

**PMTI 12/2018**

# **Painéis de Monitoramento da TI**

Diretoria de Tecnologia da Informação  
[dti@ufca.edu.br](mailto:dti@ufca.edu.br)

# Conteúdo

- Painel de Atendimentos
- Painel de Aquisições e Contratações
- Painel de Atas e Contratos
- Painel de Projetos
- Painel do Plano de Trabalho TI
- Painel de Processos
- Painel de Disponibilidade de Telefonia
- Painel de Disponibilidade de Rede

# Apresentação

Visando promover a transparência das ações e dos projetos, a DTI apresenta:

**Painéis de Monitoramento da TI.**

**PERIODICIDADE**

MENSAL

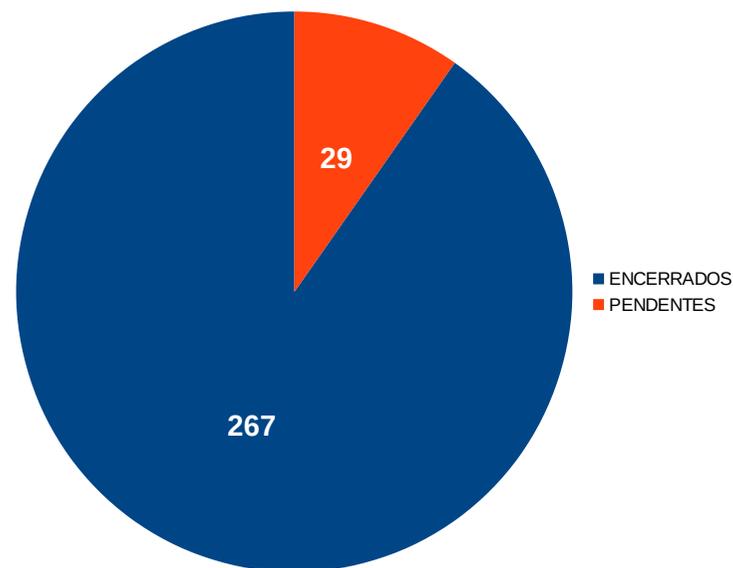
DESCRIÇÃO	SETORES		
	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Aluno (a)	13	11	2
Auditoria Interna	5	5	0
Centro de Ciências Agrárias e da Biodiversidade - CCAB	8	8	0
Centro de Ciências e Tecnologia - CCT	22	21	1
Centro de Ciências Sociais Aplicadas - CCSA	15	14	1
Comunidade Externa	3	1	2
Conselho Superior	1	1	0
Diretoria de Articulação e Relações Institucionais com a Comunidade - DIARI	4	4	0
Diretoria de Comunicação - DCOM	20	18	2
Diretoria de Infraestrutura - DINFRA	9	7	2
Diretoria de Logística e Apoio Operacional - DLA	12	11	1
Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI	24	22	2
Faculdade de Medicina - FAMED	19	16	3
Gabinete da Reitoria	10	9	1
Instituto de Formação de Educadores - IFE	5	4	1
Instituto Interdisciplinar de Sociedade, Cultura e Arte - IISCA	31	28	3
Pró-Reitoria de Administração - PROAD	15	14	1
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	5	5	0
Pró-Reitoria de Cultura - PROCULT	3	3	0
Pró-Reitoria de Ensino - PROEN	14	12	2
Pró-Reitoria de Extensão - PROEX	3	3	0
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP	26	23	3
Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação - PRPI	1	1	0
Pró-Reitoria de Planejamento - PROPLAN	7	6	1
Programa em Desenvolvimento Regional Sustentável - PRODER	1	1	0
Secretaria de Acessibilidade	8	8	0
Secretaria de Cooperação Internacional	2	2	0
Secretaria de Documentação e Protocolo - SEDOP	2	2	0
Secretaria de Processos Disciplinares e Comissões Permanentes - SEPAD	1	1	0
Secretaria dos Órgãos Deliberativos Superiores	4	4	0
Sistemas de Bibliotecas - SIBI	3	2	1
	<b>296</b>	<b>267</b>	<b>29</b>

PERIODICIDADE

MENSAL

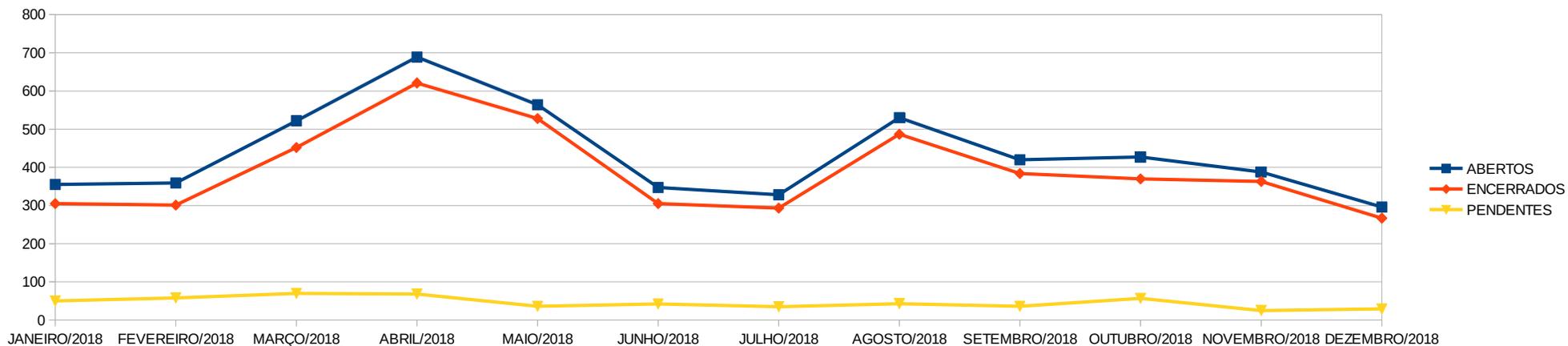
SERVIÇOS	CAMPUS		
	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Computador (hardware e software)	64	60	4
Conferências	6	2	4
Contratações de soluções de TI	5	1	4
E-mail	28	27	1
Extração de dados	1	0	1
Forms	3	3	0
Impressora/Scanner	21	19	2
Internet e Rede Interna	33	33	0
Laboratório de Informática	1	1	0
Não Classificados no Catálogo de Serviços	1	0	1
OsTicket - HelpDesk	3	1	2
Pergamum	1	1	0
Periodicos	1	1	0
Portal da UFCA	11	11	0
Projetor multimídia	1	1	0
Redmine - Gerência de Projetos	2	1	1
Serviços internos da DTI	9	7	2
Servidor de Arquivos	5	5	0
SIG - Acesso aos sistemas (SIGRH, SIPAC, SIGAA)	23	23	0
SIGAA - Avaliação Institucional	1	1	0
SIGAA - Graduação	29	28	1
SIGAA - LATO SENSU	2	2	0
SIGAA - STRICTO SENSU	1	1	0
SIGRH - Cadastro	4	4	0
SIGRH - Dimensionamento	2	2	0
SIPAC - Almoxarifado	1	1	0
SIPAC - Patrimônio	3	3	0
SIPAC - Protocolo ou PEN	6	5	1
Sites UFCA	12	7	5
Telefonia	14	14	0
Webconferência e transmissão ao Vivo (meet e youtube)	2	2	0
	<b>296</b>	<b>267</b>	<b>29</b>

SERVIÇOS	CAMPUS		
	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Barbalha	48	40	8
Brejo Santo	6	5	1
Crato	13	13	0
Juazeiro do Norte	194	176	18
Reitoria (Multiuso)	35	33	2
	<b>296</b>	<b>267</b>	<b>29</b>



PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
JANEIRO/2018	355	305	50
FEVEREIRO/2018	359	301	58
MARÇO/2018	522	452	70
ABRIL/2018	689	621	68
MAIO/2018	564	528	36
JUNHO/2018	347	305	42
JULHO/2018	328	293	35
AGOSTO/2018	530	487	43
SETEMBRO/2018	420	384	36
OUTUBRO/2018	427	370	57
NOVEMBRO/2018	388	363	25
DEZEMBRO/2018	296	267	29

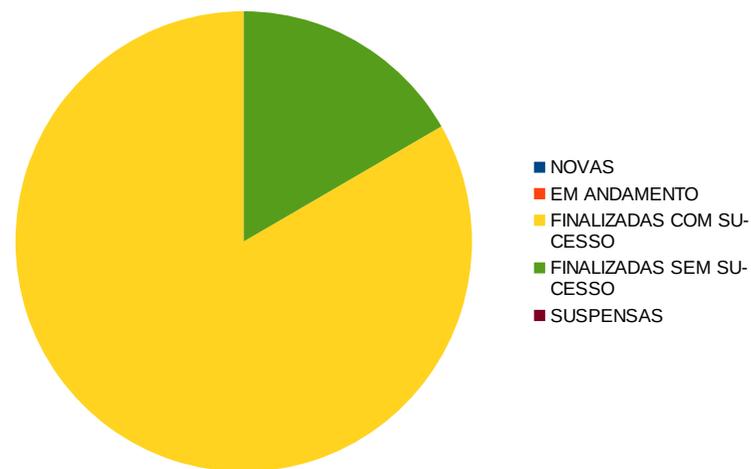


**PERIODICIDADE** MENSAL

OBJETO	Nº PROCESSO	STATUS	ENCAMINHAMENTO	ATUALIZADO EM
AQUISIÇÃO DE LICENÇA USO DO SOFTWARE NITDESK	122391.000224/2018-10	FINALIZADA COM SUCESSO	REALIZADO O RECEBIMENTO DEFINITIVO DA LICENÇA DE USO DO SOFTWARE NITDESK E NOTA FISCAL ENCAMINHADA PARA PAGAMENTO.	21/12/18
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS (STORAGE)	23507.002301/2018-10	FINALIZADA COM SUCESSO	PROCESSO ARQUIVADO CONFORME DESPACHO Nº 208/2018/CAC/PROAD	21/12/18
AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES	23507.002888/2018-69	FINALIZADA COM SUCESSO	NOTA DE EMPENHO EMITIDA	07/12/18
SERVIÇOS DE PLOTAGEM PARA DEMANDAS DA DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA – DINFRA	23507.002727/2018-51	SUSPENSA	AGUARDANDO ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DO SETOR DEMANDANTE	21/12/18
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO DE PROJEÇÃO MULTIMÍDIA - LOUSA DIGITAL	23507.003631/2018-87	FINALIZADA COM SUCESSO	NOTA DE EMPENHO EMITIDA	07/12/18
AQUISIÇÃO DE SUPRIMENTOS DE TI	23507.003980/2018-73	FINALIZADA COM SUCESSO	NOTA DE EMPENHO EMITIDA	06/12/18

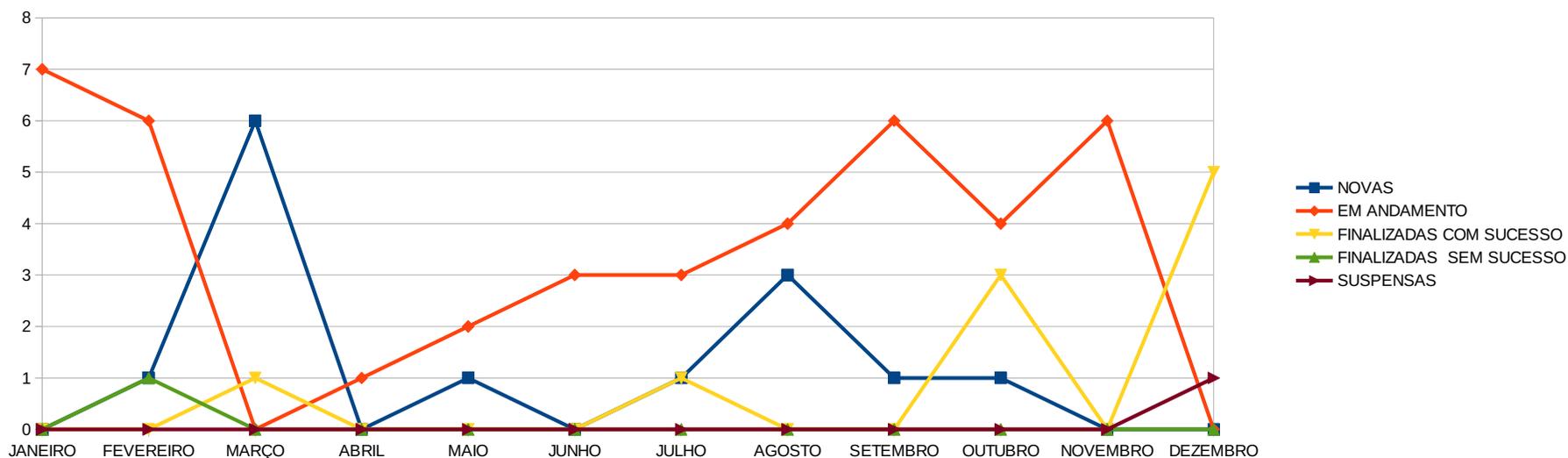
**QUADRO RESUMO**

<b>NOVAS</b>	0
<b>EM ANDAMENTO</b>	0
<b>FINALIZADAS COM SUCESSO</b>	5
<b>FINALIZADAS SEM SUCESSO</b>	1
<b>SUSPENSAS</b>	0



PERIODICIDADE MENSAL

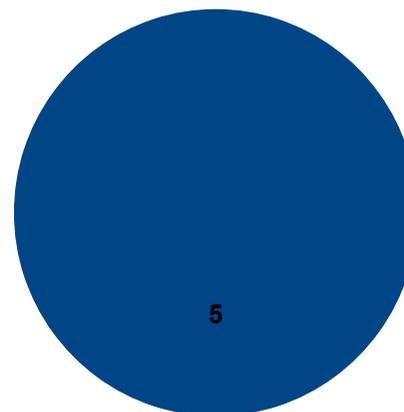
MÊS	NOVAS	EM ANDAMENTO	FINALIZADAS COM SUCESSO	FINALIZADAS SEM SUCESSO	SUSPENSAS
JANEIRO	0	7	0	0	0
FEVEREIRO	1	6	0	1	0
MARÇO	6	0	1	0	0
ABRIL	0	1	0	0	0
MAIO	1	2	0	0	0
JUNHO	0	3	0	0	0
JULHO	1	3	1	0	0
AGOSTO	3	4	0	0	0
SETEMBRO	1	6	0	0	0
OUTUBRO	1	4	3	0	0
NOVEMBRO	0	6	0	0	0
DEZEMBRO	0	0	5	0	1



<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
----------------------	--------

OBJETO	Nº CONTRATO/ATA	FORNECEDOR	STATUS	INICIO	FIM
CONTRATO DO PERGAMUM – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ACERVO BIBLIOGRÁFICO	02/2016	ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE CULTURA – APC	VIGENTE	11/02/17	10/02/19
CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ATENDER AS DEMANDAS REFERENTES A ATUALIZAÇÃO E EVOLUÇÃO DOS SIGS (SIGRH,SIPAC,SIGAA,SIGADMIN)	10/2016	SIG SOFTWARE & CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	VIGENTE	18/05/17	17/05/19
CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS CERTIFICAÇÃO DIGITAL E TOKENS	14/2018	SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS -SERPRO	VIGENTE	13/08/18	12/08/19
SERVIÇO DE CABEAMENTO ESTRUTURADO	21/2018	ENGEDATA TELECOMUNICAÇÕES LTDA-EPP	VIGENTE	28/09/18	27/09/19
TERMO DE EXECUÇÃO DESCENTRALIZADA ENTRE UFRN E UFCA	3/2018	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE	VIGENTE	25/09/18	24/09/21

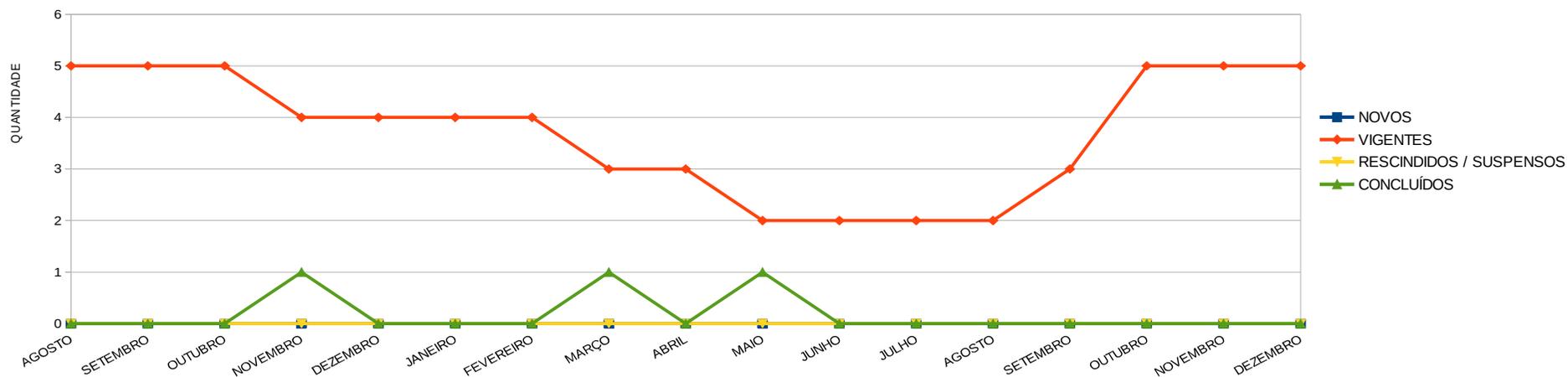
QUADRO DE RESUMO	
NOVOS	0
VIGENTES	5
RESCINDIDOS/SUSPENSOS	0
CONCLUÍDOS	0



■ VIGENTES  
■ RESCINDIDOS/SUSPENSOS  
■ CONCLUÍDOS

PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	NOVOS	VIGENTES	RESCINDIDOS / SUSPENSOS	CONCLUÍDOS
AGOSTO	0	5	0	0
SETEMBRO	0	5	0	0
OUTUBRO	0	5	0	0
NOVEMBRO	0	4	0	1
DEZEMBRO	0	4	0	0
JANEIRO	0	4	0	0
FEVEREIRO	0	4	0	0
MARÇO	0	3	0	1
ABRIL	0	3	0	0
MAIO	0	2	0	1
JUNHO	0	2	0	0
JULHO	0	2	0	0
AGOSTO	0	2	0	0
SETEMBRO	0	3	0	0
OUTUBRO	0	5	0	0
NOVEMBRO	0	5	0	0
DEZEMBRO	0	5	0	0



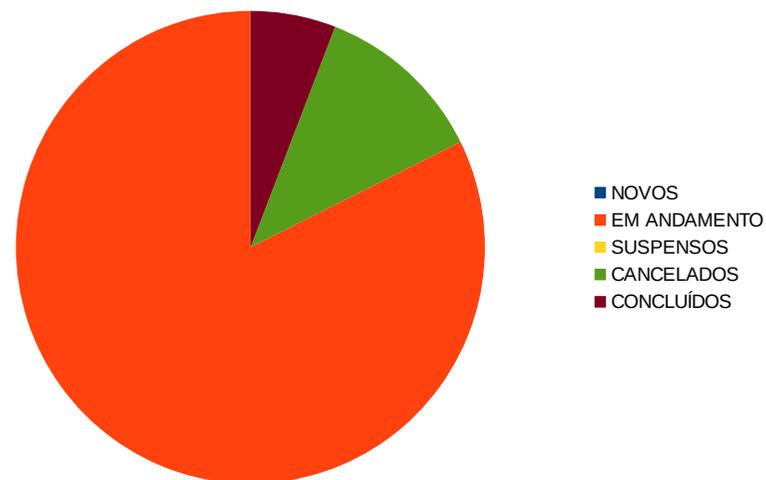
**PERIODICIDADE**

**MENSAL**

DESCRIÇÃO DO PROJETO	STATUS	PREVISÃO	PROGRESSO	OBSERVAÇÕES
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	EM ANDAMENTO	04/2008	72%	
IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO	CANCELADO	09/2018	77%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO	EM ANDAMENTO	04/2018	34%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA	EM ANDAMENTO	09/2018	83%	
ADEQUAÇÃO FÍSICA DOS ESPAÇOS DO DATACENTER	EM ANDAMENTO	02/2019	16%	
ELABORAÇÃO DA POLÍTICA DE GOVERNANÇA DE TI	CONCLUÍDO	12/2018	96%	
ORGANIZAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO DO CABEAMENTO ESTRUTURADO	EM ANDAMENTO	12/2018	62%	
SISTEMA PARA AUTOMATIZAÇÃO DE CRIAÇÃO DE E-MAILS	EM ANDAMENTO	10/2018	88%	
ELABORAÇÃO DO PROCESSO DE SOFTWARE	EM ANDAMENTO	03/2019	15%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL	EM ANDAMENTO	12/2018	83%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE FÉRIAS	CANCELADO	11/2018	95%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE DIPLOMAS	EM ANDAMENTO	02/2019	1%	
ELABORAÇÃO DO PDTI 2019	EM ANDAMENTO	01/2018	19%	
IMPLANTAÇÃO DA FERRAMENTA DE ACESSO REMOTO	EM ANDAMENTO	01/2018	49%	
INVENTÁRIO AUTOMÁTICO DE TI	EM ANDAMENTO	04/2019	23%	
ATIVACÃO DE NOVOS ESPAÇOS	EM ANDAMENTO	12/2018	54%	
IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE WEBCONFERÊNCIA	EM ANDAMENTO	12/2018	95%	

**QUADRO DE RESUMO**

<b>NOVOS</b>	0
<b>EM ANDAMENTO</b>	14
<b>SUSPENSOS</b>	0
<b>CANCELADOS</b>	2
<b>CONCLUÍDOS</b>	1

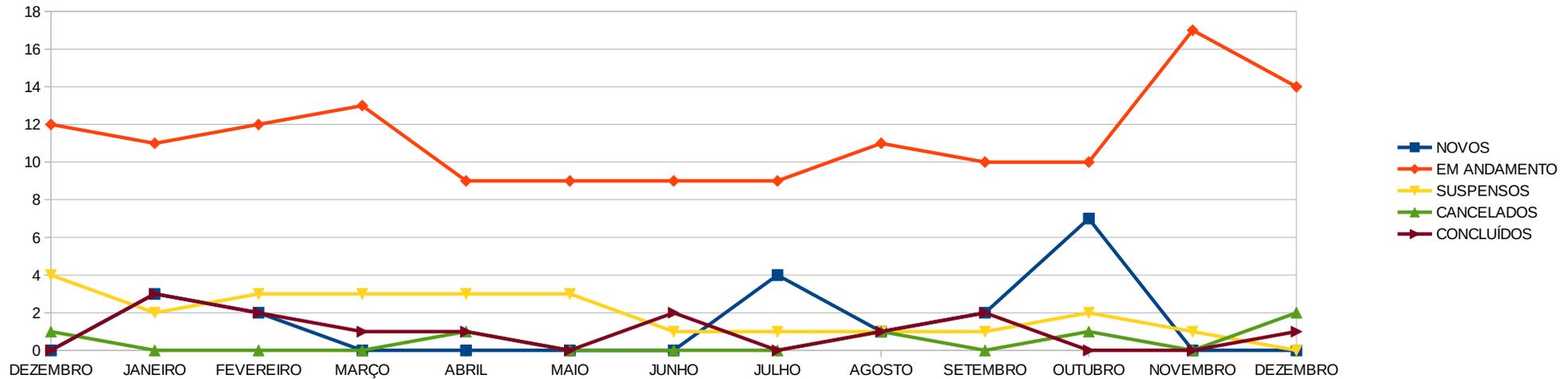


## PAINEL ANUAL DOS PROJETOS DEZEMBRO – 2018

PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	NOVOS	EM ANDAMENTO	SUSPENSOS	CANCELADOS	CONCLUÍDOS
DEZEMBRO	0	12	4	1	0
JANEIRO	3	11	2	0	3
FEVEREIRO	2	12	3	0	2
MARÇO	0	13	3	0	1
ABRIL	0	9	3	1	1
MAIO	0	9	3	0	0
JUNHO	0	9	1	0	2
JULHO	4	9	1	0	0
AGOSTO	1	11	1	1	1
SETEMBRO	2	10	1	0	2
OUTUBRO	7	10	2	1	0
NOVEMBRO	0	17	1	0	0
DEZEMBRO	0	14	0	2	1



**PERIODICIDADE**

**MENSAL**

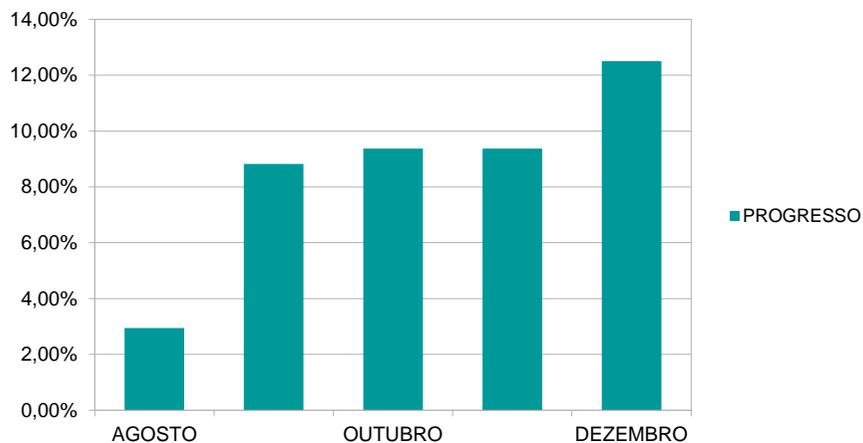
DESCRIÇÃO DO PROJETO	2018											
	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO	0%	4%	7%	7%	19%	19%	20%	20%	30%	30%	34%	34%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA	-	7%	8%	8%	8%	8%	11%	14%	18%	83%	83%	83%
ADEQUAÇÃO FÍSICA DOS ESPAÇOS DO DATACENTER	-	-	-	-	-	-	3%	3%	4%	16%	16%	16%
ELABORAÇÃO DA POLÍTICA DE GOVERNANÇA DE TI	-	-	-	-	-	-	5%	5%	34%	92%	96%	100%
ORGANIZAÇÃO E DOC. DO CABEAMENTO ESTRUTURADO	-	-	-	-	-	-	0%	16%	44%	62%	83%	83%
SISTEMA PARA AUTOMATIZAÇÃO DE CRIAÇÃO DE E-MAILS	-	-	-	-	-	-	-	5%	64%	88%	88%	95%
ELABORAÇÃO DO PROCESSO DE SOFTWARE	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	15%	15%	15%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	73%	83%	83%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE DIPLOMAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	38%	10%
ELABORAÇÃO DO PDTI 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9%	19%	22%
IMPLANTAÇÃO DA FERRAMENTA DE ACESSO REMOTO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49%	77%	70%
INVENTÁRIO AUTOMÁTICO DE TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30%	83%	23%
ATIVAÇÃO E NOVOS ESPAÇOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54%	54%	53%
IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE WEBCONFERÊNCIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60%	83%	95%

<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
----------------------	--------

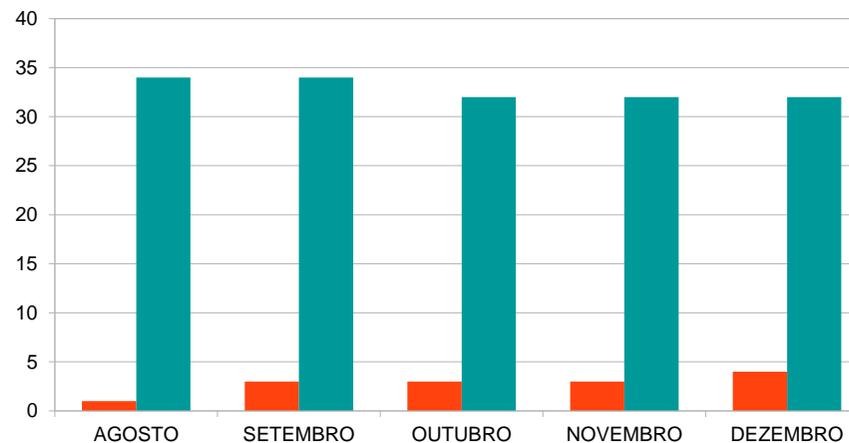
<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>A INICIAR</b>	<b>EM ANDAMENTO</b>	<b>CONCLUÍDAS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PROGRESSO</b>
INFORMAÇÃO/SISTEMA	5	9	1	15	6,67%
INFRAESTRUTURA/SERVIÇO	1	6	0	7	0,00%
GESTÃO DE TI	2	4	2	8	25,00%
<b>TOTAL</b>	8	14	4	32	12,50%

**PERIODICIDADE** MENSAL

MÊS	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	TOTAL	PROGRESSO
AGOSTO	21	12	1	34	2,94%
SETEMBRO	17	14	3	34	8,82%
OUTUBRO	15	13	3	32	9,38%
NOVEMBRO	7	19	3	32	9,38%
DEZEMBRO	8	14	4	32	12,50%



Concluídas X Total



**PAINEL MENSAL DOS PROCESSOS  
NOVEMBRO DE 2018**

<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
----------------------	--------

ID	DESCRIÇÃO	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO
P040_CGSI	Atendimento nível 1			

**QUADRO RESUMO ACUMULATIVO**

<b>IDENTIFICADO</b>	34
<b>MAPEADO</b>	29
<b>MELHORADO</b>	13

**DTI**

Diretoria de Tecnologia da Informação

**PAINEL MENSAL DOS PROCESSOS  
DEZEMBRO DE 2018****PERIODICIDADE**

MENSAL

ID	DESCRIÇÃO	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO	DESCONTINUADO
P002_CGSI	Painel dos Projetos				
P006_CGSI	Envio das frequências dos servidores				
P019_CGSI	Relatório Semanal das contratações				
P021_CGSI	Controle de ocorrências dos servidores da CGSI				
P025_CGSI	Relatório quizenal dos atendimentos				
P029_CGSI	Painel de ATAS e Contratos				
P030_CGSI	Painel de Atendimentos				
P031_CGSI	Painel de Aquisições e Contratações				
P032_CGSI	Painel de Processos				
P033_CGSI	Painel de Orçamento				
P041_CGSI	Acompanhamento Atendimentos Atrasados – Coordenador				
P042_CGSI	Acompanhamento Atendimentos Atrasados – Gestor de Divisão				
P043_CGSI	Acompanhamento Atendimentos Atrasados – CSTI – Nível 1				
P044_CGSI	Acompanhamento Atendimentos Atrasados – CSTI – Nível 2				
P017_CGSI	Recebimento de bens de TI				

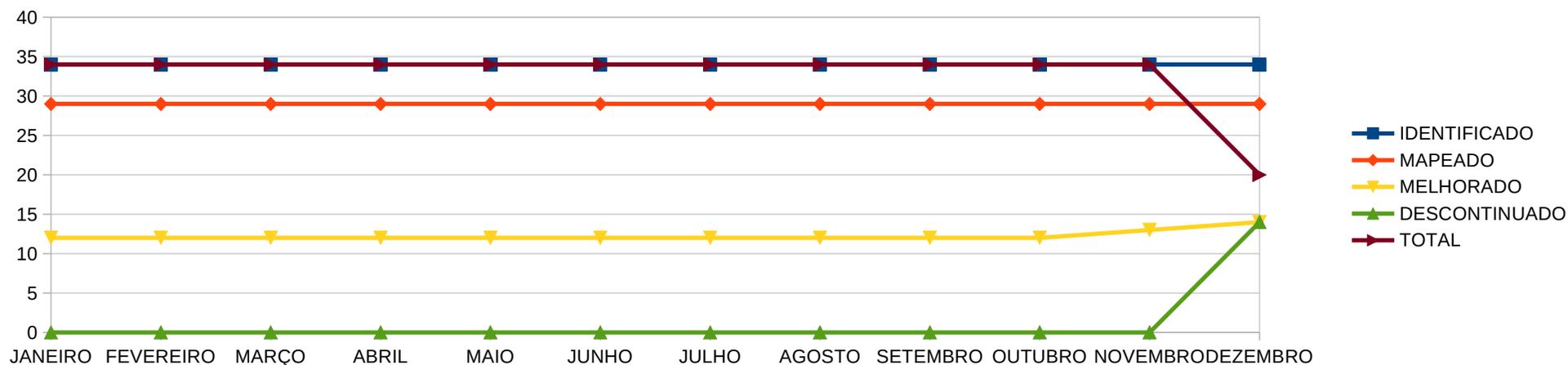
**QUADRO RESUMO ACUMULATIVO**

<b>IDENTIFICADO</b>	34
<b>MAPEADO</b>	29
<b>MELHORADO</b>	14
<b>DESCONTINUADO</b>	14

## PAINEL ANUAL DOS PROCESSOS DEZEMBRO DE 2018

<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
----------------------	--------

MÊS	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO	DESCONTINUADO	TOTAL
JANEIRO	34	29	12	0	34
FEVEREIRO	34	29	12	0	34
MARÇO	34	29	12	0	34
ABRIL	34	29	12	0	34
MAIO	34	29	12	0	34
JUNHO	34	29	12	0	34
JULHO	34	29	12	0	34
AGOSTO	34	29	12	0	34
SETEMBRO	34	29	12	0	34
OUTUBRO	34	29	12	0	34
NOVEMBRO	34	29	13	0	34
DEZEMBRO	34	29	14	14	20

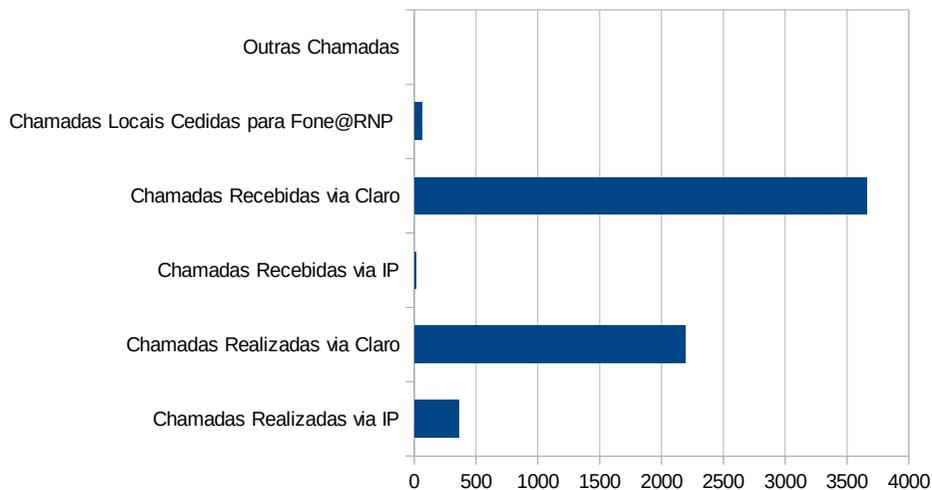


**PERIODICIDADE** MENSAL

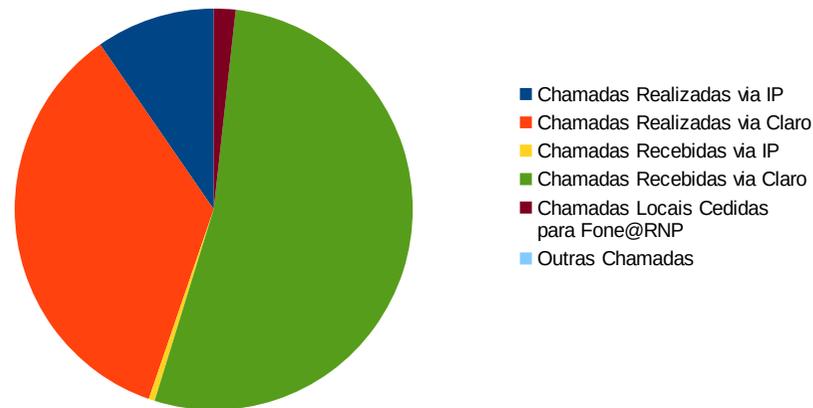
TIPOS DE CHAMADAS	QTDE. LIGAÇÕES	DURAÇÃO (HH:MM:SS)
Chamadas Realizadas via IP	361	16:05:15
Chamadas Realizadas via Claro	2193	58:21:08
Chamadas Recebidas via IP	15	00:48:53
Chamadas Recebidas via Claro	3657	88:18:22
Chamadas Locais Cedidas para Fone@RNP	60	02:55:37
Outras Chamadas	0	00:00:00
<b>TOTAL</b>	<b>6286</b>	<b>166:29:15</b>

Quantidade de Ramais Instalados
281

**Quantidade de Ligações**



**Duração de Chamadas**

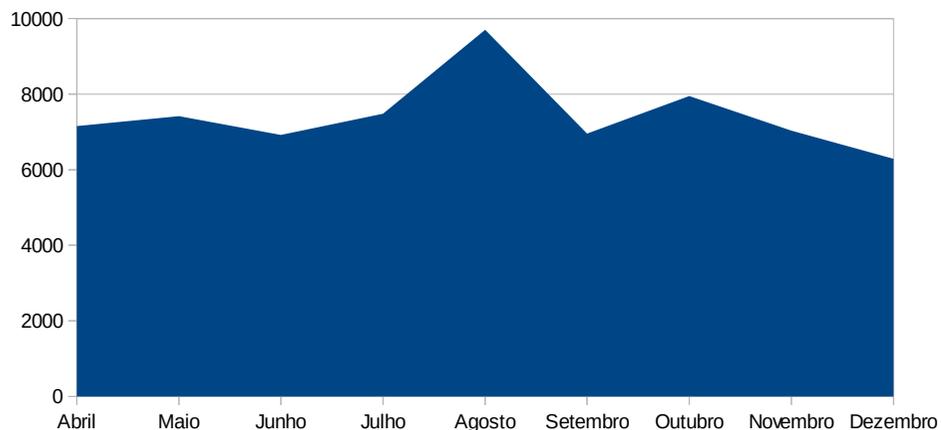


PERIODICIDADE

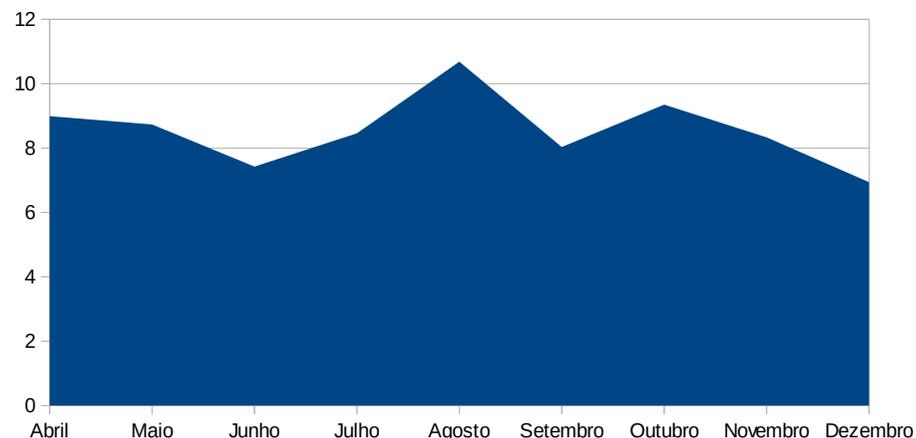
MENSAL

Mês	Telefonia	
	Quantidade de Ligações	Duração total de ligações
Abril	7154	215:48:34
Maio	7417	209:30:05
Junho	6922	178:10:26
Julho	7482	202:59:18
Agosto	9704	256:23:09
Setembro	6954	192:41:37
Outubro	7949	224:22:11
Novembro	7032	200:01:42
Dezembro	6286	166:29:15

**Quantidade de ligações**



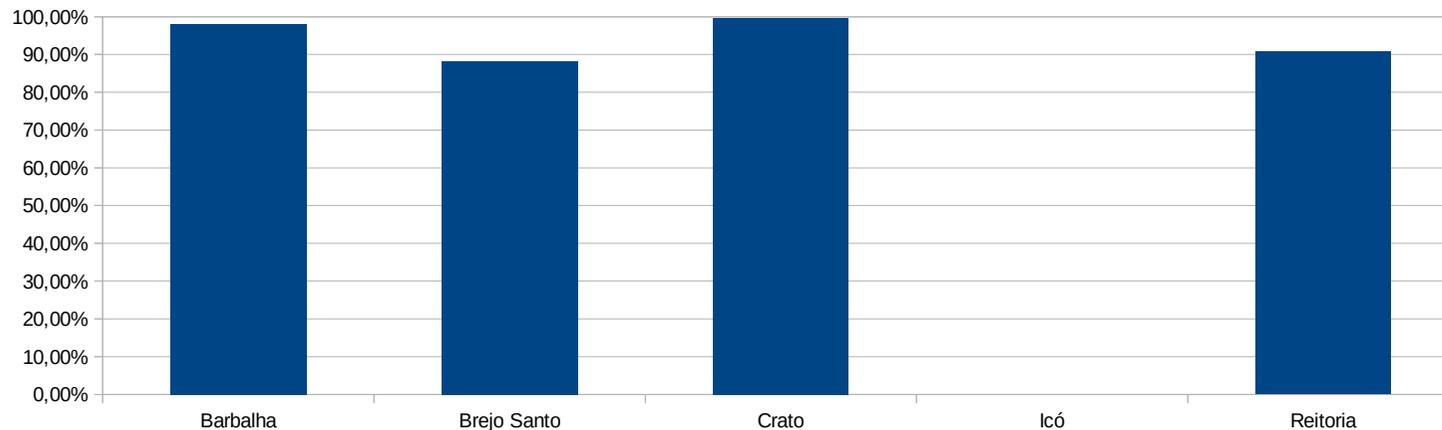
**Duração de ligações**



**PERIODICIDADE** MENSAL

Campus	Disponibilidade total (percentual)	Tempo indisponível (minutos)	Quantidade de incidentes	Quantidade de Access Points	Quantidades de switches
Juazeiro do Norte	99,93%	31,9	18	82	95
Barbalha	98,10%	821,93	10		
Brejo Santo	88,12%	5130,75	11		
Crato	99,76%	100,62	23		
Icó	0,00%	44640	0		
Reitoria	90,72%	4010,82	7		

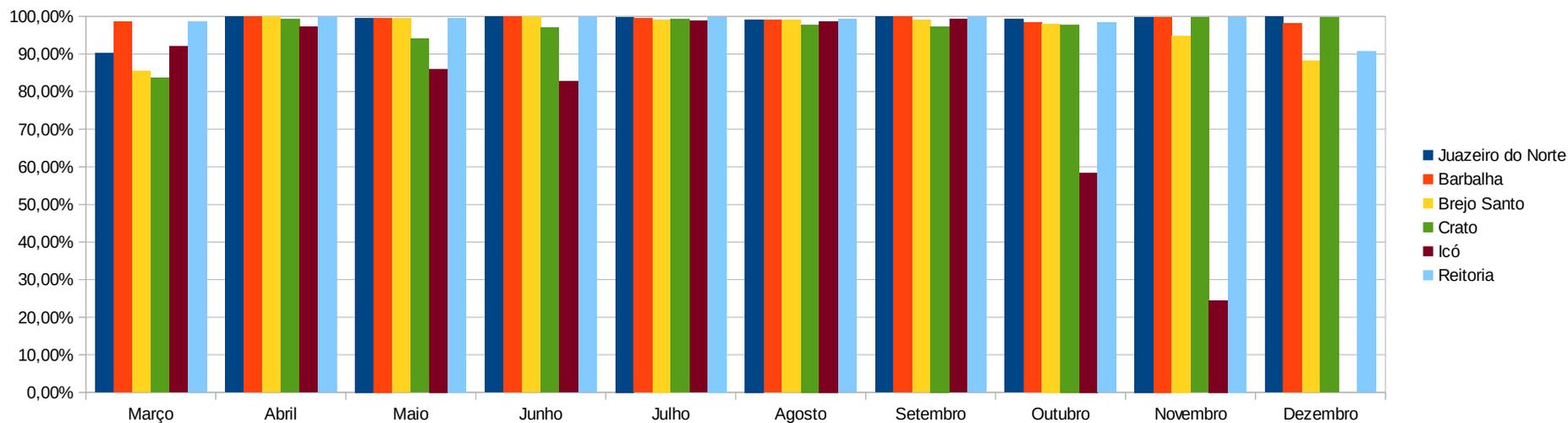
**Disponibilidade**



PERIODICIDADE

MENSAL

Mês	Disponibilidade					
	Juazeiro do Norte	Barbalha	Brejo Santo	Crato	Icó	Reitoria
Março	90,18%	98,59%	85,48%	83,67%	91,98%	98,53%
Abril	99,88%	99,93%	99,92%	99,27%	97,30%	99,93%
Maiο	99,62%	99,57%	99,54%	94,12%	85,99%	99,56%
Junho	99,94%	99,94%	99,95%	96,98%	82,79%	99,86%
Julho	99,85%	99,45%	99,17%	99,27%	98,87%	99,83%
Agosto	99,19%	99,12%	99,10%	97,82%	98,71%	99,20%
Setembro	99,93%	99,93%	99,12%	97,35%	99,29%	99,88%
Outubro	99,28%	98,31%	97,99%	97,79%	58,40%	98,31%
Novembro	99,82%	99,85%	94,84%	99,76%	24,44%	99,85%
Dezembro	99,93%	98,10%	88,12%	99,76%	0,00%	90,72%





UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CARIRI

Para maiores informações, acesse  
a página da DTI no Portal da UFCA.