88) 3221-9364, bem como nos plantões on-line de “tira dúvidas”, disponíveis em cada processo seletivo.

**DISCENTE:** Devido ao aumento considerável dos preços de vários produtos alimentícios e dos alugueis de imóveis o valor do auxílio moradia deveria ser revisado e sujeito à um possível aumento, para que os estudantes beneficiados consigam arcar com o novo custo de vida pós pandemia na cidade do campus universitário.

**RESPOSTA DA PRAE:** A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definam a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira, cujo recurso é oriundo do Programa Nacional de Assistência Estudantil (em sua maioria) do Governo Federal.

**DISCENTE:** Gostaria que os quartos feitos para os alunos ficarem na ufca começassem a serem ocupados por os estudantes.

**RESPOSTA DA PRAE:** Com relação à residência universitária, a entrega provisória do Equipamento Residência ocorreu em setembro de 2017, pela Diretoria de Infraestrutura (Dinfra/UFCA). O Equipamento foi entregue de modo provisório, em decorrência da restrição de uso, por não haver até então ligação de energia elétrica. A previsão de ligação da energia elétrica, relatada no Memorando N°70/2017/DINFRA, era para julho de 2018. A efetivação da ligação de energia elétrica na área do equipamento foi realizada no final de 2018. Ainda no final de 2018, os discentes beneficiários do auxílio moradia (campus de Juazeiro do Norte), os quais passariam a ser residentes no equipamento, deliberaram em reunião por não ocupar a residência e permanecer recebendo o auxílio (84 votos a favor e 2 nulos). Por fim, estes propuseram a mudança do equipamento de residencial para acadêmico. Em abril de 2019, o Conselho Universitário (Consuni/UFCA) aprovou a proposta de alteração da finalidade de imóvel, que passou a ser um espaço destinado às demandas dos grupos estudantis, como PETs, CAs, DCE, grupos de Pesquisa, Ensino, Extensão, Cultura e empresas juniores nos pavimentos térreo e primeiro andar e alojamento temporário para grupos externos no segundo andar. Assim sendo, em abril de 2019 (data da aprovação, no Consuni/UFCA, da Proposta de alteração da finalidade de imóvel), a Dinfra/UFCA iniciou o processo para a realização das adaptações para a mudança do uso do espaço. Em 2020, a Residência Acadêmica ficou disponível para ocupação. Entretanto, em decorrência da pandemia não ocorreu. Em 2021, em virtude de os serviços ainda estarem ocorrendo de modo remoto, a previsão de ocupação passou a ser 2022.

**DISCENTE:** O dinheiro do Auxílio Inclusão Digital, ofertado pelo Edital Unificado no final do ano letivo, deveria ser depositado antes da data do Black Friday (última sexta de novembro - 25/11) pois, dessa forma, o estudante pode aproveitar as promoções de fim de ano que só baixam o preço nessa data, para comprar um notebook ou fazer upgrade de peças.

**RESPOSTA DA PRAE:** Para pagamento dos auxílios, é preciso lançar os valores das folhas de pagamento no sistema e após isso o MEC libera os recursos. Esse repasse do MEC é liberado no início de cada mês.

**DISCENTE:** Poderiam analisar os auxílios mais importantes e destinar uma quantidade de verba para mesma, isso facilitaria na permanência de estudantes no curso.

**RESPOSTA DA PRAE:** A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definam a quantidade de vagas e os valores dos auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira, cujo recurso é oriundo do Programa Nacional de Assistência Estudantil (em sua maioria) do Governo Federal.

**DISCENTE:** Juntar ao menos a isenção com auxílio transporte

**RESPOSTA DA PRAE:** Não há impedimento para o recebimento conjunto dos auxílios ofertados pela PRAE, desde que não ultrapassem o valor do teto estabelecido em R\$ 575,00, atualmente.

**DISCENTE:** A sugestão seria o aumento de número de pessoas beneficiadas pelos auxílios. maior numero de beneficiados em auxílios, que tem maior impactos diretamente, maior valor no auxilio óculos entre outros.

**RESPOSTA DA PRAE:** A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definam a quantidade de vagas e os valores dos auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira, cujo recurso é oriundo do Programa Nacional de Assistência Estudantil (em sua maioria) do Governo Federal.

**DISCENTE:** Mais auxílios pois muitos alunos que precisam ainda ficam sem

**RESPOSTA DA PRAE:** A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definam a quantidade de vagas e os valores dos auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira, cujo recurso é oriundo do Programa Nacional de Assistência Estudantil (em sua maioria) do Governo Federal.

**DISCENTE:** Abram novos lotes, lancem um novo edital para o auxílio alimentação. Ele me ajudou muito até dezembro de 2021(quando acabou), é um auxílio muito importante.

**RESPOSTA DA PRAE:** O Auxílio Alimentação está sendo ofertado com o objetivo de atender aos discentes que não estão utilizando o Refeitório Universitário do seu campus em virtude de realização de estágio curricular em município em que não há refeitório universitário da UFCA.

**DISCENTE:** Melhorias nas informações enviadas ao aluno, não somente por e-mail por que nem todos estão sempre acessando email institucional, visto a importância dos auxílio para alguns alunos que precisam, de modo que perdi meu auxílio por conta disso, melhoria de informações passadas pela assistência social, melhoria na análise dos selecionados visto, um parte bem considerável dos beneficiários não precisam, e mentem bastante para conseguir, pois sabem que a análise é falha e não tem visitas para comprovar as informações passadas. Mas transparência na análise, visto que fui informado uma vês, por um assistente social, que os alunos não tem direito a ver o parecer da analise e saber os motivos do indeferimento.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE tem buscado o aprimoramento contínuo da comunicação para melhor atender as necessidades dos estudantes. Atualmente a PRAE utiliza diversos meios de comunicação para divulgar suas ações e programas. Esses canais incluem o Portal da UFCA, o Mural da PRAE, as redes sociais da UFCA, a TV do RU, a recepção para ingressantes, reuniões promovidas pela PRAE, editais e resoluções no portal da UFCA, as salas da PRAE, plantões de tira dúvidas por videoconferência, divulgação no SIGAA, além de folders.

Com relação à seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante e desenvolver o processo mais justo possível. Salientamos que é dever do candidato fornecer informações completas e verídicas. Casos de utilização de documentos falsos, omissões ou informações incorretas devem ser denunciados à

Ouvidoria da UFCA, ao Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I, cujos responsáveis assumirão as responsabilidades cabíveis e os prejuízos na análise da sua solicitação, independentemente da época que for constatada a irregularidade.

Ressaltamos que a PRAE prioriza a transparência de todas as suas ações, sendo que os resultados dos processos seletivos são divulgados no portal da UFCA (meio oficial), constando, inclusive, a fundamentação legal dos casos de indeferimentos, além dos estudantes serem notificados, via e-mail institucional, sobre os resultados das solicitações dos auxílios de fluxos contínuos. Quanto às análises socioeconômicas, os discentes têm o direito de obterem informações próprias da sua avaliação, sendo vedado o recebimento de dados dos outros estudantes, em virtude do dever profissional do Serviço Social de resguardar o sigilo destes.

**DISCENTE:** Seja sempre justa nas suas seleções.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visita domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I, cujos responsáveis assumirão as responsabilidades cabíveis e os prejuízos na análise da sua solicitação, independentemente da época que for constatada a irregularidade. Os responsáveis assumirão as responsabilidades cabíveis e os prejuízos na análise da sua solicitação, independentemente da época que for constatada a irregularidade.

**DISCENTE:** A falta de análise adequada da situação do estudante. Preciso do auxílio transporte e tive o pedido indeferido por causa de uma documentação, sendo que comprovei renda. Isso está afetando a minha permanência na universidade por falta de condições para se locomover.

**RESPOSTA DA PRAE:** O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos. Com relação à documentação exigida nos editais, o Serviço Social da PRAE informa que, assim como ocorre em todas as Instituições Federais de Ensino Superior, é o recurso mínimo utilizado pelos profissionais para realizarem as necessárias avaliações da vulnerabilidade socioeconômica, sendo o envio de responsabilidade do estudante requerente. Salienta-se que ainda listamos os documentos pendentes, notificando-os por e-mail, para que no prazo definido, sejam entregues. O candidato que entregar documentação incompleta, anexar documentos falsos, bem como omitir ou prestar informações inverídicas, assumirá a responsabilidade de quaisquer prejuízos na análise da sua solicitação.

**DISCENTE:** Seria ótimo um aumento nos valores dos auxílios devido ao aumento dos serviços/produtos básicos toda semana

**RESPOSTA DA PRAE:** A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definam a quantidade de vagas e os valores dos auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira,

cujos recursos são oriundos do Programa Nacional de Assistência Estudantil (em sua maioria) do Governo Federal.

**DISCENTE:** Maior quantidade de vagas em auxílios como o moradia e melhor avaliação da documentação dos inscritos.

**RESPOSTA DA PRAE:** A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definam a quantidade de vagas e os valores dos auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira, cujo recurso é oriundo do Programa Nacional de Assistência Estudantil (em sua maioria) do Governo Federal.

A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visita domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados por meio da Ouvidoria da UFCA, cujos responsáveis assumirão as responsabilidades cabíveis e os prejuízos na análise da sua solicitação, independentemente da época que for constatada a irregularidade.

**DISCENTE:** Ampliar o prazo de inscrição para determinados auxílios

**RESPOSTA DA PRAE:** Os prazos de inscrições para os auxílios são definidos de acordo com o edital a que se referem, de modo a contemplar, da maneira mais célere, as demais etapas do processo seletivo, e também o fluxo de pagamento dos alunos deferidos. Os auxílios que são ofertados em editais de fluxos contínuos, por exemplo, podem ser solicitados nos vários lotes disponíveis ao longo do ano letivo, e dessa forma, necessitam ser operacionalizados de maneira mais rápida. Ressaltamos que os auxílios dependem da disponibilidade financeira da PRAE, cujo recursos são oriundos (em sua maioria) do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e sua utilização definida pelos estudantes, de forma democrática, através do Orçamento Participativo.

**DISCENTE:** Oi, Me chamo [REDACTED]. Sou morador da Cidade de Barbalha, moro em um bairro chamado [REDACTED], é com uma grande tristeza e indignação falar sobre o auxílio transporte (Que não foi deferido). Irei pegar Vários ônibus diariamente para chegar ao campus Crato. Precisava da ajuda do auxílio, mas não foi possível contar com tais, espero que ajude os demais também que mora mais longe ainda. Vários alunos desistem do curso por razões de transporte. Agradeço ao leitor.

**RESPOSTA DA PRAE:** O deferimento em todos os auxílios da PRAE depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer às etapas que compõem os processos seletivos.

Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Mas, ressaltamos que ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis

nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que já concluíram uma primeira graduação.

**DISCENTE:** A sugestão que tenho é que analisem bem cada estudante que solicitam os auxílios, nem sempre a análise apenas por documentos é a mais justa, as vezes a pessoa está numa situação financeira extremamente precária mas não tem como comprovar com os documentos exigidos pela PRAE, as vezes uma visita e uma entrevista ao estudante traz informações mais concretas sobre seu atual estado financeiro do que através dos documentos.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos. Com relação à documentação exigida nos editais, o Serviço Social da PRAE informa que, assim como ocorre em todas as Instituições Federais de Ensino Superior, é informação necessária utilizada pelos profissionais para realizarem as necessárias avaliações da vulnerabilidade socioeconômica, sendo o envio de responsabilidade do estudante requerente. Salienta-se que, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante.

**DISCENTE:** Deveriam ofertas mais vagas para auxílios que tem maior demanda, como por exemplo o auxílio transporte, isenção do RU e o emergencial. Esses auxílios tem pouquíssimas vagas, para uma demanda muito grande (principalmente isenção do RU), isso tem que ser corrigido para que o nível de evasão seja mínimo.

**RESPOSTA DA PRAE:** A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definam a quantidade de vagas e os valores dos auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira, cujo recurso é oriundo do Programa Nacional de Assistência Estudantil (em sua maioria) do Governo Federal.

**DISCENTE:** Criar a carteirinha estudantil e utilizar no refeitório

**RESPOSTA DA PRAE:** Conforme disposto na Lei nº 12.933, de 26 de dezembro de 2013, a emissão de Carteira de Identificação Estudantil compete às seguintes entidades: Associação Nacional de Pós-Graduandos (ANPG), União Nacional dos Estudantes (UNE), União Brasileira dos Estudantes Secundaristas (Ubes), entidades estaduais e municipais filiadas àquelas, Diretórios Centrais dos Estudantes (DCEs) e Centros e Diretórios Acadêmicos. No âmbito dos Refeitórios Universitários a UFCA disponibiliza, como ferramenta de controle de acesso, o Cartão de Acesso, válido somente para esta finalidade.

**DISCENTE:** A disponibilidade de recursos para a permanência dos alunos, como o moradia e alimentação de forma direta para quem previa, mas com a prévia avaliação de necessidade, no qual a maioria realmente precisa, particularmente sou um deles, pois entrei por cota SISU SOCIAL, isso deixa o aluno mais tranquilo e focado nos estudos, sem causar preocupações financeiras e possíveis desistências.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos

editais. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos. Ademais, a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária e financeira, cujo recurso é oriundo do Programa Nacional de Assistência Estudantil (em sua maioria) do Governo Federal.

**DISCENTE:** Melhoraria quanto ao esclarecimento das documentações necessárias, alguns alunos mesmo com edital ficam perdidos, acho que seria interessante ter algum tipo de listinha disponível.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE tem a prática de avaliar seus fluxos e processos, constantemente, incluindo a linguagem utilizada e os termos dos editais, de modo a facilitar a compreensão deste. Caso o estudante permaneça com dúvidas poderá saná-las de forma presencial, pelo e-mail ([servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br)), telefone (88) 3221-9364, bem como nos plantões on-line de “tira dúvidas”, disponíveis em cada processo seletivo.

Com relação à documentação exigida nos editais, o Serviço Social da PRAE informa que, assim como ocorre em todas as Instituições Federais de Ensino Superior, este é o recurso mínimo utilizado pelos profissionais para realizarem as necessárias avaliações da vulnerabilidade socioeconômica do estudante que solicita auxílios. Para facilitar, todos os editais listam os documentos necessários por categoria ou situação trabalhista, cabendo ao estudante o envio daqueles que se adequam à sua composição familiar. Salienta-se que ainda listamos os documentos pendentes, notificando-os por e-mail, para que no prazo definido, os mesmos sejam entregues.

**DISCENTE:** Acho muito importante a assistência da PRAE, porém, a minha sugestões é que o serviço social possa buscar formas de desburocratizar a análise documental, que leva muito tempo e muitas vezes o estudante está com necessidades urgentes.

**RESPOSTA DA PRAE:** O prazo utilizado pelo Serviço Social da PRAE para a realização das avaliações das condições de vulnerabilidade socioeconômica dos estudantes depende das condições técnico-operativas disponíveis aos Assistentes Sociais. No entanto, buscamos, constantemente, avaliar nossos fluxos e metodologias, buscando aprimorar o uso de tecnologias que possibilitem a gestão e concessão mais célere de benefícios, como por exemplo, a solicitação de sistema informatizado.

Com relação à documentação exigida nos editais, o Serviço Social da PRAE informa que, assim como ocorre em todas as Instituições Federais de Ensino Superior, as informações constantes na documentação são essenciais para realizarem as necessárias avaliações da vulnerabilidade socioeconômica. Para facilitar, todos os editais listam os documentos necessários por categoria ou situação trabalhista, cabendo ao estudante o envio daqueles que se adequam à sua composição familiar. Salienta-se que ainda listamos os documentos pendentes, notificando-os por e-mail, para que no prazo definido, os mesmos sejam entregues.

**DISCENTE:** aumentar o tempo de concessão auxílio moradia em caso de troca de curso.

**RESPOSTA DA PRAE:** No que diz respeito à mudança de curso, o discente pode concorrer novamente ao auxílio moradia com o novo número de matrícula.

**DISCENTE:** Não colocar como segunda graduação os alunos dos cursos de: biologia, física, matemática e química, porque geralmente são pessoas que valoriza esse cursos são alunos com pouca condições financeira e sem auxílios podem não ter condição de concluir o curso escolhido...

**RESPOSTA DA PRAE:** No que diz respeito aos estudantes em segunda graduação, o Ministério da Educação-MEC estabelece que estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação. Considerando que os Auxílios são custeados com recurso do

Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), a Pró-Reitoria de Assuntos segue as recomendações fornecidas pelo MEC e ao realizar a gestão orçamentária tem conseguido contemplar um número de discentes ,para além do número de vagas presentes nos editais, convocado inclusive os que estão na segunda graduação do curso. Somando-se a isso, existe o esforço da gestão superior na disponibilização de recursos, diferente do PNAES, para que estudantes de segunda graduação, com perfil de vulnerabilidade, possam ser beneficiados no tempo equivalente aos da primeira graduação, conforme já foi previsto em editais. Propostas de alteração para que os cursos subsequentes à L.I, segunda graduação, passem a ser considerados cursos complementares devem ser solicitadas as coordenações de cursos e à PROGRAD.

**DISCENTE:** Deveria substituir auxílio moradia pelo prédio pra abrigar alunos que moram longe e não podem ir estudar, tem auxílio moradia mas eu mesma não conseguir e minha situação está muito complicada!

**RESPOSTA DA PRAE:** Com relação à residência universitária, a entrega provisória do Equipamento Residência ocorreu em setembro de 2017, pela Diretoria de Infraestrutura (Dinfra/UFCA). O Equipamento foi entregue de modo provisório, em decorrência da restrição de uso, por não haver até então ligação de energia elétrica. A previsão de ligação da energia elétrica, relatada no Memorando N°70/2017/DINFRA, era para julho de 2018. A efetivação da ligação de energia elétrica na área do equipamento foi realizada no final de 2018. Ainda no final de 2018, os discentes beneficiários do auxílio moradia (campus de Juazeiro do Norte), os quais passariam a ser residentes no equipamento, deliberaram em reunião por não ocupar a residência e permanecer recebendo o auxílio (84 votos a favor e 2 nulos). Por fim, estes propuseram a mudança do equipamento de residencial para acadêmico. Em abril de 2019, o Conselho Universitário (Consuni/UFCA) aprovou a proposta de alteração da finalidade de imóvel, que passou a ser um espaço destinado às demandas dos grupos estudantis, como PETs, CAs, DCE, grupos de Pesquisa, Ensino, Extensão, Cultura e empresas juniores nos pavimentos térreo e primeiro andar e alojamento temporário para grupos externos no segundo andar. Assim sendo, em abril de 2019 (data da aprovação, no Consuni/UFCA, da Proposta de alteração da finalidade de imóvel), a Dinfra/UFCA iniciou o processo para a realização das adaptações para a mudança do uso do espaço. Em 2020, a Residência Acadêmica ficou disponível para ocupação. Entretanto, em decorrência da pandemia não ocorreu. Em 2021, em virtude de os serviços ainda estarem ocorrendo de modo remoto, a previsão de ocupação passou a ser 2022.

**DISCENTE:** Provavelmente vou trancar o curso por nao ter quantidade suficiente de auxilio moradia pois nao tenho onde ficar no juazeiro nem como ir todo dia pra lá

**RESPOSTA DA PRAE:** A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham a quantidade de vagas e os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira da PRAE.

**DISCENTE:** Inicialmente, quando ingressava no curso, os auxílios da PRAE foram como um escape para as minhas preocupações e ansiedade econômica. Eles me ajudará até alguns meses atrás. É uma forma muito importante de ajudar os alunos com condições financeiras baixa a se manterem durante o andamento do curso. Porém, só tenho uma crítica a fazer: a incerteza se no próximo semestre terá ou não aprovação a um auxílio que foi solicitado, causa aflição e nos leva a tomar medidas preventivas de busca por meios de se manter financeiramente seguros que, muitas vezes não podemos abdicar, justamente por causa dessa incerteza.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária e financeira da PRAE, cujo recurso é oriundo do Programa Nacional de Assistência Estudantil (em sua maioria) e repassado, anualmente, de acordo com o planejamento realizado no ano anterior.

**DISCENTE:** Quero sugerir, com muita Urgência, para que liberem mais Lotes para os Auxílios (TRANSPORTE E R.U), tem muitas poucas vagas, muita gente precisa com urgência desses auxílios, então, com muita urgência, aumentem o número de vagas e de Lotes desses auxílios que são tão importantes para continuarmos o Curso, dependemos muito desses auxílios para podermos continuar, sem eles fica quase impossível por conta de tanto gasto, por favor, ajudem os alunos aumentando essas vagas e Lotes.

**RESPOSTA DA PRAE:** A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham a quantidade de vagas e os valores dos Auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira, cujo recurso é oriundo do Programa Nacional de Assistência Estudantil (em sua maioria) do Governo Federal.

**DISCENTE:** O retorno no auxílio alimentação emergência, vocês não tem ideia do quanto esse auxílio ajudava aos alunos e o impacto que foi a perda dele. Pois auxílio transporte e a isenção do RU Não contempla muitos estudantes tem uma cota muito limitada e muitos ficaram de fora. A realidade do estudante é dura e quem ler isso sabe pois já deve ter passado. O auxílio era essencial !

**RESPOSTA DA PRAE:** O Auxílio Alimentação é ofertado para os estudantes que não estão utilizando o Refeitório Universitário do seu campus em virtude de realização de estágio curricular em município em que não há refeitório universitário da UFCA. Porém, os demais estudantes podem ter acesso ao Subsídio do Refeitório Universitário e realizarem as refeições com baixos custos.

A PRAE esclarece ainda que contempla todas as 10 (dez) áreas indicadas no Decreto 7234/2010-PNAES. Ademais, o número de vagas dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária da PRAE, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente.

**DISCENTE:** O auxílio transporte o valor de 100 é baixo, por conta do aumento da gasolina os transporte estão muito caros, moro na cidade de Barro, Ce e a topik é 400 reais por mês Os auxílios são de enorme importância, entretanto quando visto os preços exorbitantes de tudo , se faz necessário um aumento de tais auxílios para a possam realmente cumprir seu papel. Portanto acho que a universidade deve fazer algo para resolver isso.

**RESPOSTA DA PRAE:** A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Minha sugestão é polêmica, mas eu queria que os valores fossem de acordo com a nossa economia, por exemplo o auxílio inclusão digital hoje não dá pra comprar um notebook novo (o estudante precisa completar o dinheiro para poder comprar). Não adianta querer incluir mais pessoas baixando o valor do auxílio, sendo que quem receber for de baixa renda não vai conseguir comprar um equipamento que seja minimamente "usável". Peço a prae que analise os dados dos valores dos notebooks comprados e iram perceber (ou não) que foram todos valores bem acima dos 1300 reais. Enfim, este um desabafo, com muito esforço hoje tenho meu notebook, e vi o quanto foi difícil pra um amigo daqui do sitio comprar um notebook com o auxílio da ufca

**RESPOSTA DA PRAE:** A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) escolham a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Aumento da idade da criança para o auxílio creche.

**RESPOSTA DA PRAE:** O Auxílio Creche uma vez concedido, poderá ser mantido até o ano/período letivo que corresponde ao prazo padrão para conclusão do curso, ou até quando a

criança, para qual foi concedido o benefício, completar 5 (cinco) anos, o que ocorrer primeiro. Salientamos que, a faixa etária de atendimento à pré-escola, nos sistemas de ensino, fica delimitada à idade de até 5 anos, com base na Lei Federal nº 11.274, de 06 de fevereiro de 2006.

**DISCENTE:** Ter mais vagas nos auxílios para os alunos de baixa renda conseguir ser contemplados e assim não ser prejudicados. Que chamem mais pessoas que não conseguiram receber o auxílio no primeiro resultado final, pois muitos alunos precisam.

**RESPOSTA DA PRAE:** A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definam a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira, cujo recurso é oriundo do Programa Nacional de Assistência Estudantil (em sua maioria) do Governo Federal.

**DISCENTE:** Mais clareza em algumas partes do edital.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE tem a prática de avaliar seus fluxos e processos, constantemente, incluindo a linguagem utilizada e os termos dos editais, de modo a facilitar a compreensão deste. Caso o estudante permaneça com dúvidas poderá saná-las de forma presencial, pelo e-mail ([servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br)), telefone (88) 3221-9364, bem como nos plantões on-line de “tira dúvidas”, disponíveis em cada processo seletivo.

**DISCENTE:** Mais vagas para o auxílio-moradia pois só vou poder continuar o curso com esse auxílio

**RESPOSTA DA PRAE:** A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definam a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira, cujo recurso é oriundo do Programa Nacional de Assistência Estudantil (em sua maioria) do Governo Federal.

**DISCENTE:** Os serviços da PRAE são de fundamental importância na vida dos estudantes, contribuindo bastante na melhoria de vida e na conclusão dos cursos de cada um. Dessa forma seria muito importante para os estudantes que a PRAE sempre investisse cada vez mais em auxílios, seja proporcionando de forma gratuita as refeições no Refeitório Universitário ou com contribuição financeira assim como vinha ocorrendo nos semestres remotos com o Auxílio Segurança Alimentar, outra sugestão seria o aumento do número de vagas e o aumento no valor dos auxílios em geral, mas principalmente o Auxílio Alimentação e Auxílio Transporte, pois analisando esse momento que ainda estamos vivendo na pandemia e agora com a volta das aulas presenciais o custo será maior para os estudantes, e será mais complicado para nós estudantes que nos encontramos em situação de vulnerabilidade socioeconômica, visto que houve aumento significativo nos preços de muitos produtos e serviços e teremos que arcar com todos esses custos para se manter, principalmente na questão da alimentação e na locomoção em geral.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE esclarece que contempla todas as 10 (dez) áreas indicadas no Decreto 7234/2010-PNAES. Ademais, a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definam a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira, cujo recurso é oriundo do Programa Nacional de Assistência Estudantil (em sua maioria) do Governo Federal.

**DISCENTE:** O último reajuste dos auxílios já faz algum tempo, mas o mercado fora continuou a crescer e a subir o preço de tudo, hora o valor do auxílio moradia e transporte são baixo comparado ao custo de vida de uma pessoa hoje, do que era da última vez de reajuste.

**RESPOSTA DA PRAE:** A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae/UFCA) possibilita, por meio do Orçamento Participativo (OP), que os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definam a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. Ademais, o quantitativo de vagas está sujeito à disponibilidade orçamentária e financeira, cujo recurso é oriundo do Programa Nacional de Assistência Estudantil (em sua maioria) do Governo Federal.