



**Comitê Gestor de Tecnologia da Informação -
CGTI**

**Relatório de Resultados
do Plano Diretor de Tecnologia da
Informação - PDTI
2015 - 2017**

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
28/06/2018	V1.0	Versão inicial	Herbert Novais

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	6
2	METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO DO RR-PDTI.....	6
3	AVALIAÇÃO DAS AÇÕES.....	6
3.1	Balanco geral das ações por revisão.....	6
3.2	Balanco da execução.....	7
4	LIÇÕES APRENDIDAS.....	10
5	CONCLUSÃO.....	11
6	ANEXOS.....	12

APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é o instrumento de planejamento das ações de tecnologia da informação da Universidade Federal do Cariri (UFCA), que apoia a Universidade no alcance dos seus objetivos estratégicos e no cumprimento de suas atribuições legais.

O PDTI foi iniciado em 2015, ele passou quatro revisões durante sua execução.

Este relatório, denominado de Relatório de Resultados do PDTI (RR-PDTI), é o documento de encerramento que apresenta os resultados da execução do plano de TI da UFCA. As informações apresentadas a seguir servirão de memória do primeiro PDTI elaborado pela UFCA e serão insumos para a construção do próximo Plano de TI.

1 INTRODUÇÃO

A construção do PDTI 2015 surgiu após a criação da Universidade Federal do Cariri (UFCA). Naquele momento, as demandas por serviços de Tecnologia da Informação (TI) chegavam por diversos canais, principalmente pelos informais. O atendimento ou não das demandas eram decididas internamente pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI). Antes do PDTI, o cenário institucional não possibilitava a construção de um consenso sobre as ações de Tecnologia da Informação (TI) prioritárias para a UFCA, pois os setores administrativos e acadêmicos tinham bastantes demandas urgentes.

A UFCA não possuía instrumento de planejamento vigente, tais como Plano Estratégico Institucional (PEI) e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Dessa forma, algumas técnicas e boas práticas de planejamento foram aplicadas a fim de garantir o mínimo de alinhamento com as necessidades de serviços de TI da Universidade.

Foi nesse contexto desordenado que nasceu o PDTI com a missão de organizar o fluxo das demandas por serviços de TI, equilibrando as prioridades com a capacidade de execução.

No início de 2015, o PDTI foi aprovado pelo CGTI e teve sua execução iniciada de imediato. Embora sua duração estivesse prevista para o final de 2016, sua execução foi prorrogada até o final de 2017 por diversos fatores. Destacam-se greves e a dificuldade para estimar a capacidade de execução da área de TI. Os resultados do PDTI contribuíram para a implantação da UFCA e estão apresentados nas seções seguintes.

2 METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO DO RR-PDTI

Este documento foi produzido com a utilização da planilha de monitoramento do PDTI, a qual foi utilizada durante a execução e revisões do PDTI.

As ações estão classificadas por categoria e status. As categorias são: infraestrutura/serviço, informação/sistema, gestão de TI, contratações e pessoas; enquanto que os status são: concluídas, em andamento, a iniciar e retiradas.

A planilha com as ações do PDTI está disponível na página do Comitê de Governança de TI do Portal da UFCA no endereço: <https://www.ufca.edu.br/portal/a-ufca/organizacao-administrativa/cgti>.

3 AVALIAÇÃO DAS AÇÕES

3.1 Balanço geral das ações por revisão

Nesta seção são apresentadas as movimentações das ações. Na grande maioria, as ações foram originadas da versão inicial do PDTI, porém, durante as revisões, algumas foram incluídas e outras retiradas.

O PDTI totalizou 138 ações, somando as 75 da versão inicial com as 63 incluídas nas 4 revisões. Das 138 ações, 49 foram retiradas nas revisões, restando um saldo de 89 ações, aqui denominadas de Ações Válidas. As listas das ações retiradas e incluídas nas revisões estão no anexo.

Ao todo, são 138 ações distribuídas nas classes ações iniciais, ações retiradas e ações incluídas nas revisões. As ações iniciais fazem parte do PDTI inicial. Já as retiradas e incluídas, foram as ações removidas e inseridas nas revisões.

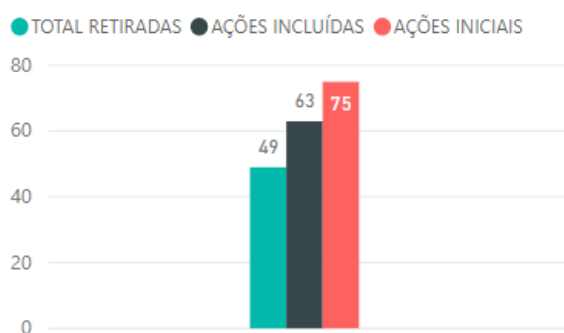


Figura 1: Número de ações do PDTI

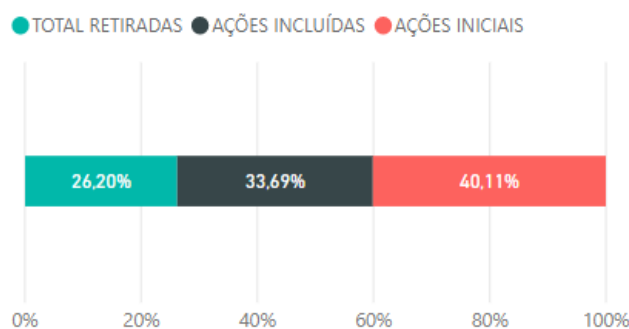


Figura 2: Distribuição das ações do PDTI

Foram retiradas 49 ações, que representa o percentual de 26,20% do total. Enquanto que as incluídas foram 63, que representa 33,69% do total. Os elevados números de ações retiradas e incluídas refletem a realidade institucional de uma Universidade recém-criada, em processo de implantação. Na época, havia muitas demandas reprimidas por serviços básicos de TI. Os dados apresentados nas figuras acima sugerem um quadro em que os setores estão se organizando e precisaram ajustar suas prioridades para ter seus processos de trabalhos automatizados por meio dos serviços de TI.

Para a execução do PDTI, são consideradas somente as ações válidas, que totalizam 89. Dessa forma, as retiradas não entram nos dados de acompanhamento da execução. Na seção seguinte, são apresentadas as informações sobre a execução.



Figura 3: Número de ações válidas

3.2 Balanço da execução

Esta seção aborda a execução do PDTI e suas respectivas revisões. O PDTI teve sua execução iniciada no começo de 2015 e seu encerramento é formalizado com a entrega deste relatório, em julho de

2018. Ao longo da execução, foram realizadas 4 revisões. Em cada revisão foi feito um balanço das ações concluídas, em andamento e a iniciar.

A seguir, são apresentados os dados sobre a execução do PDTI por revisões, por categoria, por objetivo estratégico de TI e por objetivo estratégico do PEI.

O balanço da execução considerou somente as ações válidas, conforme descrito na seção 3.1. Dessa forma, o PDTI alcançou a **taxa de execução de 80,90%**, com 72 ações concluídas, 11 em andamento e 6 a iniciar, conforme ilustrado na Figura 4. As listas de ações concluídas, em andamento e a iniciar estão no apêndice.



Figura 4: Quadro de ações

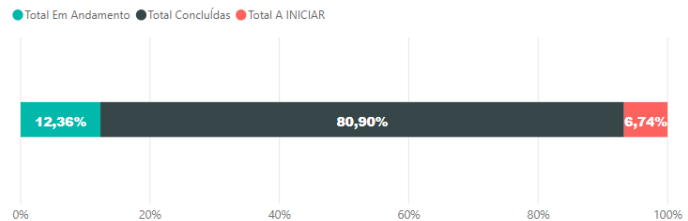


Figura 5: Percentual de ações por situação

As 72 ações estão distribuídas em cinco categorias, a saber: informação/sistema, infraestrutura/serviço, gestão de ti, contratação e pessoal, conforme ilustrado na Figura 5. Na figura 6 é apresentado o número de ações concluídas por categoria; na figura 7, são exibidas as taxas de execução das ações por categoria.



Figura 5: Número de ações por categoria

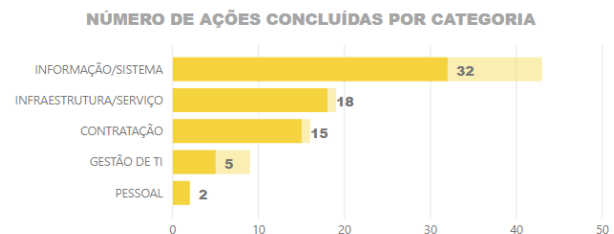


Figura 6: Número de ações concluídas por categoria

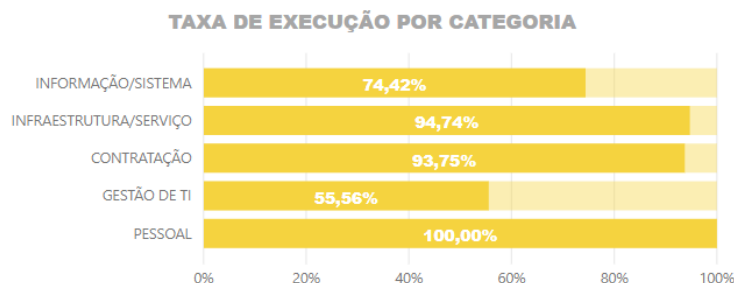


Figura 7: Taxa de execução de ações concluídas por categoria

Na elaboração do PDTI foram definidos 09 objetivos estratégicos de TI, que foram perseguidos durante sua execução. Cada ação está vinculada a um objetivo estratégico de TI, visando garantir que os projetos da área de TI estejam alinhados aos instrumentos de planejamento institucional.

Pelo gráfico apresentado, há uma concentração de ações em dois objetivos estratégicos de TI. São eles OE06 (Garantir infraestrutura tecnológica adequada para as necessidades da Universidade) e OE08 (Fortalecer os sistemas de gestão e tomada de decisão). A concentração está relacionada ao passivo de demandas de infraestrutura não atendidas de quando Campus Avançado e às necessidades de sistemas de informação para as áreas acadêmicas e administrativas de uma Universidade recém-criada.



Figura 7: Número de ações demandas por objetivo estratégico de TI



Figura 7: Número de ações concluídas por objetivo estratégico de TI

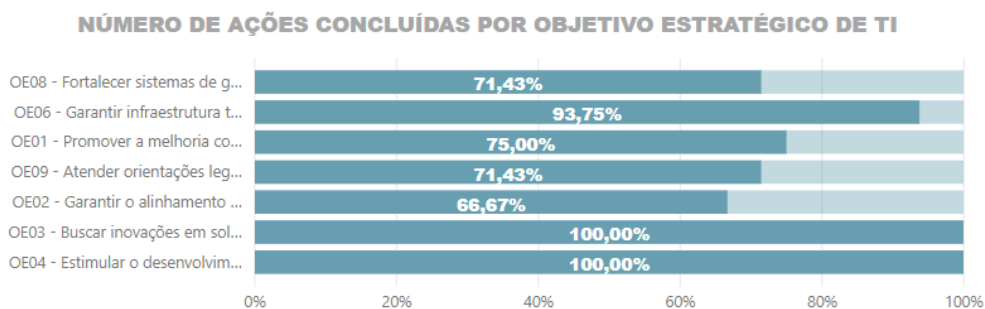
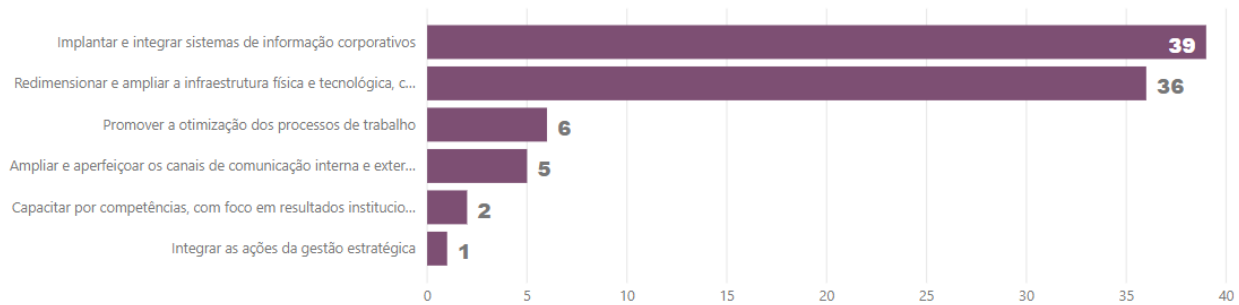


Figura 7: Taxa de execução de ações por objetivo estratégico de TI

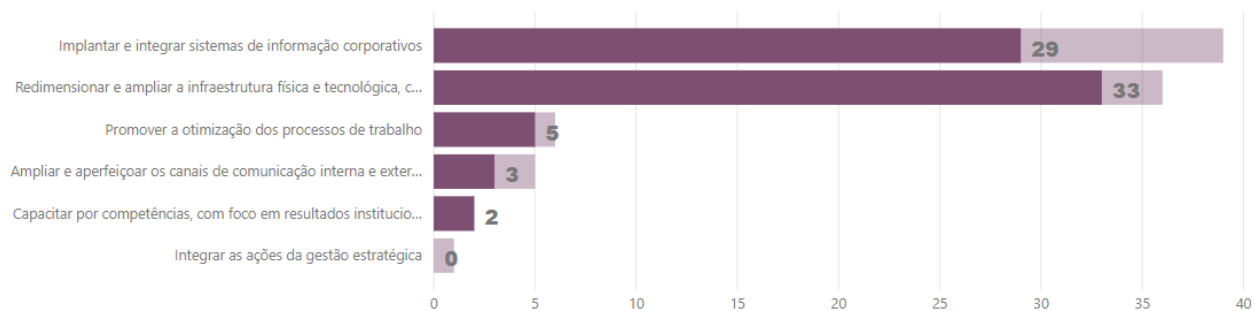
Em 2014, na época da elaboração do PDTI, não havia o Plano Estratégico Institucional (PEI), por isso, na versão original do PDTI, as ações não foram vinculadas aos objetivos estratégicos do PEI.

No encerramento do PDTI, foi feito um estudo para identificar a qual objetivo estratégico do PEI cada ação contribuiu de forma direta. Os resultados refletem um cenário semelhante ao encontrado nos objetivos estratégico de TI, com concentração de ações nos objetivos de infraestrutura e sistemas de informação. Os objetivos são: Implantar e integrar sistemas de informação corporativo e redimensionar e ampliar a infraestrutura física e tecnológica, com foco na sustentabilidade.

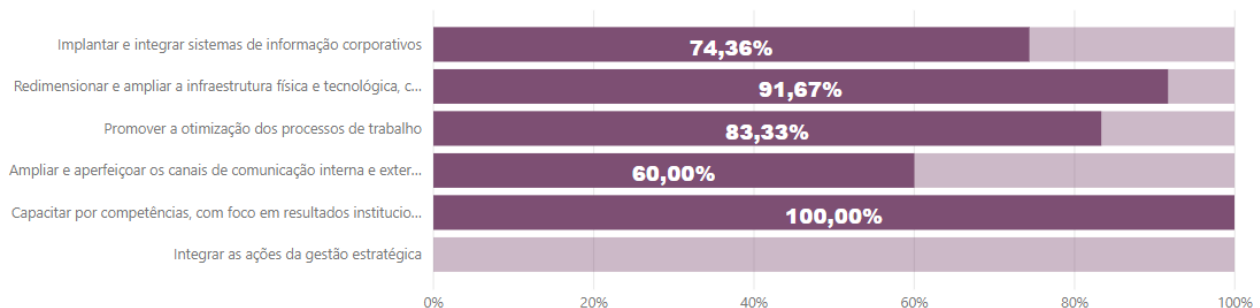
AÇÕES POR OBJETIVO ESTRATÉGICO DO PEI



AÇÕES POR OBJETIVO ESTRATÉGICO DO PEI



AÇÕES POR OBJETIVO ESTRATÉGICO DO PEI



4 LIÇÕES APRENDIDAS

O PDTI foi construído no começo da implantação da Diretoria de Tecnologia da Informação, logo após criação da UFCA. No início da execução do PDTI, percebeu-se que os projetos e as ações eram

demandados pelos setores e atendidos pelas equipes de TI, sem observar se as ações estavam previstas ou alinhadas. Esse efeito foi provocado pela ausência de processos de gerenciamento de projetos da área de TI. Com isso, foi necessário implantar uma metodologia de gerenciamento de projetos.

Outro fato interessante: a comunidade precisou de tempo para entender que os projetos da TI nascem a partir do PDTI. O empoderamento dos membros é algo fundamental para garantir que os instrumentos de planejamento, a área executiva da TI e o CGTI funcionem de forma sistêmica. Esses fatores evoluíram, mas ainda precisam ser trabalhados. Essas questões geraram desgastes, mas pode ser melhorada com a maturidade alcançada e com um plano de comunicação adequado.

Outra questão que merece destaque é o acompanhamento do PDTI. O monitoramento foi realizado através de planilhas e, algumas vezes, os status das ações estavam inconsistentes com as informações do painel de monitoramento dos projetos e outros documentos. Como sugestão, centralizar o monitoramento ações do PDTI e da execução dos projetos em uma única plataforma, se possível, na plataforma de gerenciamento dos projetos setoriais ou de projetos estratégicos.

Durante as revisões, havia um número maior de demandas do que a área de TI conseguia executar. Decidiu-se usar uma taxa média da quantidade de ações executadas por intervalo de tempo. Embora esse número ajudasse a definir um limite, na prática ele não funcionava, porque as ações têm complexidades distintas e ele não leva isso em consideração. Esse problema ainda persiste e não é de fácil solução.

As ações ou necessidades são colocadas no PDTI sem um mínimo de estudo de viabilidade. Isso provoca dificuldade para estimar prazos e custos de cada ação e gera projetos com prazos e orçamentos estourados. No relatório de auditoria 07/2017, é recomendado que o próximo PDTI faça um plano de orçamentário, porém, para isso, são necessários os estudos preliminares de cada ação.

Na elaboração do PDTI, a equipe não estava com os conceitos alinhados sobre planejamento, o que provocou dificuldade para definir indicadores e metas.

5 CONCLUSÃO

Na elaboração, o PDTI teve sua vigência prevista de dois anos, porém a sua execução teve uma duração maior decorrente de alguns fatores, tais como: dificuldade para estimar a capacidade de execução da área de TI, greve dos servidores, ausência de análise preliminares das ações quando inseridas no PDTI, entre outros.

O PDTI 2015 tem um significado especial na história da UFCA, pois foi a primeira experiência de planejamento de TI da UFCA e trouxe muito aprendizado para todos os envolvidos. Ele chega ao seu final com excelentes resultados, deixando um legado de ter melhorado a infraestrutura e entregue os principais sistemas da Universidade. Porém, a maior contribuição foi ter estabelecido a cultura de planejamento e ordenando as demandas por serviços de TI.

Abaixo estão destacadas as principais ações entregues pelo PDTI.

- Mais de 1000 computadores adquiridos;
- Datashow comprados;
- Solução de videoconferência;
- Telefonia VoIP em todos os Campi;
- 5 novos Laboratórios de informática e 1 reformado;
- Todos os laboratórios de informática com computadores novos;
- Ampliação do número de computadores e substituição em todas as bibliotecas;
- Autonomia da gestão acadêmica através da implantação do SIGAA com os módulos
- Rede sem fio em todos os campi com cobertura em todos os espaços acadêmicos e administrativos;
- 96 Notebooks para atividades acadêmicas e administrativas
- Automação do restaurante universitário;
- Sistemas de administrativos, tais como protocolo, almoxarifado, patrimônio;
- Solução de impressão compartilhada;
- Scanners para digitalização de documentos;
- Links de Internet em todos os campi;
- Infraestrutura de datacenter para manter os serviços de TI;
- Ampliação do cabeamento de rede;
- Rede interna a 10GB;
- Solução para acesso aos periódicos fora da Universidade;
- Processo de revisão periódico do catálogo de serviços de TI;
- Implantação do processo de planejamento das contratações de TI;
- Metodologia de gerenciamento de projetos de TI;

6 **ANEXOS**

Tabela 1: Ações concluídas por categoria

ID	AÇÃO	CATEGORIA
A025	AQUISIÇÃO DE APARELHOS VOIP	CONTRATAÇÃO
A033	AQUISIÇÃO DE ATIVOS DE REDE	CONTRATAÇÃO
A028	AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES DE USO ESPECÍFICO	CONTRATAÇÃO
A021	AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES DESKTOP	CONTRATAÇÃO
A059	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE MULTÍMIDIA	CONTRATAÇÃO
A035	AQUISIÇÃO DE FIREWALL	CONTRATAÇÃO
A022	AQUISIÇÃO DE NOTEBOOKS	CONTRATAÇÃO
A034	AQUISIÇÃO DE REDE SEM FIO	CONTRATAÇÃO
A030	AQUISIÇÃO DE SERVIDORES, STORAGE, RACKS, NO-BREAKS, SWITCHES, SAN, UNIDADE DE BACKUP E OUTROS EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS	CONTRATAÇÃO
A308	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO SIGPRH-UFC	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A045	AVALIAR SOLUÇÃO PARA GESTÃO DE BIBLIOTECAS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A027	CONTRATAR LINKS DE DADOS PARA BREJO SANTO	CONTRATAÇÃO
A026	CONTRATAR SERVIÇO DE EXPANSÃO DA REDE ESTRUTURADA (DADOS E VOZ) E PONTOS ELÉTRICOS.	CONTRATAÇÃO
A019	CONTRATAR SERVIÇO DE IMPLANTAÇÃO DO SIGAA E SIGRH	CONTRATAÇÃO
A037	CONTRATAR SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO	CONTRATAÇÃO
A120	DEFINIR MODELO DE GESTÃO DOS PROCESSOS DE TI	GESTÃO DE TI
A010	DEFINIR MODELO DE MONITORAMENTO DOS PROJETOS DE TI	GESTÃO DE TI
A036	DEFINIR MODELO E ELABORAR PROJETO DE OUTSOURCING DE	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO

	IMPRESSÃO	
A111	E-BOOKS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A063	ELABORAR PLANO DE CURSOS ANUAL PARA A COMUNIDADE	PESSOAL
A031	ELABORAR PROJETO PARA SOLUÇÃO DE MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS DE REDE	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A309	EMISSÃO DE CERTIFICADOS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A111	ENCONTROS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A117	EQUIPAMENTOS DE ACESSIBILIDADE	CONTRATAÇÃO
A306	EXPANSÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA E REDE DAS SALAS ADMINISTRATIVAS – CABEAMENTO ESTRUTURADO	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A307	EXTRATOR DO CURRÍCULO LATTES	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A111	Fone@RNP	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A111	Forms	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A111	IMPLANTAÇÃO DA REDE LÓGICA DA REITORIA	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A109	IMPLANTAÇÃO DA REDE SEM FIO	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A112	IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO DE BACKUP	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A201	IMPLANTAÇÃO DA TELEFONIA VOIP	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A110	IMPLANTAÇÃO DO DATACENTER	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A004	IMPLANTAÇÃO DO SIPAC 3 – MÓDULO: CONTRATOS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A113	IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE FIREWALL JUAZEIRO	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A302	IMPLANTAÇÃO DOS ATIVOS DE REDE	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A079	IMPLANTAR ASPECTOS DE ACESSIBILIDADE NO PORTAL DA UFCA	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A065	IMPLANTAR MODELO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI	GESTÃO DE TI
A012	IMPLANTAR PROCESSO DE CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI EM CONFORMIDADE COM A IN SLTI 04/2014	GESTÃO DE TI
A041	IMPLANTAR SERVIÇO DE PROVEDOR DE IDENTIDADE	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A046	IMPLANTAR SISTEMA DE GESTÃO DE BIBLIOTECAS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A014	IMPLANTAR SISTEMA DE OUVIDORIA	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A001	IMPLANTAR SISTEMA DE TRANSPARÊNCIA DO GOVERNO FEDERAL	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A024	IMPLANTAR SOLUÇÃO PILOTO VOIP	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A111	Infraestrutura dos SIGs	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A119	INSTITUIR CATÁLOGO DE COMPRAS DE TI	GESTÃO DE TI
A114	INVENTÁRIO DE TI	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A122	LICENCIAMENTO DA SOLUÇÃO SEM FIO	CONTRATAÇÃO
A111	LINK DO BREJO SANTO 100 MEGA - RNP/CDC	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A406	MELHORIAS NAS REGRAS DOS FIREWALLS	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A508	MIGRAÇÃO DO BOLETIM DE EMPENHO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A111	PERIÓDICOS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A111	POLÍTICA DE E-MAIL	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A305	PORTAL DE DADOS ABERTOS DA UFCA	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A013	PROMOVER CAPACITAÇÃO INTERNA E EXTERNA SOBRE O PROCESSO DE CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI	PESSOAL
A116	SERVIDOR DE ARQUIVOS	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A301	SERVIDOR DE LOG	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A020	SIGAA – GRADUAÇÃO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A300	SIGAA – LATO SENSU	INFORMAÇÃO/SISTEMA

A111	SIGAAAdmin	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A303	SIGRH – AVALIAÇÃO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A504	SIGRH – CAPACITAÇÃO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A509	SIGRH – DIMENSIONAMENTO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A204	SIGRH – FÉRIAS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A105	SIGRH – MÓDULO DE CADASTRO INTEGRADO COM O SIAPE	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A102	SIPAC – ALMOXARIFADO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A100	SIPAC – CATALÓGO DE MATERIAIS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A203	SIPAC – COMPRAS E LICITAÇÕES	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A103	SIPAC – ORÇAMENTO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A101	SIPAC – PATRIMÔNIO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A104	SIPAC – PROCESSO ELETRÔNICO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A111	Sites.UFCA	INFORMAÇÃO/SISTEMA

Tabela 2: Ações em andamento

ID	AÇÃO	CATEGORIA
A401	ELABORAÇÃO DO PLANO DE PROJETO DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	GESTÃO DE TI
A074	IMPLANTAR MÓDULO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – SIPAC	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A078	Novo Portal da UFCA	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A405	ORELHÃO VOIP PARA A COMUNIDADE	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A404	POLÍTICA DE REDE SEM FIO	GESTÃO DE TI
A502	SIGAA – MÓDULO DE EXTENSÃO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A510	SIGAA – MÓDULO DE PESQUISA	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A501	SIGAA – PROCESSO SELETIVO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A202	SIGAA – STRICTO SENSU	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A108	SIPAC – AUDITORIA	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A403	SIPAC – BOLSAS	INFORMAÇÃO/SISTEMA

Tabela 3: Ações a iniciar

ID	AÇÃO	CATEGORIA
A402	ELABORAÇÃO DO PDTI 2018	GESTÃO DE TI
A407	ELABORAÇÃO DO PLANO DE IMPLANTAÇÃO DA PLATAFORMA DE CIDADANIA DIGITAL	GESTÃO DE TI
A029	PROJETO DA REFORMA DAS SALAS DO DATACENTER DE BARBALHA E JUAZEIRO	CONTRATAÇÃO
A503	SIGAA – PRODUÇÃO INTELECTUAL	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A506	SIGPP – PLANEJAMENTO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A507	SIPAC – TRANSPORTES	INFORMAÇÃO/SISTEMA

Tabela 4: Ações originais sem a removidas

ID	AÇÃO	CATEGORIA
A001	IMPLANTAR SISTEMA DE TRANSPARÊNCIA DO GOVERNO FEDERAL	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A004	IMPLANTAÇÃO DO SIPAC 3 – MÓDULO: CONTRATOS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A010	DEFINIR MODELO DE MONITORAMENTO DOS PROJETOS DE TI	GESTÃO DE TI
A012	IMPLANTAR PROCESSO DE CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI EM CONFORMIDADE COM A IN SLTI 04/2014	GESTÃO DE TI
A013	PROMOVER CAPACITAÇÃO INTERNA E EXTERNA SOBRE O PROCESSO DE CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI	PESSOAL
A014	IMPLANTAR SISTEMA DE OUVIDORIA	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A019	CONTRATAR SERVIÇO DE IMPLANTAÇÃO DO SIGAA E SIGRH	CONTRATAÇÃO
A020	SIGAA – GRADUAÇÃO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A021	AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES DESKTOP	CONTRATAÇÃO
A022	AQUISIÇÃO DE NOTEBOOKS	CONTRATAÇÃO
A024	IMPLANTAR SOLUÇÃO PILOTO VOIP	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A025	AQUISIÇÃO DE APARELHOS VOIP	CONTRATAÇÃO
A026	CONTRATAR SERVIÇO DE EXPANSÃO DA REDE ESTRUTURADA (DADOS E VOZ) E PONTOS ELÉTRICOS.	CONTRATAÇÃO
A027	CONTRATAR LINKS DE DADOS PARA BREJO SANTO	CONTRATAÇÃO
A028	AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES DE USO ESPECÍFICO	CONTRATAÇÃO
A029	PROJETO DA REFORMA DAS SALAS DO DATACENTER DE BARBALHA E JUAZEIRO	CONTRATAÇÃO
A030	AQUISIÇÃO DE SERVIDORES, STORAGE, RACKS, NO-BREAKS, SWITCHES SAN, UNIDADE DE BACKUP E OUTROS EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS	CONTRATAÇÃO
A031	ELABORAR PROJETO PARA SOLUÇÃO DE MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS DE REDE	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A033	AQUISIÇÃO DE ATIVOS DE REDE	CONTRATAÇÃO
A034	AQUISIÇÃO DE REDE SEM FIO	CONTRATAÇÃO
A035	AQUISIÇÃO DE FIREWALL	CONTRATAÇÃO
A036	DEFINIR MODELO E ELABORAR PROJETO DE OUTSOURCING DE IMPRESSÃO	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A037	CONTRATAR SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO	CONTRATAÇÃO
A041	IMPLANTAR SERVIÇO DE PROVEDOR DE IDENTIDADE	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A045	AVALIAR SOLUÇÃO PARA GESTÃO DE BIBLIOTECAS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A046	IMPLANTAR SISTEMA DE GESTÃO DE BIBLIOTECAS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A059	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE MULTÍMIDIA	CONTRATAÇÃO
A063	ELABORAR PLANO DE CURSOS ANUAL PARA A COMUNIDADE	PESSOAL
A065	IMPLANTAR MODELO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI	GESTÃO DE TI
A074	IMPLANTAR MÓDULO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – SIPAC	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A078	Novo Portal da UFCA	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A079	IMPLANTAR ASPECTOS DE ACESSIBILIDADE NO PORTAL DA UFCA	INFORMAÇÃO/SISTEMA

Tabela 5: Ações removidas durante as revisões

ID	AÇÃO	CATEGORIA
A015	APOIAR A ELABORAÇÃO DE PILOTO DA AUTOMAÇÃO DAS FREQUÊNCIAS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A053	APOIAR NA ELABORAÇÃO DO PROJETO DE GESTÃO DOS LABORATÓRIOS	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A047	APOIAR O PROJETO DE ELABORAÇÃO DE ENSINO A DISTÂNCIA	INFORMAÇÃO/SISTEMA

A304	APRIMORAR A PLATAFORMA FORMs	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A023	AQUISIÇÃO DE DISPOSITIVOS PORTÁTEIS	CONTRATAÇÃO
A057	AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE SOFTWARES EM MÁQUINAS ESPECÍFICAS.	CONTRATAÇÃO
A055	AQUISIÇÃO DE SOFTWARES PROPRIETÁRIOS	CONTRATAÇÃO
A077	AVALIAR NECESSIDADES DE MELHORIA DE ACESSIBILIDADE NOS SISTEMAS SIGS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A068	AVALIAR SOLUÇÃO DE E-MAIL	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A069	AVALIAR SOLUÇÃO DE REDE SOCIAL	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A121	CATÁLOGO DE COMPRAS DE 2017	GESTÃO DE TI
A076	CONTRATAR EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇO	CONTRATAÇÃO
A106	CONTRATAR LINKS DE DADOS PARA REITORIA	CONTRATAÇÃO
A107	CONTRATAR LINKS TELEFONIA – CRATO, ICO, BREJO SANTO E REITORIA	CONTRATAÇÃO
A050	CONTRATAR SERVIÇO DE EXPANSÃO DA REDE ESTRUTURADA (DADOS E VOZ) E PONTOS ELÉTRICOS.	CONTRATAÇÃO
A039	CONTRATAR SOLUÇÃO/SERVIÇO PARA AMBIENTE DE ENSINO	CONTRATAÇÃO
A043	DEFINIR DIRETRIZES PARA ELABORAÇÃO DOS PROJETOS DE OBRAS	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A009	DEFINIR MODELO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE	GESTÃO DE TI
A064	DEFINIR MODELO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI	GESTÃO DE TI
A118	DEFINIR MODELO DE ORGANIZAÇÃO DOS ARQUIVOS DIGITAIS	GESTÃO DE TI
A075	DEFINIR MODELO E ELABORAR PROJETO DE TERCEIRIZAÇÃO DO ATENDIMENTO/SUORTE	CONTRATAÇÃO
A038	DEFINIR PROJETO PILOTO DE UM AMBIENTE DE ENSINO	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A042	DESENVOLVER FERRAMENTA OU SCRIPTS INTEGRADOS AO PROVEDOR DE IDENTIDADE	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A011	ELABORAÇÃO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES DA TI	PESSOAL
A016	ELABORAR PROJETO PILOTO DE BI	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A007	ELABORAR PROJETO PARA IMPLANTAÇÃO DA GOVERNANÇA DE TI	GESTÃO DE TI
A058	ELABORAR PROJETO PILOTO DE VIDEOCONFERÊNCIA PARA OS CAMPI JUAZEIRO E BARBALHA	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A061	ELABORAR PROJETO PILOTO DO REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A056	ELABORAR TERMO DE REFERÊNCIA E/OU PROJETO BÁSICO	CONTRATAÇÃO
A051	ESTUDAR, DEFINIR, ADQUIRIR E IMPLEMENTAR FERRAMENTA DE MONITORAMENTO E GERENCIAMENTO DE PROJETOS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A017	IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO DEFINITIVA DE BI	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A062	IMPLANTAÇÃO DO REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A002	IMPLANTAÇÃO DO SIPAC 1 – MÓDULOS: PROTOCOLO, CATÁLOGO DE MATERIAIS, PATRIMONIO, ALMOXARIFADO, ORÇAMENTO E CONTRATOS.	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A003	IMPLANTAÇÃO DO SIPAC 2 – MÓDULOS: COMPRAS, LICITAÇÕES, SRP, LIQUIDAÇÃO, REQUISIÇÕES.	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A005	IMPLANTAÇÃO DO SIPAC 4 – MÓDULOS: TRANSPORTES, INFRAESTRUTURA, FATURAS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A060	IMPLANTAÇÃO DO SIPAC 5 – MÓDULO: BOLSAS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A040	IMPLANTAR MÓDULO DE CONCURSOS E SELEÇÕES DO SIGRH	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A048	IMPLANTAR MÓDULOS DO SIPAC	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A066	IMPLANTAR PROJETO PILOTO DA FERRAMENTA DE HELPDESK	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A070	IMPLANTAR SOLUÇÃO DE E-MAIL	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A071	IMPLANTAR SOLUÇÃO DE REDE SOCIAL	INFORMAÇÃO/SISTEMA

A044	INSTITUIR EQUIPE/COMISSÃO PARA FISCALIZAR PROJETOS E OBRAS	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A008	INSTITUIR PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO E GOVERNANÇA DE TI	PESSOAL
A115	PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A054	PRESTAR APOIO TÉCNICO NA MANUTENÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI DO LABORATÓRIO	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A032	PROJETAR CONSTRUÇÃO DO DATACENTER E PRÉDIO PARA A TI	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A018	SIGAA – AVALIAR SOLUÇÃO E ELABORAR PROJETO DE MIGRAÇÃO DOS MÓDULOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A006	SIGRH – IMPLANTAR MÓDULO DE CADASTRO AVALIAÇÃO E FÉRIAS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A067	SOLUÇÃO DE HELPDESK PARA A UFCA	INFORMAÇÃO/SISTEMA

Tabela 6: Ações incluídas durante as revisões

ID	AÇÃO	CATEGORIA
A100	SIPAC – CATALÓGO DE MATERIAIS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A101	SIPAC – PATRIMÔNIO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A102	SIPAC – ALMOXARIFADO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A103	SIPAC – ORÇAMENTO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A104	SIPAC – PROCESSO ELETRÔNICO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A105	SIGRH – MÓDULO DE CADASTRO INTEGRADO COM O SIAPE	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A108	SIPAC – AUDITORIA	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A109	IMPLANTAÇÃO DA REDE SEM FIO	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A110	IMPLANTAÇÃO DO DATACENTER	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A111	E-BOOKS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A111	ENCONTROS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A111	Fone@RNP	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A111	Forms	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A111	IMPLANTAÇÃO DA REDE LÓGICA DA REITORIA	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A111	Infraestrutura dos SIGs	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A111	LINK DO BREJO SANTO 100 MEGA - RNP/CDC	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A111	PERIÓDICOS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A111	POLITICA DE E-MAIL	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A111	SIGAAAdmin	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A111	Sites.UFCA	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A112	IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO DE BACKUP	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A113	IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE FIREWALL JUAZEIRO	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A114	INVENTÁRIO DE TI	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A116	SERVIDOR DE ARQUIVOS	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A117	EQUIPAMENTOS DE ACESSIBILIDADE	CONTRATAÇÃO
A119	INSTITUIR CATÁLOGO DE COMPRAS DE TI	GESTÃO DE TI
A120	DEFINIR MODELO DE GESTÃO DOS PROCESSOS DE TI	GESTÃO DE TI
A122	LICENCIAMENTO DA SOLUÇÃO SEM FIO	CONTRATAÇÃO
A201	IMPLANTAÇÃO DA TELEFONIA VOIP	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A202	SIGAA – STRICTO SENSU	INFORMAÇÃO/SISTEMA

A203	SIPAC – COMPRAS E LICITAÇÕES	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A204	SIGRH – FÉRIAS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A300	SIGAA – LATO SENSU	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A301	SERVIDOR DE LOG	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A302	IMPLANTAÇÃO DOS ATIVOS DE REDE	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A303	SIGRH – AVALIAÇÃO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A305	PORTAL DE DADOS ABERTOS DA UFCA	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A306	EXPANSÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA E REDE DAS SALAS ADMINISTRATIVAS – CABEAMENTO ESTRUTURADO	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A307	EXTRATOR DO CURRÍCULO LATTES	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A308	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO SIGPRH-UFC	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A309	EMIÇÃO DE CERTIFICADOS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A401	ELABORAÇÃO DO PLANO DE PROJETO DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	GESTÃO DE TI
A402	ELABORAÇÃO DO PDTI 2018	GESTÃO DE TI
A403	SIPAC – BOLSAS	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A404	POLÍTICA DE REDE SEM FIO	GESTÃO DE TI
A405	ORELHÃO VOIP PARA A COMUNIDADE	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A406	MELHORIAS NAS REGRAS DOS FIREWALLS	INFRAESTRUTURA/SERVIÇO
A407	ELABORAÇÃO DO PLANO DE IMPLANTAÇÃO DA PLATAFORMA DE CIDADANIA DIGITAL	GESTÃO DE TI
A501	SIGAA – PROCESSO SELETIVO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A502	SIGAA – MÓDULO DE EXTENSÃO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A503	SIGAA – PRODUÇÃO INTELECTUAL	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A504	SIGRH – CAPACITAÇÃO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A506	SIGPP – PLANEJAMENTO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A507	SIPAC – TRANSPORTES	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A508	MIGRAÇÃO DO BOLETIM DE EMPENHO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A509	SIGRH – DIMENSIONAMENTO	INFORMAÇÃO/SISTEMA
A510	SIGAA – MÓDULO DE PESQUISA	INFORMAÇÃO/SISTEMA