

**Ministério da Educação
Universidade Federal do Cariri
Pró-reitoria de Assuntos Estudantis**

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DAS
AÇÕES DE PERMANÊNCIA NO
ÂMBITO DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CARIRI**

**JUAZEIRO DO NORTE
MAIO/2025**

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1- PROGRAMAS OFERECIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS	
.....	8
QUADRO 2 - CLASSIFICAÇÃO DOS AUXÍLIOS QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA NA PERMANÊNCIA NA UNIVERSIDADE	18
QUADRO 3 - CLASSIFICAÇÃO DOS AUXÍLIOS QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA NA PERMANÊNCIA NA UNIVERSIDADE / CÂMPUS BREJO SANTO	19
QUADRO 4 - CLASSIFICAÇÃO DOS AUXÍLIOS QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA NA PERMANÊNCIA NA UNIVERSIDADE / CÂMPUS BARBALHA	20
QUADRO 5 - CLASSIFICAÇÃO DOS AUXÍLIOS QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA NA PERMANÊNCIA NA UNIVERSIDADE / CÂMPUS CRATO	21
QUADRO 6 - CLASSIFICAÇÃO DOS AUXÍLIOS QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA NA PERMANÊNCIA NA UNIVERSIDADE / CÂMPUS JUAZEIRO DO NORTE	22

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO	11
GRÁFICO 2 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À COR/RAÇA	12
GRÁFICO 3 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO DE GRADUAÇÃO.....	13
GRÁFICO 4 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE.....	14
GRÁFICO 5 - GRÁFICO 5- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DOS SERVIÇOS OFERTADOS PELA PRAE	15
GRÁFICO 6- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE	16
GRÁFICO 7- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO AUXÍLIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UNIVERSIDADE	17
GRÁFICO 8 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO AUXÍLIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UNIVERSIDADE / CÂMPUS BREJO SANTO.....	19
GRÁFICO 9 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CÂMPUS BARBALHA	20
GRÁFICO 10 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UFCA / CÂMPUS CRATO..	21
GRÁFICO 11 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA / CÂMPUS JUAZEIRO DO NORTE	22
GRÁFICO 12 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO	Erro! Indicador não definido.
GRÁFICO 13 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DO AUXÍLIO NA MELHORIA ACADÊMICA.....	24
GRÁFICO 14 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO QUE MAIS PODE CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DO SEU DESEMPENHO ACADÊMICO, ALÉM DA SITUAÇÃO FINANCEIRA.....	25
GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À PERCEPÇÃO EM RELAÇÃO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO NO TEMPO PADRÃO	26
GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO	27
GRÁFICO 17- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO COMPROMETIMENTO DA CONCLUSÃO DO CURSO, CASO HOUVESSE O CANCELAMENTO DO SEU AUXÍLIO ASSISTENCIAL	28
GRÁFICO 18 - ORDEM DE IMPORTÂNCIA DOS AUXÍLIOS OFERECIDOS PELA PRAE, NA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS.....	29
GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS QUE FAZ/FEZ USO DO REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO	30
GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE	31
GRÁFICO 21- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS PARA APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS NOS PROGRAMAS DA PRAE	32

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	7
2 METODOLOGIA APLICADA.....	10
3 RESULTADOS.....	11
4 CONCLUSÃO.....	33
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
APÊNDICE A.....	35

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA PESQUISA

Ledjane Lima Sobrinho
Maria Rosiane Melo dos Santos

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS

Maria Rosiane Melo dos Santos

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO

Liana de Andrade Esmeraldo Pereira
Maria Rosiane Melo dos Santos

APRESENTAÇÃO

Este relatório faz parte do processo de avaliação das ações de permanência, estabelecido pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), no âmbito da Universidade Federal do Cariri, que se dá em duas frentes: cálculo e análise de indicadores da assistência e pesquisa qualitativa das ações junto aos beneficiários.

O presente relatório trata dos resultados da pesquisa aplicada, anualmente, pela PRAE que tem por objetivo conhecer a percepção dos usuários em relação às ações executadas e elencar elementos que possam subsidiar em novas estratégias, visando aprimorar, continuamente, a implementação de programas e projetos de apoio aos estudantes de graduação na instituição.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS – PRAE

1 INTRODUÇÃO

A política de assistência estudantil visa ampliar a permanência dos estudantes com perfil de vulnerabilidade socioeconômico por meio de programas e auxílios. Tal política de assistência foi institucionalizada por meio da Portaria Normativa Nº 39 (12 de dezembro de 2007) e pelo Decreto nº 7.234 (19 de julho de 2010). Em seu artigo 1º, o Decreto aponta que a finalidade do PNAES é a de ampliar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal e elenca alguns importantes objetivos em seu artigo 2º:

I – Democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal;

II – Minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior;

III – reduzir as taxas de evasão e retenção; e

IV – Contribuir para a promoção da inclusão social pela educação (BRASIL, 2010).

Em seu parágrafo único, o decreto nº 7.234 de 2010, diz que “as ações de assistência estudantil devem considerar a necessidade de viabilizar a igualdade de oportunidades, contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico e agir, preventivamente, nas situações de retenção e evasão decorrentes da insuficiência de condições financeiras” (BRASIL, 2010). É notório, portanto, considerar que algumas ações sejam desenvolvidas para que tais objetivos e finalidades sejam alcançados. Assim, como descrito no decreto, as ações da assistência estudantil do PNAES devem englobar auxílios de moradia estudantil, alimentação, transporte, assistência à saúde, inclusão digital, cultura, esporte, creche, apoio pedagógico e acesso, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação. Essas ações compõem um grupo de necessidades básicas dos estudantes que, se satisfeitas, poderão contribuir no sucesso e êxito acadêmico.

No âmbito da UFCA, as ações da assistência estudantil são implementadas pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE). Tais ações abrangem a oferta dos auxílios alimentação, creche, emergencial, financeiro a eventos, inclusão digital, moradia, óculos, transporte, saúde menstrual, mobilidade acadêmica, tecnologia assistiva e a gestão do Programa Bolsa Permanência do MEC; a gestão dos refeitórios universitários da instituição; a análise de vulnerabilidade socioeconômica dos discentes, além dos atendimentos social, pedagógico, psicológico e psiquiátrico

deste público.

Os programas ofertados pela PRAE atendem as dez áreas indicadas pelo PNAES, detalhados no Quadro 1. Tais programas visam ampliar as condições de permanência, bem como reduzir as taxas de evasão e retenção dos estudantes matriculados nos Cursos de Graduação da Universidade Federal do Cariri-UFCA, em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica.

QUADRO 1- PROGRAMAS OFERECIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Área/PNAES	Ações/PRAE
Moradia estudantil	Auxílio Moradia, Auxílio Emergencial
Alimentação	Auxílio Alimentação, Auxílio Emergencial
Transporte	Auxílio Transporte, Auxílio Emergencial
Atenção à saúde	Auxílio Óculos, Auxílio Emergencial
Inclusão digital	Auxílio Inclusão Digital
Cultura	Auxílio Financeiro a Eventos para participação em eventos de cultura
Esporte	Auxílio Financeiro a Eventos para participação em eventos de esporte
Creche	Auxílio Creche, Auxílio Emergencial
Apoio pedagógico	Auxílio Financeiro a Eventos para apresentação de trabalhos, realização de cursos. Auxílio Tecnologia Assistiva Auxílio Inclusão Digital
Acesso, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação.	Auxílio Tecnologia Assistiva, Auxílio Emergencial

Fonte: PRAE (2025).

A Pró-reitoria de Assuntos Estudantis-PRAE, em harmonia com o Plano de Desenvolvimento Institucional da universidade, realiza, anualmente, o Orçamento Participativo de Assuntos Estudantis. Na oportunidade, a comunidade discente é convidada a participar ativamente da tomada de decisões sobre a aplicação dos recursos orçamentários do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) na Universidade Federal do Cariri-UFCA.

Objetivos do Orçamento Participativo:

- Primar por uma gestão participativa, ética e transparente;
- Possibilitar aos discentes amplos conhecimentos sobre o orçamento destinado a

PRAE;

- Incentivar a participação e o despertar dos estudantes para uma gestão consciente dos recursos públicos;
- Possibilitar que os estudantes de graduação elaborem propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE.
- Definir uma proposta exequível construída com a parceria aluno(a) e PRAE.

Orientações fornecidas para comunidade discente para o preenchimento da proposta orçamentária:

- Os estudantes podem propor o número de vagas/beneficiários dos auxílios;
- Os estudantes podem sugerir o aumento ou a redução do valor de todos os auxílios (Auxílio Transporte, Auxílio Alimentação, Auxílio Emergencial, Auxílio Óculos, Auxílio Inclusão Digital, Auxílio Financeiro a Eventos, Auxílio Tecnologia Assistiva, Auxílio Creche, Auxílio Moradia, Auxílio Saúde Menstrual e Auxílio, auxílio e subsídios do Refeitório Universitário). As propostas devem ser encaminhadas com a(s) respectiva(s) justificativa(s) de alteração.
- As propostas devem ter valores adequados à realidade local e buscar atender o maior número de alunos com perfil de vulnerabilidade. Após realização de orçamento participativo, a Pró-reitoria de Assuntos Estudantis lançou Edital Unificado contendo o número de vagas e os valores dos auxílios propostos pela comunidade discente.
- Os alunos devem se organizar para definir uma única proposta, que deverá ser enviada pelo DCE para o e-mail da PRAE (prac@ufca.edu.br), no período estabelecido.

Nesse sentido, busca-se verificar a opinião dos discentes quanto à importância da participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE.

2 METODOLOGIA APLICADA

A metodologia consistiu na elaboração de um questionário para ser usado como instrumento de coleta de dados junto aos discentes assistidos pela PNAES. Para elaboração do questionário foram feitas consultas em relatórios de outras instituições (UFRPE, 2019 e UFT, 2017).

No APÊNDICE A consta o questionário encaminhado para os beneficiários do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES). O questionário online foi elaborado em uma plataforma virtual (*google drive*), e encaminhado para os e-mails dos estudantes, por meio do e-mail do Núcleo de Avaliação e Monitoramento das Ações da Assistência Estudantil bem como pela plataforma virtual.

O período de coleta de dados foi de 28 de fevereiro de 2025 a 07 de dezembro de 2025. Esse tempo de coleta de dados se deu com intuito de obter uma amostra representativa da população.

A análise dos dados foi feita a partir de um estudo descritivo, por meio de uma abordagem qualitativa-quantitativa. Os dados aqui apresentados foram provenientes do universo total da pesquisa e são expostos através de gráficos, permitindo uma melhor visualização dos resultados obtidos.

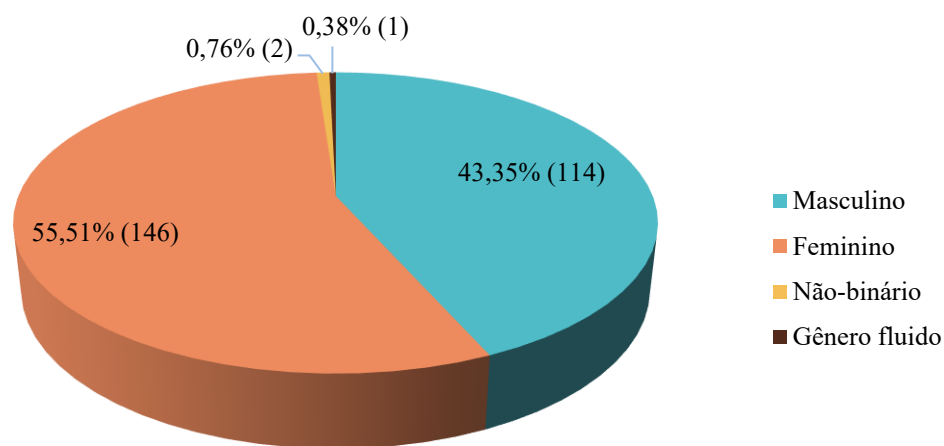
Ademais, buscou-se identificar a margem de erro, através do <https://solvis.com.br/calculadora/>, relativa às questões em que os discentes deveriam, dentre as alternativas disponíveis, optar por uma única resposta. Para o cálculo da margem de erro, considerou-se o percentual de 95% para a confiabilidade. Considerando a população, 1.010 beneficiários, e a amostra da pesquisa, 263 respondentes, a margem de erro da pesquisa foi de 5,20. O resultado alcançado não obteve margem de erro entre 2% e 5%. Embora a margem de erro tenha sido superior a 5%, percentual um pouco acima do que vinha sendo estabelecido como margem de erro, o entendimento será a de que a amostra representa a população de forma limitada. Os resultados alcançados serão demonstrados neste relatório.

3 RESULTADOS

O resultado da pesquisa com os alunos assistidos com o recurso PNAES será apresentado a seguir.

De um total de 1.010 beneficiários, houve um total de 263 respostas ao questionário. Considerando o universo dos estudantes que responderam à pesquisa, a maior parte é do sexo feminino (55,51%), conforme apresentado no Gráfico 1.

GRÁFICO 1 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES, POR GÊNERO

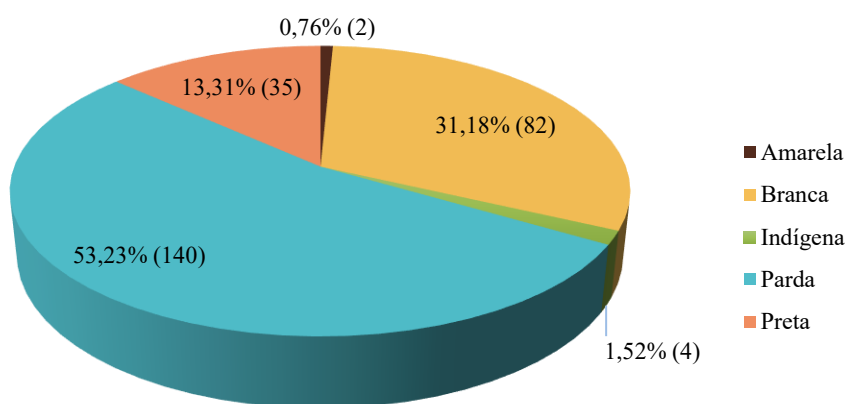


Fonte: PRAE (2025)

Na questão referente à cor/raça, Gráfico 2, 53,23% dos entrevistados se declararam parda, em torno de 13,31% se declararam preta, 31,18% branca, 0,76% amarela e 1,52% indígena.

A proporção de alunos que compõe a população negra, alunos que se declararam pretos ou pardos, foi em torno de 66,54%. Na pesquisa realizada no ano anterior, na qual envolvia os discentes assistidos pela PRAE com recursos PNAES, apresentou um percentual em torno de 69,35%.

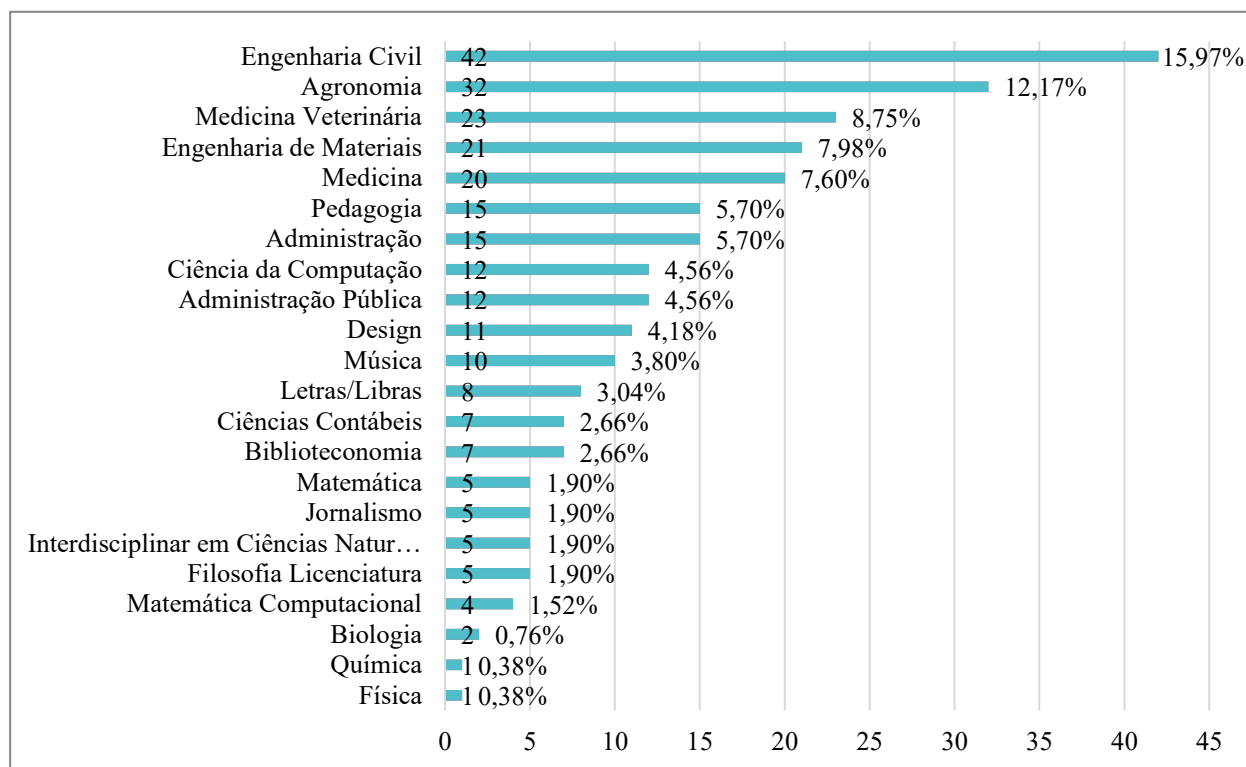
GRÁFICO 2- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À COR/RAÇA



Fonte: PRAE (2025).

Quando questionados sobre qual o curso de graduação que estão cursando, Gráfico 3, verifica-se que a maioria cursa engenharia civil, mais de 15% dos estudantes, seguido dos cursos de agronomia, com 12,17%; medicina veterinária, engenharia de materiais e medicina, com 8,75%, 7,98% e 7,60%, respectivamente.

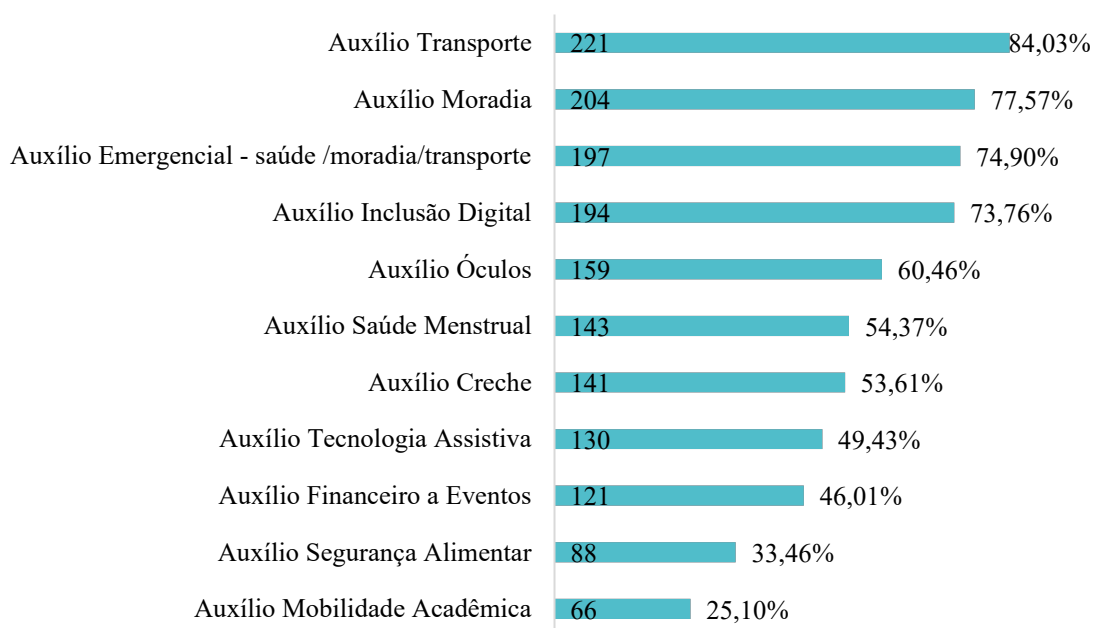
GRÁFICO 3- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO CURSO DE GRADUAÇÃO



Fonte: PRAE (2025)

Sobre quais programas ofertados pela PRAE os discentes têm ciência, Gráfico 4, verifica-se que todos os auxílios foram apontados; contudo, os auxílios indicados por um maior número de respostas foram: os auxílios transporte, com mais de 80%, e os auxílios moradia, emergencial saúde/moradia/transporte e inclusão digital, com percentual acima de 73%. Vale ressaltar que, visando uma ampla divulgação desses programas, a PRAE realiza o acolhimento dos estudantes ingressantes, no início de cada semestre, mantém informações atualizadas no portal da instituição e, com apoio da Diretoria de Comunicação, nas redes sociais oficiais da UFCA. Ressalta-se também que no lançamento dos editais, a divulgação dos auxílios se estende para a plataforma do SIGAA e para os e-mails dos estudantes regularmente matriculados na UFCA.

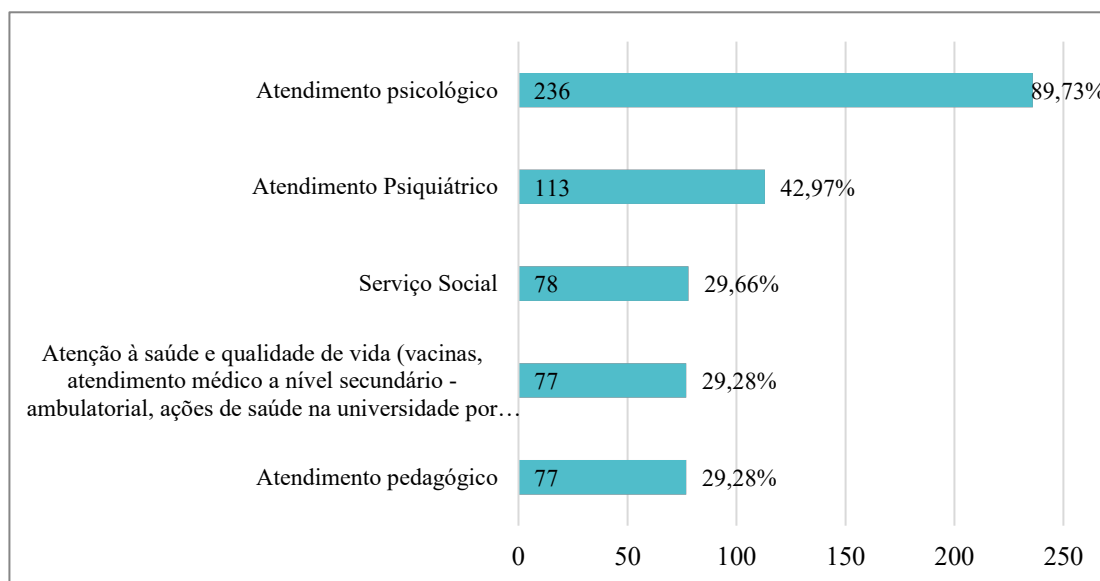
GRÁFICO 4 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE



Fonte: PRAE (2025)

Sobre quais serviços ofertados pela PRAE os discentes têm ciência, conforme demonstrado no Gráfico 5, verifica-se que todos os serviços foram apontados; contudo, o serviço indicado por um maior número de alunos foi o atendimento psicológico, com 89,73%, seguido pelos serviços de psiquiatria (42,97%), serviço social (29,66%), atenção à saúde e qualidade de vida (vacinas, atendimento médico a nível secundário - ambulatorial, ações de saúde na universidade por meio de campanhas de educação em saúde, entre outros) e atendimento pedagógico, com 29,28% cada um.

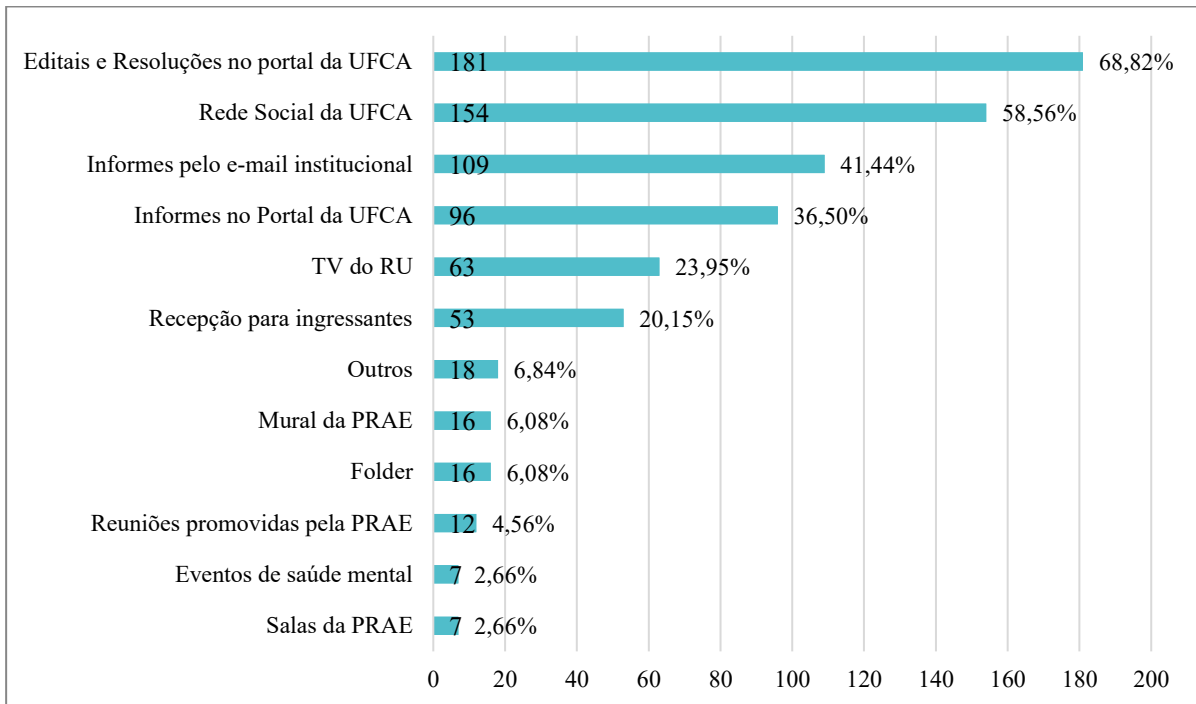
GRÁFICO 5 - GRÁFICO 5- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CIÊNCIA DOS SERVIÇOS OFERTADOS PELA PRAE



Fonte: PRAE (2025)

Quando perguntados por quais meios de comunicação o estudante tomou conhecimento das ações e programas da PRAE, verifica-se que, conforme apresentado no Gráfico 6, os meios de comunicação mais efetivos são editais e resoluções (68,82%), rede social da UFCA (58,56%) e informes no portal da UFCA (41,44%).

GRÁFICO 6- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS QUANTO AOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS DA PRAE

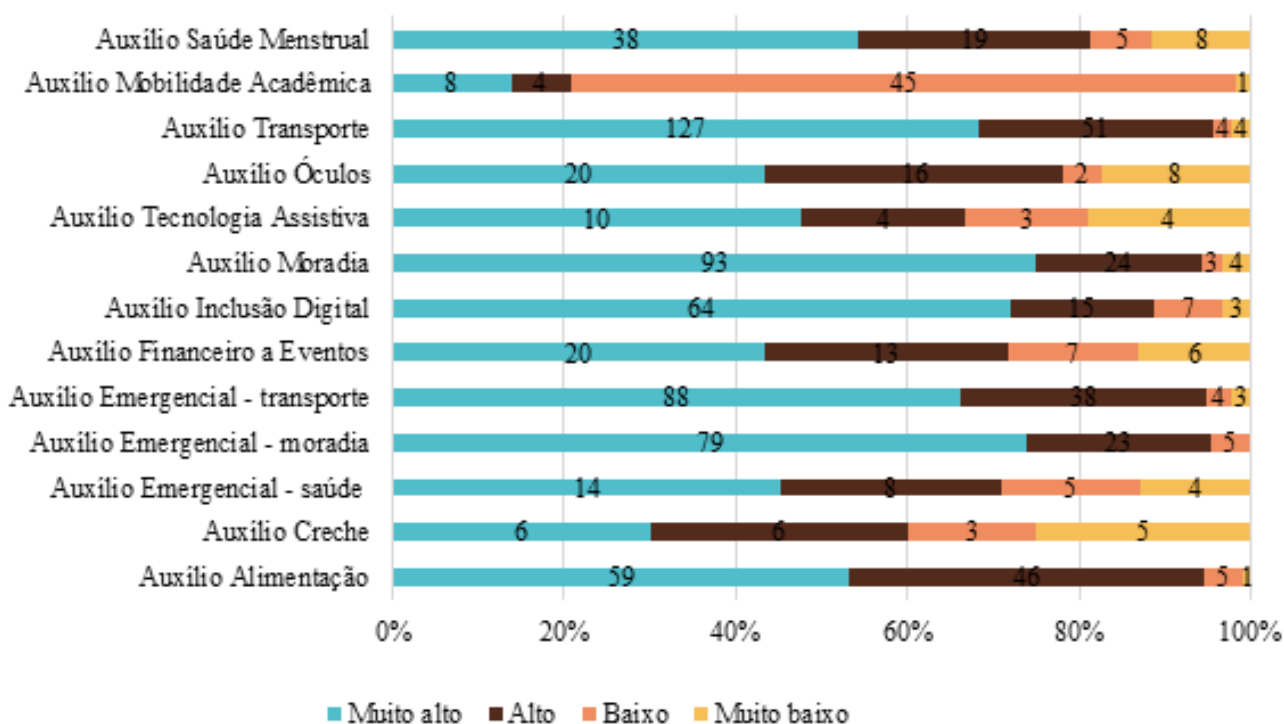


Fonte: PRAE (2025)

Os discentes foram também questionados sobre o nível de influência dos auxílios, dos quais foram beneficiários, na sua permanência na universidade. Neste caso, os alunos tinham 4 (quatro) opções para indicar sua percepção quanto ao nível de influência, a saber: muito alto, alto, baixo e muito baixo. O resultado desse questionamento é apresentado no Gráfico 7.

No Quadro 02, observa-se que o somatório do percentual de beneficiários que classificam os auxílios como de influência “muito alto” e “alto” em sua permanência na Instituição é superior aos que os classificam em “baixo” e “muito baixo”.

GRÁFICO 7- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO AUXÍLIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UNIVERSIDADE



Fonte: PRAE (2025)

QUADRO 2 - CLASSIFICAÇÃO DOS AUXÍLIOS QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA NA PERMANÊNCIA NA UNIVERSIDADE

Auxílios	"Muito Alto" e "Alto"	"Baixo" e "Muito Baixo"
Auxílio Alimentação	94,59%	5,41%
Auxílio Creche	60,00%	40,00%
Auxílio Emergencial saúde	70,97%	29,03%
Auxílio Emergencial Moradia	95,33%	4,67%*
Auxílio Emergencial Transporte	94,74%	5,26%
Auxílio Financeiro a Eventos	71,74%	28,26%
Auxílio inclusão digital	90,83%	9,17%
Auxílio Moradia	94,35%	5,65%
Auxílio Tecnologia Assistiva	66,67%	33,33%
Auxílio óculos	78,26%	21,74%
Auxílio Transporte	95,70%	4,30%
Auxílio Mobilidade acadêmica	57,14%	42,86%
Auxílio Saúde Menstrual	81,43%	18,57%

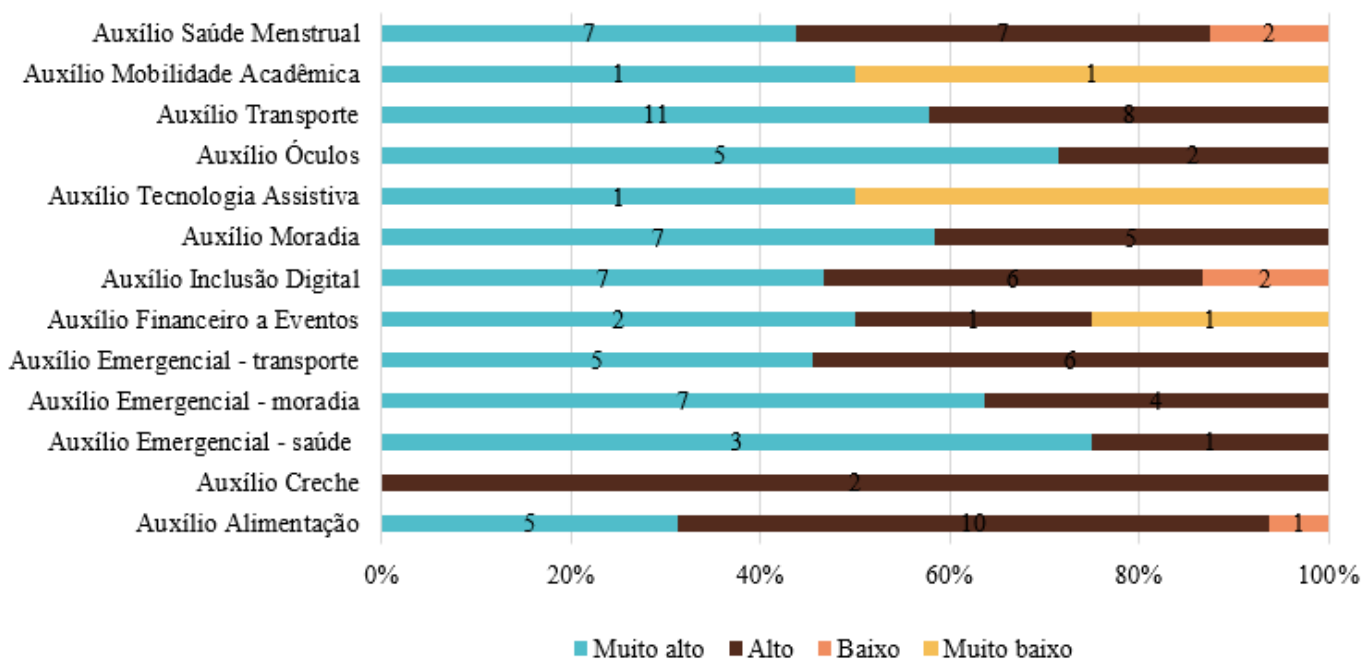
Fonte: PRAE (2025)

*Não houve indicação ao nível de influência “muito baixo”.

Os resultados também foram analisados por câmpus, e serão apresentados nos Gráficos 8 a 11 e nos Quadros 3 a 6.

No câmpus Brejo Santo, Gráfico 8, os beneficiários classificam com grau de influência “muito alto”, o auxílio transporte (com 11 indicações) e os auxílios saúde menstrual, moradia, inclusão digital e emergencial-moradia, com 7 indicações cada.

GRÁFICO 8- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO AUXÍLIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UNIVERSIDADE / CÂMPUS BREJO SANTO



Fonte: PRAE (2025)

QUADRO 3 - CLASSIFICAÇÃO DOS AUXÍLIOS QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA NA PERMANÊNCIA NA UNIVERSIDADE/ CÂMPUS BREJO SANTO

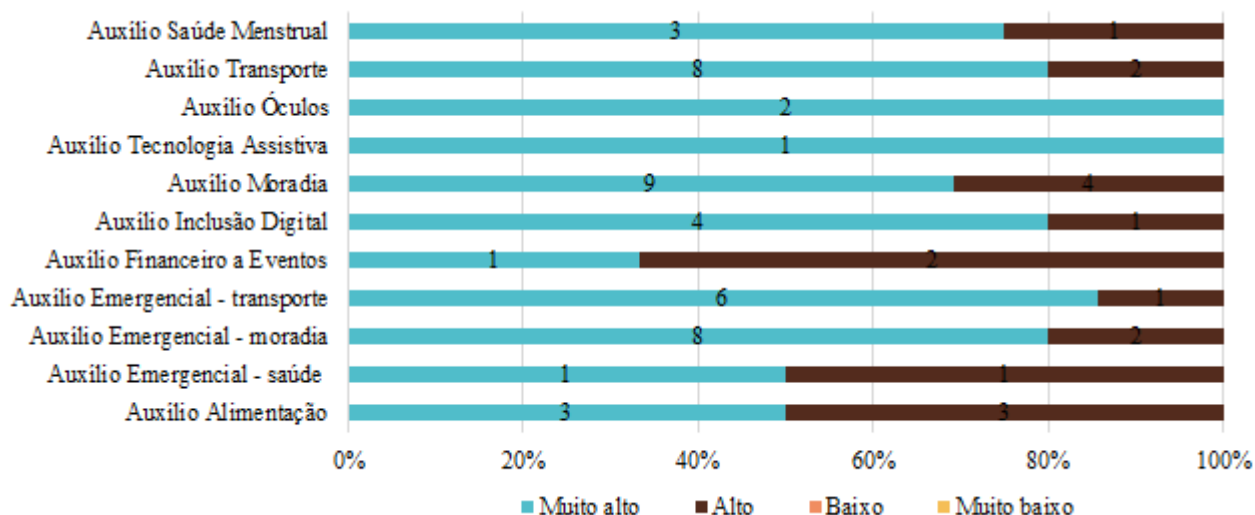
Auxílio	“muito alto” e “alto”	“baixo” e “muito baixo”
Saúde Menstrual	87,50%	12,50%
Mobilidade Acadêmica	50,00%	50,00%
Transporte	100,00%	*
Óculos	100,00%	*
Tecnologia Assistiva	50,00%	50,00%
Moradia	100%	*
Inclusão Digital	86,67%	13,33%
Financeiro a Eventos	75,00%	25,00%
Emergencial Transporte	100,00%	*
Emergencial Moradia	100,00%	*
Emergencial Saúde	100,00%	*
Creche	100,00%	*
Alimentação	93,75%	6,25%

Fonte: PRAE (2025)

*Não houve indicação ao nível de influência “baixo e muito baixo”.

No câmpus Barbalha, Gráfico 9, todos os auxílios foram indicados com grau de influência “muito alto” e “alto” na permanência dos discentes na Instituição, com destaque para os auxílios moradia, emergencial-moradia e transporte.

GRÁFICO 9- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DOS DISCENTES NA UFCA / CÂMPUS BARBALHA



Fonte: PRAE (2025)

QUADRO 4 - CLASSIFICAÇÃO DOS AUXÍLIOS QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA NA PERMANÊNCIA NA UNIVERSIDADE, CÂMPUS BARBALHA

Auxílio	“muito alto” e “alto”	“baixo” e “muito baixo”
Saúde Menstrual	100%	-
Transporte	100%	-
Óculos	100%	-
Tecnologia Assistiva	100%	-
Moradia	100%	-
Inclusão Digital	100%	-
Financeiro a Eventos	100%	-
Emergencial Transporte	100%	-
Emergencial Moradia	100%	-
Emergencial Saúde	100%	-
Alimentação	100%	-

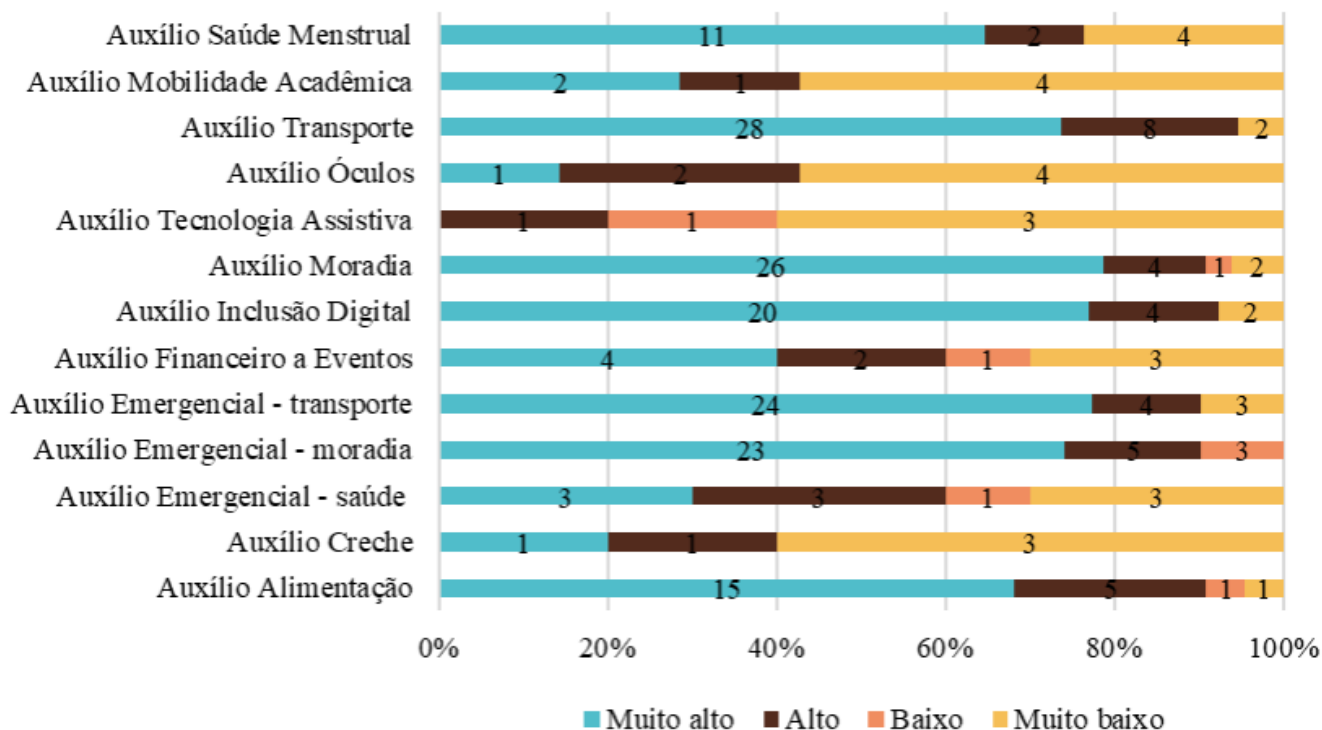
Fonte: PRAE (2024)

*Não houve indicação ao nível de influência “baixo e muito baixo”.

**Não houve indicação para os Auxílios Mobilidade Acadêmica e Creche

No câmpus Crato, conforme Gráfico 10, o auxílio mais indicado com o grau de influência “muito alto” foram os auxílios: transporte, com 28 indicações; moradia, com 26 indicações, emergencial-transporte e emergencial-moradia, com 24 e 23 indicações, respectivamente.

GRÁFICO 10- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTE NA UFCA / CÂMPUS CRATO



Fonte: PRAE (2025)

QUADRO 5 - CLASSIFICAÇÃO DOS AUXÍLIOS QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA NA PERMANÊNCIA NA UNIVERSIDADE/ CÂMPUS CRATO

Auxílio	“muito alto” e “alto”	“baixo” e “muito baixo”
Saúde Menstrual	76,47%	23,53%**
Mobilidade Acadêmica	42,86%	57,14%**
Transporte	94,74%	5,26%**
Óculos	42,86%	57,14%**
Tecnologia Assistiva	20,00%*	80,00%
Moradia	90,91%	9,09%
Inclusão Digital	92,31%	7,69%**
Financeiro a Eventos	60,00%	40,00%
Emergencial Transporte	90,32%	9,68%**
Emergencial Moradia	90,32%	9,68%***
Emergencial Saúde	60,00%	40,00%
Creche	40,00%	60,00%**
Alimentação	90,91%	9,09%

Fonte: PRAE (2024)

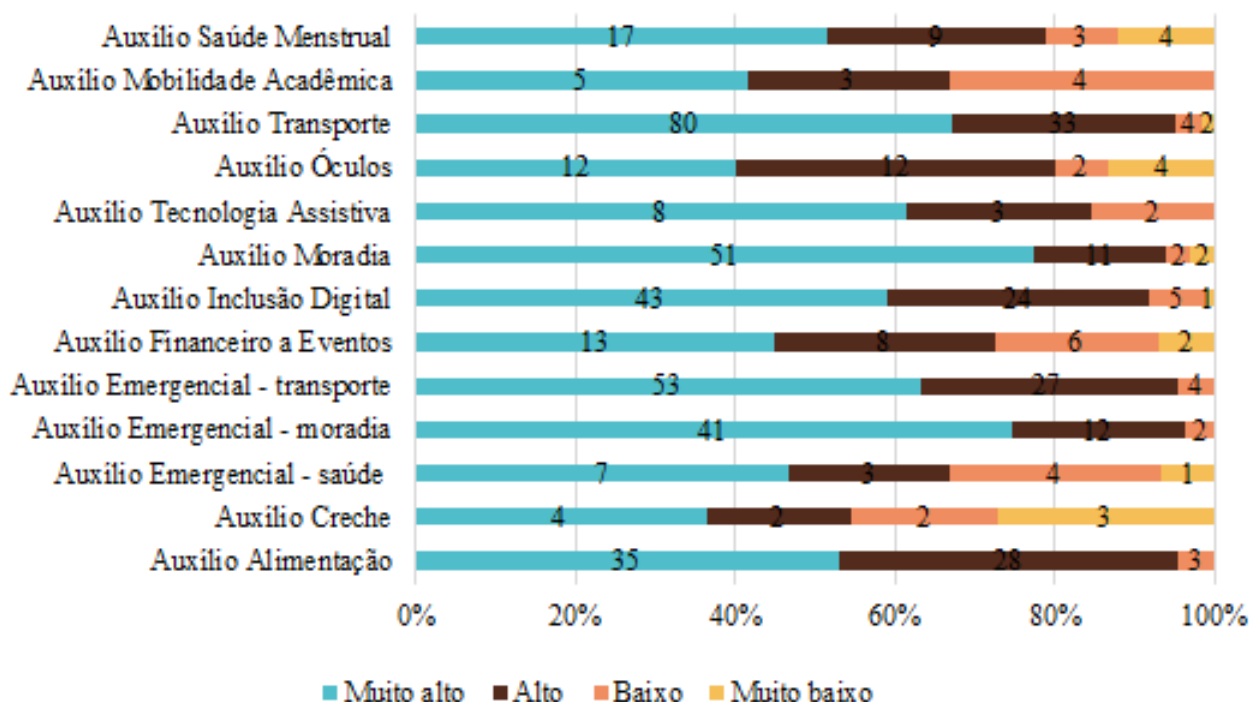
* Não houve indicação ao nível de influência “alto”.

*** Não houve indicação ao nível “baixo”.

**Não houve indicação ao nível de influência “muito baixo”.

Para o câmpus de Juazeiro do Norte, Gráfico 11, os auxílios transporte, emergencial-transporte, moradia e inclusão digital foram os mais indicados com o grau de influência “muito alto” na sua permanência na universidade.

GRÁFICO 11 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA DO BENEFÍCIO NA PERMANÊNCIA DO DISCENTES NA UFCA / CÂMPUS JUAZEIRO DO NORTE



Fonte: PRAE (2025)

QUADRO 6 - CLASSIFICAÇÃO DOS AUXÍLIOS QUANTO AO NÍVEL DE INFLUÊNCIA NA PERMANÊNCIA NA UNIVERSIDADE, CÂMPUS JUAZEIRO DO NORTE

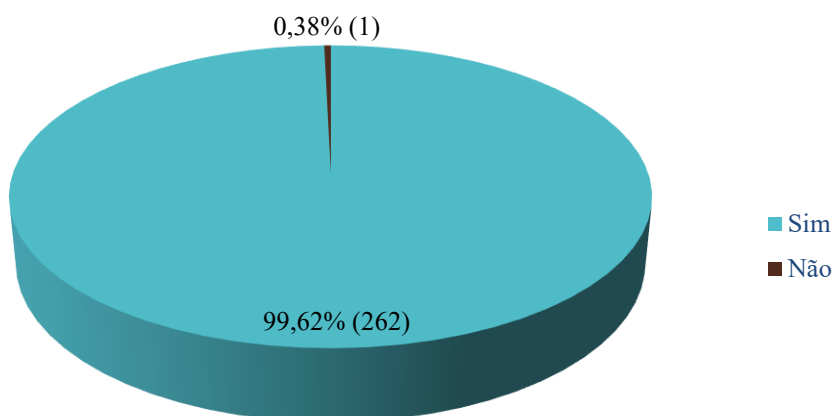
Auxílio	“muito alto” e “alto”	“baixo” e “muito baixo”
Auxílio Saúde Menstrual	78,79%	21,21%
Auxílio Mobilidade Acadêmica	66,67%	33,33%*
Auxílio Transporte	94,96%	5,04%
Auxílio Óculos	80,00%	20,00%
Auxílio Tecnologia Assistiva	84,62%	15,38%*
Auxílio Moradia	93,94%	6,06%
Auxílio Inclusão Digital	91,78%	8,22%
Auxílio Financeiro a Eventos	72,41%	27,59%
Auxílio Emergencial - transporte	95,24%	4,76%*
Auxílio Emergencial - moradia	96,36%	3,64%*
Auxílio Emergencial - saúde	66,67%	33,33%
Auxílio Creche	54,55%	45,45%
Auxílio Alimentação	95,45%	4,55%*

Fonte: PRAE (2025)

* Não houve indicação ao nível de influência “muito baixo”.

Quando questionados se os auxílios contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico, 99,62% dos alunos responderam que sim, conforme apresentado na Gráfico 12. O resultado demonstra a importância dos auxílios, custeados com recurso do PNAES, na trajetória acadêmica dos estudantes.

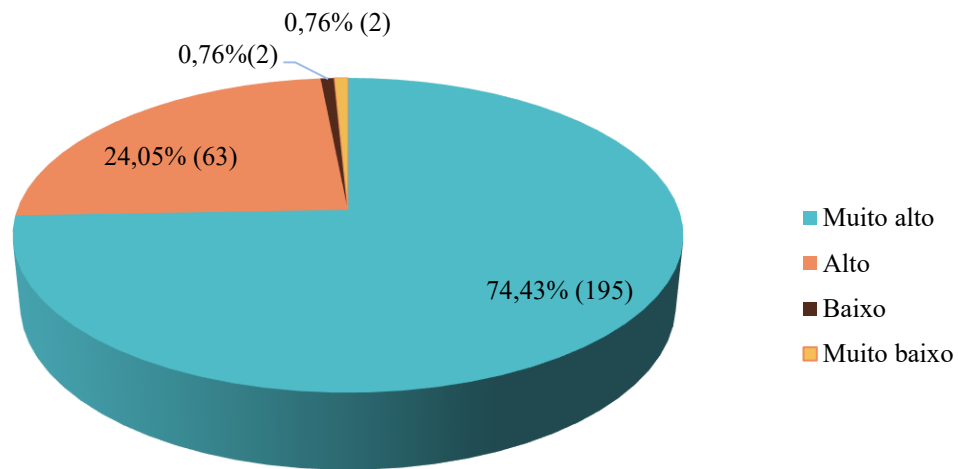
GRÁFICO 12 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA MELHORIA DO RENDIMENTO ACADÊMICO



Fonte: PRAE (2025)

Ainda sobre o questionamento anterior, buscou-se identificar qual o nível de contribuição do auxílio na melhoria acadêmica. Verificou-se, Gráfico 13, que 74,43% dos estudantes apontaram o nível de contribuição dos auxílios em “muito alto” e 24,05% em “alto”. Ressalta-se que apenas 0,76% dos alunos apontaram o nível de contribuição em “baixo” ou “muito baixo”.

GRÁFICO 12 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DO AUXÍLIO NA MELHORIA ACADÊMICA

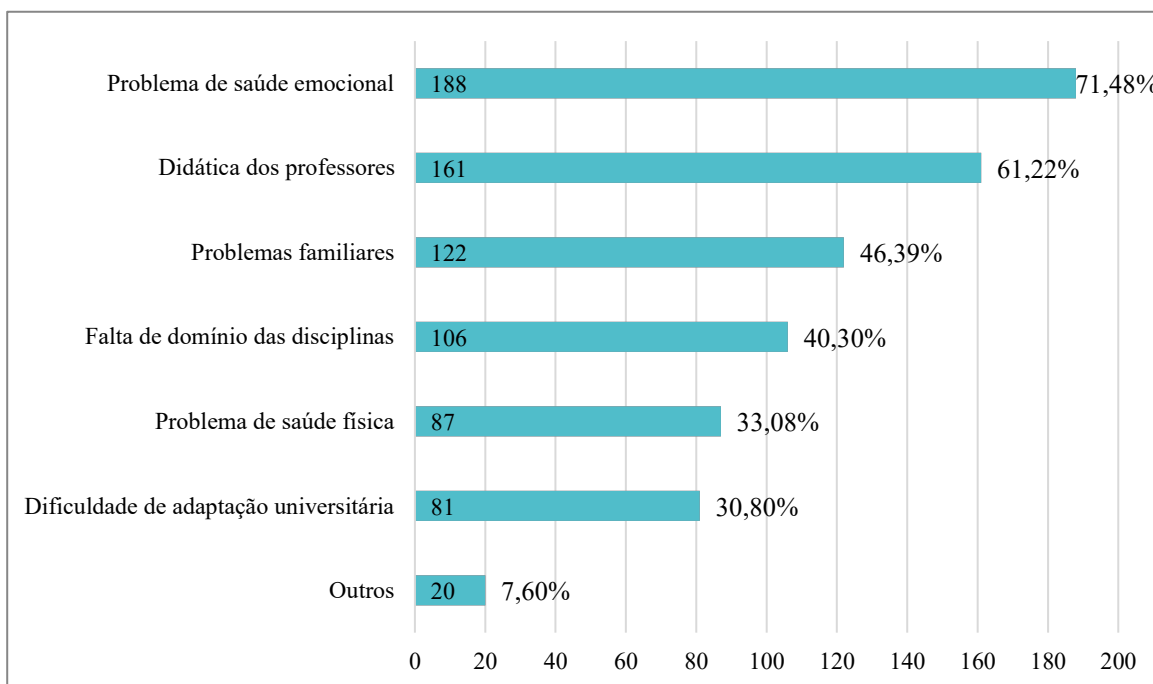


Fonte: PRAE (2025)

Com intuito de levantar informações sobre os fatores que poderiam, além da situação financeira, contribuir para a redução do desempenho acadêmico do discente beneficiário, os alunos puderam apontar, em um dos questionamentos, situações que poderiam contribuir para essa redução de desempenho, como consta no Gráfico 14.

Destacam-se como fatores que contribuem para a redução de desempenho: problema de saúde emocional, didática dos professores e problemas familiares. Esses fatores obtiveram os maiores percentuais de indicações 71,48%, 61,22% e 43,39%, respectivamente. Ressalta-se que a PRAE realiza ações voltadas para acompanhamento psicológico, psiquiátrico e pedagógico. Destaca-se ainda o Projeto Permanência da CADD que tem como foco a melhoria do desempenho acadêmico do estudante, por meio de reuniões de orientação junto às coordenações de cursos. Além disso, anualmente, os setores desenvolvem ações coletivas que visam contribuir na promoção e na prevenção da saúde mental, como exemplo, eventos e campanhas educativas.

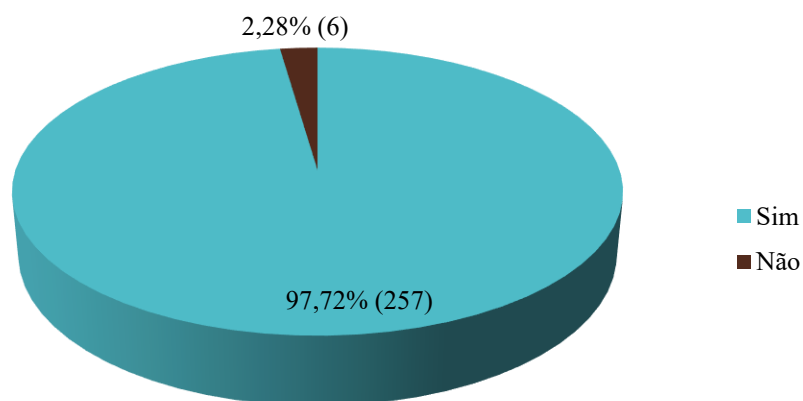
GRÁFICO 13 - DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO QUE MAIS PODE CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DO SEU DESEMPENHO ACADÊMICO, ALÉM DA SITUAÇÃO FINANCEIRA



Fonte: PRAE (2025)

Quando perguntados se os auxílios ofertados pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para conclusão do curso dentro do prazo padrão, 97,72% dos discentes responderam que sim, conforme apresentado no Gráfico 15.

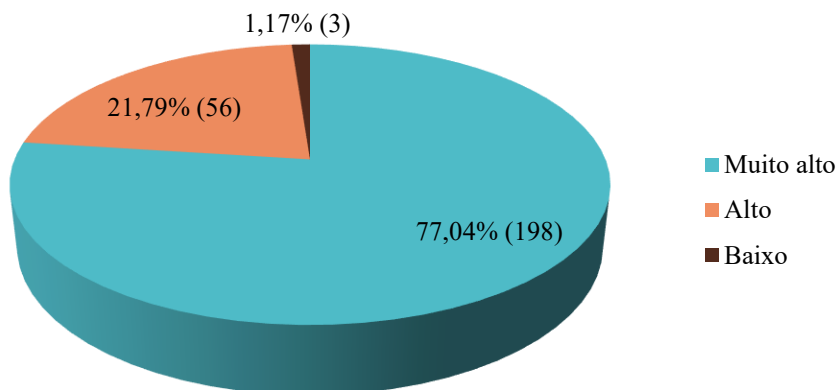
GRÁFICO 14- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À PERCEPÇÃO EM RELAÇÃO À CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO NO TEMPO PADRÃO



Fonte: PRAE (2025)

Em continuidade ao questionamento anterior - caso o discente tenha respondido “sim”, indicando que os auxílios contribuem para a conclusão do curso – buscou-se identificar, na pergunta subsequente, o nível desta contribuição. Das respostas obtidas para essa questão, verificou-se, conforme apresentado no Gráfico 16, que 98,83% dos discentes assistidos consideram o nível de contribuição “muito alto” (77,04%) e “alto” (21,79%). Também houve indicação do nível “baixo” de contribuição dos auxílios na conclusão do curso, mas, apenas, com 1,17%. Não houve menção à indicação do nível “muito baixo”.

GRÁFICO 15- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO NÍVEL DE CONTRIBUIÇÃO DOS AUXÍLIOS NA CONCLUSÃO DO CURSO



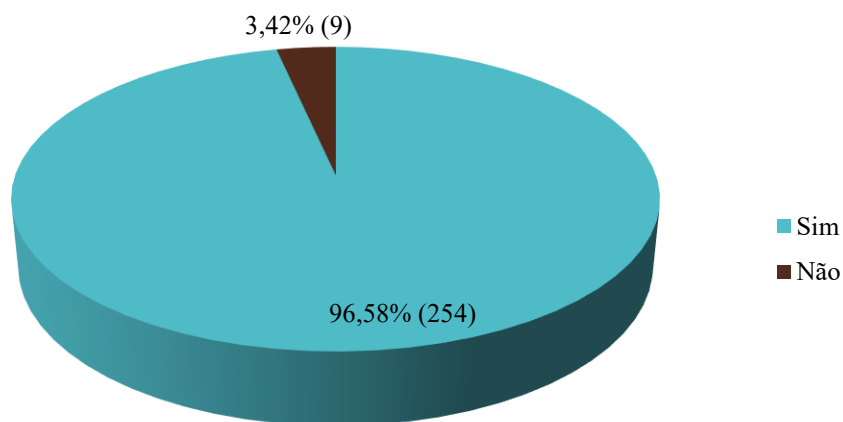
Fonte: PRAE (2025)

Quando perguntados se o cancelamento dos auxílios assistenciais comprometeria a conclusão do curso, 94,76% dos discentes informaram que sim, conforme apresentado no Gráfico 17. Esse percentual demonstra consonância entre a visão dos discente em relação à importância dos auxílios na permanência e conclusão do curso e os objetivos do PNAES. Abaixo, segue o art. 2º do Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010 que dispõe sobre os objetivos do Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES:

Art. 2º São objetivos do PNAES:

- I – democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal;
- II - minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior;
- III - reduzir as taxas de retenção e evasão; e
- IV - contribuir para a promoção da inclusão social pela educação.

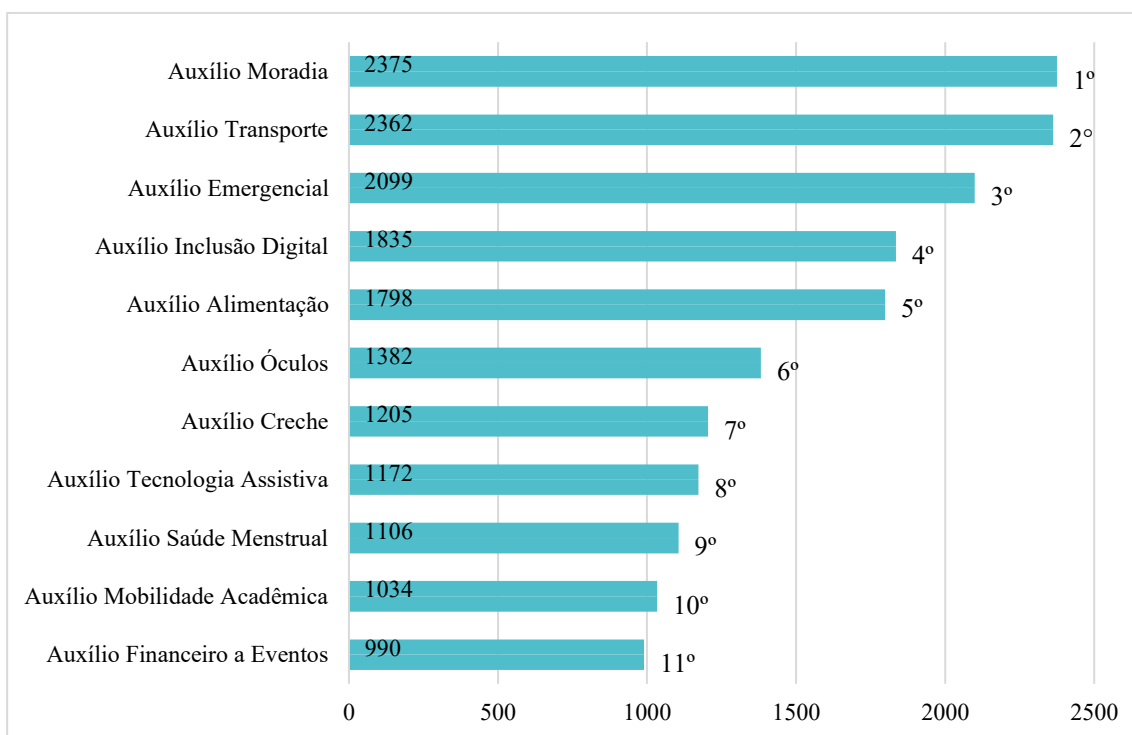
GRÁFICO 16- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO COMPROMETIMENTO DA CONCLUSÃO DO CURSO, CASO HOUVESSE O CANCELAMENTO DO SEU AUXÍLIO ASSISTENCIAL



Fonte: PRAE (2025)

Quanto à pergunta sobre a ordem de importância dos auxílios oferecidos pela PRAE, conforme apresentado no Gráfico 18, o auxílio moradia aparece em primeiro lugar, o auxílio alimentação em segundo, o transporte em terceiro, o emergencial em quarto, o inclusão digital em quinto, o óculos em sexto, o creche em sétimo, o tecnologia assistiva em oitavo, o financeiro a eventos em nono, o mobilidade acadêmica em décimo e o menstrual em décimo primeiro. Para obtenção desse resultado, cujo objetivo é o de ranquear a ordem de importância dos auxílios, foi utilizado o método de pesos inversamente proporcionais ao ranque atribuído a cada auxílio. Por exemplo, as respostas com ranqueamento 1(um) receberam peso máximo 11 (onze), já que é o total de auxílios – com a inclusão dos auxílios mobilidade acadêmica e saúde menstrual; e as respostas com ranqueamento 11 (onze) receberam peso mínimo 1 (um). O valor máximo foi de 2.375 e o valor mínimo, 263. Observe-se que o resultado está em consonância com a indicação do Ministério da Educação quanto aos auxílios essenciais à permanência dos estudantes, notadamente aqueles destinados a moradia e ao transporte.

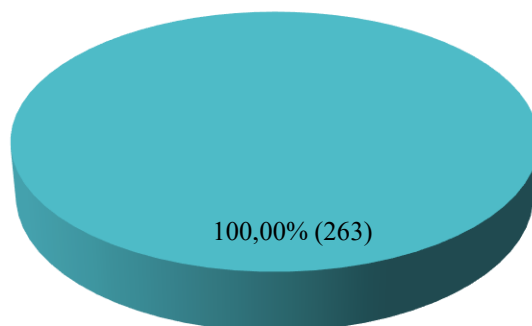
GRÁFICO 17 - ORDEM DE IMPORTÂNCIA DOS AUXÍLIOS OFERECIDOS PELA PRAE, NA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS



Fonte: PRAE (2025)

Quando perguntado aos discentes sobre o uso do Refeitório Universitário, verificou-se que todos os 263 respondentes são ou foram beneficiários, conforme apresentado no Gráfico 19. Ressaltamos que a UFCA dispõe de 04 (quatro) refeitórios nos *campi* de Crato, Juazeiro do Norte, Barbalha e Brejo Santo, e que estes encontram-se acessíveis a todos os discentes durante o almoço e jantar.

GRÁFICO 18- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES ASSISTIDOS PELA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS QUE FAZ/FEZ USO DO REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO

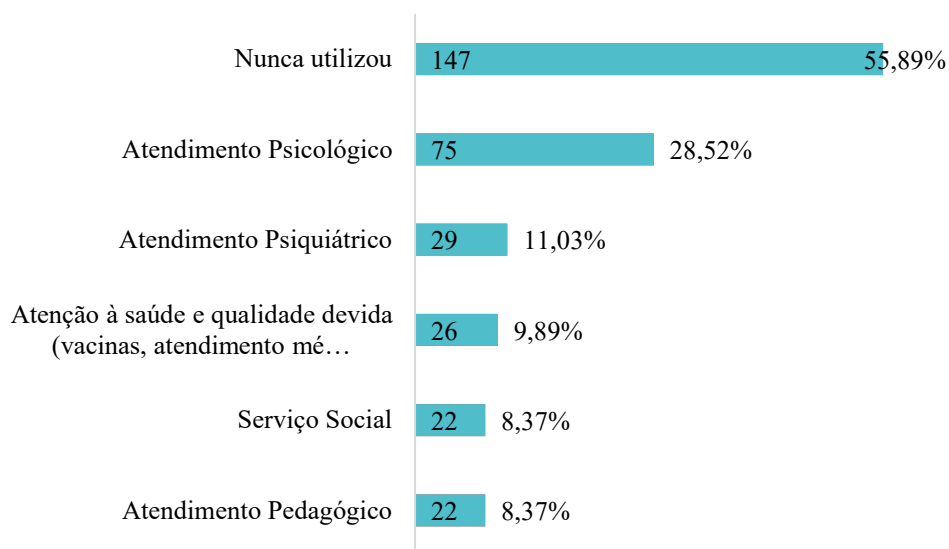


Fonte: PRAE (2025)

Quando perguntados aos discente se fazem ou já fizeram uso de algum dos serviços ofertados pela PRAE, verificou-se, Gráfico 20, que os serviços mais procurados foram atendimento psicológico, psiquiátrico e atenção à saúde e qualidade de vida e serviço social, com 28,52%, 11,03% e 9,89%, respectivamente.

Em relação ao serviço de pedagogia, ressaltamos que, além da demanda espontânea, os alunos que apresentam baixo rendimento acadêmico possuem atendimento/acompanhamento obrigatório.

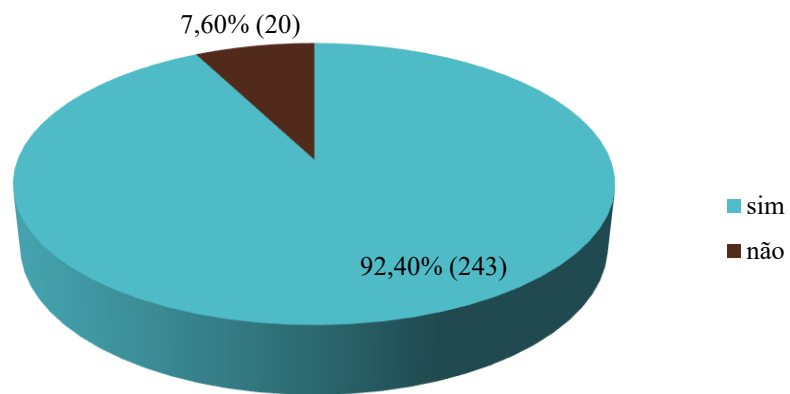
GRÁFICO 19- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO AO USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PRAE



Fonte: PRAE (2025)

Em relação ao Orçamento Participativo, os alunos foram questionados quanto à importância da participação na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE. Um total de 92,40% responderam que sim, conforme Gráfico 21. O resultado estimula a gestão da Pró-reitoria a permanecer com essa prática de governança.

GRÁFICO 20- DISTRIBUIÇÃO DE RESPOSTAS DOS ESTUDANTES QUANTO À IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS PARA APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS NOS PROGRAMAS DA PRAE



Fonte: PRAE (2025)

4 CONCLUSÃO

Na presente pesquisa de satisfação, realizada anualmente, que tem como objetivo conhecer a percepção dos usuários em relação às ações executadas e elencar elementos que possam subsidiar a PRAE/UFCA em novas estratégias, constatou-se que:

- As ações da assistência estudantil, executadas no ano de 2024, são vistas pelos beneficiários como de fundamental importância para melhoria do desempenho acadêmico;

- Quando questionados sobre o nível de influência dos auxílios na sua permanência na universidade (opções em indicar o nível de influência), verifica-se que o somatório do percentual de beneficiários que classificaram os auxílios ofertados como de influência “muito alta” e “alta” em sua permanência na Instituição foi superior aos que os classificaram em “muito baixo” e “baixo”.

- Mais de 99% dos alunos assistidos pela PRAE informaram que os auxílios contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico; com mais de 98%, indicando o nível de contribuição como “muito alto e “alto”.

- Em relação à importância dos auxílios, 96,58% dos discentes informaram que o cancelamento dos auxílios assistenciais comprometeria a conclusão do seu curso;

- Quanto à ordem de importância dos auxílios oferecidos pela PRAE, observou-se que auxílios moradia e transporte foram os dois mais indicados pelos discentes. Observa-se que o resultado está em consonância com o que é indicado como prioritário no âmbito da assistência estudantil.

- Com relação à prática de gestão participativa desenvolvida pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis/UFCA (Orçamento Participativo), 92,40% indicaram ser importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Constituição [1988]. **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Presidência da República. Disponível em <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm>

_____.Ministério da Educação. Portaria Normativa nº 39, de 12 de dezembro de 2007. **Institui o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES**. Disponível em <http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/portaria_pnaes.pdf >.

_____.Presidência da República. Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010. **Dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES**. Disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/decreto/d7234.htm.

UFCA, Universidade Federal do Cariri. **PDI. Plano de Desenvolvimento Institucional**. Juazeiro do Norte, 2017. Disponível em <https://www.ufca.edu.br/instituicao/administrativo/planejamento-e-orcamento/pdi/>.

UFRPE, Universidade Federal Rural de Pernambuco. **Pesquisa de satisfação dos usuários dos programas de assistência estudantil da Pró-reitoria de Gestão Estudantil e Inclusão – PROGESTI**. Recife, 2019.

UFT, Universidade Federal de Tocantins. **Relatório da pesquisa sobre assistência estudantil na UFT**. Palmas, 2017. Disponível em <<http://download.uft.edu.br/?d=a491c2ab-5745-4ef1-bc56-61ec9c852e32;1.0:Relat%C3%B3rio%20Pesquisa%20Assist%C3%Aancia%20Estudantil%20-%202017.pdf>>

APÊNDICE A

PESQUISA - AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS DE DISCENTES ASSISTIDOS COM RECURSO DA FONTE PNAES PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS - PRAE UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI - UFCA

QUESTIONÁRIO

01. Quanto a seu gênero, você se declara ser?

- Feminino
- Masculino
- Prefiro não informar
- Outros

02. Quanto a sua raça/cor, você se declara ser?

- Amarela
- Branca
- Indígena
- Parda
- Preta

03. Qual o seu curso de graduação?

- Administração
- Administração Pública
- Agronomia
- Biblioteconomia
- Biologia
- Ciências Contábeis
- Ciências da Computação
- Design
- Design do Produto
- Engenharia Civil
- Engenharia de Materiais
- Filosofia Bacharelado
- Filosofia Licenciatura
- Física
- História

- Interdisciplinar em Ciências Naturais e Matemática
- Jornalismo
- Letras/Libras
- Matemática
- Matemática Computacional
- Medicina
- Medicina Veterinária
- Música
- Pedagogia
- Química

04. Como estudante da UFCA, qual (is) programa (s) ofertado (s) pela PRAE você tem ciência?

- Auxílio Creche
- Auxílio Emergencial
- Auxílio Financeiro a Eventos
- Auxílio Inclusão Digital
- Auxílio Moradia
- Auxílio Óculos
- Auxílio Tecnologia Assistiva
- Auxílio Transporte
- Auxílio Segurança Alimentar
- Auxílio Mobilidade Acadêmica
- Auxílio Saúde Menstrual

05. Por qual (is) meio (s) de comunicação, você tomou conhecimento das ações e programas da PRAE? (Marcar todas que se aplicam)

- Editais e Resoluções no portal da UFCA
- Folder
- Informes no Portal da UFCA
- Mural da PRAE
- Recepção para ingressantes
- Rede Social da UFCA
- Reuniões promovidas pela PRAE
- Salas da PRAE
- TV do RU

06. Indique o (s) auxílio (s) que você é ou foi beneficiário e o grau de influência desse(s) na sua permanência na Universidade:

	Não sou/não fui beneficiário	Muito Alto	Alto	Baixo	Muito Baixo
Auxílio Alimentação					
Auxílio Creche					
Auxílio Emergencial - Saúde					
Auxílio Emergencial - Transporte					
Auxílio Emergencial - Moradia					
Auxílio Financeiro a Eventos					
Auxílio Inclusão Digital					
Auxílio Moradia					
Auxílio Tecnologia Assistiva					
Auxílio Óculos					
Auxílio Transporte					
Auxílio Mobilidade Acadêmica					
Auxílio Saúde Menstrual					

07. Em sua opinião, os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para a melhoria do rendimento acadêmico?

- Sim
 Não

08. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indique o nível de contribuição do auxílio na sua melhoria acadêmica

- Muito Alto
 Alto
 Baixo
 Muito Baixo

09. Em sua opinião, além da situação financeira, o que mais pode contribuir para a redução do seu desempenho acadêmico? (Marcar todas que se aplicam)

- Dificuldade de adaptação universitária
 Didática dos professores
 Falta de domínio das disciplinas
 Problema de saúde emocional
 Problema de saúde física
 Problemas familiares
 Outros

10. Você acredita que o cancelamento do(s) seu(s) auxílio(s) assistencial (is) comprometeria a conclusão do curso?

- Sim
 Não

11. Em qual ordem de importância você classifica os auxílios oferecidos pela PRAE?

	Primeiro	Segundo	Terceiro	Quarto	Quinto	Sexto	Sétimo	Oitavo	Nono	Déc	Déc prim
Auxílio Creche											
Auxílio Moradia											
Auxílio Inclusão Digital											
Auxílio Emergencial											
Auxílio Alimentação											
Auxílio Transporte											
Auxílio óculos											
Auxílio Financeiro a Eventos											
Auxílio Tecnologia Assistiva											
Auxílio Transporte											
Auxílio Mobilidade Acadêmica											
Auxílio Saúde Menstrual											

12. Você faz/fez uso do refeitório universitário?

- Sim
 Não

13. Você faz ou já fez uso de alguns dos serviços oferecidos pela PRAE? Quais? (Marcar todas a que se aplicam)

- Atendimento Pedagógico
 Atendimento Psicológico
 Atendimento Psiquiátrico
 Atenção à saúde e qualidade de vida (vacinas, atendimento médico a nível secundário - ambulatorial, ações de saúde na universidade por meio de campanhas de educação em saúde, entre outros)
 Serviço Social
 Nunca utilizou

14. Os auxílios da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis contribuem para conclusão do curso dentro do prazo padrão?

- Sim
- Não

15. Se no item anterior sua resposta foi SIM, indicando que os auxílios contribuem para a conclusão do curso, indique o nível de contribuição:

- Muito Alto
- Alto
- Baixo
- Muito Baixo

16. A PRAE tem promovido a realização anual do Orçamento Participativo da Assistência Estudantil na Instituição. Em sua opinião, é importante a participação do estudante na elaboração de propostas para aplicação dos recursos orçamentários nos programas da PRAE?

- Sim
- Não