

**Ministério da Educação
Universidade Federal do Cariri
Pró-reitoria de Assuntos Estudantis**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ESTUDANTES
USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E DE
PSIQUIATRIA E DOS PARTICIPANTES DO XI
FÓRUM ITINERANTE DE SAÚDE MENTAL**

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO	9
GRÁFICO 2- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR FAIXA ETÁRIA	10
GRÁFICO 3- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR ESTADO CIVIL	10
GRÁFICO 4 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CAMPUS	11
GRÁFICO 5- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO	12
GRÁFICO 6- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AO NÚMERO DE ATENDIMENTOS QUE O ALUNO PARTICIPOU	13
GRÁFICO 7- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO À CONCLUSÃO DO PROCESSO DE ACOMPANHAMENTO PSÍCOLÓGICO, NO ANO DE 2025	13
GRÁFICO 8- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MOTIVOS DE INSTERRUPÇÃO DOS ATENDIMENTO PSICOLÓGICOS	14
GRÁFICO 9- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DO ATENDIMENTO PSICOLÓGICO PARA A MELHORIA DA SAÚDE MENTAL E/OU BEM-ESTAR NA VIDA DO ALUNO	15
GRÁFICO 10- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS SOBRE O QUANTO O ALUNO ACREDITA QUE A SAÚDE MENTAL MELHOROU NO PERÍODO DE ATENDIMENTO	16
GRÁFICO 11- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO À SATISFAÇÃO COM A FORMA DE AGENDAMENTO DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA (e-mail, formulário de inscrição, tempo de espera etc)	17
GRÁFICO 12- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO À PARTICIPAÇÃO DE EVENTOS E CAMPANHAS PROMOVIDAS PELA DASME/PRAE	18
GRÁFICO 13- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO	19
GRÁFICO 14 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR FAIXA ETÁRIA	20
GRÁFICO 15- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR ESTADO CIVIL	20
GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CAMPUS	21
GRÁFICO 17- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO	22
GRÁFICO 19- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS SOBRE O QUANTO O ALUNO ACREDITA QUE A SAÚDE MENTAL MELHOROU NO PERÍODO DE ATENDIMENTO	24
GRÁFICO 20- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO À SATISFAÇÃO COM A FORMA DE AGENDAMENTO DO SERVIÇO DE PSIQUIATRIA (e-mail, formulário de inscrição, tempo de espera etc)	25
GRÁFICO 21- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AO PÚBLICO PARTICIPANTE DO EVENTO	26
GRÁFICO 22- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS PARTICPANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO PARA QUE SE SENTISSE MAIS PREPARADO9A) PARA LIDAR COM QUESTÕES DE SAÚDE MENTAL NO AMBIENTE ACADÊMICO	27
GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AO NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O IX FÓRUM ITINERANTE DE SAÚDE MENTAL NO ENSINO SUPERIOR	28

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	6
2 METODOLOGIA APLICADA.....	8
3 RESULTADOS.....	9
3.1 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ESTUDANTES USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE PSICOLOGIA.....	9
3.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ESTUDANTES USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE PSIQUIATRIA.....	19
3.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS PARTICIPANTES DO XI FÓRUM ITINERANTE DE SAÚDE MENTAL.....	26
4 CONCLUSÃO.....	29
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	30
APÊNDICE A.....	31

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA PESQUISA

Ana Virgínia Silva Mendes
Cristenes Sanches Lucena Gomes
Heyde Coelho de Brito
Thais Tavares Sampaio
Viviana da Costa Evangelista
Yane Ferreira Machado

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS

Maria Rosiane Melo dos Santos
Viviana da Costa Evangelista
Ana Virgínia Silva Mendes

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Ana Virgínia Silva Mendes
Maria Rosiane Melo dos Santos
Viviana da Costa Evangelista

APRESENTAÇÃO

Este relatório faz parte do processo de avaliação das ações de promoção e prevenção em saúde mental realizadas no âmbito da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE) da Universidade Federal do Cariri, que é realizado por meio de questionário de pesquisa de satisfação.

Realizada anualmente, esta pesquisa busca compreender a percepção dos estudantes sobre o nível de satisfação e a efetividade das ações e serviços ofertados pela Divisão de Apoio à Saúde Mental do Estudante (DASME). Dessa forma, os resultados obtidos podem oferecer subsídios estratégicos para o aprimoramento contínuo dos processos e o desenvolvimento de novas ações..

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ESTUDANTES USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E DE PSIQUIATRIA E DOS PARTICIPANTES DO XI FÓRUM ITINERANTE DE SAÚDE MENTAL

1 INTRODUÇÃO

A Política Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) inclui o Programa de Atenção à Saúde Mental dos Estudantes (PAS) como ferramenta destinada a orientar as instituições no desenvolvimento de ações que promovam o bem-estar psicossocial e favoreçam a permanência dos estudantes no ensino superior. Essas ações visam consolidar um modelo de atenção comunitária e humanizada, que promova o pertencimento institucional de estudantes em sofrimento psíquico e dissemine informações que combatam o estigma e fortaleçam uma cultura inclusiva e não violenta.

No âmbito da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis da Universidade Federal do Cariri, as ações direcionadas à promoção e prevenção em saúde mental dos estudantes são planejadas e executadas pela Divisão de Apoio à Saúde Mental do Estudante, que compreende os serviços de Psicologia e Psiquiatria.

O serviço de Psicologia atua com o objetivo de favorecer a permanência e a conclusão do curso dos estudantes, atuando nos fatores psicossociais que podem afetar o desempenho acadêmico e o bem-estar ao longo da vida universitária. Dessa forma, o serviço realiza, entre outras atividades:

- Atendimento psicológico individual: tem a finalidade de oferecer acompanhamento psicológico, dentro das modalidades da escuta e do aconselhamento psicológico, com o objetivo de proporcionar acolhimento e suporte em saúde mental;
- Realização de atividades coletivas (palestras, rodas de conversa e oficinas temáticas), com o intuito de promover a divulgação de informações e ampliar espaços de discussão sobre saúde mental no contexto universitário.

O serviço de atendimento psicológico individual deve ser solicitado pelo estudante via e-mail direto ao serviço de Psicologia do seu *campus*. O agendamento é condicionado ao preenchimento de um formulário de inscrição, após o qual o estudante aguarda a convocação da equipe, que é realizada conforme a disponibilidade de vagas compatíveis com os horários informados. Os atendimentos são oferecidos nas modalidades presencial ou virtual (via Google Chat e/ou Meet). O programa prevê o limite de até 5 (cinco) sessões de aconselhamento psicológico por semestre, com renovação do direito a cada novo período letivo.

No que se refere ao Serviço de Psiquiatria o objetivo é promover o tratamento médico

especializado, buscando a recuperação do estudante, seu bem-estar psicológico e por consequência uma melhora no aproveitamento acadêmico. O serviço abrange avaliações clínicas, prescrição e acompanhamento medicamentoso, além de orientações em saúde mental.

As atividades de caráter coletivo dividem-se em ações permanentes do plano da Divisão — a exemplo do Fórum Itinerante de Saúde Mental no Ensino Superior — e em atividades sazonais, planejadas sob demanda a partir de sugestões de coordenações de curso e de organizações estudantis.

Diante disso, o relatório segue estruturado em seções que detalham o instrumento de coleta utilizado, e nos resultados, o perfil dos estudantes atendidos e o nível de satisfação com as modalidades de atendimento oferecidas, encerrando-se com as recomendações para o fortalecimento das ações do setor.

2 METODOLOGIA APLICADA

Para a coleta de dados foram elaborados três questionários de pesquisa distintos, aplicados via plataforma *Google Forms*. O primeiro foi direcionado aos estudantes que receberam atendimento psicológico; o segundo, aos atendidos pelo serviço de Psiquiatria; e o terceiro, aos participantes do IX Fórum Itinerante de Saúde Mental no Ensino Superior.

O envio dos links ocorreu por meio dos e-mails institucionais dos respectivos setores, abrangendo os *campi* de Barbalha, Crato e Juazeiro do Norte (Psicologia) e Barbalha, Crato, Juazeiro do Norte e Brejo Santo (Psiquiatria). O período de coleta compreendeu o intervalo entre 14 de fevereiro de 2025 e 14 de março de 2026.

O procedimento de coleta variou conforme a natureza do serviço:

- Atendimento Psicológico: O link da Pesquisa de Satisfação era enviado individualmente após a conclusão do processo de aconselhamento (composto, em média, por cinco sessões).
- Atendimento Psiquiátrico: Optou-se pelo envio anual de um e-mail único a todos os estudantes assistidos pelo serviço no período.

A análise baseou-se em um estudo descritivo com abordagem qualiquantitativa. Os dados, provenientes do universo total da pesquisa, são apresentados por meio de recursos gráficos para facilitar a interpretação dos resultados.

Adicionalmente, os questionários contaram com campos de resposta aberta, permitindo que os participantes realizassem comentários e observações qualitativas, de forma opcional.

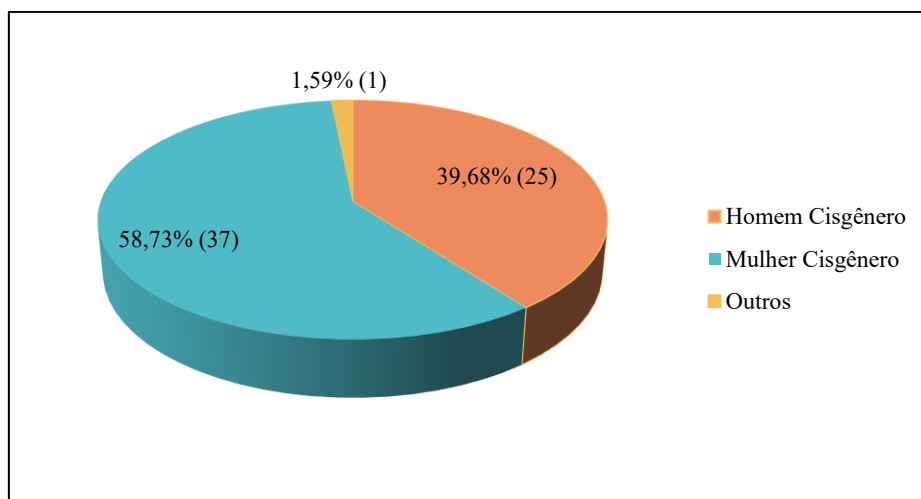
3 RESULTADOS

3.1 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ESTUDANTES USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE PSICOLOGIA

O resultado da pesquisa com os alunos que receberam atendimento psicológico será apresentado a seguir.

De um total de 225 estudantes que receberam atendimento psicológico no ano de 2025 foram obtidas 63 respostas no formulário de pesquisa, o que corresponde a um percentual de 28% do público total. Conforme representado no Gráfico 1, a maior parte dos respondentes é do gênero mulher cisgênero (58,73%), seguido do gênero homem cisgênero, com 39,68%.

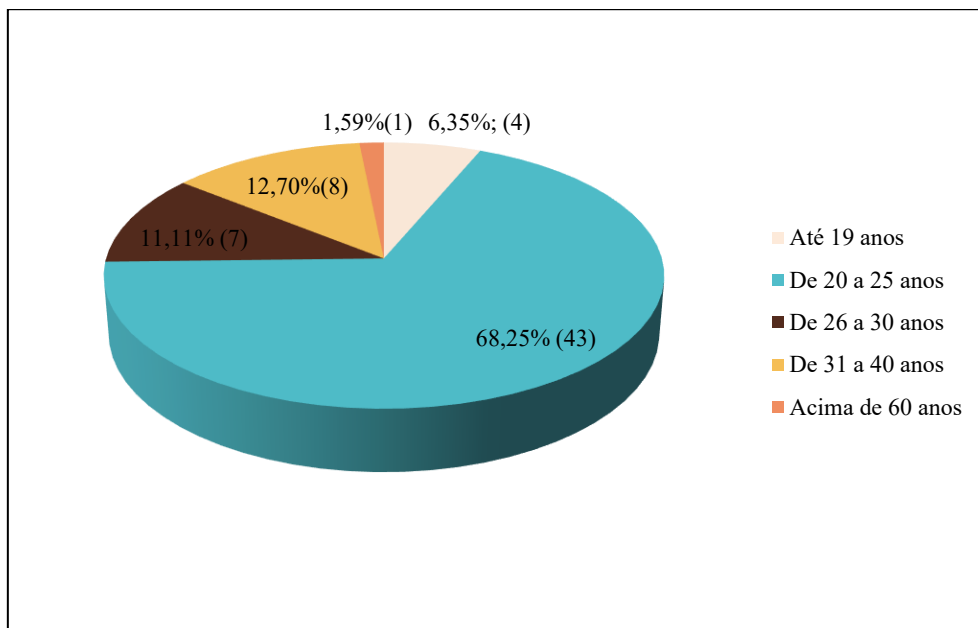
GRÁFICO 1 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

Quanto à faixa etária dos estudantes, conforme demonstrado no Gráfico 2, verificou-se que predomina o intervalo de 20 a 25 anos, representando 68,25% do total de respondentes. E com menor percentual, encontra-se a faixa etária acima de 60 anos, com 1,59%.

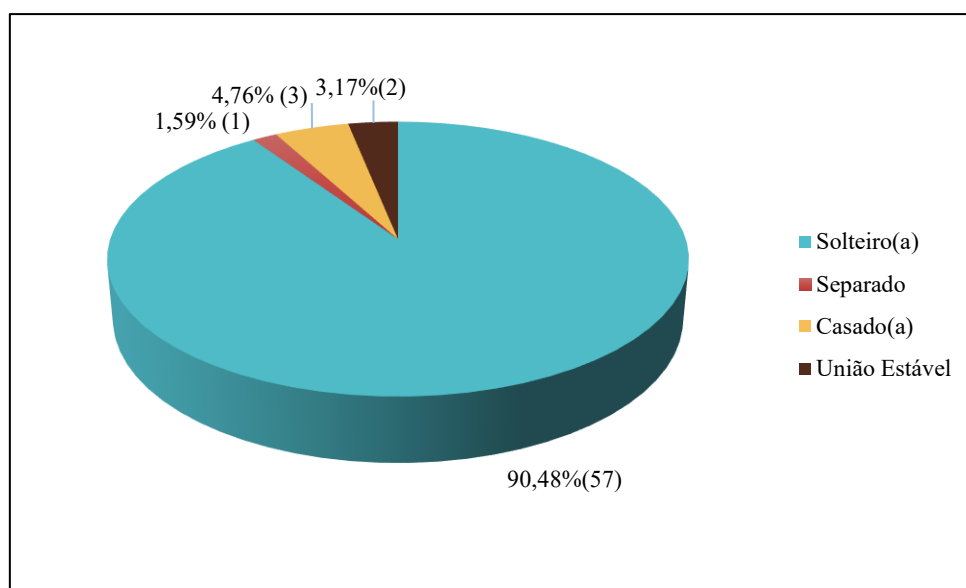
GRÁFICO 2- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR FAIXA ETÁRIA



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

Os dados referentes ao estado civil, Gráfico 3, indicam que 90,48% dos estudantes que responderam a pesquisa são solteiros, enquanto 4,76 % são casados e 3,17% possuem união estável.

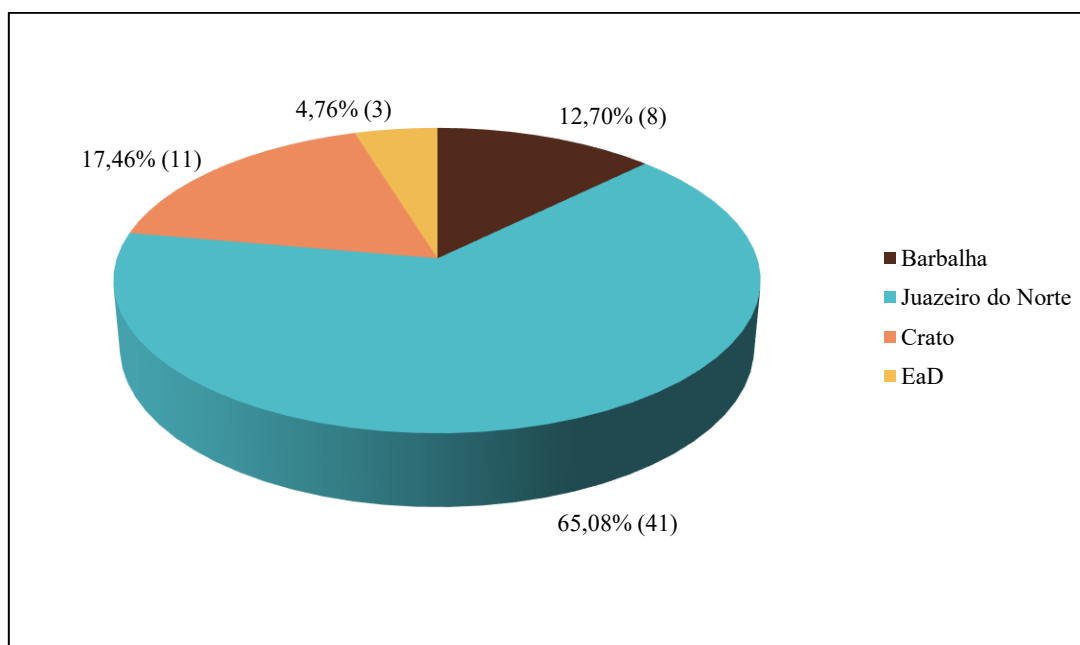
GRÁFICO 3- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR ESTADO CIVIL



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

Em relação ao campus, conforme ilustrado no Gráfico 4, a maior parte dos respondentes é do campus Juazeiro do Norte (65,08%), seguido por Crato (17,46%) e Barbalha (12,70%).

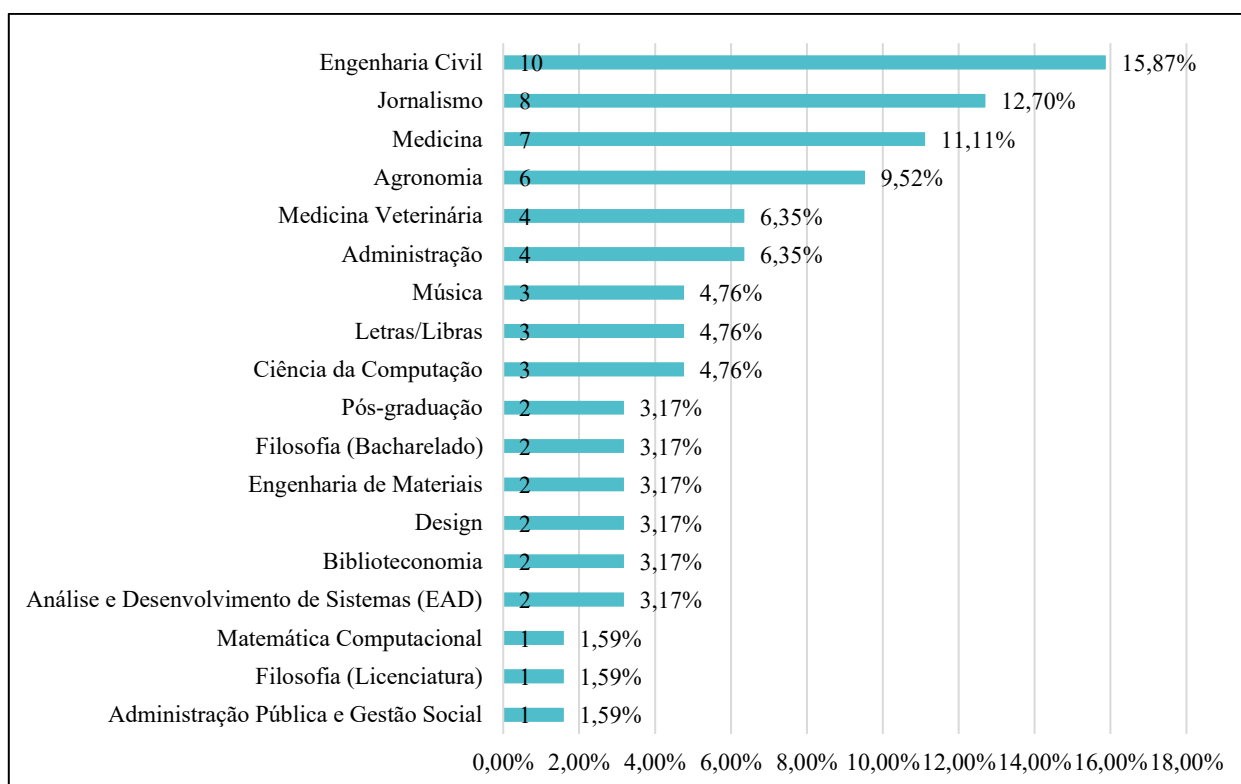
GRÁFICO 4 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CAMPUS



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

De acordo com o Gráfico 5, a maioria dos estudantes que participaram da pesquisa são do curso de Engenharia Civil (15,87%), seguidos por estudantes de Jornalismo (12,70%) e Medicina (11,11%). As menores participações foram verificadas nos cursos de Matemática Computacional e Administração pública e Gestão Social, ambos com 1,59%.

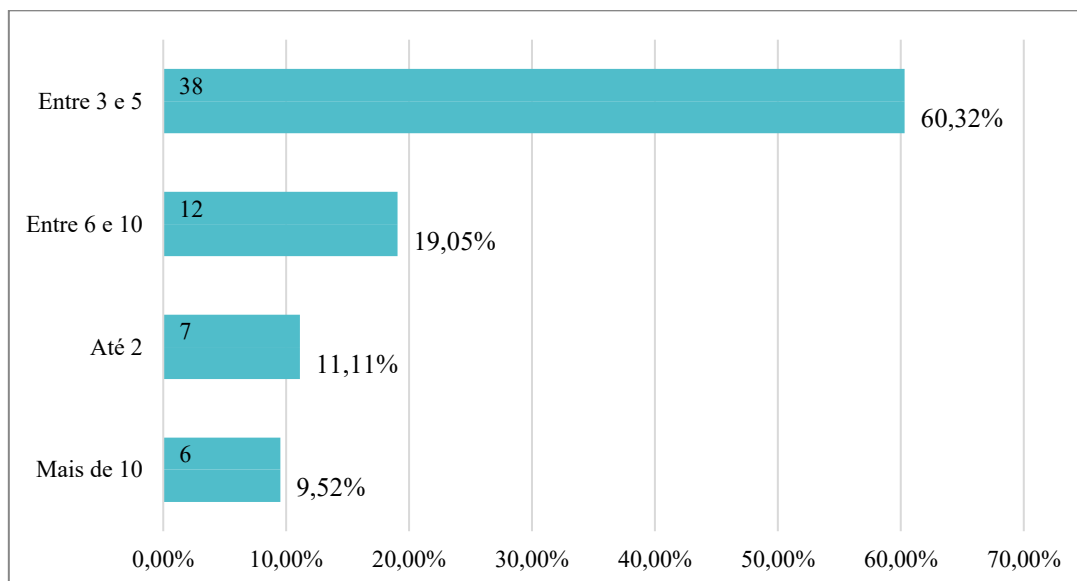
GRÁFICO 5- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

O Gráfico 6 demonstra que, entre os estudantes respondentes da pesquisa, predominou a participação entre 3 e 5 de atendimentos psicológicos, correspondendo a 60,32% das respostas, o que evidencia a continuidade do acompanhamento ofertado pelo serviço.

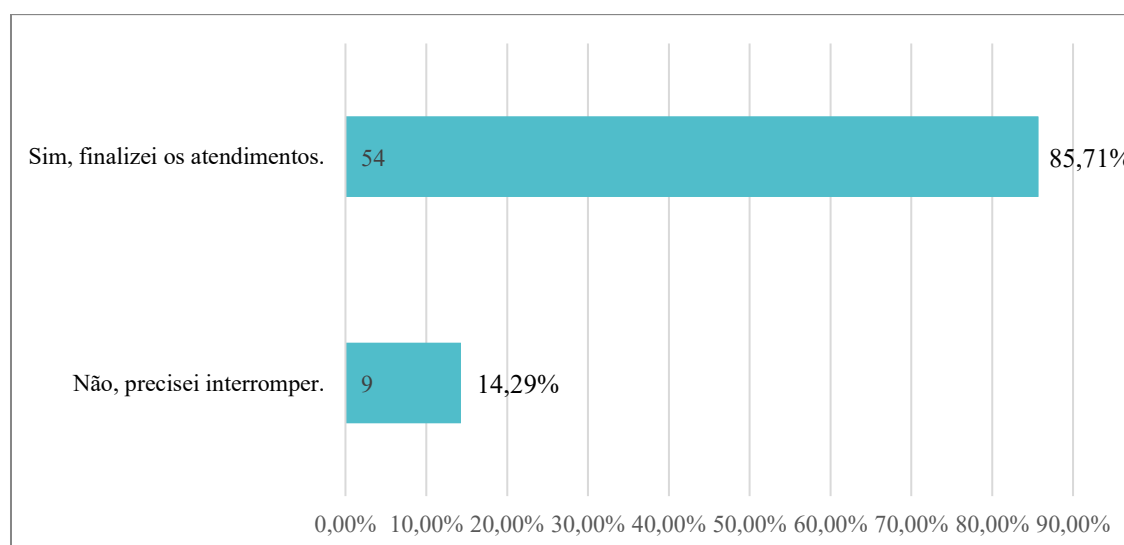
GRÁFICO 6- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AO NÚMERO DE ATENDIMENTOS QUE O ALUNO PARTICIPOU



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

O Gráfico 7 demonstra que a maioria dos estudantes respondentes da pesquisa (85,71%) concluiu o processo de acompanhamento psicológico em 2025, evidenciando a continuidade e finalização dos atendimentos ofertados pelo Serviço de Psicologia da PRAE.

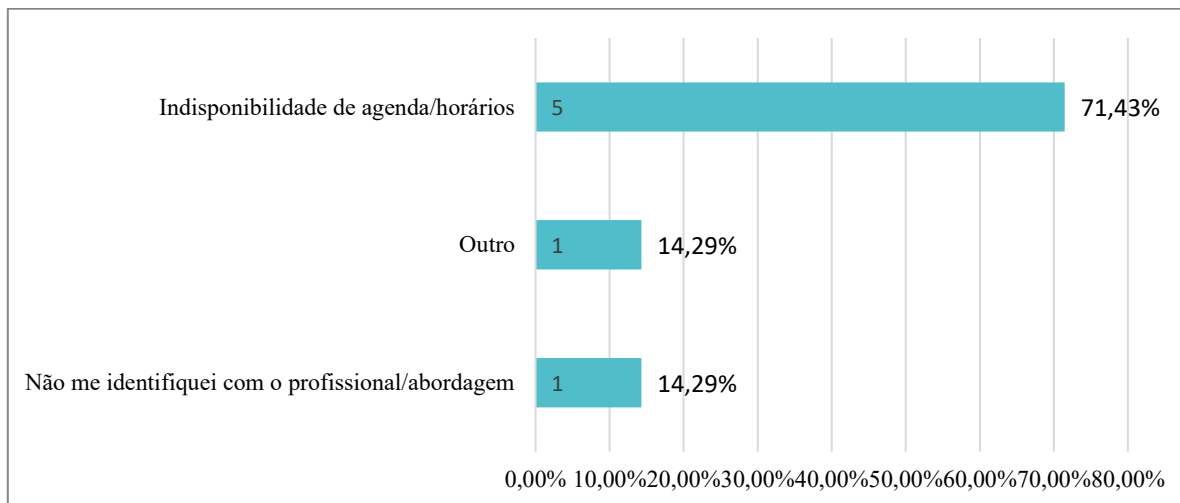
GRÁFICO 7- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO À CONCLUSÃO DO PROCESSO DE ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO, NO ANO DE 2025



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

O Gráfico 8 evidencia que a principal motivação para a interrupção dos atendimentos psicológicos foi a indisponibilidade de agenda/horários, mencionada por 71,43% dos estudantes. Outros motivos e não ter se identificado com o profissional ou abordagem utilizada corresponderam a 14,29% das respostas, cada. Não houve registros relacionados à conclusão de curso ou à percepção de que o serviço não atendeu às necessidades dos estudantes.

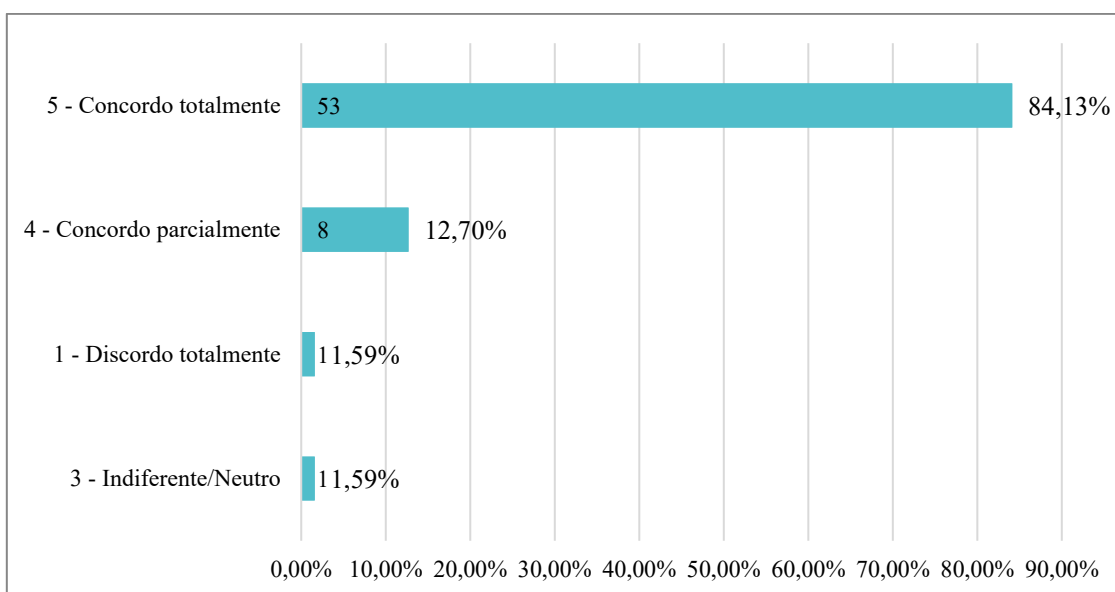
GRÁFICO 8- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MOTIVOS DE INSTERRUPÇÃO DOS ATENDIMENTO PSICOLÓGICOS



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

Quando questionados sobre a contribuição do atendimento psicológico para melhoria e saúde mental e/ou bem estar do aluno, conforme demonstrado no Gráfico 09, observa-se que 84,13% dos estudantes manifestaram plena concordância ao avaliarem a contribuição positiva do serviço para a sua saúde mental. Esse dado, acrescido do percentual de estudantes que assinalaram uma concordância parcial (12,70%), consolida um indicador positivo sobre a relevância do serviço.

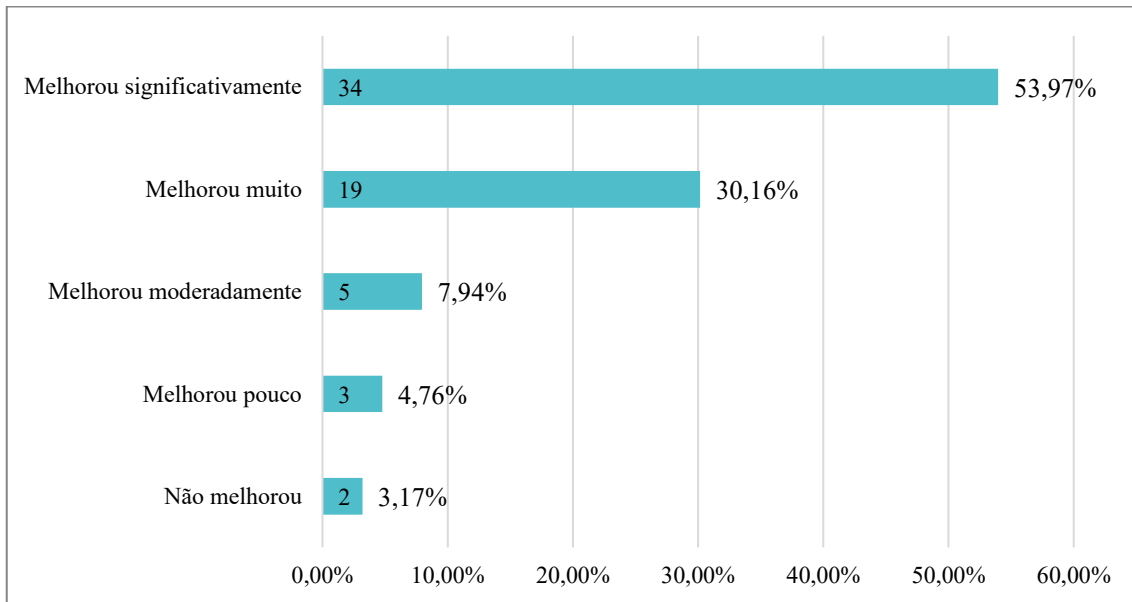
GRÁFICO 9- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DO ATENDIMENTO PSICOLÓGICO PARA A MELHORIA DA SAÚDE MENTAL E/OU BEM-ESTAR NA VIDA DO ALUNO



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

Quando questionados sobre o quanto a saúde mental melhorou durante o período em que estiveram em acompanhamento, o Gráfico 10 apresenta que uma maioria expressiva, 53,97%, declararam que houve melhora significativa e 30,16% dos estudantes declararam ter melhorado muito a saúde mental. Somados, esses resultados evidenciam que 84,13% dos respondentes identificam o impacto positivo do processo psicológico.

GRÁFICO 10- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS SOBRE O QUANTO O ALUNO ACREDITA QUE A SAÚDE MENTAL MELHOROU NO PERÍODO DE ATENDIMENTO

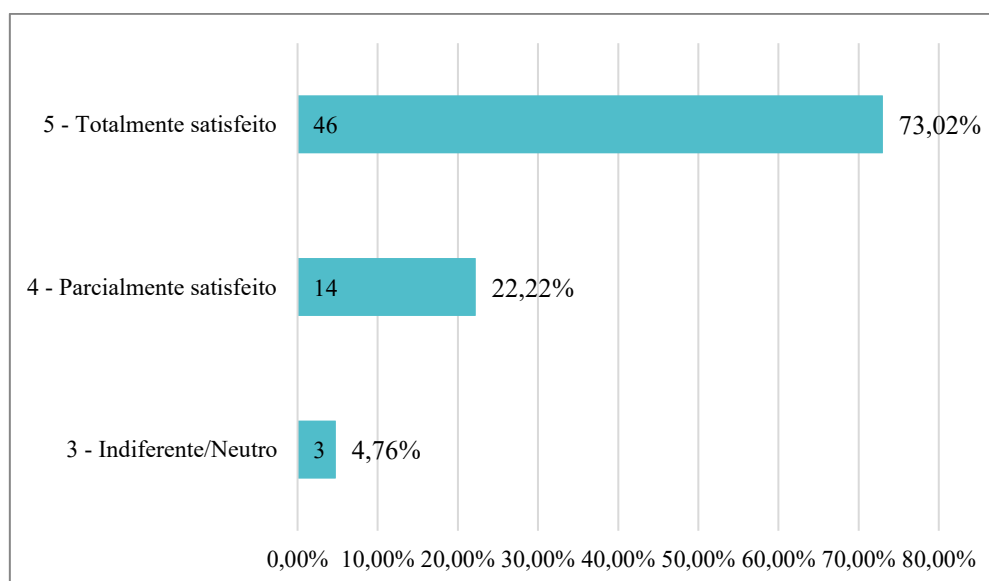


Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

O agendamento do serviço de psicologia inicia-se com a inscrição do estudante por meio do preenchimento da Ficha de Solicitação de Atendimento em Saúde Mental, disponibilizada no Google Forms. Após o envio da solicitação, o profissional entra em contato com o estudante por email, com o objetivo de realizar a convocação e verificar o interesse no atendimento. Após a confirmação do estudante, é realizado o agendamento do atendimento psicológico, conforme a disponibilidade do serviço e do aluno.

O Gráfico 11 demonstra que a maioria dos estudantes se sente totalmente satisfeita com a forma de agendamento do serviço de psicologia, correspondendo a 73,02% das respostas. Além disso, 22,22% declararam estar parcialmente satisfeitos, enquanto 4,76% apresentaram posicionamento indiferente/neutro. Não houve registros de estudantes parcial ou totalmente insatisfeitos com o processo de agendamento, indicando avaliação predominantemente positiva em relação ao acesso ao serviço.

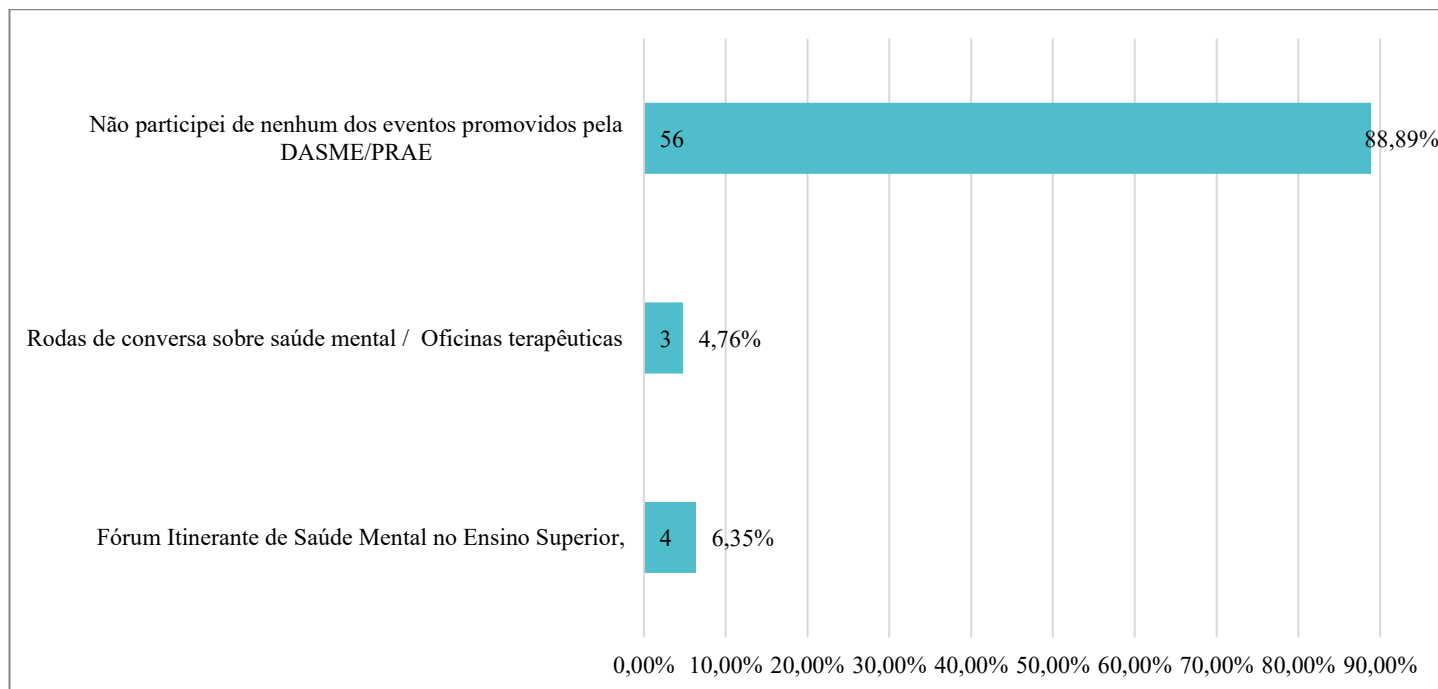
GRÁFICO 11- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO À SATISFAÇÃO COM A FORMA DE AGENDAMENTO DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA (e-mail, formulário de inscrição, tempo de espera etc)



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

Os dados apresentados no Gráfico 12 indicam que 88,89% dos estudantes respondentes não participaram de nenhum dos eventos promovidos pela DASME/PRAE em 2025. Entre os que participaram das ações, 6,3% estiveram no Fórum Itinerante de Saúde Mental no Ensino Superior e 4,8% participaram de rodas de conversa sobre saúde mental e oficinas terapêuticas.

GRÁFICO 12- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO À PARTICIPAÇÃO DE EVENTOS E CAMPANHAS PROMOVIDAS PELA DASME/PRAE



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

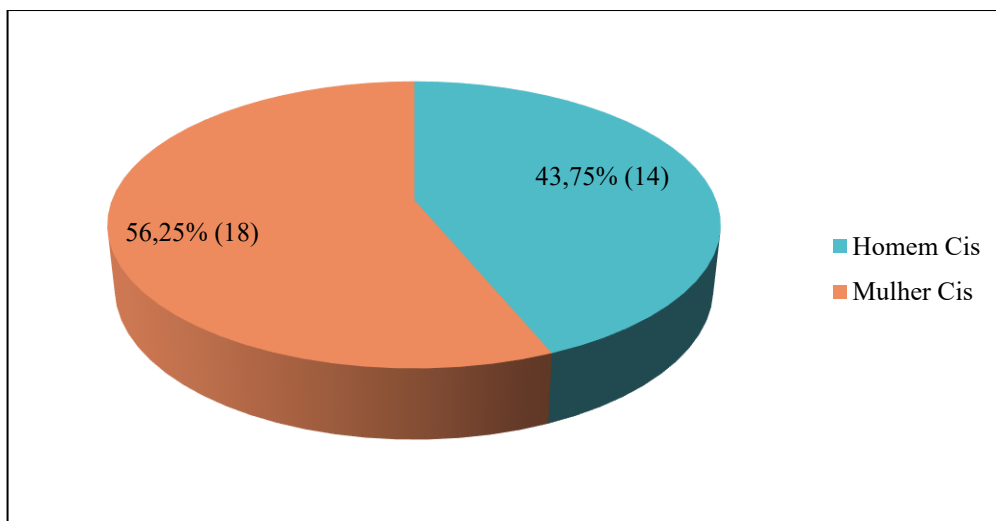
3.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ESTUDANTES USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE PSIQUIATRIA

O resultado da pesquisa com os alunos que receberam atendimento psiquiátrico será apresentado a seguir.

De um total de 170 estudantes que receberam atendimento psiquiátrico no ano de 2025 foram obtidas 32 respostas no formulário de pesquisa, o que corresponde a um percentual de 18,82% do público total.

Quanto ao gênero dos estudantes respondentes, conforme apresentado no Gráfico 13, observou-se predominância de participantes que se identificam como Mulher Cis, correspondendo a 56,25% das respostas, enquanto 43,75% se identificam como Homem Cis.

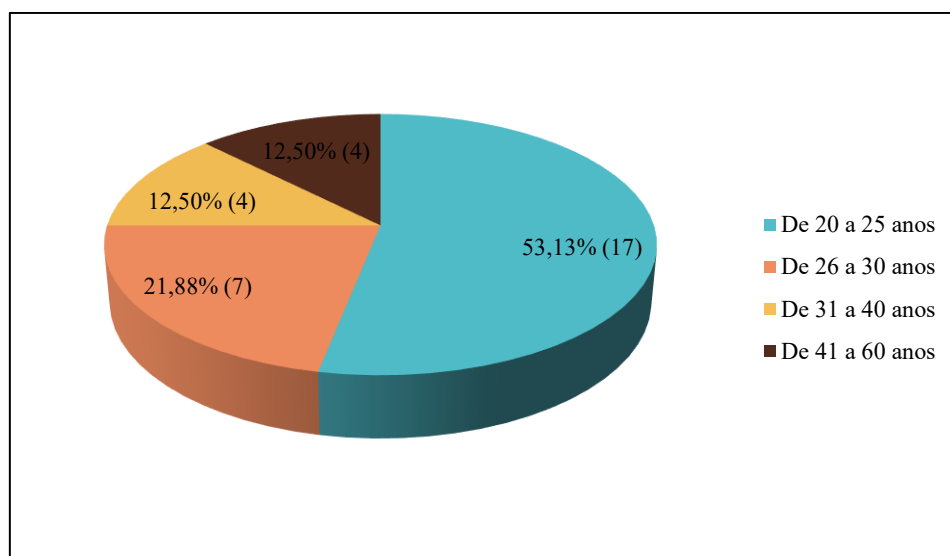
GRÁFICO 13- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

Quanto à faixa etária dos estudantes, conforme demonstrado no Gráfico 14, verificou-se que o intervalo de 20 a 25 anos apresenta o maior percentual, com 53,13% do total de respondentes, seguido do intervalo de 26 a 30 anos. E com menor percentual, encontra-se a faixa etária de 31 a 40 anos e de 41 a 60 anos, com percentual de 12,50% cada.

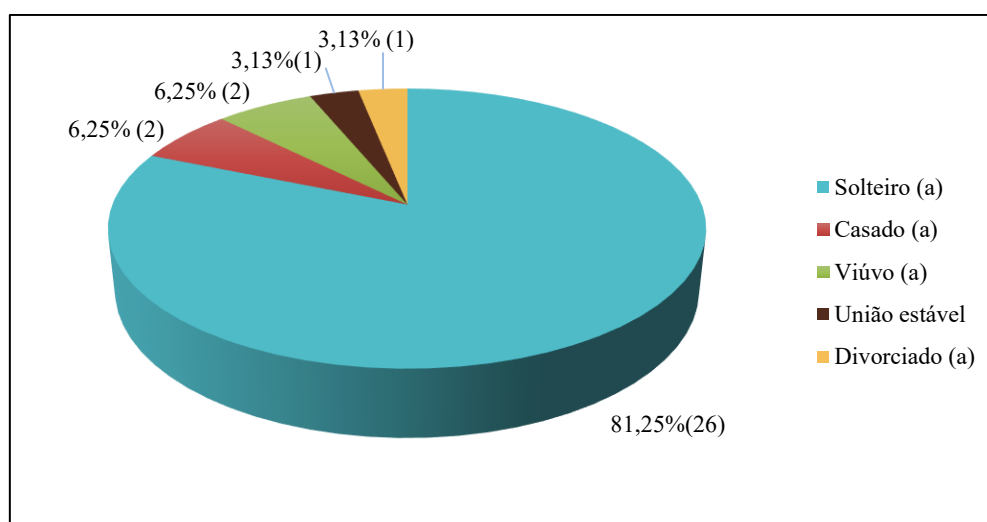
GRÁFICO 14 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR FAIXA ETÁRIA



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

Os dados referentes ao estado civil, Gráfico 15, indicam que 81,25% dos estudantes que responderam a pesquisa são solteiros, enquanto 6,25% são casados ou viúvo, e 3,13% possuem união estável ou são divorciados.

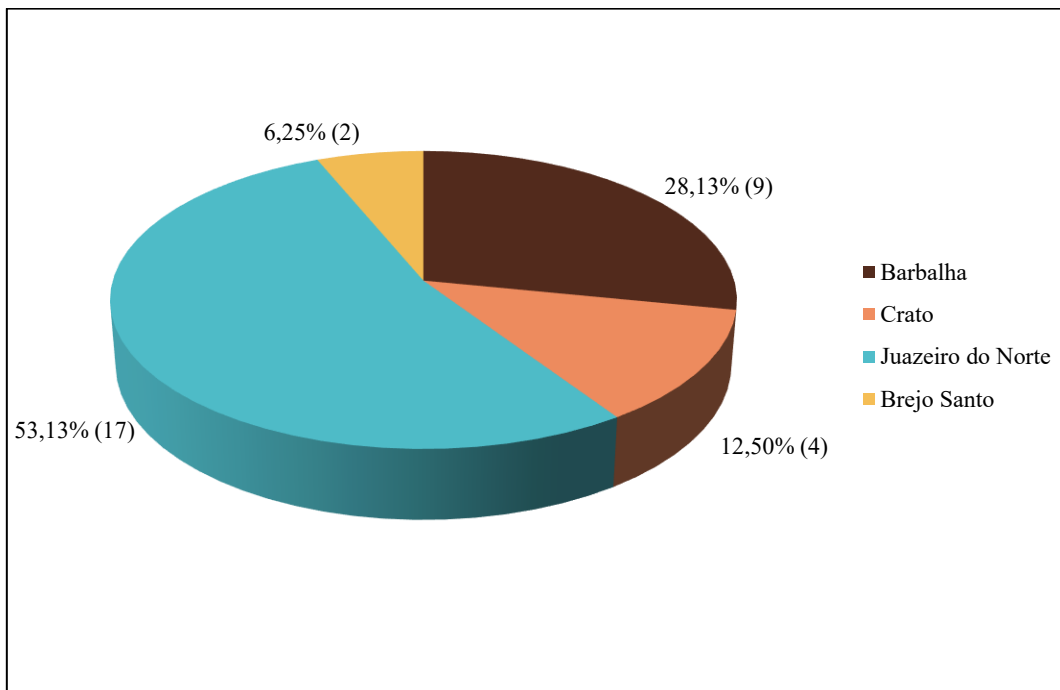
GRÁFICO 15- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR ESTADO CIVIL



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

Em relação ao campus, conforme ilustrado no Gráfico 16, a maior parte dos respondentes é do campus Juazeiro do Norte (53,13%), seguido por Barbalha (28,13%) e Crato (12,50%).

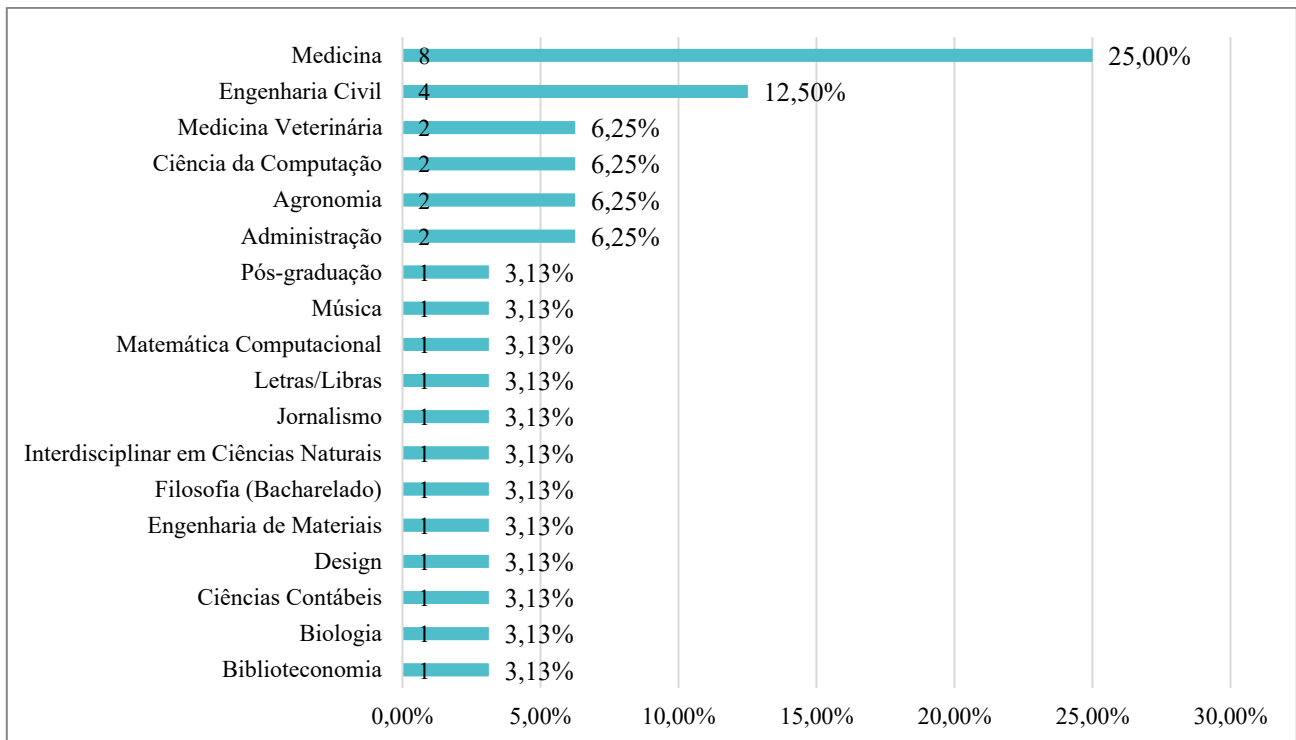
GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CAMPUS



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

De acordo com o Gráfico 17, a maioria dos estudantes que participaram da pesquisa são do curso de Medicina (25%), seguidos por estudantes de Engenharia Civil (12,50%) e Medicina Veterinária, Ciência da computação, Agronomia e Administração, com 6,25% cada

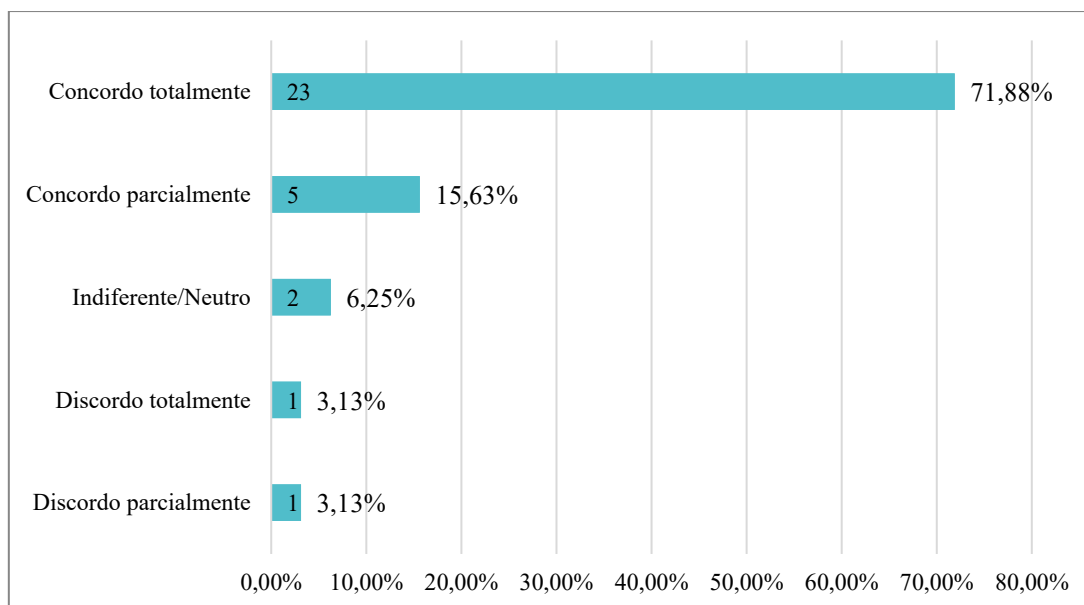
GRÁFICO 17- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

Conforme demonstrado no Gráfico 18, observa-se que 71,88% dos estudantes manifestaram concordar totalmente quanto à contribuição do atendimento psiquiátrico para a melhoria da saúde mental e/ou bem-estar em suas vidas. Além disso, 15,63% indicaram concordar parcialmente, evidenciando uma avaliação predominantemente positiva do serviço ofertado. Com 6,25% apresentaram posicionamento neutro, e 3,13%, cada, manifestaram discordância parcial ou total. De modo geral, os resultados evidenciam uma percepção positiva dos estudantes em relação à contribuição do serviço para sua qualidade de vida e saúde mental.

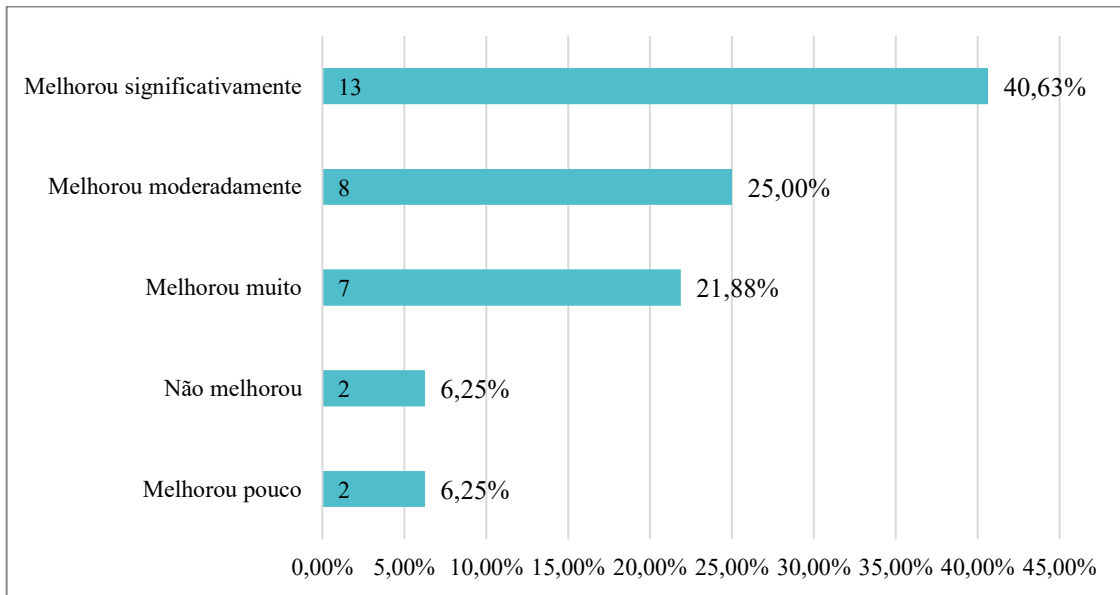
GRÁFICO 18 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DO ATENDIMENTO PARA A MELHORIA DA SAÚDE MENTAL E/OU BEM-ESTAR NA VIDA DO ALUNO



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

De acordo com o Gráfico 19, a maior parte dos estudantes avaliou de forma positiva a evolução da saúde mental durante o período de atendimento. Entre os participantes, 40,63% afirmaram ter apresentado melhora significativa, 25% relataram melhora moderada e 21,88% indicaram melhora acentuada. Por outro lado, 6,25% apontaram pouca melhora e 6,25% relataram não perceber melhora. Os dados sugerem que o atendimento contribuiu positivamente para a saúde mental da maioria dos estudantes participantes da pesquisa.

GRÁFICO 18- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS SOBRE O QUANTO O ALUNO ACREDITA QUE A SAÚDE MENTAL MELHOROU NO PERÍODO DE ATENDIMENTO

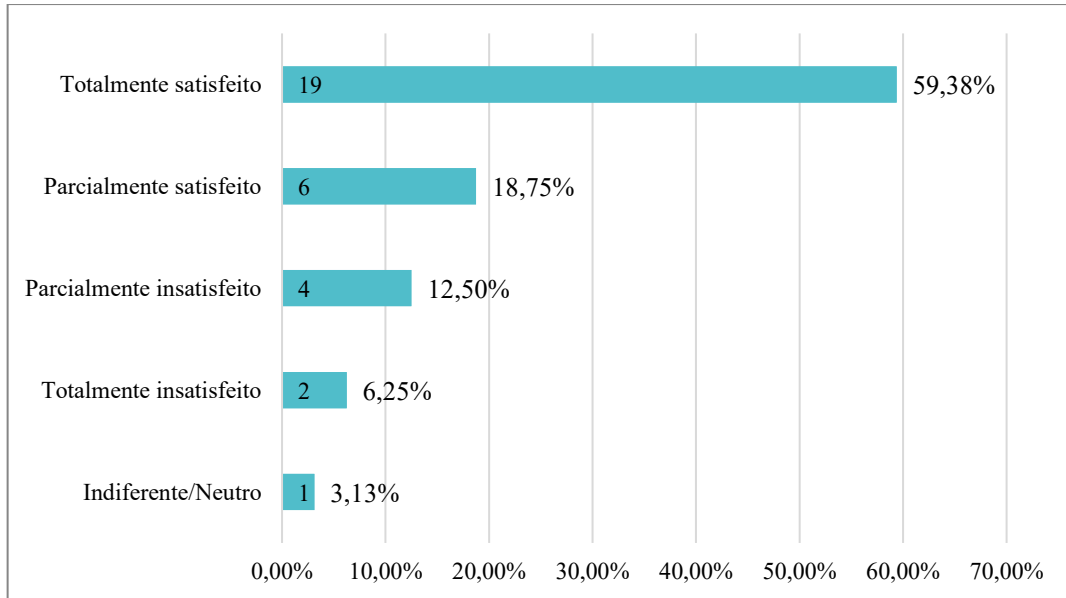


Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA

O acesso ao serviço de psiquiatria ocorre, em sua maioria, por meio de encaminhamento realizado pelo serviço de psicologia. Após o encaminhamento, o agendamento é realizado através do e-mail institucional, momento em que o profissional responsável entra em contato com o estudante para verificar o interesse no atendimento e realizar o agendamento da consulta psiquiátrica, conforme a disponibilidade do serviço.

O Gráfico 20 demonstra que 59,38% dos estudantes estão totalmente satisfeitos com a forma de agendamento do serviço de psiquiatria, enquanto 18,75% se declararam parcialmente satisfeitos. Em menor percentual, 12,50% relataram insatisfação parcial, 6,25% insatisfação total e 3,13% apresentaram posicionamento neutro. De modo geral, os resultados indicam avaliação predominantemente positiva do processo de agendamento do serviço.

GRÁFICO 19- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO À SATISFAÇÃO COM A FORMA DE AGENDAMENTO DO SERVIÇO DE PSIQUIATRIA (e-mail, formulário de inscrição, tempo de espera etc)



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA

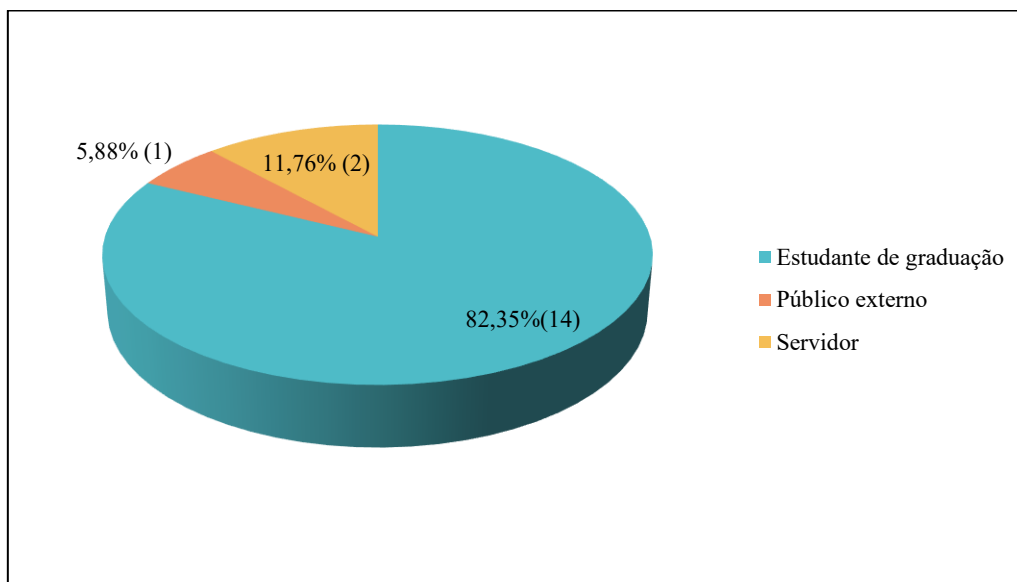
3.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS PARTICIPANTES DO XI FÓRUM ITINERANTE DE SAÚDE MENTAL

O IX Fórum Itinerante de Saúde Mental no Ensino Superior ocorreu nos dias 03 de setembro de 2025, no Campus Crato; 10 de setembro de 2025, no Campus Juazeiro do Norte; 17 de setembro de 2025, no Campus Barbalha; e 24 de setembro de 2025, no Campus Brejo Santo. O evento foi promovido pela Universidade Federal do Cariri (UFCA), por meio da Divisão de Apoio à Saúde Mental do Estudante (DASME), vinculada à Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE).

O Fórum teve como objetivo promover discussões e reflexões sobre a saúde mental no ambiente acadêmico, especialmente diante dos desafios trazidos pela era digital, por meio de palestras voltadas ao acolhimento e à conscientização da comunidade universitária. De um total de 197 participantes do evento, foram obtidas 17 respostas no formulário da pesquisa de satisfação, o que corresponde a um percentual de 8,6% do público total.

Dos 17 participantes respondentes, 14 eram estudantes de graduação, 01 era público externo e 2 eram servidores e colaboradores, conforme ilustrado no gráfico 21.

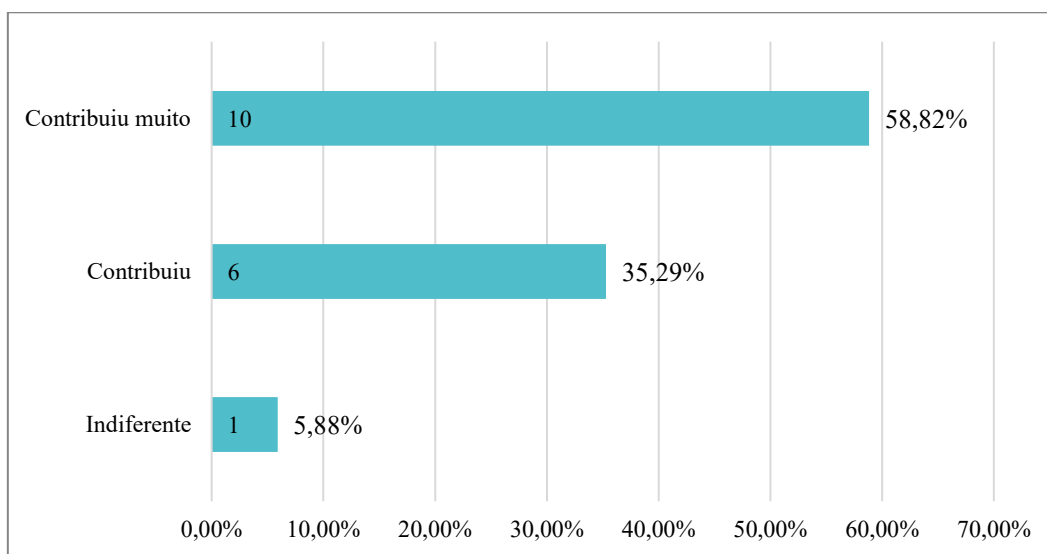
GRÁFICO 20- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AO PÚBLICO PARTICIPANTE DO EVENTO



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

O Gráfico 22 demonstra que a maioria dos participantes que responderam a pesquisa avaliou positivamente a contribuição do evento: 58,8% afirmaram que a ação contribuiu muito e 35,3% que contribuiu. Apenas 5,9% mostraram-se indiferentes, sem registros na categoria "não contribuiu".

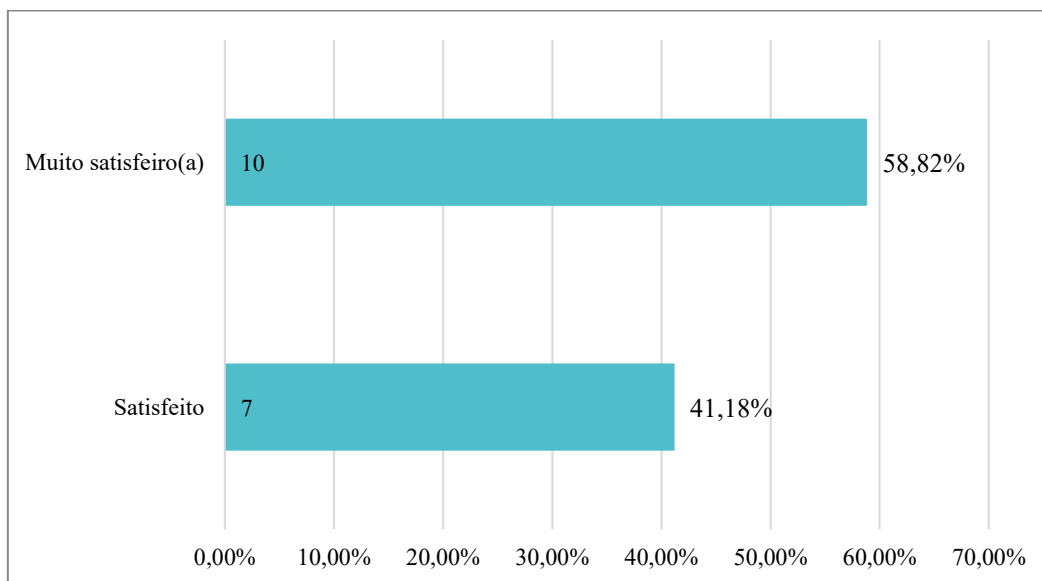
GRÁFICO 21- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS PARTICIPANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO PARA QUE SE SENTISSE MAIS PREPARADO(A) PARA LIDAR COM QUESTÕES DE SAÚDE MENTAL NO AMBIENTE ACADÊMICO



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

O Gráfico 23 demonstra que 58,8% dos respondentes declararam-se muito satisfeito(a) com o IX Fórum Itinerante de Saúde Mental no Ensino Superior, seguidos por 41,2% que se posicionaram como satisfeito(a). Não houve registros de insatisfação nas categorias restantes. Esse cenário aponta para um excelente nível de satisfação, com um alcance de 100% de avaliações positivas dos participantes que responderam a pesquisa.

GRÁFICO 22 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AO NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O IX FÓRUM ITINERANTE DE SAÚDE MENTAL NO ENSINO SUPERIOR



Fonte: DASME/CADD/PRAE/UFCA (2025)

CONCLUSÃO

Os resultados alcançados na pesquisa de satisfação permitem compreender a percepção dos estudantes respondentes em relação aos serviços de Psicologia e Psiquiatria, bem como às ações coletivas promovidas por meio do Fórum Itinerante de Saúde Mental no Ensino Superior.

A partir da análise dos dados, observou-se que:

A taxa de retenção do serviço de Psicologia, refletida no percentual de 85,7% dos estudantes respondentes da pesquisa que concluíram o processo de acompanhamento, pode indicar um bom vínculo construído entre estudantes e profissionais, além de uma boa adesão ao serviço ofertado;

Os indicadores relacionados à contribuição do atendimento psicológico para a saúde mental e o bem-estar também apresentaram resultados positivos, considerando que 84% dos estudantes respondentes da pesquisa afirmaram perceber contribuição do serviço em sua saúde mental e/ou bem-estar, enquanto 54% relataram melhora significativa durante o período em que estiveram em acompanhamento;

No serviço de Psiquiatria, os dados também demonstram uma percepção positiva dos estudantes respondentes da pesquisa quanto ao atendimento realizado. Entre os participantes, 71,88% afirmaram concordar totalmente com a contribuição do serviço para a melhoria da saúde mental e do bem-estar, enquanto 40,63% relataram melhora significativa durante o período de atendimento;

Em relação às ações coletivas, os participantes respondentes da pesquisa do IX Fórum Itinerante de Saúde Mental no Ensino Superior também avaliaram positivamente a experiência vivenciada. Os dados mostram que 58,8% afirmaram que o evento contribuiu muito para que se sentissem mais preparados para lidar com questões de saúde mental no ambiente acadêmico, enquanto 58,8% declararam-se muito satisfeitos com a atividade e 41,2% satisfeitos.

De modo geral, os resultados da pesquisa indicam que os serviços e ações desenvolvidos pela DASME/PRAE têm contribuído para o acolhimento, o cuidado em saúde mental e o fortalecimento do bem-estar estudantil, além de fornecerem importantes subsídios para o aperfeiçoamento contínuo das ações ofertadas no âmbito da assistência estudantil.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei nº 14.914, de 3 de julho de 2024. Institui a Política Nacional de Assistência Estudantil (PNAES). Brasília, DF: Presidência da República, [2024]. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2023-2026/2024/lei/114914.htm

ANEXO I

PESQUISA - SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DE ATENÇÃO À SAÚDE OFERECIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)

Prezado(a) Estudante,

Este questionário integra a pesquisa anual de satisfação sobre os serviços de atenção à saúde oferecidos pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE). Conduzida pela Divisão de Apoio à Saúde Mental do Estudante (DASME), a pesquisa visa avaliar a contribuição das ações da PRAE para a saúde mental e o bem-estar dos estudantes da UFCA.

É importante ressaltar que a sua participação é fundamental para o aprimoramento das iniciativas dos setores. Garantimos que todas as informações coletadas serão tratadas de forma confidencial e anônima, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Embora os dados sejam utilizados para a construção de melhorias institucionais, a identidade dos respondentes será rigorosamente resguardada.

Observação: Solicitamos que você responda às perguntas com base nos serviços que utilizou em 2025.

O tempo estimado para o preenchimento é de 5 minutos.

TERMO DE ESCLARECIMENTO

Concordo que os dados solicitados serão destinados exclusivamente para pesquisas e levantamento de dados. Os resultados da pesquisa serão analisados e publicados, mas a sua identidade não será divulgada, uma vez que será guardada em sigilo. Caso possua alguma dúvida em relação à pesquisa, poderá entrar em contato com o e-mail: prae@ufca.edu.br

01. Você concorda com o termo de esclarecimento acima?

Sim

Não

Dados Sociodemográficos

02. Gênero:

Homem Cisgênero

Mulher Cisgênero

Homem Transgênero

Mulher Transgênero

Não-binário

Outros

03. Faixa etária:

- Até 19 anos
- De 20 a 25 anos
- De 26 a 30 anos
- De 31 a 40 anos
- De 41 a 60 anos
- Acima de 60 anos

04. Estado Civil:

- Solteiro(a)
- União Estável
- Casado(a)
- Separado
- Divorciado
- Viúvo(a)

05. Campus:

- Juazeiro do Norte
- Crato
- Barbalha
- EAD

06. Curso:

- Administração
- Administração Pública e Gestão Social
- Agronomia
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EAD)
- Arquivologia
- Banco de Dados (EAD)
- Biblioteconomia
- Biologia
- Ciência da Computação
- Ciências Contábeis
- Design
- Design de Produto
- Engenharia Civil
- Engenharia de Materiais
- Engenharia de Software

- Farmácia
- Filosofia (Bacharelado)
- Filosofia (EAD)
- Filosofia (Licenciatura)
- Física
- Gestão Financeira (EAD)
- História
- Interdisciplinar em Ciências Naturais
- Jornalismo
- Letras/Libras
- Matemática (EAD)
- Matemática Computacional
- Medicina
- Medicina Veterinária
- Museologia
- Música
- Pedagogia
- Processos Gerenciais (EAD)
- Produção Multimídia (EAD)
- Psicologia
- Química
- Pós-graduação

07. Semestre:

- 1º Semestre
- 2º Semestre
- 3º Semestre
- 4º Semestre
- 5º Semestre
- 6º Semestre
- 7º Semestre
- 8º Semestre
- 9º Semestre
- 10º Semestre
- 11º Semestre
- 12º Semestre

Irregular 1ª Metade

Irregular 2ª Metade

Serviço de Psicologia

08. Em 2025, você foi atendido pelo Serviço de Psicologia da PRAE?

Sim

Não

Informações sobre o uso do serviço de psicologia

09. De quantos atendimentos você participou?

Até 2

Entre 3 e 5

Entre 6 e 10

Mais de 10

10. Você concluiu o processo de acompanhamento psicológico em 2025?

Sim, finalizei os atendimentos.

Não, precisei interromper.

11. Se você respondeu "Não, precisei interromper." na pergunta anterior, assinale o que motivou essa interrupção dos atendimentos psicológicos.

Indisponibilidade de agenda/horários

Não me identifiquei com o profissional/abordagem

Trancamento de curso

Conclusão de curso

O serviço oferecido não atendeu as minhas necessidades

Outro: _____

12. O atendimento psicológico contribuiu para a melhoria da sua saúde mental e/ou bem-estar?

5 - Concordo totalmente

4 - Concordo parcialmente

3 - Indiferente/Neutro

2 - Discordo parcialmente

1 - Discordo totalmente

13. O quanto você acredita que a sua saúde mental melhorou nesse período?

5- Melhorou significativamente

4 - Melhorou muito

3 - Melhorou moderadamente

2 - Melhorou pouco

1 - Não melhorou

14. Quão satisfeito você se sente com a forma de agendamento do serviço de psicologia (e-mail, formulário de inscrição, tempo de espera etc)?

- 5 - Totalmente satisfeito
- 4 - Parcialmente satisfeito
- 3 - Indiferente/Neutro
- 2 - Parcialmente insatisfeito
- 1 - Totalmente insatisfeito

Participação em eventos

15. Em 2025, você participou de eventos e campanhas promovidas pela DASME/PRAE? (marque todas as que se aplicam)

- Fórum Itinerante de Saúde Mental no Ensino Superior
- Rodas de conversa sobre saúde mental / Oficinas terapêuticas
- Não participei de nenhum dos eventos promovidos pela DASME/PRAE
- Outro: _____