

Relatório de Ambientação

PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD)

Diretoria de Comunicação

Relatório de Ambientação ao Programa de Gestão e Desempenho (PGD) Diretoria de Comunicação

Em atendimento à solicitação da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep/UFCA), a Diretoria de Comunicação (Dcom/UFCA) publica o seu Relatório de Ambientação ao Programa de Gestão e Desempenho (PGD) de que trata o art. 20 da Portaria Normativa GR/UFCA nº 32, de 8 de junho de 2022.

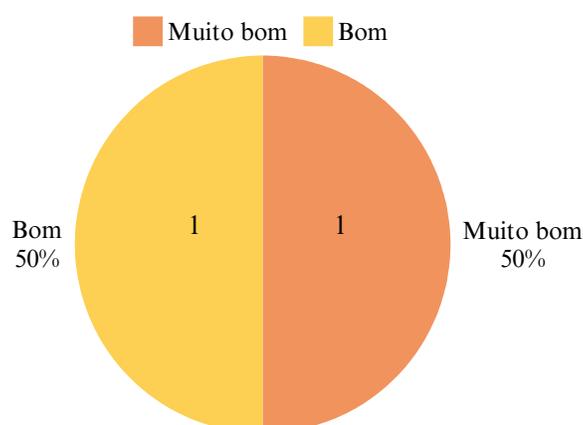
Em 2024.1, a Diretoria de Comunicação conta com 4 servidores participantes do PGD, sendo 3 servidores com execução de Teletrabalho Parcial e 1 servidor em Teletrabalho Integral.

Para construção deste relatório, foi elaborado um questionário, por meio de formulário on-line, encaminhado aos servidores em PGD e às chefias envolvidas. O questionário buscou contemplar perguntas que pudessem responder aos pontos principais que devem constar no Relatório de Ambientação, conforme exigido na legislação: o grau de comprometimento dos participantes; a efetividade no alcance objetivos da unidade; os benefícios e prejuízos para a unidade; as facilidades e dificuldades verificadas na implantação e utilização do sistema escolhido; a conveniência e a oportunidade na manutenção do PDG no setor.

SOBRE O COMPROMETIMENTO DOS SERVIDORES

Inicialmente, foi perguntado às chefias como essas classificam o grau de comprometimento dos servidores de suas equipes que se encontram no PGD. O resultado sobre o comprometimento para as chefias se deu entre bom e muito bom.

P. Como você classifica o grau de comprometimento dos servidores da equipe que se encontram no PGD?

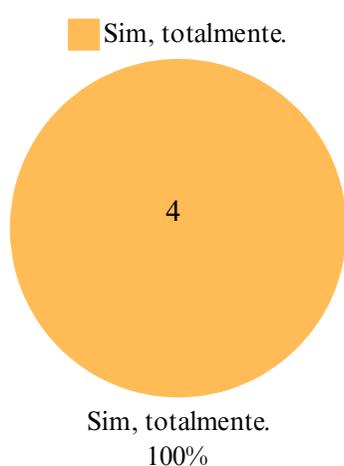


ALCANCE DE OBJETIVOS

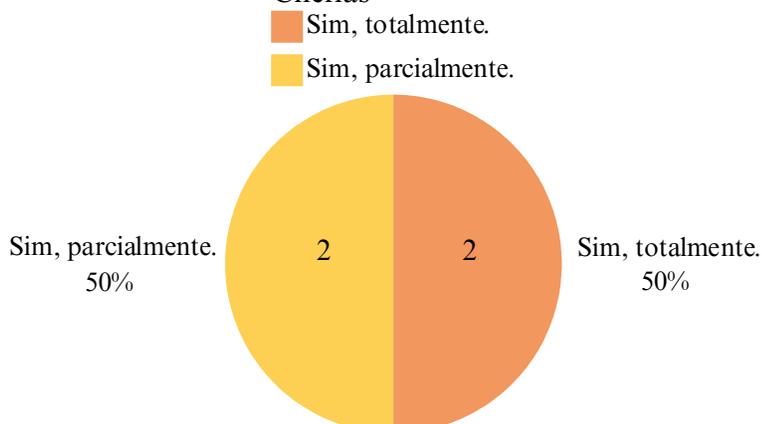
Servidores em PGD e chefias foram perguntados se “Os objetivos do setor vêm sendo alcançados com o PGD”. Entre os servidores, foi unânime que “sim, os objetivos vêm sendo alcançados totalmente com o PGD”. Para as chefias, os objetivos vêm sendo alcançados (50% responderam que totalmente e os outros 50%, parcialmente). Nenhum servidor ou chefia respondeu que os objetivos não estão sendo alcançados.

P. Os objetivos do setor vêm sendo alcançados com o PGD?

Servidores da Dcom/UFCA em PGD



Chefias

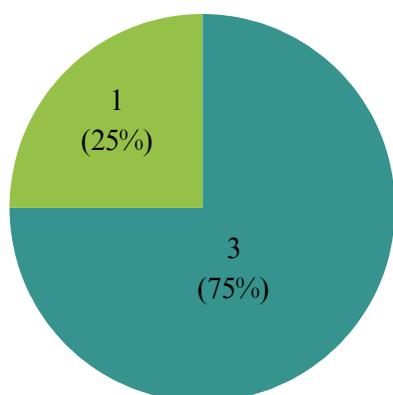


REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DENTRO DO CRONOGRAMA PREVISTO NO PLANO DE TRABALHO

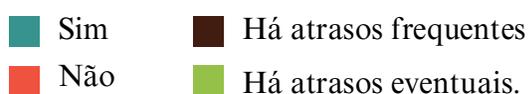
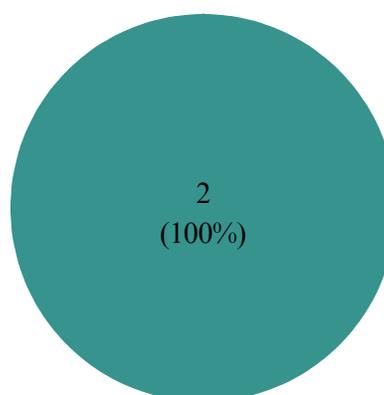
Servidores e chefias relataram que as atividades vêm sendo realizadas dentro do prazo previsto no Plano de Trabalho. Apenas 1 servidor, 25% dos respondentes, relatou que há atrasos eventuais.

P. As atividades vêm sendo realizadas dentro do cronograma previsto no plano de trabalho?

Servidores da Dcom/UFCA em PGD



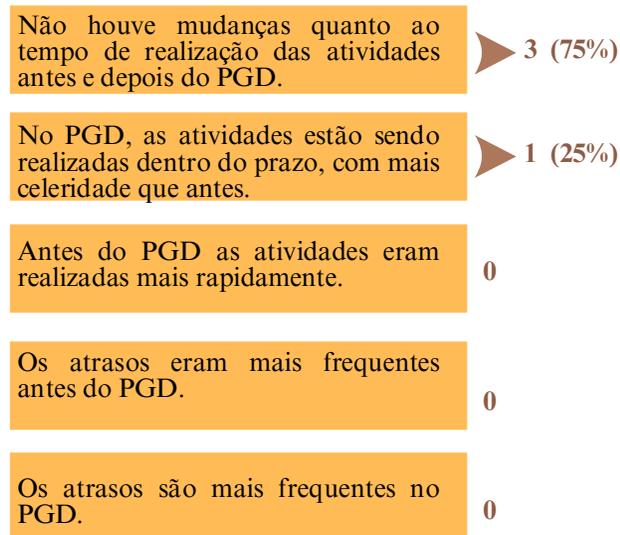
Chefias



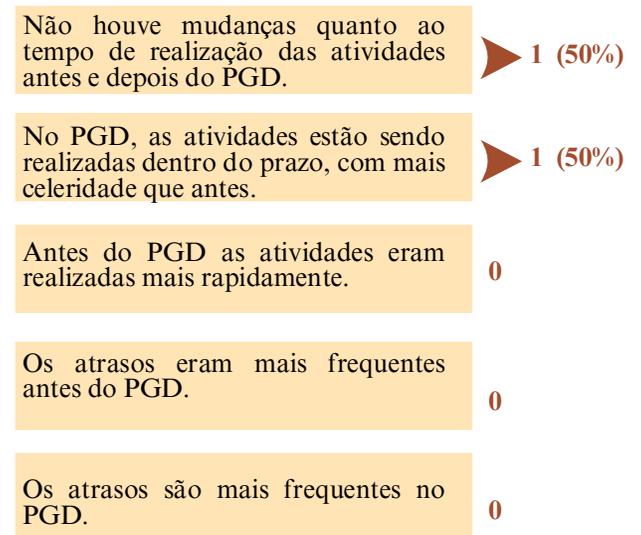
Ainda com relação às atividades, tentou-se estabelecer um comparativo da realização antes e depois do PGD, por meio da seguinte pergunta: “Comparando a realização das atividades antes e após a adesão ao PGD, como você avalia?” Entre os servidores, a maior parte (75%) considera que não houve mudanças antes e depois do PGD, enquanto 1 servidor (25% dos respondentes) considera que, no PGD, as atividades estão sendo realizadas dentro do prazo, com mais celeridade que antes. Para as chefias, metade considera que não houve mudanças e metade entende que, no PGD, as atividades estão sendo realizadas dentro do prazo, com mais celeridade que antes.

P. Comparando a realização das atividades antes e após a adesão ao PGD, como você avalia?

Servidores da Dcom/UFCA em PGD



Chefias

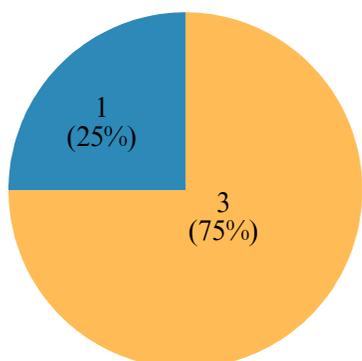


AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES

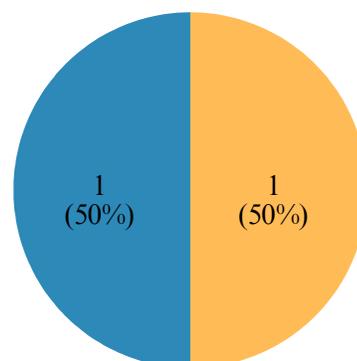
Servidores e chefias foram questionados se as avaliações das atividades vêm sendo realizadas dentro do prazo de 40 dias previsto no Manual de uso do Sistema do Programa de Gestão (SISGP). A maior parte dos servidores (75%) respondeu que “sim” e 25% que “há atrasos eventuais”. Para 50% das chefias, as atividades estão sendo avaliadas dentro de prazo, para os outros 50% há atrasos eventuais.

P. As avaliações das atividades vêm sendo realizadas dentro do prazo de 40 dias previsto no Manual de uso do Sistema do Programa de Gestão (SISGP)?

Servidores da Dcom/UFCA em PGD



Chefias



INTEGRAÇÃO DA EQUIPE

Sobre a comunicação e a integração da equipe após a adesão dos servidores ao PGD, houve divergências nas respostas:

• Servidores:

Para 50%, a comunicação e a integração - **melhoraram**.

Para 50% a comunicação e a integração - **não sofreram mudanças**.

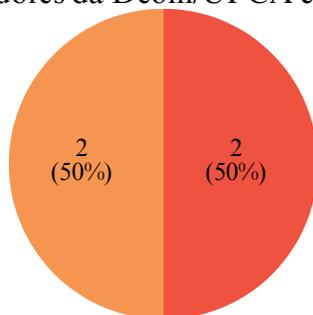
• Chefias:

Para 50%, a comunicação e a integração - **melhoraram**.

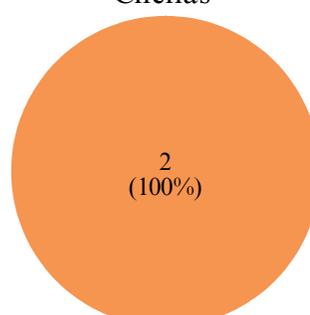
Para 50%, a comunicação e a integração - **pioraram**.

Ainda na seara da integração e da comunicação, os servidores foram perguntados sobre como avaliam o contato com as chefias nos dias de trabalho remoto. Já as chefias foram perguntadas como avaliam o contato com os servidores que estão em PGD nos dias de trabalho remoto.

Servidores da Dcom/UFCA em PGD



Chefias



- Ótimo - respostas tempestivas.
- Bom - respostas dentro do prazo hábil para resolução das demandas.
- Regular - algumas demandas são pontualmente prejudicadas pela demora em responder os contatos estabelecidos
- Ruim - muitas demandas são prejudicadas pela demora em responder.
- Péssimo - raramente as respostas são realizadas dentro do prazo necessário.

Chefias e servidores também foram perguntados sobre as entregas realizadas no PGD, apresentando respostas semelhantes em termos percentuais:

P. Sobre as entregas realizadas no PGD, como você as avalia?

• Servidores:

Para 50% as entregas são - **excelentes**.

Para 50% as entregas são - **boas**.

• Chefias:

Para 50% as entregas são - **excelentes**.

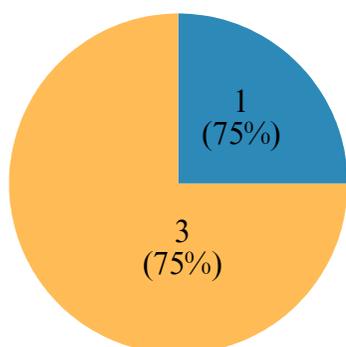
Para 50% as entregas são - **boas**.

SISTEMA

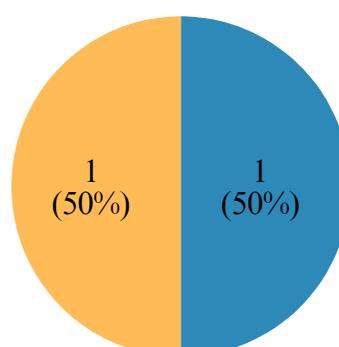
Com relação ao sistema disponibilizado para o PGD na UFCA, 25% dos servidores responderam que atende bem ao PGD e 75% que o sistema atende, mas precisa melhorar. Para 50% das chefias, o sistema atende ao PGD e para os outros 50% o sistema atende, mas precisa melhorar.

P. Qual a sua avaliação quanto ao sistema utilizado no PGD?

Servidores da Dcom/UFCA em PGD



Chefias



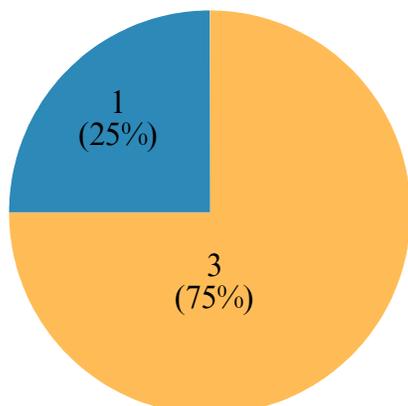
■ Atende bem ao PGD ■ Não atende adequadamente ao PGD ■ Atende, mas precisa melhorar

CONTINUIDADE DO PGD

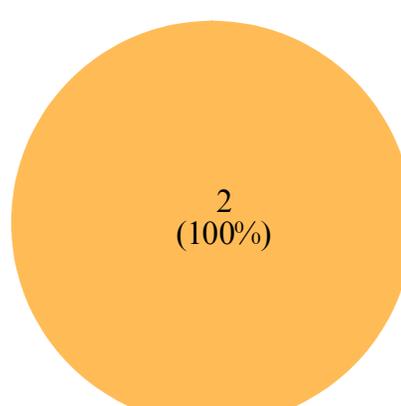
Todos os servidores que se encontram em PGD na Dcom, assim como as chefias, são favoráveis à continuidade do Programa no setor. Em resposta à pergunta “Você considera oportuna a continuidade do PGD no seu setor?”, 100% das chefias responderam “sim”; 75% dos servidores responderam “sim” e 25% “sim, mas com mudanças”. Nenhum servidor ou chefia se mostrou contrário à continuidade do PGD na Dcom, nem optou pela suspensão do Programa na UFCA.

P. Você considera oportuna a continuidade do PGD no seu setor?

Servidores da Dcom/UFCA em PGD



Chefias



■ Sim.
■ Sim, mas com mudanças.
■ Não.
■ Defendo a suspensão do PGD em toda a UFCA para reavaliação.

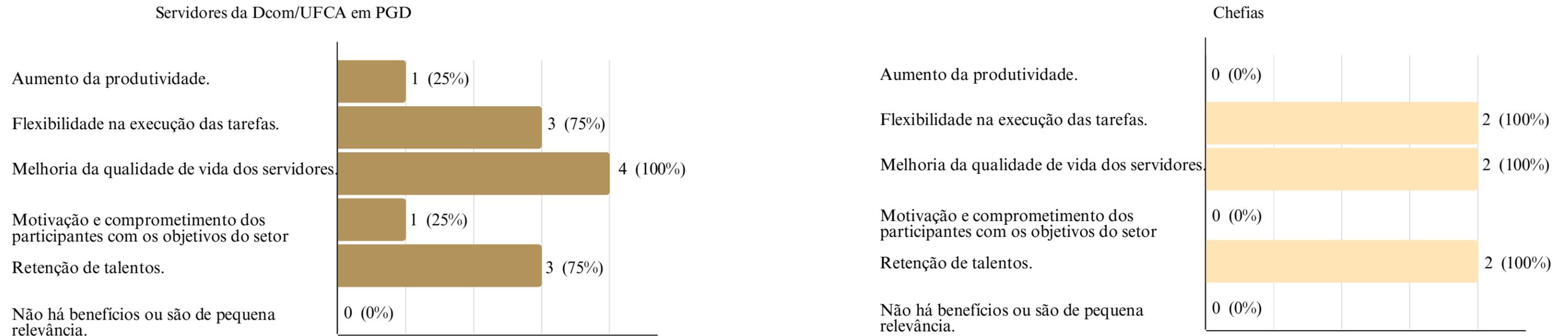
BENEFÍCIOS DO PGD

perguntado, aos servidores em PGD e às chefias, os principais benefícios adquiridos com a implantação do PGD, podendo haver a escolha de até 3 alternativas entre as possíveis: Aumento da produtividade; Flexibilidade na execução das tarefas; Melhoria da qualidade de vida dos servidores; Motivação e comprometimento dos participantes com os objetivos do setor; Retenção de talentos; Não há benefícios ou são de pequena relevância.

Entre os servidores, o benefício com maior número de escolhas foi a “Melhoria da qualidade de vida dos servidores”, selecionado por todos os respondentes.

Entre as chefias, os benefícios “Flexibilidade na execução das tarefas”, “Melhoria da qualidade de vida dos servidores” e “Retenção de talentos”, obtiveram 100% das escolhas.

P. Quais os principais benefícios adquiridos com a implantação do PGD? Escolha até 3 alternativas.



Quando foi perguntado a todos se havia mais algum benefício além dos listados para seleção. Entre as chefias, nenhum outro benefício foi acrescentado. Já entre os servidores, houve duas opiniões:

P. Há algum outro benefício que você deseje citar, além dos acima listados? Se sim, qual?

Servidores da Dcom/UFCA em PGD

“Mais recursos disponíveis na instituição por causa dos servidores em trabalho remoto”.

“Gestão do tempo. Maior foco em atividades que requerem mais concentração”.

DIFICULDADES DO PGD

Chefias e servidores também foram perguntados sobre a existência de dificuldades relacionadas ao PGD.

- **Chefias:**

Cada chefia apontou uma dificuldade:

“As atividades devem ser registradas quando fossem executadas e não no início do plano de trabalho, isso ocasiona alterações constantes nos planos de trabalhos dos servidores. (Esse problema está relacionado ao sistema e não ao Programa de Gestão)”.

“Dificuldade de criar novas soluções para os desafios em comunicação, que geralmente surgem de conversas presenciais”.

- **Servidores:**

Dois servidores (50% do total) também apontaram dificuldades:

“O problema que vejo, não é com o sistema e sim pela indisponibilidade devido à falta de internet”.

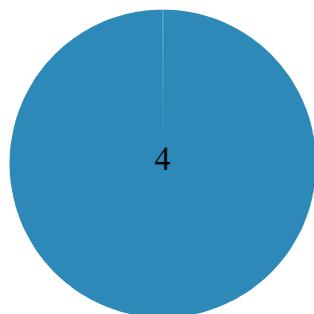
“O sistema precisa ser atualizado principalmente em relação às atividades e à sua execução.”

RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Por fim, com relação a feedback dos usuários dos serviços da Dcom, foi informado por 100% dos servidores e das chefias que, após a adesão da Dcom ao PGD, não houve reclamações dos usuários em relação ao atendimento prestado.

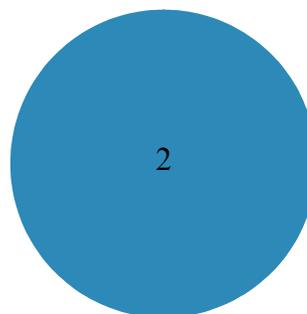
P. Após a adesão da Dcom ao PGD, houve reclamações dos usuários em relação ao atendimento prestado?

Servidores da Dcom/UFCA em PGD

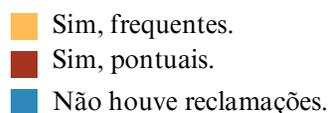


Não houve reclamações.
100%

Chefias



Não houve reclamações.
100%



CONCLUSÕES

De acordo com a pesquisa realizada por meio de questionário, aplicada a servidores em PGD e às chefias na Dcom/UFCA, o período de ambientação ao Programa de Gestão de Desempenho na Diretoria de Comunicação foi cumprido de forma positiva. Os servidores que participam do PGD, assim como as chefias, são favoráveis à continuidade do Programa no setor, uma vez que traz benefícios importantes como a melhoria da qualidade de vida dos servidores, a flexibilidade na execução das tarefas e a retenção de talentos.

Conforme apurado pelas respostas, os cronogramas têm sido cumpridos, não são verificados atrasos na execução das tarefas, salvo raríssimas exceções. Não foram registradas reclamações de usuários após a adesão ao PGD pela Dcom. Com relação à flexibilização na execução das tarefas, o PGD permite o gerenciamento dos horários de trabalho de forma que até mesmo algumas demandas possam ser cumpridas fora do horário tradicional do atendimento presencial, gerando a possibilidade de atender de forma rápida solicitações mais urgentes e que requerem uma resolução mais imediata. Além disso, a comunicação entre os membros da equipe flui de forma favorável, possibilitando a resolução das demandas e permitindo, ainda que com servidores em Teletrabalho (parcial ou integral), que haja integração da equipe.

Os servidores entendem, em sua maioria, que o sistema atualmente utilizado no PGD tem atendido às necessidades do Programa, mas precisa ser atualizado e passar por melhorias.

As dificuldades relatadas são principalmente operacionais, relacionadas ao sistema e a eventuais dificuldades de acesso. Outra dificuldade relatada foi com relação à criação de novas soluções para os desafios em comunicação, que geralmente surgem de conversas presenciais. Com relação a essa dificuldade, a gestão do setor busca promover reuniões periódicas com todos os membros da equipe de forma a promover alinhamento de ideias e das resoluções de demandas, além da integração de todas as pessoas que atuam na Dcom.

Juazeiro do Norte, 24 de outubro de 2024.

 Documento assinado digitalmente
GABRIEL NOGUEIRA DE SOUZA
Data: 10/12/2024 11:14:30-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

GABRIEL NOGUEIRA DE SOUZA
Diretor de Comunicação