

**Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri  
Pró-reitoria de Assuntos Estudantis**

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DAS  
AÇÕES DE PERMANÊNCIA NO  
ÂMBITO DA UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CARIRI**

**JUAZEIRO DO NORTE  
DEZEMBRO/2023**

## LISTA DE QUADROS

QUADRO 1- PROGRAMAS OFERECIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS.....	8
--	---

## LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO - RECURSO FONTE PNAES.....	11
GRÁFICO 2 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À COR/RAÇA - RECURSO FONTE PNAES .....	12
GRÁFICO 3 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO DE GRADUAÇÃO - RECURSO FONTE PNAES .....	13
GRÁFICO 4 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO FONTE PNAES .....	14
GRÁFICO 5 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO FONTE PNAES ...	15
GRÁFICO 6 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO AUXÍLIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UNIVERSIDADE – RECURSO FONTE PNAES.....	16
GRÁFICO 7 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS BREJO SANTO - RECURSO FONTE PNAES .....	17
GRÁFICO 9 – DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UFCA / CAMPOS CRATO - RECURSO FONTE PNAES .....	19
GRÁFICO 10 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA / CAMPUS JUAZEIRO DO NORTE - RECURSO FONTE PNAES .....	20
GRÁFICO 22 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À COR/RAÇA - RECURSO DE OUTRAS FONTES .....	31
GRÁFICO 29 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO - RECURSO DE OUTRAS FONTES.....	38
GRÁFICO 31 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO QUE MAIS PODE CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DO SEU DESEMPENHO ACADÊMICO, ALÉM DA SITUAÇÃO FINANCEIRA - RECURSO DE OUTRAS FONTES .....	39

## Sumário

1 INTRODUÇÃO .....	6
2 METODOLOGIA APLICADA .....	9
3 RESULTADOS .....	10
3.1 Parte I – Dados relacionados aos alunos assistidos com recurso da fonte PNAES .....	11
3.2 Parte II – Dados relacionados aos alunos assistidos com recurso de outras fontes .....	30
4 CONCLUSÃO .....	43
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44
APÊNDICE A .....	45
APÊNDICE B .....	50
ANEXO I .....	55

## **EQUIPE RESPONSÁVEL PELA PESQUISA**

Ledjane Lima Sobrinho  
Maria Rosiane Melo dos Santos

## **COLABORADORES**

Ana Karine Alves de Moura  
Anderson Nayan Soares de Freitas  
Aneliza Sampaio Pacífico de Sousa  
Breno Alves Cipriano de Oliveira  
Cícera Aldevânia Pereira de Oliveira  
Diogo Inácio dos Santos  
Joseane Gomes de Sales  
Marcos Bueno Pinheiro Peixoto  
Rafael Guimarães Januário  
Vivia Borges da Silva

## **RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS**

Maria Rosiane Melo dos Santos

## **EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO**

Ledjane Lima Sobrinho  
Liana de Andrade Esmeraldo Pereira  
Maria Rosiane Melo dos Santos

## **APRESENTAÇÃO**

Este relatório faz parte do processo de avaliação das ações de permanência, estabelecido pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), no âmbito da Universidade Federal do Cariri, que se dá em duas frentes: cálculo e análise de indicadores da assistência e pesquisa qualitativa das ações junto aos beneficiários.

O presente relatório trata dos resultados da pesquisa aplicada, anualmente, pela PRAE que tem por objetivo conhecer a percepção dos usuários em relação às ações executadas e elencar elementos que possam subsidiar em novas estratégias, visando aprimorar, continuamente, a implementação de programas e projetos de apoio aos estudantes de graduação na instituição.

# **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS – PRAE**

## **1 INTRODUÇÃO**

A política de assistência estudantil visa a garantia da permanência dos estudantes com perfil de vulnerabilidade socioeconômico por meio de programas e auxílios. Tal política de assistência foi institucionalizada por meio da Portaria Normativa Nº 39 (12 de dezembro de 2007) e pelo Decreto nº 7.234 (19 de julho de 2010). Em seu artigo 1º, o Decreto aponta que a finalidade do PNAES é a de ampliar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal e elenca alguns importantes objetivos em seu artigo 2º:

- I – Democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal;
- II – Minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior;
- III – reduzir as taxas de evasão e retenção; e
- IV – Contribuir para a promoção da inclusão social pela educação (BRASIL, 2010).

A maior preocupação da política de assistência é garantir a permanência na instituição de ensino superior dos estudantes que apresentarem perfil de vulnerabilidade social e econômica. Para tanto, em seu parágrafo único, o decreto nº 7.234 de 2010, diz que “as ações de assistência estudantil devem considerar a necessidade de viabilizar a igualdade de oportunidades, contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico e agir, preventivamente, nas situações de retenção e evasão decorrentes da insuficiência de condições financeiras” (BRASIL, 2010). É notório, portanto, considerar que algumas ações sejam desenvolvidas para que tais objetivos e finalidades sejam alcançados. Assim, como descrito no decreto, as ações da assistência estudantil do PNAES devem englobar auxílios de moradia estudantil, alimentação, transporte, assistência à saúde, inclusão digital, cultura, esporte, creche, apoio pedagógico e acesso, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação. Essas ações compõem um grupo de necessidades básicas dos estudantes que, se satisfeitas, poderão contribuir no sucesso e êxito acadêmico.

O Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES dispõe que caberá à instituição federal de ensino superior definir os critérios e a metodologia utilizada na seleção dos alunos de graduação que serão beneficiados pelo Programa.

No âmbito da UFCA, as ações da assistência estudantil são implementadas pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE). Tais ações abrangem, a oferta dos auxílios alimentação, creche, emergencial, financeiro a eventos, inclusão digital, moradia, óculos e transporte, a gestão do Programa Bolsa Permanência do MEC, a gestão dos refeitórios universitários da instituição, da análise de vulnerabilidade socioeconômica dos discentes, além dos atendimentos pedagógico e psicológico deste público

Em consonância com o PNAES, as ações implementadas visam contribuir para a permanência do estudante na instituição e a conclusão, com êxito, de seu curso de graduação. Destarte, entende-se a necessidade de acompanhamento e avaliação destas ações, com foco na eficácia e eficiência.

Em um breve histórico da assistência estudantil na Instituição, ressalta-se que algumas ações da assistência estavam em vigor desde quando a UFCA era Campus da Universidade Federal do Ceará (UFC), denominado como *Campus Cariri*.

Em 2013, fruto do desmembramento da Universidade Federal do Ceará, a UFCA foi criada pela Lei 12.826 de 5 de junho. Em ambos os períodos, a Diretoria de Assistência Estudantil (DAE) era o setor responsável pela administração dos programas de assistência.

Em 2017, a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE) foi criada, substituindo a DAE, com o objetivo de atender aos diversos aspectos relativos à política de assistência aos estudantes da UFCA.

Os programas ofertados pela PRAE abrangem as dez áreas indicadas pelo PNAES, detalhados no Quadro 1. Tais programas visam ampliar as condições de permanência, bem como reduzir as taxas de evasão e retenção dos estudantes matriculados nos Cursos de Graduação da Universidade Federal do Cariri-UFCA, em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica.

**QUADRO 1- PROGRAMAS OFERECIDOS PELA PRÓ-REITORIA  
DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

<b>Área/PNAES</b>	<b>Ações/PRAE</b>
Moradia estudantil	Auxílio Moradia, Auxílio Emergencial
Alimentação	Auxílio Alimentação, Auxílio Emergencial
Transporte	Auxílio Transporte, Auxílio Emergencial
Atenção à saúde	Auxílio Óculos, Auxílio Emergencial
Inclusão digital	Auxílio Inclusão Digital
Cultura	Auxílio Financeiro a Eventos para participação em eventos de cultura
Esporte	Auxílio Financeiro a Eventos para participação em eventos de esporte
Creche	Auxílio Creche, Auxílio Emergencial
Apoio pedagógico	Auxílio Financeiro a Eventos para apresentação de trabalhos, realização de cursos. Auxílio Tecnologia Assistiva Auxílio Inclusão Digital
Acesso, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação.	Auxílio Tecnologia Assistiva, Auxílio Emergencial

Fonte: PRAE (2020).

A Pró-reitoria de Assuntos Estudantis-PRAE, em harmonia com o Plano de Desenvolvimento Institucional da universidade, realiza, anualmente, o Orçamento Participativo de Assuntos Estudantis. Na oportunidade, a comunidade discente é convidada a participar ativamente da tomada de decisões sobre a aplicação dos recursos orçamentários do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) na Universidade Federal do Cariri-UFCA.

Objetivos do Orçamento Participativo:

- Primar por uma gestão participativa, ética e transparente;
- Possibilitar aos discentes amplos conhecimentos sobre o orçamento destinado a PRAE;
- Incentivar a participação e o despertar dos estudantes para uma gestão consciente dos recursos públicos;

- Possibilitar que os estudantes de graduação elaborem propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE no ano de 2022.
- Definir uma proposta exequível construída com a parceria aluno(a) e PRAE.

Orientações fornecidas para comunidade discente para o preenchimento da proposta orçamentária:

- Os estudantes podem propor o número de vagas/beneficiários dos auxílios;
- Os estudantes podem sugerir o aumento ou a redução do valor de todos os auxílios (Auxílio Transporte, Auxílio Alimentação, Auxílio Emergencial, Auxílio Óculos, Auxílio Inclusão Digital, Auxílio Financeiro a Eventos, Auxílio Tecnologia Assistiva, Auxílio Creche, Auxílio Moradia e subsídios do Refeitório Universitário). As propostas devem ser encaminhadas com a(s) respectiva(s) justificativa(s) de alteração.
- As propostas devem ter valores adequados à realidade local e buscar atender o maior número de alunos com perfil de vulnerabilidade. Após realização de orçamento participativo, a Pró-reitoria de Assuntos Estudantis lançou Edital Unificado contendo o número de vagas e os valores dos auxílios propostos pela comunidade discente.
- Os alunos devem se organizar para definir uma única proposta, que deverá ser enviada em formato .pdf para o e-mail da PRAE ([prae@ufca.edu.br](mailto:prae@ufca.edu.br)), no período estabelecido.
- A proposta deve conter a assinatura dos representantes dos cursos. Caso seja observado, por parte da PRAE, algum item inexecutável, o documento será devolvido aos discentes para correção no prazo de 24 horas.

Nesse sentido, buscou-se verificar a opinião dos discentes quanto a importância da participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE.

## **2 METODOLOGIA APLICADA**

A metodologia consistiu na elaboração de dois questionários (APÊNDICES A e B), para ser usado como instrumento de coleta de dados junto aos discentes assistidos pela Pró-reitoria. Para elaboração do questionário foram feitas consultas em relatórios de outras instituições (UFRPE, 2019 e UFT, 2017).

No APÊNDICE A consta o questionário encaminhado para os beneficiários do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e no APÊNDICE B consta o questionário encaminhado para os discentes que foram beneficiários da PRAE por meio de outras fontes de recursos.

Os questionários online foram elaborados em uma plataforma virtual (*google drive*), e encaminhados para os e-mails dos estudantes, por meio do e-mail do Núcleo de Avaliação e Monitoramento das Ações da Assistência Estudantil.

O período de coleta de dados foi de 10 de fevereiro de 2023 a 26 de maio de 2023.

A análise dos dados foi feita a partir de um estudo descritivo e exploratório, por meio de uma abordagem qualitativa-quantitativa.

Os dados aqui apresentados foram provenientes do universo total da pesquisa e são expostos através de gráficos, permitindo uma melhor visualização dos resultados obtidos.

A pesquisa ainda ofereceu a possibilidade, caso o discente tivesse interesse, de apontar sugestões, críticas e/ou elogios sobre os programas e serviços da PRAE. No Anexo 1 são apresentados todos os apontamentos, subdivididos em elogios, críticas e sugestões. Ressaltamos que a PRAE teceu análises e comentários em cada uma das críticas e sugestões apontadas, para maiores esclarecimentos e transparência.

Ademais, através do <https://solvis.com.br/calculadora/>, buscou-se identificar a margem de erro relativa às questões em que os discentes deveriam, dentre as alternativas disponíveis, optar por uma única resposta. Para o cálculo da margem de erro considerou-se o percentual de 95% para a confiabilidade. Considerando a população e a amostra de cada pesquisa, os resultados obtidos foram 3,16% para a pesquisa com os discentes assistidos com o recurso fonte PNAES e 21,29% para os discentes assistidos com recurso de outras fontes. Como o resultado alcançado esteve entre 2% e 5%, para a pesquisa com os assistidos pelo PNAES, considerou-se que a amostra possui representatividade razoável da população. Em relação ao resultado alcançado para a pesquisa com os assistidos com recurso de outras fontes, a margem de erro foi superior a 5%, e, assim, considerou-se que a amostra não representa bem a população. Contudo, serão demonstrados, neste relatório, os resultados alcançados.

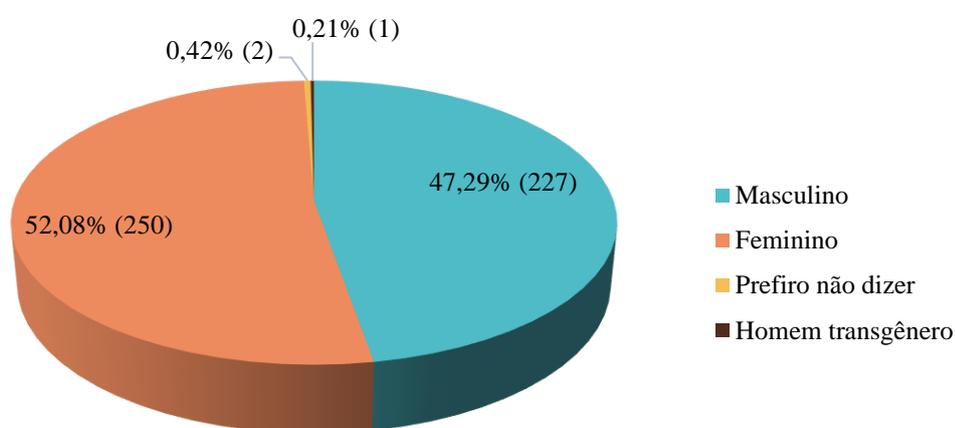
### **3 RESULTADOS**

Os resultados da pesquisa serão apresentados em Parte I e Parte II, que corresponde aos alunos assistidos com recurso da fonte PNAES e alunos assistidos com recurso de outras fontes, respectivamente.

### 3.1 Parte I – Dados relacionados aos alunos assistidos com recurso da fonte PNAES

De um total de 958 alunos assistidos pelo PNAES, responderam ao questionário 480 estudantes, o que corresponde a 50,10% do público total. Considerando o universo dos estudantes que responderam à pesquisa, a maior parte é do sexo feminino (52,08%), conforme apresentado no Gráfico 1.

**GRÁFICO 1 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO - RECURSO FONTE PNAES**

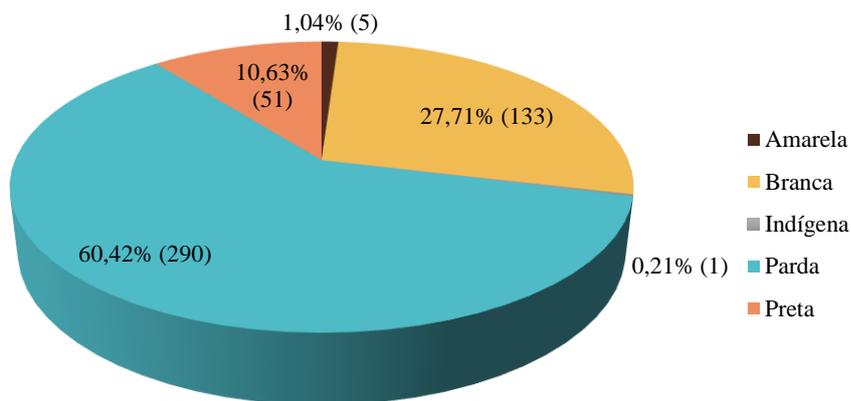


Fonte: PRAE (2023).

Na questão referente à cor/raça, Gráfico 2, 60,42% dos entrevistados se declararam pardo, em torno de 27,71% se declararam branca, 10,63% preta, 1,04% amarelo e 0,21% indígena.

A proporção de alunos que compõe a população negra, alunos que se declararam pretos ou pardos, foi em torno de 71,05%. Na pesquisa realizada no ano anterior, na qual envolvia os discentes assistidos pela PRAE com recursos PNAES, apresentou um percentual em torno de 73%.

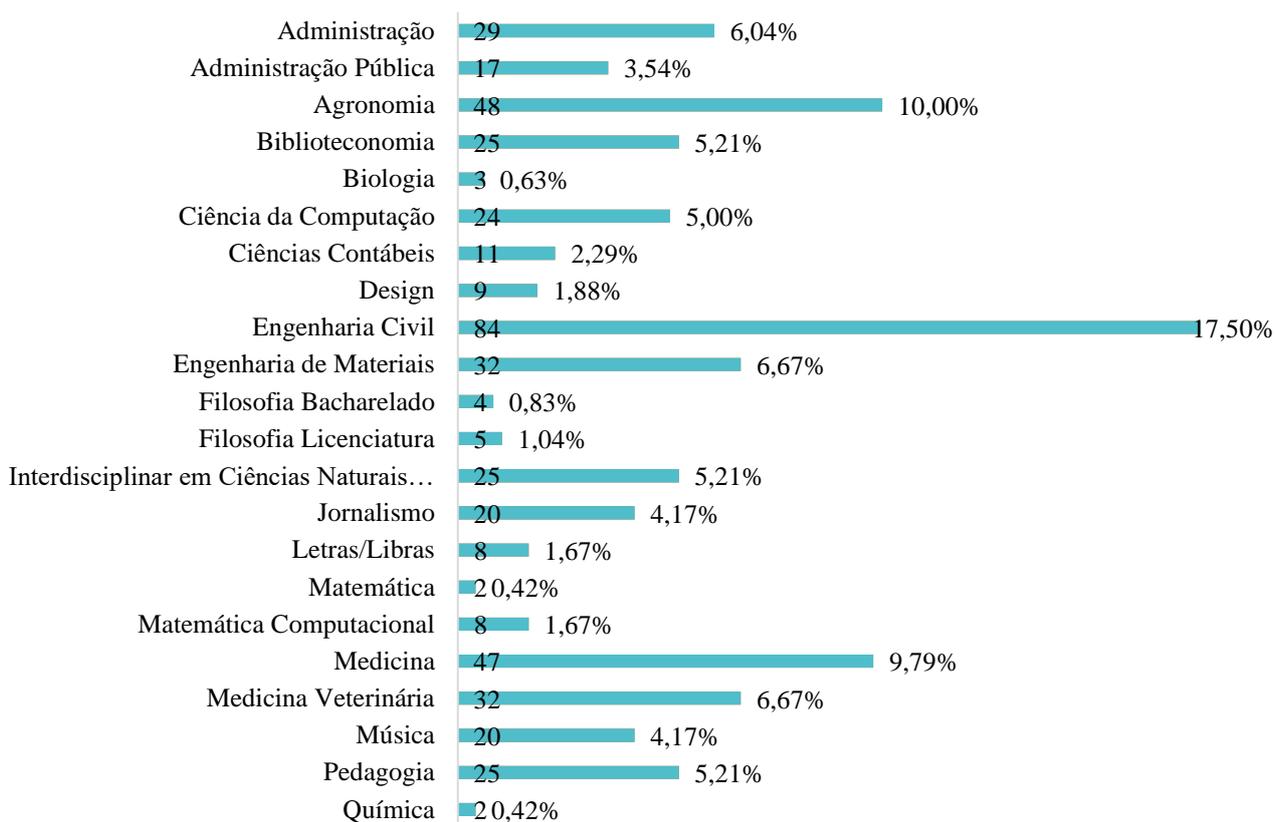
**GRÁFICO 2 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À COR/RAÇA - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2023).

Quando questionados sobre qual o curso de graduação que estão cursando, Gráfico 3, verifica-se que a maioria cursa engenharia civil, mais de 17% dos estudantes, seguido dos cursos de agronomia (10%), engenharia de materiais e medicina veterinária (com 6,67% cada) e medicina, com 9,79%.

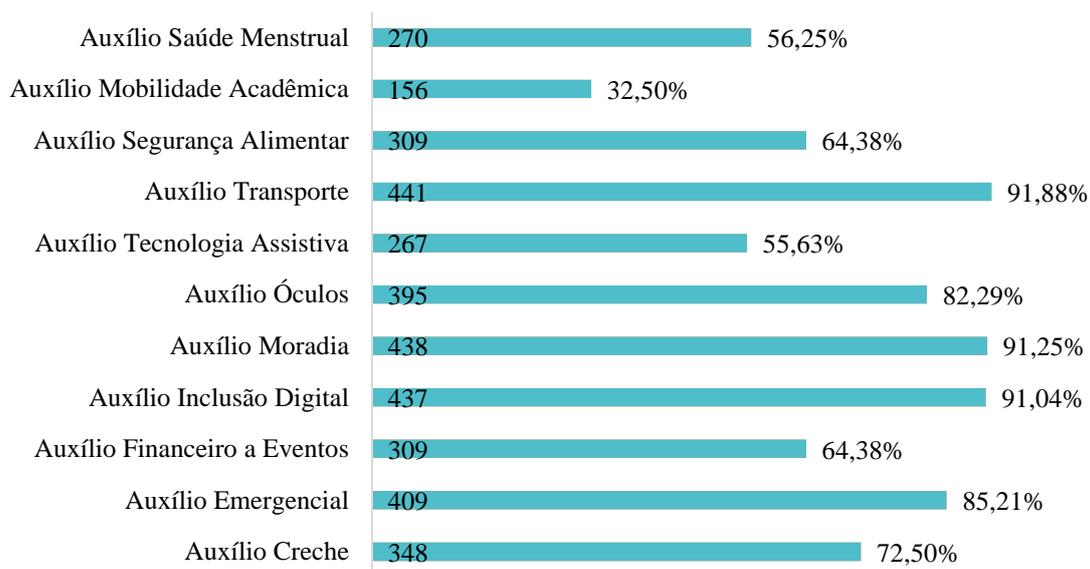
**GRÁFICO 3 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO DE GRADUAÇÃO - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2023)

Sobre quais programas ofertados pela PRAE os discentes têm ciência, Gráfico 4, verifica-se que todos os auxílios foram apontados; contudo, os auxílios indicados por um maior número de alunos foram: os auxílios transporte, moradia, inclusão digital, emergencial e óculos, com percentual acima de 80%. Vale ressaltar que, visando uma ampla divulgação desses programas, a PRAE realiza o acolhimento dos estudantes ingressantes, no início de cada semestre, mantém informações atualizadas no portal da instituição e, com apoio da Diretoria de Comunicação, nas redes sociais oficiais da UFCA.

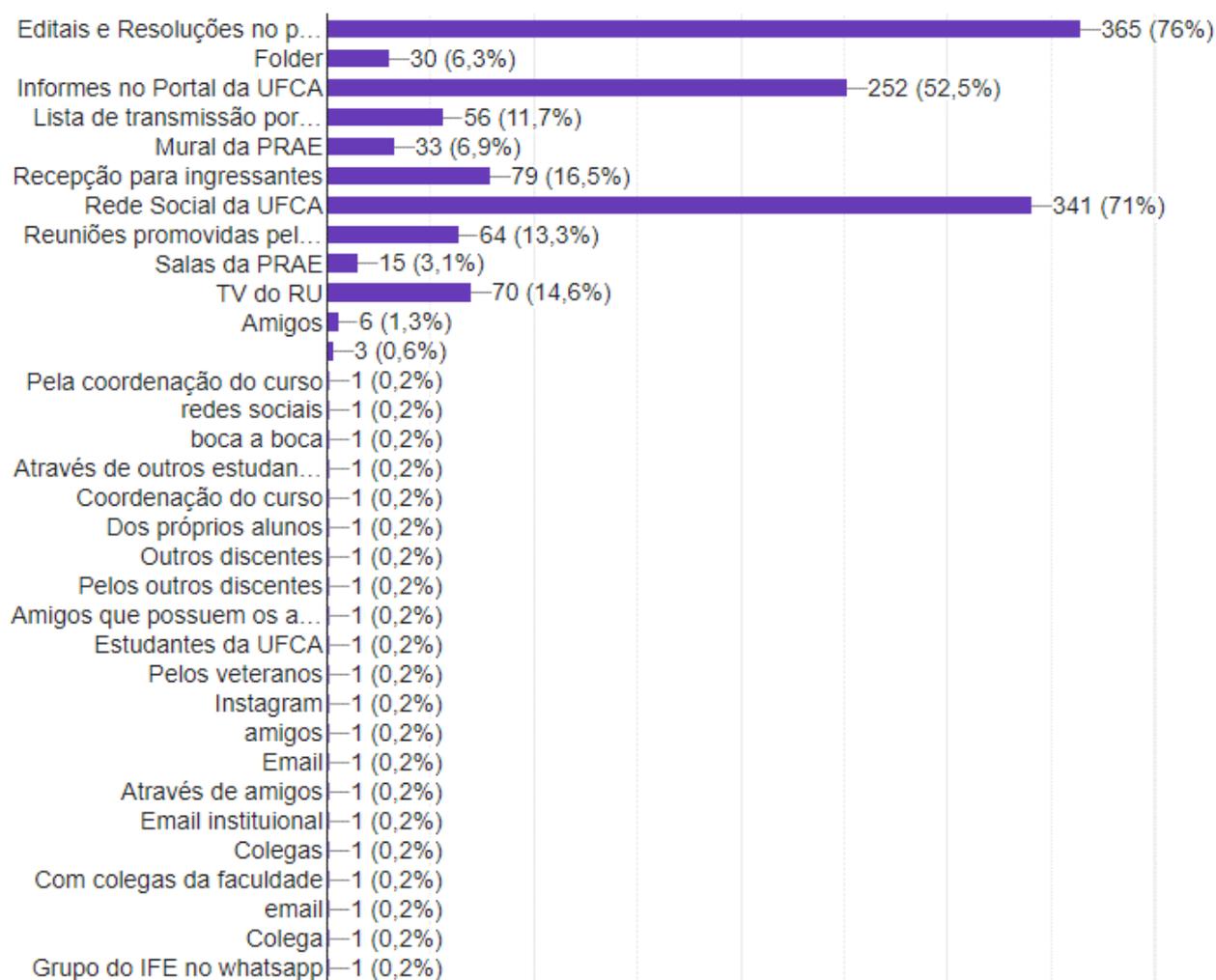
**GRÁFICO 4 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2023)

Quando perguntados por quais meios de comunicação o estudante tomou conhecimento das ações e programas da PRAE, verifica-se que, conforme apresentado no Gráfico 5, os meios de comunicação mais efetivos são editais e resoluções (76%), rede social da UFCA (71%) e informes no portal da UFCA (52,5%).

**GRÁFICO 5 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO FONTE PNAES**

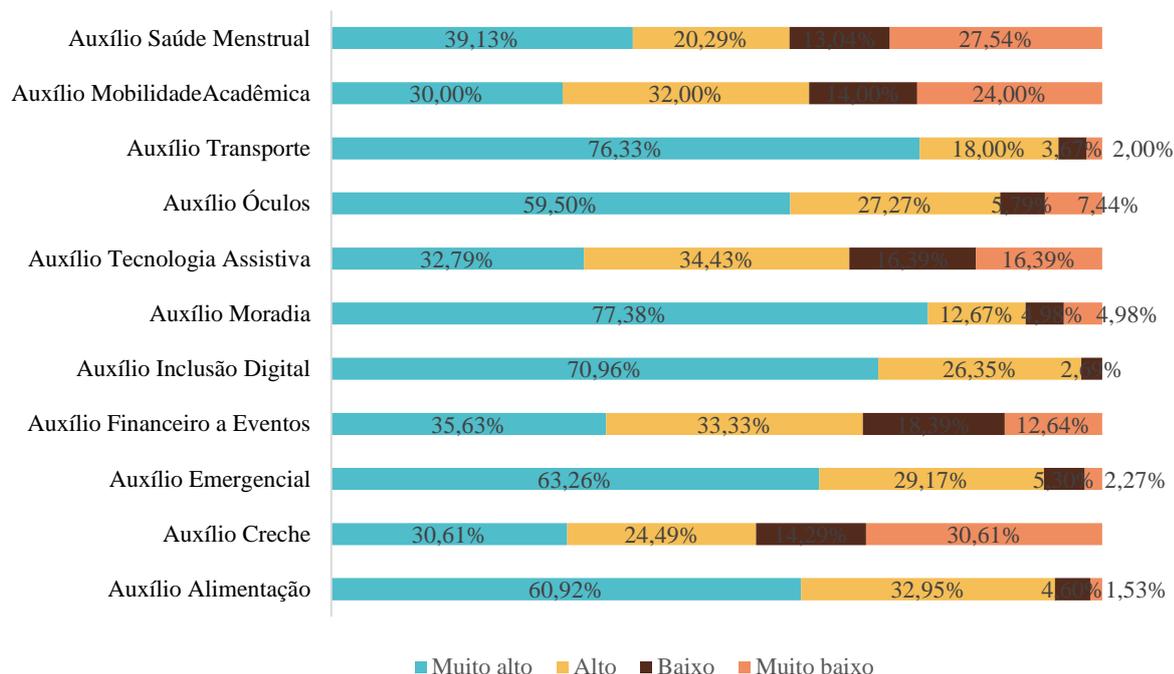


Fonte: PRAE (2023)

Os discentes foram também questionados sobre o nível de influência dos auxílios, dos quais foram beneficiários, na sua permanência na universidade. Neste caso, os alunos tinham 4 (quatro) opções para indicar sua percepção quanto ao nível de influência, a saber: muito alto, alto, baixo e muito baixo.

No Gráfico 6, o qual apresenta o resultado desse questionamento, observa-se que o somatório do percentual de beneficiários que classificam os auxílios como de influência “muito alta” e “alta” em sua permanência na Instituição é superior aos que os classificam em “muito baixo” e “baixo”.

**GRÁFICO 6 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO AUXÍLIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UNIVERSIDADE – RECURSO FONTE PNAES**

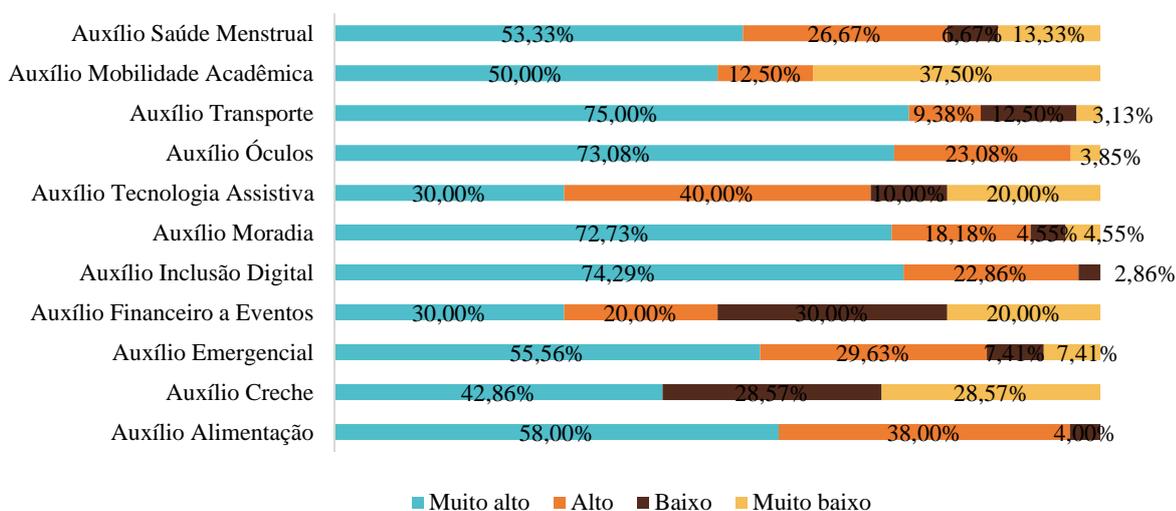


Fonte: PRAE (2023)

Os resultados também foram analisados por *campus*, e serão apresentados nos Gráficos de 7 a 10.

No *campus* de Brejo Santo, Gráfico 7, os beneficiários classificam com grau de influência “muito alto”, com percentual acima de 70%, os auxílios transporte (75%), inclusão digital (74,29%), óculos (73,08%) e moradia (72,73%).

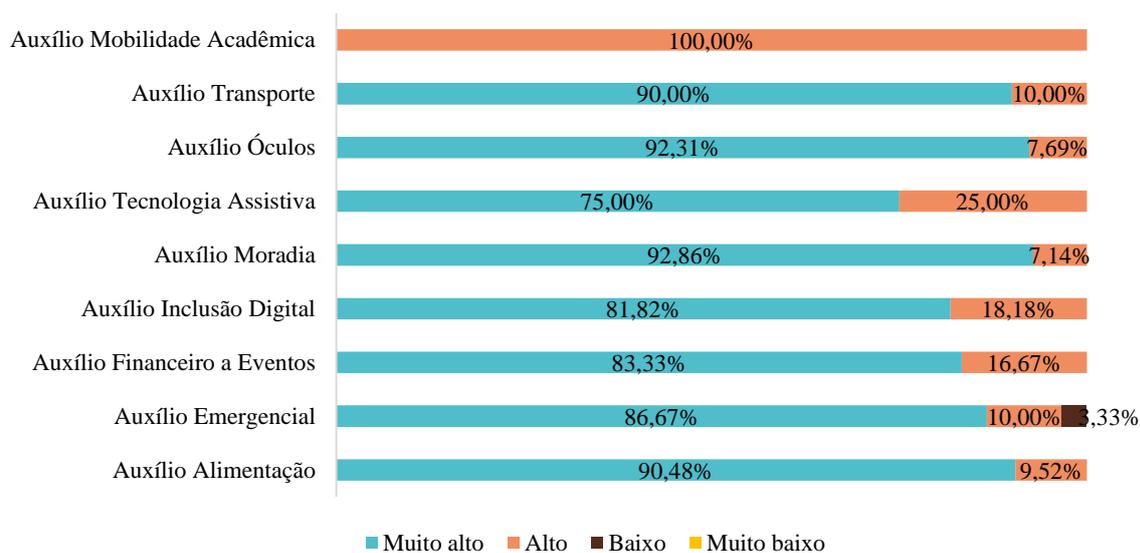
**GRÁFICO 7 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS BREJO SANTO - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2023)

Para os discentes do *campus* Barbalha, Gráfico 8, a maioria dos auxílios ofertados pela PRAE foi indicado com grau de influência “muito alto” na permanência dos discentes na Instituição, com percentual acima de 70%. No que se refere aos auxílios creche e saúde menstrual, dos alunos respondentes à pesquisa, não houve beneficiários no período.

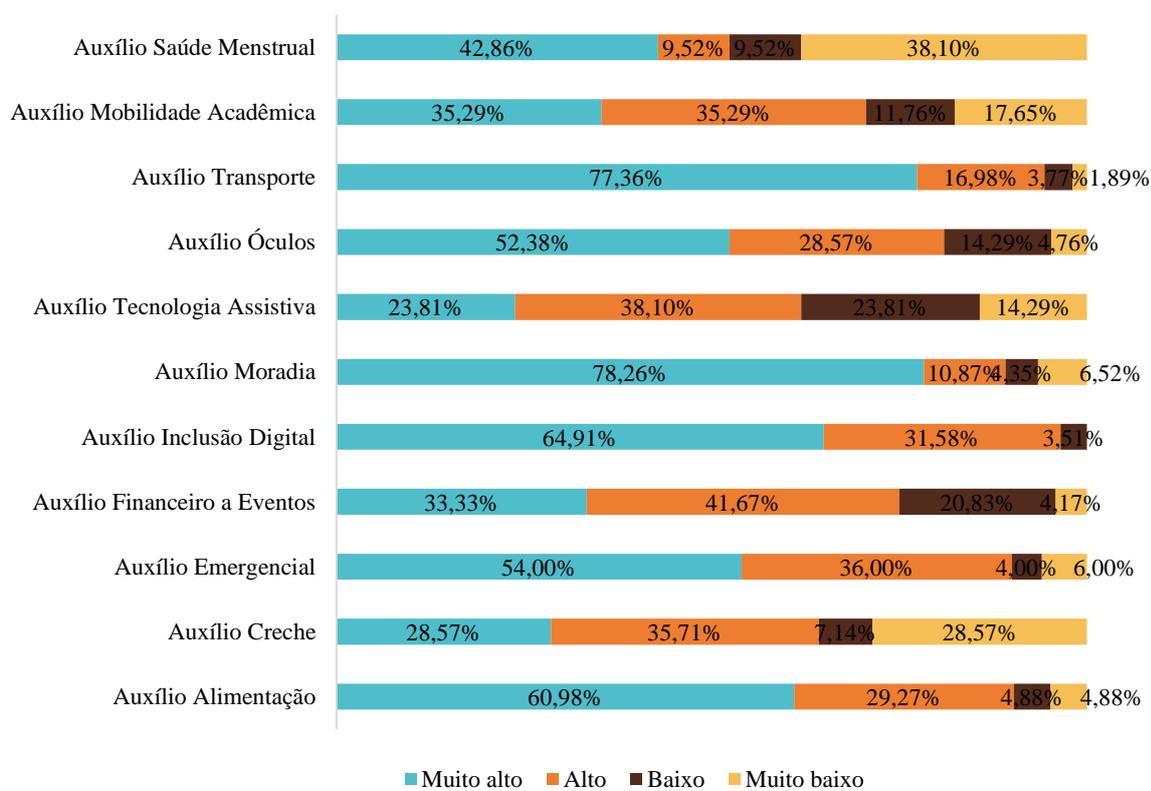
**GRÁFICO 8 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS BARBALHA - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2023)

Para os discentes assistidos no *campus* Crato, conforme Gráfico 9, o auxílio mais indicado com o grau de influência “muito alto” foram os auxílios moradia (78,26%) e transporte (77,36%).

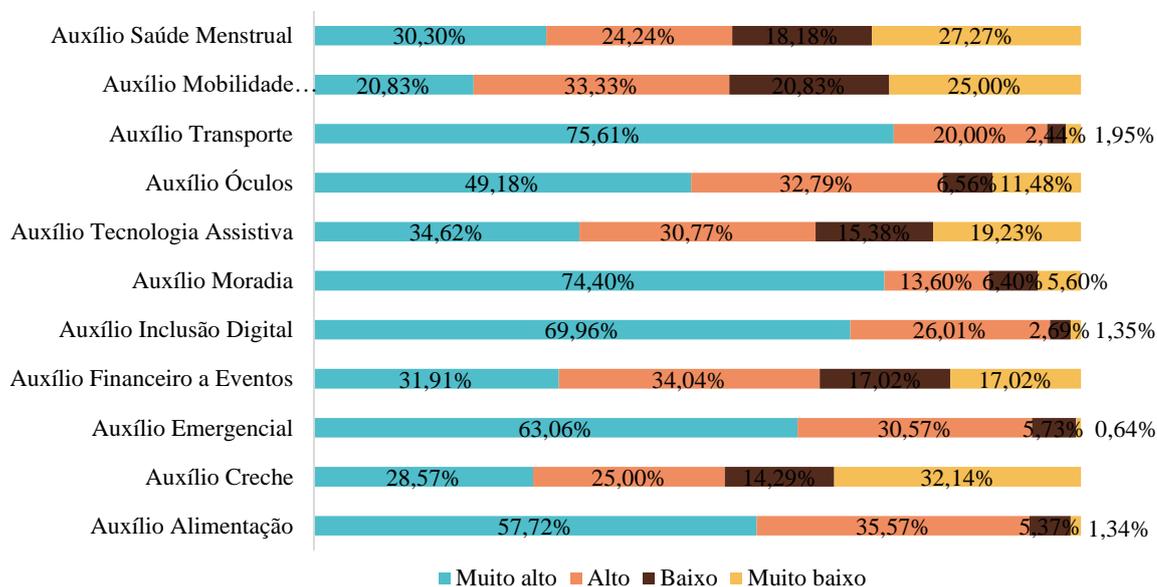
**GRÁFICO 8 – DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UFCA / CAMPOS CRATO - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2023)

Para os discentes do *campus* Juazeiro do Norte, Gráfico 10, os auxílios moradia, transporte e inclusão digital foram os mais indicados com o grau de influência “muito alto” na sua permanência na universidade, com percentual acima de 70%.

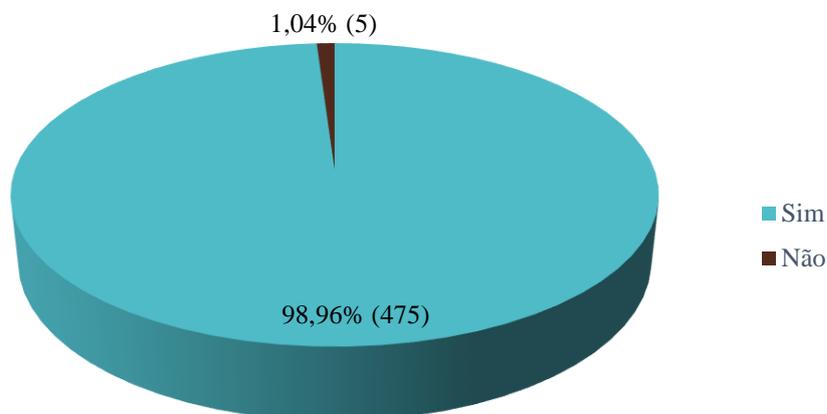
**GRÁFICO 9 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA / CAMPUS JUAZEIRO DO NORTE - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2023)

Quando questionados se os auxílios contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico, 98,96% dos alunos responderam que sim, conforme apresentado na Gráfico 11. O resultado demonstra a importância dos auxílios, custeados com recurso do PNAES, na trajetória acadêmica dos estudantes.

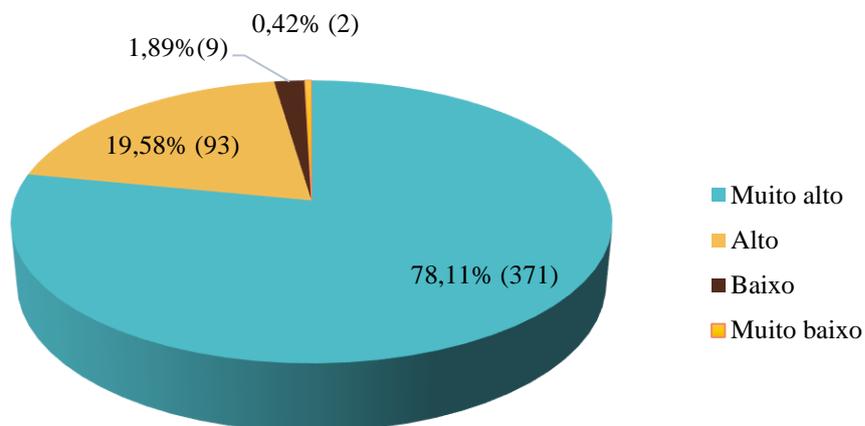
**GRÁFICO 11 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2023)

Ainda sobre o questionamento anterior, buscou-se identificar qual o nível de contribuição do auxílio na melhoria acadêmica. Verificou-se, Gráfico 12, que 97,69% dos estudantes apontaram o nível de contribuição dos auxílios em “muito alto” (78,11%) e “alto” (19,58%). Ressalta-se que apenas 2,31% dos alunos apontaram o nível de contribuição em “baixo” ou “muito baixo”.

**GRÁFICO 12 – DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DO AUXÍLIO NA MELHORIA ACADÊMICA - RECURSO FONTE PNAES**

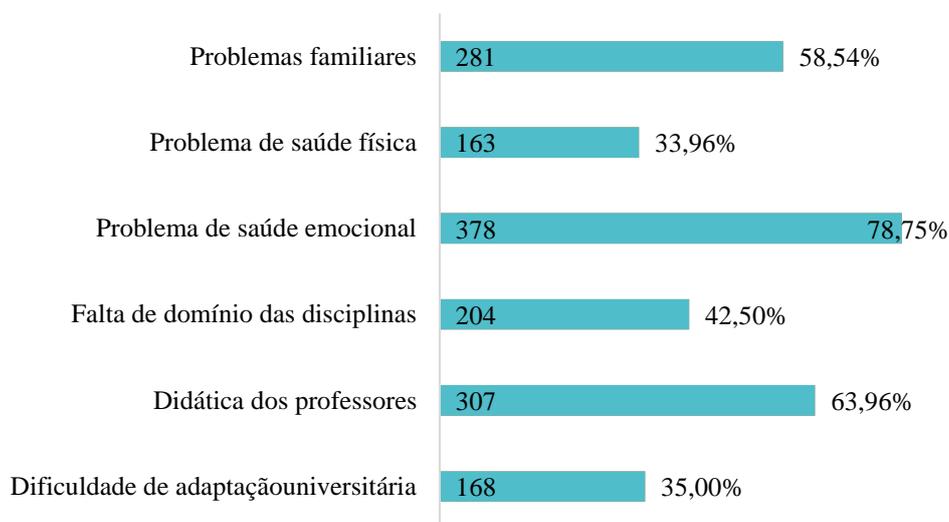


Fonte: PRAE (2023)

Com intuito de levantar informações sobre os fatores que poderiam, além da situação financeira, contribuir para a redução do desempenho acadêmico do discente beneficiário, Gráfico 13, os alunos puderam apontar, em um dos questionamentos, situações que poderiam contribuir para essa redução de desempenho.

Destacam-se como fatores que contribuem para a redução de desempenho: problema de saúde emocional, didática dos professores e problemas familiares. Esses fatores obtiveram os maiores percentuais de indicações 78,75%, 63,96% e 58,54%, respectivamente. Ressalta-se que a PRAE realiza ações voltadas para acompanhamento psicológico, psiquiátrico e pedagógico. Ademais, vem sendo implementado, com as coordenações de cursos, o projeto denominado Projeto Permanência, que tem como foco a melhoria do desempenho acadêmico do estudante. No ano de 2021, foram realizados encontros de orientações com as Coordenações de Medicina e Engenharia Civil sobre dificuldades de aprendizagem identificadas em alguns estudantes.

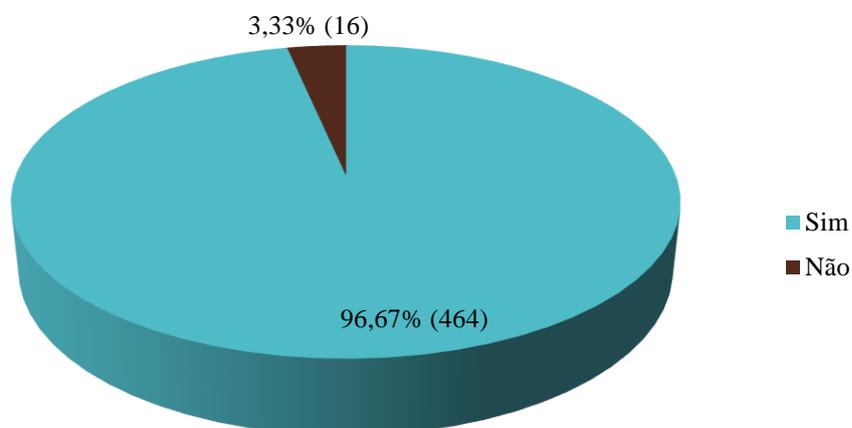
**GRÁFICO 13 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO QUE MAIS PODE CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DO SEU DESEMPENHO ACADÊMICO, ALÉM DA SITUAÇÃO FINANCEIRA - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2023)

Quando perguntados se os auxílios ofertados pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para conclusão do curso dentro do prazo padrão, 96,67% dos discentes responderam que sim, conforme apresentado no Gráfico 14.

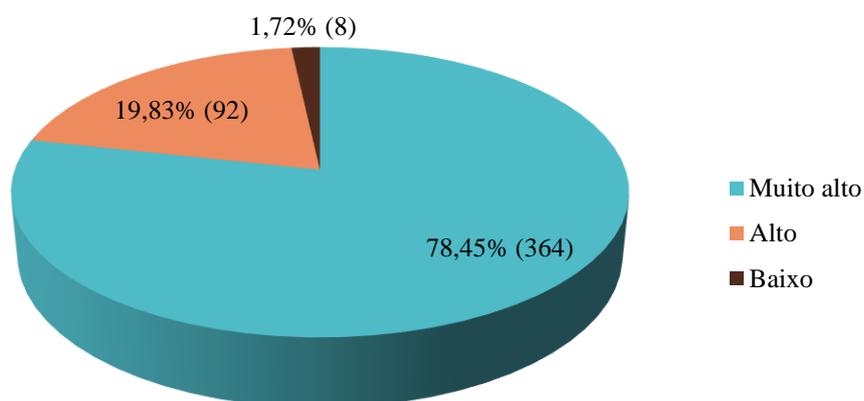
**GRÁFICO 14 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À PERCEPÇÃO EM RELAÇÃO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO NO TEMPO PADRÃO - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2023)

Em continuidade ao questionamento anterior - caso o discente tenha respondido “sim”, indicando que os auxílios contribuem para a conclusão do curso – buscou-se identificar, na pergunta subsequente, o nível de contribuição dos auxílios na conclusão do curso. Das 480 respostas obtidas para essa questão, verificou-se, conforme apresentado no Gráfico 15, que 98,28% dos discentes assistidos consideraram o nível de contribuição “muito alto” (78,45%) e “alto” (19,83%). Para os que indicaram o nível “baixo” de contribuição dos auxílios na conclusão do curso, houve, apenas, 1,78%. Não houve indicação de nível “muito baixo”.

**GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO - RECURSO FONTE PNAES**



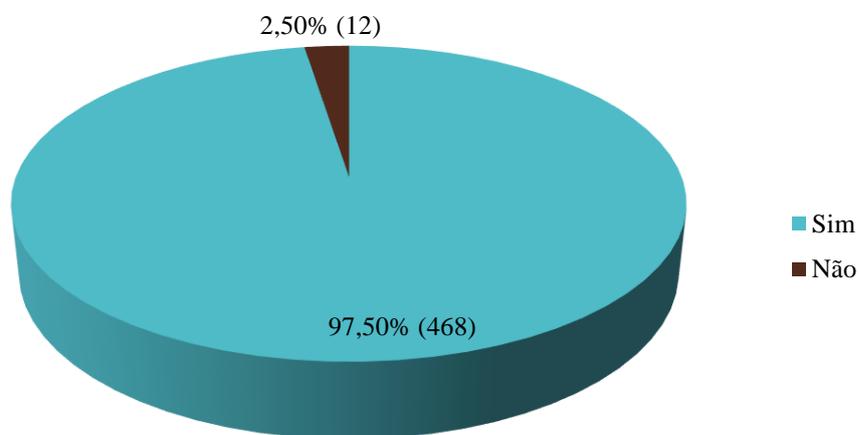
Fonte: PRAE (2023)

Quando perguntados se o cancelamento dos auxílios assistenciais comprometeria a conclusão do curso, 97,50% dos discentes informaram que sim, conforme apresentado no Gráfico 16. Esse percentual demonstra consonância entre a visão dos discente em relação à importância dos auxílios na permanência e conclusão do curso e os objetivos do PNAES. Abaixo, segue o art. 2º do Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010 que dispõe sobre os objetivos do Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES:

Art. 2º São objetivos do PNAES:

- I – democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal;
- II - minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior;
- III - reduzir as taxas de retenção e evasão; e
- IV - contribuir para a promoção da inclusão social pela educação.

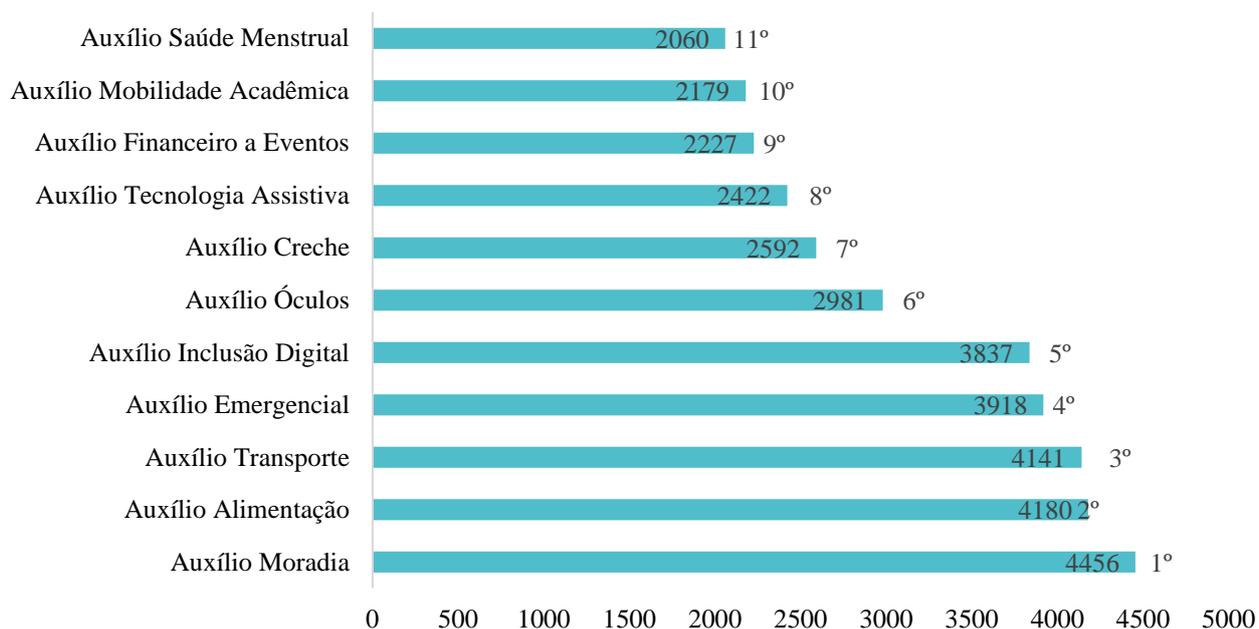
**GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO COMPROMETIMENTO DA CONCLUSÃO DO CURSO, CASO HOUVESSE O CANCELAMENTO DO SEU AUXÍLIO ASSISTENCIAL - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2023)

Quanto à pergunta sobre a ordem de importância dos auxílios oferecidos pela PRAE, conforme apresentado no Gráfico 17, o auxílio moradia aparece em primeiro lugar, o auxílio alimentação em segundo, o transporte em terceiro, o emergencial em quarto, o inclusão digital em quinto, o óculos em sexto, o creche em sétimo, o tecnologia assistiva em oitavo, o financeiro a eventos em nono, o mobilidade acadêmica em décimo e o menstrual em décimo primeiro. Para obtenção desse resultado, cujo objetivo fora o de ranquear a ordem de importância dos auxílios, foi utilizado o método de pesos inversamente proporcionais ao ranque atribuído a cada auxílio. Por exemplo, as respostas com ranqueamento 1(um) receberam peso máximo 11 (onze), já que é o total de auxílios – com a inclusão dos auxílios mobilidade acadêmica e saúde menstrual; e as respostas com ranqueamento 11 (onze) receberam peso mínimo 1 (um). O valor máximo foi de 8.987 e o valor mínimo, 480. Observa-se que o resultado está em consonância com o que é indicado como prioridade da assistência estudantil, quais sejam: auxílios moradia, alimentação e transporte.

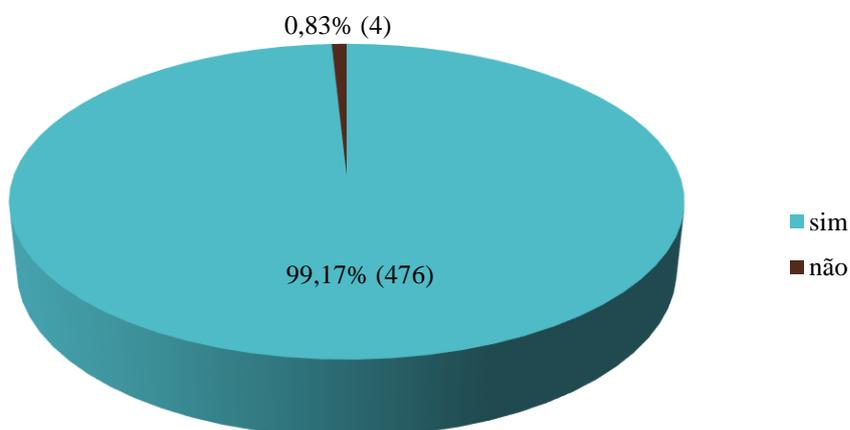
**GRÁFICO 17 - ORDEM DE IMPORTÂNCIA DOS AUXÍLIOS OFERECIDOS PELA PRAE, NA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2023)

Quando perguntados aos discentes se fazem ou já fizeram uso do Refeitório Universitário, verificou-se um total de 476 (99,17%) dos respondentes são ou foram beneficiários, conforme apresentado no Gráfico 18. Ressaltamos que a UFCA dispõe de 04 (quatro) refeitórios nos campi de Crato, Juazeiro do Norte, Barbalha e Brejo Santo, e que estes encontram-se acessíveis a todos os discentes durante o almoço e jantar.

**GRÁFICO 18 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS QUE FAZ/FEZ USO DO REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO - RECURSO FONTE PNAES**

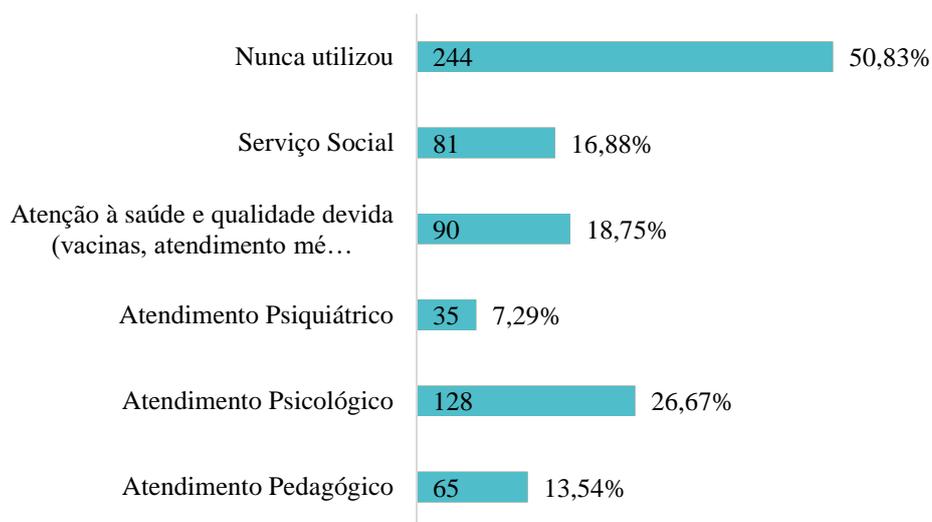


Fonte: PRAE (2023)

Quando perguntados aos discentes se fazem ou já fizeram uso de algum dos serviços ofertados pela PRAE, verificou-se, no Gráfico 19, que os serviços mais procurados foram atendimento psicológico e atenção à saúde e qualidade de vida e serviço social, com 26,67%, 18,75% e 16,88%, respectivamente.

Em relação ao serviço de pedagogia, informamos que há o apoio pedagógico para os discentes que apresentam baixo rendimento acadêmico.

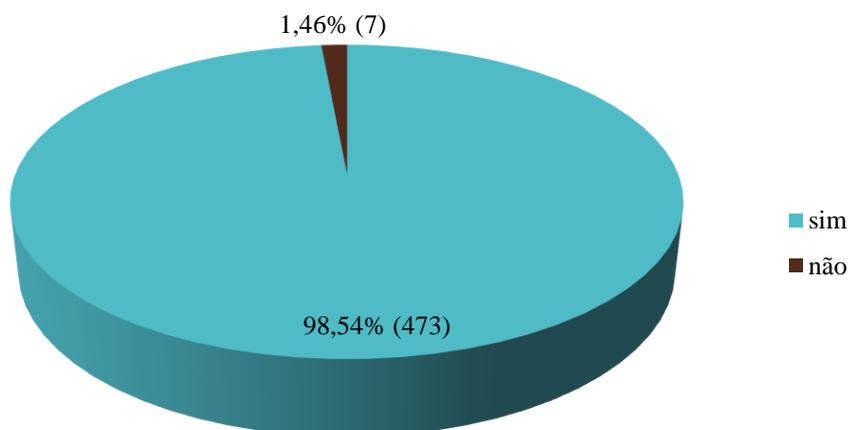
**GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE - RECURSO FONTE PNAES**



Fonte: PRAE (2023)

Quando questionados se é importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE, 98,54% responderam que sim, conforme Gráfico 20. O resultado estimula a gestão da Pró-reitoria a permanecer com essa prática de governança.

**GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS PARA APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS NOS PROGRAMAS DA PRAE – RECURSO FONTE PNAES**

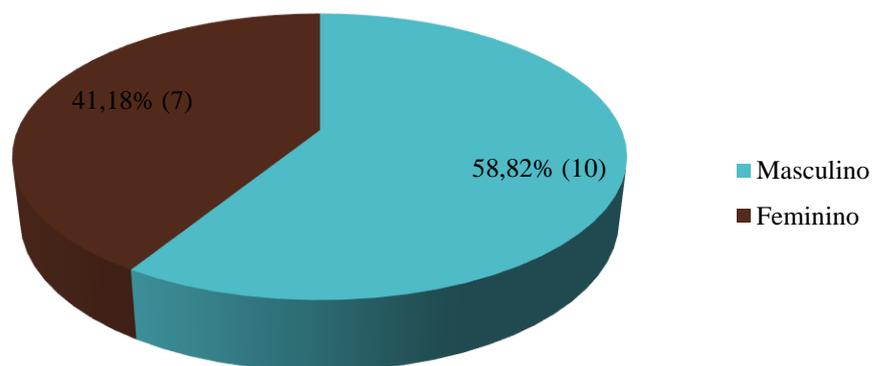


Fonte: PRAE (2023)

### **3. 2 Parte II – Dados relacionados aos alunos assistidos com recurso de outras fontes**

De um total de 82 usuários dos programas da PRAE, assistido com recursos financeiros de outras fontes (recursos próprios da Instituição e Emenda Parlamentar), responderam ao questionário 17 estudantes, o que corresponde a 20,73% do público total. Considerando o universo dos estudantes que responderam à pesquisa, a maior parte é do sexo masculino (58,82%), conforme apresentado no Gráfico 21.

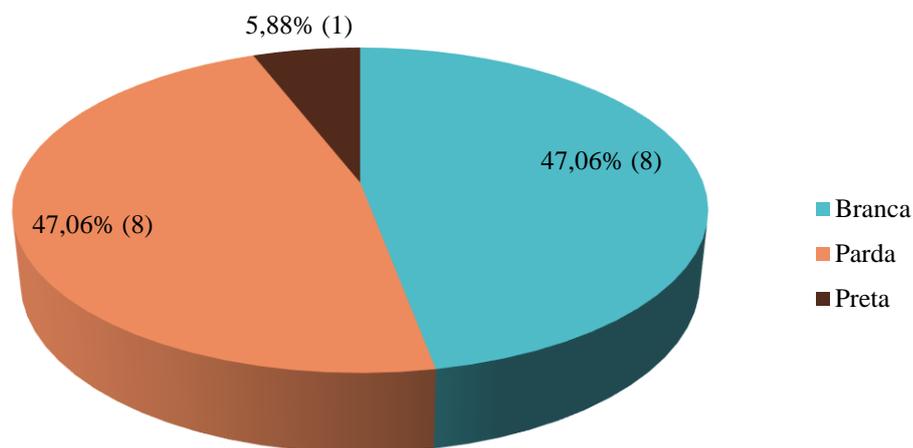
**GRÁFICO 21 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO - RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2023)

Na questão referente à cor/raça, Gráfico 22, a proporção de alunos que compõe a população negra, alunos que se declararam pardos (47,06%) ou pretos (5,88%), foi de 52,94% e 47,06% se declararam branco.

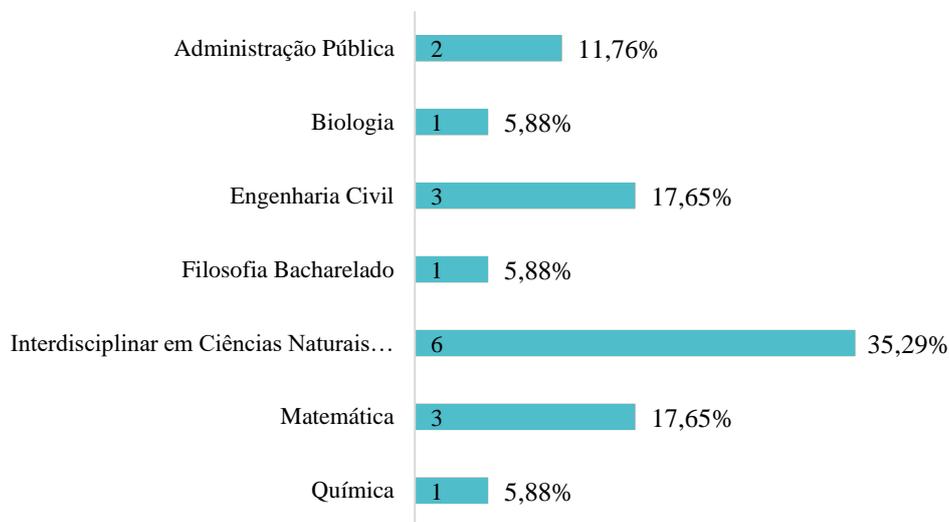
**GRÁFICO 102 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À COR/RAÇA - RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2023)

Quando questionados sobre qual o curso de graduação que estão cursando, Gráfico 23, verificou-se a maioria no curso de interdisciplinar em ciências naturais e matemática com 35,29%, engenharia civil e matemática com 17,65% cada, seguido do curso de administração pública com 11,76%.

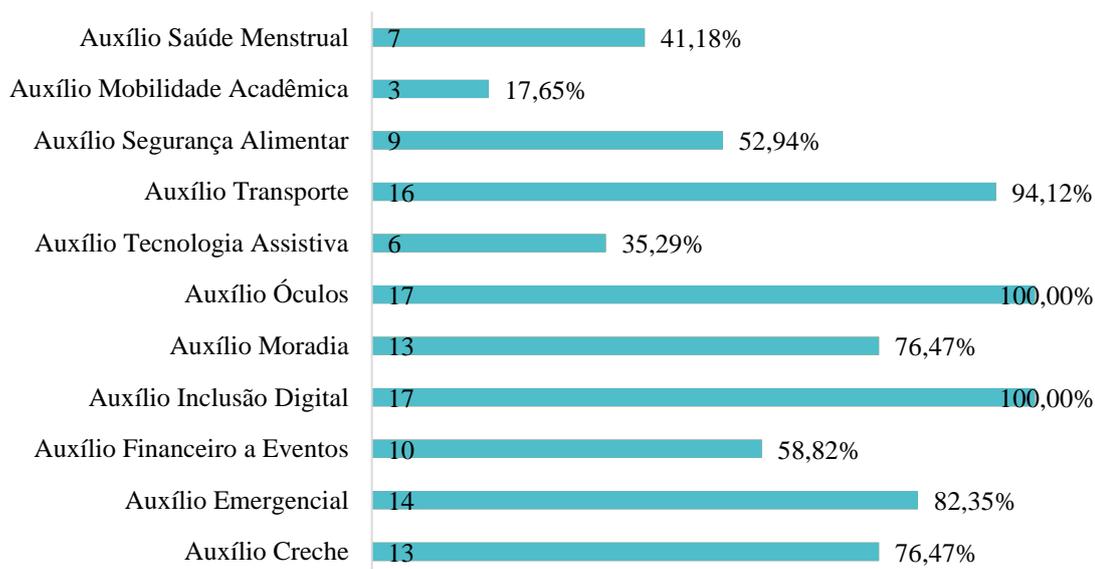
**GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO DE GRADUAÇÃO – RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2023)

Sobre quais programas ofertados pela PRAE os discentes têm ciência, Gráfico 24, verifica-se que todos os auxílios foram apontados; contudo, os auxílios indicados por um maior número de alunos, foram: os auxílios inclusão digital (100%), auxílio óculos (100%), transporte (94,12%) e emergencial (82,35%). Vale ressaltar que, visando uma ampla divulgação desses programas, a PRAE realiza o acolhimento dos estudantes ingressantes, no início de cada semestre, mantém informações atualizadas no portal da instituição e, com apoio da Diretoria de Comunicação, nas redes sociais oficiais da UFCA.

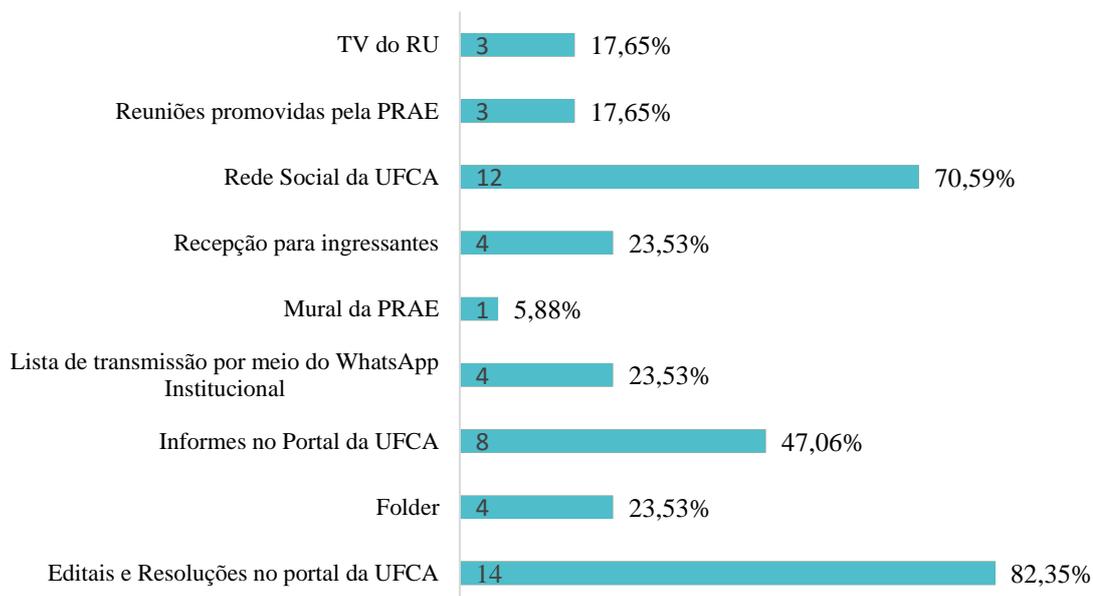
**GRÁFICO 24 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2023)

Quando perguntados por quais meios de comunicação o estudante tomou conhecimento das ações e programas da PRAE, verificou-se que, conforme apresentado no Gráfico 25, os meios de comunicação mais efetivos são editais e resoluções (82,35%) e rede social da UFCA (70,59%).

**GRÁFICO 25 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE - RECURSO DE OUTRAS FONTES**

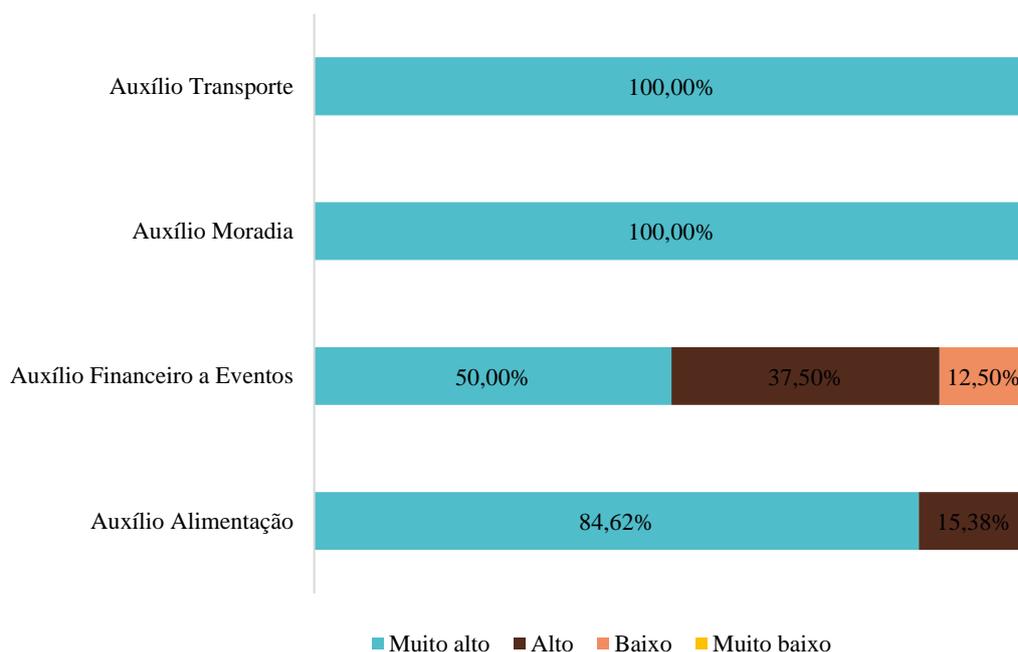


Fonte: PRAE (2023)

Os discentes foram também questionados sobre a influência dos auxílios, dos quais foram beneficiários, na sua permanência na universidade. Neste caso, os alunos tinham 4 (quatro) opções para indicar sua percepção quanto ao nível de influência, a saber: “muito alto”, “alto”, “muito baixo” e “baixo”.

No Gráfico 26, o qual apresenta o resultado desse questionamento, observa-se que os beneficiários classificam os auxílios transporte e moradia com nível 100% “muito alto”; e o auxílio alimentação com nível “alto”, com 84,62%.

**GRÁFICO 26 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA – RECURSO DE OUTRAS FONTES**

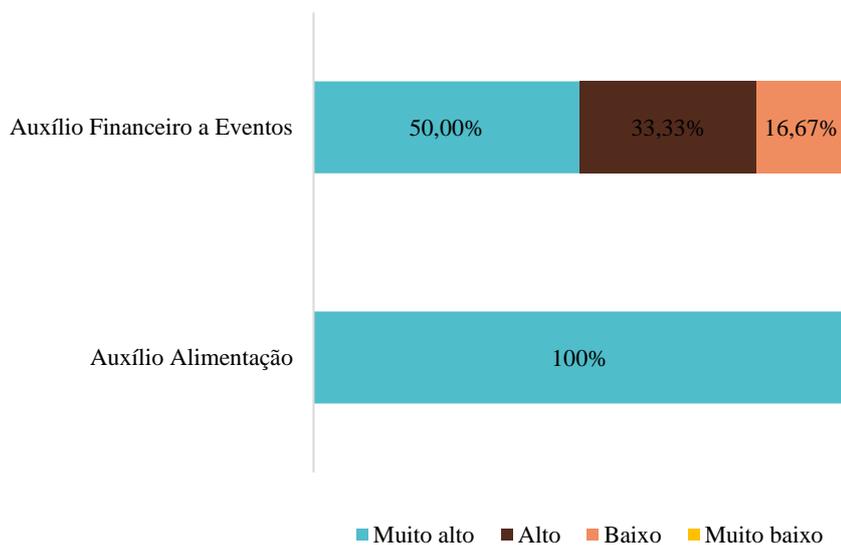


Fonte: PRAE (2023)

Os resultados também foram analisados por *campus*, Juazeiro do Norte e Brejo Santo, e os resultados serão apresentados nos Gráficos de 27 e 28.

No *campus* de Juazeiro do Norte, Gráfico 27, dos 17 alunos assistidos que responderam o questionário, 06 alunos foram deste *campus*, e assistidos pelos auxílios financeiros a eventos e alimentação. Quanto ao auxílio financeiro a eventos, os beneficiários informam que o nível de contribuição desse auxílio é de 50%, e 33,33% informam ser de nível “alto”. No que se refere o auxílio alimentação, 100% responderam que esse auxílio possui nível de contribuição “muito alto”. Dos respondentes, não houve beneficiários para os auxílios moradia e transporte.

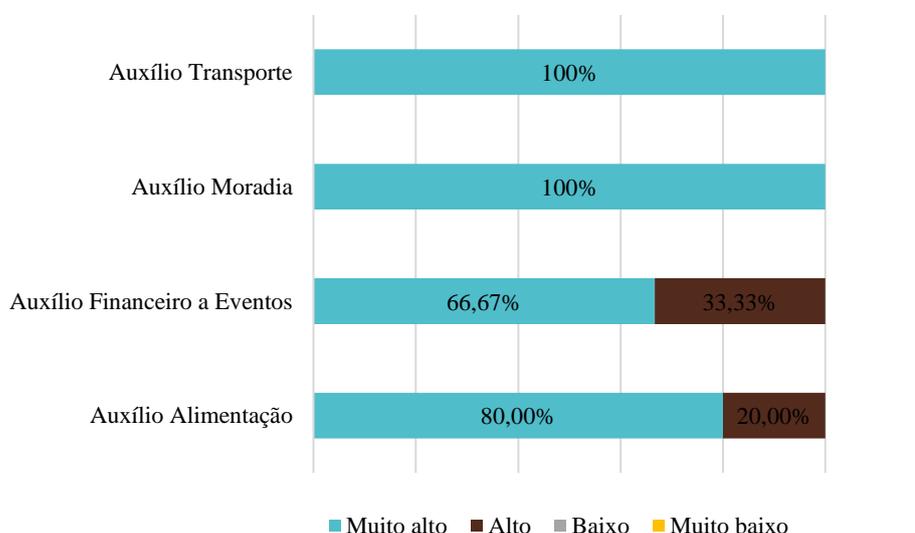
**GRÁFICO 27 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS JUAZEIRO DO NORTE - RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2023)

No *campus* de Brejo Santo, Gráfico 28, dos 17 alunos assistidos que responderam o questionário, 11 alunos foram deste campus, e assistidos pelos auxílios financeiro a eventos, alimentação, moradia e transporte. O percentual do nível de influência do benefício em “muito alto” e “alto” soma em 100%.

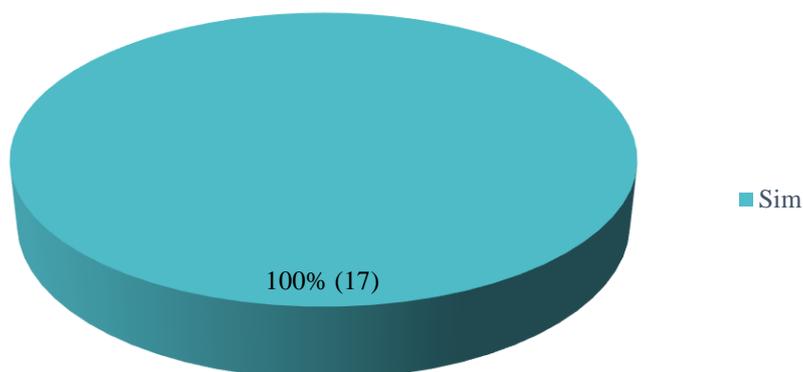
**GRÁFICO 28 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS BREJO SANTO - RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2023)

Quando questionados se os auxílios contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico, 100% dos alunos responderam que sim, conforme apresentado no Gráfico 29. Entende-se, deste modo, que os auxílios, custeados com recurso de outras fontes fazem a diferença na trajetória acadêmica dos estudantes.

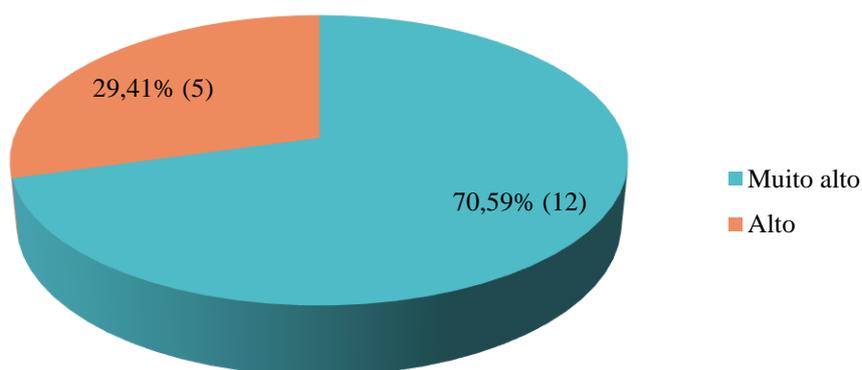
**GRÁFICO 2911 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO - RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2023)

Ainda sobre o questionamento anterior, buscou-se identificar qual o nível de contribuição do auxílio na melhoria acadêmica. Verificou-se, Gráfico 30, que 70,59% dos estudantes apontaram o nível de contribuição dos auxílios em “muito alto” e 29,41% em “alto”. Não houve indicação para os demais níveis de contribuição (“baixo” e “muito baixo”).

**GRÁFICO 30 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DO AUXÍLIO NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO - RECURSO DE OUTRAS FONTES**

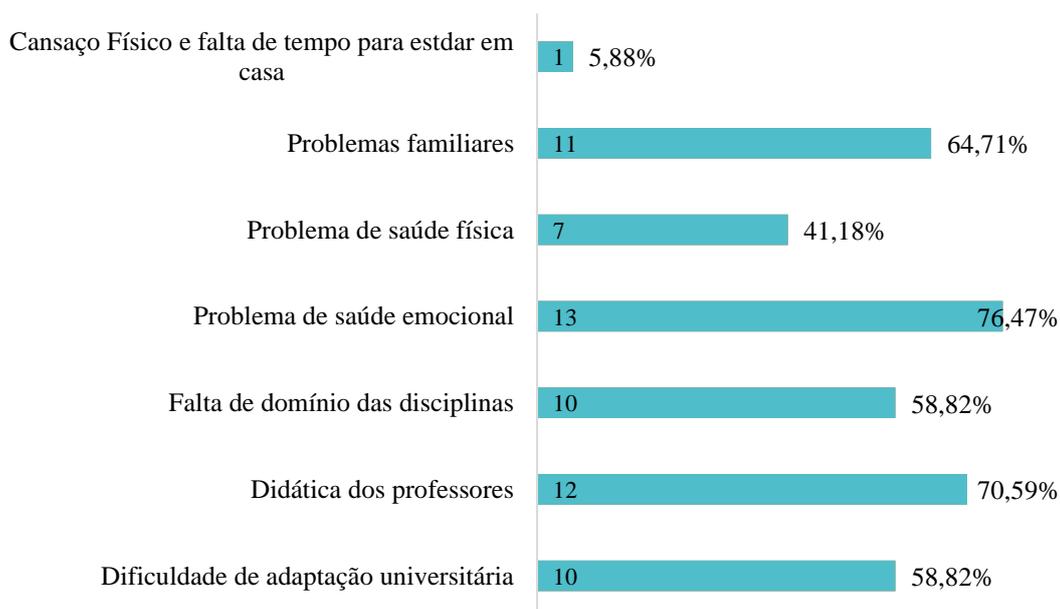


Fonte: PRAE (2023)

Com intuito de levantar informações sobre os fatores que poderiam, além da situação financeira, contribuir para a redução do desempenho acadêmico do discente beneficiário, Gráfico 31, os alunos puderam apontar, em um dos questionamentos, situações que poderiam contribuir para essa redução de desempenho.

Destacam-se como fatores que contribuem para a redução de desempenho: problema de saúde emocional, didática dos professores e problemas familiares obtiveram os maiores percentuais de indicações 76,47%, 70,59% e 64,71%, respectivamente. Ressalta-se, como descrito anteriormente, que a PRAE realiza ações voltadas para acompanhamento psicológico com foco na melhoria do desempenho acadêmico do estudante.

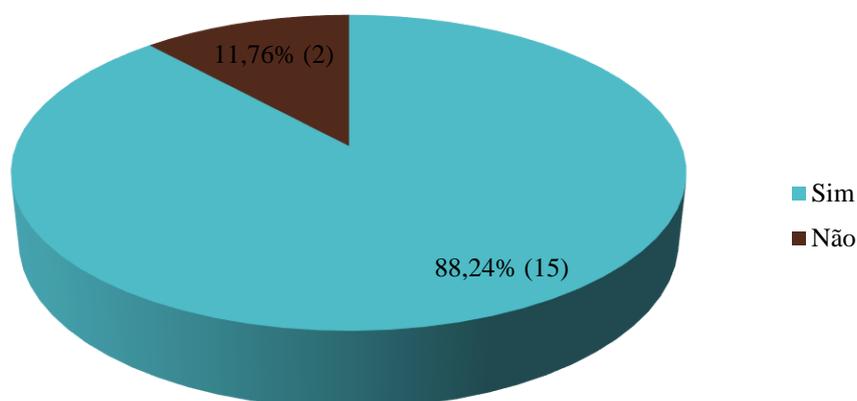
**GRÁFICO 121 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO QUE MAIS PODE CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DO SEU DESEMPENHO ACADÊMICO, ALÉM DA SITUAÇÃO FINANCEIRA - RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2023)

Quando perguntados se o cancelamento dos auxílios assistenciais comprometeria a conclusão do curso, 88,24% dos discentes informaram que sim, conforme apresentado no Gráfico 32.

**GRÁFICO 32 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO COMPROMETIMENTO NA CONCLUSÃO DO CURSO, CASO HOUVESSE O CANCELAMENTO DO AUXÍLIO – RECURSO DE OUTRAS FONTES**

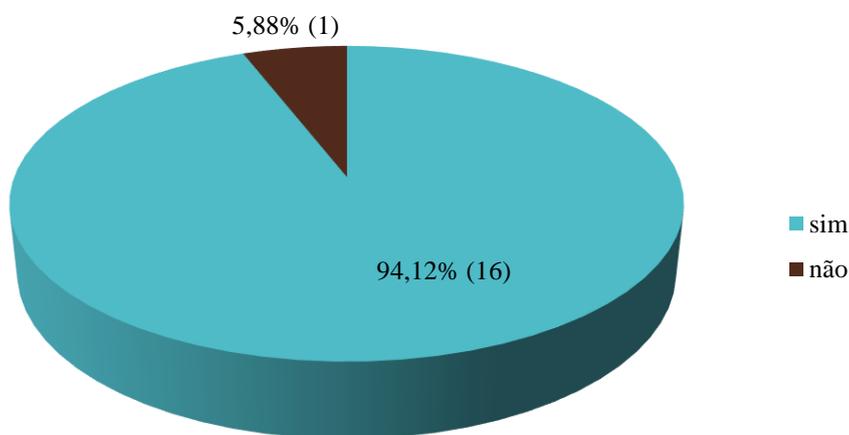


Fonte: PRAE (2023)

Quanto à pergunta sobre a ordem de importância dos auxílios oferecidos pela PRAE, esta ficou comprometida devido haver respostas repetidas na ordem de importância.

No que se refere ao Refeitório Universitário, quando perguntados aos discentes se fazem ou já fizeram uso do mesmo, verificou-se um total de 16 (94,12%) dos respondentes são ou foram beneficiários, conforme apresentado no Gráfico 33. Ressaltamos que a UFCA dispõe de 04 (quatro) refeitórios nos campi de Crato, Juazeiro do Norte, Barbalha e Brejo Santo, e que estes encontram-se acessíveis a todos os discentes durante o almoço e jantar.

**GRÁFICO 33 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS QUE FAZ/FEZ USO DO REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO – RECURSO DE OUTRAS FONTES**

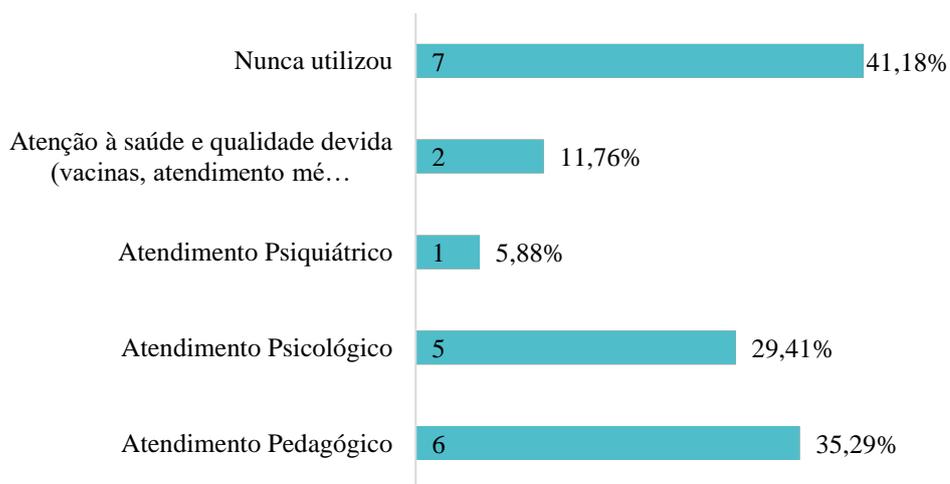


Fonte: PRAE (2023)

Quando perguntados aos discente se fazem ou já fizeram uso de algum dos serviços ofertados pela PRAE, verificou-se, Gráfico 34, que os serviços mais procurados foram os pedagógicos e psicológicos, com 35,29% e 29,41%, respectivamente.

Em relação ao serviço de pedagogia, informamos que há o apoio pedagógico para os discentes que apresentam baixo rendimento acadêmico.

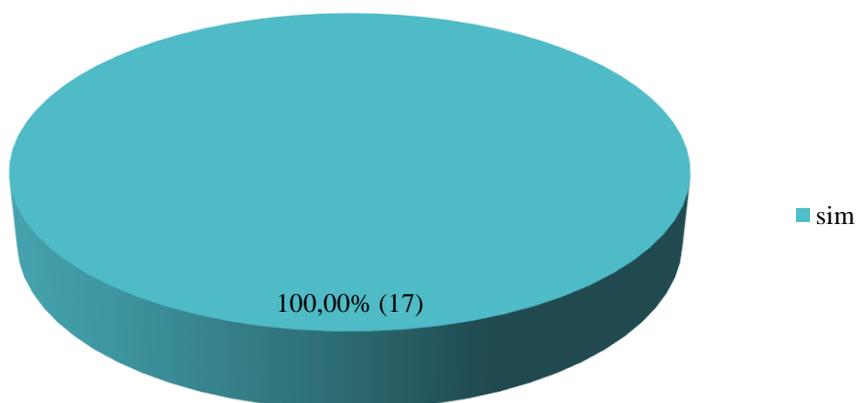
**GRÁFICO 34 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE – RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2023)

Quando questionados quanto à importância da participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE, 100% responderam que sim, conforme apresentado no Gráfico 35. O resultado estimula a gestão da Pró-reitoria a permanecer com essa prática de governança, primando por uma gestão participativa, ética e transparente.

**GRÁFICO 35 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS PARA APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS NOS PROGRAMAS DA PRAE – RECURSO DE OUTRAS FONTES**



Fonte: PRAE (2023)

## 4 CONCLUSÃO

Na presente pesquisa de satisfação, realizada anualmente, que tem como objetivo conhecer a percepção dos usuários em relação às ações executadas e elencar elementos que possam subsidiar a PRAE/UFCA em novas estratégias, constatou-se que:

- As ações da assistência estudantil, executadas no ano de 2022, são vistas pelos beneficiários como de fundamental importância para melhoria do desempenho acadêmico para redução da retenção e evasão decorrentes da insuficiência financeira bem como problemas de saúde emocional, corroborando com os objetivos Programa Nacional da Assistência Estudantil;

- Quando questionados sobre o nível de influência dos auxílios na sua permanência na universidade (opções em indicar o nível de influência), o percentual de resposta em “muito alta” e “alta” foi superior à “muito baixo” e “baixo”;

- Quando questionados sobre o nível de influência dos auxílios na sua permanência na universidade (opções em indicar o nível de influência) observou-se: em relação aos discentes assistidos pelo PNAES, o somatório do percentual de beneficiários que classificaram os auxílios ofertados como de influência “muito alta” e “alta” em sua permanência na Instituição foi superior aos que os classificaram em “muito baixo” e “baixo”. Destacam-se os auxílios inclusão digital (97,31%), transporte (94,33%), alimentação (93,87%), emergencial (92,43%) e moradia (90,05%) para os beneficiados com recursos da fonte PNAES. O mesmo foi observado para os beneficiados com recursos de outras fontes, nos auxílios ofertados: transporte (100%), moradia (100%), alimentação (100%) e financeiro a eventos (87,50%);

- Mais de 98% dos alunos assistidos pela PRAE informaram que os auxílios contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico; com mais de 97%, indicando o nível de contribuição como “muito alto e “alto”.

- Em relação à importância dos auxílios, 97,50% dos discentes beneficiários com recursos fonte PNAES e 88,24% dos discentes beneficiários com o recurso de outras fontes informaram que o cancelamento dos auxílios assistenciais comprometeria a conclusão do seu curso;

- Quanto à ordem de importância dos auxílios oferecidos pela PRAE, fonte PNAES, observou-se que auxílios moradia, alimentação, transporte e emergencial foram os quatro mais indicados pelos discentes. Observa-se que o resultado está em consonância com o que é indicado como prioritário no âmbito da assistência estudantil, quais sejam: auxílios moradia, alimentação e transporte.

- Com relação à prática de gestão participativa desenvolvida pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis/UFCA (Orçamento Participativo), 98,54% e 100% dos estudantes assistidos

com o recurso da fonte PNAES e outras fontes, respectivamente, indicaram ser importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Constituição [1988]. **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Presidência da República. Disponível em <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm)>

\_\_\_\_\_.Ministério da Educação. Portaria Normativa nº 39, de 12 de dezembro de 2007. **Institui o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES**. Disponível em <[http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/portaria\\_pnaes.pdf](http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/portaria_pnaes.pdf) >.

\_\_\_\_\_.Presidência da República. Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010. **Dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES**. Disponível em [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2010/decreto/d7234.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/decreto/d7234.htm).

UFCA, Universidade Federal do Cariri. **PDI. Plano de Desenvolvimento Institucional**. Juazeiro do Norte, 2017. Disponível em <https://www.ufca.edu.br/instituicao/administrativo/planejamento-e-orcamento/pdi/>.

UFRPE, Universidade Federal Rural de Pernambuco. **Pesquisa de satisfação dos usuários dos programas de assistência estudantil da Pró-reitoria de Gestão Estudantil e Inclusão – PROGESTI**. Recife, 2019.

UFT, Universidade Federal de Tocantins. **Relatório da pesquisa sobre assistência estudantil na UFT**. Palmas, 2017. Disponível em <<http://download.uft.edu.br/?d=a491c2ab-5745-4ef1-bc56-61ec9c852e32;1.0:Relat%C3%B3rio%20Pesquisa%20Assist%C3%Aancia%20Estudantil%20-%202017.pdf>>

## APÊNDICE A

### **PESQUISA - AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS DE DISCENTES ASSISTIDOS COM RECURSO DA FONTE PNAES PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS - PRAE UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI - UFCA**

#### **QUESTIONÁRIO**

01.Quanto a seu gênero, você se declara ser?

- Feminino
- Masculino
- Prefiro não informar
- Outros

02.Quanto a sua raça/cor, você se declara ser?

- Amarela
- Branca
- Indígena
- Parda
- Preta

03.Qual o seu curso de graduação?

- Administração
- Administração Pública
- Agronomia
- Biblioteconomia
- Biologia
- Ciências Contábeis
- Ciências da Computação
- Design
- Design do Produto
- Engenharia Civil
- Engenharia de Materiais
- Filosofia Bacharelado
- Filosofia Licenciatura
- Física
- História

- Interdisciplinar em Ciências Naturais e Matemática
- Jornalismo
- Letras/Libras
- Matemática
- Matemática Computacional
- Medicina
- Medicina Veterinária
- Música
- Pedagogia
- Química

04. Como estudante da UFCA, qual (is) programa (s) ofertado (s) pela PRAE você tem ciência?

- Auxílio Creche
- Auxílio Emergencial
- Auxílio Financeiro a Eventos
- Auxílio Inclusão Digital
- Auxílio Moradia
- Auxílio Óculos
- Auxílio Tecnologia Assistiva
- Auxílio Transporte
- Auxílio Segurança Alimentar
- Auxílio Mobilidade Acadêmica
- Auxílio Saúde Menstrual

05. Por qual (is) meio (s) de comunicação, você tomou conhecimento das ações e programas da PRAE? (Marcar todas que se aplicam)

- Editais e Resoluções no portal da UFCA
- Folder
- Informes no Portal da UFCA
- Mural da PRAE
- Recepção para ingressantes
- Rede Social da UFCA
- Reuniões promovidas pela PRAE
- Salas da PRAE
- TV do RU

06. Indique o (s) auxílio (s) que você é ou foi beneficiário e o grau de influência desse(s) na sua permanência na Universidade:

	Não sou/não fui beneficiário	Muito Alto	Alto	Baixo	Muito Baixo
Auxílio Alimentação					
Auxílio Creche					
Auxílio Emergencial					
Auxílio Financeiro a Eventos					
Auxílio Inclusão Digital					
Auxílio Moradia					
Auxílio Tecnologia Assistiva					
Auxílio Óculos					
Auxílio Transporte					
Auxílio Mobilidade Acadêmica					
Auxílio Saúde Menstrual					

07. Em sua opinião, os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico?

- Sim
- Não

08. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indique o nível de contribuição do auxílio na sua melhoria acadêmica

- Muito Alto
- Alto
- Baixo
- Muito Baixo

09. Em sua opinião, além da situação financeira, o que mais pode contribuir para a redução do seu desempenho acadêmico? (Marcar todas que se aplicam)

- Dificuldade de adaptação universitária
- Didática dos professores
- Falta de domínio das disciplinas
- Problema de saúde emocional
- Problema de saúde física
- Problemas familiares
- Outros

10. Você acredita que o cancelamento do(s) seu(s) auxílio(s) assistencial (is) comprometeria a conclusão do curso?

- Sim  
 Não

11. Em qual ordem de importância você classifica os auxílios oferecidos pela PRAE?

	Primeiro	Segundo	Terceiro	Quarto	Quinto	Sexto	Sétimo	Oitavo	Nono	Déc	Déc prim
Auxílio Creche											
Auxílio Moradia											
Auxílio Inclusão Digital											
Auxílio Emergencial											
Auxílio Alimentação											
Auxílio Transporte											
Auxílio óculos											
Auxílio Financeiro a Eventos											
Auxílio Tecnologia Assistiva											
Auxílio Transporte											
Auxílio Mobilidade Acadêmica											
Auxílio Saúde Menstrual											

12. Você faz/fez uso do refeitório universitário?

- Sim  
 Não

13. Você faz ou já fez uso de alguns dos serviços oferecidos pela PRAE? Quais? (Marcar todas a que se aplicam)

- Atendimento Pedagógico  
 Atendimento Psicológico  
 Atendimento Psiquiátrico  
 Atenção à saúde e qualidade de vida (vacinas, atendimento médico a nível secundário - ambulatorial, ações de saúde na universidade por meio de campanhas de educação em saúde, entre outros)  
 Serviço Social  
 Nunca utilizou

14. Os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para conclusão do curso dentro do prazo padrão?

- Sim
- Não

15. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indicando que os auxílios contribuem para a conclusão do curso, indique o nível de contribuição:

- Muito Alto
- Alto
- Baixo
- Muito Baixo

16. A PRAE tem promovido a realização anual do Orçamento Participativo da Assistência Estudantil na Instituição. Em sua opinião, é importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE?

- Sim
- Não

18. Você tem sugestões, críticas ou elogios sobre os programas e serviços da PRAE?

Caso tenha sugestões, descreva-as aqui.

---

Caso tenha críticas, descreva-as aqui.

---

Caso tenha elogios, descreva-as aqui.

---

## APÊNDICE B

### PESQUISA - AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS DE DISCENTES ASSISTIDOS COM RECURSO DE OUTRAS FONTES PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS - PRAE UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI - UFCA

#### QUESTIONÁRIO

01. Quanto a seu gênero, você se declara ser?

- Feminino
- Masculino
- Prefiro não informar
- Outros

02. Quanto a sua raça/cor, você se declara ser?

- Amarela
- Branca
- Indígena
- Parda
- Preta

03. Qual o seu curso de graduação?

- Administração
- Administração Pública
- Agronomia
- Biblioteconomia
- Biologia
- Ciências Contábeis
- Ciências da Computação
- Design
- Design do Produto
- Engenharia Civil
- Engenharia de Materiais
- Filosofia Bacharelado
- Filosofia Licenciatura
- Física
- História
- Interdisciplinar em Ciências Naturais e Matemática

- Jornalismo
- Letras/Libras
- Matemática
- Matemática Computacional
- Medicina
- Medicina Veterinária
- Música
- Pedagogia
- Química

04. Como estudante da UFCA, qual (is) programa (s) ofertado (s) pela PRAE você tem ciência?

- Auxílio Creche
- Auxílio Emergencial
- Auxílio Financeiro a Eventos
- Auxílio Inclusão Digital
- Auxílio Moradia
- Auxílio Óculos
- Auxílio Tecnologia Assistiva
- Auxílio Transporte
- Auxílio Segurança Alimentar
- Auxílio Mobilidade Acadêmica
- Auxílio Saúde Menstrual

05. Por qual (is) meio (s) de comunicação, você tomou conhecimento das ações e programas da PRAE? (Marcar todas que se aplicam)

- Informes no Portal da UFCA
- Mural da PRAE
- Rede Social da UFCA
- TV do RU
- Recepção para ingressantes
- Reuniões promovidas pela PRAE
- Editais e Resoluções no portal da UFCA
- Salas da PRAE
- Folder
- Outros

06. Indique o (s) auxílio (s) que você é ou foi beneficiário e o grau de influência desse(s) na sua permanência na Universidade:

	Não sou/não fui beneficiário	Muito Alto	Alto	Baixo	Muito Baixo
Auxílio Moradia					
Auxílio Alimentação					
Auxílio Transporte					
Auxílio Financeiro a Eventos					

07. Em sua opinião, os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico?

- Sim
- Não

08. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indique o nível de contribuição do auxílio na sua melhoria acadêmica

- Muito Alto
- Alto
- Baixo
- Muito Baixo

09. Em sua opinião, além da situação financeira, o que mais pode contribuir para a redução do seu desempenho acadêmico? (Marcar todas que se aplicam)

- Dificuldade de adaptação universitária
- Problemas familiares
- Falta de domínio das disciplinas
- Didática dos professores
- Problema de saúde física
- Problema de saúde emocional
- Outros

10. Você acredita que o cancelamento do(s) seu(s) auxílio(s) assistencial (is) comprometeria a conclusão do curso?

- Sim
- Não

11. Em qual ordem de importância você classifica os auxílios oferecidos pela PRAE?

	Primeiro	Segundo	Terceiro	Quarto	Quinto	Sexto	Sétimo	Oitavo	Nono	Déc	Déc prim
Auxílio Creche											
Auxílio Moradia											
Auxílio Inclusão Digital											
Auxílio Emergencial											
Auxílio Alimentação											
Auxílio Transporte											
Auxílio óculos											
Auxílio Financeiro a Eventos											
Auxílio Tecnologia Assistiva											
Auxílio Transporte											
Auxílio Mobilidade Acadêmica											
Auxílio Saúde Menstrual											

12. Você faz/fez uso do refeitório universitário?

- Sim  
 Não

13. Você faz ou já fez uso de alguns dos serviços oferecidos pela PRAE? Quais? (Marcar todas a que se aplicam)

- Atendimento Pedagógico  
 Atendimento Psicológico  
 Atendimento Psiquiátrico  
 Atenção à saúde e qualidade de vida (vacinas, atendimento médico a nível secundário - ambulatorial, ações de saúde na universidade por meio de campanhas de educação em saúde, entre outros)  
 Serviço Social  
 Nunca utilizou

14. Os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para conclusão do curso dentro do prazo padrão?

- Sim  
 Não

15. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indicando que os auxílios contribuem para a conclusão do curso, indique o nível de contribuição:

- Muito Alto
- Alto
- Baixo
- Muito Baixo

16. A PRAE tem promovido a realização anual do Orçamento Participativo da Assistência Estudantil na Instituição. Em sua opinião, é importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE?

- Sim
- Não

17. Você tem sugestões, críticas ou elogios sobre os programas e serviços da PRAE?

Caso tenha sugestões, descreva-as aqui.

---

Caso tenha críticas, descreva-as aqui.

---

Caso tenha elogios, descreva-as aqui.

---

## ANEXO I

### ELOGIOS

- Só agradecer os recursos proporcionados pela PRAE.
- me ajuda bastante,tinha muito dificuldade e estou tendo mas o pro reitoria me ajudou com o auxilio emergencial que me salvou, muito obrigado, espero que o trabalho de voce continua
- É um serviço excelente!!
- Pagamentos feitos nos dias certos
- Os auxílios são ótimos pois graças a eles eu estou, contínuo na universidade me ajuda muito por isso só tenho que elogiar e agradecer.
- Nunca teria conseguido entrar na universidade e continuar meu curso sem a PRAE, muito obrigada PRAE!
- Ótima atuação.
- PARABÉNS A TODA EQUIPE DA PRAE, UMA VEZ QUE SE NÃO FOSSEM OS AUXÍLIOS QUE JÁ FUI BENEFICIADO NÃO ESTARIA NO CURSO DE MEDICINA DA UFCA. GRATIDÃO.
- O auxílio inclusão digital foi importantíssimo para mim, pois o notebook é uma ferramenta indispensável para meu curso e eu consegui através de vocês, muito obrigada!
- Inclusão digital é muito bom
- Com os auxílios vou conseguir me formar no tempo certo e com boa proficiência
- eu só tenho a agradecer pelos auxílios, pois sem eles eu não conseguiria está na universidade.
- são muitos auxílios e sou grata por estar no UFCA e ter tantas oportunidades
- E de suma importância a participação de alunos em movimentos da universidade
- Parabeno a Pare por sempre está desenvolvendo ações que ampare os estudantes e por sempre ter se preocupado com a situação financeira dos mesmos. É de extrema importância a concessão dos auxílios ofertados para a permanência dos estudantes na universidade, visto que o custo de vida está muito caro.
- Parabéns pela diversidade de auxílio são muito importante para os alunos
- Muito bom
- Algumas atendentes da PRAE são bem simpáticas e prestativas.
- Muito grata!
- A PRAE mim ajudou muito com os auxílios alimentação e transporte
- Graça ao auxílio inclusão digital, finalmente comprei meu notebook, obrigado.
- acho que o resultado é bem avaliado
- Os programas e serviços da Prae são muito bons e essenciais para permanência do estudante na universidade. Principalmente os do auxílio transporte e alimentação e o atendimento psicológico ao estudante.
- Sempre cumprem os prazos.
- Para quem consegue os auxílios ajudam demais a permanência dos alunos na universidade
- São ótimas iniciativas.
- Auxilio fundamental para permanencia dos jovens nas ufcas
- A assistência é muito boa, em relação a tirar dúvidas, os auxilios são muito bons.
- Muito legal ter vários tipos de auxílio
- Geralmente a comida é muito boa, geralmente.
- Só obrigado
- Os auxílios mesmo que por N motivos tem um processo de seleção injusto, seja por

omissão dos participantes ou outras questões, é uma ótima maneira de inclusão para pessoas que não tem condições de se manter no ensino superior.

- A PRAE faz um ótimo trabalho!
- Fazem um papel incrível, pensando nos alunos que precisam de ajuda.
- Atenciosos e receptivos
- Sou muito grata pela contribuição da PRAE em minha permanência na faculdade!
- O atendimento e paciência por parte do PRAE em questão de tirar dúvidas sobre os auxílios e documentações pendentes.
- Estão de parabéns pelo trabalho, a PRAE se preocupa com os discentes e são bem rápidos para resolverem problemas
- Muito bom
- Ótimo atendimento aos alunos
- Os auxílios são essenciais para minha continuidade na universidade. Agradeço a todos da PRAE pelo trabalho.
- Um ótimo serviço prestado.
- Os auxílios ajudam muito
- O auxílio emergencial complementa minha renda e me ajuda muito a me manter estudando na universidade, eu diria que é um impulso essencial para os estudantes que necessitam
- Os auxílios são necessários para o desenvolvimento do aluno na instituição, logo, merecem todo o carinho e respeito por essas ações.
- O fato de tentarem manter conhecimento dos discentes sobre as ações da PRAE e tentarem beneficiar o maior número de alunos possíveis
- Sem auxílios ou recursos da PRAE, torna-se quase impossível a formação acadêmica.
- Elogios são tudo de bom que toda a equipe junta da PRA, Pedagogo, A saúde qualidade, e Serviço Social, que juntos trabalham para a melhoria do desempenho de cada docente da universidade, meus parabéns! Eu só agradecer, meu muito obrigado.
- A comunidade com a PRAE é boa.
- A prae e sempre acessível, MT obrigado vcs nos tratam MT bem!
- excelente atendimento so tenho a agradecer pelo apoio contribuição d=na minha formação acadêmica
- Atenciosos e prestativos
- Estão de parabéns, sempre cumprindo com os pagamentos dos auxilios,e isso contribui de forma muito positiva, principalmente pra quem vem de outras cidades.
- Sem os auxílios que hoje recebo minha graduação seria totalmente impossibilitada, logo parabeno a todos pela funcionalidade destes.
- A PRAE ajudar os estudantes a concluírem o curso
- Programa incrível, que ajuda demais!
- Os funcionários são super gentis e legais,no atendimento é impecável.
- A prae acredito que é muito essencial e fundamental e dando a assistência aos alunos acredito que assim o aluno tem mais produção e foco para estudar e se manter na vida estudantil
- Os auxílios ofertados pela PRAE é de extrema importância para a permanência dos estudantes baixa renda na universidade! Gratidão!
- Sou muito grato pelos auxílios que a UFCA oferece, pois graças a eles é que estou podendo continuar no curso. Atualmente fica difícil estudar sem nenhum auxílio, existem gastos com transporte, merenda pela manhã, etc. É muito bom saber que a universidade vê com compreensão essas dificuldades que os estudantes de baixa renda enfrentam.
- Acho extremamen Necessário os auxílios da prae , tanto para permanencia do aluno na faculdade quanto na parte psicológica, pedagógica, psiquiátrica
- Elogios a disponibilidade e rapidez com que os alunos são atendidos, vocês nos fazem

sentir acolhidos.

- Quando consegui o auxílio transporte, no ano passado, tive mais facilidade de frequentar as aulas e fazer as minhas alimentações na universidade
- Quantidade e variedade dos auxílios
- Da vez que fui selecionado, sempre enviaram os valores em dia e nunca tive problema algum
- so tenho a agradecer ao pessoal da PRAE que sempre atende os alunos muito bem.
- A PRAE cumpre seu papel social dentro e fora da Universidade.
- Agradeço a todos pelo bom trabalho.
- Ótimo
- Gostaria de agradecer pois sem os auxilios ofertados hoje eu não estaria cursando meu curso pois não teria como me manter em outra cidade, então sou muito grato pois só estou na faculdade graças aos mesmos
- É um elogio. Graças à acessibilidade e aos inúmeros tipos de assistência estudantil oferecidos pela prae, eu tenho me mantido no meu curso, mesmo não conseguindo concluir no tempo regular. Sem a assistência estudantil já teria tido que trancar o curso e voltado pra minha cidade.
- elogio bastante o atendimento e atenção que a PRAE tem com os alunos, realmente é um excelente trabalho
- só tenho a agradecer
- A PRAE tem cumprido seu papel social dentro e fora da Universidade.
- Só tenho a agradecer a universidade por a oportunidade
- Só parabenizar mesmo, pois apesar dos cortes que houve, mesmo assim a preocupação com os auxílios para os estudantes sempre estava presente.
- Acho importante deixar um elogio a esse setor que trabalha em prol do atendimento aos estudantes, mesmo em meio as dificuldades travadas quanto ao orçamento, a PRAE está sempre próximo dos alunos
- acho muito bacana a forma que a PRAE lida com os assuntos estudantis e torço para cada vez mais oportunidades de auxilios aos estudantes
- sem os auxílios da prae, seria praticamente impossível se formar, os auxílios contribuem bastante para o estudante. parabéns a equipe.
- São de total importância para garantir que possamos continuar estudando na Universidade!
- É essencial para a permanência do estudante na universidade.
- Gostaria de agradecê-los, pois os benefícios tem contribuído de forma significativa não só a mim, mas a muitos estudantes a dar continuidade ao curso e logo breve poder se formar.
- Mesmo com a verba não sendo enorme gostaria de elogiar o empenho de todos que tem feito o possível para que possamos ter acesso a esses auxílios da forma mais justa possível!

## CRÍTICAS

**DISCENTE:** Agilizar nos pagamentos dos auxílios, pois demoram muito para realizar os pagamentos nas contas dos discentes. Ultimamente os auxílios estão tendo poucas oportunidades para os estudantes e isso precisa ser ampliado para não vir a aumentar a desistência dos discentes.

**RESPOSTA DA PRAE:** Informamos que o pagamento dos auxílios transporte e alimentação são realizados dentro do mês de competência. Já os demais auxílios são pagos no início do mês posterior. Destacamos que os auxílios são pagos até o dia 10 de cada mês. As vagas a serem

ofertadas são definidas por meio de orçamento participativo com os estudantes, sendo priorizadas as áreas de alimentação, moradia e transporte.

**DISCENTE:** MAIS TRANSPARÊNCIA, REAJUSTE DOS AUXÍLIOS E MAIS CELERIDADE NA ANÁLISE DOS FORMS.

**RESPOSTA DA PRAE:** Informamos que todos os editais, bem como suas etapas e resultados são amplamente divulgados através dos canais oficiais da UFCA. Vale ressaltar que as ações da PRAE são, anualmente, apresentadas no Relatório de Gestão, que se encontra disponível na página institucional da UFCA.

No que tange o reajuste dos auxílios, informamos que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

Quanto ao questionamento sobre a celeridade na análise dos forms, ressaltamos que o prazo utilizado pelo Serviço Social da PRAE para a realização das avaliações das condições de vulnerabilidade socioeconômica dos estudantes depende das condições técnico-operativas disponíveis aos Assistentes Sociais.

**DISCENTE:** Poucas vagas em auxílios como moradia

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Críticas em relação ao auxílio inclusão digital. Pessoas compram peças de PC e peças caras que nem pra notebooks são, placa de vídeo top e processadores com placa mãe de computador de mesa.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE esclarece que o Auxílio Inclusão digital poderá ser concedido para a aquisição de um notebook (neste caso, estudantes que já possuem notebook não podem solicitar o auxílio) ou para a realização de manutenção e/ou upgrade do computador que o estudante já possua, sendo permitido, nesse caso, os computadores de uso pessoal.

**DISCENTE:** A análise da solicitação de um auxílio por vezes demora bastante.

**RESPOSTA DA PRAE:** As solicitações de auxílios são analisadas pela Comissão de Análise da PRAE, composta por Assistentes Sociais, Pedagogos e membros do Núcleo de Gestão. Esta comissão é responsável por verificar a conformidade com os requisitos de elegibilidade e a disponibilidade de recursos.

Diversos fatores podem impactar o tempo de análise, sendo a quantidade de demanda pelos benefícios um dos principais. Para agilizar a concessão de auxílios, lançamos editais de fluxo contínuo, que têm etapas mais céleres em comparação com o Edital Unificado.

O Edital Unificado, apesar de envolver um número maior de etapas no processo, é lançado no último semestre letivo do ano para garantir que os beneficiários recebam os auxílios no início do semestre letivo seguinte. Essa estratégia permite que a gestão dos recursos seja feita de maneira eficiente e assegura que os benefícios estejam disponíveis, assim que os recursos forem liberados pelo Governo Federal.

Estamos constantemente avaliando nossos processos e metodologias, e buscando aprimorar o uso de tecnologias que possibilitem a gestão e concessão mais célere de benefícios, como por exemplo, a solicitação de sistema informatizado.

**DISCENTE:** Critérios de avaliação dos assistentes sociais são injustos.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise, indicadores de vulnerabilidades (comuns entre as Instituições Federais de Ensino Superior) e os demais termos dos editais. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos. Com relação à documentação exigida nos editais, o Serviço Social da PRAE informa que, assim como ocorre em todas as IFES, é informação essencial utilizada pelos profissionais para realizarem as necessárias avaliações da vulnerabilidade socioeconômica, sendo o envio de responsabilidade do estudante requerente. Salienta-se que, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante.

**DISCENTE:** Analisar com mais rigor quem realmente está precisando dos auxílios e isenção do RU.

**RESPOSTA DA PRAE:** A análise das solicitações de auxílios e isenção no pagamento de refeições no Refeitório Universitário é conduzida por uma Comissão de Análise, composta por Assistentes Sociais, Pedagogos e membros do Núcleo de Gestão. Esta comissão verificará, para a concessão do benefício, o atendimento aos requisitos de elegibilidade e a disponibilidade de recursos.

O Serviço Social da PRAE realiza a classificação dos candidatos, utilizando uma análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação fornecida pelos estudantes. A classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais.

Adicionalmente, o Serviço Social, verificando a necessidade, pode solicitar a qualquer momento a reavaliação da situação socioeconômica dos estudantes, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares e pedir documentos adicionais, tanto durante quanto após os processos seletivos.

Cabe destacar que, durante o período pandêmico e quando houve limitações de recursos materiais e financeiros, as visitas domiciliares foram suspensas. No entanto, é dever do candidato fornecer informações completas e verídicas. Casos de utilização de documentos falsos, omissões ou informações incorretas devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** Que a Prae reveja a situação dos alunos do segundo ciclo do IFE, pois perdemos os auxílios quando engessados no segundo ciclo e em muitos casos impedidos de continuar por não conseguir se manter no curso.

**RESPOSTA DA PRAE:** No que diz respeito aos estudantes em segunda graduação, a PRAE segue as orientações que constam no OFÍCIO-CIRCULAR Nº 16/2019/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC. No referido documento consta: “priorizar o atendimento a estudantes que estejam cursando a sua primeira graduação. Estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao programa e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os

estudantes em primeira graduação”.

**DISCENTE:** Os processos dos auxílios poderiam ocorrer de forma mais rápida, com mais frequência e menos burocracia.

**RESPOSTA DA PRAE:** As solicitações de auxílios são analisadas pela Comissão de Análise da PRAE, composta por Assistentes Sociais, Pedagogos e membros do Núcleo de Gestão. Esta comissão é responsável por verificar a conformidade com os requisitos de elegibilidade e a disponibilidade de recursos.

Diversos fatores podem impactar o tempo de análise, sendo a quantidade de demanda pelos benefícios um dos principais. Para agilizar a concessão de auxílios, lançamos editais de fluxo contínuo, que têm etapas mais céleres em comparação com o Edital Unificado.

O Edital Unificado, apesar de envolver um número maior de etapas no processo, é lançado no último semestre letivo do ano para garantir que os beneficiários recebam os auxílios no início do semestre letivo seguinte. Essa estratégia permite que a gestão dos recursos seja feita de maneira eficiente e assegura que os benefícios estejam disponíveis, assim que os recursos forem liberados pelo Governo Federal. Estamos constantemente avaliando nossos processos e metodologias, e buscando aprimorar o uso de tecnologias que possibilitem a gestão e concessão mais célere de benefícios, como por exemplo, a solicitação de sistema informatizado.

**DISCENTE:** A demora para sair o resultado dos auxílios

**RESPOSTA DA PRAE:** As solicitações de auxílios são examinadas pela Comissão de Análise da PRAE, composta por Assistentes Sociais, Pedagogos e membros do Núcleo de Gestão. Esta comissão é responsável por verificar a conformidade com os requisitos de elegibilidade e a disponibilidade de recursos. A PRAE se empenha em divulgar o resultado das análises das solicitações em tempo hábil e, para agilizar a concessão de auxílios, lança editais de fluxo contínuo, que possuem etapas mais céleres em comparação com outros editais existentes na Pró-Reitoria. No entanto, diversos fatores podem impactar o tempo de análise. A quantidade de demanda pelos benefícios, que pode variar significativamente, é um desses fatores.

**DISCENTE:** acho que deveria disponibilizar mais vagas

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária e a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Meus gastos com transporte são superiores ao valor que recebo , então acho que poderia ser aumentado o valor do auxílio transporte.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária e a sua distribuição é acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Baixo valor dos auxílios.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária do setor, cuja fonte é o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Número de vagas pouco

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária do setor, cuja fonte é o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Não sei como é feita a seleção dos auxílios

**RESPOSTA DA PRAE:** A análise das solicitações de auxílios e isenção no pagamento de refeições no Refeitório Universitário é conduzida por uma Comissão de Análise, composta por Assistentes Sociais, Pedagogos e membros do Núcleo de Gestão. Esta comissão verificará, para a concessão do benefício, o atendimento aos requisitos de elegibilidade e a disponibilidade de recursos.

O Serviço Social da PRAE realiza a classificação dos candidatos, utilizando uma análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação fornecida pelos estudantes. A classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais.

Adicionalmente, o Serviço Social, verificando a necessidade, pode solicitar a qualquer momento a reavaliação da situação socioeconômica dos estudantes, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares e pedir documentos adicionais, tanto durante quanto após os processos seletivos. Esses procedimentos visam compreender melhor a realidade do estudante, bem como buscar um processo mais justo e transparente.

**DISCENTE:** O suco na maioria das vezes está sem gosto, parece que é feito somente com água e açúcar; O frango parece que não tem tempero;

**RESPOSTA DA PRAE:** De acordo com os editais 08/2021 e 26/2022, os quais regem nossos contratos com a terceirizada, esta deve fornecer suco de frutas naturais ou de polpa de fruta, não sendo permitido o uso de suco artificial. A empresa utiliza polpa de fruta e segue a diluição recomendada pelo fabricante.

No que diz respeito ao tempero, consta no edital que:” Deverão ser utilizados temperos e condimentos, de preferência naturais, em quantidades que propiciem sabor agradável”. A terceirizada utiliza colorau, e tempero caseiro feito com alecrim, manjericão, folha de louro e raspas de casca de limão.

**DISCENTE:** Os auxílios não abrangem todas as pessoas que necessitam. Particularmente, participei da seleção para auxílio transporte 2022 e fiquei como deferido em 2º na lista de espera, resultado, não vou conseguir participar de todas as minhas aulas do semestre porque não tenho ajuda financeira para as passagens. Acho injusto a forma de seleção, pois muita gente tem necessidade e muitas vezes não consegue.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada através da análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise, indicadores de vulnerabilidades (comuns entre as Instituições Federais de Ensino Superior) e os demais termos dos editais. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos. Com relação à documentação exigida nos editais, o Serviço Social da PRAE informa que, assim como ocorre em todas as IFES, é informação essencial utilizada pelos profissionais para realizarem as necessárias avaliações da vulnerabilidade socioeconômica, sendo o envio de responsabilidade do estudante requerente. Salienta-se que, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, com o objetivo de conhecer melhor a realidade dos estudantes.

Ademais, a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** O ruim é que são poucas as vagas para auxílio moradia, e tem muitos que precisam pois os pais não tem muitas condições para ajudar o aluno

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Aumentar a quantidade de beneficiários dos auxílios. São poucas vagas, e muita gente precisa. Inclusive não entendi o critério que não consegui continuar meu auxílio moradia e isenção no RU neste ano. Está difícil para mim. Sou de outra cidade e tenho que me manter em Barbalha.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. Além disso, o deferimento nos auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, e também obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos.

**DISCENTE:** Liberar mais vagas para o campus de Brejo Santo.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. Ressalta-se que a ordem de classificação para o preenchimento das vagas obedece à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica do estudante, não havendo divisão por campus.

**DISCENTE:** Liberar o auxílio transporte

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Não tive nenhum auxílio apesar de minha situação não ter mudado. Por sorte ganhei uma bolsa de iniciação científica.

**RESPOSTA DA PRAE:** O deferimento nos auxílios da PRAE depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, e também obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos.

**DISCENTE:** Acho que em alguns casos os auxílios são dados a algumas pessoas de forma injusta. Indivíduos com renda muito baixa e que precisam do auxílio para se manter na universidade não são beneficiados, já outros que não têm tanta precisão, são. Eu por exemplo não trabalho, minha família é renda baixa, moro no Crato, preciso pegar dois transportes para chegar na universidade e não fui beneficiada com o auxílio transporte. As pessoas desistem por falta de recursos, muitos alunos precisam para se manter e pouquíssimos são beneficiados. Isso precisa ser revisto.

**RESPOSTA DA PRAE:** A análise das solicitações de auxílios é conduzida por uma Comissão

de Análise, composta por Assistentes Sociais, Pedagogos e membros do Núcleo de Gestão. Esta comissão verificará, para a concessão do benefício, o atendimento aos requisitos de elegibilidade e a disponibilidade de recursos.

O Serviço Social da PRAE realiza a classificação dos candidatos, utilizando uma análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação fornecida pelos estudantes. A classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais.

Adicionalmente, o Serviço Social, verificando a necessidade, pode solicitar a qualquer momento a reavaliação da situação socioeconômica dos estudantes, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares e pedir documentos adicionais, tanto durante quanto após os processos seletivos. Esses procedimentos visam compreender melhor a realidade do estudante, bem como buscar um processo mais justo e transparente.

Cabe destacar que, durante o período pandêmico e quando houve limitações de recursos materiais e financeiros, as visitas domiciliares foram suspensas. No entanto, é dever do candidato fornecer informações completas e verídicas. Casos de utilização de documentos falsos, omissões ou informações incorretas devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, ao por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** A visão sistemática da PRAE em relação aos discentes do IFE que tem um segundo ciclo obrigatório e são deixados de lado da assistência estudantil.

**RESPOSTA DA PRAE:** No que diz respeito aos estudantes em segunda graduação, a PRAE segue as orientações que constam no OFÍCIO-CIRCULAR Nº 16/2019/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC. No referido documento consta: “priorizar o atendimento a estudantes que estejam cursando a sua primeira graduação. Estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao programa e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação”.

Ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação

**DISCENTE:** Os cadastros reservas demoram muito para serem convocados, e não tem datas estipuladas para possíveis convocações. A interação da PRAE com os estudantes de campus pequenos é bem pouca, sendo assim não são tão beneficiados como em campus maiores. Em relação a participação dos estudantes, vejo que é falho levando em conta que muitas das decisões não são consideradas.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios e a convocação do cadastro de reserva dos programas de assistência estudantil dependem da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo realizada, anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. Ressalta-se que a ordem de classificação para o preenchimento das vagas obedece à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica do estudante, não havendo priorização ou divisão por campus.

**DISCENTE:** Deveriam ter mais vagas para o atendimento psicológico e mais momentos para debater sobre a saúde mental dos alunos.

**RESPOSTA DA PRAE:** Informamos que nosso quadro de psicólogos é composto por 4 (quatro) profissionais, sendo 1 (um) lotado no Campus Brejo Santo, 1(uma) lotada no Campus Crato e Barbalha e 2 (dois) lotados no Campus Juazeiro. Contamos ainda, excepcionalmente, com alguns estagiários de psicologia que oferecem suporte aos serviços psicológicos. Especificamente, cabe salientar que no Campus Juazeiro é onde se concentra a maior demanda de solicitações, ocorrendo formação de cadastro de reserva. Os atendimentos são agendados de acordo com a ordem de solicitação e disponibilidade de horários, respeitando assim o princípio da impessoalidade. Em relação aos momentos de discussão sobre saúde mental, periodicamente, são realizados grupos com execução de oficinas terapêuticas e rodas de conversa, que são disponibilizadas através de informes e links de formulários para inscrição. Além disso, anualmente é realizado o Fórum Itinerante de Saúde Mental no Ensino Superior, geralmente no mês de setembro, onde são discutidos os assuntos mais pertinentes sobre saúde mental. O evento ocorre nos campi Juazeiro, Crato, Barbalha e Brejo Santo, oportunizando a todos os discentes interessados participarem.

**DISCENTE:** CONVOCAÇÃO DO CADASTRO RESERVA DO AUXÍLIO MORADIA, NEM QUE SEJA DE MANEIRA TEMPORÁRIA. GRATO.

**RESPOSTA DA PRAE:** Em 2022 foi convocado todo o cadastro de reservas do auxílio moradia.

**DISCENTE:** Falta psicopedagogo

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE conta com os profissionais da pedagogia, psicologia e psiquiatria para realizar em conjunto o acompanhamento dos discentes que apresentem algum tipo de dificuldade de natureza emocional ou de aprendizagem.

**DISCENTE:** Acho que em relação às quantidades de bolsas, deveriam ser mais amplas

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios e a convocação do cadastro de reserva dos programas de assistência estudantil dependem da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo realizada, anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** A quantidade de auxílio moradia e de transporte é muito baixa para a quantidade de discentes da UFCA.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios e a convocação do cadastro de reserva dos programas de assistência estudantil dependem da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo realizada, anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Que os resultados relacionados aos auxílios sejam colocados quando possível, infelizmente eu deixei de frequentar a universidade por semanas por falta de dinheiro para o transporte e nem sequer fui notificado no forms se tinha sido aprovado no auxílio.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE informa que os resultados dos auxílios são divulgados conforme previsto nos editais: ou no portal da UFCA, ou notificação por e-mail através da Plataforma Forms (no caso dos editais dos auxílios de fluxos contínuos). Ressaltamos a importância dos estudantes lerem com atenção os editais, além de acompanhar todas as etapas ou resultados dos processos seletivos que participam.

**DISCENTE:** Todas as bolsas terem aumentado exceto as da prae.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Os critérios adotados da Prae são ainda deficitários pois não vejo uma importância ao aluno que precisa terminar o curso no tempo determinado e por fatores de renda não conclui precisando ausentar-se em muitos momentos da vida acadêmica

**RESPOSTA DA PRAE:** Os critérios adotados não foram criados pela Pró-reitoria; e, sim, estabelecidos pela legislação que regulamenta a assistência estudantil no âmbito do Governo federal e pelo Ministério da Educação (MEC).

**DISCENTE:** FALTA DO AUXÍLIO PERMANÊNCIA.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE abrange todas as 10 (dez) áreas especificadas no Decreto 7234/2010-PNAES, incluindo programas de auxílio alimentação, moradia, transporte, creche, inclusão digital, tecnologia assistiva, saúde menstrual, apoio financeiro a eventos e mobilidade acadêmica. O objetivo dos programas é contribuir para a permanência dos estudantes, especialmente aqueles em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Em relação ao programa de Bolsa Permanência é definido e ofertado pelo Ministério da Educação (MEC), cabendo às Instituições de Ensino a operacionalização deste programa seguindo os critérios, cronogramas e disponibilidades de vagas previamente estabelecidos pelo próprio ministério.

**DISCENTE:** Todo ano renovação

**RESPOSTA DA PRAE:** O Serviço Social da PRAE, setor responsável pelas avaliações socioeconômicas dos estudantes, considera a perspectiva de que o contexto social está em constante transformação, pois é influenciado por vários aspectos, dentre eles o econômico, cultural, regional, familiar, etc; e dessa forma, faz-se necessário o acompanhamento dos estudantes beneficiários dos auxílios de “longa duração” da PRAE (auxílio moradia e creche), tendo em vista a manutenção das condições socioeconômicas e o desempenho acadêmico satisfatório, de acordo com os critérios definidos nos editais.

**DISCENTE:** O processo de seleção de alunos para destinação dos auxílios é extremamente falho, existem pessoas na universidade que não estão em nenhum nível de instabilidade social e usufruem dos auxílios enquanto pessoas que realmente precisam não recebem, melhorem!

**RESPOSTA DA PRAE:** A análise das solicitações de auxílios é conduzida por uma Comissão de Análise, composta por Assistentes Sociais, Pedagogos e membros do Núcleo de Gestão. Esta comissão verificará, para a concessão do benefício, o atendimento aos requisitos de elegibilidade e a disponibilidade de recursos.

O Serviço Social da PRAE realiza a classificação dos candidatos, utilizando uma análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação fornecida pelos estudantes. A classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais.

Adicionalmente, o Serviço Social, verificando a necessidade, pode solicitar a qualquer momento a reavaliação da situação socioeconômica dos estudantes, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares e pedir documentos adicionais, tanto durante quanto após os processos seletivos. Esses procedimentos visam compreender melhor a realidade do estudante, bem como buscar um processo mais justo e transparente.

Cabe destacar que, durante o período pandêmico e quando houve limitações de recursos materiais e financeiros, as visitas domiciliares foram suspensas. No entanto, é dever do candidato

fornecer informações completas e verídicas. Casos de utilização de documentos falsos, omissões ou informações incorretas devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** Sei que muitas vezes o orçamento não é o suficiente para repasse da grande demanda dos alunos em relação aos auxílios, entretanto acho meio duvidoso o critério usado por vocês nas escolhas dos discentes contemplados, eu mesmo fui contemplado pela isenção do RU e do transporte ano passado, esse ano minha situação não mudou nada, e mesmo assim não fui contemplado, muito pelo contrário, fiquei muito longe dos selecionados, e preciso muito desses auxílios, compreendo que citar a vulnerabilidade do discente é proibido, mas acho interessante pelo menos um sistema por pontos, em que diz o quão é necessário àqueles auxílios para determinado aluno, acho que ficaria um pouco mais claro para quem não foi contemplado.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada através da análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise, indicadores de vulnerabilidades (pontuação) e os demais termos dos editais. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos. Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.

**DISCENTE:** Alunos que se atrasam devido a problemas pessoais ficam impossibilitados de concorrer aos auxílios. É de extrema dificuldade conseguir acompanhamento psicológico na ufca, eu mesmo nunca consegui, atrasei meu curso devido a problemas pessoais, e fui desclassificado nos auxílios devido ao atraso. Situação frustrante que desmotiva bastante

**RESPOSTA DA PRAE:** Informamos que nosso quadro de psicólogos é composto por 4 (quatro) profissionais, sendo 1 (um) lotado no Campus Brejo Santo, 1(uma) lotada no Campus Crato e Barbalha e 2 (dois) lotados no Campus Juazeiro. Contamos ainda, excepcionalmente com alguns estagiários de psicologia que oferecem suporte aos serviços psicológicos. Especificamente, cabe salientar que no Campus Juazeiro é onde se concentra a maior demanda de solicitações, ocorrendo formação de cadastro de reserva. Os atendimentos são agendados de acordo com a ordem de solicitação e disponibilidade de horários, respeitando assim o princípio da impessoalidade. Em relação aos momentos de discussão sobre saúde mental, periodicamente são realizados grupos com execução de oficinas terapêuticas e rodas de conversa, que são disponibilizadas através de informes e links de formulários para inscrição. Além disso, anualmente é realizado o Fórum Itinerante de Saúde Mental no Ensino Superior, geralmente no mês de setembro, onde são discutidos os assuntos mais pertinentes sobre saúde mental. O evento ocorre nos campi Juazeiro, Crato, Barbalha e Brejo Santo, oportunizando a todos os discentes interessados participarem.

**DISCENTE:** Estudo na UFCA há 2 anos e por dois anos seguidos solicito o unificado e por dois anos fico no cadastro reserva e o que mais necessito é a isenção do RU e o que mais vejo é alunos que mal utilizam o RU e tem a isenção, então seria bom ser revisto.

**RESPOSTA DA PRAE:** Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação. O Serviço Social da PRAE realiza a classificação dos candidatos, utilizando uma análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação fornecida pelos estudantes. A classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais.

Adicionalmente, o Serviço Social, verificando a necessidade, pode solicitar a qualquer momento a reavaliação da situação socioeconômica dos estudantes, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares e pedir documentos adicionais, tanto durante quanto após os processos seletivos. Esses procedimentos visam compreender melhor a realidade do estudante, bem como buscar um processo mais justo e transparente.

Cabe destacar que, durante o período pandêmico e quando houve limitações de recursos materiais e financeiros, as visitas domiciliares foram suspensas. No entanto, é dever do candidato fornecer informações completas e verídicas. Casos de utilização de documentos falsos, omissões ou informações incorretas devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** O valor dos auxílios não corresponde o que é gasto atualmente. E são muitas poucas vagas para os auxílios.

**RESPOSTA DA PRAE:** Os auxílios da assistência são ofertados de acordo com a disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo realizada, anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

Ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.

**DISCENTE:** O processo anual para solicitar os auxílios é cansativo. Talvez pudessem diminuir o volume de documentos necessários quanto der

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos

editais. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos. Com relação à documentação exigida nos editais, o Serviço Social da PRAE informa que, assim como ocorre em todas as Instituições Federais de Ensino Superior, são informações essenciais utilizadas pelos profissionais para realizarem as necessárias avaliações da vulnerabilidade socioeconômica. Salienta-se que, em todos os editais da PRAE, existe a possibilidade de os estudantes solicitarem dispensa do envio completo da documentação, uma vez que já o realizaram no âmbito da UFCA e a mesma está disponível para acesso do Serviço Social da PRAE, dentro do prazo definido pelo setor.

**DISCENTE:** A PRAE precisa melhorar a comunicação existente e implementar a divulgação das ações por redes sociais de uma forma mais dinâmica.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE tem buscado o aprimoramento contínuo da comunicação para melhor atender as necessidades dos estudantes. Atualmente a PRAE utiliza diversos meios de comunicação para divulgar suas ações e programas. Esses canais incluem o Portal da UFCA, o Mural da PRAE, as redes sociais da UFCA, a TV do RU, a recepção para ingressantes, reuniões promovidas pela PRAE, editais e resoluções no portal da UFCA, as salas da PRAE, plantões de tira dúvidas por videoconferência, divulgação no SIGAA, além de folders.

**DISCENTE:** Acredito que está acontecendo um descaso com o IFE, pois a PRAE diferente dos anos anteriores reduziu bastante a quantidade de alunxs contemplados com auxílios, além disso temos o caso de alunxs da graduação complementar que muitas vezes não recebem auxílio. Sem contar na divulgação dos auxílios que não há cartazes no IFE, além do auxílio eventos que se tornou cada vez mais complicado conseguir, um exemplo, viajei para Fortaleza ano passado para um evento e gastei bastante dinheiro (pousada, passagem, alimentação), até hoje não recebi o auxílio justamente por ser da graduação complementar.

**RESPOSTA DA PRAE:** Os auxílios da assistência estudantil são ofertados de acordo com a disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios, e ressaltamos que a ordem de classificação para o preenchimento das vagas obedece à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica do estudante, não havendo priorização ou divisão por campus.

A PRAE informa também o Ministério da Educação-MEC estabelece que estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação.

Ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.

**DISCENTE:** Acho que os Auxílios poderiam ser mais acessíveis e menos burocráticos.

**RESPOSTA DA PRAE:** O deferimento em todos os auxílios da PRAE depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos. Com relação à documentação exigida nos editais, o Serviço Social da PRAE informa que, assim como ocorre em todas as Instituições Federais de Ensino Superior, são informações essenciais utilizadas pelos profissionais para realizarem as necessárias avaliações da vulnerabilidade socioeconômica, sendo

o envio de responsabilidade do estudante requerente. Salienta-se que, em todos os editais da PRAE, existe a possibilidade de os estudantes solicitarem dispensa do envio completo da documentação, uma vez que já o realizaram no âmbito da UFCA e a mesma está disponível para acesso do Serviço Social da PRAE, dentro do prazo definido pelo setor. Salienta-se que ainda listamos os documentos pendentes, notificando-os por e-mail, para que no prazo definido, sejam entregues, diminuindo o índice de indeferimentos.

**DISCENTE:** sobre os vários auxílios negados.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada através da análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise, indicadores de vulnerabilidades (pontuação) e os demais termos dos editais. O deferimento, em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos.

## SUGESTÕES

**DISCENTE:** Acredito que a raça não deveria ser um fator que acrescente ou decresça tantos pontos na avaliação para recebimento dos auxílios. O fator principal a ser levado em consideração, a meu ver, é o fator socioeconômico dos universitários e não a sua cor de pele

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada através da análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, que se baseia na metodologia de análise, indicadores de vulnerabilidades (pontuação) e os demais termos dos editais. Salienta-se que aspectos referentes à raça dos estudantes não são considerados indicadores de vulnerabilidade socioeconômica (ver metodologia da pontuação disponível nos editais), não sendo atribuída pontuação específica.

**DISCENTE:** Aumenta a quantidade de alunos beneficiários e dá mais oportunidades a mães solteiras.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios e a convocação do cadastro de reserva dos programas de assistência estudantil dependem da disponibilidade orçamentária do setor, cuja fonte de recursos é o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo realizada, anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** A PRAE poderia aumentar a quantidade de vagas dos auxílios (ampliar), pois são muitos (inclusive sou um) dos discentes que precisam para continuar estável na universidade.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios da assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Mas, ressaltamos que ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.

**DISCENTE:** Em quesito do auxílio moradia, acho que o valor pago é considerado baixo para o aluguel na cidade de Juazeiro, além disso seria muito interessante a possibilidades de ocupar as residências universitárias, como se fosse uma escolha o estudante poderia escolher se queria concorrer ao auxílio moradia ou morar na universidade, na residência estudantil.

**RESPOSTA DA PRAE:** Os auxílios da assistência estudantil têm o objetivo de complementar as despesas dos estudantes, sendo ofertadas de acordo com a disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

Com relação à residência universitária, a entrega provisória do Equipamento Residência ocorreu em setembro de 2017, pela Diretoria de Infraestrutura (Dinfra/UFCA). O Equipamento foi entregue de modo provisório, em decorrência da restrição de uso, por não haver até então ligação de energia elétrica. A previsão de ligação da energia elétrica, relatada no Memorando N°70/2017/DINFRA, era para julho de 2018. A efetivação da ligação de energia elétrica na área do equipamento foi realizada no final de 2018. Ainda no final de 2018, os discentes beneficiários do auxílio moradia (campus de Juazeiro do Norte), os quais passariam a ser residentes no equipamento, deliberaram em reunião por não ocupar a residência e permanecer recebendo o auxílio (84 votos a favor e 2 nulos). Por fim, estes propuseram a mudança do equipamento de residencial para acadêmico. Em abril de 2019, o Conselho Universitário (Consuni/UFCA) aprovou a proposta de alteração da finalidade de imóvel, que passou a ser um espaço destinado às demandas dos grupos estudantis, como PETs, CAs, DCE, grupos de Pesquisa, Ensino, Extensão, Cultura e empresas juniores nos pavimentos térreo e primeiro andar e alojamento temporário para grupos externos no segundo andar. Assim sendo, em abril de 2019 (data da aprovação, no Consuni/UFCA, da Proposta de alteração da finalidade de imóvel), a Dinfra/UFCA iniciou o processo para a realização das adaptações para a mudança do uso do espaço. Em 2020, a Residência Acadêmica ficou disponível para ocupação. Entretanto, em decorrência da pandemia não ocorreu. Em 2021, em virtude dos serviços ainda estarem ocorrendo de modo remoto, a previsão de ocupação passou a ser 2022. A partir de 02 de fevereiro de 2022, pôde-se iniciar o processo de entrega de chaves para ocupação dos grupos estudantis supracitados. Nesse sentido, informamos que alguns grupos já estão de posse das chaves de suas respectivas salas, e alguns já se instalaram.

**DISCENTE:** Abrir mais vezes durante o ano auxílio transporte, moradia e com maior número de vagas.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. Salienta-se que os referidos auxílios são ofertados também na modalidade de fluxos contínuos (vários lotes ao longo do ano) através do auxílio emergencial; uma vez contemplado, o estudante poderá receber o auxílio por até 4 meses.

**DISCENTE:** Para o curso de medicina: necessita-se de um auxílio para a obtenção de materiais como estetoscópio, kit de sutura, jaleco... Pois possuem um alto custo e muitos estudantes não conseguem ou possuem dificuldade para obter.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE está comprometida em buscar soluções que atendam às necessidades dos estudantes, e sua sugestão será avaliada. Importante ressaltar que, ao criar programas de auxílio, são considerados diversos fatores, incluindo a conformidade com as áreas definidas no Decreto 7234/2010-PNAES, a disponibilidade orçamentária e financeira, bem como o interesse da comunidade acadêmica. No momento, a PRAE abrange todas as áreas descritas no

Decreto 7234/2010-PNAES, o que engloba programas de auxílio alimentação, moradia, transporte, creche, inclusão digital, tecnologia assistiva, saúde menstrual, apoio financeiro a eventos e mobilidade acadêmica.

**DISCENTE:** Um análise melhor para aprovação dos auxílios, nota-se que muitos alunos omitem informações e acabam tirando o benefício daqueles que realmente precisam

**RESPOSTA DA PRAE:** A análise das solicitações de auxílios é conduzida por uma Comissão de Análise, composta por Assistentes Sociais, Pedagogos e membros do Núcleo de Gestão. Esta comissão verificará, para a concessão do benefício, o atendimento aos requisitos de elegibilidade e a disponibilidade de recursos.

O Serviço Social da PRAE realiza a classificação dos candidatos, utilizando uma análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação fornecida pelos estudantes. A classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais.

Adicionalmente, o Serviço Social, verificando a necessidade, pode solicitar a qualquer momento a reavaliação da situação socioeconômica dos estudantes, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares e pedir documentos adicionais, tanto durante quanto após os processos seletivos. Esses procedimentos visam compreender melhor a realidade do estudante, bem como buscar um processo mais justo e transparente.

Cabe destacar que, durante o período pandêmico e quando houve limitações de recursos materiais e financeiros, as visitas domiciliares foram suspensas. No entanto, é dever do candidato fornecer informações completas e verídicas. Casos de utilização de documentos falsos, omissões ou informações incorretas devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** Ótima atuação. Mais atenção nos valores desatualizados dos auxílios.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Os Auxílios principalmente o moradia tem poucas vagas(5). E demoraram muito pra sair o Edital

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo realizado. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. O edital que disponibiliza o auxílio moradia é aberto, anualmente. Porém, havendo a necessidade emergencial, o estudante poderá solicitar o auxílio emergencial, em um dos vários lotes que são abertos ao longo do ano, para a complementação das despesas com moradia. Este auxílio poderá ser pago em até 4 parcelas.

**DISCENTE:** ACEDITO QUE É NECESSÁRIO A PRAE TER MAIS TRANSPARÊNCIA COM OS RECURSOS QUE SÃO DESTINADOS À ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL E A PARTIR DISSO, BUSCAR MECANISMOS PARA REAJUSTAR O AUXÍLIO EMERGENCIAL E O

AUXÍLIO MORADIA, ATÉ PORQUE ANO A ANO A INFLAÇÃO SOBE, MAS OS AUXÍLIOS NÃO TEM REAJUSTE E VEM DIMINUINDO AS VAGAS PROGRESSIVAMENTE.

**RESPOSTA DA PRAE:** No que tange à transparência, informamos que os normativos, os relatórios - contendo prestação de contas da Pró-reitoria - e todos os editais, bem como suas etapas ou resultados são amplamente divulgados através dos canais oficiais da UFCA.

A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Que o orçamento participativo seja mais transparente e que possa ter a presença de todos os estudantes para tomar decisões do orçamento.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE informa que o Orçamento Participativo é organizado em forma de assembleia, não havendo restrições para a participação dos discentes.

**DISCENTE:** Só permaneci em um curso integral graças aos auxílios transporte e isenção do refeitório universitário. Espero que abram mais vagas no início do unificado, pois é muito difícil conseguir nos primeiros meses, sendo desafiador.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Mais vagas no auxílio moradia

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** O Auxílio Transporte deveria caminhar junto do valor dos ônibus que levam os alunos até a faculdade. Com valor de R\$200,00. Perdi o primeiro semestre inteiro por não conseguir pagar transporte até o campus. É triste, pois sempre foi um sonho cursar Música na UFCA.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** caso aconteça atraso nos auxilia avisar aos alunos pois muitos como vocês perguntaram dependem deles pra continuar estudando e se alimentando

**RESPOSTA DA PRAE:** O pagamento dos auxílios é realizado até o dia 10 de cada mês. Em alguns casos, a conta informada pelo aluno está errada ou inativa e por esse motivo o pagamento leva mais tempo para ser realizado visto que é necessário que a PRAE entre em contato com o aluno por meio de e-mail para que regularize a situação. Já as situações em que o pagamento dos benefícios é afetado pelo congelamento ou não repasse dos recursos por parte do MEC, são informados à comunidade acadêmica por meio de notícias, notas ou informes no portal da UFCA.

**DISCENTE:** Em relação ao auxílio inclusão digital, posso falar por mim que não possuo computador e sou de baixa renda e pedi o auxílio e não fui classificado. Sendo que pessoas

pediram peças para computador de mesa (PC) e foram aprovados. Peças essas de grande custo, como placas de vídeo e processadores tops. Sendo que em minha visão o valor era pra upgrade ou compra de notebook, não sei se estou correto. Mas é triste ver isso e ver que foram deferidos. Deveria haver mais controle nesse sentido.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE esclarece que o Auxílio Inclusão digital poderá ser concedido para a aquisição de um notebook (neste caso, estudantes que já possuem notebook não podem solicitar o auxílio) ou para a realização de manutenção e/ou upgrade do computador que o estudante já possui, sendo permitido, nesse caso, os computadores de uso pessoal.

**DISCENTE:** A quantidade de auxílios moradia e emergencial é pequena. Poderia haver mais vagas, porém entendo que talvez não dependa somente da PRAE.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Que alunos de segunda tradução possam concorrer junto com os demais, até pq é um novo curso.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE segue as orientações que constam no OFÍCIO-CIRCULAR Nº 16/2019/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC. No referido documento consta: “priorizar o atendimento a estudantes que estejam cursando a sua primeira graduação. Estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao programa e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação”.

Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Mas, ressaltamos que ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.

**DISCENTE:** A única sugestão que tenho é com relação a melhoria dos informes e editais postados no portal oficial da UFCA, ainda tenho uma certa dificuldade quando vou buscar algum edital, formulário e até mesmo na divulgação das listas de aprovados quando divulgadas. Acho que seria bem melhor se as informações postadas no site estivessem mais organizadas e claras.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE, em parceria com Diretoria de Comunicação, tem buscado aprimorar de forma contínua a comunicação para melhor atender as necessidades dos estudantes.

**DISCENTE:** Minha sugestão é criar mais vagas pro auxílio creche

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Garantia de acesso aos auxílios para os estudantes dos cursos de segundo ciclo do IFE.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE segue as orientações que constam no OFÍCIO-CIRCULAR Nº 16/2019/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC. No referido documento consta: “priorizar o atendimento a estudantes que estejam cursando a sua primeira graduação. Estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao

programa e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação”.

Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Mas, ressaltamos que ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.

**DISCENTE:** Mais vagas para o auxílio moradia permanente

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** minha sugestão é que desburocratizem o processo de obtenção de auxílios e fiscalizem quem de fato precisa ou não, eu tinha um auxílio creche e foi cancelado pois não sabia quando tinha sido o prazo de renovação, porem ainda preciso muito do auxílio. Vejo muita gente recebendo auxílio dentro da ufca tendo uma condição financeira muito boa, enquanto outros alunos que não tem condições e as vezes mal tem o que comer em casa não conseguem, devido a burocracia de documentação dos auxílios, nunca vi a assistência social ir na casa ou ver a situação familiar de ninguém dos beneficiários, isso é uma erro muito grande pois só o que vejo é gente com ótimas condições financeiras ganhando diversos auxílios por saberem como mecher os "pauzinhos" para conseguir. Por fim gostaria de sugerir que trabalhem mais a assistência social, solicitem visitas a casa de alguns beneficiários, so a assim a ufca vai ser de fato inclusiva e saberá quem precisa ou não dos auxílios

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais.

Cabe destacar que, durante o período pandêmico e quando houve limitações de recursos materiais e financeiros, as visitas domiciliares foram suspensas. No entanto, é dever do candidato fornecer informações completas e verídicas. Casos de utilização de documentos falsos, omissões ou informações incorretas devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** Reavaliar os critérios da avaliação do assistente social nos auxílios, pois conheço pessoas com melhores condições financeiras que outros e ficam em colocações mais altas na lista de aprovados dos auxílios.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos

editais. Cabe destacar que, durante o período pandêmico e quando houve limitações de recursos materiais e financeiros, as visitas domiciliares foram suspensas. No entanto, é dever do candidato fornecer informações completas e verídicas. Casos de utilização de documentos falsos, omissões ou informações incorretas devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br), ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** Que a Prae reveja a situação dos alunos do segundo ciclo do IFE, pois perdemos os auxílios quando engessados no segundo ciclo e em muitos casos impedidos de continuar por não conseguir se manter no curso

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE segue as orientações que constam no OFÍCIO-CIRCULAR Nº 16/2019/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC. No referido documento consta: “priorizar o atendimento a estudantes que estejam cursando a sua primeira graduação. Estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao programa e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação”.

Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Mas, ressaltamos que ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.

**DISCENTE:** tentar deixar o período de término dos auxílio próximos do início do outro

**RESPOSTA DA PRAE:** O prazo utilizado pelo Serviço Social da PRAE para a realização das avaliações das condições de vulnerabilidade socioeconômica dos estudantes depende das condições técnico-operativas disponíveis aos Assistentes Sociais. No entanto, buscamos, constantemente, avaliar nossos fluxos e metodologias, bem como utilizar recursos e tecnologias que auxiliem os nossos profissionais. Salienta-se que a maioria dos auxílios da PRAE são ofertados em fluxos contínuos, podendo ser solicitados nos vários lotes disponíveis ao longo do ano.

**DISCENTE:** Para o programa de "intercâmbio" existem muitos pré-requisitos, incluindo a quantidade de semestre que o aluno cursou, o que dificulta muito a chance de algum aluno conseguir, além de uma baixa divulgação desse programa. Outra coisa, é sobre o auxílio óculos, cujo valor é muito baixo, precisei comprar um óculos novo e deu mais de 1000 reais, só que o auxílio era de apenas 400 reais, se não me engano (poderia dar um valor extra, caso a pessoa compre a lente que costuma ser bem cara). Mais uma coisa, a permissão para os alunos terem auxílios da PRAE e outras bolsas de monitoria, pesquisa e extensão, não pontuando negativamente no ranking para adquirir os outros auxílios. E por último, pessoas com problemas financeiros mais amplos podendo solicitar o auxílio emergencial, não somente os critérios do último edital dele, que são bem restritos.

**RESPOSTA DA PRAE:** Os requisitos para concorrer aos programas da PRAE não incluem a quantidade de semestres que o aluno cursou. Normalmente, são adotados critérios gerais para solicitação que são comuns a todos os programas. No caso da mobilidade acadêmica, a diferença

reside na necessidade de comprovação de aprovação em um processo seletivo prévio para Mobilidade Internacional, regulamentado pela Secretaria de Cooperação Internacional (SCI), e na apresentação de uma carta de aceite da universidade de destino. Esses critérios são essenciais devido à natureza do auxílio. Quanto ao valor do auxílio óculos, informamos que os valores dos auxílios da PRAE, assim como o número de vagas, são definidos anualmente em parceria com os estudantes por meio do Orçamento Participativo. A PRAE busca envolver ativamente os estudantes na tomada de decisões relacionadas aos benefícios oferecidos. Em relação ao Auxílio Emergencial, esclarecemos que seu objetivo é disponibilizar recurso financeiro relacionado às áreas da política de assistência estudantil, a discentes que apresentam vulnerabilidade socioeconômica agravada por situações emergenciais, as quais colocam em risco a sua permanência e o êxito na conclusão do curso na Universidade. Com relação à seleção dos candidatos informamos que ela é realizada através da análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a avaliação da vulnerabilidade socioeconômica considera a metodologia de análise, indicadores de vulnerabilidades (pontuação) e os demais termos dos editais.

**DISCENTE:** O processo para avaliação de liberação do auxílio deveria ser mais rápido, pois muitos estudantes precisam do dinheiro logo

**RESPOSTA DA PRAE:** As solicitações de auxílios são analisadas pela Comissão de Análise da PRAE, composta por Assistentes Sociais, Pedagogos e membros do Núcleo de Gestão. Esta comissão é responsável por verificar a conformidade com os requisitos de elegibilidade e a disponibilidade de recursos.

Diversos fatores podem impactar o tempo de análise, sendo a quantidade de demanda pelos benefícios um dos principais. Para agilizar a concessão de auxílios, lançamos editais de fluxo contínuo, que têm etapas mais céleres em comparação com o Edital Unificado.

O Edital Unificado, apesar de envolver um número maior de etapas no processo, é lançado no último semestre letivo do ano para garantir que os beneficiários recebam os auxílios no início do semestre letivo seguinte. Essa estratégia permite que a gestão dos recursos seja feita de maneira eficiente e assegura que os benefícios estejam disponíveis, assim que os recursos forem liberados pelo Governo Federal. Estamos constantemente avaliando nossos processos e metodologias, e buscando aprimorar o uso de tecnologias que possibilitem a gestão e concessão mais célere de benefícios, como por exemplo, a solicitação de sistema informatizado.

**DISCENTE:** Os valores do auxílio são muito abaixo, porém, são de grande ajuda.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo realizado, anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Acredito que poderia disponibilizar mais vagas, e deveria conseguir aproveitar os documentos de renda para quem já foi beneficiado por algum auxílio anteriormente

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo realizado, anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. Ressaltamos que podem solicitar \*DISPENSA\* do envio da documentação para comprovação de renda (documentação geral), uma vez que já realizaram no âmbito da UFCA e ela está disponível para acesso do Serviço Social da PRAE, os estudantes aprovados (deferidos/cadastros de reserva) nos processos seletivos da PRAE.

**DISCENTE:** Sobre o Auxílio Eventos. É importante que a universidade repense os editais que disponibilizam, ou seja, é mais interessante um edital de fluxo contínuo (para o ano todo) do que um edital específico. Falo isso porque uma colega foi solicitar o auxílio para um evento que ocorreria dia 01/03 e foi indeferida porque "não aconteceria no período estabelecido no edital".

**RESPOSTA DA PRAE:** Atualmente o auxílio financeiro a eventos é concedido por meio de edital de fluxo contínuo, dependendo da disponibilidade orçamentária.

**DISCENTE:** Achei muito injusto e de certa forma absurdo, pois, por ser um pouco caro não conseguirá ir participar e apresentar os trabalhos. Por fim, desejo que realmente levem em conta a possibilidade do edital contínuo para que ninguém mais possa ser inviabilizado de participar dos eventos em outros estados.

**RESPOSTA DA PRAE:** Atualmente o auxílio financeiro a eventos é concedido por meio de edital de fluxo contínuo, dependendo da disponibilidade orçamentária.

**DISCENTE:** Acho gratificante o quanto que a prae preza pela permanência dos estudantes na universidade. E como sugestão gostaria de dizer que poderia ser ofertados mais vagas aos programas para que mais estudantes sejam beneficiários.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária da PRAE, e a sua distribuição é acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, onde os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Melhorar a divulgação dos resultados dos editais.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE tem buscado um aprimoramento contínuo da comunicação para melhor atender as necessidades dos estudantes. Atualmente a PRAE utiliza diversos meios de comunicação para divulgar suas ações e programas. Esses canais incluem o Portal da UFCA, o Mural da PRAE, as redes sociais da UFCA, a TV do RU, a recepção para ingressantes, reuniões promovidas pela PRAE, editais e resoluções no portal da UFCA, as salas da PRAE, plantões de tira dúvidas por videoconferência, divulgação no SIGAA, além de folders.

**DISCENTE:** Aumentar o número de vagas nos auxílios, muitos alunos não conseguem receber por isso, mesmo sendo de baixa renda e necessitando.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Tornar as informações sobre a PRAE prioridade, antes mesmo de SIGAA, professores, disciplinas, etc. Acredito que além da capacidade de lidar com a demanda da universidade, que é bem alta, é preciso dar suporte e acolhimento prévio para que estes alunos, de diversas realidades e faixas etárias possam acreditar que conseguem lidar com a mesma.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE tem buscado um aprimoramento contínuo da comunicação para melhor atender as necessidades dos estudantes. Atualmente a PRAE utiliza diversos meios de comunicação para divulgar suas ações e programas. Esses canais incluem a recepção para ingressantes, o Portal da UFCA, o Mural da PRAE, as redes sociais da UFCA, a TV do RU, reuniões promovidas pela PRAE, editais e resoluções no portal da UFCA, as salas da PRAE, plantões de tira dúvidas por videoconferência, divulgação no SIGAA, além de folders. Cada programa implementado pela PRAE reflete o compromisso da Pró-reitoria em contribuir para os objetivos gerais e estratégicos da universidade, visando apoiar a permanência, o bem-estar, a melhoria do desempenho acadêmico e o êxito na conclusão da graduação, com especial atenção aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

A PRAE também acolhe os alunos por meio dos serviços de apoio psicologia, psiquiátrico e pedagógico. Para o apoio à saúde mental, os e-mails institucional de cada campi são: [psicologiajuazeiro.prae@ufca.edu.br](mailto:psicologiajuazeiro.prae@ufca.edu.br); [psicologiacrato.prae@ufca.edu.br](mailto:psicologiacrato.prae@ufca.edu.br); [psicologiabarbalha.prae@ufca.edu.br](mailto:psicologiabarbalha.prae@ufca.edu.br) e [psicologiabrejosanto.prae@ufca.edu.br](mailto:psicologiabrejosanto.prae@ufca.edu.br) ou [psiquiatria.prae@ufca.edu.br](mailto:psiquiatria.prae@ufca.edu.br)). Para o apoio pedagógico, o e-mail institucional é: [pedagogia.prae@ufca.edu.br](mailto:pedagogia.prae@ufca.edu.br).

**DISCENTE:** Aumentar o número de vagas, principalmente auxílio moradia e transporte. Melhorar a forma de fiscalização dos auxílios, algumas pessoas usam endereços de outras.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

Cabe destacar que, durante o período pandêmico e quando houve limitações de recursos materiais e financeiros, as visitas domiciliares foram suspensas. No entanto, é dever do candidato fornecer informações completas e verídicas. Casos de utilização de documentos falsos, omissões ou informações incorretas devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br), ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** Correção dos valores.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Aumentar número de vagas

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Minha sugestão é q expliquem como foi feita a seleção

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos.

**DISCENTE:** O auxílio moradia deveria valer para além das cidades do Crato, Juazeiro e Barbalha; Ter alguma ação que diminua a fila longa no restaurante; No cardápio não ter frango todo dia, principalmente no dia da feijoada e no dia do peixe; Ter bandeja ou pelo menos um prato menor para ser colocado a fruta.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE informa que o auxílio moradia poderá ser solicitado por todos os estudantes da UFCA que contemplem os requisitos exigidos nos editais.

Sobre a ocorrência de filas, a CRU efetuou levantamento do fluxo, a fim de verificar possíveis soluções para a problemática. Restou constatado picos de demanda, em virtude da flutuabilidade da demanda, característica natural do tipo de serviço prestado pelos Refeitórios Universitários, que é agravada em início de semestres, sendo que o usufruto do serviço depende da livre escolha do usuário. Para mitigar a CRU ampliou o número de vagas instaladas na unidade.

Sobre a oferta de "frango todo dia", informamos que a composição dos cardápios visa garantir a diversificação das opções, sendo a repetição de proteínas evitada, a fim de alcançar os diversos usuários que utilizam o serviço.

Quanto à disponibilização de pratos menores ou bandejas, estaremos tomando registro para análise da demanda em um próximo processo licitatório, por oportuno, informamos que há disponibilização de guardanapos, bem como não há impedimento de utilizar os aparelhos disponíveis.

**DISCENTE:** Avaliar e acompanhar de forma rígida o processo de requisitos para os beneficiários dos auxílios.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais.

Cabe destacar que, durante o período pandêmico e quando houve limitações de recursos materiais e financeiros, as visitas domiciliares foram suspensas. No entanto, é dever do candidato fornecer informações completas e verídicas. Casos de utilização de documentos falsos, omissões ou informações incorretas devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br), ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** Tenho certeza de que priorização dos alunos de primeira graduação nos auxílios tem um ótimo embasamento. Mas gostaria de sugerir a retirada/atenuação desse quesito já que o fato de já ter uma graduação não garante que o estudante tenha renda para manter os estudos na segunda. Digo isso, porque é o meu caso!

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE segue as orientações que constam no OFÍCIO-CIRCULAR Nº 16/2019/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC. No referido documento consta: “priorizar o atendimento a estudantes que estejam cursando a sua primeira graduação. Estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao programa e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação”.

Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Mas, ressaltamos que ao realizar a gestão orçamentária, e somando-

se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.

**DISCENTE:** Tentar disponibilizar mais vagas nos auxílios que o pessoal mais precisa, visto que, muitos ficam desassistidos.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Buscar mais orçamento, necessito de auxílios para continuar e não conseguir nenhum, só os alunos que vem de outra cidade sabe como é difícil ainda mais sem ajuda, não vou aguentar por muito tempo minhas economias estão se acabando, se não servi mais pra mim esse orçamento mais para os próximos para que consigam se formarem.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Deveria ocorrer uma melhor distribuição dos valores para que fosse ofertados mais auxílios, porque no último edital unificado, as vagas foram bem poucas levando em conta toda a universidade

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** O auxílio transporte poderia ser pago logo no primeiro mês de aula do semestre, assim o estudante não fica "desamparado" nesse período.

**RESPOSTA DA PRAE:** o pagamento do auxílio transporte já acontece dessa maneira. A partir de 2023 o pagamento acontece no início do semestre letivo.

**DISCENTE:** Já existem muitas pessoas sendo atendidas pelos auxílios, porém tem muito aluno que precisam e ainda não conseguiram, então a minha sugestão é que haja a ampliação no número de vagas disponíveis para que mais pessoas possam ter meios de conseguir se manter na faculdade.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Deveriam melhorar a divulgação em geral, principalmente dos auxílios abertos e quando os demais serão abertos. Como também, divulgação com mais frequência as datas que serão depositados os auxílios e como ficará a situação dos cadastros reservas.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE utiliza diversos meios de comunicação para divulgar suas ações e programas. Esses canais incluem o Portal da UFCA, o Mural da PRAE, as redes sociais da UFCA, a TV do RU, a recepção para ingressantes, reuniões promovidas pela PRAE, editais e resoluções no portal da UFCA, as salas da PRAE, plantões de tira dúvidas por videoconferência, divulgação no SIGAA, além de folders. O pagamento dos benefícios é realizado até o dia 10 de

cada mês.

**DISCENTE:** Sugiro um aumento maior de quantidade vagas nos auxílios.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Sede os dormitórios para estudantes de outras localidade que não possuem condições de morar em local alugado .

**RESPOSTA DA PRAE:** A entrega provisória do Equipamento Residência ocorreu em setembro de 2017, pela Diretoria de Infraestrutura (Dinfra/UFCA). O Equipamento foi entregue de modo provisório, em decorrência da restrição de uso, por não haver até então ligação de energia elétrica. A previsão de ligação da energia elétrica, relatada no Memorando N°70/2017/DINFRA, era para julho de 2018. A efetivação da ligação de energia elétrica na área do equipamento foi realizada no final de 2018. Ainda no final de 2018, os discentes beneficiários do auxílio moradia (campus de Juazeiro do Norte), os quais passariam a ser residentes no equipamento, deliberaram em reunião por não ocupar a residência e permanecer recebendo o auxílio (84 votos a favor e 2 nulos). Por fim, estes propuseram a mudança do equipamento de residencial para acadêmico. Em abril de 2019, o Conselho Universitário (Consuni/UFCA) aprovou a proposta de alteração da finalidade de imóvel, que passou a ser um espaço destinado às demandas dos grupos estudantis, como PETs, CAs, DCE, grupos de Pesquisa, Ensino, Extensão, Cultura e empresas juniores nos pavimentos térreo e primeiro andar e alojamento temporário para grupos externos no segundo andar. Assim sendo, em abril de 2019 (data da aprovação, no Consuni/UFCA, da Proposta de alteração da finalidade de imóvel), a Dinfra/UFCA iniciou o processo para a realização das adaptações para a mudança do uso do espaço. Em 2020, a Residência Acadêmica ficou disponível para ocupação. Entretanto, em decorrência da pandemia não ocorreu. Em 2021, em virtude de os serviços ainda estarem ocorrendo de modo remoto, a previsão de ocupação passou a ser 2022.

**DISCENTE:** Me dar um auxílio sou pobre liso e não tenho nenhum auxílio

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE contempla todas as 10 (dez) áreas indicadas no Decreto 7234/2010 (Programa Nacional de Assistência Estudantil). Todos os estudantes dos cursos presenciais de graduação da UFCA, com perfil para os benefícios, podem concorrer aos auxílios.

**DISCENTE:** Deveria ter o melhor avaliação sobre a situação financeira dos Estudantes porque tenho muitos que moram na mesma cidade em que estudam e tem o auxílio transporte e outros que moram longe que não conseguiram.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada através da análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise, indicadores de vulnerabilidades (pontuação) e os demais termos dos editais. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos. Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Mas, ressaltamos que ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de

reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.

Ademais, as omissões ou informações inverídicas sempre que constatadas são verificadas pela PRAE, sendo que todos que participam do processo, incluindo discentes, podem realizar a denúncia de fraude ou mal uso do benefício à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** A PRAE tem ótimo compromisso com os estudantes sobre a questão de oferecer auxílios para ajudar os alunos a dar continuidade ao curso, porém a demora para liberação dos auxílios são muito demorados e isso poderia ser resolvido. Sobre a questão também do número de vagas para receber os auxílios para quem precisa são pouquíssimas, precisa ser aumentado essas vagas para garantir a estabilidade do aluno na universidade.

**RESPOSTA DA PRAE:** As solicitações de auxílios são analisadas pela Comissão de Análise da PRAE, composta por Assistentes Sociais, Pedagogos e membros do Núcleo de Gestão. Esta comissão é responsável por verificar a conformidade com os requisitos de elegibilidade e a disponibilidade de recursos.

Diversos fatores podem impactar o tempo de análise, sendo a quantidade de demanda pelos benefícios um dos principais. Para agilizar a concessão de auxílios, lançamos editais de fluxo contínuo, que têm etapas mais céleres em comparação com o Edital Unificado.

O Edital Unificado, apesar de envolver um número maior de etapas no processo, é lançado no último semestre letivo do ano para garantir que os beneficiários recebam os auxílios no início do semestre letivo seguinte. Essa estratégia permite que a gestão dos recursos seja feita de maneira eficiente e assegura que os benefícios estejam disponíveis, assim que os recursos forem liberados pelo Governo Federal.

Estamos constantemente avaliando nossos processos e metodologias, e buscando aprimorar o uso de tecnologias que possibilitem a gestão e concessão mais célere de benefícios, como por exemplo, a solicitação de sistema informatizado.

Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Mas, ressaltamos que ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.

**DISCENTE:** Aumentar a quantidade de beneficiários dos auxílios. São poucas vagas, e muita gente precisa. Inclusive não entendi o critério que não consegui continuar meu auxílio moradia e isenção no RU nesse ano. Está difícil para mim.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Seria de suma importância o aumento do número de vagas do auxílio moradia, tendo em vista que é muito difícil para os estudantes de outras cidades manterem suas despesas.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Aumentar a quantidade de auxílios

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Ampliar os auxílios, por exemplo no edital unificado 2022 só teve 5 vagas para o auxílio moradia se tornando muito restrito

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Liberar uma nova remessa de auxílio transporte ou auxílio emergencial

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Eu fui beneficiária do auxílio transporte ano passado, porém esse ano eu fiquei no cadastro reserva, seria interessante manter os alunos na mesma condição recebendo os auxílios do ano anterior, esse ano estou prejudicada quanto a permanência na universidade.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada através da análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise, indicadores de vulnerabilidades (pontuação) e os demais termos dos editais. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos. Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Mas, ressaltamos que ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.

**DISCENTE:** Minha sugestões seria pensar em um reajuste para o valor dos auxílio ou seja um aumento. Por que esses valores estão precisando ser reavaliados.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Rever quem faz a aceitação dos auxílios, é de forma injusta

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** Melhorar os métodos de análise dos auxílios. Na minha opinião o modo como é realizado não atende o real objetivo do programa.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** Minha sugestão seria o aumento do valor do auxílio emergencia, inclusão digital e moradia.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** A PRAE deveria realizar reuniões com os referentes dos auxílios. Isso porque percebo um grande "preconceito" ou até mesmo falta de empatia. Vejo alunos que possuem renda mais de 1,5 salário mínimo recebendo auxílios. É algo que tem que ser revisto, apurado e analisado.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** Falta de explicações repassadas em uma reunião sobre os auxílios que aconteceu com os alunos do IFE, onde deixaram claro que o pessoal de segunda graduação tinha direito ao auxílio emergencial, porém não avisaram da dificuldade de conseguir, pois até para o auxílio emergencial nós precisamos ficar no cadastro reserva e isso porque o nome é "auxílio emergencial". Sou aluna do IFE desde 2019, e a diminuição de auxílios concedidos referente ao edital 2022 para os alunos desse campus é assustador.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE segue as orientações que constam no OFÍCIO-CIRCULAR Nº 16/2019/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC. No referido documento consta: “priorizar o atendimento a estudantes que estejam cursando a sua primeira graduação. Estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao programa e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação”.

Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Mas, ressaltamos que ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.

**DISCENTE:** Analisar com mais rigor quem realmente está precisando dos auxílios e isenção do RU.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos

editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** Tentar ofertar o auxílio moradia o mais brevemente possível, pois estou dependendo de ajuda de meus pais (também de baixa renda), e eles também estão enfrentando dificuldades financeiras

**RESPOSTA DA PRAE:** O Auxílio Moradia está presente no Edital Unificado, geralmente lançado no final do semestre, com o objetivo de permitir que os alunos iniciem as aulas no semestre subsequente já com o benefício. Além disso, a PRAE oferece o Programa Auxílio Emergencial para despesas com moradia, cuja possibilidade de solicitação ocorre de forma contínua ao longo do ano, dependendo da disponibilidade orçamentária e financeira.

**DISCENTE:** Aumento no valor dos auxílios, em especial, auxílio moradia.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** De acordo com acareação ao nível da renda de cada docente, está perfeito o diferimento dos auxílios para cada docente. Para melhorar mais um pouco, seria justo um reajuste para os auxílios, já que tudo em hoje dia não compramos, e nem pagamos, com mesmo valor de dinheiro a quatro anos atrás.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Sei das limitações de orçamento, mas deveriam ser oferecidos um número maior de vagas para os auxílios.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** AMPLIAÇÃO DA OFERTA DE VAGAS NO AUXÍLIO MORADIA, UMA VEZ QUE A TAXA DE VAGAS OFERTADAS É MUITO INFERIOR A QUANTIDADE DE ACADÊMICOS QUE NECESSITAM DO RECURSO PARA SUA PERMANÊNCIA NA

UNIVERSIDADE. QUANDO COMPARADA À OUTRAS INSTITUIÇÕES FEDERAIS, CHEGA A SER BIZARRO O QUADRO DE VAGAS EM AUXÍLIOS QUE A PRAE OFERTA.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Muitas pessoas estão a receber dinheiro de auxílio moradia sem necessidade. Eu acho importante o aumento das bolsas, mas mais importante é o aumento dos auxílios principalmente o moradia. MTs alunos usam o dinheiro da bolsa só para curtir, enquanto o moradia, alimentação, transporte são uma ajuda imensurável para o estudante em situação vulnerável.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, ou uso indevido do auxílio, devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** Levando em consideração o custo de vida atual (aluguel, energia, água, internet, alimentação, saúde, transporte) e os relatos dos demais colegas beneficiados por auxílios da PRAE, os valores dos auxílios ainda estão baixos. Seria muito benéfico um aumento nos valores para quem vem de longe e depende desses auxílios para continuarem estudando.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** O cancelamento dos auxílios por reprovação por falta de uma disciplina, fragiliza mais ainda e torna mais propensa a evasão da universidade, uma vez que a reprovação por falta pode ter N motivos. Para isso deveria ter outros critérios, como 3 reprovação, ou mesmo duas seguidas.

**RESPOSTA DA PRAE:** Entendemos seu posicionamento, mas informamos que os critérios adotados não foram criados pela Pró-reitoria; e, sim, estabelecidos pela legislação que regulamenta a assistência estudantil no âmbito do Governo federal e pelo Ministério da Educação (MEC).

**DISCENTE:** Mais vagas para as bolsas que são ofertadas.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** É vergonhoso e de uma crueldade o que a PRAE faz com os estudantes pobres que dependem do auxílio moradia. Uma lista de mais 200 alunos para um edital de 5 vagas. Uma quantidade insuficiente e injustificável para o tamanho e representatividade da nossa UFCA.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Viabilizar o ajuste dos valores dos auxílios, principalmente o moradia, visto que anualmente os aluguéis dos imóveis sofrem reajustes e, com isso, fica cada vez mais difícil arcar com tais despesas.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Campanha de conscientização e de orientação para distribuição dos auxílios, e o uso indevido, e a fiscalização ativa.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível.

Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a

irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** Reajuste no valor dos auxílios para 700

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Deveriam ter mais vagas nos editais, há muitos alunos que não são contemplados

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Os auxílios são muitos bons e utilizados da forma correta, ajudam bastante. Entregando, a forma de seleção é basicamente a mesma a anos, e os problemas como desvio de dinheiro (comprando usando trâmites pra comprar computador pra outras pessoas q já iam adquirir, servindo como atravessador e ficando com o dinheiro do auxílio, apresentando nota em nome próprio mas não ficando com o aparelho ou usando o dinheiro do auxílio moradia pra pagar as parcelas da carteira de motorista) continuam acontecendo. Quem realmente precisa acaba não sendo beneficiado porque o sistema não averigua a situação financeira de forma específica e pontual de cada estudante. O IFCE fazia de forma mais eficiente, com visitas em residência, entrevistas e análises rigorosas. A questão da classificação por renda percapta, por exemplo, meus pais não PODEM contribuir pq são pobres demais pra isso, não posso trabalhar pq estudo os dois períodos, não tenho mais bolsa e tô tentando me virar com 400 reais desde dezembro, pra pagar contas de no mínimo 600. Não deu e não tá dando, pedi ajuda de muitos colegas e familiares numa rifa e tô me virando com isso, mas caso mês que vem eu não consiga uma bolsa, terei q trancar no fim do curso, e como os auxílios estão distribuídos de forma deshonrosa - e com consecutivos reajustes negativos - por parte dos estudantes que infringem as regras e pela falta de maiores análises pela instituição, acaba fazendo com que os que realmente precisam, desistam, ou tentem ganhar dinheiro de outras formas... Enfim, outros trabalhos como vacinações e eventos são legais, mas a forma de divulgação não engana muito, e as pessoas acabam não dando tanta importância. Sugiro melhorar essa parte. Acho que é isso. Fiquem bem e com saúde. Até a próxima.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível.

Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, ou uso indevido dos auxílios devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no

processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

No que tange à qualidade de vida, as ações de promoção da qualidade de vida desenvolvidas pela PRAE são realizadas com o objetivo de contribuir com a melhoria na saúde e no bem-estar acadêmico do estudante. Nesse sentido, anualmente, a pesquisa de Qualidade de Vida do Estudante, organizada pela PRAE, realiza um levantamento de temas de interesse em saúde com a comunidade acadêmica para, com isso, amparar o planejamento de eventos temáticos, como o Fórum de Qualidade de Vida do Estudante e Fórum Itinerante de Saúde Mental no Ensino Superior. Dessa forma, a pró-reitoria pretende ofertar espaços de conhecimento e discussão com foco em temas considerados de relevância para a comunidade discente, com o intuito de alcançar maior adesão dos estudantes em seus eventos. As campanhas de vacinação, realizadas com o propósito de favorecer a imunização da comunidade, assim como as ações promovidas pela PRAE, são amplamente divulgadas nos meios de comunicação disponíveis na universidade (redes sociais, portal da UFCA e tv indoor). Além disso, tem-se buscado ampliar a divulgação das atividades junto às coordenações de cursos e centros acadêmicos com a finalidade de favorecer uma maior participação.

**DISCENTE:** Os valores dos auxílios que hoje são dados não corresponde ao valor real gastado no mercado hoje em dia, os valores se mantem mesmo todas as coisas estando mais caras, necessitamos de reajustes a medida do possível.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Informar com mais clareza quais as datas de pagamentos dos auxílios.

**RESPOSTA DA PRAE:** o pagamento do auxílio transporte e alimentação acontece no início do mês de referência. Já o pagamento dos demais auxílios acontece no início do mês posterior.

**DISCENTE:** Em relação aos que estão cursando a segunda graduação ficarem desassistidos, comprometendo o tempo de conclusão do curso, como também quem já passou do prazo de conclusão ficar sem poder concorrer aos auxílios o que acaba prejudicando até mesmo na frequência.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE segue as orientações que constam no OFÍCIO-CIRCULAR Nº 16/2019/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC, prioriza o atendimento a estudantes que estejam cursando a sua primeira graduação. Estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao programa e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes da primeira graduação. Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Mas, ressaltamos que ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.

**DISCENTE:** Aumentar o número de vagas nos auxílios e fiscalizar

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento

Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Ajuda muito, já com estrangeiro minha dificuldade são diferentes dos brasileiros,mas tô conseguindo viver por causa do prae , tem problema mas tem lado que não tô me preocupado mais, e isso me dá alívio. Não sei se será possível mais já que a comunidade estrangeiro da ufca tá crescendo seria bom de ter programa pra estrangeiro, e acho que isso também vai ajudar na adaptação e na participação ou criação de projetos africanos ou mesmo estrangeiro pra a cultura da ufca, como em são Paulo que a universidade tem corporação com outras pais por meios dos estudantes, isso vai ajudar ufca a crescer e ficar mais grande

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE ao criar programas de auxílio, considera diversos fatores, o que inclui a conformidade com as áreas definidas no Decreto 7234/2010-PNAES, a disponibilidade orçamentária e financeira, bem como o interesse da comunidade acadêmica. No momento, a PRAE abrange todas as áreas descritas no Decreto 7234/2010-PNAES, o que engloba programas de auxílio alimentação, moradia, transporte, creche, inclusão digital, tecnologia assistiva, saúde menstrual, apoio financeiro a eventos e mobilidade acadêmica.

**DISCENTE:** Além dos alunos que estudaram em escolas públicas, incluir como candidatos aos auxílios os alunos que estudaram em escolas particulares com bolsa integral filantrópica, visto que a renda dessas pessoas também é baixa.

**RESPOSTA DA PRAE:** O Serviço Social da PRAE, setor responsável pelos processos seletivos dos programas de Assistência estudantil, informa que considera a situação dos estudantes bolsistas como indicador de vulnerabilidade socioeconômica, atribuindo-lhe uma pontuação específica (ver metodologia da pontuação disponível nos editais).

**DISCENTE:** Acredito que a Prae precisa e necessita de melhorias quanto a permanência na Universidade porque quando um aluno precisa receber um auxílio tipo o auxílio tecnologia e não é aprovado os alunos tendem a ter o rendimento mínimo por não atender um critério a qual ele não faz parte mais necessita de suporte para os estudos e a tecnologia deveria ser um auxílio fundamental para os que estão adentrando a Universidade e o seu celular não possui a capacidade para pesquisar e até mesmo comprar para melhorar o ensino

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE informa que oferta o programa Auxílio Inclusão Digital, cujo edital é lançado, geralmente, no segundo semestre letivo. Os estudantes de graduação podem solicitar o auxílio para a aquisição de um notebook (neste caso, estudantes que já possuem notebook não podem solicitar o auxílio) ou para a realização de manutenção e/ou upgrade do computador que o estudante já possua, sendo permitido, nesse caso, os computadores de uso pessoal.

**DISCENTE:** DEVERIA HAVER O AUXÍLIO PERMANÊNCIA PARA ESTUDANTES EM SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADE ECONÔMICA.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE informa que o Bolsa Permanência é definido e ofertado pelo Ministério da Educação (MEC), cabendo às Instituições de Ensino a operacionalização deste programa seguindo os critérios, cronogramas e disponibilidades de vagas previamente estabelecidos pelo próprio ministério. Porém a PRAE contempla todas as 10 (dez) áreas indicadas no Decreto 7234/2010-PNAES, o que inclui alimentação, moradia, transporte, e outros auxílios com o objetivo de contribuir para a permanência dos estudantes, principalmente, os que estão em condição de vulnerabilidade socioeconômica. Todos os estudantes dos cursos presenciais de graduação da UFCA, com perfil para os benefícios, podem concorrer aos auxílios.

**DISCENTE:** Seria interessante avaliar a possibilidade de aumentar os valores dos auxílios, pois com aumento do custo de vida ainda não é o suficiente para ajudar nas despesas.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Acredito que esse assunto de todo ano o estudante beneficiado por o auxilio moradia precisa ser renovado sendo que todos os anos vcs tem nosso dados não existe essa necessidade.

**RESPOSTA DA PRAE:** O Serviço Social da PRAE, setor responsável pelas avaliações socioeconômicas dos estudantes, considerada a perspectiva de que o contexto social está em constante transformação pois é influenciado por vários aspectos, dentre eles o econômico, cultural, regional, familiar, etc; e dessa forma, faz-se necessário o acompanhamento dos estudantes beneficiários dos auxílios de “longa duração” da PRAE (auxílio moradia e creche), tendo em vista a manutenção das condições socioeconômicas e o desempenho acadêmico satisfatório, de acordo com os critérios definidos nos editais.

**DISCENTE:** Talvez, utilizar a rotatividade de meses dos auxílios para abranger a maior quantidade de alunos por ano.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada através da análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise, indicadores de vulnerabilidades (pontuação) e os demais termos dos editais. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos. Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Mas, ressaltamos que ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.

**DISCENTE:** Aumentar o número de contemplados em alguns auxílios, por exemplo, o auxílio transporte. Esse semestre eu estou frequentando pouco a faculdade devido a recursos financeiros para poder me deslocar até a universidade.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo realizado. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Para aqueles mais necessitados como eu, uma atenção muito especial, por favor

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE contempla todas as 10 (dez) áreas indicadas no Decreto 7234/2010-PNAES, o que inclui alimentação, moradia, transporte, e outros auxílios com o objetivo de contribuir para a permanência dos estudantes, principalmente, os que estão em condição de vulnerabilidade socioeconômica. Todos os estudantes dos cursos presenciais de graduação da UFCA, com perfil para os benefícios, podem concorrer aos auxílios.

**DISCENTE:** Sei que muitas vezes o orçamento não é o suficiente para repasse da grande demanda dos alunos em relação aos auxílios, entretanto acho meio duvidoso o critério usado por vocês nas escolhas dos discentes contemplados, eu mesmo fui contemplado pela isenção do RU e

do transporte ano passado, esse ano minha situação não mudou nada, e mesmo assim não fui contemplado, muito pelo contrário, fiquei muito longe dos selecionados, e preciso muito desses auxílios, compreendo que citar a vulnerabilidade do discente é proibido, mas acho interessante pelo menos um sistema por pontos, em que diz o quão é necessário àqueles auxílios para determinado aluno, acho que ficaria um pouco mais claro para quem não foi contemplado.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada através da análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, que se baseia na metodologia de análise (disponível em todos os editais), indicadores de vulnerabilidades (pontuação) e os demais termos dos editais. Informamos que com relação às análises socioeconômicas, os discentes têm o direito de obterem informações próprias da sua avaliação, sendo vedado o recebimento de dados dos outros estudantes, em virtude do dever profissional do Serviço Social de resguardar o sigilo destes.

**DISCENTE:** Quem tem uma segunda graduação tem menos chance de conseguir os auxílios, ter uma segunda graduação, não significa que a vida esteja ganha. Muitas vezes a pessoa investiu tudo o que tinha e acabou não tendo um devido retorno.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE segue as orientações que constam no OFÍCIO-CIRCULAR Nº 16/2019/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC, prioriza o atendimento a estudantes que estejam cursando a sua primeira graduação. Estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao programa e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes da primeira graduação. Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Mas, ressaltamos que ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.

**DISCENTE:** Acredito que deveria ser dado um período maior para participar dos auxílios. Infelizmente tem alunos que passam por problemas dura te a graduação e acabam atrasando o curso, e devido ao atraso o aluno nao consegue mais nenhum auxilio justamente no final do curso, essa situação se torna frustrante e desagradável

**RESPOSTA DA PRAE:** Os critérios adotados não foram criados pela Pró-reitoria; e, sim, estabelecidos pela legislação que regulamenta a assistência estudantil no âmbito do Governo federal e pelo Ministério da Educação (MEC). Ressalta-se que, ainda considerando os critérios estabelecidos, o estudante beneficiário dos auxílios que ultrapassar o prazo padrão para a conclusão do curso poderá, em casos devidamente justificados, permanecer como beneficiário por até dois semestres adicionais.

**DISCENTE:** Reanalisar os critérios de pontuação acerca do que é obtido no questionário socioeconômico. No mais, acredito que a PRAE é um elemento fundamental para muitos estudantes e agradeço por esta oportunidade fornecida para saber como os alunos a avaliam.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada através da análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, que se baseia na metodologia de análise, indicadores de vulnerabilidades (pontuação) e os demais termos dos editais. Orientamos que o estudante revise a metodologia da pontuação disponível nos editais.

**DISCENTE:** Ser melhor avaliado a melhor distribuição dos auxílio para pessoas que realmente precisam e utilizam

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

**DISCENTE:** É necessário ter um aumento de vagas e também no valor do auxílio transporte e também na isenção do ru. É necessário também aumentar as vagas e ampliar o auxílio moradia para pessoas que moram e são natural da região do cariri. Pois os cursos que são integrais( como engenharia, por exemplo), impossibilita os estudantes de terem um emprego durante a graduação. E não são todos que os pais têm condições de manter a casa sozinho, o que acarreta num mau desempenho e também problemas na graduação e na vida pessoal. Acredito que facilitando o auxílio moradia para pessoas que são naturais e que moram na região e estão em busca do sonho de se formar e melhorar de vida, seria uma solução válida.

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Oi! Só para comentar da importância dos apartamentos estudantis serem disponibilizados o quanto antes, pois como o auxílio moradia é muito concorrido e nem todos conseguem, os apartamentos seriam de importantíssima ajuda para a manutenção dos alunos na universidade.

**RESPOSTA DA PRAE:** A entrega provisória do Equipamento Residência ocorreu em setembro de 2017, pela Diretoria de Infraestrutura (Dinfra/UFCA). O Equipamento foi entregue de modo provisório, em decorrência da restrição de uso, por não haver até então ligação de energia elétrica. A previsão de ligação da energia elétrica, relatada no Memorando N°70/2017/DINFRA, era para julho de 2018. A efetivação da ligação de energia elétrica na área do equipamento foi realizada no final de 2018. Ainda no final de 2018, os discentes beneficiários do auxílio moradia (campus de Juazeiro do Norte), os quais passariam a ser residentes no equipamento, deliberaram em reunião por não ocupar a residência e permanecer recebendo o auxílio (84 votos a favor e 2 nulos). Por fim, estes propuseram a mudança do equipamento de residencial para acadêmico. Em abril de 2019, o Conselho Universitário (Consuni/UFCA) aprovou a proposta de alteração da finalidade de imóvel, que passou a ser um espaço destinado às demandas dos grupos estudantis,

como PETs, CAs, DCE, grupos de Pesquisa, Ensino, Extensão, Cultura e empresas juniores nos pavimentos térreo e primeiro andar e alojamento temporário para grupos externos no segundo andar. Assim sendo, em abril de 2019 (data da aprovação, no Consuni/UFCA, da Proposta de alteração da finalidade de imóvel), a Dinfra/UFCA iniciou o processo para a realização das adaptações para a mudança do uso do espaço. Em 2020, a Residência Acadêmica ficou disponível para ocupação. Entretanto, em decorrência da pandemia não ocorreu. Em 2021, em virtude de os serviços ainda estarem ocorrendo de modo remoto, a previsão de ocupação passou a ser 2022. A partir de 02 de fevereiro de 2022, pôde-se iniciar o processo de entrega de chaves para ocupação dos grupos estudantis supracitados. Nesse sentido, informamos que alguns grupos já estão de posse das chaves de suas respectivas salas, e alguns já se instalaram.

**DISCENTE:** Marcar uma reunião presencial em cada campus para ver a demanda das insatisfações dos alunos. Nem tudo pode ser resolvido entre quatro paredes e uma tela de um computador.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE possui atendimento presencial nos campi de Juazeiro do Norte-CE e Brejo Santo-CE. Nos demais, esse tipo de atendimento se dá através de agendamentos realizados por e-mail. No caso do Serviço Social, para o ano de 2024, há previsão da escala de revezamento entre os profissionais lotados na sede para atender os campi de Barbalha-CE e Crato-CE no regime de plantão semanal. O início dessa disponibilidade de atendimento será amplamente divulgado nos canais oficiais da UFCA.

**DISCENTE:** Aumentar o número de contemplados no auxílio transporte, no meu caso, estou frequentando menos a ufca nesse semestre devido a pouco dinheiro para me deslocar até a universidade

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Mais transparência na forma como um benefício é concedido ou não para um estudante

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada através da análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise, indicadores de vulnerabilidades (pontuação) e os demais termos dos editais. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos. Ressaltamos que com relação às análises socioeconômicas, os discentes têm o direito de obterem informações próprias da sua avaliação, sendo vedado o recebimento de dados dos outros estudantes, em virtude do dever profissional do Serviço Social de resguardar o sigilo destes.

**DISCENTE:** Admitir mais pessoas que aguardam na lista de espera; torná-la mais flexível. O semestre finda e nem chegamos perto de ser considerados a receber o auxílio

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios e a convocação do cadastro de reserva dos programas de assistência estudantil dependem da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo realizado, anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

**DISCENTE:** Aumentar as vagas e auxílios psicológicos

**RESPOSTA DA PRAE:** A oferta dos auxílios dos programas de assistência estudantil depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo realizado, anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. Informamos que nosso quadro de psicólogos é composto por 4 (quatro) profissionais, sendo 1 (um) lotado no Campus Brejo Santo, 1(uma) lotada no Campus Crato e Barbalha e 2 (dois) lotados no Campus Juazeiro1734. Contamos ainda, excepcionalmente com alguns estagiários de psicologia que oferecem suporte aos serviços psicológicos. Especificamente, cabe salientar que no Campus Juazeiro é onde se concentra a maior demanda de solicitações, ocorrendo formação de cadastro de reserva. Os atendimentos são agendados de acordo com a ordem de solicitação e disponibilidade de horários, respeitando assim, o princípio da impessoalidade.

**DISCENTE:** Liberar o residencial para os alunos, implantar consultório médico e ortodontico, ter ambulatório, acadêmica.

**RESPOSTA DA PRAE:** A entrega provisória do Equipamento Residência ocorreu em setembro de 2017, pela Diretoria de Infraestrutura (Dinfra/UFCA). O Equipamento foi entregue de modo provisório, em decorrência da restrição de uso, por não haver até então ligação de energia elétrica. A previsão de ligação da energia elétrica, relatada no Memorando N°70/2017/DINFRA, era para julho de 2018. A efetivação da ligação de energia elétrica na área do equipamento foi realizada no final de 2018. Ainda no final de 2018, os discentes beneficiários do auxílio moradia (campus de Juazeiro do Norte), os quais passariam a ser residentes no equipamento, deliberaram em reunião por não ocupar a residência e permanecer recebendo o auxílio (84 votos a favor e 2 nulos). Por fim, estes propuseram a mudança do equipamento de residencial para acadêmico. Em abril de 2019, o Conselho Universitário (Consuni/UFCA) aprovou a proposta de alteração da finalidade de imóvel, que passou a ser um espaço destinado às demandas dos grupos estudantis, como PETs, CAs, DCE, grupos de Pesquisa, Ensino, Extensão, Cultura e empresas juniores nos pavimentos térreo e primeiro andar e alojamento temporário para grupos externos no segundo andar. Assim sendo, em abril de 2019 (data da aprovação, no Consuni/UFCA, da Proposta de alteração da finalidade de imóvel), a Dinfra/UFCA iniciou o processo para a realização das adaptações para a mudança do uso do espaço. Em 2020, a Residência Acadêmica ficou disponível para ocupação. Entretanto, em decorrência da pandemia não ocorreu. Em 2021, em virtude de os serviços ainda estarem ocorrendo de modo remoto, a previsão de ocupação passou a ser 2022. A partir de 02 de fevereiro de 2022, pôde-se iniciar o processo de entrega de chaves para ocupação dos grupos estudantis supracitados. Nesse sentido, informamos que alguns grupos já estão de posse das chaves de suas respectivas salas, e alguns já se instalaram.

**DISCENTE:** Eu acredito que o estudante se passar do tempo de conclusão de curso ele era para ter o direito de receber os auxílios. Por que nossas vidas continuam, tem estudante que tem filhos e , despesas. Melhoras os meios de comunicação, e buscar mais transparências nos auxílios.

**RESPOSTA DA PRAE:** Os critérios de concessão e permanência nos programas de auxílios da PRAE estão em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Educação (MEC). Mesmo que o estudante beneficiário dos auxílios ultrapasse o prazo padrão para a conclusão do curso, a PRAE analisa a viabilidade de conceder até dois semestres adicionais de auxílio, visando contribuir para a conclusão do curso.

Quanto aos meios de comunicação, a PRAE tem buscado um aprimoramento contínuo da comunicação para melhor atender as necessidades dos estudantes. Atualmente a PRAE utiliza diversos meios de comunicação para divulgar suas ações e programas

No que tange à transparência, informamos que os normativos, os relatórios - contendo prestação de contas da Pró-reitoria - e todos os editais, bem como suas etapas ou resultados são amplamente divulgados através dos canais oficiais da UFCA.

**DISCENTE:** Minha principal sugestão é sobre o Auxílio Alimentação, acredito que este nunca deve ser arrendido e deve estar em constante aprimoramento, pois os estudantes necessitam desse recurso mais do que nunca, Principalmente na falta de um RU aqui em Brejo Santo

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE informa que o campus de Brejo Santo - CE já dispõe de Refeitório Universitário.

**DISCENTE:** Minha sugestão é que priorizem mais aos discentes que realmente precisam dos auxílios.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada através da análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise, indicadores de vulnerabilidades (pontuação) e os demais termos dos editais. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos. Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Mas, ressaltamos que ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.

**DISCENTE:** Em relação aos benefícios da PRAE, sugiro que seja melhor avaliado a questão para concessão de notebook e auxílio emergencial. Primeiro, no caso do notebook, tem muita gente que é contemplado e logo desiste do curso tirando a oportunidade de outras pessoas que realmente necessitam desse instrumento para estudar e não conseguem. Segundo, tem muita gente que vive sustentada pela PRAE, pois não se esforça para ter bom rendimento mas sempre é contemplada e mais uma vez toma a vaga de pessoas que encaram as dificuldades financeiras em busca de um futuro melhor. Na minha opinião, deveria recolher o notebook daqueles que trancam ou desistem do curso. Também, mudar os critérios para concessão dos auxílios, pois se esses benefícios são para garantir melhoria no desempenho do estudante, então que observado o rendimento destes em seus históricos.

**RESPOSTA DA PRAE:** A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visita domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail [servicosocial.prae@ufca.edu.br](mailto:servicosocial.prae@ufca.edu.br) ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a

irregularidade for constatada.

Em relação a desistência de curso de beneficiário do programa Auxílio Inclusão Digital, a PRAE regulamenta em editais que se o estudante não efetuar a matrícula em um dos cursos de graduação da Universidade Federal do Cariri no semestre seguinte ao recebimento do Auxílio Inclusão Digital, exceto em casos de doença comprovada, deverá restituir ao erário o valor do auxílio recebido. A restituição é realizada por meio da Guia de Recolhimento da União (GRU).

Quanto à análise pedagógica para concessão dos auxílios, esta é realizada de todos os discentes que solicitam os auxílios da PRAE. Quando o estudante preenche esses requisitos e torna-se beneficiário, passa a ser acompanhado mensalmente pela equipe do setor pedagógico. Quando este setor detecta o baixo rendimento do estudante, é feito um acompanhamento pedagógico com ele para auxiliá-lo no processo de aprendizagem, o que não garante a permanência do estudante no curso, mas visa antes de tudo promover ações para evitar a retenção e evasão do aluno que é justamente a função dos auxílios e serviços da PRAE.

**DISCENTE:** De alguma forma transparecer a lista de aprovações e espera, indicando sua posição na fila, nem sei se é utilizado algo do tipo já

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE esclarece que essas informações estão disponíveis no Portal da UFCA.

**DISCENTE:** Seria importante ver a possibilidade dos discentes de segunda graduação do campus de Brejo Santo ter direito aos auxílios promovidos pela PRAE, pois são de suma importância para a permanência estudantil, visto que, muitos após a primeira formação não tem vínculo empregatício.

**RESPOSTA DA PRAE:** A PRAE segue as orientações que constam no OFÍCIO-CIRCULAR Nº 16/2019/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC, prioriza o atendimento a estudantes que estejam cursando a sua primeira graduação. Estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao programa e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes da primeira graduação. Considerando que os recursos disponíveis são limitados e que a maior parte dos estudantes da UFCA possui perfil para serem atendidos pela PRAE, resulta-se na formação do cadastro de reserva em alguns auxílios. Mas, ressaltamos que ao realizar a gestão orçamentária, e somando-se ao esforço conjunto da administração superior da universidade, a PRAE tem conseguido contemplar um número significativo de discentes, ultrapassando o número de vagas disponíveis nos editais. Nos últimos anos, a PRAE tem tido histórico de convocação integral do cadastro de reserva, o que inclui, também, estudantes que concluíram uma primeira graduação.