

**Ministério da Educação
Universidade Federal do Cariri
Pró-reitoria de Assuntos Estudantis**

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DAS
AÇÕES DE PERMANÊNCIA NO
ÂMBITO DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CARIRI**

**JUAZEIRO DO NORTE
NOVEMBRO/2024**

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Programas Oferecidos pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis.....	8
Quadro 2 - Classificação dos auxílios quanto ao nível de influência na permanência na universidade	16
Quadro 3 - Classificação dos auxílios quanto ao nível de influência na permanência na universidade, campus Brejo Santo.....	17
Quadro 4 - Classificação dos auxílios quanto ao nível de influência na permanência na universidade, campus Barbalha	18
Quadro 5 - Classificação dos auxílios quanto ao nível de influência na permanência na universidade, campus Crato	19
Quadro 6 - Classificação dos auxílios quanto ao nível de influência na permanência na universidade, campus Juazeiro do Norte.....	20

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO	11
GRÁFICO 2 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À COR/RAÇA	12
GRÁFICO 3 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO DE GRADUAÇÃO	13
GRÁFICO 4 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE	14
GRÁFICO 5 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE	15
GRÁFICO 6 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO AUXÍLIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UNIVERSIDADE	16
GRÁFICO 7- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO AUXÍLIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UNIVERSIDADE / CAMPUS BREJO SANTO	17
GRÁFICO 8 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS BARBALHA	18
GRÁFICO 9 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UFCA / CAMPOS CRATO	19
GRÁFICO 10- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA / CAMPUS JUAZEIRO DO NORTE	20
GRÁFICO 11- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO	21
GRÁFICO 12 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DO AUXÍLIO NA MELHORIA ACADÊMICA	21
GRÁFICO 13 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO QUE MAIS PODE CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DO SEU DESEMPENHO ACADÊMICO, ALÉM DA SITUAÇÃO FINANCEIRA	22
GRÁFICO 14 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À PERCEPÇÃO EM RELAÇÃO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO NO TEMPO PADRÃO	23
GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO	24
GRÁFICO 16- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO COMPROMETIMENTO DA CONCLUSÃO DO CURSO, CASO HOUVESSE O CANCELAMENTO DO SEU AUXÍLIO ASSISTENCIAL	25
GRÁFICO 17- ORDEM DE IMPORTÂNCIA DOS AUXÍLIOS OFERECIDOS PELA PRAE, NA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS	26
GRÁFICO 18 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS QUE FAZ/FEZ USO DO REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO .	27
GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE	28
GRÁFICO 20- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS PARA APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS NOS PROGRAMAS DA PRAE	29

Sumário

1 INTRODUÇÃO.....	7
2 METODOLOGIA APLICADA.....	10
3 RESULTADOS	11
4 CONCLUSÃO.....	30
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
APÊNDICE A.....	32
APÊNDICE B	37
ANEXO I.....	42

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA PESQUISA

Ledjane Lima Sobrinho
Maria Rosiane Melo dos Santos

COLABORADORES

Aneliza Sampaio Pacífico de Sousa
Breno Alves Cipriano de Oliveira
Cícera Aldevânia Pereira de Oliveira
Diogo Inácio dos Santos
Liana de Andrade Esmeraldo Pereira
Marcos Bueno Pinheiro Peixoto
Rafael Guimarães Januário

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS

Maria Rosiane Melo dos Santos

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO

Ledjane Lima Sobrinho
Maria Rosiane Melo dos Santos

APRESENTAÇÃO

Este relatório faz parte do processo de avaliação das ações de permanência, estabelecido pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), no âmbito da Universidade Federal do Cariri, que se dá em duas frentes: cálculo e análise de indicadores da assistência e pesquisa qualitativa das ações junto aos beneficiários.

O presente relatório trata dos resultados da pesquisa aplicada, anualmente, pela PRAE que tem por objetivo conhecer a percepção dos usuários em relação às ações executadas e elencar elementos que possam subsidiar em novas estratégias, visando aprimorar, continuamente, a implementação de programas e projetos de apoio aos estudantes de graduação na instituição.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS – PRAE

1 INTRODUÇÃO

A política de assistência estudantil visa a garantia da permanência dos estudantes com perfil de vulnerabilidade socioeconômico por meio de programas e auxílios. Tal política de assistência foi institucionalizada por meio da Portaria Normativa Nº 39 (12 de dezembro de 2007) e pelo Decreto nº 7.234 (19 de julho de 2010). Em seu artigo 1º, o Decreto aponta que a finalidade do PNAES é a de ampliar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal e elenca alguns importantes objetivos em seu artigo 2º:

I – Democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal;

II – Minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior;

III – reduzir as taxas de evasão e retenção; e

IV – Contribuir para a promoção da inclusão social pela educação (BRASIL, 2010).

Em seu parágrafo único, o decreto nº 7.234 de 2010, diz que “as ações de assistência estudantil devem considerar a necessidade de viabilizar a igualdade de oportunidades, contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico e agir, preventivamente, nas situações de retenção e evasão decorrentes da insuficiência de condições financeiras” (BRASIL, 2010). É notório, portanto, considerar que algumas ações sejam desenvolvidas para que tais objetivos e finalidades sejam alcançados. Assim, como descrito no decreto, as ações da assistência estudantil do PNAES devem englobar auxílios de moradia estudantil, alimentação, transporte, assistência à saúde, inclusão digital, cultura, esporte, creche, apoio pedagógico e acesso, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação. Essas ações compõem um grupo de necessidades básicas dos estudantes que, se satisfeitas, poderão contribuir no sucesso e êxito acadêmico.

No âmbito da UFCA, as ações da assistência estudantil são implementadas pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE). Tais ações abrangem, a oferta dos auxílios alimentação, creche, emergencial, financeiro a eventos, inclusão digital, moradia, óculos, transporte, saúde menstrual, mobilidade acadêmica, tecnologia assistiva e a gestão do Programa Bolsa Permanência do MEC, a gestão dos refeitórios universitários da instituição, da análise de vulnerabilidade socioeconômica dos discentes, além dos atendimentos social, pedagógico, psicológico, psiquiátrico

deste público.

Os programas ofertados pela PRAE abrangem as dez áreas indicadas pelo PNAES, detalhados no Quadro 1. Tais programas visam ampliar as condições de permanência, bem como reduzir as taxas de evasão e retenção dos estudantes matriculados nos Cursos de Graduação da Universidade Federal do Cariri-UFCA, em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Quadro 1- Programas Oferecidos pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis

Área/PNAES	Ações/PRAE
Moradia estudantil	Auxílio Moradia, Auxílio Emergencial
Alimentação	Auxílio Alimentação, Auxílio Emergencial
Transporte	Auxílio Transporte, Auxílio Emergencial
Atenção à saúde	Auxílio Óculos, Auxílio Emergencial
Inclusão digital	Auxílio Inclusão Digital
Cultura	Auxílio Financeiro a Eventos para participação em eventos de cultura
Esporte	Auxílio Financeiro a Eventos para participação em eventos de esporte
Creche	Auxílio Creche, Auxílio Emergencial
Apoio pedagógico	Auxílio Financeiro a Eventos para apresentação de trabalhos, realização de cursos. Auxílio Tecnologia Assistiva Auxílio Inclusão Digital
Acesso, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação.	Auxílio Tecnologia Assistiva, Auxílio Emergencial

Fonte: PRAE (2024).

A Pró-reitoria de Assuntos Estudantis-PRAE, em harmonia com o Plano de Desenvolvimento Institucional da universidade, realiza, anualmente, o Orçamento Participativo de Assuntos Estudantis. Na oportunidade, a comunidade discente é convidada a participar ativamente da tomada de decisões sobre a aplicação dos recursos orçamentários do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) na Universidade Federal do Cariri-UFCA.

Objetivos do Orçamento Participativo:

- Primar por uma gestão participativa, ética e transparente;
- Possibilitar aos discentes amplos conhecimentos sobre o orçamento destinado a

PRAE;

- Incentivar a participação e o despertar dos estudantes para uma gestão consciente dos recursos públicos;
- Possibilitar que os estudantes de graduação elaborem propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE.
- Definir uma proposta exequível construída com a parceria aluno(a) e PRAE.

Orientações fornecidas para comunidade discente para o preenchimento da proposta orçamentária:

- Os estudantes podem propor o número de vagas/beneficiários dos auxílios;
- Os estudantes podem sugerir o aumento ou a redução do valor de todos os auxílios (Auxílio Transporte, Auxílio Alimentação, Auxílio Emergencial, Auxílio Óculos, Auxílio Inclusão Digital, Auxílio Financeiro a Eventos, Auxílio Tecnologia Assistiva, Auxílio Creche, Auxílio Moradia, Auxílio Saúde Menstrual e Auxílio , auxílio e e subsídios do Refeitório Universitário). As propostas devem ser encaminhadas com a(s) respectiva(s) justificativa(s) de alteração.
- As propostas devem ter valores adequados à realidade local e buscar atender o maior número de alunos com perfil de vulnerabilidade. Após realização de orçamento participativo, a Pró-reitoria de Assuntos Estudantis lançou Edital Unificado contendo o número de vagas e os valores dos auxílios propostos pela comunidade discente.
- Os alunos devem se organizar para definir uma única proposta, que deverá ser enviada pelo DCE para o e-mail da PRAE (prae@ufca.edu.br), no período estabelecido.

Nesse sentido, busca-se verificar a opinião dos discentes quanto à importância da participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE.

2 METODOLOGIA APLICADA

A metodologia consistiu na elaboração de dois questionários – um para os alunos assistidos com o recurso PNAES e outro para alunos assistidos com recurso de outras fontes - para ser usado como instrumento de coleta de dados junto aos discentes assistidos pela Pró-reitoria. Para elaboração do questionário foram feitas consultas em relatórios de outras instituições (UFRPE, 2019 e UFT, 2017).

No APÊNDICE A consta o questionário encaminhado para os beneficiários do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), e no APÊNDICE B consta o questionário encaminhado para os discentes que foram beneficiários da PRAE por meio de outras fontes de recursos.

Os questionários online foram elaborados em uma plataforma virtual (*google drive*), e encaminhados para os e-mails dos estudantes, por meio do e-mail do Núcleo de Avaliação e Monitoramento das Ações da Assistência Estudantil.

O período de coleta de dados foi de 07 de fevereiro de 2024 a 30 de setembro de 2024. Esse tempo de coleta de dados se deu pelo contexto de greve, que foi de março a junho de 2024, bem como para tentar obter uma amostra representativa da população.

A análise dos dados foi feita a partir de um estudo descritivo, por meio de uma abordagem qualitativa-quantitativa.

Os dados aqui apresentados foram provenientes do universo total da pesquisa e são expostos através de gráficos, permitindo uma melhor visualização dos resultados obtidos.

A pesquisa ainda ofereceu a possibilidade, caso o discente tivesse interesse, de apontar sugestões, críticas e/ou elogios sobre os programas e serviços da PRAE. No Anexo 1 são apresentados todos os apontamentos, subdivididos em elogios, críticas e sugestões. Ressaltamos que a PRAE teceu análises e comentários em cada uma das críticas e sugestões apontadas, para maiores esclarecimentos e transparência.

Ademais, através do <https://solvis.com.br/calculadora/>, buscou-se identificar a margem de erro relativa às questões em que os discentes deveriam, dentre as alternativas disponíveis, optar por uma única resposta. Para o cálculo da margem de erro, considerou-se o percentual de 95% para a confiabilidade. Considerando a população e a amostra de cada pesquisa, a margem de erro da Pesquisa A foi de 5,30% para a pesquisa com os discentes assistidos com o recurso fonte PNAES e para a Pesquisa B, a margem de erro foi de 28,33% para os discentes assistidos com recurso de outras fontes. Os resultados alcançados não obtiveram margem de erro entre 2% e 5%, para ambas as pesquisas. Para a pesquisa com os alunos assistidos pelo PNAES, embora a margem de erro

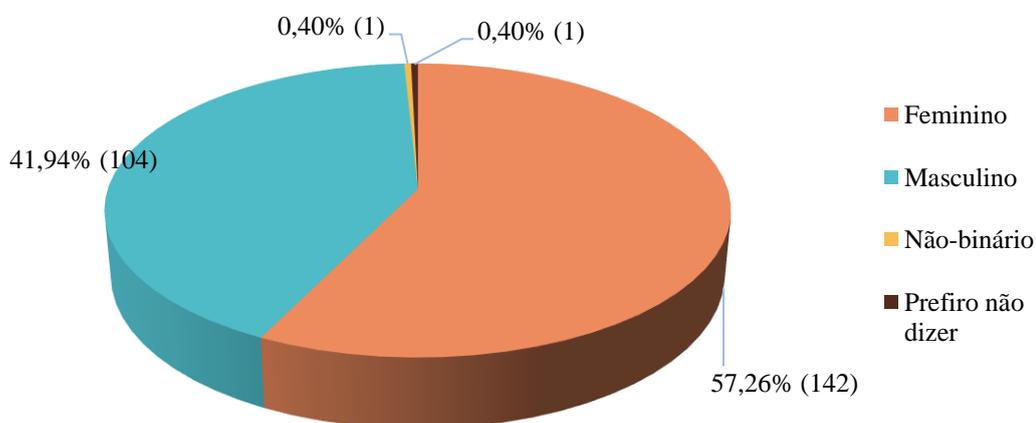
tenha sido superior a 5%, percentual um pouco acima do que vinha sendo estabelecido como margem de erro, o entendimento será a de que a amostra representa a população de forma limitada. Os resultados alcançados serão demonstrados neste relatório.

3 RESULTADOS

O resultado da pesquisa será apresentado para o grupo dos alunos assistidos com o recurso PNAES, tendo em vista que dos 125 alunos beneficiários com o recurso não PNAES, apenas 11 responderam a pesquisa, apresentando uma margem de erro de 28,33%, a qual constitui uma amostra sem representatividade. Entretanto, as manifestações destes estudantes quanto ao campo “sugestões, críticas ou elogios” foram consideradas.

Em relação aos alunos assistidos PNAES, de um total de 897 alunos, responderam ao questionário 248 estudantes, o que corresponde a 27,67% do público total. Considerando o universo dos estudantes que responderam à pesquisa, a maior parte é do sexo feminino (57,26%), conforme apresentado no Gráfico 1.

GRÁFICO 1- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO

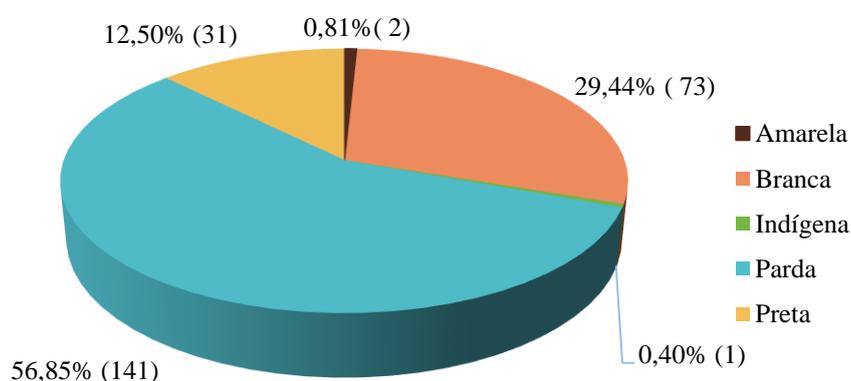


Fonte: PRAE (2024)

Na questão referente à cor/raça, Gráfico 2, 56,85% dos entrevistados se declararam pardo, em torno de 29,44% se declararam branca, 12,5% preta, 0,81% amarelo e 0,4% indígena.

A proporção de alunos que compõe a população negra, alunos que se declararam pretos ou pardos, foi em torno de 69,35%. Na pesquisa realizada no ano anterior, na qual envolvia os discentes assistidos pela PRAE com recursos PNAES, apresentou um percentual em torno de 71,05%.

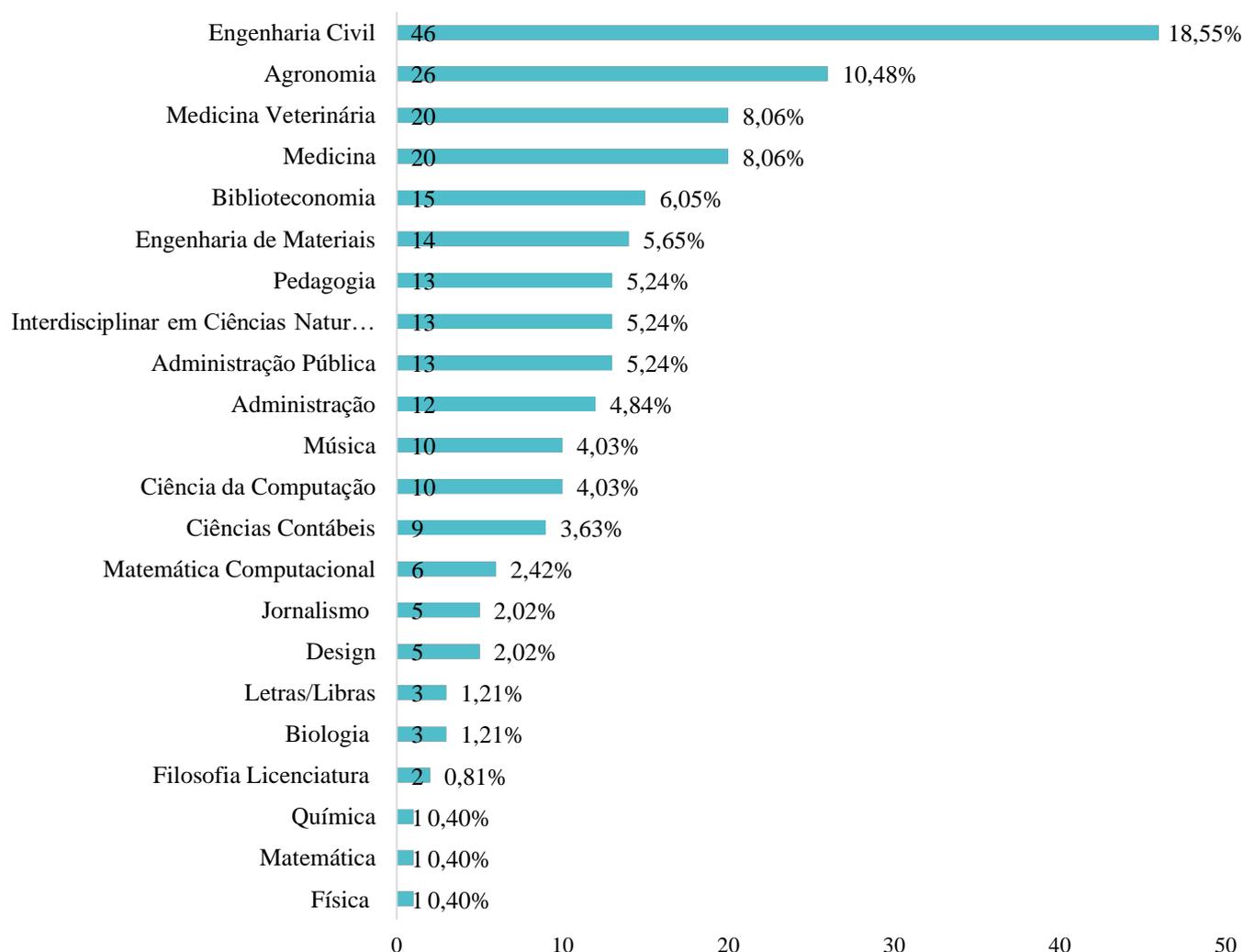
GRÁFICO 2 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À COR/RAÇA



Fonte: PRAE (2024).

Quando questionados sobre qual o curso de graduação que estão cursando, Gráfico 3, verifica-se que a maioria cursa engenharia civil, mais de 18% dos estudantes, seguido dos cursos de agronomia, com 10,48%; medicina veterinária e medicina, com 8,06% em cada curso.

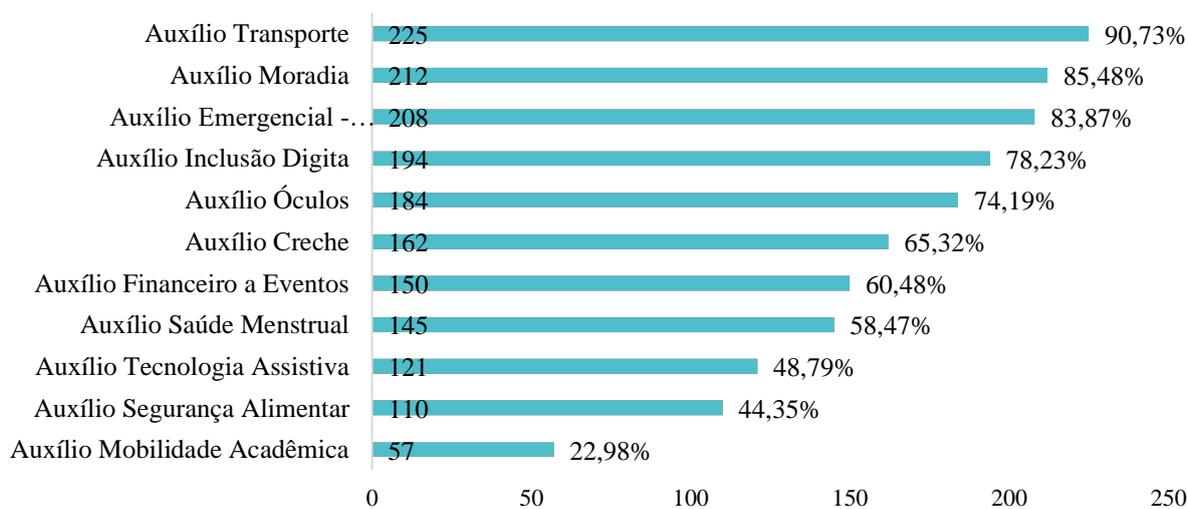
GRÁFICO 3 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO DE GRADUAÇÃO



Fonte: PRAE (2024)

Sobre quais programas ofertados pela PRAE os discentes têm ciência, Gráfico 4, verifica-se que todos os auxílios foram apontados; contudo, os auxílios indicados por um maior número de alunos foram: os auxílios transporte, moradia, emergencial saúde/moradia/transporte, inclusão digital e óculos, com percentual acima de 74%. Vale ressaltar que, visando uma ampla divulgação desses programas, a PRAE realiza o acolhimento dos estudantes ingressantes, no início de cada semestre, mantém informações atualizadas no portal da instituição e, com apoio da Diretoria de Comunicação, nas redes sociais oficiais da UFCA. Ressalta-se também que no lançamento dos editais, a divulgação dos auxílios se estende para a plataforma do SIGAA e para os e-mails dos estudantes regularmente matriculados na UFCA.

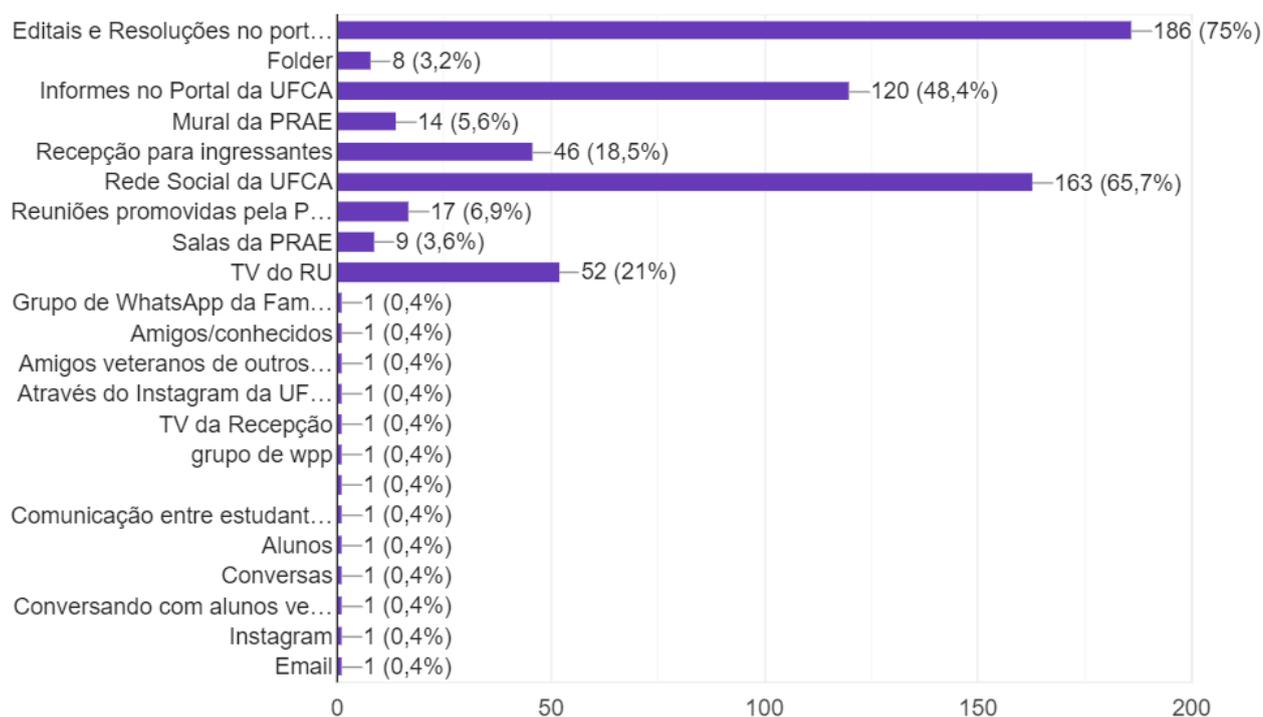
GRÁFICO 4 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE



Fonte: PRAE (2024)

Quando perguntados por quais meios de comunicação o estudante tomou conhecimento das ações e programas da PRAE, verifica-se que, conforme apresentado no Gráfico 5, os meios de comunicação mais efetivos são editais e resoluções (75%), rede social da UFCA (65,7%) e informes no portal da UFCA (48,4%).

GRÁFICO 5 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE

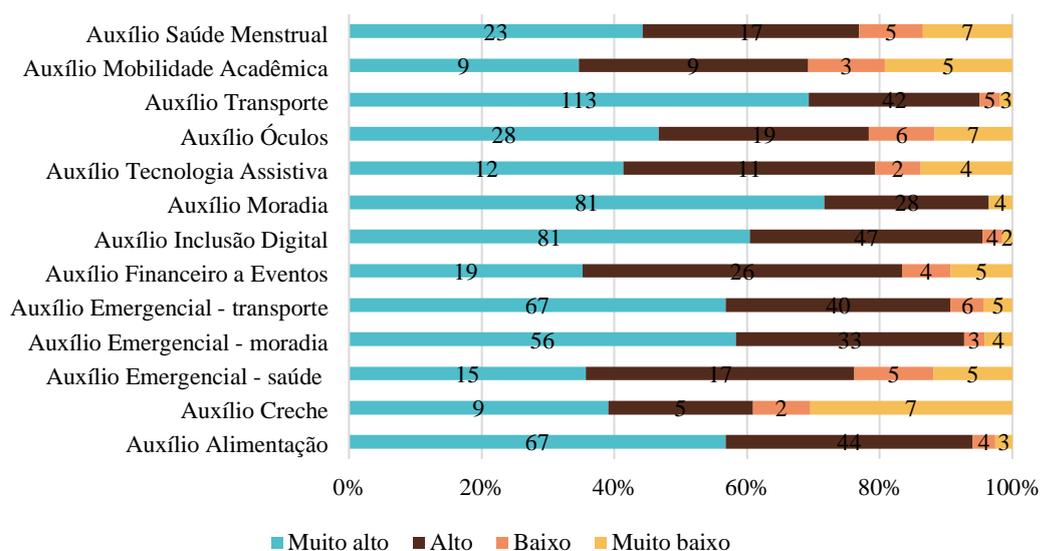


Fonte: PRAE (2024)

Os discentes foram também questionados sobre o nível de influência dos auxílios, dos quais foram beneficiários, na sua permanência na universidade. Neste caso, os alunos tinham 4 (quatro) opções para indicar sua percepção quanto ao nível de influência, a saber: muito alto, alto, baixo e muito baixo. O resultado desse questionamento é apresentado no Gráfico 6.

No Quadro 02, observa-se que o somatório do percentual de beneficiários que classificam os auxílios como de influência “muito alto” e “alto” em sua permanência na Instituição é superior aos que os classificam em “muito baixo” e “baixo”.

GRÁFICO 6 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO AUXÍLIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UNIVERSIDADE



Fonte: PRAE (2024)

Quadro 2 - Classificação dos auxílios quanto ao nível de influência na permanência na universidade

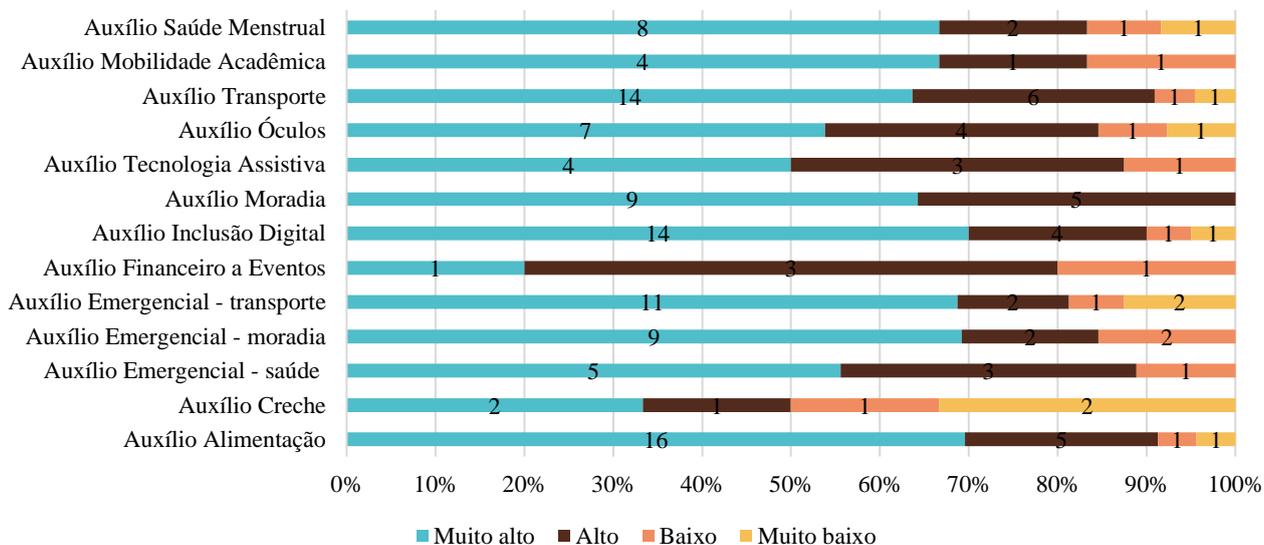
Auxílio	“muito alto” e “alto”	“muito baixo” e “baixo”
Saúde Menstrual	76,92%	23,08%
Mobilidade Acadêmica	69,23%	30,77%
Transporte	95,09%	4,91%
Óculos	78,33%	21,67%
Tecnologia Assistiva	79,31%	20,69%
Moradia	96,46%	3,54%
Inclusão Digital	95,52%	4,48%
Financeiro a Eventos	83,33%	16,67%
Emergencial Transporte	90,68%	9,32%
Emergencial Moradia	92,71%	7,29%
Emergencial Saúde	76,19%	23,81%
Creche	60,87%	39,13%
Alimentação	94,07%	5,93%

Fonte: PRAE (2024)

Os resultados também foram analisados por *campus*, e serão apresentados nos Gráficos 7 a 10 e nos Quadros 3 a 6.

No *campus* Brejo Santo, Gráfico 7, os beneficiários classificam com grau de influência “muito alto”, o auxílio alimentação (16 indicações) e os auxílios transporte e inclusão digital, com 14 indicações cada.

GRÁFICO 7- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO AUXÍLIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UNIVERSIDADE / CAMPUS BREJO SANTO



Fonte: PRAE (2024)

Quadro 3- Classificação dos auxílios quanto ao nível de influência na permanência na universidade, *campus* Brejo Santo

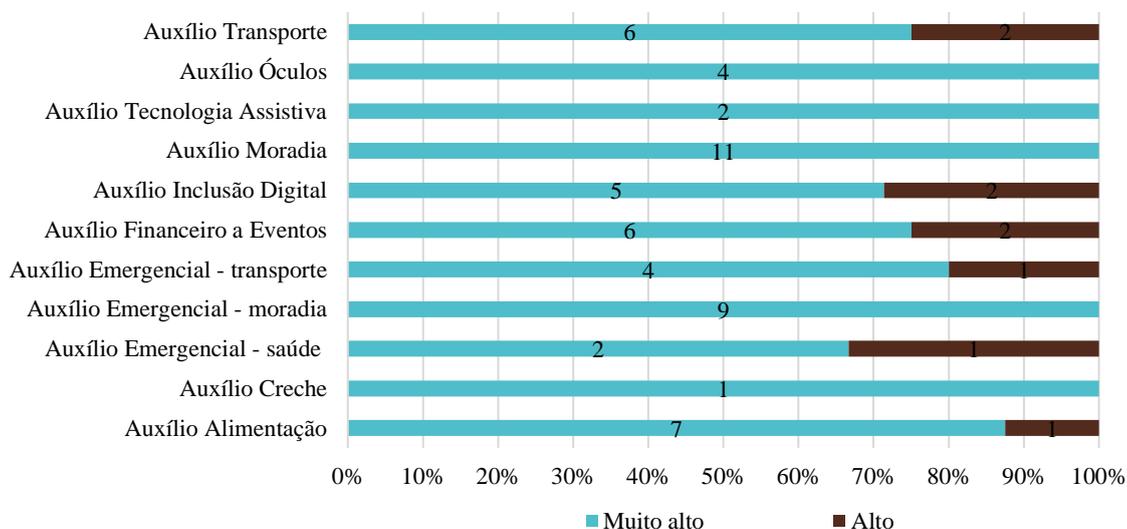
Auxílio	“muito alto” e “alto”	“baixo” e “muito baixo”
Saúde Menstrual	83,33%	16,67%
Mobilidade Acadêmica	83,33%	16,67% *
Transporte	90,91%	9,09%
Óculos	84,62%	15,38%
Tecnologia Assistiva	87,50%	12,50%
Moradia	100%	-
Inclusão Digital	80%	20% *
Financeiro a Eventos	80%	20%
Emergencial Transporte	81,25%	18,75%
Emergencial Moradia	84,62%	15,38% *
Emergencial Saúde	88,89%	11,11% *
Creche	50%	50%
Alimentação	94,07%	5,93%

Fonte: PRAE (2024)

*Não houve indicação ao nível de influência “muito baixo”.

No *campus* Barbalha, Gráfico 8, todos os auxílios foram indicados com grau de influência “muito alto” e “alto” na permanência dos discentes na Instituição, com destaque para os auxílios moradia e emergencial-moradia.

GRÁFICO 8 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CAMPUS BARBALHA



Fonte: PRAE (2024)

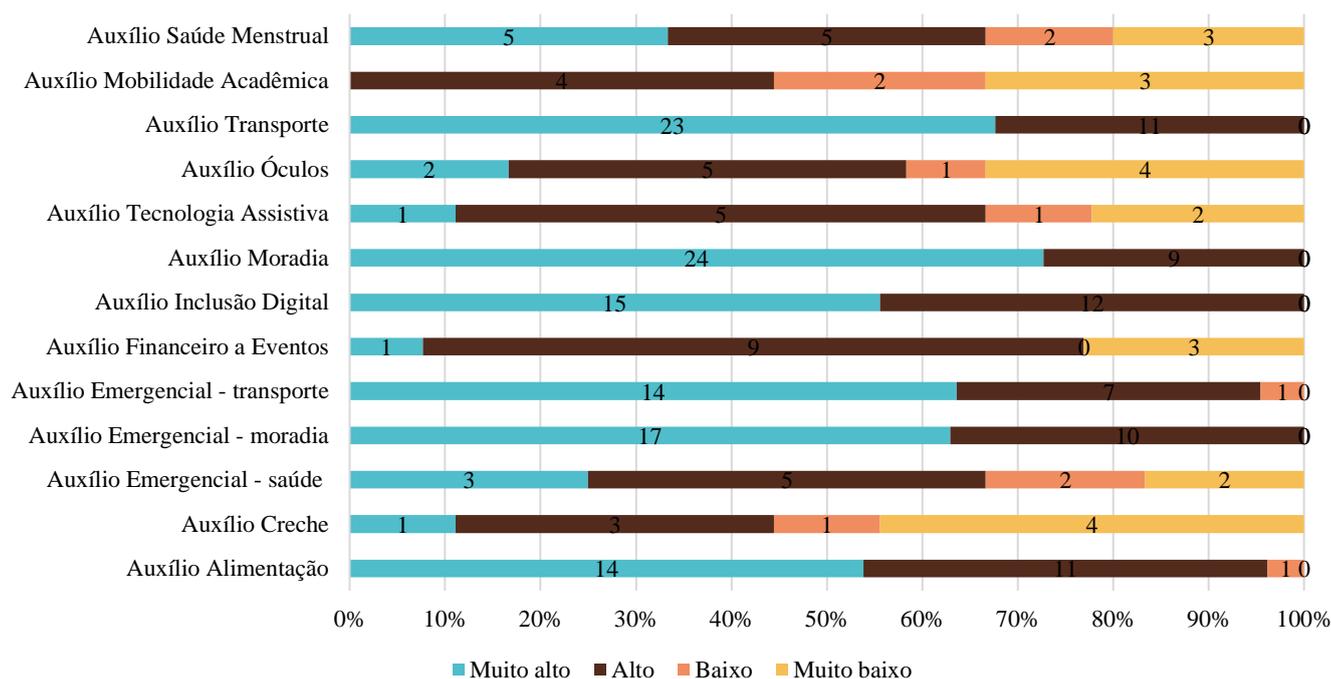
Quadro 4 - Classificação dos auxílios quanto ao nível de influência na permanência na universidade, *campus* Barbalha

Auxílio	“muito alto” e “alto”	“baixo” e “muito baixo”
Saúde Menstrual	100%	-
Mobilidade Acadêmica	100%	-
Transporte	100%	-
Óculos	100%	-
Tecnologia Assistiva	100%	-
Moradia	100%	-
Inclusão Digital	100%	-
Financeiro a Eventos	100%	-
Emergencial Transporte	100%	-
Emergencial Moradia	100%	-
Emergencial Saúde	100%	-
Creche	100%	-
Alimentação	100%	-

Fonte: PRAE (2024)

No *campus* Crato, conforme Gráfico 9, o auxílio mais indicado com o grau de influência “muito alto” foram os auxílios moradia, com 24 indicações; transporte, com 23 indicações; e emergencial-moradia, com 17 indicações.

GRÁFICO 9 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UFCA / CAMPUS CRATO



Fonte: PRAE (2024)

Quadro 5- Classificação dos auxílios quanto ao nível de influência na permanência na universidade, campus Crato

Auxílio	“muito alto” e “alto”	“baixo” e “muito baixo”
Saúde Menstrual	66,67%	33,33%
Mobilidade Acadêmica	44,44%*	55,56%
Transporte	100%	-
Óculos	58,33%	33,33%
Tecnologia Assistiva	66,67%	33,33%
Moradia	100%	-
Inclusão Digital	100%	-
Financeiro a Eventos	76,92%	23,08%**
Emergencial Transporte	95,45%	4,55%
Emergencial Moradia	100%	-
Emergencial Saúde	66,67%	33,33%
Creche	44,44%	55,56%
Alimentação	96,15%	3,85%

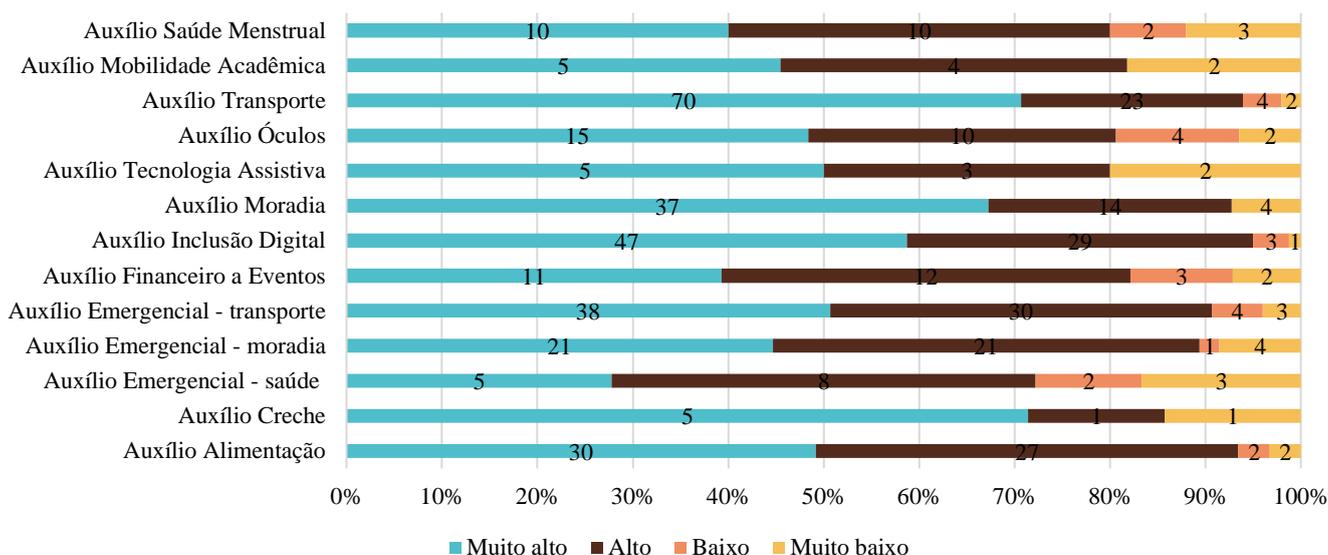
Fonte: PRAE (2024)

* Não houve indicação ao nível de influência “muito alto”.

**Não houve indicação ao nível de influência “baixo”.

Para o *campus* de Juazeiro do Norte, Gráfico 10, os auxílios transporte, inclusão digital, auxílio emergencial transporte e moradia foram os mais indicados com o grau de influência “muito alto” na sua permanência na universidade.

GRÁFICO 10- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA / CAMPUS JUAZEIRO DO NORTE



Fonte: PRAE (2024)

Quadro 6 - Classificação dos auxílios quanto ao nível de influência na permanência na universidade, campus Juazeiro do Norte

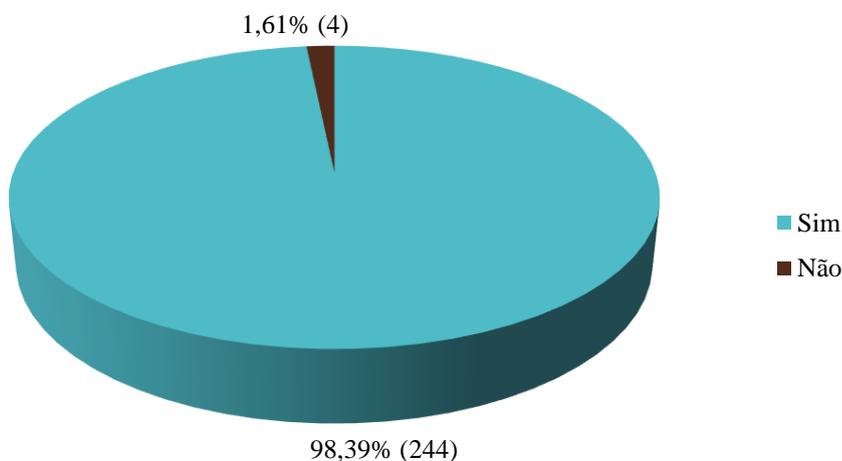
Auxílio	“muito alto” e “alto”	“baixo” e “muito baixo”
Saúde Menstrual	80%	20%
Mobilidade Acadêmica	81,82%	18,18%*
Transporte	93,94%	6,06%
Óculos	80,65%	19,35%
Tecnologia Assistiva	80%	20%*
Moradia	92,73%	7,27%*
Inclusão Digital	95%	5%
Financeiro a Eventos	82,14%	17,86%
Emergencial Transporte	90,67%	9,33%
Emergencial Moradia	89,36%	10,64%
Emergencial Saúde	72,22%	27,78%
Creche	85,71%	14,29%*
Alimentação	93,44%	6,56%

Fonte: PRAE (2024)

* Não houve indicação ao nível de influência “baixo”.

Quando questionados se os auxílios contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico, 98,39% dos alunos responderam que sim, conforme apresentado na Gráfico 11. O resultado demonstra a importância dos auxílios, custeados com recurso do PNAES, na trajetória acadêmica dos estudantes.

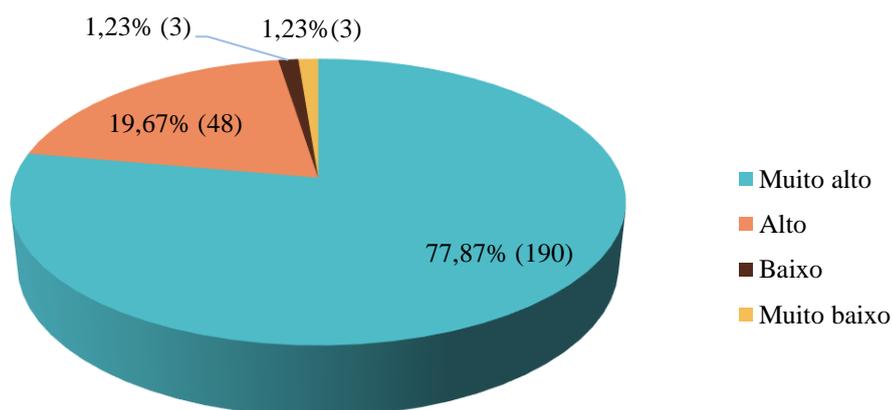
GRÁFICO 11- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO



Fonte: PRAE (2024)

Ainda sobre o questionamento anterior, buscou-se identificar qual o nível de contribuição do auxílio na melhoria acadêmica. Verificou-se, Gráfico 12, que 77,87% dos estudantes apontaram o nível de contribuição dos auxílios em “muito alto” e 19,67% em “alto”. Ressalta-se que apenas 1,23% dos alunos apontaram o nível de contribuição em “baixo” ou “muito baixo”.

GRÁFICO 12 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DO AUXÍLIO NA MELHORIA ACADÊMICA

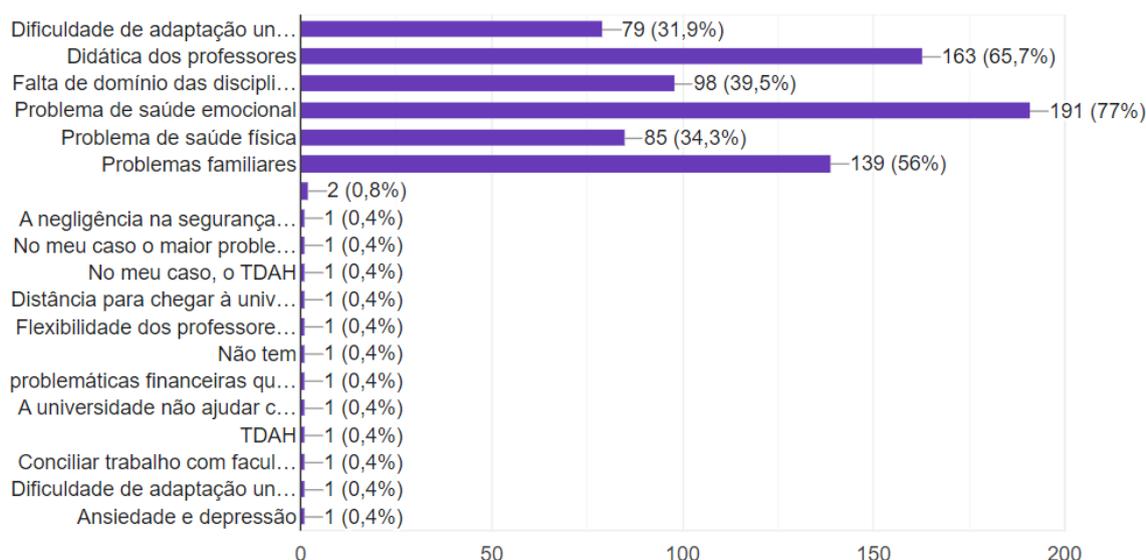


Fonte: PRAE (2024)

Com intuito de levantar informações sobre os fatores que poderiam, além da situação financeira, contribuir para a redução do desempenho acadêmico do discente beneficiário, os alunos puderam apontar, em um dos questionamentos, situações que poderiam contribuir para essa redução de desempenho, como consta no Gráfico 13.

Destacam-se como fatores que contribuem para a redução de desempenho: problema de saúde emocional, didática dos professores e problemas familiares. Esses fatores obtiveram os maiores percentuais de indicações 77%, 65,7% e 56%, respectivamente. Ressalta-se que a PRAE realiza ações voltadas para acompanhamento psicológico, psiquiátrico e pedagógico. Ademais, continua implementado, com as coordenações de cursos, o projeto denominado Projeto Permanência, que tem como foco a melhoria do desempenho acadêmico do estudante. No ano de 2023, o projeto atuou junto aos docentes do curso de Medicina Veterinária para tratar da saúde mental dos estudantes bem como propor formas de prevenção.

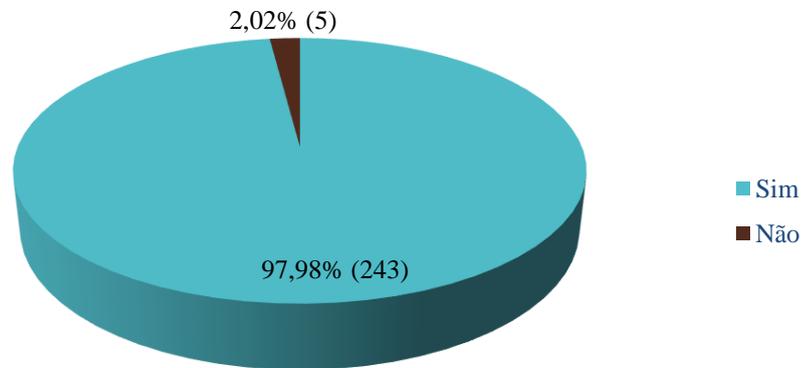
GRÁFICO 13 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO QUE MAIS PODE CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DO SEU DESEMPENHO ACADÊMICO, ALÉM DA SITUAÇÃO FINANCEIRA



Fonte: PRAE (2024)

Quando perguntados se os auxílios ofertados pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para conclusão do curso dentro do prazo padrão, 97,98% dos discentes responderam que sim, conforme apresentado no Gráfico 14.

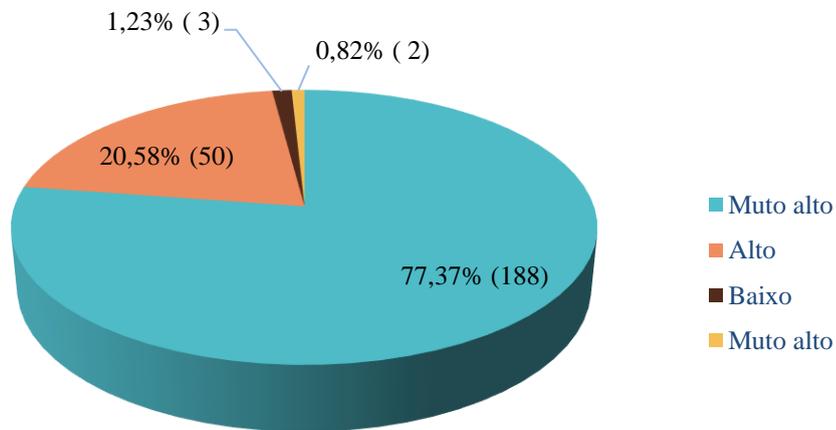
GRÁFICO 14 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À PERCEÇÃO EM RELAÇÃO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO NO TEMPO PADRÃO



Fonte: PRAE (2024)

Em continuidade ao questionamento anterior - caso o discente tenha respondido “sim”, indicando que os auxílios contribuem para a conclusão do curso – buscou-se identificar, na pergunta subsequente, o nível de contribuição dos auxílios na conclusão do curso. Das 248 respostas obtidas para essa questão, verificou-se, conforme apresentado no Gráfico 15, que 97,95% dos discentes assistidos consideram o nível de contribuição “muito alto” (77,37%) e “alto” (20,58%). Também houve indicação dos níveis “baixo” e “muito baixo” de contribuição dos auxílios na conclusão do curso, mas, apenas, com 1,23% e 0,82%, respectivamente.

GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO



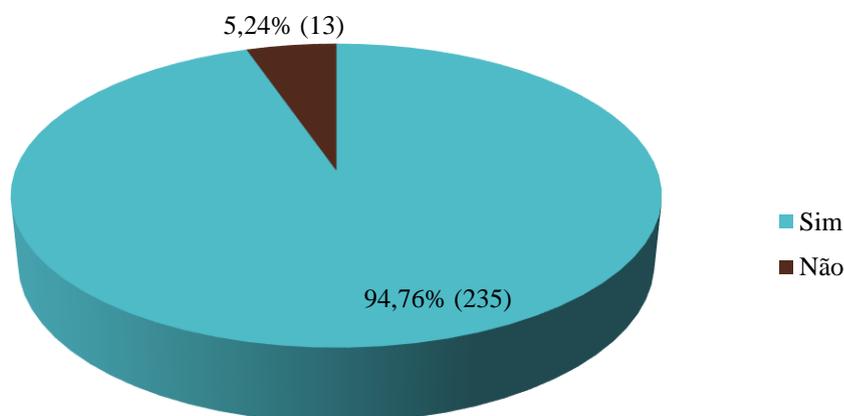
Fonte: PRAE (2024)

Quando perguntados se o cancelamento dos auxílios assistenciais comprometeria a conclusão do curso, 94,76% dos discentes informaram que sim, conforme apresentado no Gráfico 16. Esse percentual demonstra consonância entre a visão dos discente em relação à importância dos auxílios na permanência e conclusão do curso e os objetivos do PNAES. Abaixo, segue o art. 2º do Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010 que dispõe sobre os objetivos do Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES:

Art. 2º São objetivos do PNAES:

- I – democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal;
- II - minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior;
- III - reduzir as taxas de retenção e evasão; e
- IV - contribuir para a promoção da inclusão social pela educação.

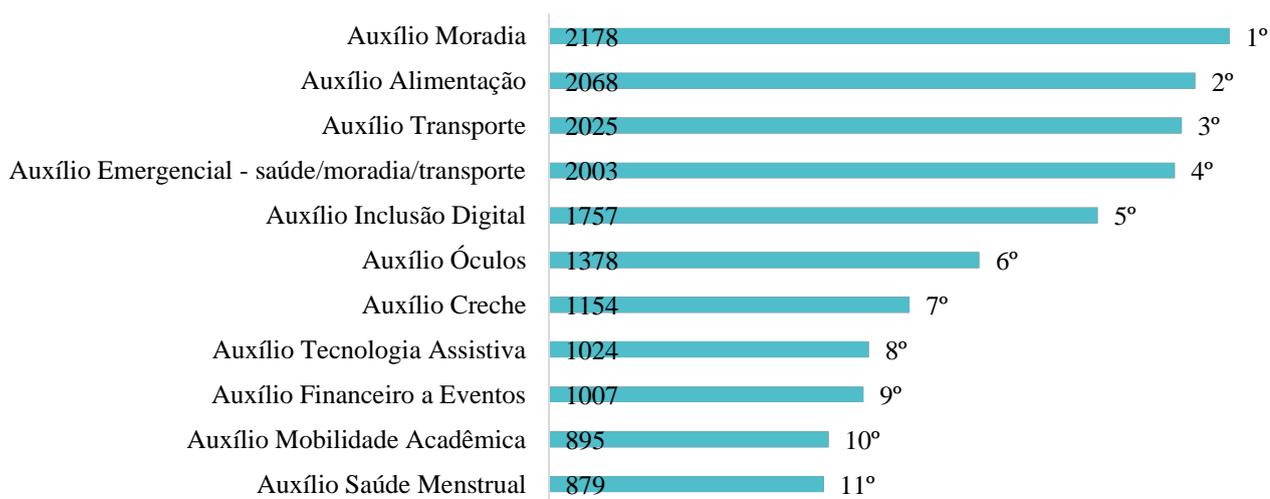
GRÁFICO 16- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO COMPROMETIMENTO DA CONCLUSÃO DO CURSO, CASO HOUVESSE O CANCELAMENTO DO SEU AUXÍLIO ASSISTENCIAL



Fonte: PRAE (2024)

Quanto à pergunta sobre a ordem de importância dos auxílios oferecidos pela PRAE, conforme apresentado no Gráfico 17, o auxílio moradia aparece em primeiro lugar, o auxílio alimentação em segundo, o transporte em terceiro, o emergencial em quarto, o inclusão digital em quinto, o óculos em sexto, o creche em sétimo, o tecnologia assistiva em oitavo, o financeiro a eventos em nono, o mobilidade acadêmica em décimo e o menstrual em décimo primeiro. Para obtenção desse resultado, cujo objetivo é o de ranquear a ordem de importância dos auxílios, foi utilizado o método de pesos inversamente proporcionais ao ranque atribuído a cada auxílio. Por exemplo, as respostas com ranqueamento 1(um) receberam peso máximo 11 (onze), já que é o total de auxílios – com a inclusão dos auxílios mobilidade acadêmica e saúde menstrual; e as respostas com ranqueamento 11 (onze) receberam peso mínimo 1 (um). O valor máximo foi de 2.728 e o valor mínimo, 248. Observa-se que o resultado está em consonância com a indicação do Ministério da Educação quanto aos auxílios essenciais à permanência dos estudantes, notadamente aqueles destinados a alimentação, transporte e moradia.

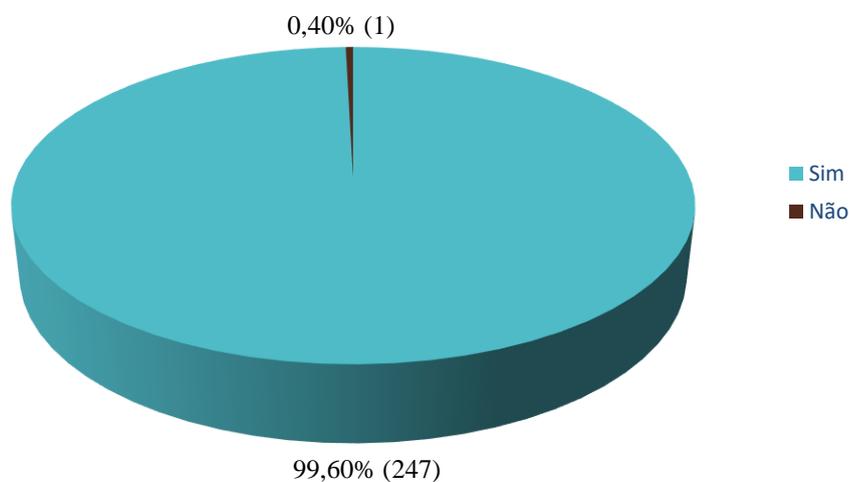
GRÁFICO 17- ORDEM DE IMPORTÂNCIA DOS AUXÍLIOS OFERECIDOS PELA PRAE, NA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS



Fonte: PRAE (2024)

Quando perguntados aos discentes se fazem ou já fizeram uso do Refeitório Universitário, verificou-se um total de 247 (99,6%) dos respondentes são ou foram beneficiários, conforme apresentado no Gráfico 18. Ressaltamos que a UFCA dispõe de 04 (quatro) refeitórios nos *campi* de Crato, Juazeiro do Norte, Barbalha e Brejo Santo, e que estes encontram-se acessíveis a todos os discentes durante o almoço e jantar.

GRÁFICO 18 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS QUE FAZ/FEZ USO DO REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO

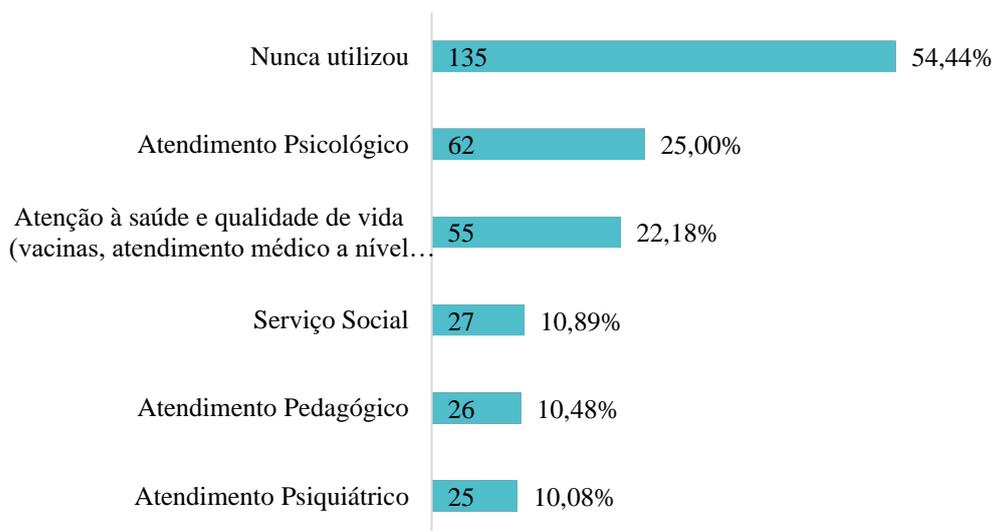


Fonte: PRAE (2024)

Quando perguntados aos discente se fazem ou já fizeram uso de algum dos serviços ofertados pela PRAE, verificou-se, Gráfico 19, que os serviços mais procurados foram atendimento psicológico, atenção à saúde e qualidade de vida e serviço social, com 25%, 22,18%, respectivamente.

Em relação ao serviço de pedagogia, ressaltamos que, além da demanda espontânea, os alunos que apresentam baixo rendimento acadêmico possuem atendimento/acompanhamento obrigatório.

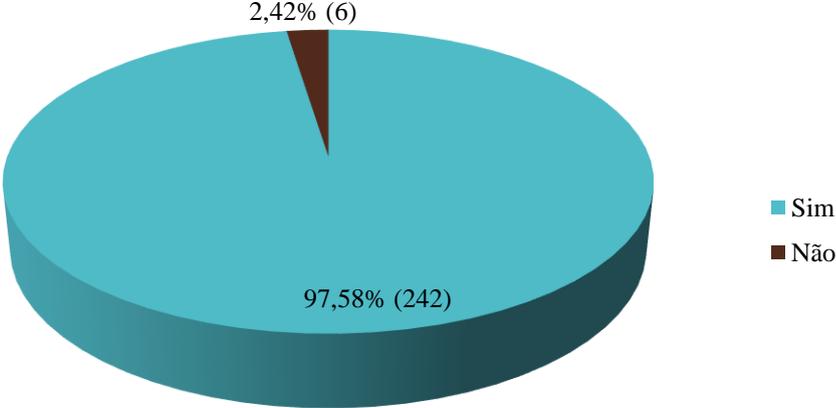
GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE



Fonte: PRAE (2024)

Em relação ao Orçamento Participativo, os alunos foram questionados quanto à importância da participação na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE. Um total de 97, 58% responderam que sim, conforme Gráfico 20. O resultado estimula a gestão da Pró-reitoria a permanecer com essa prática de governança.

GRÁFICO 20- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS PARA APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS NOS PROGRAMAS DA PRAE



Fonte: PRAE (2024)

4 CONCLUSÃO

Na presente pesquisa de satisfação, realizada anualmente, que tem como objetivo conhecer a percepção dos usuários em relação às ações executadas e elencar elementos que possam subsidiar a PRAE/UFCA em novas estratégias, constatou-se que:

- As ações da assistência estudantil, executadas no ano de 2023, são vistas pelos beneficiários como de fundamental importância para melhoria do desempenho acadêmico;

- Quando questionados sobre o nível de influência dos auxílios na sua permanência na universidade (opções em indicar o nível de influência), verifica-se que o somatório do percentual de beneficiários que classificaram os auxílios ofertados como de influência “muito alta” e “alta” em sua permanência na Instituição foi superior aos que os classificaram em “muito baixo” e “baixo”.

- Mais de 98% dos alunos assistidos pela PRAE informaram que os auxílios contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico; com mais de 97%, indicando o nível de contribuição como “muito alto e “alto”.

- Em relação à importância dos auxílios, 94,76% dos discentes informaram que o cancelamento dos auxílios assistenciais comprometeria a conclusão do seu curso;

- Quanto à ordem de importância dos auxílios oferecidos pela PRAE, observou-se que auxílios moradia, alimentação, transporte e emergencial foram os quatro mais indicados pelos discentes. Observa-se que o resultado está em consonância com o que é indicado como prioritário no âmbito da assistência estudantil, quais sejam: auxílios moradia, alimentação e transporte.

- Com relação à prática de gestão participativa desenvolvida pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis/UFCA (Orçamento Participativo), 97,58% indicaram ser importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Constituição [1988]. **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Presidência da República. Disponível em <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm>

_____. Ministério da Educação. Portaria Normativa nº 39, de 12 de dezembro de 2007. **Institui o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES**. Disponível em <http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/portaria_pnaes.pdf >.

_____. Presidência da República. Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010. **Dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES**. Disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/decreto/d7234.htm.

UFCA, Universidade Federal do Cariri. **PDI. Plano de Desenvolvimento Institucional**. Juazeiro do Norte, 2017. Disponível em <https://www.ufca.edu.br/instituicao/administrativo/planejamento-e-orcamento/pdi/>.

UFRPE, Universidade Federal Rural de Pernambuco. **Pesquisa de satisfação dos usuários dos programas de assistência estudantil da Pró-reitoria de Gestão Estudantil e Inclusão – PROGESTI**. Recife, 2019.

UFT, Universidade Federal de Tocantins. **Relatório da pesquisa sobre assistência estudantil na UFT**. Palmas, 2017. Disponível em <<http://download.uft.edu.br/?d=a491c2ab-5745-4ef1-bc56-61ec9c852e32;1.0:Relat%C3%B3rio%20Pesquisa%20Assist%C3%Aancia%20Estudantil%20-%202017.pdf>>

APÊNDICE A

PESQUISA - AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS DE DISCENTES ASSISTIDOS COM RECURSO DA FONTE PNAES PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS - PRAE UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI - UFCA

QUESTIONÁRIO

01. Quanto a seu gênero, você se declara ser?

- Feminino
- Masculino
- Prefiro não informar
- Outros

02. Quanto a sua raça/cor, você se declara ser?

- Amarela
- Branca
- Indígena
- Parda
- Preta

03. Qual o seu curso de graduação?

- Administração
- Administração Pública
- Agronomia
- Biblioteconomia
- Biologia
- Ciências Contábeis
- Ciências da Computação
- Design
- Design do Produto
- Engenharia Civil
- Engenharia de Materiais
- Filosofia Bacharelado
- Filosofia Licenciatura
- Física
- História

- Interdisciplinar em Ciências Naturais e Matemática
- Jornalismo
- Letras/Libras
- Matemática
- Matemática Computacional
- Medicina
- Medicina Veterinária
- Música
- Pedagogia
- Química

04. Como estudante da UFCA, qual (is) programa (s) ofertado (s) pela PRAE você tem ciência?

- Auxílio Creche
- Auxílio Emergencial
- Auxílio Financeiro a Eventos
- Auxílio Inclusão Digital
- Auxílio Moradia
- Auxílio Óculos
- Auxílio Tecnologia Assistiva
- Auxílio Transporte
- Auxílio Segurança Alimentar
- Auxílio Mobilidade Acadêmica
- Auxílio Saúde Menstrual

05. Por qual (is) meio (s) de comunicação, você tomou conhecimento das ações e programas da PRAE? (Marcar todas que se aplicam)

- Editais e Resoluções no portal da UFCA
- Folder
- Informes no Portal da UFCA
- Mural da PRAE
- Recepção para ingressantes
- Rede Social da UFCA
- Reuniões promovidas pela PRAE
- Salas da PRAE
- TV do RU

06. Indique o (s) auxílio (s) que você é ou foi beneficiário e o grau de influência desse(s) na sua permanência na Universidade:

	Não sou/não fui beneficiário	Muito Alto	Alto	Baixo	Muito Baixo
Auxílio Alimentação					
Auxílio Creche					
Auxílio Emergencial					
Auxílio Financeiro a Eventos					
Auxílio Inclusão Digital					
Auxílio Moradia					
Auxílio Tecnologia Assistiva					
Auxílio Óculos					
Auxílio Transporte					
Auxílio Mobilidade Acadêmica					
Auxílio Saúde Menstrual					

07. Em sua opinião, os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico?

- Sim
 Não

08. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indique o nível de contribuição do auxílio na sua melhoria acadêmica

- Muito Alto
 Alto
 Baixo
 Muito Baixo

09. Em sua opinião, além da situação financeira, o que mais pode contribuir para a redução do seu desempenho acadêmico? (Marcar todas que se aplicam)

- Dificuldade de adaptação universitária
 Didática dos professores
 Falta de domínio das disciplinas
 Problema de saúde emocional
 Problema de saúde física
 Problemas familiares
 Outros

10. Você acredita que o cancelamento do(s) seu(s) auxílio(s) assistencial (is) comprometeria a conclusão do curso?

- Sim
 Não

11. Em qual ordem de importância você classifica os auxílios oferecidos pela PRAE?

	Primeiro	Segundo	Terceiro	Quarto	Quinto	Sexto	Sétimo	Oitavo	Nono	Déc	Déc prim
Auxílio Creche											
Auxílio Moradia											
Auxílio Inclusão Digital											
Auxílio Emergencial											
Auxílio Alimentação											
Auxílio Transporte											
Auxílio óculos											
Auxílio Financeiro a Eventos											
Auxílio Tecnologia Assistiva											
Auxílio Transporte											
Auxílio Mobilidade Acadêmica											
Auxílio Saúde Menstrual											

12. Você faz/fez uso do refeitório universitário?

- Sim
 Não

13. Você faz ou já fez uso de alguns dos serviços oferecidos pela PRAE? Quais? (Marcar todas a que se aplicam)

- Atendimento Pedagógico
 Atendimento Psicológico
 Atendimento Psiquiátrico
 Atenção à saúde e qualidade de vida (vacinas, atendimento médico a nível secundário - ambulatorial, ações de saúde na universidade por meio de campanhas de educação em saúde, entre outros)
 Serviço Social
 Nunca utilizou

14. Os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para conclusão do curso dentro do prazo padrão?

- Sim
- Não

15. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indicando que os auxílios contribuem para a conclusão do curso, indique o nível de contribuição:

- Muito Alto
- Alto
- Baixo
- Muito Baixo

16. A PRAE tem promovido a realização anual do Orçamento Participativo da Assistência Estudantil na Instituição. Em sua opinião, é importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE?

- Sim
- Não

18. Você tem sugestões, críticas ou elogios sobre os programas e serviços da PRAE?

Caso tenha sugestões, descreva-as aqui.

Caso tenha críticas, descreva-as aqui.

Caso tenha elogios, descreva-as aqui.

APÊNDICE B

PESQUISA - AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS DE DISCENTES ASSISTIDOS COM RECURSO DE OUTRAS FONTES PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS - PRAE UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI - UFCA

QUESTIONÁRIO

01. Quanto a seu gênero, você se declara ser?

- Feminino
- Masculino
- Prefiro não informar
- Outros

02. Quanto a sua raça/cor, você se declara ser?

- Amarela
- Branca
- Indígena
- Parda
- Preta

03. Qual o seu curso de graduação?

- Administração
- Administração Pública
- Agronomia
- Biblioteconomia
- Biologia
- Ciências Contábeis
- Ciências da Computação
- Design
- Design do Produto
- Engenharia Civil
- Engenharia de Materiais
- Filosofia Bacharelado
- Filosofia Licenciatura
- Física
- História
- Interdisciplinar em Ciências Naturais e Matemática

- Jornalismo
- Letras/Libras
- Matemática
- Matemática Computacional
- Medicina
- Medicina Veterinária
- Música
- Pedagogia
- Química

04. Como estudante da UFCA, qual (is) programa (s) ofertado (s) pela PRAE você tem ciência?

- Auxílio Creche
- Auxílio Emergencial
- Auxílio Financeiro a Eventos
- Auxílio Inclusão Digital
- Auxílio Moradia
- Auxílio Óculos
- Auxílio Tecnologia Assistiva
- Auxílio Transporte
- Auxílio Segurança Alimentar
- Auxílio Mobilidade Acadêmica
- Auxílio Saúde Menstrual

05. Por qual (is) meio (s) de comunicação, você tomou conhecimento das ações e programas da PRAE? (Marcar todas que se aplicam)

- Informes no Portal da UFCA
- Mural da PRAE
- Rede Social da UFCA
- TV do RU
- Recepção para ingressantes
- Reuniões promovidas pela PRAE
- Editais e Resoluções no portal da UFCA
- Salas da PRAE
- Folder
- Outros

06. Indique o (s) auxílio (s) que você é ou foi beneficiário e o grau de influência desse(s) na sua permanência na Universidade:

	Não sou/não fui beneficiário	Muito Alto	Alto	Baixo	Muito Baixo
Auxílio Moradia					
Auxílio Alimentação					
Auxílio Transporte					
Auxílio Financeiro a Eventos					

07. Em sua opinião, os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico?

- Sim
- Não

08. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indique o nível de contribuição do auxílio na sua melhoria acadêmica

- Muito Alto
- Alto
- Baixo
- Muito Baixo

09. Em sua opinião, além da situação financeira, o que mais pode contribuir para a redução do seu desempenho acadêmico? (Marcar todas que se aplicam)

- Dificuldade de adaptação universitária
- Problemas familiares
- Falta de domínio das disciplinas
- Didática dos professores
- Problema de saúde física
- Problema de saúde emocional
- Outros

10. Você acredita que o cancelamento do(s) seu(s) auxílio(s) assistencial (is) comprometeria a conclusão do curso?

- Sim
- Não

11. Em qual ordem de importância você classifica os auxílios oferecidos pela PRAE?

	Primeiro	Segundo	Terceiro	Quarto	Quinto	Sexto	Sétimo	Oitavo	Nono	Déc	Déc prim
Auxílio Creche											
Auxílio Moradia											
Auxílio Inclusão Digital											
Auxílio Emergencial											
Auxílio Alimentação											
Auxílio Transporte											
Auxílio óculos											
Auxílio Financeiro a Eventos											
Auxílio Tecnologia Assistiva											
Auxílio Transporte											
Auxílio Mobilidade Acadêmica											
Auxílio Saúde Menstrual											

12. Você faz/fez uso do refeitório universitário?

- Sim
 Não

13. Você faz ou já fez uso de alguns dos serviços oferecidos pela PRAE? Quais? (Marcar todas as que se aplicam)

- Atendimento Pedagógico
 Atendimento Psicológico
 Atendimento Psiquiátrico
 Atenção à saúde e qualidade de vida (vacinas, atendimento médico a nível secundário - ambulatorial, ações de saúde na universidade por meio de campanhas de educação em saúde, entre outros)
 Serviço Social
 Nunca utilizou

14. Os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para conclusão do curso dentro do prazo padrão?

- Sim
 Não

15. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indicando que os auxílios contribuem para a conclusão do curso, indique o nível de contribuição:

- Muito Alto
- Alto
- Baixo
- Muito Baixo

16. A PRAE tem promovido a realização anual do Orçamento Participativo da Assistência Estudantil na Instituição. Em sua opinião, é importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE?

- Sim
- Não

17. Você tem sugestões, críticas ou elogios sobre os programas e serviços da PRAE?

Caso tenha sugestões, descreva-as aqui.

Caso tenha críticas, descreva-as aqui.

Caso tenha elogios, descreva-as aqui.

ANEXO I

ELOGIOS

- Os auxílios em especial para mim o transporte e o Ru é de extrema importância.
- A PRAE possui grande importância para a vida dos estudantes de baixa renda e/ou que não possuem apoio financeiro da família. Todos os auxílios ofertados são extremamente significativos e essenciais para um melhor desempenho acadêmico, tendo em vista que muitos acabam arrumando emprego para conseguirem se sustentar durante o curso ou trancando o curso totalmente.
- Os auxílios são muitos bem divulgados.
- Muito bom
- Vocês não fazem ideia do quanto esses benefícios ajudam estudantes a concluírem seus cursos. Obrigado.
- Parabéns a Pró-Reitoria de assuntos estudantis (PRAE), pelo seu trabalho e comprometimento em ajudar a comunidade acadêmica da UFCA a permanecer com suas respectivas formações. Através dos auxílios e serviços disponibilizados pela mesma. Além, de seu desempenho e trabalho árduo realizada pelos seus membros e colaboradores. Trabalho esse, que todos sabem que é em prol de uma Universidade acessível e de boa qualidade para todos.
- Obrigada por analisar meu caso
- O emergencial que faz toda a diferença principalmente para os alunos que entraram recentemente na
- A PRAE é muito eficiente em relação a nos manter cientes, quando é lançado algum edital de auxílio.
- Muito bom o serviço
- Gratidão pela disponibilidade dos auxílios
- O sistema de divulgação das oportunidades fornecidas pelos programas é bastante eficiente, atingindo com facilidade o público-alvo.
- Agradeço pelos auxílios ofertados a nós estudantes, pois são eles que nos fortalecem e motivam a não desistir dos estudos por questões financeiras (desistir da graduação para entrar no mercado de trabalho).
- Os auxílios da UFCA são muito bons, sem eles eu não estaria na universidade.
- Os auxílios, por mais que não sejam perfeitos, ajudam bastante a manter os estudantes na Universidade. Porém, muitas coisas precisam ser revistas.
- Se não tivesse os auxílios, eu nunca conseguira estar em uma universidade!
- Parabéns pelo trabalho de suma importância para permanência estudantil na Universidade
- Foi bom
- Excelente trabalho feito ao longo dos anos.
- As ações são de extrema importância para a permanência dos alunos nas faculdades. Já que por muitas vezes as oportunidades não são igualitárias para todos
- Gostaria de ressaltar que a PRAE/UFCA desempenha um papel fundamental com os auxílios estudantis. Isso porque muitos estudantes, sem esse suporte dos auxílios, dificilmente conseguiriam continuar na Universidade, devido a gastos, transporte, entre outros elementos. Então, que mantenham esse desempenho excelente, contribuindo para a permanência dos discentes na UFCA. Parabéns a todos.
- É muito importante que a universidade promova essas iniciativas que garantam a permanência do aluno
- A preocupação com o aluno, isso é ótimo, mostra que se importam.
- Só elogios, está me ajudando muito, assim como várias pessoas que precisam.
- Ajuda muito aos estudantes, na vida acadêmica e para conciliar a vida pessoal ! uma garantia muito bem proveitosa !
- Já fui bolsista da PRAE, tenho muito a agradecer. Espero que sejamos sempre responsáveis por nossos estudos e com direcionamento e qualidade para o mercado de trabalho.

- A iniciativa da PRAE é uma boa alternativa para aqueles que realmente precisam. Então é muito bom saber que a universidade possui certas iniciativas.
- Tiram as dúvidas de forma rápida; Publicam em locais de fácil visualização dos alunos
- Quanto a comunicação.
- Elogiar pela iniciativa dos auxílios, ajuda demais principalmente, pra quem faz curso integral já que não pode trabalhar. O serviço é organizado e justo. A comunicação com o Prae sempre foi simples de ser realizada. Considero que os objetivos do serviço foram alcançados.
- A PRAE É MUITO EFICIENTE NOS PAGAMENTOS DOS CONTEMPLADOS COM OS AUXÍLIOS, PARABÉNS!!!!
- Excelente serviço.
- Gostaria de agradecer a PRAE pelos auxílios ofertados aos estudantes, contribuíram, até aqui, para que eu conseguisse me manter na universidade, pois venho de outra cidade.
- Os auxílios e benefícios da PRAE, fez e faz com que como estudante possamos ter um maior rendimento escolar e dar segurança nas coisas básicas que o ser humano precisa!
- Os auxílios promovidos pela Prae têm contribuído, desde o início das minhas atividades acadêmicas na UFCA, a permanecer cursando a faculdade de Medicina. Como já falei em outras diversas oportunidades, a minha permanência vivendo no Cariri, bem como a execução de uma graduação pautada exclusivamente na aquisição de conhecimentos, só me é permitida devido ao subsídio financeiro que recebo da Prae. Considero o serviço muito organizado, justo e condizente com o seu intuito primordial de promover a permanência digna dos estudantes na UFCA. Por tudo isso, agradeço-lhes.

CRÍTICAS

DISCENTE: Todos sabemos a dificuldade orçamentária que as universidades tem no Brasil em consequência de cortes. Mas colocar alunos de cidade distante em último lugar em auxílio transporte não faz o menor sentido. Exemplo: Enquanto alunos de Barbalha não tem auxílio transporte, pessoas do Crato tem auxílio (e o campus é localizado no Crato). Os estudantes não contemplados sofrem no decorrer do semestre, quando não somos contemplados com o auxílio, seja transporte ou alimentação (2 dos mais importantes), ele sofre durante o semestre, pensando como irá pagar transporte e ALIMENTO, durante aquele tempo. Não somos números!

RESPOSTA DA PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis -PRAE esclarece que os critérios para a concessão de auxílios são baseados principalmente na vulnerabilidade socioeconômica dos estudantes, e não na origem do município. No caso específico do Auxílio Transporte, existem duas faixas de valores. Estudantes que residem em cidades diferentes da unidade em que realizam as atividades acadêmicas recebem o valor maior. Embora exista a limitação de recursos para atender de forma imediata todos os estudantes que necessitam de auxílios assistenciais, a PRAE tem se empenhado em otimizar a concessão dos auxílios de acordo com as possibilidades orçamentárias, buscando contemplar não apenas os estudantes deferidos nas vagas dos programas, mas também realizando a convocação completa do cadastro de reserva.

DISCENTE: Durante esse período de greve a universidade foi negligente com os alunos que não recebem nenhum tipo de auxílio, o que prejudicou os alunos, já que a greve está sempre sendo adiada, e sem expectativa de volta ainda, porque nem calendário definido tem, o estudante nem pode arrumar um emprego, principalmente àqueles alunos que fazem curso integralmente, porque caso arrume um emprego, fica complicado ir assinar carteira e depois a faculdade decide voltar, aí ter que pedir desligamento da empresa, e vocês, a UFCA, não fez nenhum projeto para que esses alunos fossem de alguma forma beneficiado. Com a greve os técnicos-administrativos e os professores continuaram recebem seus salários, mesmo que não fosse o salário merecido, mas recebiam, e nós alunos, que ficamos

sem aula, sem condições financeiras, sem assistência da faculdade. A faculdade não tem bolsa suficiente para todos os alunos ou pelo menos maioria.

RESPOSTA DA PRAE: Durante o período de greve o pagamento dos auxílios foram mantidos.

DISCENTE: O valor do auxílio moradia deveria ser superior a 450,00 (é o valor que eu recebo), pois o mesmo não supre as necessidades de uma moradia, levando em contas apenas os gastos como aluguel, água, luz e internet.

RESPOSTA DA PRAE: O valor do auxílio depende da disponibilidade orçamentária, bem como da distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

DISCENTE: A única crítica se deve à quantidade de vagas ofertadas, tal como o valor que são repassados aos beneficiados. Pois, em uma universidade pública é normal que sua maioria dos alunos necessitem de ajuda financeira, por sua vez que tais alunos vem de famílias carentes, como também, que estes alunos não consigam trabalhar para tirar o sustento básico para si mesmo devido ao horário das aulas. Portanto, as vagas de auxílios ofertadas, não tem sido suficientes para a quantidade de alunos que necessitam de tal benefício, ficando muitos por fora do que deveria ser direito. Como também, há aqueles que precisam deixar sua cidade natal para ingressar na faculdade, o que custa muito dinheiro, principalmente no que se diz respeito à aluguel, contas básicas de água, luz e internet, saúde e alimentação, contas que não são suficientemente pagas com apenas 475,00. Devido a isso, é de grande importância que este valor seja reconsiderado, e seja recalculado de acordo com as necessidades básicas de um aluno, para que os mesmos tenham a oportunidade de concluir seu curso de forma digna e direita.

RESPOSTA DA PRAE: Os auxílios da assistência estudantil têm o objetivo de complementar as despesas dos estudantes, e a sua oferta é de acordo com a disponibilidade orçamentária, e a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

DISCENTE: Os resultados referentes aos auxílios deveriam abraçar um pouco mais a classe baixa renda observando criteriosamente o questionário socioeconômico, pois é inadmissível que uma pessoa em situação de vulnerabilidade social perca uma vaga para uma pessoa que tem renda proveniente de aposentadoria e concurso público. Os resultados do edital unificado deixam claros que a universidade pública está se tornando cada vez mais privada para as classes mais baixas.

RESPOSTA DA PRAE: A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis -PRAE esclarece que o público alvo dos programas de assistência são os estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Para metodologia de pontuação é considerado diversos fatores, o que inclui indicadores de vulnerabilidade socioeconômica que são indicativos de exclusão social e vulnerabilidade social numa perspectiva que vai além da identificação dos recursos financeiros.

DISCENTE: A comunidade acadêmica é formada, em grande parte, por acadêmicos oriundos de outras cidades, sobretudo, da região do Cariri. Posto isto, seria de grande ajuda ter a residência acadêmica em uso, isso facilitaria a vida dos estudantes. Contudo, parece-nos que a PRAE não tem boa vontade em ajudar os estudantes que necessitam da residência, mas espero estar equivocada.

RESPOSTA DA PRAE: Informamos que a Residência Acadêmica não compõe mais a estrutura organizacional da PRAE. Com relação a sua ocupação, ressalta -se que o Regimento Geral da Residência Universitária está atualmente em fase de elaboração, e, por essa razão, ainda não temos uma previsão para a ocupação dos dormitórios neste ano. Recomenda-se que acompanhe as atualizações do DEPAR (Departamento de Acompanhamento da Residência Universitária), setor responsável pela administração da residência

DISCENTE: Ter mais auxílios

RESPOSTA DA PRAE: A oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada, anualmente, no Orçamento Participativo. Na oportunidade, os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

DISCENTE: A convocação do cadastro de reserva tem demorado muito nesse ano.

RESPOSTA DA PRAE: A convocação do cadastro de reservas está condicionada à disponibilidade orçamentária. Destaca-se que todo o cadastro de reservas foi convocado no segundo semestre de 2024.

DISCENTE: Não faz sentido limitar o número de semestre recebendo auxílio estudantis, eu não deixo de ser estudante só por ter passado do prazo padrão, inclusive no meu caso, o fato de não ter conseguido o auxílio a tempo me fez não completar o curso no prazo padrão.

RESPOSTA DA PRAE: A análise pedagógica dos discentes beneficiários com os auxílios financeiros da PRAE segue os critérios estabelecidos nos editais e nas resoluções que por sua vez, estão em conformidade com a Lei nº 14.914/2024 que regulamenta a Política Nacional de Assistência Estudantil (PNAES). Um dos objetivos da política é reduzir as taxas de retenção e de evasão na educação pública federal (Art. 2º, III). Nesse sentido, o fato de não ter conseguido o benefício dentro do prazo padrão pode estar relacionado ao seu grau de vulnerabilidade na época da solicitação ou à disponibilidade financeira. Ademais, em casos justificados, é possível que o aluno receba o auxílio por até 2 semestres seguintes.

DISCENTE: Revisão dos critérios de pontuação dos editais unificados para auxílio moradia, transporte e isenção do Restaurante Universitário (RU), conforme descrito no item anterior.

RESPOSTA DA PRAE: Os critérios de pontuação utilizados pelo Serviço Social da PRAE para classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais. Adicionalmente, o Serviço Social, verificando a necessidade, pode solicitar a qualquer momento a reavaliação da situação socioeconômica dos estudantes, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares e pedir documentos adicionais, tanto durante quanto após os processos seletivos. Esses procedimentos visam compreender melhor a realidade do estudante, bem como buscar um processo mais justo e transparente. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos.

DISCENTE: Deve ser prioridade o aumento de auxílios para mais contemplados

RESPOSTA DA PRAE: A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

DISCENTE: A PRAE, acredito eu, inviabiliza muitas vezes a inserção do aluno dentro dos auxílios. Sei que essa crítica a PRAE irá fazer pouco caso, mas gostaria de deixar claro que o método avaliativo das condições financeiras, filtragem de dados socioeconômicos e o "abraço social" que a PRAE efetua, muitas das vezes, é falho. Pois ela tampa um buraco e um outro fica aberto, existe muitas pessoas que não tem oportunidade dentro da cidade onde moram; por exemplo, nem eu, nem minha mãe e nem minha irmã temos emprego por conta da falta de oportunidades na nossa cidade, nós ficamos sujeitos a sobreviver dos programas sociais que o governo oferece, enquanto existe pessoas que não passam por nenhuma necessidade, pois todos no grupo familiar contribuem para a renda, estão recebendo os auxílios ofertados pela PRAE. Fico triste pois acreditei que a PRAE iria realmente ver as pessoas que realmente passam necessidades.

RESPOSTA DA PRAE: Os critérios de pontuação utilizados pelo Serviço Social da PRAE para classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais. Adicionalmente, o Serviço Social, verificando a necessidade, pode solicitar a qualquer momento a reavaliação da situação socioeconômica dos estudantes, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares e pedir documentos adicionais, tanto durante quanto após os processos seletivos. Esses procedimentos visam compreender melhor a realidade do estudante, bem como buscar um processo mais justo e transparente. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos.

DISCENTE: ver e melhora realmente a análise de componente pra autorização do auxilio

RESPOSTA DA PRAE: Os critérios de pontuação utilizados pelo Serviço Social da PRAE para classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais. Adicionalmente, o Serviço Social, verificando a necessidade, pode solicitar a qualquer momento a reavaliação da situação socioeconômica dos estudantes, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares e pedir documentos adicionais, tanto durante quanto após os processos seletivos. Esses procedimentos visam compreender melhor a realidade do estudante, bem como buscar um processo mais justo e transparente. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos.

DISCENTE: Mais vagas para os auxílios transporte e Ru as vagas são poucas demais e não atende a necessidade.

RESPOSTA DA PRAE: A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

A quantidade de vagas de Isenção são elencadas conforme disponibilidade orçamentária, considerando a necessidade de atender às outras demandas da assistência estudantil, havendo o atendimento subsidiado a toda a comunidade estudantil, com o valor deste sendo acordado, anualmente, no Orçamento Participativo pelos estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA).

DISCENTE: Alguns auxílios surgem com menos frequência como o auxílio óculos e o inclusão digital, por exemplo (entrei na universidade a quase um ano e ainda não tive oportunidade de me inscrever nesses dois auxílios)

RESPOSTA DA PRAE: A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. No ano de 2022, os discentes decidiram por não disponibilizar recursos para o programa Inclusão Digital, fazendo uso desse recurso nos demais programas de auxílios PRAE. Em relação ao processo de concessão do Auxílio Óculos, este ocorre de forma contínua. Uma vez lançado o edital, as inscrições podem permanecer disponíveis até dezembro do corrente ano, ficando sujeitas a disponibilidade orçamentária e financeira.

DISCENTE: Vocês não passam confiança nesse processo de seleção, esse ano até abriram um aditivo para recorrer, mas não tem a mínima lógica, vocês reverem uns e o restante dos candidatos não, por mais que não tenham recorrido, porque se um erro de posição vai mudar alguém de lugar, com certeza todo o restante deveria ser revisto. Esses editais é como se você tentasse o auxílio já sabendo que não vai ganhar,

e o pior é que se vocês olhassem as informações de moradia direitinho para quem solicita o auxílio transporte, iria ver que muita gente não precisa e é aprovado, enquanto quem mora em outra cidade que tem que pegar ônibus todo dia fica nas últimas colocações

RESPOSTA DA PRAE: A PRAE esclarece que, quando houve a necessidade de ampliar o prazo para recursos por meio de aditivo ao Edital, o objetivo foi aumentar a transparência e possibilitar as correções necessárias no processo, foi garantido que todos tivessem a oportunidade de contestar o resultado.

Os critérios de pontuação utilizados pelo Serviço Social da PRAE para classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais. Adicionalmente, o Serviço Social, verificando a necessidade, pode solicitar a qualquer momento a reavaliação da situação socioeconômica dos estudantes, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares e pedir documentos adicionais, tanto durante quanto após os processos seletivos. Esses procedimentos visam compreender melhor a realidade do estudante, bem como buscar um processo mais justo e transparente. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos. A imparcialidade é o princípio fundamental dos nossos processos.

DISCENTE: Não deveria ter a ausência de pagamento no início do ano quando o auxílio unificado está em análise. Deveria ser feito col mais antecedência no ano anterior para iniciar o ano pagando aos contemplados

RESPOSTA DA PRAE: os alunos que já são beneficiários dos auxílios moradia e creche recebem pagamento de forma ininterrupta ou seja a partir de janeiro. O pagamento dos auxílios do edital unificado inicia a partir do mês que foi definido no orçamento participativo e normalmente acontecem no início do período letivo, ou seja, quando iniciam as aulas.

DISCENTE: Respondo a esses questionário todos os anos e não vejo nada mudar.

RESPOSTA DA PRAE: Quanto ao Questionário Socioeconômico um instrumento documental é de fundamental importância para solicitação dos auxílios, pois neles são trazidas as principais informações dos estudantes. O documento é revisado anualmente e inclusive padronizamos recentemente (2024) um documento único para a solicitação de todos auxílios, reduzindo assim, indeferimento que ocorria pelo não envio correto do documento.

A PRAE, em atendimento ao Decreto 7.234/2010 e, recentemente, à Política Nacional de Assistência Estudantil, Lei 14.914/2024, busca verificar a satisfação dos alunos quanto às ações realizadas nesta Pró-reitoria.. Para além de verificar a satisfação dos estudantes assistidos, a pesquisa direciona à tomada de decisões da gestão.

DISCENTE: No geral, a universidade é bem acessível quanto a oferta de auxílios à comunidade acadêmica, e esse ponto eu sem elogiei. No entanto, vocês estão deixando a desejar nesse início de 2024, pois deveriam continuar o pagamento dos auxílios tendo em vista que estamos em aula e não de férias. Dessa forma, com essa alteração do calendário acadêmico, pelo menos eu fui muito prejudicado, pois estou pedindo emprestado para pagar as contas de janeiro (aluguel, água, luz, IPTU, passagem de ônibus, taxa do RU). Além disso, a aprovação do auxílio unificado e lançamento do auxílio emergencial deveriam ser mais ágeis, tendo em vista que muita gente não tem recebimento nenhum nesse mês de janeiro, o que prejudica principalmente quem é de fora e vem morar em Juazeiro (que é a minha situação).

RESPOSTA DA PRAE: Os processos seletivos são sempre abertos no início do semestre. No entanto, ressaltamos que as condições orçamentárias (não recebimento dos recursos do governo federal no início do ano) podem impactar na abertura dos editais assim que iniciam os semestres letivos. os alunos que já são beneficiários dos auxílios moradia e creche recebem pagamento de forma ininterrupta ou seja a partir de janeiro. O pagamento dos auxílios do edital unificado inicia a partir do mês que foi

definido no orçamento participativo e normalmente acontecem no início do período letivo, ou seja, quando iniciam as aulas.

DISCENTE: Pouquíssimas vagas

RESPOSTA DA PRAE: A oferta de vagas para concorrer aos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios

DISCENTE: A avaliação para aprovação dos auxílio não tem a devida atenção que necessita, fzd alguns alunos que não tem necessidade nenhuma receber o auxílio, tirando a oportunidade de uma pessoa que realmente necessita

RESPOSTA DA PRAE: Os critérios de pontuação utilizados pelo Serviço Social da PRAE para classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais. Adicionalmente, o Serviço Social, verificando a necessidade, pode solicitar a qualquer momento a reavaliação da situação socioeconômica dos estudantes, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares e pedir documentos adicionais, tanto durante quanto após os processos seletivos. Esses procedimentos visam compreender melhor a realidade do estudante, bem como buscar um processo mais justo e transparente. O deferimento em todos os auxílios da PRAE, depende de que o estudante contemple todos os critérios gerais e específicos (se for o caso) dispostos nos editais, além de obedecer aos prazos e etapas que compõem os processos seletivos. A imparcialidade é o princípio fundamental dos nossos processos

DISCENTE: Limitar auxílios e bolsas remuneradas apenas a quem não tem carteira assinada, acredito ser um devaneio, visto que, uma carteira assinada não caracteriza estabilidade financeira, e isso atrapalha muito estudantes que trabalham, assim como eu. É o tal do artigo 5º dos editais.

RESPOSTA DA PRAE: Os critérios de pontuação utilizados pelo Serviço Social da PRAE para classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais. Não existe nenhum impedimento nos nossos editais com relação ao recebimento de auxílios para estudantes caso eles ou grupo familiar possuam carteira assinada. O impedimento está relacionado a renda bruta familiar independente de ser formal ou informal que está definida em lei e que recentemente foi reduzida a per capita familiar para um salário mínimo de acordo com a LEI Nº 14.914, DE 3 DE JULHO DE 2024 que a Institui a Política Nacional de Assistência Estudantil (PNAES).

DISCENTE:A PRAE, nas poucas vezes que acerta, ela ajuda as pessoas que realmente precisam dos auxílios.

RESPOSTA DA PRAE: A PRAE busca constantemente, por meio das suas ações - oferta dos auxílios alimentação, creche, emergencial, financeiro a eventos, inclusão digital, moradia, óculos e transporte, a gestão do Programa Bolsa Permanência do MEC, a gestão dos refeitórios universitários da instituição, da análise de vulnerabilidade socioeconômica dos discentes, além dos atendimentos pedagógico, psicológico e psiquiátrico - contribuir para a permanência do estudante na instituição e a conclusão, com êxito, de seu curso de graduação.

DISCENTE: DEPOIS DESSA GREVE, NÃO HÁ NENHUM ELOGIO. SÓ DESGOSTO.

RESPOSTA DA PRAE: A PRAE segue atuando com o objetivo de contribuir para a permanência dos/das discentes na instituição, e visando a melhoria da qualidade de vida de todos/as.

SUGESTÕES

DISCENTE: Acredito que deveria aumentar a quantidade de bolsas auxílio pois existem muitos estudantes que necessitam dessas bolsas

RESPOSTA DA PRAE: A oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios

DISCENTE: MELHORAR A ASSISTÊNCIA PARA OS ALUNOS, PORQUE DURANTE ESSA GREVE FOI DIFÍCIL. NÃO PENSARAM NOS ALUNOS.

RESPOSTA DA PRAE: Informamos que durante o período de greve priorizamos os estudantes que já eram beneficiários, uma vez que foi definido pelo comando de greve local, a manutenção do pagamento de auxílios e bolsas estudantis da UFCA como serviço essencial, não prejudicando portanto, os estudantes. Com relação à abertura de novos editais, seria lançado após a finalização da greve.

DISCENTE: Aumento no valor do auxílio moradia é essencial, pois o valor oferecido não supre as necessidades de uma moradia.

RESPOSTA DA PRAE: o reajuste dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária bem como da distribuição dos auxílios e valores acordada no Orçamento Participativo, que é realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios

DISCENTE: Aumento das vagas e dos valores dos auxílios. Como também, ofertar NO INÍCIO de cada semestre, para que aqueles que ingressam na universidade não precisem ficar meses aguardando o auxílio que tanto necessitam.

RESPOSTA DA PRAE: a oferta de vagas e o reajuste dos auxílios dependem da disponibilidade orçamentária bem como da distribuição acordada no Orçamento Participativo, que é realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios

DISCENTE: Minha crítica é que muitos candidatos, estão mentindo nos editais e não há fiscalização adequada, outra coisa é que os estrangeiros concorrem em vagas de auxílio moradia tirando vagas de Brasileiros, ao vir pro Brasil eles assinam termo em que tem condições de se manter aqui, não acho justo eles terem outras bolsas que não podemos concorrer e ainda pegar as do edital unificado, outra questão é que vocês não analisam a situação de quem foi reprovado e cancelam o auxílio recebido depois de quase um ano na fila de espera, não passa pela ilustre mente de vocês que no decorrer do ano, com toda a espera pelo auxílio, passei por dificuldades que reduziram meu desempenho causandek minha reprovação, dificuldades essas que poderiam ter sido evitadas se eu tivesse apoio da faculdade com o auxílio moradia e mesmo assim vocês me deixam na mesma situação anterior me colocando num ciclo sem fim, vocês não se importam com os acadêmicos, criam essas regras toscas sem ao menos analisar a situação real da pessoa. As coisas só mudam quando desastres acontecem.

RESPOSTA DA PRAE: As análises pedagógicas seguem as diretrizes dos editais e resoluções da instituição para cada auxílio que por sua vez estão em conformidade com os critérios do MEC definidos no OFÍCIO-CIRCULAR Nº 16/2019/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC.

DISCENTE: Não entendo o método de avaliação para os colocados desses auxílios, deveria ficar mais descritivo.

RESPOSTA DA PRAE: Para facilitar ainda mais o entendimento dos editais de auxílios da PRAE em 2024, fizemos um desmembramento dos editais subdividido em: informações gerais, lista de documentos, modelos de anexos, metodologia de pontuação.

DISCENTE: O nível quantitativo dos estudantes está crescendo e a quantidade de vagas disponíveis nos auxílios estão baixos. Minha sugestão seria fazer um apanhado de quantidade de alunos, para uma melhor distribuição de auxílios.

RESPOSTA DA PRAE: A oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária e a distribuição do valor dos auxílios é acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

DISCENTE: Indubitavelmente, seria interessante que os auxílios viessem rápidos, para podermos usufruir da faculdade como um todo, que o cadastro reserva não demorasse tanto, e nem o UNIFICADO, pois, como temos um curso integral, não nos dá oportunidade de trabalho em nenhum horário. Agora, meu atual cenário mudou, estou grávida e esperando algum auxílio abrir, para não me preocupar com as demais coisas, além da faculdade, precisaria do RU todos os dias, mas, ainda não é uma realidade! O unificado e o RU ajudaria bastante a qualidade de vida e pessoal e a acadêmica para a maioria dos estudantes aqui de Brejo Santo.

RESPOSTA DA PRAE: Atualmente o Refeitório Universitário funciona todos os dias letivos, atendendo a toda a comunidade acadêmica. Quanto à convocação do cadastro de reserva, esta depende da disponibilidade orçamentária.

DISCENTE: Ver e observar quem realmente depende do acesso aos auxílios disponibilizados pela PRAE, e que pessoas que estão inseridas em CadÚnico e recebam benefícios de programas sociais tenham maior acessibilidade aos recursos de ajuda da UFCA.

RESPOSTA DA PRAE: Os critérios de pontuação utilizados pelo Serviço Social da PRAE para classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais. Inclusive, priorizamos estudantes que recebem programas sociais.

DISCENTE: Tenho grande necessidade de auxílio transporte e tive dificuldade de conseguir. Acredito que seja necessário mais vagas e maior facilidade de acesso, além de um aumento do valor repassado

RESPOSTA DA PRAE: A oferta de vagas para concorrer aos auxílios depende da disponibilidade orçamentária bem como da distribuição de vagas e do valor dos auxílios, acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

DISCENTE: Aumentar as vagas dos auxílios

RESPOSTA DA PRAE: A oferta de vagas para concorrer aos auxílios depende da disponibilidade orçamentária bem como da distribuição de vagas e do valor dos auxílios, acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

DISCENTE: A PRAE deveria ofertar mais vagas para os auxílios, pois muito estudantes que vem de outras cidades e não tem condições de se manter na cidade. Com mais vagas, existe uma possibilidade maior de ajudar à esses alunos.

RESPOSTA DA PRAE: A oferta de vagas para concorrer aos auxílios depende da disponibilidade orçamentária bem como da distribuição de vagas e do valor dos auxílios, acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

DISCENTE: É de extrema importância que haja uma averiguação de quem, de fato, precisa da assistência

RESPOSTA DA PRAE: A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail servicosocial.prae@ufca.edu.br ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

DISCENTE: Aumento considerável dos valores dos auxílios principais, além de quantidade de vagas e a disponibilidade da residência para quem quiser usar

RESPOSTA DA PRAE: A oferta de vagas para concorrer aos auxílios depende da disponibilidade orçamentária bem como da distribuição de vagas e do valor dos auxílios, acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

DISCENTE: Promover auxílio transporte e isenção do RU do início do ano até o final para todos os alunos, alguns não trabalham e muitas vezes compromete dentro de casa que não tem o que comer e na locomoção para universidade.

RESPOSTA DA PRAE: A quantidade de vagas de Isenção são elencadas conforme disponibilidade orçamentária, considerando a necessidade de atender às outras demandas da assistência estudantil, havendo o atendimento subsidiado a toda a comunidade estudantil, com o valor deste sendo acordado, anualmente, no Orçamento Participativo pelos estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA).

DISCENTE: Devem ser mais eficientes e promover mais inscritos no programa para melhor aproveitamento do curso

RESPOSTA DA PRAE: Quanto à oferta de vagas para concorrer aos auxílios depende da disponibilidade orçamentária bem como da distribuição de vagas e do valor dos auxílios, acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios

DISCENTE: Uma análise mais real, pois alguns estudantes que realmente precisam dessa ajuda acabam não conseguindo por que outras pessoas que não tinham a mesma necessidades conseguiram em seu lugar.

RESPOSTA DA PRAE: A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade

socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail servicosocial.prae@ufca.edu.br ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

DISCENTE: Uma das sugestões seria aumentar o número de vagas, porque eu uma universidade com mais de 300 alunos e ter apenas 10 vagas é muito pouco, é muita demanda para pouca gente.

RESPOSTA DA PRAE: Quanto à oferta de vagas para concorrer aos auxílios depende da disponibilidade orçamentária bem como da distribuição de vagas e do valor dos auxílios, acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios

DISCENTE: Aumento do auxílio menstrual e transporte.

RESPOSTA DA PRAE: Quanto à oferta de vagas para concorrer aos auxílios depende da disponibilidade orçamentária bem como da distribuição de vagas e do valor dos auxílios, acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios

DISCENTE: Convocar o cadastro de reserva do auxílio transporte e isenção do restaurante universitário, uma vez que são de suma importância para a permanência do estudante de baixa renda na universidade

RESPOSTA DA PRAE: A quantidade de vagas de Isenção são elencadas conforme disponibilidade orçamentária, considerando a necessidade de atender às outras demandas da assistência estudantil, havendo o atendimento subsidiado a toda a comunidade estudantil, com o valor deste sendo acordado, anualmente, no Orçamento Participativo pelos estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA). A convocação de cadastro de reserva depende da disponibilidade orçamentária.

DISCENTE: Um melhor manejo na distribuição dos valores para que nesse ano de 2024 tenho de volta o auxílio inclusão digital

RESPOSTA DA PRAE: Quanto à oferta de vagas para concorrer aos auxílios depende da disponibilidade orçamentária bem como da distribuição de vagas e do valor dos auxílios, acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios

DISCENTE: Não faz sentido limitar o número de semestre recebendo auxílio estudantis, eu não deixo de ser estudante só por ter passado do prazo padrão, inclusive no meu caso, o fato de não ter conseguido o auxílio a tempo me fez não completar o curso no prazo padrão.

RESPOSTA DA PRAE: A análise pedagógica dos discentes beneficiários com os auxílios financeiros da PRAE segue os critérios estabelecidos nos editais e nas resoluções que por sua vez, estão em

conformidade com a Lei nº 14.914/2024 que regulamenta a Política Nacional de Assistência Estudantil (PNAES). Um dos objetivos da política é reduzir as taxas de retenção e de evasão na educação pública federal (Art. 2º, III). Nesse sentido, o fato de não ter conseguido o benefício dentro do prazo padrão pode estar relacionado ao seu grau de vulnerabilidade na época da solicitação ou à disponibilidade financeira.

DISCENTE: Gostaria de sugerir uma revisão dos critérios de pontuação dos editais unificados para auxílio moradia, transporte e isenção do Restaurante Universitário (RU). Após análise detalhada dos editais e não conseguir obter os auxílios necessários até agora na metade do curso, constatei que o sistema de pontuação atual favorece desproporcionalmente o número de desempregados no núcleo familiar. Como minha família é composta apenas por mim e minha mãe, este quesito me coloca em desvantagem em relação a famílias com mais membros, mesmo que estes tenham melhores condições socioeconômicas. Exemplo: - Pessoa 1: escola pública, cotista, cadúnico, renda per capita R\$ 330, reside com mãe desempregada. Pontuação: $4 + 1 + 1 + 10 + 8 = 24$ pontos. - Pessoa 2: escola particular, sem cadúnico, renda per capita R\$ 1.200, reside com pai empregado, mãe desempregada e 4 irmãos desempregados. Pontuação: $0 + 0 + 4 + 8 + 8 + 8 + 8 + 8 = 44$ pontos. A pontuação fica quase o dobro. Diante das inconsistências e disparidades no sistema de pontuação, sugiro, especialmente, a revisão da pontuação atribuída ao número de desempregados no núcleo familiar, buscando um equilíbrio justo em relação aos demais critérios, principalmente renda per capita (que ao meu ver deveria ser o principal fator levado em conta). Além disso, reforço a importância do retorno das visitas domiciliares como um meio mais abrangente de avaliação da realidade socioeconômica dos estudantes. Em meio as dificuldades, não posso deixar de expressar a angústia que sinto ao perceber estudantes de ampla concorrência, com renda muito superior à minha, sendo beneficiados à minha frente. Este cenário contribui para um ambiente desigual e gera uma carga emocional que impacta significativamente, não só a mim, mas o bem-estar psicológico e o desempenho acadêmico de todos que realmente precisam receber os auxílios e não conseguem. Acredito que um diálogo aberto e transparente é fundamental para a construção de um sistema de auxílios mais justo e equitativo.

RESPOSTA DA PRAE: A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail servicosocial.prae@ufca.edu.br ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

DISCENTE: Maior abertura para a participação dos discentes referente à elaboração dos editais.

RESPOSTA DA PRAE: A proposta participativa dos estudantes na elaboração e construção dos editais será implementada nos próximos anos, em conformidade com a LEI Nº 14.914, DE 3 DE JULHO DE 2024 que a Institui a Política Nacional de Assistência Estudantil (PNAES).

DISCENTE: Ofertar café da manhã;

Trazar mais editais de auxílio digital, transporte, moradia durante o período letivo.

RESPOSTA DA PRAE: Atualmente os contratos de prestação de serviço do Refeitório Universitário contemplam os serviços de almoço e jantar, tal qual o Regimento do Refeitório Universitário. A inclusão do café da manhã dependeria de uma nova contratação, adequação do regimento, e principalmente de aporte financeiro adicional para custeio desse novo serviço.

A oferta de vagas para concorrer aos auxílios depende da disponibilidade orçamentária bem como da distribuição de vagas e do valor dos auxílios, acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

DISCENTE: Ao passar dos semestres a chance de conseguir um auxílio alimentação " Ru " fica cada vez menor, sendo que, a alimentação deveria ser isenta para todos os alunos de baixa renda. Então minha sugestão é que tenha mais vagas para isenção do RU.

RESPOSTA DA PRAE: A quantidade de vagas de isenção é elencada conforme disponibilidade orçamentária, considerando a necessidade de atender às outras demandas da assistência estudantil, havendo o atendimento subsidiado a toda a comunidade estudantil, com o valor deste sendo acordado, anualmente, no Orçamento Participativo pelos estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA).

DISCENTE: Disponibilizar aos alunos acesso aos parâmetros de responsabilidade fiscal

RESPOSTA DA PRAE: A prae divulga, anualmente, o seu relatório de gestão. Nele constam os valores executados por auxílio, o número de estudantes atendidos, por curso e campus. Também são divulgados dados referentes ao número de refeições servidas no refeitório universitário e o gasto total. Ademais são divulgadas estatísticas referentes aos atendimentos psicológicos, pedagógicos, psiquiátricos e de qualidade de vida dos estudantes.

DISCENTE: A assistência social da PRAE deveria observar com mais clareza as pessoas que recebem contribuição de programas sociais de renda, observando o local e distância que afasta essas pessoas da própria universidade. Já é difícil se formar e sem oportunidades dentro dos auxílios a caminhada fica cada vez mais árdua, pois é quase impossível a formação de pessoas que moram longe da universidade e das oportunidades.

RESPOSTA DA PRAE: Os critérios de pontuação utilizados pelo Serviço Social da PRAE para classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais. Inclusive que priorizamos estudantes que recebem programas sociais.

DISCENTE: O auxílio alimentação deveria ser incluso automaticamente aos que recebem o moradia.

RESPOSTA DA PRAE: A quantidade de vagas de Isenção são elencadas conforme disponibilidade orçamentária, considerando a necessidade de atender às outras demandas da assistência estudantil, havendo o atendimento subsidiado a toda a comunidade estudantil, com o valor deste sendo acordado, anualmente, no Orçamento Participativo pelos estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA).

DISCENTE: É necessário uma maior atenção aos alunos do instituto federal de educadores, em Brejo Santo. Porque são poucas vagas de auxílios destinadas as licenciaturas.

RESPOSTA DA PRAE: Os critérios de pontuação utilizados pelo Serviço Social da PRAE para classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica,

conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais. Não priorizamos cursos ou algum campi e sim a vulnerabilidade socioeconômica do estudante.

DISCENTE: Voltar a ter o auxílio inclusão digital que deveria ver realmente quem precisa dos auxílios tipo alunos de outras cidades passam necessidade pois tem que mora na mesma cidade em que esta a instituição e nem sempre pode contar com ajuda de familiares .

RESPOSTA DA PRAE: A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. O auxílio Inclusão Digital foi priorizado para 2024 com orçamento destinado para 35 vagas.

DISCENTE: Muito baixo o número de auxílios moradia e isenção do RU. Mesmo o RU sendo barato já cheguei a ter que comer uma vez por dia durante a semana por não ter o dinheiro. Seria útil o maior número de auxílios.

RESPOSTA DA PRAE:A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. A quantidade de vagas de Isenção são elencadas conforme disponibilidade orçamentária, considerando a necessidade de atender às outras demandas da assistência estudantil, havendo o atendimento subsidiado a toda a comunidade estudantil, com o valor deste sendo acordado, anualmente, no Orçamento Participativo pelos estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA). A convocação de cadastro de reserva depende da disponibilidade orçamentária.

DISCENTE: O IFE não é contemplado, eu pago 300,00 para me deslocar da faculdade até minha residência e vice e versa... E não sou contemplado com auxílio transporte isso é uma palhaçada, visto que moro em outro município... E o município não oferece transporte para ir para o polo de brejo santo.

RESPOSTA DA PRAE: Os critérios de pontuação utilizados pelo Serviço Social da PRAE para classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais. Não priorizamos cursos ou algum campi e sim a vulnerabilidade socioeconômica do estudante.

DISCENTE: As vagas para os auxílios em especial auxílio transporte e Ru poderia aumentar as vagas desde o primeiro lote, pois muitos estudantes como eu por exemplo precisamos esperar até meio do ano para ser aprovado e isso dificulta muito para consegui pagar transporte e alimentação já que não conseguimos tempo para trabalhar por conta dos estágios.

RESPOSTA DA PRAE: A quantidade de vagas de Isenção são elencadas conforme disponibilidade orçamentária, considerando a necessidade de atender às outras demandas da assistência estudantil, havendo o atendimento subsidiado a toda a comunidade estudantil, com o valor deste sendo acordado, anualmente, no Orçamento Participativo pelos estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA).

DISCENTE: Rever e analisar melhor os colocados beneficiários de cada auxílio

RESPOSTA DA PRAE: A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que as visitas

domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail servicosocial.prae@ufca.edu.br ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais.

DISCENTE: Precisa de mais auxílios para os estudantes, a quantidade ainda é baixa.

RESPOSTA DA PRAE: A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios

DISCENTE: Como já respondido anteriormente, os auxílios, principalmente o moradia, contribuem significativamente na permanência do aluno na Universidade. É sabido que muitos dos alunos moram fora do perímetro que se encontra o campus e são de baixa renda. Anualmente, os alugueis sofrem reajuste, dessa forma seria fundamental uma adequação anual também do auxílio. Ciente de que é apenas um auxílio, ou seja em tese uma complementação, mas para muitos alunos, assim como eu, tem sido a renda principal para arcar com as despesas mensais. As bolsas da Proex e da Procult, no valor de R\$ 700, são em teorias “facultativas” para o aluno, e além de ajudar financeiramente, contribui também para o currículo. Entretanto, o auxílio moradia se faz ainda mais necessário na vida do estudante de baixa renda. Dessa forma, viabilizar para que o auxílio seja o mesmo valor das bolsas da procult e Proex, contribuiria ainda mais no desenvolvimento e permanência do estudante. Ou encontrar meios que equilibrem os valores, visto que há uma discrepância enorme.

RESPOSTA DA PRAE:A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios

DISCENTE: De acordo com minha situação atual eu peço que a PRAE realmente analise as situações de todos os alunos e não deixe os mais necessitados despercebidos.

RESPOSTA DA PRAE: A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal

Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail servicosocial.prae@ufca.edu.br ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

DISCENTE: O numero de vagas e os critérios poderiam ser revistos, muitos alunos deixam de concluir o curso por falta de condições.

RESPOSTA DA PRAE: A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail servicosocial.prae@ufca.edu.br ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

DISCENTE: Eu trabalho e divido despesas com algumas pessoas. Apesar de trabalhar (tenho ciência de que estou numa situação mais cômoda que muitos), mas fica complicado de tirar R\$250,00 de um salário mínimo só para o transporte até a universidade, tendo em vista muitos outros gastos. Há uma fila enorme de espera pelo auxílio transporte, deveriam achar uma solução para isso.

RESPOSTA DA PRAE:A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios

DISCENTE: Aumentou de vagas para os auxílios e disponibilizar atendimento psicólogo de emergência para aqueles que estão passando por algum momento difícil e só querem 1 consulta.

RESPOSTA DA PRAE: Quanto ao aumento das vagas para os auxílios, a PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. No que tange a psicologia, é importante esclarecer que, embora a universidade ofereça suporte em saúde mental, os atendimentos realizados por nossa equipe não se configuram como serviços de urgência ou emergência.

De acordo com a legislação vigente, especificamente a Lei nº 10.216, de 6 de abril de 2001, e a Portaria GM/MS nº 3.088/2011, incorporada na Portaria de Consolidação nº 03/2017, a responsabilidade pelo atendimento a casos de urgência e emergência em saúde mental é atribuída à rede pública de saúde, gerida pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Os estudantes que necessitarem de atendimento emergencial devem procurar as Unidades Básicas de Saúde (UBS), Estratégias de Saúde da Família (ESF), Unidades de

Pronto Atendimento (UPA), Unidades de Acolhimento (UA), SAMU, Hospitais Gerais e Centros de Atenção Psicossocial (CAPS).

Os atendimentos oferecidos pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis são eletivos e visam minimizar os impactos das questões de saúde mental no desempenho acadêmico dos estudantes. O objetivo é desenvolver ferramentas e habilidades que auxiliem na gestão das dificuldades cotidianas, conforme preconizado pela Lei nº 14.914, de 3 de julho de 2024. Este processo é realizado por meio de aconselhamento psicológico, onde o estudante é acompanhado por um número aproximado de cinco sessões. A continuidade desse acompanhamento fica a critério do estudante, após o primeiro atendimento. Cabe salientar que a PRAE está promovendo, em todos os setores de todos os campi da UFCA, um curso de Primeiros Cuidados Psicológicos. O público-alvo inclui servidores docentes, técnico-administrativos e terceirizados, com o objetivo de mitigar as adversidades e crises psicológicas que possam ocorrer no ambiente acadêmico. Este curso visa proporcionar o primeiro acolhimento e encaminhar os indivíduos para a rede de apoio, estabilizando emocionalmente o sujeito e minimizando o risco de desenvolvimento de transtornos associados, como Transtorno de Estresse Pós-Traumático (TEPT) e Transtorno de Ansiedade Generalizada (TAG). O curso teve início em outubro e finalizará no dia 27 de novembro, com a oferta de vagas para 12 turmas.

Reiteramos nosso compromisso com a saúde mental de todos os nossos estudantes e estamos à disposição para orientações e esclarecimentos adicionais.

DISCENTE: Deveriam abranger as vagas pois o número de beneficiários é bem limitado

RESPOSTA DA PRAE:A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios

DISCENTE: Fui removido injustamente no auxílio moradia por erro de datas da PRAE. Eu estava dentro do prazo de ajuste de documentos e injustamente foi retirado meu auxílio moradia, porque eu não estava matriculado em três disciplinas, porém eu tinha o período para ajustar, mas por erro de datas da PRAE não foi possível a regularização, causando grandes prejuízos emocionais e financeiros. Tenho guardado os e-mails da PRAE. Agradeço pela situação.

RESPOSTA DA PRAE: O setor pedagógico acompanha sistematicamente os estudantes beneficiários do PNAES para verificar se os mesmos continuam atendendo aos critérios de permanência nos seus respectivos auxílios. A PRAE segue as orientações que constam no Decreto Nº 7234/2010, no OFÍCIO-CIRCULAR Nº 16/2019/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC e nos demais normativos internos.

DISCENTE: Vocês deveriam estabelecer os critérios para seleção dos auxílios e ser mais transparente na seleção, esse ano, fiquei quase no final da lista, enquanto que pessoas com rendas próximas a minha estavam bem dizer no início da chamada, o que faz você ficar em dúvida sobre a confiabilidade do processo de seleção para ser deferido ou não, ainda mais quando pessoas que moram próximas a faculdade estão na lista de aprovados do auxílio transporte e pessoas que moram em outra cidade estão no final. Conflitem os dados dos auxílios, se o comprovante de residência é de um endereço que é próximo a faculdade e não precisa de ônibus, não tem necessidade de ser aprovado em auxílio transporte

RESPOSTA DA PRAE:A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões

ou informações inverídicas, devem ser denunciados ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail servicosocial.prae@ufca.edu.br ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

DISCENTE: Os auxílios devem continuar em vigor, pois muitos estudantes, assim como eu, dependem muito dessa contrição financeira para se manter na instituição e não sobrecarregar os pais no quesito financeiro.

RESPOSTA DA PRAE: Informamos que durante o período de greve priorizamos os estudantes que já eram beneficiários, uma vez que foi definido pelo comando de greve local, a manutenção do pagamento de auxílios e bolsas estudantis da UFCA como serviço essencial, não prejudicando, portanto, os estudantes. Com relação à abertura de novos editais, seria lançado após a finalização da greve.

DISCENTE: Na minha opinião os resultados dos editais deveriam ser feitos antes do início do período de aulas e deveriam ter mais vagas para os auxílios.

RESPOSTA DA PRAE: Os processos seletivos são sempre abertos no início do semestre. No entanto, ressaltamos que as condições orçamentárias (não recebimento dos recursos do governo federal no início do ano) podem impactar na abertura dos editais assim que iniciam os semestres letivos. Os alunos que já são beneficiários dos auxílios moradia e creche recebem pagamento de forma ininterrupta ou seja a partir de janeiro. O pagamento dos auxílios do edital unificado inicia a partir do mês que foi definido no orçamento participativo e normalmente acontecem no início do período letivo, ou seja, quando iniciam as aulas.

DISCENTE: Expandir o auxílio aos notebooks e incluir tablets por ter um custo menor poderia beneficiar mais estudantes

RESPOSTA DA PRAE: A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. O auxílio Inclusão Digital foi priorizado para 2024 com orçamento destinado para 35 vagas.

DISCENTE: Tenho sugestão em relação ao análise da documentação para conseguir os benefícios da PRAE, pois ao analisar os resultados de um benefício como o Unificado é possível verificar que alguns dos beneficiários não tem a necessidade de receber. Pois, são universitários dos quais tem renda familiar capaz de mantê-los na Universidade sem problemas. Porém, seus progenitores não fazer declaração de imposto. Assim, o estudante acaba conseguindo o auxílio (benefício) sem uma real necessidade.

RESPOSTA DA PRAE: A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal

Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail servicosocial.prae@ufca.edu.br ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

DISCENTE: Os auxílios deveria contemplar mais os alunos do campos Brejo Santo, visto que em sua maioria são pessoas vulneráveis financeiramente.

RESPOSTA DA PRAE: Os critérios de pontuação utilizados pelo Serviço Social da PRAE para classificação e o preenchimento das vagas são baseados na avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, conforme a metodologia de análise e os termos estabelecidos nos editais. Não priorizamos cursos ou algum campi e sim a vulnerabilidade socioeconômica do estudante.

DISCENTE: Informar aos alunos a importância de participar nas decisões orçamentárias

RESPOSTA DA PRAE: O fomento da participação nas decisões orçamentárias da Universidade devem ser articuladas com as representações estudantis.

DISCENTE: Auxílio inclusão digital poderia ser todos os anos, ou com maior frequência pois tem alunos sem notebook para estudos.

RESPOSTA DA PRAE:A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. O auxílio Inclusão Digital foi priorizado para 2024 com orçamento destinado para 35 vagas.

DISCENTE: Opinião geral: Alguns Alunos que realmente precisam de auxílios não conseguem então processos mais próximos do estudante talvez resolveriam. Opinião pessoal: minha saúde mental deteriorou nos últimos semestre meu rendimento está baixo, minha ansiedade está tomando decisões que eu não gostaria, estou pedindo ajuda nesse departamento antes eu conseguia participar da aula e da um feedback nas atividades e provas agora não estou mais.

RESPOSTA DA PRAE: Quanto à opinião pessoal, sabe-se que é imprescindível que os estudantes se sintam amparados em sua trajetória acadêmica, especialmente em momentos de dificuldade. Dessa forma, ressalta-se que a equipe de psicólogos é composta por três profissionais, sendo um alocado nos Campi Crato e Barbalha e dois no Campus Juazeiro. Ademais, a Universidade Federal do Cariri (UFCA) disponibiliza, por meio do Instituto de Formação de Educadores (IFE), um profissional dedicado exclusivamente ao atendimento das demandas do Campus Brejo Santo. Complementarmente, estagiários de psicologia oferecem suporte aos serviços psicológicos.

Destaca-se que o Campus Juazeiro concentra a maior demanda de solicitações, o que resulta na formação de um cadastro de reserva. Os atendimentos são agendados conforme a ordem de solicitação e a disponibilidade de horários, respeitando-se o princípio da impessoalidade. O atendimento psicológico pode ser solicitado através de formulários divulgados por meio de informes oficiais no e-mail institucional.

No que tange ao cuidado com a saúde mental, realizam-se periodicamente atividades coletivas que incluem oficinas terapêuticas e rodas de conversa, cujas informações são divulgadas por meio de comunicados e links para inscrição. Anualmente, promove-se o Fórum Itinerante de Saúde Mental no Ensino Superior, geralmente no mês de setembro, onde são discutidas questões relevantes sobre saúde mental. Este evento ocorre nos campi Juazeiro, Crato, Barbalha e Brejo Santo, proporcionando a todos os discentes a oportunidade de participar.

Nos colocamos à disposição para auxiliar na busca de recursos necessários para enfrentar os desafios apresentados.

DISCENTE: Informações (período de recebimento dos auxílios, inscrições, e várias outras dúvidas que venham a surgir), pois muitas vezes perdemos oportunidades de nos escrevermos em auxílios.

RESPOSTA DA PRAE: A PRAE tem buscado o aprimoramento contínuo da comunicação para melhor atender as necessidades dos estudantes. Atualmente a PRAE utiliza diversos meios de comunicação para divulgar suas ações e programas. Esses canais incluem o Portal da UFCA, o Mural da PRAE, as redes sociais da UFCA, a TV do RU, a recepção para ingressantes, reuniões promovidas pela PRAE, editais e resoluções no portal da UFCA, as salas da PRAE, plantões de tira dúvidas por videoconferência, divulgação no SIGAA, além de folders.

DISCENTE: O auxílio deveria continuar até a formatura, pois cada pessoa tem suas particularidades

RESPOSTA DA PRAE: A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. Ressaltamos que os auxílios moradia e creche são contínuos.

DISCENTE: Seria muito bom colocar o auxílio inclusão digital mais vezes, desde o ano passado eu estou aguardando e este auxílio não foi aberto ainda, infelizmente.

RESPOSTA DA PRAE: A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. O auxílio Inclusão Digital foi priorizado para 2024 com orçamento destinado para 35 vagas.

DISCENTE: Agilizar o lançamento do auxílio inclusão digital, que não vem sendo ofertado a muito tempo.

RESPOSTA DA PRAE: A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. O auxílio Inclusão Digital foi priorizado para 2024 com orçamento destinado para 35 vagas.

DISCENTE: GOSTARIA DE MAIS TRANSPARENCIA NOS CRITERIOS DE ESCOLHA DOS AUXILIOS, POIS CONHEÇO VARIAS PESSOAS QUE TEM CONDIÇÕES FINANCEIRAS BEM MELHORES QUE OUTRAS E ACABAM FICANDO COM OS AUXILIOS E OUTRAS QUE PRECISAM MAIS FICAM FORA OU NO CADATRO RESERVA.

RESPOSTA DA PRAE: A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail servicosocial.prae@ufca.edu.br ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

DISCENTE: Ter mais vagas nos auxílios

RESPOSTA DA PRAE:A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios.

DISCENTE: Apenas cuidado na seleção por renda, há muitas pessoas ricas e "bem de vida" que estão recebendo auxílio invés de pessoas pobres e necessitadas.

RESPOSTA DA PRAE:A seleção dos candidatos é realizada pelo Serviço Social da PRAE, através de análise técnica do Questionário Socioeconômico e da documentação apresentada pelo estudante, sendo que a classificação e o preenchimento das vagas obedecem à avaliação da vulnerabilidade socioeconômica, de acordo com a metodologia de análise e os demais termos dos editais. Além disso, verificada a necessidade, este setor, poderá, a qualquer tempo, solicitar a reavaliação da situação socioeconômica do estudante, realizar contatos, entrevistas, visitas domiciliares, bem como solicitar documentos adicionais, durante ou após os processos seletivos, com o objetivo de conhecer melhor a realidade do estudante, e desenvolver o processo mais justo, possível. Salientamos que as visitas domiciliares estiveram suspensas no período pandêmico ou quando não houve recursos materiais e financeiros para as suas execuções, mas que é dever do candidato prestar informações e entregar documentação completa e verdadeira, sendo que os casos de utilização de documentos falsos, de omissões ou informações inverídicas, devem ser denunciados ser denunciados à Ouvidoria da UFCA, ao portal Fala.BR, ao Serviço Social, por meio do e-mail servicosocial.prae@ufca.edu.br ou, pessoalmente, na sala i202, bloco I.

A divisão de Serviço Social utiliza uma matriz de risco para identificar possíveis fraudes no processo seletivo. Quando elementos indicativos de fraude são verificados, o Serviço Social realiza visita domiciliar para um melhor conhecimento da situação. Os responsáveis por qualquer irregularidade assumirão as consequências, independentemente do momento em que a irregularidade for constatada.

DISCENTE: Por que o segundo ciclo não tem auxílio? o aluno precisa da ajuda desses auxílio, no meu caso eu preciso pagar aluguel, tenho dispensa com filho pequenos.

RESPOSTA DA PRAE: No que diz respeito aos estudantes em segunda graduação, a PRAE segue as orientações que constam no OFÍCIO-CIRCULAR N° 16/2019/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC. No referido documento consta: “priorizar o atendimento a estudantes que estejam cursando a sua primeira graduação. Estudantes em segunda graduação, ou subsequentes, somente deverão ser contemplados se elegíveis ao programa e existente disponibilidade orçamentária e financeira após o atendimento de todos os estudantes em primeira graduação”

DISCENTE: identificação para fila preferencial.

RESPOSTA DA PRAE: Conforme disposto da Resolução Consuni/UFCA n° 85/2019, seguindo o disposto na Lei 10.048/2000, o atendimento prioritário do Refeitório Universitário ocorre pelo atendimento imediato após a conclusão do atendimento que estiver em andamento, antes de quaisquer outras pessoas, não havendo fila específica. Nas unidades há cartazes informativos deste direito.

DISCENTE:O retorno do auxílio inclusão digital, muitas vezes os alunos precisam entregar seus trabalhos, suas escritas Acadêmicas. E nem sempre tem acesso exemplo no domingo. No caso, estou atualmente utilizando o tablet do sobrinho, já que meu notebook não pega mais.

RESPOSTA DA PRAE:A PRAE esclarece que a oferta dos auxílios depende da disponibilidade orçamentária, sendo a sua distribuição acordada no Orçamento Participativo, realizada anualmente, no

qual os estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) definem a quantidade de vagas e os valores dos auxílios. O auxílio Inclusão Digital foi priorizado para 2024 com orçamento destinado para 35 vagas.

OUTROS

DISCENTE: Todos os auxílios são de extrema importância para a permanência do discente, cada um de acordo com a realidade individual.

DISCENTE: Demorei alguns anos desde minha entrada até ser beneficiado com os auxílios condizentes com minha situação financeira. Neste ano, fui contemplado com ambos, portanto, não tenho críticas ao setor.