

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

---

Carta de Serviços ao Cidadão do Programa de Pós-Graduação em Administração, o PPGA, vinculado ao Centro de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Federal do Cariri (CCSA/UFCA).

2025





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI**

**Prof. Dr. Silvério de Paiva Freitas Júnior**  
Reitor

**Profa. Dra. Ledjane Lima Sobrinho**  
Vice-Reitora

**Prof. Dr. Claudener Souza Teixeira**  
Pró-reitor de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

**Prof. Dr. Iri Sandro Pampolha Lima**  
Coordenador de Pós-Graduação

**Prof. Dr. Milton Jarbas Rodrigues Chagas**  
Diretor do Centro de Ciências Sociais Aplicadas

**Prof. Dr. Ives Romero Tavares do Nascimento**  
**Prof. Dr. Domenico Ceglia**  
Coordenação do Programa de Pós-Graduação em Administração

**Orlando Italo Ferreira da Cruz**  
Secretaria do Programa de Pós-Graduação em Administração



Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri  
Centro de Ciências Sociais Aplicadas / Programa de Pós-Graduação em Administração

## SUMÁRIO

1. Apresentação.....	4
2. A Universidade Federal do Cariri.....	4
3. O Centro de Ciências Sociais Aplicadas .....	4
4. O Programa de Pós-Graduação em Administração .....	4
4.1 Descrição e Histórico .....	5
4.2 Cursos .....	5
4.2.1 Área de Concentração .....	5
4.2.2 Linhas de Pesquisa.....	5
4.3 O Colegiado do Programa.....	5
4.4 Coordenação e Secretaria .....	6
4.4 Localização e formas de contato .....	7
5. Acesso aos serviços do Programa de Pós-Graduação em Administração .....	7
5.1 Documentos institucionais, atos normativos e autorizativos e demais informações oficiais.....	7
5.2 Informação sobre acesso.....	8
5.2.1 Acesso discente .....	8
5.2.2 Acesso docente.....	8
5.3 Emissão de declarações, atestados, histórico escolar e demais comprovações.....	9
5.4 Pedidos de matrícula, cancelamento de matrícula e outros atos.....	9
5.5 Demais serviços e informações .....	10
6. Outras informações e contato.....	11



## 1. APRESENTAÇÃO

Esta Carta de Serviços ao Cidadão apresenta e sintetiza as informações básicas sobre os serviços oferecidos pelo Programa de Pós-Graduação em Administração, vinculado ao Centro de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Federal do Cariri (PPGA/CCSA/UFCA).

Neste documento estão listados os principais canais de comunicação e acesso aos serviços e às informações que podem ser prestados pelo PPGA à comunidade interna e externa da UFCA, de modo que o cidadão brasileiro possa usufruir dos expedientes do PPGA em sua completude.

## 2. A UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI

“Localizada em uma região de grande riqueza natural e cultural no sul do Ceará (a 500 km da capital, Fortaleza), a Universidade Federal do Cariri (UFCA) tem natureza jurídica de autarquia e é vinculada ao Ministério da Educação. Composta por cinco campi (Juazeiro do Norte, Crato, Barbalha, Brejo Santo e Icó), a Universidade baseia suas ações em quatro pilares – Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura – e tem como principais objetivos a inclusão social e o desenvolvimento territorial sustentável” (UFCA, 2018)<sup>1</sup>.

## 3. O CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

“O Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) da Universidade Federal do Cariri (UFCA) é uma Unidade Acadêmica de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura, constituída por Cursos de Graduação e Pós-Graduação que disseminam áreas específicas do conhecimento humano. [...]”

Através de seus serviços prestados à população do Cariri cearense, o CCSA busca oferecer uma formação técnica, política e ética a fim de formar profissionais e pesquisadores qualificados, capacitados para interpretar os desafios da contemporaneidade, críticos em relação às transformações sociais e comprometidos com a busca de percursos de desenvolvimento sustentável local e global. Profissionais e pesquisadores aptos a desenvolver competências para atividades de planejamento, organização, liderança e controle em organizações do terceiro setor, instituições públicas e privadas, unidades de informação e aptos a atuar em projetos socioambientais e culturais” (UFCA, 2019)<sup>2</sup>.

## 4. O PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

Nesta seção são apresentadas as descrições do PPGA no que toca ao seu histórico, funcionamento e formas de contato.

---

<sup>1</sup> Fonte: <https://www.ufca.edu.br/instituicao/apresentacao-e-historia/>

<sup>2</sup> Fonte: <https://www.ufca.edu.br/instituicao/administrativo/estrutura-organizacional/unidades-academicas/centro-de-ciencias-sociais-aplicadas/>



Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri

Centro de Ciências Sociais Aplicadas / Programa de Pós-Graduação em Administração

#### 4.1 Descrição e Histórico

O Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) é vinculado ao Centro de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Federal do Cariri (CCSA/UFCA) e abriga o Mestrado Acadêmico em Administração. Este, por sua vez, tem como objetivo geral promover e ampliar a pesquisa sobre a gestão de organizações, levando-se em consideração o papel destas na sociedade e os efeitos sociais das práticas administrativas.

Sua missão é fortalecer a pesquisa acadêmica na área de Administração no interior do Nordeste, contribuindo com o processo de qualificação de docentes e profissionais em Administração da região do Cariri. Tem como visão, por sua vez, alcançar a excelência e reconhecimento, pela comunidade científica, das atividades propostas pelo Mestrado em Administração, pela sua excelência em formar docentes, pesquisadores e profissionais na área de Administração.

#### 4.2 Cursos

O PPGA abriga, atualmente, o Curso de Mestrado Acadêmico em Administração. No futuro, poderá conter outros cursos de pós-graduação, no nível de mestrado e/ou doutorado.

##### 4.2.1 Área de Concentração

A área de concentração do PPGA é Organizações, Inovação e Sustentabilidade.

##### 4.2.2 Linhas de Pesquisa

O PPGA possui duas linhas de pesquisa. A primeira é Mercado e Inovação e a segunda é Gestão, Desenvolvimento e Sustentabilidade

#### 4.3 O Colegiado do Programa

O Colegiado do PPGA é composto por professores permanentes e colaboradores, bem como por representação discente. Esta última é eleita pelos estudantes e tem mandato de 02 anos, previsto no Regimento Interno do PPGA.

Linha de Pesquisa	Docente	Currículo Lattes
Linha 01 – Mercado e Inovação	Allysson Allex de Paula Araujo	<a href="http://lattes.cnpq.br/1768955171390815">http://lattes.cnpq.br/1768955171390815</a>
	Beatriz Gondim Matos	<a href="http://lattes.cnpq.br/4044648624307918">http://lattes.cnpq.br/4044648624307918</a>
	Diego de Sousa Guerra	<a href="http://lattes.cnpq.br/3457629790634933">http://lattes.cnpq.br/3457629790634933</a>
	Elias Pereira Lopes Júnior	<a href="http://lattes.cnpq.br/2819565797648735">http://lattes.cnpq.br/2819565797648735</a>
	José Jonas Alves Correia	<a href="http://lattes.cnpq.br/2582627606928274">http://lattes.cnpq.br/2582627606928274</a>



Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri  
Centro de Ciências Sociais Aplicadas / Programa de Pós-Graduação em Administração

	Marcus Vinícius de Oliveira Brasil	<a href="http://lattes.cnpq.br/1806063717574977">http://lattes.cnpq.br/1806063717574977</a>
	Mateus Ferreira	<a href="http://lattes.cnpq.br/7292876085232883">http://lattes.cnpq.br/7292876085232883</a>
	Paulo Renato Alves Firmino	<a href="http://lattes.cnpq.br/8548404880587575">http://lattes.cnpq.br/8548404880587575</a>
Linha 02 – Gestão, Desenvolvimento e Sustentabilidade	Diego Coelho do Nascimento	<a href="http://lattes.cnpq.br/3077939057334697">http://lattes.cnpq.br/3077939057334697</a>
	Domenico Ceglia	<a href="http://lattes.cnpq.br/7901997050294284">http://lattes.cnpq.br/7901997050294284</a>
	Ives Romero Tavares do Nascimento	<a href="http://lattes.cnpq.br/1705135581393915">http://lattes.cnpq.br/1705135581393915</a>
	Jesuína Maria Pereira Ferreira	<a href="http://lattes.cnpq.br/481651378553008">http://lattes.cnpq.br/481651378553008</a>
	Milton Jarbas Rodrigues Chagas	<a href="http://lattes.cnpq.br/4605143775901787">http://lattes.cnpq.br/4605143775901787</a>
	Paulo Henrique Leal	<a href="http://lattes.cnpq.br/8761482895397265">http://lattes.cnpq.br/8761482895397265</a>
<b>Representação Discente</b>		<b>Currículo Lattes</b>
Karoline Teixeira de Sousa – Titular		<a href="http://lattes.cnpq.br/2703557803701862">http://lattes.cnpq.br/2703557803701862</a>
Cirlany Sousa Matos – Suplente		<a href="http://lattes.cnpq.br/3115317880254556">http://lattes.cnpq.br/3115317880254556</a>

Atualização em maio de 2025.

#### 4.4 Coordenação e Secretaria

A Coordenação e a Secretaria do PPGA podem ser acessadas presencial e eletronicamente pelos endereços abaixo:

##### Gestão janeiro a dezembro de 2025

Coordenador: Prof. Dr. Ives R. T. Nascimento

[ives.tavares@ufca.edu.br](mailto:ives.tavares@ufca.edu.br)

<http://lattes.cnpq.br/1705135581393915>

Vice-Coodenador: Prof. Dr. Domenico Ceglia

[domenico.ceglio@ufca.edu.br](mailto:domenico.ceglio@ufca.edu.br)

<http://lattes.cnpq.br/7901997050294284>

##### Secretaria

Orlando Ferreira

[ppga.ccsa@ufca.edu.br](mailto:ppga.ccsa@ufca.edu.br)



Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri  
Centro de Ciências Sociais Aplicadas / Programa de Pós-Graduação em Administração

#### 4.4 Localização e formas de contato

##### Endereço

Bloco M, Sala M05, Andar Térreo  
Campus da UFCA em Juazeiro do Norte  
Av. Tenente Raimundo Rocha Nº 1639  
Bairro Cidade Universitária  
Juazeiro do Norte - Ceará  
CEP 63048-080

##### Telefones

+55 (88) 3211-9542 (WhatsApp Business)  
+55 (88) 3221-9200 (atendimento telefonista UFCA)

##### E-mail

[ppga.ccsa@ufca.edu.br](mailto:ppga.ccsa@ufca.edu.br)

#### 5. ACESSO AOS SERVIÇOS DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

Nesta seção são apresentadas as formas de obter-se informações institucionais referentes ao PPGA. Note-se a visualização de formatos destinados à comunidade interna e à comunidade externa da UFCA.

É importante informar que dados sensíveis protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – [Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, com hiperlink para nova página](#)) não serão objeto desta Carta de Serviços ao Cidadão, restando ao interessado o contato aos setores específicos para tal ato.

##### 5.1 Documentos institucionais, atos normativos e autorizativos e demais informações oficiais

Serviço	Canal	Tempo de resposta
Documentos institucionais, atos normativos e autorizativos e demais informações oficiais  Ex.: Regimento de funcionamento do PPGA, Formulários, Resoluções de aprovação e funcionamento dos cursos do PPGA etc.	Portal da UFCA	Imediato, por <a href="#">este hiperlink (para uma página eletrônica na Internet)</a>
	SIGAA/UFCA	Imediato, por <a href="#">este hiperlink (para uma página eletrônica na Internet)</a>
	Secretaria do PPGA	Via telefone, WhatsApp Business e e-mail: Até 02 dias úteis

**Atenção:** os serviços poderão sofrer atrasos em caso de perturbações por caso fortuito ou força maior que impeçam o atendimento das demandas no tempo previsto.

Elaboração em fevereiro de 2025.



Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri

Centro de Ciências Sociais Aplicadas / Programa de Pós-Graduação em Administração

## 5.2 Informação sobre acesso

Aqui informa-se ao cidadão os canais de informação sobre processos seletivos e demais oportunidade de integração ao corpo docente e discente do PPGA, que pode ocorrer através de processos seletivos gerais e específicos.

### 5.2.1 Acesso discente

Considera-se acesso discente as formas de ingresso como aluno regular e/ou aluno especial.

Serviço	Canal	Tempo de resposta
Informações sobre formas de acesso discente às turmas dos Cursos do PPGA Ex.: Informações sobre Editais de Seleção de novas turmas e Seleção para Alunos Especiais.	Página do PPGA no Portal da UFCA	Imediato, por <a href="#">este hiperlink (para uma página eletrônica na Internet)</a>
	SIGAA/UFCA	Imediato, por <a href="#">este hiperlink (para uma página eletrônica na Internet)</a>
	Secretaria do PPGA	Via telefone, WhatsApp Business e e-mail: Até 02 dias úteis
<b>Atenção:</b> os serviços poderão sofrer atrasos em caso de perturbações por caso fortuito ou força maior que impeçam o atendimento das demandas no tempo previsto.		

Elaboração em fevereiro de 2025.

### 5.2.2 Acesso docente

Considera-se acesso docente as formas de ingresso ao Corpo Docente do PPGA pelo vínculo de Docente Permanente, Colaborador, Visitante (incluídos os estrangeiros) e na categoria de Orientador (ainda que externo ao PPGA e à UFCA).

Serviço	Canal	Tempo de resposta
Informações sobre formas de credenciamento docente ao PPGA Ex.: Informações sobre Editais de Credenciamento Docente e Pesquisador Visitante, dentre outros.	Página do PPGA no Portal da UFCA	Imediato, por <a href="#">este hiperlink (para uma página eletrônica na Internet)</a>
	SIGAA/UFCA	Imediato, por <a href="#">este hiperlink (para uma página eletrônica na Internet)</a>
	Secretaria do PPGA	Via telefone, WhatsApp Business e e-mail: Até 02 dias úteis
<b>Atenção:</b> os serviços poderão sofrer atrasos em caso de perturbações por caso fortuito ou força maior que impeçam o atendimento das demandas no tempo previsto.		

Elaboração em fevereiro de 2025.



Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri

Centro de Ciências Sociais Aplicadas / Programa de Pós-Graduação em Administração

### 5.3 Emissão de declarações, atestados, histórico escolar e demais comprovações

Este serviço refere-se à emissão de declarações, atestados, histórico escolar e demais comprovações que se fizerem necessárias ao cumprimento de tarefas internas e externas à UFCA direcionadas ao público do PPGA.

Serviço	Canal	Tempo de resposta
Emissão de declarações diversas Ex.: Declaração de matrícula	SIGAA/UFCA	Imediato (para alunos e servidores com acesso ao SIGAA/UFCA)
	Secretaria do PPGA	Via telefone, WhatsApp Business e e-mail: Até 02 dias úteis
Emissão de atestados Ex.: Atestado de vínculo com a UFCA	SIGAA/UFCA	Imediato (para alunos e servidores com acesso ao SIGAA/UFCA)
	Secretaria do PPGA	Via telefone, WhatsApp Business e e-mail: Até 02 dias úteis
Emissão de histórico Ex.: Histórico escolar assinado e/ou certificado	SIGAA/UFCA	Imediato (para alunos e servidores com acesso ao SIGAA/UFCA)
	Secretaria do PPGA	Via telefone, WhatsApp Business e e-mail: Até 02 dias úteis
Demais documentos comprobatórios Ex.: Declaração de participação docente em banca ou comissões julgadoras	Secretaria do PPGA	Via telefone, WhatsApp Business e e-mail: Até 02 dias úteis
<b>Atenção:</b> os serviços poderão sofrer atrasos em caso de perturbações por caso fortuito ou força maior que impeçam o atendimento das demandas no tempo previsto.		

Elaboração em fevereiro de 2025.

### 5.4 Pedidos de matrícula, cancelamento de matrícula e outros atos

Pedidos realizados essencialmente pelos alunos do PPGA, como também a todos os interessados em informações que não contenham dados pessoais protegidos pela LGPD.

Serviço	Canal	Tempo de resposta
Matrícula em disciplinas do PPGA	SIGAA/UFCA	Imediato, por <a href="#">este hiperlink (para uma página eletrônica na Internet)</a>



Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri  
Centro de Ciências Sociais Aplicadas / Programa de Pós-Graduação em Administração

<i>OBS.: Observados os prazos do Calendário Acadêmico da UFCA</i> Ex.: Pedido de matrícula em componentes curriculares do PPGA.	Secretaria do PPGA	Via telefone, WhatsApp Business e e-mail: Até 02 dias úteis
Cancelamento e Ajuste de Matrícula em disciplinas do PPGA <i>OBS.: Observados os prazos do Calendário Acadêmico da UFCA</i> Ex.: Pedido de cancelamento de matrícula e ajuste de matrícula em componentes curriculares do PPGA.	SIGAA/UFCA	Imediato, por <a href="#">este hiperlink (para uma página eletrônica na Internet)</a>
	Secretaria do PPGA	Via telefone, WhatsApp Business e e-mail: Até 02 dias úteis
Pedidos de Aproveitamento de Disciplina, Estágio em Docência, Proficiência em Língua Estrangeira <i>OBS.: Que não forem possíveis de serem realizadas pelo SIGAA.</i>	Secretaria do PPGA	Via telefone, WhatsApp Business e e-mail: Até 02 dias úteis
		Formulários disponíveis <a href="#">neste hiperlink (para uma página eletrônica na Internet)</a>
Demais solicitações <i>OBS.: Que não forem possíveis de serem realizadas pelos portais públicos da UFCA na Internet.</i>	Secretaria do PPGA	Via telefone, WhatsApp Business e e-mail: Até 02 dias úteis
<b>Atenção:</b> os serviços poderão sofrer atrasos em caso de perturbações por caso fortuito ou força maior que impeçam o atendimento das demandas no tempo previsto.		

Elaboração em fevereiro de 2025.

## 5.5 Demais serviços e informações

Pedidos realizados por todos os interessados em informações que não contenham dados pessoais protegidos pela LGPD. Para os outros casos, sugere-se o contato aos outros setores da UFCA para a devida avaliação de viabilidade do pedido.

Serviço	Canal	Tempo de resposta
Dados públicos e irrestritos (que não estejam vedados pela LGPD)	Página do PPGA no Portal da UFCA	Imediato, por <a href="#">este hiperlink (para uma página eletrônica na Internet)</a>
	SIGAA/UFCA	Imediato, por <a href="#">este hiperlink (para uma página eletrônica na Internet)</a>



Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri  
Centro de Ciências Sociais Aplicadas / Programa de Pós-Graduação em Administração

	Secretaria do PPGA	Via telefone, WhatsApp Business e e-mail: Até 02 dias úteis
Dados sensíveis e restritos, e demais informações (que potencial ou taxativamente estejam vedados pela LGPD)	Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação da UFCA	Mensagem de e-mail para <a href="mailto:atendimento.prpi@ufca.edu.br">atendimento.prpi@ufca.edu.br</a> Coordenadoria de Pós-Graduação +55 (88) 3221-9328
	Ouvidoria da UFCA	Mensagem de e-mail para <a href="mailto:ouvidoria@ufca.edu.br">ouvidoria@ufca.edu.br</a> ou <a href="mailto:acessoainformacao@ufca.edu.br">acessoainformacao@ufca.edu.br</a> <b>FalaBR</b> – <a href="#">Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação</a> (hiperlink para outra página)
<b>Atenção:</b> os serviços poderão sofrer atrasos em caso de perturbações por caso fortuito ou força maior que impeçam o atendimento das demandas no tempo previsto.		

Elaboração em fevereiro de 2025.

## 6. OUTRAS INFORMAÇÕES E CONTATO

Informações referentes ao funcionamento do Programa de Pós-Graduação em Administração da UFCA e quaisquer demais consultas poderão ser feitas nos seguintes endereços físicos e eletrônicos e nos horários abaixo listados:

### Programa de Pós-Graduação em Administração – PPGA

Centro de Ciências Sociais Aplicadas – CCSA

Universidade Federal do Cariri – UFCA

### Endereço e localização

Sala M05, Bloco M, *Campus* da UFCA em Juazeiro do Norte

Av. Tenente Raimundo Rocha, 1639, bairro Cidade Universitária

Juazeiro do Norte/CE, CEP 63048-080

Coordenadas: 7°15'22"S 39°18'08"W

### Telefones

+55 (88) 3221-9542 (Secretaria do PPGA) (*WhatsApp Business*)

+55 (88) 3221-9200 (atendimento telefonista UFCA)



Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri  
Centro de Ciências Sociais Aplicadas / Programa de Pós-Graduação em Administração

E-mail

[ppga.ccsa@ufca.edu.br](mailto:ppga.ccsa@ufca.edu.br)

Sítios eletrônicos

No Portal da UFCA: <https://www.ufca.edu.br/cursos/pos-graduacao/mestrado-e-doutorado/administracao/>

No SIGAA/UFCA: [https://sig.ufca.edu.br/sigaa/public/programa/portal.jsf?lc=pt\\_BR&id=529](https://sig.ufca.edu.br/sigaa/public/programa/portal.jsf?lc=pt_BR&id=529)

Horários e dias de funcionamento

De segunda à sexta-feira, das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00.