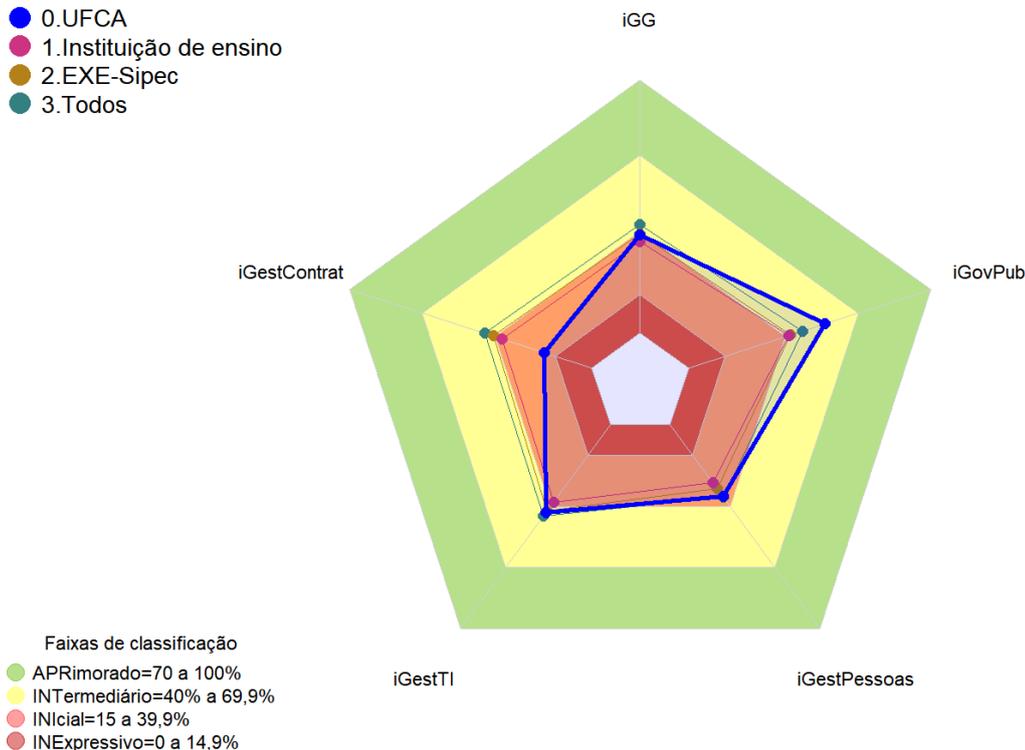


## 2 Contexto: Governança Pública

### Perfil de Governança e Gest Públicas 2018 UFCA - Universidade Federal do Cariri

- 0.UFCA
- 1.Instituição de ensino
- 2.EXE-Sipec
- 3.Todos



**Figura 1. Resultado geral da autoavaliação da organização em relação a seu contexto**

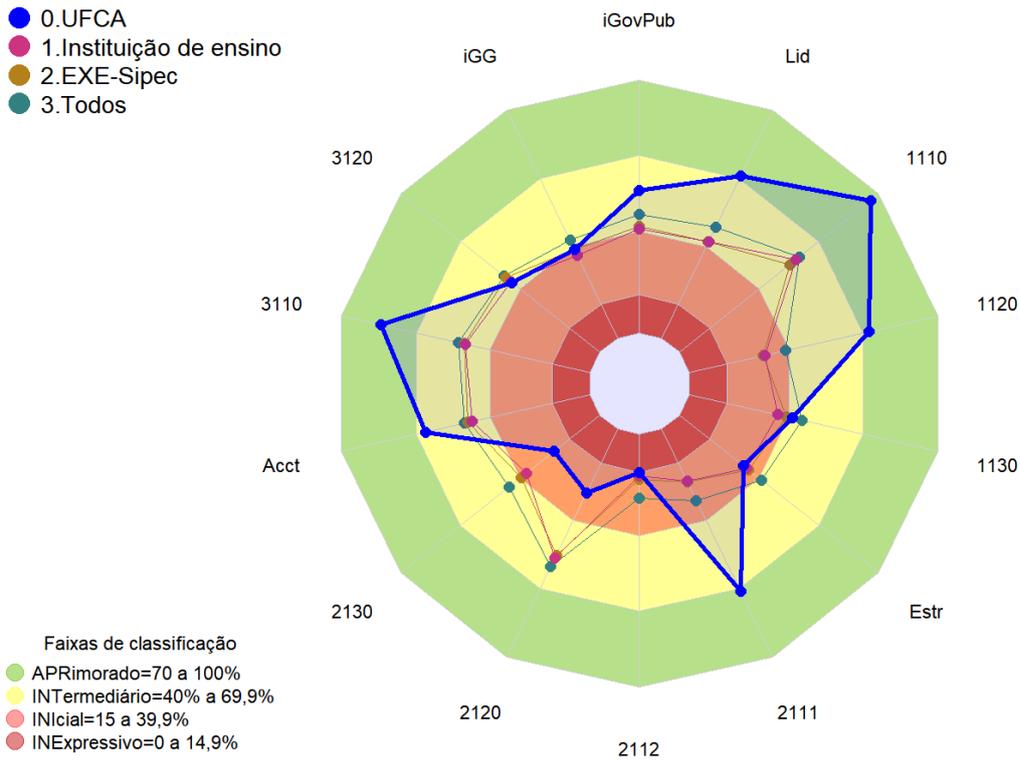
A Figura 1 representa o resultado geral da autoavaliação dessa organização. Nela são apresentados os valores do **iGG** (índice integrado de governança e gestão públicas), **iGovPub** (índice de governança pública), **iGestPessoas** (índice de capacidade em gestão de pessoas), **iGestTI** (índice de capacidade em gestão de TI) e **iGestContrat** (índice de capacidade em gestão de contratos), comparados às médias obtidas pelas organizações do mesmo tipo, segmento e com todas as 498 organizações participantes.

O iGG foi calculado como primeiro componente principal<sup>1</sup> em:

- **iGG** (índice integrado de governança e gestão públicas) ← iGovPub, GestãoPessoas, GestãoTI, GestãoContrat; onde:
  - **iGovPub** (índice de governança pública)
  - **iGestPessoas** (índice de capacidade em gestão de pessoas)
  - **iGestTI** (índice de capacidade em gestão de TI)
  - **iGestContrat** (índice de capacidade em gestão de contratos)

<sup>1</sup> O primeiro componente é obtido por análise de componentes principais, doravante representado apenas pelo símbolo “←”

**Perfil de Governança e Gest Públicas 2018**  
**UFCA - Universidade Federal do Cariri**



**Figura 2. Resultado para iGovPub (índice de governança pública)**

A Figura 2 apresenta o detalhamento para a avaliação do índice de governança pública (iGovPub), além de comparar com o iGG:

- **iGovPub** (índice de governança pública) ← Lid, Estr, Acct; onde:
  - **Lid** (índice de capacidade em liderança) ← 1110, 1120, 1130, onde:
    - **1110** (Estabelecer o modelo de governança da organização)
    - **1120** (Gerir o desempenho da alta administração)
    - **1130** (Zelar por princípios de ética e conduta)
  - **Estr** (índice de capacidade em estratégia) ← 2111, 2112, 2120, 2130, onde:
    - **2110** (Gerir os riscos da organização)
      - **2111** (O modelo de gestão de riscos da organização está estabelecido)
      - **2112** (Os riscos considerados críticos para a organização são geridos)
    - **2120** (Estabelecer a estratégia da organização)
    - **2130** (Promover a gestão estratégica)
  - **Acct** (índice de capacidade em accountability) ← 3110, 3120, onde:
    - **3110** (Promover transparência, responsabilidade e prestação de contas)
    - **3120** (Assegurar a efetiva atuação da auditoria interna)
- **iGG** (índice integrado de governança e gestão)

### 3 Contexto: Governança e Gestão de Pessoas

#### Perfil de Governança e Gest Públicas 2018 UFCA - Universidade Federal do Cariri

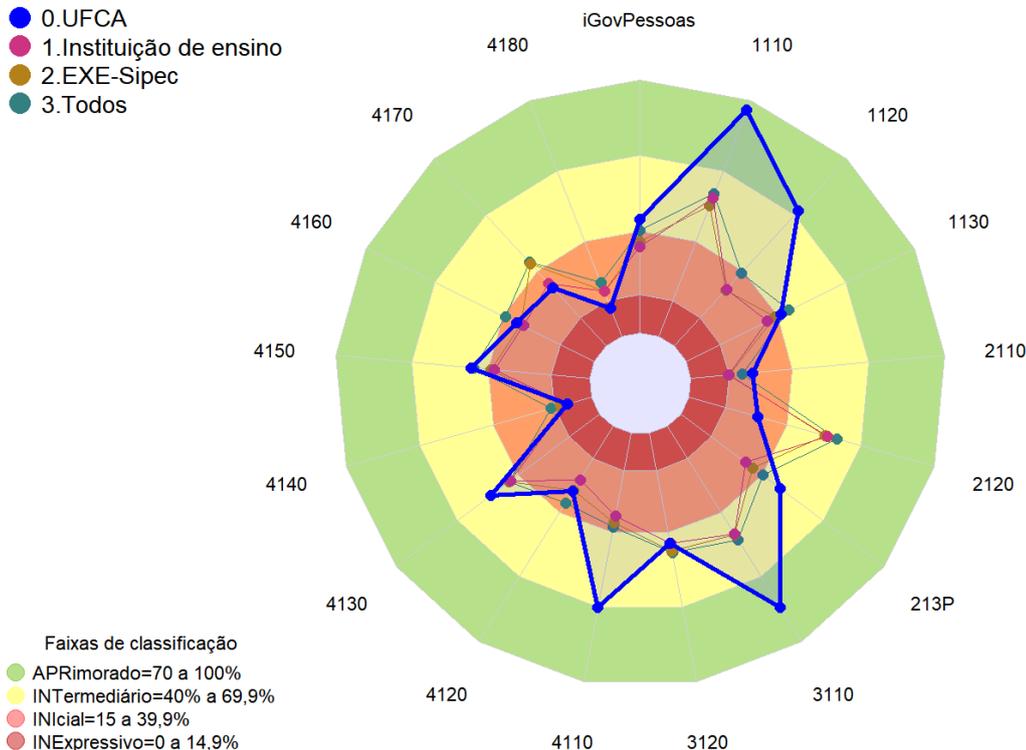
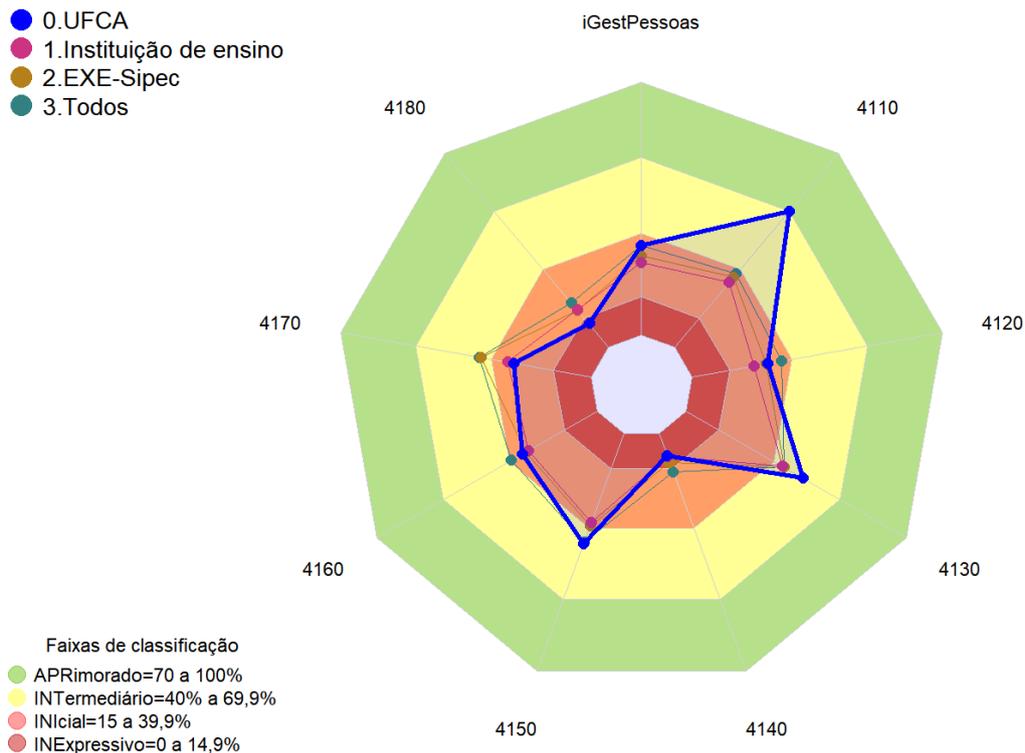


Figura 3. Resultado para iGovPessoas (índice de governança e gestão de pessoas)

A Figura 3 apresenta o detalhamento para o iGovPessoas (índice de governança de pessoas), calculado para dar continuidade à série história desse indicador:

- **iGovPessoas** (índice de governança de pessoas) ← 1110, 1120, 1130, 2110, 2120, 213P, 3110, 3120, 4110, 4120, 4130, 4140, 4150, 4160, 4170, 4180; onde:
  - **1110** (Estabelecer o modelo de governança da organização)
  - **1120** (Gerir o desempenho da alta administração)
  - **1130** (Zelar por princípios de ética e conduta)
  - **2110** (Gerir os riscos da organização)
  - **2120** (Estabelecer a estratégia da organização)
  - **213P** (Promover a gestão estratégica – para Pessoas) ← 2133 2134; onde:
    - **2133** (A alta administração estabeleceu modelo de gestão de pessoas.)
    - **2134** (A alta administração monitora o desempenho da gestão de pessoas)
  - **3110** (Promover transparência, responsabilidade e prestação de contas)
  - **3120** (Assegurar a efetiva atuação da auditoria interna)
  - **4110** (Realizar planejamento da gestão de pessoas)
  - **4120** (Definir adequadamente, em termos qualitativos e quantitativos, a demanda por colaboradores e gestores)
  - **4130** (Assegurar o adequado provimento das vagas existentes)
  - **4140** (Assegurar a disponibilidade de sucessores qualificados)
  - **4150** (Desenvolver as competências dos colaboradores e dos gestores)
  - **4160** (Construir e manter ambiente de trabalho ético e favorável)
  - **4170** (Gerir o desempenho dos colaboradores e dos gestores)
  - **4180** (Favorecer a retenção dos colaboradores e dos gestores)

Perfil de Governança e Gest Públicas 2018  
 UFCA - Universidade Federal do Cariri



**Figura 4. Resultado para iGestPessoas (índice de capacidade em gestão de pessoas)**

A Figura 4 apresenta o detalhamento para o iGestPessoas (índice de capacidade em gestão de pessoas), calculado para dar continuidade à série história desse indicador:

- **iGestPessoas** (índice de capacidade em gestão de pessoas) ← 4110, 4120, 4130, 4140, 4150, 4160, 4170, 4180; onde:
  - **4110** (Realizar planejamento da gestão de pessoas)
  - **4120** (Definir adequadamente, em termos qualitativos e quantitativos, a demanda por colaboradores e gestores)
  - **4130** (Assegurar o adequado provimento das vagas existentes)
  - **4140** (Assegurar a disponibilidade de sucessores qualificados)
  - **4150** (Desenvolver as competências dos colaboradores e dos gestores)
  - **4160** (Construir e manter ambiente de trabalho ético e favorável)
  - **4170** (Gerir o desempenho dos colaboradores e dos gestores)
  - **4180** (Favorecer a retenção dos colaboradores e dos gestores)

## 4 Contexto: Governança e Gestão de TI

### Perfil de Governança e Gest Públicas 2018 UFCA - Universidade Federal do Cariri

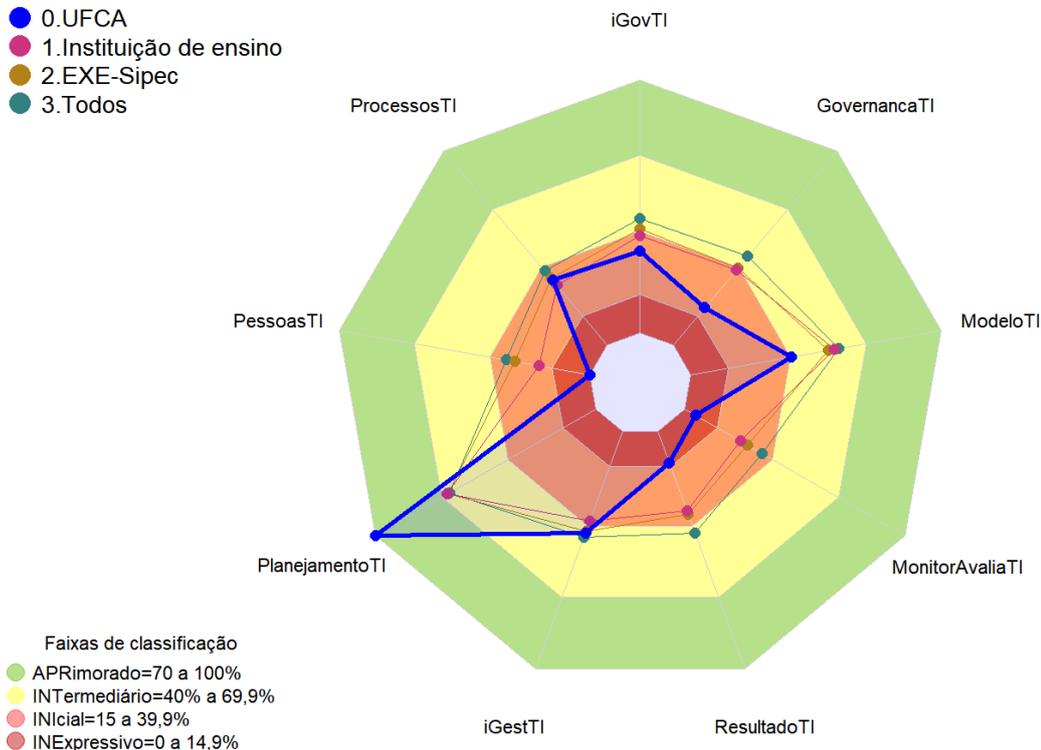
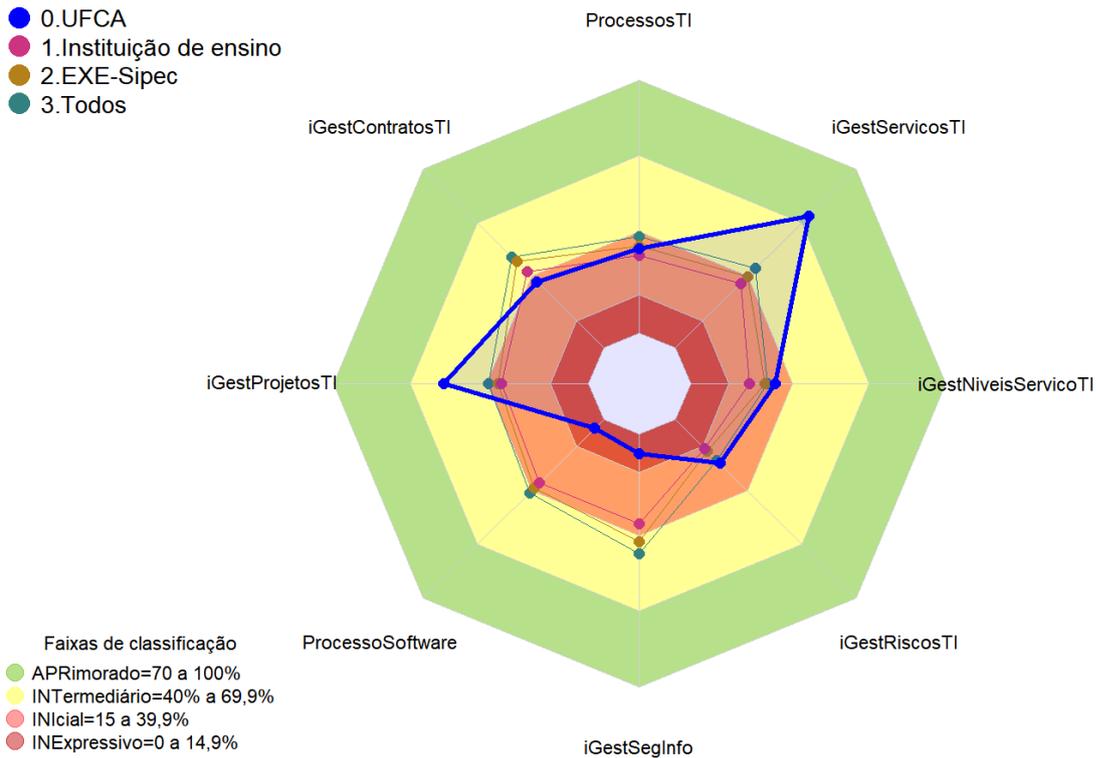


Figura 5. Resultado para iGovTI (índice de governança e gestão de TI)

A Figura 5 apresenta o detalhamento para iGovTI (índice de governança e gestão de TI), sendo que esse indicador NÃO dá, em 2017/2018, continuidade à série histórica do iGovTI:

- **iGovTI** (índice de governança e gestão de TI) <- o GovernancaTI iGestTI; onde:
  - **GovernancaTI** (governança de TI) ← ModeloTI MonitorAvaliaTI ResultadoTI; onde:
    - **ModeloTI (2135)**. A alta administração estabeleceu modelo de gestão de tecnologia da informação
    - **MonitorAvaliaTI**. Capacidade em monitoramento do desempenho de TI
    - **ResultadoTI**. Capacidade em resultados de TI
  - **iGestTI** (índice de capacidade de gestão de TI) ← PlanejamentoTI PessoasTI ProcessosTI; onde:
    - **PlanejamentoTI**. Capacidade em planejamento de TI
    - **PessoasTI**. Capacidade em gestão de pessoal de TI
    - **ProcessosTI**. Capacidade em processos de TI

Perfil de Governança e Gest Públicas 2018  
 UFCA - Universidade Federal do Cariri



**Figura 6. Resultado para ProcessosTI (índice de capacidade em processos de TI)**

A Figura 6 apresenta o detalhamento para GestãoTI (índice de capacidade de gestão de TI):

- **ProcessosTI** (índice de capacidade em processos de TI) ← iGestServicosTI  
 iGestNiveisServicoTI iGestRiscosTI iGestSegInfo ProcessoSoftware iGestProjetosTI  
 iGestContratosTI; onde:
  - **iGestServicosTI**. Capacidade em gestão de serviços de TI
  - **iGestNiveisServicoTI**. Capacidade em gestão de níveis de serviços de TI
  - **iGestRiscosTI**. Capacidade de gestão de riscos de TI
  - **iGestSegInfo**. Capacidade em estrutura e processos de segurança da informação
  - **ProcessoSoftware (4270)**. Capacidade em gestão de processo de software
  - **iGestProjetosTI (4280)**. Capacidade em gestão de projetos de TI
  - **iGestContratosTI**. Capacidade em gestão de contratos de TI

Perfil de Governança e Gest Públicas 2018  
 UFCA - Universidade Federal do Cariri

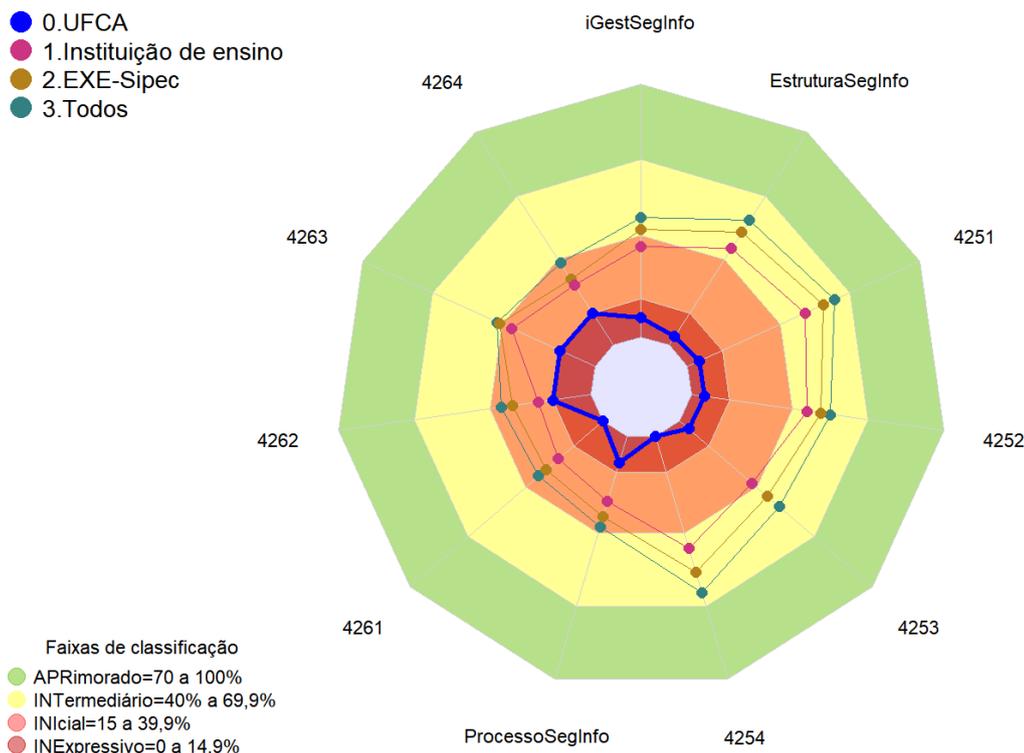
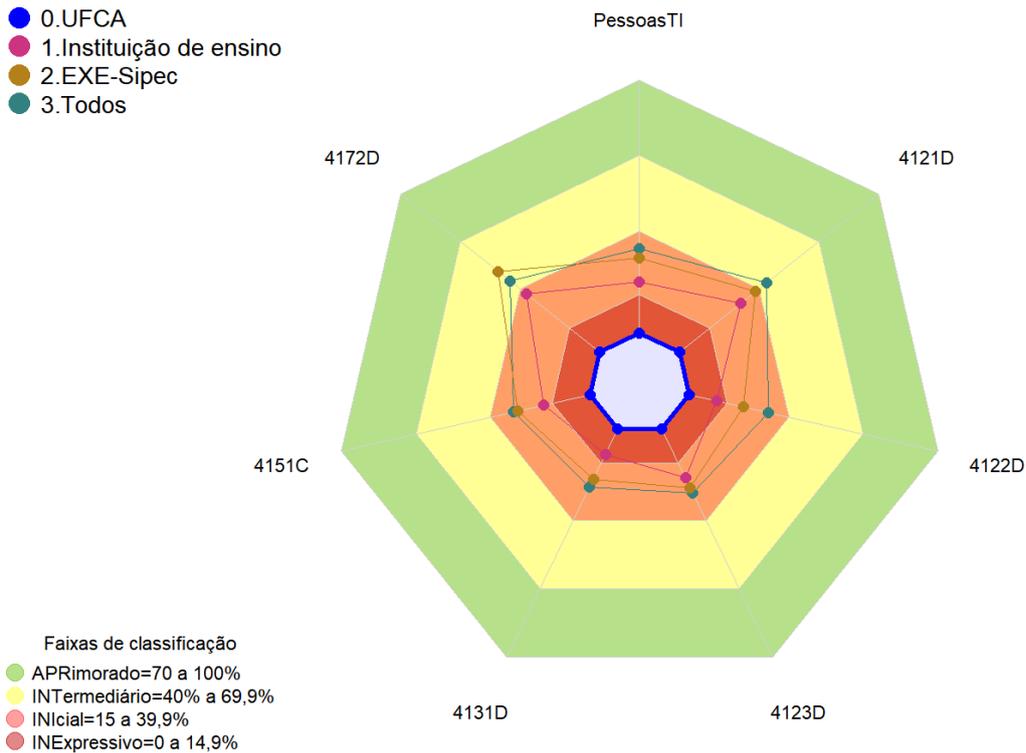


Figura 7. Resultado para iGestSegInfo (Capacidade em estrutura e processos de segurança da informação)

A Figura 7 apresenta o detalhamento para iGestSegInfo (Capacidade em estrutura e processos de segurança da informação):

- **iGestSegInfo** (Capacidade em estrutura e processos de segurança da informação) ← EstruturaSegInfo ProcessoSegInfo; onde:
  - **EstrutSeg** (4250. Definir políticas de responsabilidades para a gestão da segurança da informação) ← 4251, 4252, 4253, 4254; onde:
    - **4251.** A organização dispõe de uma política de segurança da informação
    - **4252.** A organização dispõe de comitê de segurança da informação
    - **4253.** A organização possui gestor de segurança da informação
    - **4254.** A organização dispõe de política de controle de acesso à informação e aos recursos e serviços de tecnologia da informação
  - **GestSeg** (4260. Estabelecer processos e atividades para a gestão da segurança da informação) ← 4261, 4262, 4263, 4264; onde:
    - **4261.** A organização executa processo de gestão de ativos associados à informação e ao processamento da informação
    - **4262.** A organização executa processo para classificação e tratamento de informações
    - **4263.** A organização executa processo de gestão de incidentes de segurança da informação
    - **4264.** A organização realiza ações de conscientização, educação e treinamento em segurança da informação para seus colaboradores

Perfil de Governança e Gest Públicas 2018  
 UFCA - Universidade Federal do Cariri

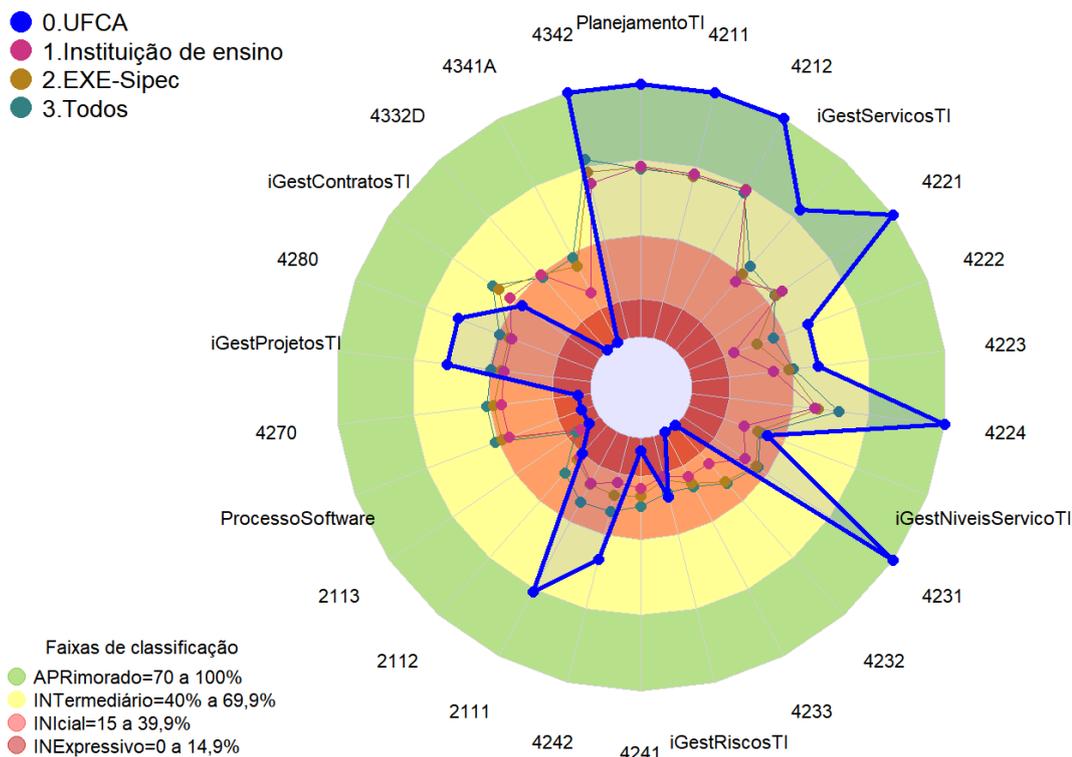


**Figura 8. Resultado para PessoasTI (capacidade de gestão de pessoal de TI)**

A Figura 8 apresenta o detalhamento para PessoasTI (capacidade de gestão de pessoal de TI):

- **PessoasTI** (capacidade de gestão de pessoal de TI) ← 4121D, 4122D, 4123D, 4131D, 4151C, 4172D; onde:
  - **4121D.** d) os perfis desejados dos colaboradores da área de gestão de tecnologia da informação estão definidos e documentados
  - **4122D.** d) os perfis desejados dos gestores da área de gestão de tecnologia da informação estão definidos e documentados
  - **4123D.** d) a atualização de quantitativo abrange a área de gestão de tecnologia da informação
  - **4131D.** d) a organização escolhe gestores da área de gestão de tecnologia da informação segundo perfis profissionais definidos e documentados
  - **4151C.** c) as lacunas de competência na área de gestão de tecnologia da informação estão documentadas
  - **4172D.** d) a avaliação abrange o desempenho dos gestores da área de gestão de tecnologia da informação

**Perfil de Governança e Gest Públicas 2018**  
**UFCA - Universidade Federal do Cariri**



**Figura 9. Resultado para PlanejamentoTI, iGestServicosTI, iGestNiveisServicoTI, iGestRiscosTI e iGestContratosTI**

A Figura 9 apresenta o seguinte detalhamento:

- **PlanejamentoTI** (Capacidade em planejamento de TI) ← 4211 4212; onde:
  - **4211.** A organização executa processo de planejamento de tecnologia da informação
  - **4212.** A organização possui plano de tecnologia da informação vigente
- **iGestServicosTI** (Capacidade em gestão de serviços de TI) ← 4221 4222 4223 4224; onde:
  - **4221.** A organização executa processo de gestão do catálogo de serviços
  - **4222.** A organização executa processo de gestão de mudanças
  - **4223.** A organização executa processo de gestão de configuração e ativos (de serviços de tecnologia da informação)
  - **4224.** A organização executa processo de gestão de incidentes
- **iGestNiveisServicoTI** (Capacidade em gestão de níveis de serviços de TI) ← 4231 4232 4233; onde:
  - **4231.** A área de gestão de tecnologia da informação acorda formalmente os níveis de serviço com as demais áreas de negócio internas à organização (Acordo de Nível de Serviço - ANS)
  - **4232.** Os ANS incluem o grau de satisfação dos usuários como indicador de nível de serviço
  - **4233.** A área de gestão de tecnologia da informação comunica às áreas de negócio o resultado do monitoramento em relação ao alcance dos níveis de serviço definidos com as referidas áreas
- **iGestRiscosTI** (Capacidade de gestão de riscos de TI) ← 4241 4242 2111 2112 2113; onde:
  - **4241.** A organização gere os riscos de TI dos processos de negócio
  - **4242.** A organização executa processo de gestão da continuidade dos serviços de tecnologia da informação
  - **2111.** O modelo de gestão de riscos da organização está estabelecido
  - **2112.** Os riscos considerados críticos para a organização são geridos

- **2113.** Controles detectivos de possíveis situações de fraude e corrupção estão estabelecidos
- **iGestContratosTI** (Capacidade em gestão de contratos de TI) ← 4332D 4341A 4342; onde:
  - **4332D.** d) A gestão de riscos é realizada em cada uma das contratações de TI
  - **4341A.** a) a organização adota métricas objetivas para mensuração de resultados para contratos de serviços de tecnologia da informação
  - **4342.** Como condição para as prorrogações contratuais, a organização avalia se a necessidade que motivou a contratação ainda existe e se a solução escolhida ainda é a mais vantajosa para suprir essa necessidade

## 5 Contexto: Governança e Gestão de Contratações

### Perfil de Governança e Gest Públicas 2018 UFCA - Universidade Federal do Cariri

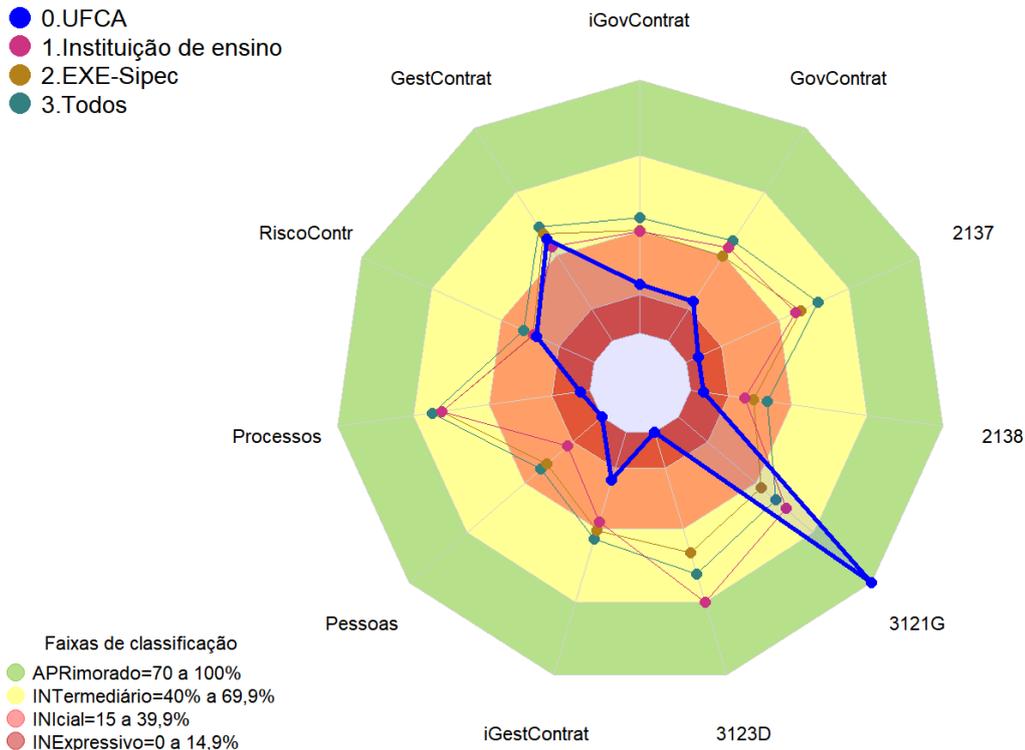


Figura 10. Resultado para iGovContrat (índice de governança e gestão em contratações)

A Figura 10 apresenta o detalhamento para iGovContrat (índice de governança e gestão em contratações):

- **iGovContrat** (índice de governança e gestão em contratações) ← GovContrat, Pessoas, Processos, RiscoContr, GestContrat; onde:
  - **GovContrat** (índice de governança em contratações) ← 2137 2138 3121G 3123D; onde:
    - **2137.** A alta administração estabeleceu modelo de gestão de contratações
    - **2138.** A alta administração monitora o desempenho da gestão de contratações
    - **3121G.** g) o estatuto contém vedação de que os auditores internos participem em atividades que possam caracterizar cogestão
    - **3123D.** d) há relatório contendo resultados de trabalhos de avaliação dos controles internos da gestão das contratações
  - **iGestContrat** (capacidade em gestão de contratações) ← Pessoas Processos RiscoContr GestContrat; onde:
    - **Pessoas** (capacidade de gestão de pessoas em contratações)
    - **Processos** (capacidade de gestão de processos de contratação)
    - **RiscoContr** (capacidade em gestão de riscos nas contratações)
    - **GestContrat** (capacidade em gestão de contratos)

Perfil de Governança e Gest Públicas 2018  
 UFCA - Universidade Federal do Cariri

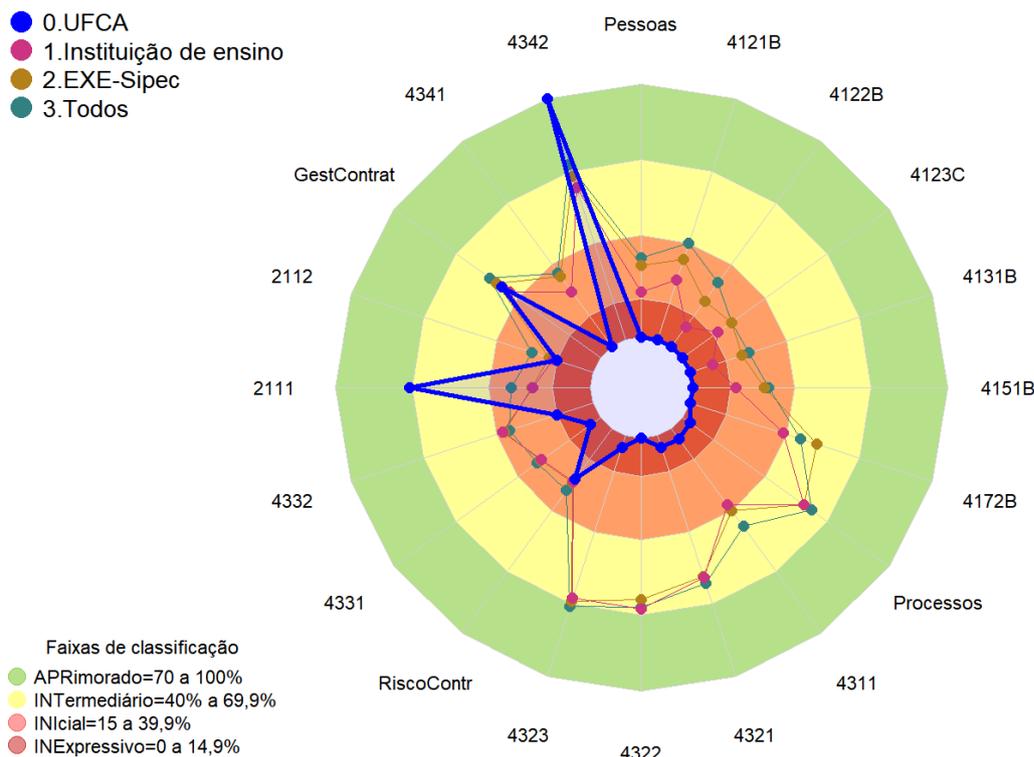


Figura 11. Resultado para Pessoas, Processos, RiscoContr e GestContrat

A Figura 11 apresenta o detalhamento para Pessoas, Processos, RiscoContr e GestContrat:

- **Pessoas** (capacidade de gestão de pessoas em contratações) ← 4121B 4122B 4123C 4131B 4151B 4172B; onde:
  - **4121B.** b) os perfis desejados dos colaboradores da área de gestão de contratações estão definidos e documentados
  - **4122B.** b) os perfis desejados dos gestores da área de gestão de contratações estão definidos e documentados
  - **4123C.** c) a atualização de quantitativo abrange a área de gestão de contratações
  - **4131B.** b) a organização escolhe gestores da área de gestão de contratações segundo perfis profissionais definidos e documentados
  - **4151B.** b) as lacunas de competência na área de gestão de contratações estão documentadas
  - **4172B.** b) a avaliação abrange o desempenho dos gestores da área de gestão de contratações
- **Processos** (capacidade de gestão de processos de contratação) ← 4311 4321 4322 4323; onde:
  - **4311.** A organização executa processo de planejamento das contratações
  - **4321.** A organização definiu processo de trabalho para planejamento de cada uma das contratações
  - **4322.** A organização definiu processo de trabalho para seleção de fornecedores
  - **4323.** A organização definiu processo de trabalho para gestão de contratos
- **RiscoContr** (capacidade em gestão de riscos nas contratações) ← 4331 4332 2111 2112; onde:
  - **4331.** Riscos da área de gestão de contratações são geridos
  - **4332.** As equipes de planejamento das contratações analisam os riscos que possam comprometer a efetividade das etapas de Planejamento da Contratação, Seleção do Fornecedor e Gestão Contratual ou que impeçam ou dificultem o atendimento da necessidade que originou a contratação

- **2111.** O modelo de gestão de riscos da organização está estabelecido
- **2112.** Os riscos considerados críticos para a organização são geridos
- **GestContrat** (4340. capacidade em gestão de contratos) ← 4341 4342; onde:
  - **4341.** A organização adota métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato e vinculação da remuneração ao desempenho
  - **4342.** Como condição para as prorrogações contratuais, a organização avalia se a necessidade que motivou a contratação ainda existe e se a solução escolhida ainda é a mais vantajosa para suprir essa necessidade

## 6 Contexto: Governança sobre Resultados

### Perfil de Governança e Gest Públicas 2018 UFCA - Universidade Federal do Cariri

- 0.UFCA
- 1.Instituição de ensino
- 2.EXE-Sipec
- 3.Todos

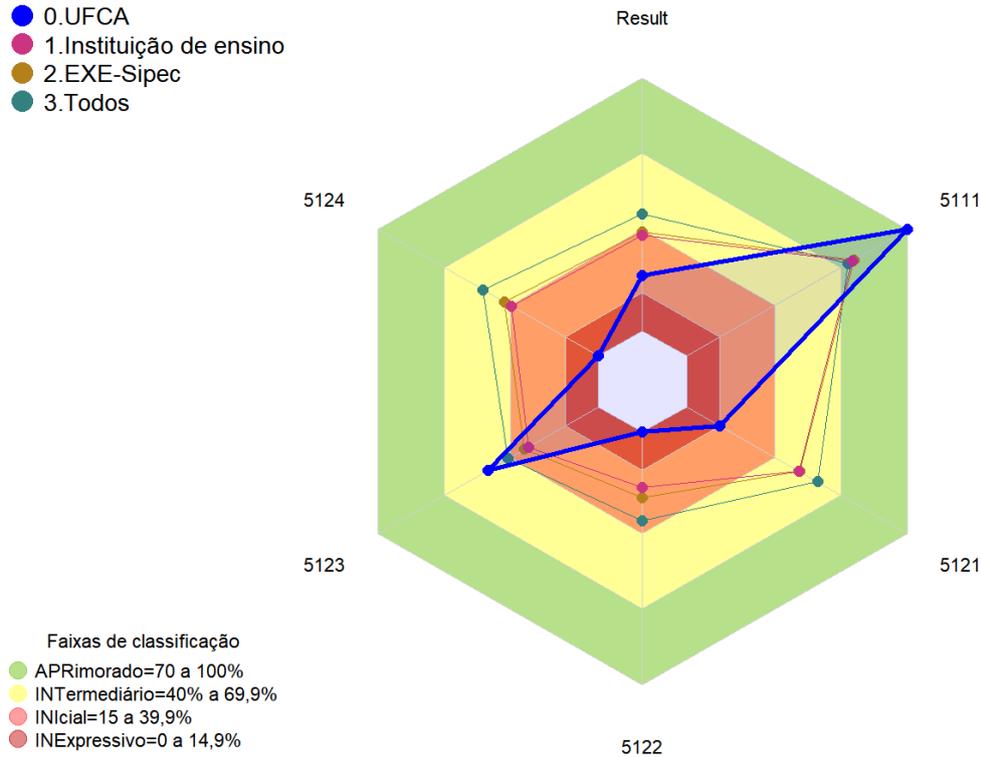


Figura 12. Resultado para Result (capacidade em resultados organizacionais)

A Figura 12 apresenta o detalhamento para Result (Resultados organizacionais):

- **Result** (Resultados organizacionais) ← 5111 5121 5122 5123 5124; onde:
  - **5111.** A organização elabora, divulga e atualiza Carta de Serviços ao Cidadão (ou documento similar no caso de instituição que não pertença ao Poder Executivo Federal)
  - **5121.** A organização assegura que os serviços acessíveis via internet atendam aos padrões de interoperabilidade, usabilidade e acessibilidade aplicáveis à organização.
  - **5122.** A organização realiza pesquisas de satisfação dos usuários dos serviços públicos prestados em meio digital, propiciando a avaliação desses serviços.
  - **5123.** A organização definiu metas para a ampliação da oferta de serviços públicos prestados em meio digital.
  - **5124.** A organização assegura que os novos serviços sejam concebidos para serem prestados prioritariamente em meio digital.