

PMTI 12/2017

Painéis de Monitoramento da TI

Diretoria de Tecnologia da Informação
dti@ufca.edu.br

Conteúdo

- Painel de Atendimentos
- Painel de Aquisições e Contratações
- Painel de Atas e Contratos
- Painel de Projetos
- Painel do PDTI
- Painel de Processos
- Painel de Orçamento

Apresentação

Visando promover a transparência das ações e dos projetos, a DTI apresenta:

Painéis de Monitoramento da TI.

PERIODICIDADE

MENSAL

SETORES			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Aluno (a)	6	5	1
Auditoria Interna	2	2	0
Centro de Ciências Agrárias e da Biodiversidade - CCAB	1	1	0
Centro de Ciências e Tecnologia - CCT	20	19	1
Centro de Ciências Sociais Aplicadas - CCSA	8	6	2
Cerimonial e Apoio a Eventos - CEAPE	6	5	1
Comunidade Externa	11	11	0
Diretoria de Articulação e Relações Institucionais com a Comunidade - DIARI	1	1	0
Diretoria de Comunicação - DCOM	4	4	0
Diretoria de Infraestrutura - DINFRA	4	4	0
Diretoria de Logística e Apoio Operacional - DLA	4	4	0
Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI	26	20	6
Faculdade de Medicina - FAMED	15	15	0
Gabinete da Reitoria	6	6	0
Instituto de Estudos do Semiárido - IESA	1	1	0
Instituto de Formação de Educadores - IFE	2	0	2
Instituto Interdisciplinar de Sociedade, Cultura e Arte - IISCA	11	10	1
Ouvidoria Geral	1	1	0
Pró-Reitoria de Administração - PROAD	27	26	1
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	4	4	0
Pró-Reitoria de Cultura - PROCULT	8	6	2
Pró-Reitoria de Ensino - PROEN	10	9	1
Pró-Reitoria de Extensão - PROEX	2	2	0
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP	8	7	1
Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação - PRPI	3	3	0
Pró-Reitoria de Planejamento - PROPLAN	6	5	1
Programa em Desenvolvimento Regional Sustentável - PRODER	2	2	0
Secretaria de Acessibilidade	4	4	0
Secretaria de Cooperação Internacional	3	3	0
Secretaria de Documentação e Protocolo - SEDOP	2	2	0
Secretaria de Processos Disciplinares e Comissões Permanentes - SEPAD	1	1	0
Secretaria dos Órgãos Deliberativos Superiores	1	1	0
Sistemas de Bibliotecas - SIBI	10	9	1
	220	199	21

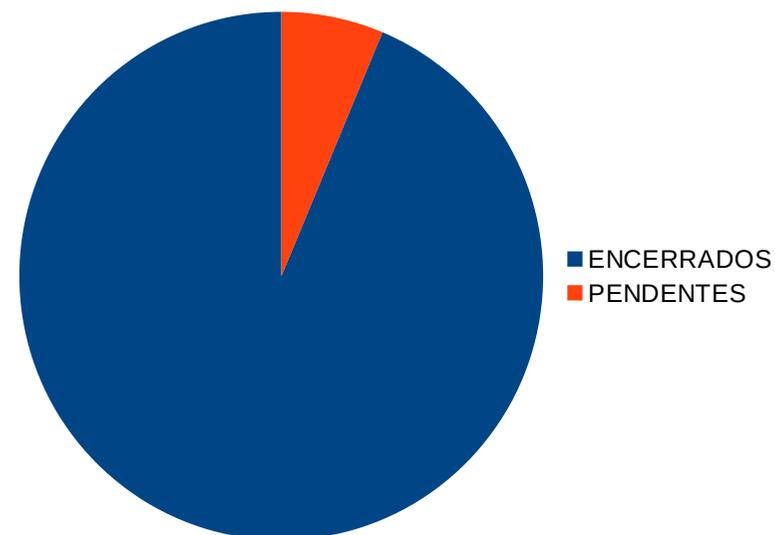
DEZEMBRO – 2017

PERIODICIDADE

MENSAL

SERVIÇOS			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Acesso remoto (VPN)	2	2	0
Administração de banco de dados	1	1	0
Apoio de TI para eventos	1	1	0
Backup	3	3	0
Certificados digitais SSL	1	1	0
Compartilhamento de arquivos setorial	3	3	0
Computadores	40	37	3
Conferências	4	2	2
Contratações e contratos de soluções de TI	1	0	1
E-mail	13	13	0
Forms	3	2	1
Gerência de configuração	6	6	0
Hospedagem web	5	3	2
Impressoras	17	16	1
Instalação e configuração de software em PC	14	14	0
Máquina virtual	2	2	0
OsTicket - HelpDesk	2	2	0
Pergamum	3	3	0
Periodicos	1	1	0
Portal da UFCA	7	6	1
Rede de dados	15	15	0
Redmine - Gerência de Projetos	4	2	2
Serviço de video sob demanda	1	1	0
Serviços de rede	23	18	5
Serviços não Catalogados	1	1	0
SIGAA - Graduação	2	2	0
SIGAA / LATO	3	2	1
SIGAdmin	10	10	0
SIGRH - Cadastro	2	2	0
SIPAC - Módulo Almoarifado	3	3	0
SIPAC - Módulo Catálogo de Materiais	1	1	0
SIPAC - Módulo de Compras	1	1	0
SIPAC - Módulo Orçamento	1	1	0
SIPAC - Módulo Patrimônio	6	6	0
SIPAC - Módulo Protocolo ou PEN	9	9	0
Sites UFCA	4	3	1
Telefonia	5	4	1
	220	199	21

CAMPUS			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Barbalha	24	23	1
Brejo Santo	4	2	2
Crato	5	5	0
Icó	4	4	0
Juazeiro do Norte	159	142	17
Reitoria (Multiuso)	24	23	1
	220	199	21





DTI

Diretoria de Tecnologia da Informação

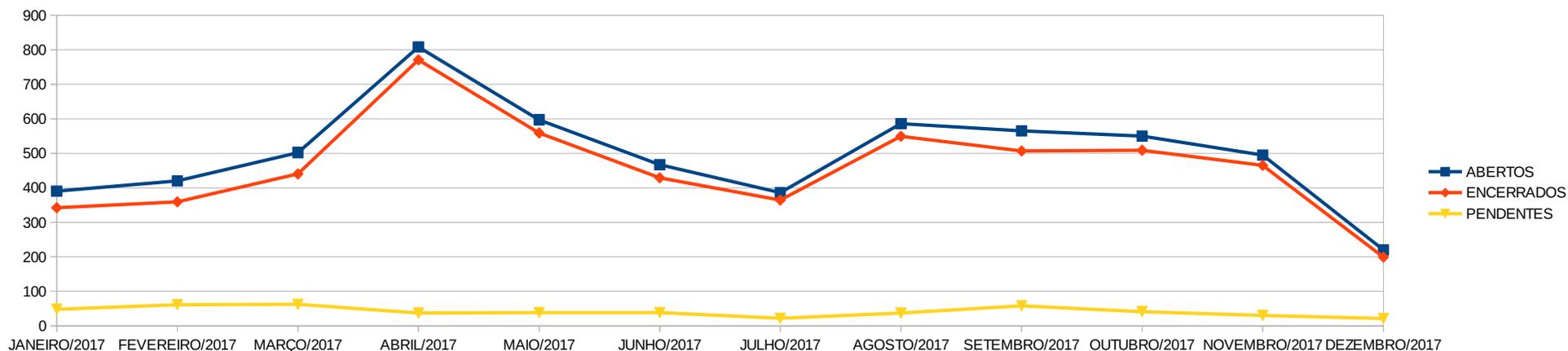
PAINEL ANUAL DE ATENDIMENTOS DEZEMBRO – 2017

DEZEMBRO – 2017

PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
JANEIRO/2017	390	342	48
FEVEREIRO/2017	420	359	61
MARÇO/2017	502	440	62
ABRIL/2017	808	771	37
MAIO/2017	597	559	38
JUNHO/2017	467	429	38
JULHO/2017	386	364	22
AGOSTO/2017	586	549	37
SETEMBRO/2017	565	507	58
OUTUBRO/2017	550	509	41
NOVEMBRO/2017	495	465	30
DEZEMBRO/2017	220	199	21



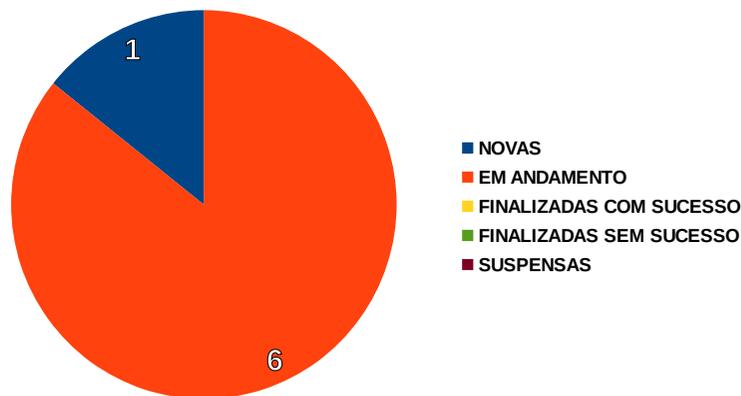
PAINEL MENSAL DE AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES DEZEMBRO – 2017

PERIODICIDADE MENSAL

OBJETO	Nº PROCESSO	STATUS	ENCAMINHAMENTO	ATUALIZADO EM
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS ASSISTIVOS	122391.000666/2017-10	EM ANDAMENTO	REALIZADO RECEBIMENTO PROVISÓRIO DOS EQUIPAMENTOS	29/12/17
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TI PARA BIBLIOTECA	122391.002487/2017-42	EM ANDAMENTO	EMITIDO RELATÓRIO DA CCF	29/12/17
AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE VIDEOCONFERÊNCIA	122391.003363/2017-84	EM ANDAMENTO	EMPENHADO	29/12/17
AQUISIÇÃO DE SUPORTE PEDESTAL	122391.003425/2017-58	EM ANDAMENTO	EMPENHADO	29/12/17
AQUISIÇÃO DE TELEVISORES	122391.003427/2017-47	EM ANDAMENTO	EMPENHADO	29/12/17
AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES	122391.003419/2017-09	EM ANDAMENTO	EMPENHADO	29/12/17
AQUISIÇÃO DE CERTIFICAÇÃO DIGITAL E TOKEN	122391.003801/2017-12	NOVA	ELABORADO DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA	12/12/17

QUADRO DE RESUMO

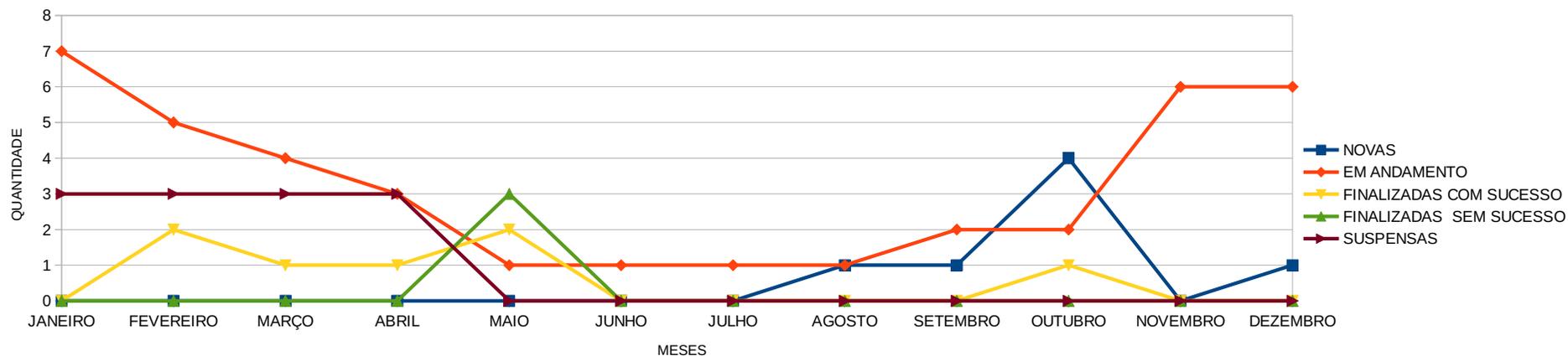
NOVAS	1
EM ANDAMENTO	6
FINALIZADAS COM SUCESSO	0
FINALIZADAS SEM SUCESSO	0
SUSPENSAS	0



PAINEL ANUAL DE AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES DEZEMBRO – 2017

PERIODICIDADE: MENSAL

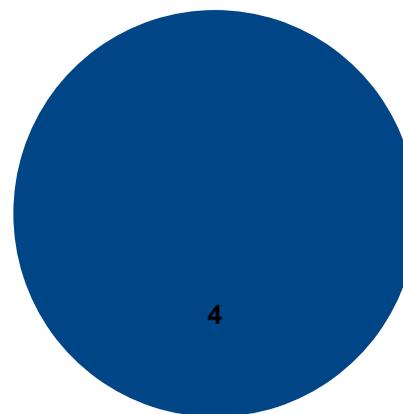
MÊS	NOVAS	EM ANDAMENTO	FINALIZADAS COM SUCESSO	FINALIZADAS SEM SUCESSO	SUSPENSAS
JANEIRO	0	7	0	0	3
FEVEREIRO	0	5	2	0	3
MARÇO	0	4	1	0	3
ABRIL	0	3	1	0	3
MAIO	0	1	2	3	0
JUNHO	0	1	0	0	0
JULHO	0	1	0	0	0
AGOSTO	1	1	0	0	0
SETEMBRO	1	2	0	0	0
OUTUBRO	4	2	1	0	0
NOVEMBRO	0	6	0	0	0
DEZEMBRO	1	6	0	0	0



PERIODICIDADE MENSAL

OBJETO	Nº CONTRATO/ATA	FORNECEDOR	STATUS	INICIO	FIM
CONTRATAÇÃO SIG'S UFRN	Termo Aditivo TED N° 01/2014	UFRN	VIGENTE	01/11/17	31/05/18
AQUISIÇÃO DO PERGAMUM – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ACERVO BIBLIOGRÁFICO	02/2016	ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE CULTURA – APC	VIGENTE	11/02/17	10/02/18
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ATENDER AS DEMANDAS REFERENTES A ATUALIZAÇÃO E EVOLUÇÃO DOS SIGS(SIGRH,SIPAC,SIGAA,SIGADMIN)	10/2016	SIG SOFTWARE & CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	VIGENTE	18/05/17	17/05/18
EXPANSÃO DA REDE ESTRUTURADA (DADOS E VOZ) E PONTOS ELÉTRICOS	14/2016	BLINK TECNOLOGIA SOB MEDIDA LTDA	VIGENTE	09/01/17	09/01/18

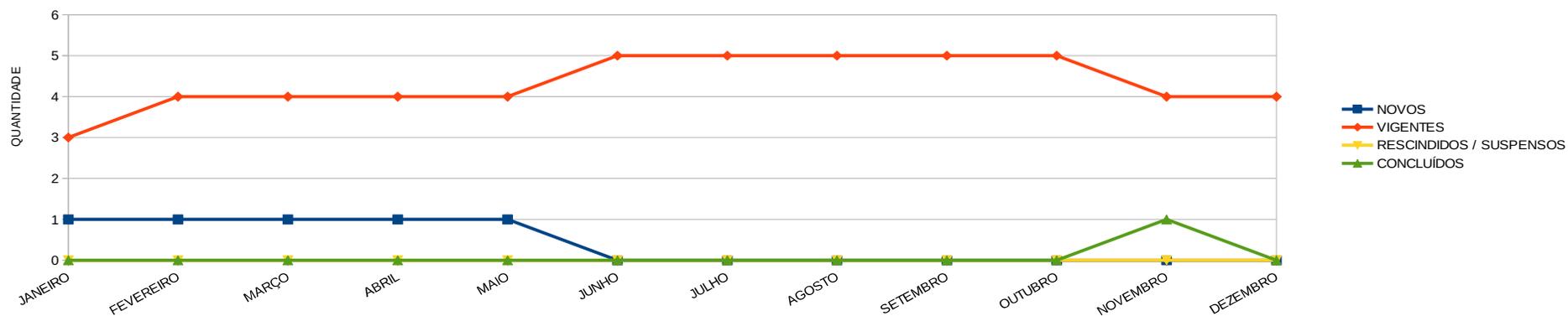
QUADRO DE RESUMO	
NOVOS	0
VIGENTES	4
RESCINDIDOS/SUSPENSOS	0
CONCLUÍDOS	0



■ VIGENTES
■ RESCINDIDOS/SUSPENSOS
■ CONCLUÍDOS

PERIODICIDADE MENSAL

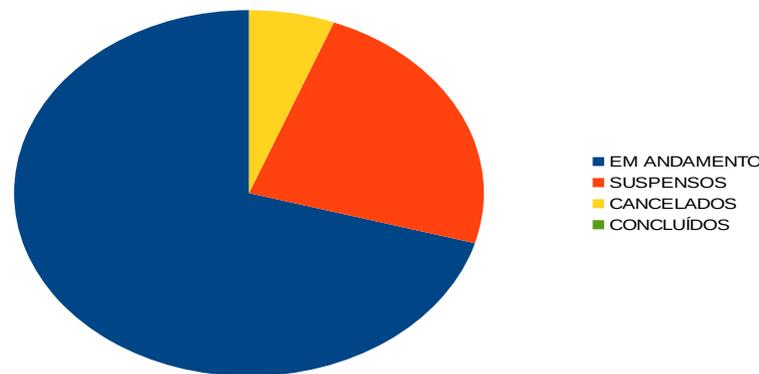
MÊS	NOVOS	VIGENTES	RESCINDIDOS / SUSPENSOS	CONCLUÍDOS
JANEIRO	1	3	0	0
FEVEREIRO	1	4	0	0
MARÇO	1	4	0	0
ABRIL	1	4	0	0
MAIO	1	4	0	0
JUNHO	0	5	0	0
JULHO	0	5	0	0
AGOSTO	0	5	0	0
SETEMBRO	0	5	0	0
OUTUBRO	0	5	0	0
NOVEMBRO	0	4	0	1
DEZEMBRO	0	4	0	0



PERIODICIDADE MENSAL

DESCRIÇÃO DO PROJETO	STATUS	PREVISÃO	PROGRESSO	OBSERVAÇÕES
MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO	EM ANDAMENTO	02/2018	21%	Necessitou ser reiniciado por mudanças no módulo feitas pela UFRN
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	EM ANDAMENTO	11/2016	72%	Férias de integrantes do projeto
MÓDULO DE GRADUAÇÃO	EM ANDAMENTO	04/2018	33%	A redução do progresso foi reflexo da inclusão de entregas no escopo
MÓDULO DE STRICTO SENSU	SUSPENSO	04/2017	63%	
INSTALAÇÃO DOS NOVOS SWITCHES	EM ANDAMENTO	12/2017	89%	
IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO CENTRALIZADOR DE LOGS	EM ANDAMENTO	09/2017	37%	
MÓDULO DE AVALIAÇÃO FUNCIONAL	EM ANDAMENTO	12/2017	43%	
POLÍTICA DE REDE SEM FIO	EM ANDAMENTO	04/2008	22%	
MÓDULO DE BOLETIM DE SERVIÇOS	SUSPENSO	10/2017	55%	Suspensão por priorização dos projetos
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE CONTRATOS	EM ANDAMENTO	01/2018	69%	
MELHORIA DAS REGRAS DOS FIREWALLS	EM ANDAMENTO	12/2017	93%	
ORELHÃO VOIP	SUSPENSO	11/2017	13%	Necessário definir estratégia para confecção dos orelhões
CABEAMENTO ESTRUTURADO	EM ANDAMENTO	03/2017	12%	
IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO	CANCELADO	11/2017	26%	Realinhamento do PDTI
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS	SUSPENSO	12/2017	5%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE DIMENSIONAMENTO	EM ANDAMENTO	12/2017	95%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE CAPACITAÇÃO	EM ANDAMENTO	12/2017	5%	

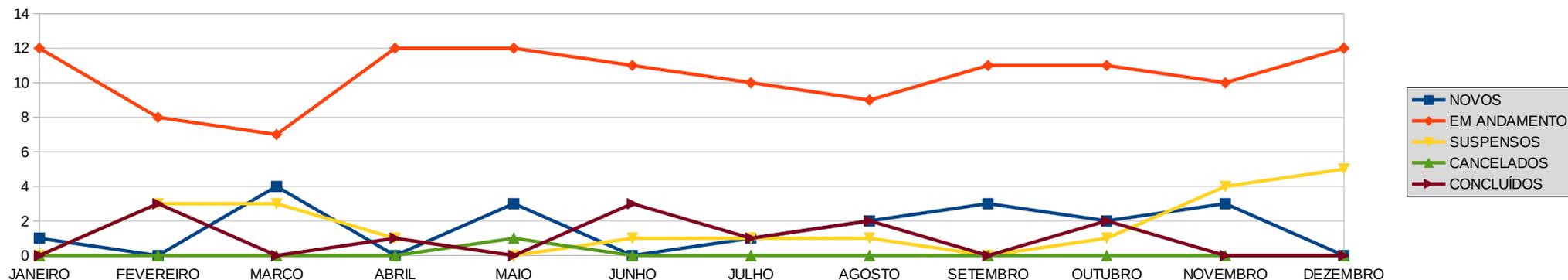
QUADRO DE RESUMO	
NOVOS	0
EM ANDAMENTO	12
SUSPENSOS	4
CANCELADOS	1
CONCLUÍDOS	0



PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	NOVOS	EM ANDAMENTO	SUSPENSOS	CANCELADOS	CONCLUÍDOS
JANEIRO	1	12	0	0	0
FEVEREIRO	0	8	3	0	3
MARÇO	4	7	3	0	0
ABRIL	0	12	1	0	1
MAIO	3	12	0	1	0
JUNHO	0	11	1	0	3
JULHO	1	10	1	0	1
AGOSTO	2	9	1	0	2
SETEMBRO	3	11	0	0	0
OUTUBRO	2	11	1	0	2
NOVEMBRO	3	10	4	0	0
DEZEMBRO	0	12	4	1	0



PERIODICIDADE MENSAL

DESCRIÇÃO DO PROJETO	2017											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	35%	44%	52%	55%	55%	62%	64%	73%	68%	72%	72%	72%
MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO	92%	92%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	6%	6%	21%
MÓDULO DE GRADUAÇÃO	6%	9%	9%	9%	9%	20%	20%	21%	31%	37%	37%	33%
MÓDULO DE STRICTO SENSU	13%	33%	30%	27%	45%	45%	45%	53%	56%	63%	63%	63%
INSTALAÇÃO DOS NOVOS SWITCHES	-	-	0%	18%	22%	39%	45%	51%	62%	75%	75%	89%
IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO CENTRALIZADOR DE LOGS	-	-	-	-	3%	3%	3%	19%	37%	37%	37%	37%
MÓDULO DE AVALIAÇÃO FUNCIONAL	-	-	-	-	-	-	5%	27%	42%	43%	43%	43%
POLÍTICA DE REDE SEM FIO	-	-	-	-	-	-	-	0%	22%	22%	22%	22%
MÓDULO DE BOLETIM DE SERVIÇOS	-	-	-	-	-	-	-	7%	10%	55%	55%	55%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE CONTRATOS	-	-	-	-	-	-	-	-	3%	17%	17%	69%
MELHORIA DAS REGRAS DOS FIREWALLS	-	-	-	-	-	-	-	-	44%	78%	78%	93%
ORELHÃO VOIP	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	13%	13%	13%
CABEAMENTO ESTRUTURADO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5%	5%	12%
IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	26%	26%	26%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE DIMENSIONAMENTO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	95%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE CAPACITAÇÃO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	5%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	5%

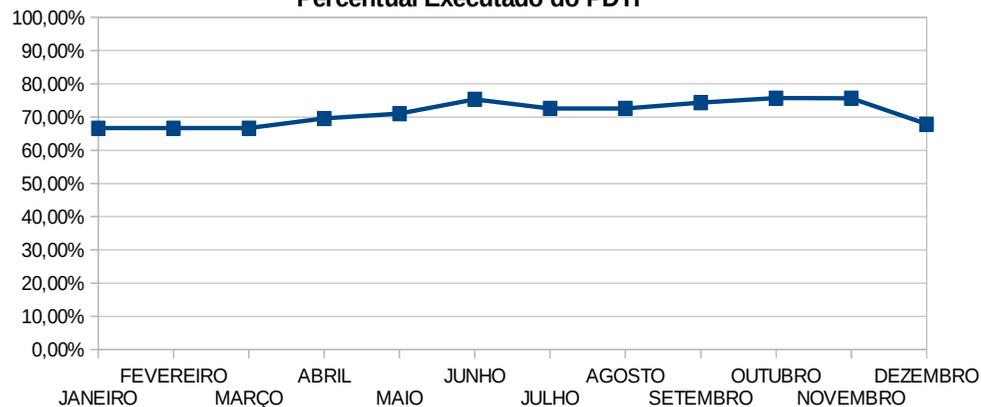
PERIODICIDADE	MENSAL
----------------------	--------

DESCRIÇÃO	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	TOTAL	PROGRESSO
INFORMAÇÃO/SISTEMA	7	9	23	39	58,97%
INFRAESTRUTURA/SERVIÇO	0	5	14	19	73,68%
GESTÃO DE TI	3	1	4	8	50,00%
PESSOAL	0	0	2	2	100,00%
CONTRATAÇÃO	1	1	14	16	87,50%
TOTAL	11	16	57	84	67,86%

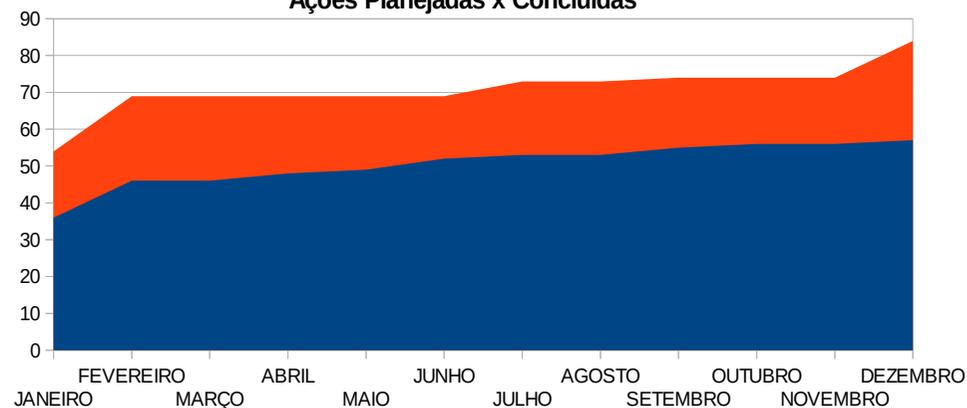
PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	TOTAL	PROGRESSO
JANEIRO	4	14	36	54	66,67%
FEVEREIRO	8	15	46	69	66,67%
MARÇO	6	17	46	69	66,67%
ABRIL	6	15	48	69	69,57%
MAIO	6	14	49	69	71,01%
JUNHO	4	13	52	69	75,36%
JULHO	10	10	53	73	72,60%
AGOSTO	11	9	53	73	72,60%
SETEMBRO	6	13	55	74	74,32%
OUTUBRO	5	13	56	74	75,68%
NOVEMBRO	4	14	56	74	75,68%
DEZEMBRO	11	16	57	84	67,86%

Percentual Executado do PDTI



Ações Planejadas x Concluídas



■ CONCLUÍDAS
■ PLANEJADAS

PAINEL MENSAL DOS PROCESSOS DEZEMBRO – 2017

PERIODICIDADE MENSAL

ID	DESCRIÇÃO	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO
P041_CGSI	Acompanhamento Atendimentos Atrasados – Coordenador			
P042_CGSI	Acompanhamento Atendimentos Atrasados – Gestor de Divisão			
P043_CGSI	Acompanhamento Atendimentos Atrasados – CSTI – Nível 1			
P044_CGSI	Acompanhamento Atendimentos Atrasados – CSTI – Nível 2			

QUADRO RESUMO ACUMULATIVO

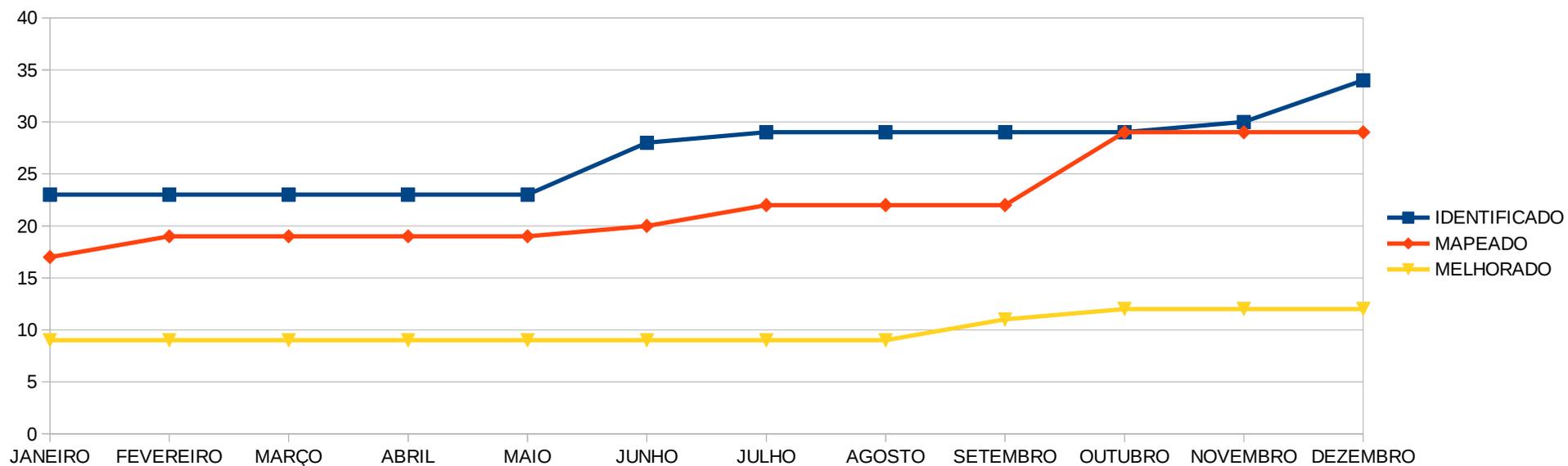
IDENTIFICADO	34
MAPEADO	29
MELHORADO	12

PAINEL ANUAL DOS PROCESSOS DEZEMBRO – 2017

PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO	TOTAL
JANEIRO	23	17	9	49
FEVEREIRO	23	19	9	51
MARÇO	23	19	9	51
ABRIL	23	19	9	51
MAIO	23	19	9	51
JUNHO	28	20	9	57
JULHO	29	22	9	60
AGOSTO	29	22	9	60
SETEMBRO	29	22	11	62
OUTUBRO	29	29	12	70
NOVEMBRO	30	29	12	71
DEZEMBRO	34	29	12	75





UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CARIRI

Para maiores informações, acesse
a página da DTI no Portal da UFCA.