



**Restaurante
Universitário**



PREA

**Plataforma de Recursos
Educacionais e Administrativos**

GUIA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

PAGAMENTOS VIA PIX

**PLATAFORMA DE RECURSOS
EDUCACIONAIS E ADMINISTRATIVOS**

SUMÁRIO

- 02** APRESENTAÇÃO
- 03** ACESSO AO SERVIÇO
- 11** CONHECENDO A PREA/UFCA
- 12** RECARREGANDO O CARTÃO DE ACESSO
- 14** OPERACIONALIZAÇÃO
- 15** CUIDADOS
- 16** LINKS ÚTEIS



APRESENTAÇÃO



O REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO (RU) DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI (UFCA), A FIM DE SUBSIDIAR PARCIALMENTE SEU FUNCIONAMENTO, ARRECADA VALORES DE SEUS USUÁRIOS E É RESPONSÁVEL POR RECOLHER ESSES VALORES JUNTO À CONTA ÚNICA DO TESOURE NACIONAL.

Com suas atividades iniciadas em 2013, o RU passou a executar orçamento de diversas fontes, dentre elas a arrecadada em virtude dos pagamentos efetuados pelos usuários dos serviços prestados em suas unidades, sendo responsável pela maior arrecadação da UFCA.

Funcional quando da implantação do RU, a modalidade de pagamento em espécie (ainda válida) não acompanhou a tendência verificada na sociedade brasileira, cada vez mais integrada aos meios digitais de comunicação e adaptada a processar a vida pessoal em meios informatizados (inclusive pagamentos).

A arrecadação federal deve ocorrer

pela via bancária, devendo seu produto ser obrigatoriamente recolhido à conta do Tesouro Nacional no Banco do Brasil S.A e a arrecadação dos serviços do RU, até então efetuada apenas em espécie, gerava transtornos para os usuários e inúmeros riscos à Administração Pública.

O meio físico, escolhido visando atender aos usuários do RU (em sua maioria indivíduos em situação de vulnerabilidade), foi por muito tempo a melhor opção ante a obrigação de vincular o pagamento apenas via Guia de Recolhimento da União (GRU), considerando os custos operacionais, as limitações dos sistemas e o perfil dos usuários. Essa situação essa que passou por

uma virada de chave com a criação do Sistema Brasileiro de Pagamento Instantâneo (Pix).

O pagamento via Pix, instituído em 2020, permitiu a mudança do perfil de uso e a busca de “bancarização” pela sociedade brasileira e, para acompanhar essa tendência, o governo lançou o PagTesouro, componente de processamento de pagamentos digitais, possibilitando o recolhimento pelos usuários diretamente à Conta Única do Tesouro Nacional, por meios como o Pix ou Cartão de Crédito, ampliando a possibilidade de pagamentos de GRU também por outras instituições financeiras via meios digitais.

Essa transformação agora está aqui!

ACESSO AO SERVIÇO

PASSO A PASSO PARA CADASTRAR-SE NA PLATAFORMA DE RECURSOS EDUCACIONAIS E ADMINISTRATIVOS (PREA)



1º PASSO:

Acesse o portal da Plataforma de Recursos Educacionais e Administrativos (Prea/UFCA) pelo link <<https://prea.ufca.edu.br/>> ou escaneie o QR-code abaixo:



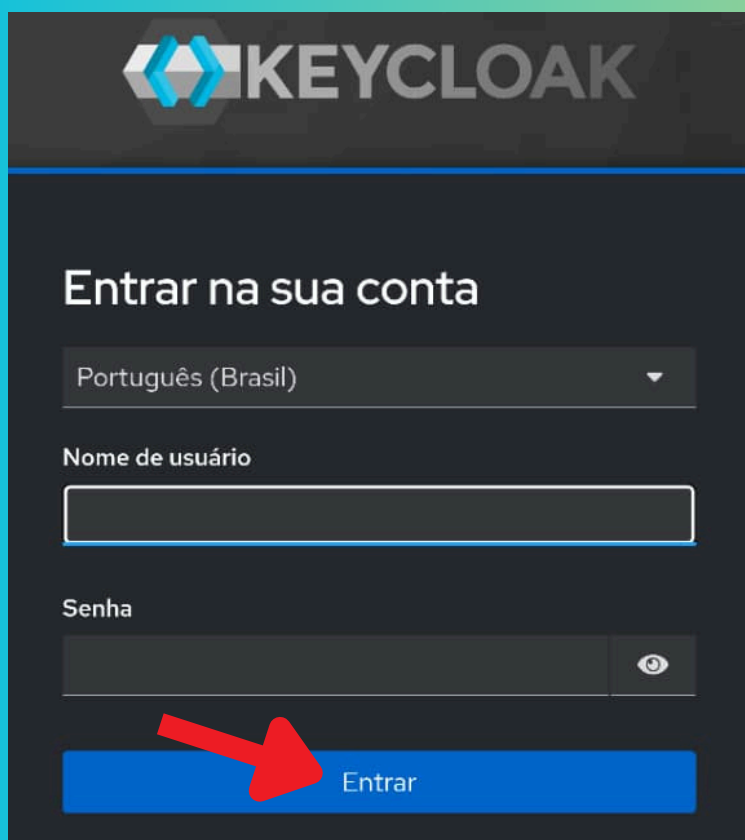
2º PASSO:

Clique em "Entrar" ou "Começar Agora", como indicado na imagem ao lado.

Nessa tela é possível obter informações sobre vantagens e funcionamento da plataforma, ver como ela funciona e acessar perguntas frequentes.

ACESSO AO SERVIÇO

PASSO A PASSO PARA CADASTRAR-SE NA PLATAFORMA DE RECURSOS EDUCACIONAIS E ADMINISTRATIVOS (PREA)



3º PASSO:

Na tela seguinte, como demonstrado acima, faça o login com o **usuário e senha do sistema SIG**.

- **Sigaa** para estudantes;
- **Sigrh** para servidores; ou
- **Sipac** para colaboradores terceirizados previamente habilitados.

4º PASSO:

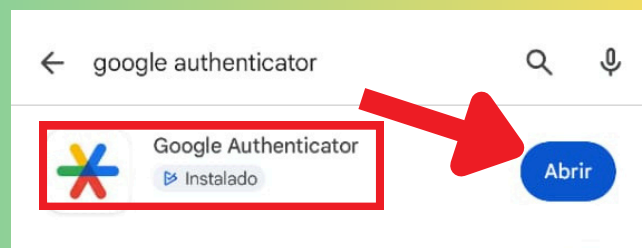
Clique em "Entrar".

5º PASSO:

Deixe o navegador na página de configuração da Prea/UFCA e abra o seu aplicativo de autenticação de 2 fatores (2FA).

6º PASSO:

Caso não tenha nenhum aplicativo 2FA instalado, baixe na Play Store ou App Store – neste tutorial adotaremos como exemplo o Google Authenticator, conforme exposto abaixo (confira o nome antes de instalar):



– Aplicativos recomendados (links):

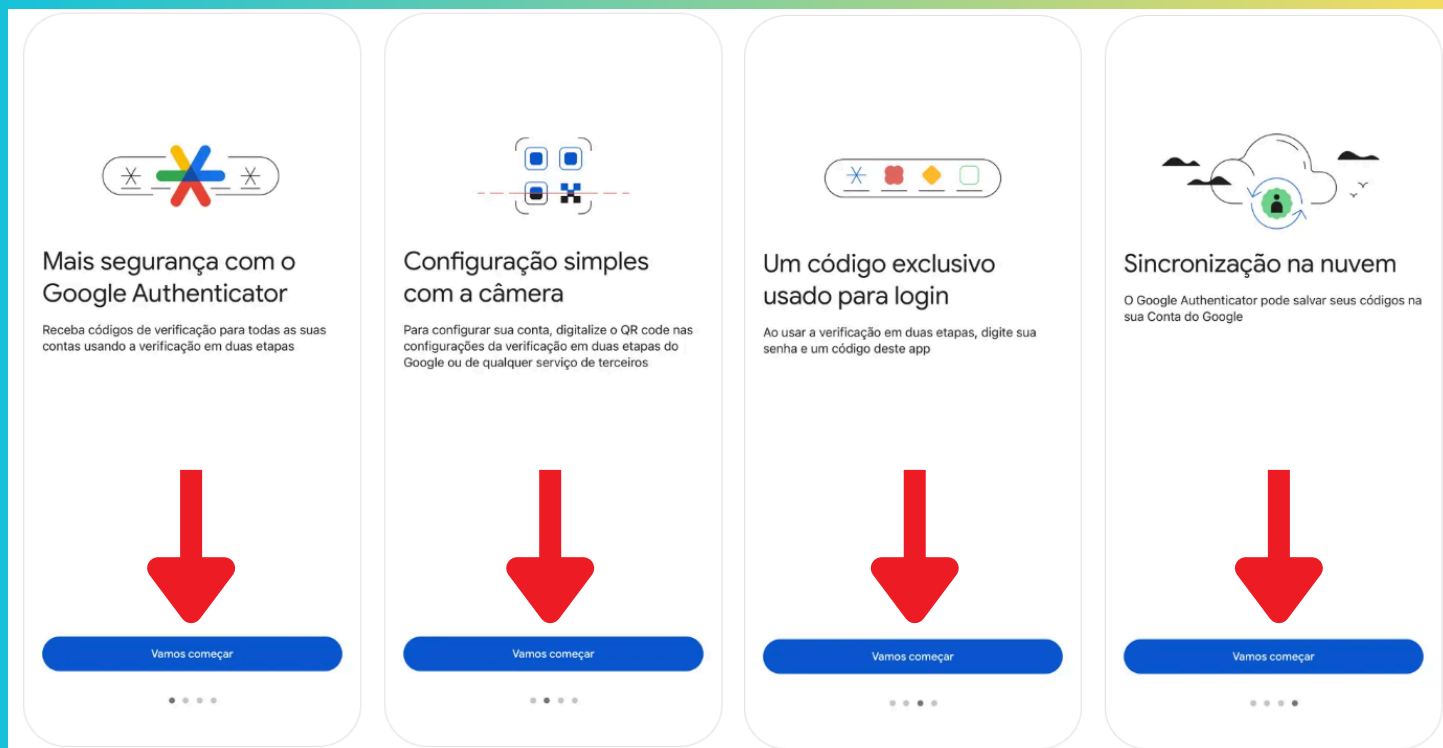
GOOGLE AUTHENTICATOR	
Play Store	App Store
MICROSOFT AUTHENTICATOR	
Play Store	App Store
FREEOTP AUTHENTICATOR	
Play Store	App Store

ACESSO AO SERVIÇO

PASSO A PASSO PARA CADASTRAR-SE NA PLATAFORMA DE RECURSOS EDUCACIONAIS E ADMINISTRATIVOS (PREA)

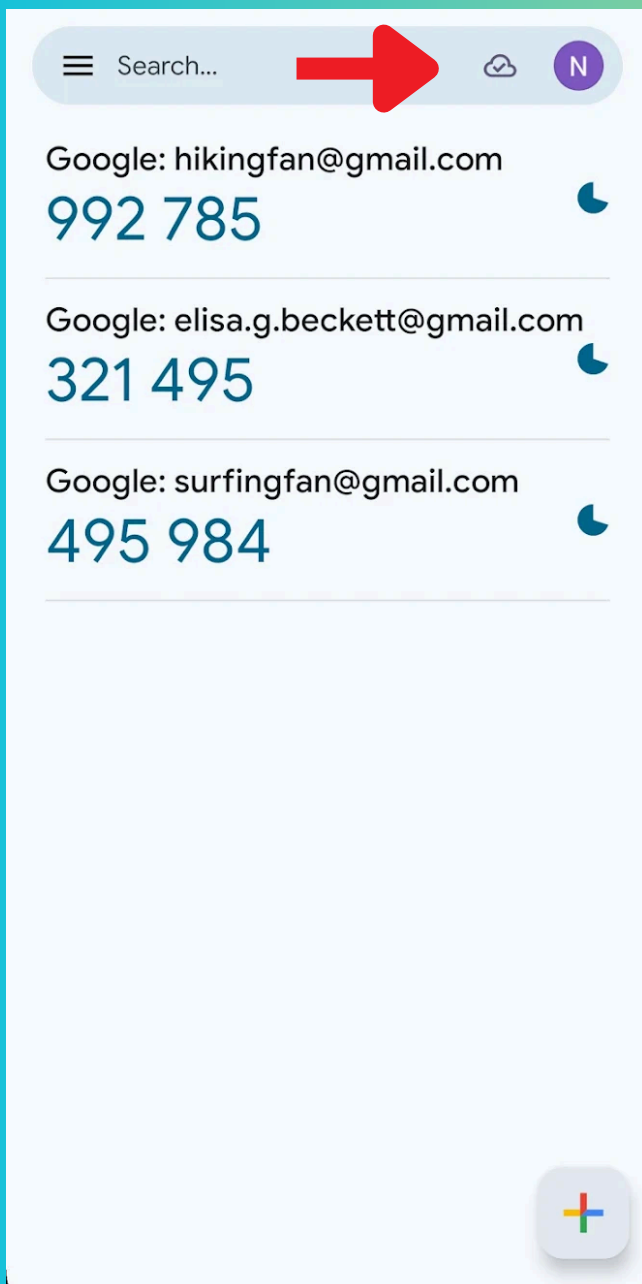
7º PASSO:

Caso tenha instalado, siga as telas do aplicativo (no exemplo abaixo, conforme apresentado no Google Authenticator):



ACESSO AO SERVIÇO

PASSO A PASSO PARA CADASTRAR-SE NA PLATAFORMA DE RECURSOS EDUCACIONAIS E ADMINISTRATIVOS (PREA)



8º PASSO:

Recomendamos o uso vinculado à sua conta pessoal/institucional, a fim de possibilitar backup e recuperação dos registros (seta vermelha).

9º PASSO:

Com o aplicativo 2FA instalado e aberto, retorne para o navegador na Prea/UFCA, que estará na página de configuração do acesso, conforme a ação realizada nos PASSOS 3 e 4.

10º PASSO:

Esta ação pode ser realizada de duas formas a depender dos dispositivos que esteja utilizando:

a) Se estiver configurando a Prea usando aparelho diferente (seja um computador ou um segundo smartphone) do que instalou o 2FA; ou

b) Se estiver configurando a Prea no mesmo aparelho que instalou o 2FA.

ACESSO AO SERVIÇO

PASSO A PASSO PARA CADASTRAR-SE NA PLATAFORMA DE RECURSOS EDUCACIONAIS E ADMINISTRATIVOS (PREA)

11º PASSO:

Na Prea/UFCA, após logar com seu acesso do SIG (usuário e senha), irá aparecer a tela de “Configuração do Autenticador Móvel”

Modo a): Segundo aparelho

Configuração do autenticador móvel

Português (Brasil)

Você precisa configurar seu celular com o autenticador Mobile para ativar sua conta.

1. Instale um dos seguintes aplicativos no seu celular:

Google Authenticator
Microsoft Authenticator
FreeOTP

2. Abra o aplicativo e escaneie o código QR:



Não foi possível ler o código QR?

3. Digite o código de uso único fornecido pelo aplicativo e clique em Ok para concluir a configuração.
Forneça um nome de dispositivo para ajudá-lo a gerenciar seus dispositivos de autenticação de dois fatores.

Código autenticador *

Nome do dispositivo

Sair dos outros dispositivos

Ok

Modo b): Mesmo aparelho

Configuração do autenticador móvel

Português (Brasil)

Você precisa configurar seu celular com o autenticador Mobile para ativar sua conta.

1. Instale um dos seguintes aplicativos no seu celular:

Google Authenticator
Microsoft Authenticator
FreeOTP

2. Abra o aplicativo e digite a chave:

OBJU IJAW
U4CM

Escanear código QR?

3. Use os seguintes valores de configuração se o aplicativo permitir defini-los:

Tipo: Baseado em tempo
Algoritmo: SHA1
Dígitos: 6
Intervalo: 30

4. Digite o código de uso único fornecido pelo aplicativo e clique em Ok para concluir a configuração.

Forneça um nome de dispositivo para ajudá-lo a gerenciar seus dispositivos de autenticação de dois fatores.

Código autenticador *

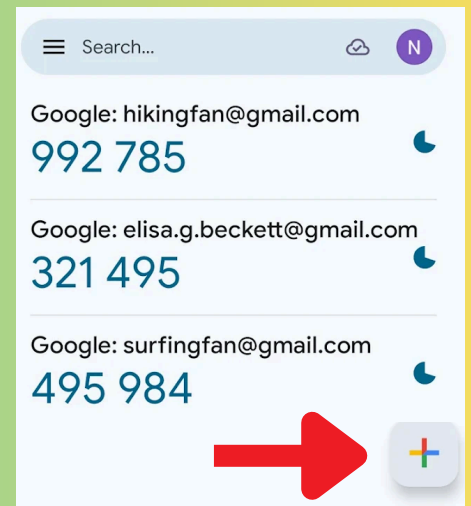
Nome do dispositivo

Sair dos outros dispositivos

Ok

12º PASSO:

No aplicativo 2FA, aperte o botão “+” para adicionar novo código (seta vermelha).



13º PASSO:

A) Caso esteja seguindo pelo Modo a), em um segundo aparelho, diferente do que instalou o aplicativo de 2FA:

A-1)

Após apertar no botão “+”, selecione “Fazer a leitura de um QR code” e digitalize o QR-Code mostrado na Prea/UFCA (seta laranja).

ACESSO AO SERVIÇO

PASSO A PASSO PARA CADASTRAR-SE NA PLATAFORMA DE RECURSOS EDUCACIONAIS E ADMINISTRATIVOS (PREA)

11º PASSO:

Na Prea/UFCA, após logar com seu acesso do SIG (usuário e senha), irá aparecer a tela de “Configuração do Autenticador Móvel”

Modo a): Segundo aparelho

Configuração do autenticador móvel

Português (Brasil)

Você precisa configurar seu celular com o autenticador Mobile para ativar sua conta.

1. Instale um dos seguintes aplicativos no seu celular:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- FreeOTP

2. Abra o aplicativo e escaneie o código QR:



Não foi possível ler o código QR?

3. Digite o código de uso único fornecido pelo aplicativo e clique em Ok para concluir a configuração.

Forneça um nome de dispositivo para ajudá-lo a gerenciar seus dispositivos de autenticação de dois fatores.

Código autenticador *

Nome do dispositivo

Sair dos outros dispositivos

Ok

Modo b): Mesmo aparelho

Configuração do autenticador móvel

Português (Brasil)

Você precisa configurar seu celular com o autenticador Mobile para ativar sua conta.

1. Instale um dos seguintes aplicativos no seu celular:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- FreeOTP

2. Abra o aplicativo e digite a chave:

OBJU IJAW
U4CM

Escanear código QR?

3. Use os seguintes valores de configuração se o aplicativo permitir defini-los:

- Tipo: Baseado em tempo
- Algoritmo: SHA1
- Dígitos: 6
- Intervalo: 30

4. Digite o código de uso único fornecido pelo aplicativo e clique em Ok para concluir a configuração.

Forneça um nome de dispositivo para ajudá-lo a gerenciar seus dispositivos de autenticação de dois fatores.

Código autenticador *

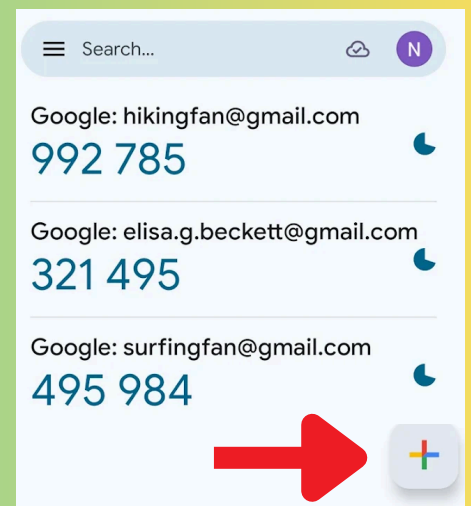
Nome do dispositivo

Sair dos outros dispositivos

Ok

12º PASSO:

No aplicativo 2FA, aperte o botão “+” para adicionar novo código (seta vermelha).



13º PASSO:

B) Caso esteja seguindo pelo Modo b), no mesmo aparelho em que instalou o aplicativo de 2FA:

B-1)

Na Prea/UFCA, clique em “Não foi possível ler o código QR?” (destaque verde), copie a chave disponibilizada (destaque laranja).

B-2)

Em seguida, no aplicativo 2FA, aperte no botão “+” (seta vermelha), selecione “Inserir chave de configuração”.

ACESSO AO SERVIÇO

PASSO A PASSO PARA CADASTRAR-SE NA PLATAFORMA DE RECURSOS EDUCACIONAIS E ADMINISTRATIVOS (PREA)

← Insira detalhes do código

Codiname

Sua chave

Tipo de chave

Baseada no horário

Adicionar

13º PASSO:

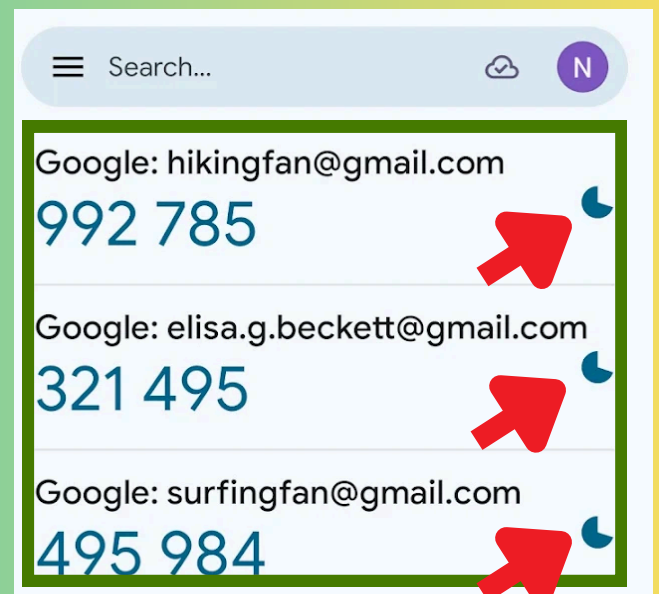
B-3)

Ainda no aplicativo 2FA, cole a chave copiada da Prea/UFCA no campo com o termo “Sua chave” (destaque vermelho). Mantenha o “Tipo de chave” como “Baseada no horário”.

Caso deseje, escolha um “Codiname” (qualquer expressão que queira usar para identificar a sua chave da Prea/UFCA).

B-4)

Aperte em “Adicionar” (seta laranja)



14º PASSO:

Após adicionar a sua chave (seja pelo Modo A ou B), ela aparecerá na tela inicial do aplicativo 2FA, como nos exemplos destacados em verde.

15º PASSO:

Clique no item referente à Prea/UFCA para copiar o código gerado no aplicativo 2FA.

Atenção para a validade deste, pois ele expira conforme o contador (seta vermelha) apresenta.

ACESSO AO SERVIÇO

PASSO A PASSO PARA CADASTRAR-SE NA PLATAFORMA DE RECURSOS EDUCACIONAIS E ADMINISTRATIVOS (PREA)

16º PASSO:

Na Prea/UFCA, cole o código copiado no campo “Código autenticador” e aperte “OK”.


Modo a): Segundo aparelho

Modo b): Mesmo aparelho

Configuração do autenticador móvel

Português (Brasil)

Você precisa configurar seu celular com o autenticador Mobile para ativar sua conta.

1. Instale um dos seguintes aplicativos no seu celular:
 - Google Authenticator
 - Microsoft Authenticator
 - FreeOTP
2. Abra o aplicativo e escaneie o código QR:

[Não foi possível ler o código QR?](#)
3. Digite o código de uso único fornecido pelo aplicativo e clique em Ok para concluir a configuração.
Forneça um nome de dispositivo para ajudá-lo a gerenciar seus dispositivos de autenticação de dois fatores.

Código autenticador *

Nome do dispositivo

Sair dos outros dispositivos

Ok

Configuração do autenticador móvel

Português (Brasil)

Você precisa configurar seu celular com o autenticador Mobile para ativar sua conta.

1. Instale um dos seguintes aplicativos no seu celular:
 - Google Authenticator
 - Microsoft Authenticator
 - FreeOTP
2. Abra o aplicativo e digite a chave:
OBJU IJAW
U4CM
[Escanear código QR?](#)
3. Use os seguintes valores de configuração se o aplicativo permitir defini-los:
 - Tipo: Baseado em tempo
 - Algoritmo: SHA1
 - Dígitos: 6
 - Intervalo: 30
4. Digite o código de uso único fornecido pelo aplicativo e clique em Ok para concluir a configuração.
Forneça um nome de dispositivo para ajudá-lo a gerenciar seus dispositivos de autenticação de dois fatores.

Código autenticador *

Nome do dispositivo

Sair dos outros dispositivos

Ok

PLATAFORMA CADASTRADA

Para acessos futuros, caso deslogue, repetir os Passos 1, 2, 3, 4, 15 e cole o código no campo que solicita o “Código de Uso Único”.

CONHECENDO A PREA/UFCA

FERRAMENTAS DISPONÍVEIS PARA O REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO NA PLATAFORMA

Prea

RECARGA CARTÃO RU

Adicione créditos ao seu cartão do Restaurante Universitário

Saldo Atual
R\$ 1,20

Valor para recarga do cartão
R\$ 0,00

Digite apenas números. Use as teclas 0-9 para inserir o valor.
Valor máximo: R\$ 2.000,00

Solicitar Pagamento

Código do Cartão RU

00

Código de barras: 00
Apresente este código na catraca do restaurante universitário para identificação

CONSULTA AO SALDO DO SEU CARTÃO DE ACESSO

Na tela “Recarga Cartão RU” o usuário tem acesso ao saldo do Cartão de Acesso, podendo ocultá-lo e atualizar em caso de movimentações ainda não processadas..

RECARGA DIGITAL DO CARTÃO DE ACESSO

Na tela “Recarga Cartão RU” o usuário tem acesso à principal funcionalidade, que é a de recarregar o seu Cartão de Acesso via Pix ou Cartão de Crédito, devendo apenas informar o valor e clicar em “Solicitar Pagamento”.

Os detalhes da efetivação serão explicados no próximo tópico, mas é um processo intuitivo.

CONSULTA AO CARTÃO DE ACESSO VIRTUAL

Na tela “Recarga Cartão RU” o usuário tem acesso ao seu Cartão de Acesso, podendo utilizá-lo para acessar o Refeitório Universitário e recarregá-lo com dinheiro em espécie nos guichês.

RECARREGANDO O CARTÃO DE ACESSO

PASSO-A-PASSO PARA EFETUAR A RECARGA DO CARTÃO DE ACESSO VIA PREA/UFCA

Prea

RECARGA CARTÃO RU

Adicione créditos ao seu cartão do Restaurante Universitário

Saldo Atual
R\$ 1,20

Valor para recarga do cartão
R\$ 14,35

Digite apenas números. Use as teclas 0-9 para inserir o valor.
Valor máximo: R\$ 2.000,00

Solicitar Pagamento

Código do Cartão RU

Código de barras: 00
Apresente este código na catraca do restaurante universitário para identificação

1º PASSO: Informe o valor que deseja recarregar

Na tela "Recarga Cartão RU", informe no campo em destaque (quadro vermelho) o valor que deseja inserir no seu Cartão de Acesso ao RU para poder utilizar nas refeições do RU da UFCA.

oabg Tesouro

Dados da Solicitação do Pagamento

Formas de Pagamento

Descrição
18994 - REFEIÇÃO/RECARGA (RU UFCA - JUAZEIRO DO NORTE)

Nome do contribuinte
Breno

CPF do contribuinte
0

Número de referência
1

Valor total do serviço
R\$ 14,35

Selecione a forma de pagamento:
Pix Cartão de Crédito

Ao escolher a opção Pagar, serão gerados um QR Code e um Código que podem ser usados para realizar o pagamento.

Pagar **Fechar**

TESOURO NACIONAL MINISTÉRIO DA FAZENDA GOVERNO FEDERAL UNIAÇÃO E RECONSTRUÇÃO

2º PASSO: Confira os seus dados e o valor a ser pago (quadro verde).

3º PASSO: Selecione a forma de pagamento, se Pix ou Cartão de Crédito (o pagamento via cartão de crédito está disponível apenas via operadoras cadastradas junto à Secretaria do Tesouro Nacional e esta sujeito a tarifas).

Pix Cartão de Crédito

Escolha o prestador de pagamento e confirme a operação. A depender do escolhido, não é necessário cadastro.

Mercado Pago Tarifa: R\$ 0,43 (2,99%)*

PicPay Tarifa: R\$ 0,43 (2,99%)*

* Tarifa válida para pagamento à vista. O prestador poderá oferecer opções de parcelamento com tarifas diferentes.

Pagar **Fechar**

RECARREGANDO O CARTÃO DE ACESSO

PASSO-A-PASSO PARA EFETUAR A RECARGA DO CARTÃO DE ACESSO VIA PREA/UFCA

4º PASSO: Clique em “Pagar” e siga as instruções na tela.

5º PASSO: Após a efetivação do pagamento, salve o seu comprovante e **aguarde o processamento da recarga (processada em alguns instantes)**. Caso não identifique a realização da recarga, compareça ao Guichê de Recargas com o seu Cartão de Acesso e Comprovante de Pagamento em mãos para verificação.

ATENÇÃO! Valores pagos não serão devolvidos em nenhuma hipótese.

Dados do Pagamento	
Descrição 18994 - REFEIÇÃO/RECARGA (RU UFCA - JUAZEIRO DO NORTE)	Identificação do pagamento 3gWq5TE4CPigNLRkQpGQTd
Nome do contribuinte Brenc	Forma de pagamento Pix
CPF do contribuinte 0	Número/ID da transação no prestador E60746948202409131854A0455dE9PYo
Número de referência 1	Data do pagamento no prestador 13/09/2024
Valor total do serviço R\$ 0,03	Data e hora da confirmação do pagamento 13/09/2024 15:55:10

**PRONTO!!!
SEU PAGAMENTO FOI
PROCESSADO**



OPERACIONALIZAÇÃO

EFETUEI O PAGAMENTO. E AGORA?

Para a **recarga do Cartão de Acesso**, após a efetivação do pagamento, o seu processamento (lançamento da recarga devida no saldo do Cartão de Acesso) ocorrerá automaticamente, em alguns instantes.

A UFCA atuará apenas no lançamento da recarga dos pagamentos **CONCLUÍDOS**, conforme verificado no Sistema de Gestão de Recolhimento da União (SisGRU) e não se responsabilizará por erros no pagamento ou falhas no processamento destes pela Secretária do Tesouro Nacional ou pelo banco do usuário.

Os pagamentos efetuados via Prea ou PagTesouro (de quaisquer formas) ou após o lançamento das Recarga no Cartão de Acesso pagas em espécie, direto no Guichê de Recargas, **não serão objetos de estorno ou devolução**.

Para estudantes que forem contemplados com a Isenção, concedida por meio do Edital Unificado da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis, ou para quaisquer usuários que utilizem o Cartão de Acesso ao RU que perderem ou encerrarem o seu vínculo com a UFCA por quaisquer motivos, será resguardada a possibilidade de transferir o saldo para outro usuário.

Para transferir o saldo do Cartão de Acesso ao RU o estudante contemplado pela Isenção ou usuário que tenha perdido/encerrado o vínculo com a UFCA



deverá solicitar via ticket, pelo site atendimento.ufca.edu.br. Na solicitação deverá:

- indicar a pessoa para quem irá transferir o saldo;
- indicar os números dos Cartões de Acesso de sua titularidade e do indivíduo que receberá o saldo;
- anexar a Declaração de Transferência de Saldo devidamente preenchida e assinada.

Caso a declaração não seja assinada eletronicamente, deverá ser anexado também cópia de documento de identidade com foto.

CUIDADOS



USE APENAS OS LINKS DIVULGADOS PELA VIA INSTITUCIONAL

1

O pagamento via sistema PagTesouro por meio da Prea é processado via internet, sabidamente um campo fértil para golpes e usos indevidos.

A UFCA não se responsabiliza por ações de terceiros, nem pelo mau uso de ferramentas digitais, então como qualquer ação que envolva o seu dinheiro mantenha a atenção REDOBRADA.

Quando for efetuado o pagamento dos serviços do RU, siga os links disponibilizados no site da UFCA e nos guichês de recarga.

Os links de acesso às páginas de pagamento divulgados pela UFCA são os únicos que devem ser utilizados.

ATENÇÃO NO CADASTRO DA AUTENTICAÇÃO DE 2 FATORES

2

O cadastro da autenticação de 2 fatores, mesmo que leve alguns minutos, é de suma importância para garantir a segurança dos acessos ao sistema, evitando que terceiros não autorizados forcem a quebra da sua senha.

É um processo super importante que precisa ser configurado uma única vez e serve também para uso como adicional de segurança em outras plataformas digitais.

NA DÚVIDA PROCURE A COORDENADORIA DO RU/UFCA

3

Recebeu um link por terceiros e desconfia de algo? Efetuou um pagamento ainda não creditado no seu Cartão de Acesso?

Ficou em dúvida sobre como acessar o serviço ou quais os prazos e meios de confirmação ou restou alguma dúvida que não abordamos neste material?

PROCURE A COORDENADORIA DO REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO

Ajude a combater a desinformação, não compartilhe informações que não reconheça a origem.

Atente para as orientações oficiais.

LINKS ÚTEIS

CAMINHOS SEGUROS PARA SE CHEGAR AO SERVIÇO E OBTER AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA EFETIVAÇÃO DA SUA RECARGA VIA PREA/SISTEMA PAGTESOURO



SITE DA UFCA – SERVIÇOS DO RU

<https://www.ufca.edu.br/assuntos-estudantis/refeitório-universitário/>

Esta página congrega informações sobre todas as atividades do Refeitório Universitário, como o seu Regulamento, horários de funcionamento dos guichês e de distribuição das refeições, bem como as regras de uso do Cartão de Acesso ao RU e de processamento das recargas, além de muitas outras informações.



PLATAFORMA DE RECURSOS EDUCACIONAIS E ADMINISTRATIVOS – PREA

<https://prea.ufca.edu.br/>

Endereço de acesso à Prea, que atualmente disponibiliza o canal de efetuação de recarga via Pix ou Cartão de Crédito pelo PagTesouro e também traz a via digital do Cartão de Acesso ao Refeitório Universitário.

A Prea é um projeto que tem relevância para se tornar a ERP (Enterprise Resource Planning) oficial da UFCA no futuro.



PORTAL PAGTESOURO – CONSULTA DE PAGAMENTOS

<https://pagtesouro.tesouro.gov.br/portal-gru/#/login>

Com acesso via “gov.br” (serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em meio único), esta página permite que o cidadão consulte os pagamentos de GRU, seja por meio de Pix, cartão de crédito ou GRU, desde que tenham o CPF registrado no sistema. Ótimo para recuperar seus comprovantes de pagamento.



FALE CONOSCO

Av. Tenente Raimundo Rocha, 1639 – Juazeiro do Norte | Bloco I, Sala 201
(88) 3221-9366 | ru.prae@ufca.edu.br
www.ufca.edu.br/assuntos-estudantis/refeitorio-universitario/