

**Universidade Federal do Cariri**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

# **Manual de Telefonia**

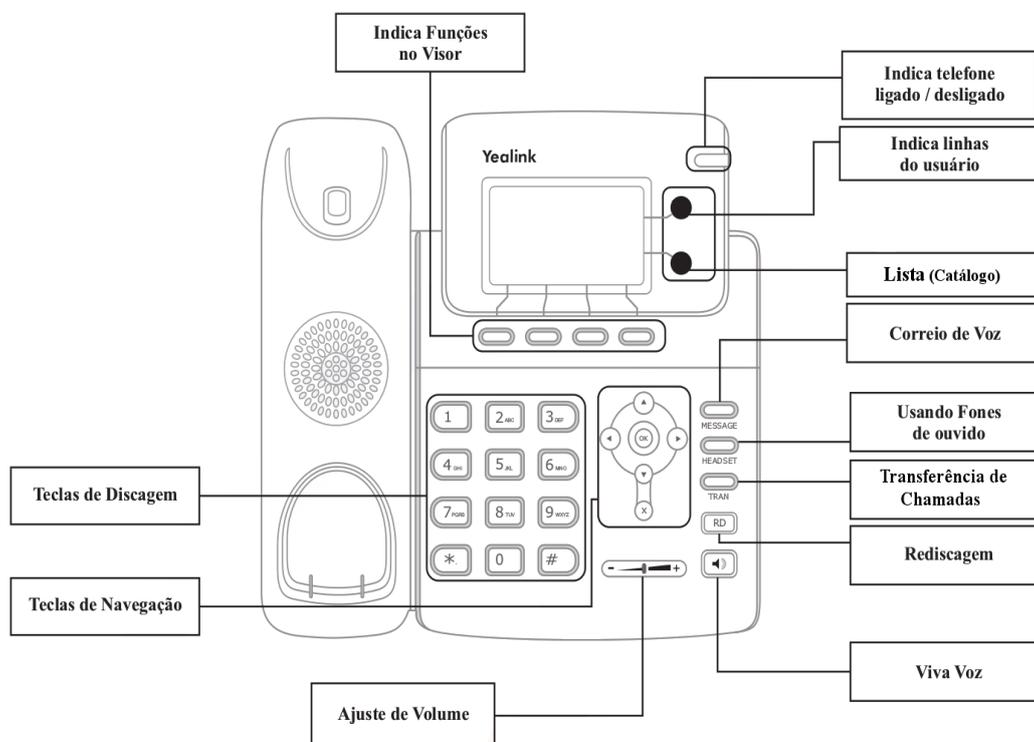
**Juazeiro do Norte**  
**20 de agosto de 2019**

## SUMÁRIO

1. Funções De Teclas.....	3
2.1. Permissões De Chamadas.....	3
2.1.1. Chamada Para Ramal Interno.....	3
2.1.2. Chamada Local Externa (Para Fixo Ou Celular).....	3
2.1.3. Chamada Interurbana (Para Fixo Ou Celular).....	4
2.1.4 Chamadas Internacionais (DDI).....	4
2.2 Receber Chamadas.....	4
2.3 Viva Voz.....	4
2.3.1 Efetuar Chamadas Utilizando O Recurso “Viva Voz” .....	4
2.3.2 Receber Chamadas Utilizando O Recurso “Viva Voz” .....	4
3. Transferência De Chamadas.....	4
4. Conferência De Chamadas.....	5
5. Colocando Uma Chamada Em Espera.....	5
6. Redirecionamento De Chamadas.....	5

# Manual do Usuário Telefone IP - YEALINK T21P E2

## 1. FUNÇÕES DE TECLAS



## 2. FUNÇÕES BÁSICAS DO TELEFONE IP

### 2.1. PERMISSÕES DE CHAMADAS:

As diversas categorias de chamadas (interno, local, celular local, DDD-fixo, DDD-móvel e DDI) são efetuadas de forma diferenciada conforme os itens a seguir. O ramal precisa estar previamente liberado para ter as permissões de chamadas.

#### 2.1.1. CHAMADA PARA RAMAL INTERNO:

- Discar o Nº do Ramal de 04 Dígitos: XXXX.
- Exemplo: 9200 – Telefone Geral da UFCA.

#### 2.1.2. CHAMADA LOCAL EXTERNA (PARA FIXO OU CELULAR):

- Discar: 0+ XXXXXXXXX
- Onde “XXXXXXX” refere-se ao número local ou celular para o qual se quer ligar.

**Exemplo:** 0 35123419 - chamada para o número local 3512-3419

### 2.1.3. CHAMADA INTERURBANA (PARA FIXO OU CELULAR):

Utilização: 0+0+YY+XXXXXXXX

Onde:

- “YY” se refere ao código de área
- “XXXXXXXX” se refere ao número local que se deseja chamar.

**Exemplo:** 0 085 32323232 - Chamada para um número interurbano em Fortaleza.

### 2.1.4 CHAMADAS INTERNACIONAIS (DDI):

Utilização: 0+00+ZZ+YY+XXXXXXXX

Onde:

- “ZZ” código do país que deseja ligar
- “YY” código da cidade que deseja ligar
- “XXXXXXXX” se refere ao número local que se deseja chamar.

**Exemplo:** 0 00 + 1 (Código do País EUA) + 212 (Código da Cidade Manhattan + XXXXXXXX (Número de telefone).

## 2.2 RECEBER CHAMADAS

Retire o monofone do gancho.

## 2.3 VIVA VOZ

Este recurso do telefone IP torna possível a conversação telefônica através do alto-falante embutido, dispensando o uso das mãos para segurar o monofone.

### 2.3.1 EFETUAR CHAMADAS UTILIZANDO O RECURSO “VIVA VOZ”

Com o monofone no gancho, digite o número do telefone e pressione o botão “**Viva Voz**”. Caso seja necessário regular o volume do alto-falante utilize a tecla de ajuste de volume.

### 2.3.2 RECEBER CHAMADAS UTILIZANDO O RECURSO “VIVA VOZ”

Ao receber uma chamada pressione o botão “**Viva Voz**” para atendê-la usando Viva voz. Caso seja necessário regular o volume do alto-falante utilize a tecla de ajuste de volume.

## 3. TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS

- Pressione a tecla “**TRAN**” durante a conversa ativa, a chamada entrará em espera, haverá um sinal de linha, digite o segundo número do telefone;
- Desligue para completar a transferência;
- Você será desconectado da chamada.

#### **4. CONFERÊNCIA DE CHAMADAS:**

Para estabelecer conferência, o primeiro participante (iniciador da conferência) deve seguir as seguintes instruções:

- Ligue para o participante e aguarde a chamada ser atendida;
- Pressione a tecla da função indicada no visor “**Conferência**”;
- A primeira chamada é colocada em espera. Você ouvirá um tom de linha. Ligue para o próximo participante
- Quando a chamada for atendida, pressione a função indicada no visor “**Conferência**”, a conferência irá incluir você e as outras duas partes.
- Desligue o telefone para desconectar a conferência.

#### **5. COLOCANDO UMA CHAMADA EM ESPERA:**

Pressione a opção “EM ESPERA” do menu de tela. Se existir apenas uma chamada em espera e quiser retomá-la, apenas teclé a opção VOLTAR do menu de tela para tirá-la da espera;

#### **6. REDIRECIONAMENTO DE CHAMADAS:**

Solicitar à DTI.

Ativar o Serviço na Tecla TRAN.

Desativar o Serviço na Tecla TRAN.