

**PMTI 01/2019**

# **Painéis de Monitoramento da TI**

Diretoria de Tecnologia da Informação  
[dti@ufca.edu.br](mailto:dti@ufca.edu.br)

# Conteúdo

- Painel de Atendimentos
- Painel de Aquisições e Contratações
- Painel de Atas e Contratos
- Painel de Projetos
- Painel do Plano de Trabalho TI
- Painel de Processos
- Painel de Disponibilidade de Telefonia
- Painel de Disponibilidade de Rede

# Apresentação

Visando promover a transparência das ações e dos projetos, a DTI apresenta:

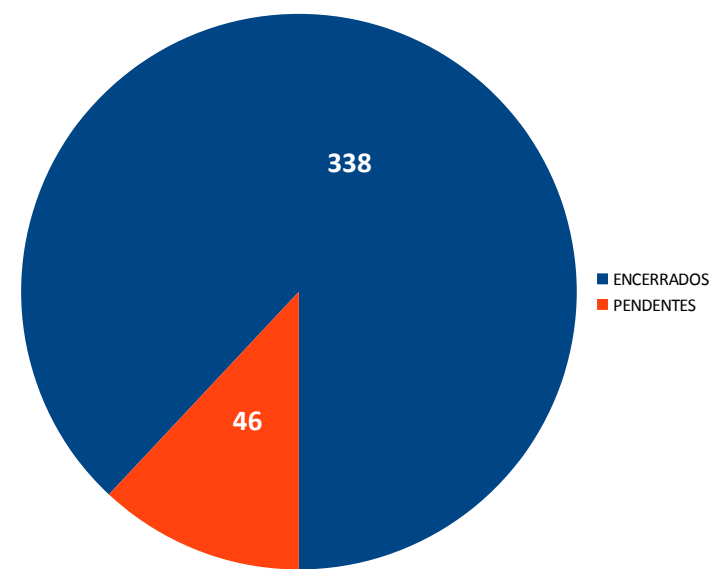
**Painéis de Monitoramento da TI.**

PERIODICIDADE

MENSAL

SERVIÇOS			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Computador (hardware e software)	76	69	7
Conferências	16	14	2
Contratações de soluções de TI	3		3
E-mail	31	31	
Extração de dados	2	1	1
Forms	3	3	
Impressora/Scanner	33	32	1
Internet e Rede Interna	34	31	3
Laboratório de Informática	1	1	
Não Classificados no Catálogo de Serviços	1		1
OsTicket - HelpDesk	9	8	1
Pergamum	1	1	
Portal da UFCA	5	4	1
Portal de dados abertos	1	1	
Redmine - Gerência de Projetos	4	4	
Serviços internos da DTI	33	21	12
Servidor de Arquivos	14	9	5
SIG - Acesso aos sistemas (SIGRH, SIPAC, SIGAA)	26	26	
SIGAA - Avaliação Institucional	29	29	
SIGAA - Graduação	15	13	2
SIGAA - LATO SENSU	1	1	
SIGAA - STRICTO SENSU	7	4	3
SIGRH - Avaliação Funcional	1	1	
SIGRH - Cadastro	3	2	1
SIGRH - Capacitação	2	2	
SIPAC - Orçamento	4	4	
SIPAC - Patrimônio	5	5	
SIPAC - Protocolo ou PEN	5	5	
SIPAC - Restaurante Universitário	1	1	
Sites UFCA	3	2	1
Telefonia	14	13	1
Webconferência e transmissão ao Vivo (meet e youtube)	1		1
	<b>384</b>	<b>338</b>	<b>46</b>

CAMPUS			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Barbalha	45	36	9
Brejo Santo	17	12	5
Crato	12	11	1
Icó	2	2	
Juazeiro do Norte	277	247	30
Reitoria (Multiuso)	31	30	1
	<b>384</b>	<b>338</b>	<b>46</b>



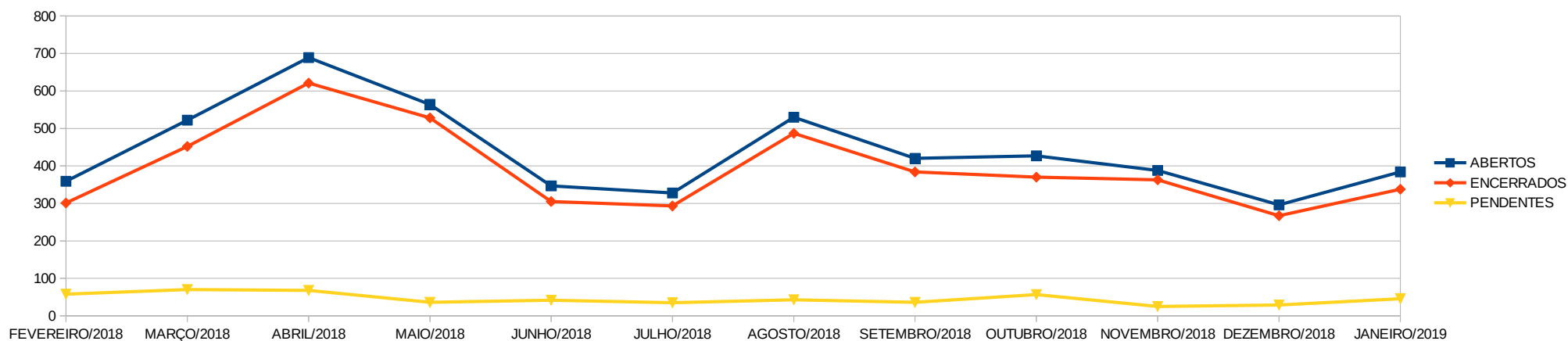
**PERIODICIDADE**

MENSAL

SETORES			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Aluno (a)	45	43	2
Auditoria Interna	3	3	
Centro de Ciências Agrárias e da Biodiversidade - CCAB	6	4	2
Centro de Ciências e Tecnologia - CCT	19	15	4
Centro de Ciências Sociais Aplicadas - CCSA	4	3	1
Cerimonial e Apoio a Eventos - CEAPE	1	1	
Comunidade Externa	3	3	
Diretoria de Articulação e Relações Institucionais com a Comunidade - DIARI	1	1	
Diretoria de Comunicação - DCOM	10	8	2
Diretoria de Infraestrutura - DINFRA	17	17	
Diretoria de Logística e Apoio Operacional - DLA	12	10	2
Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI	55	42	13
Faculdade de Medicina - FAMED	14	11	3
Gabinete da Reitoria	4	4	
Instituto de Estudos do Semiárido - IESA	1	1	
Instituto de Formação de Educadores - IFE	14	9	5
Instituto Interdisciplinar de Sociedade, Cultura e Arte - IISCA	19	18	1
Ouvidoria Geral	4	4	
Pró-Reitoria de Administração - PROAD	27	27	
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	12	10	2
Pró-Reitoria de Cultura - PROCULT	5	4	1
Pró-Reitoria de Ensino - PROEN	5	5	
Pró-Reitoria de Extensão - PROEX	14	14	
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP	28	23	5
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	16	15	1
Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação - PRPI	8	8	
Pró-Reitoria de Planejamento - PROPLAN	18	17	1
Programa em Desenvolvimento Regional Sustentável - PRODER	2	2	
Secretaria de Acessibilidade	8	8	
Secretaria de Cooperação Internacional	2	2	
Secretaria de Documentação e Protocolo - SEDOP	3	3	
Sistemas de Bibliotecas - SIBI	4	3	1
	<b>384</b>	<b>338</b>	<b>46</b>

PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
FEVEREIRO/2018	359	301	58
MARÇO/2018	522	452	70
ABRIL/2018	689	621	68
MAIO/2018	564	528	36
JUNHO/2018	347	305	42
JULHO/2018	328	293	35
AGOSTO/2018	530	487	43
SETEMBRO/2018	420	384	36
OUTUBRO/2018	427	370	57
NOVEMBRO/2018	388	363	25
DEZEMBRO/2018	296	267	29
JANEIRO/2019	384	338	46



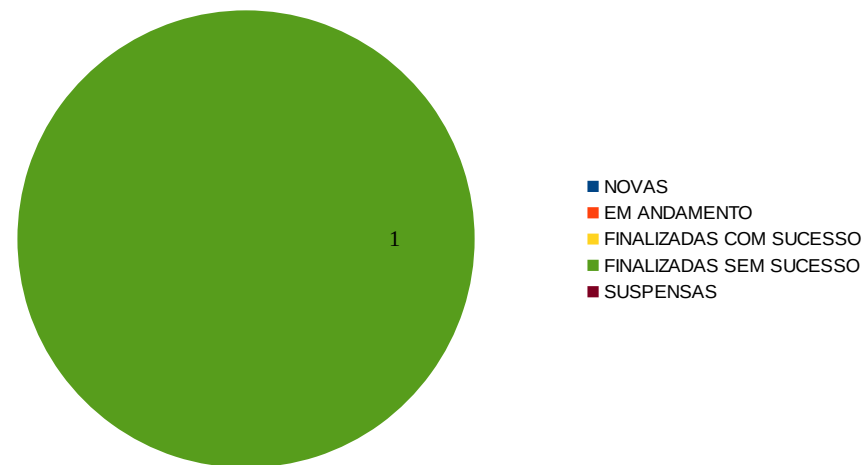
## PAINEL MENSAL DE AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES JANEIRO – 2019

**PERIODICIDADE** MENSAL

OBJETO	Nº PROCESSO	STATUS	ENCAMINHAMENTO	ATUALIZADO EM
SERVIÇOS DE PLOTAGEM PARA DEMANDAS DA DIRETÓRIA DE INFRAESTRUTURA – DINFRA	23507.002727/2018-51	SUSPENSA	AGUARDANDO ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DO SETOR DEMANDANTE	21/12/18

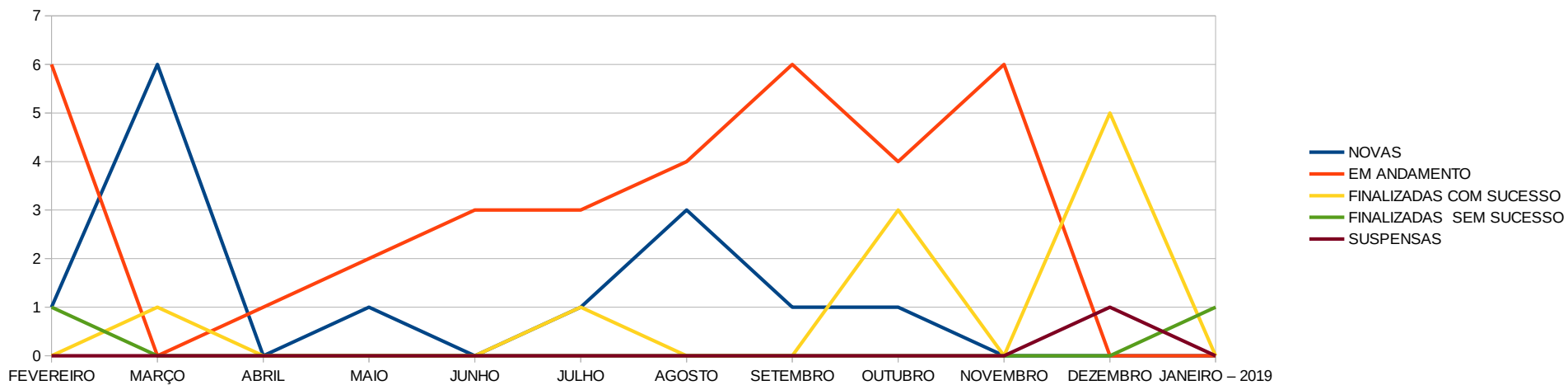
### QUADRO RESUMO

NOVAS	0
EM ANDAMENTO	0
FINALIZADAS COM SUCESSO	0
FINALIZADAS SEM SUCESSO	1
SUSPENSAS	0



PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	NOVAS	EM ANDAMENTO	FINALIZADAS COM SUCESSO	FINALIZADAS SEM SUCESSO	SUSPENSAS
FEVEREIRO	1	6	0	1	0
MARÇO	6	0	1	0	0
ABRIL	0	1	0	0	0
MAIO	1	2	0	0	0
JUNHO	0	3	0	0	0
JULHO	1	3	1	0	0
AGOSTO	3	4	0	0	0
SETEMBRO	1	6	0	0	0
OUTUBRO	1	4	3	0	0
NOVEMBRO	0	6	0	0	0
DEZEMBRO	0	0	5	0	1
JANEIRO – 2019	0	0	0	1	0

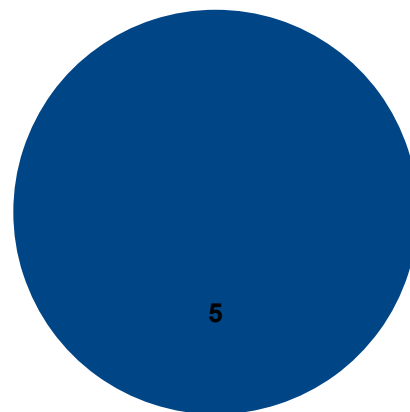




<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
----------------------	--------

OBJETO	N° CONTRATO/ATA	FORNECEDOR	STATUS	INICIO	FIM
CONTRATO DO PERGAMUM – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ACERVO BIBLIOGRÁFICO	02/2016	ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE CULTURA – APC	VIGENTE	11/02/17	10/02/19
CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ATENDER AS DEMANDAS REFERENTES A ATUALIZAÇÃO E EVOLUÇÃO DOS SIGS (SIGRH,SIPAC,SIGAA,SIGADMIN)	10/2016	SIG SOFTWARE & CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	VIGENTE	18/05/17	17/05/19
CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS CERTIFICAÇÃO DIGITAL E TOKENS	14/2018	SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS -SERPRO	VIGENTE	13/08/18	12/08/19
SERVIÇO DE CABEAMENTO ESTRUTURADO	21/2018	ENGEDATA TELECOMUNICAÇÕES LTDA-EPP	VIGENTE	28/09/18	27/09/19
TERMO DE EXECUÇÃO DESCENTRALIZADA ENTRE UFRN E UFCA	3/2018	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE	VIGENTE	25/09/18	24/09/21

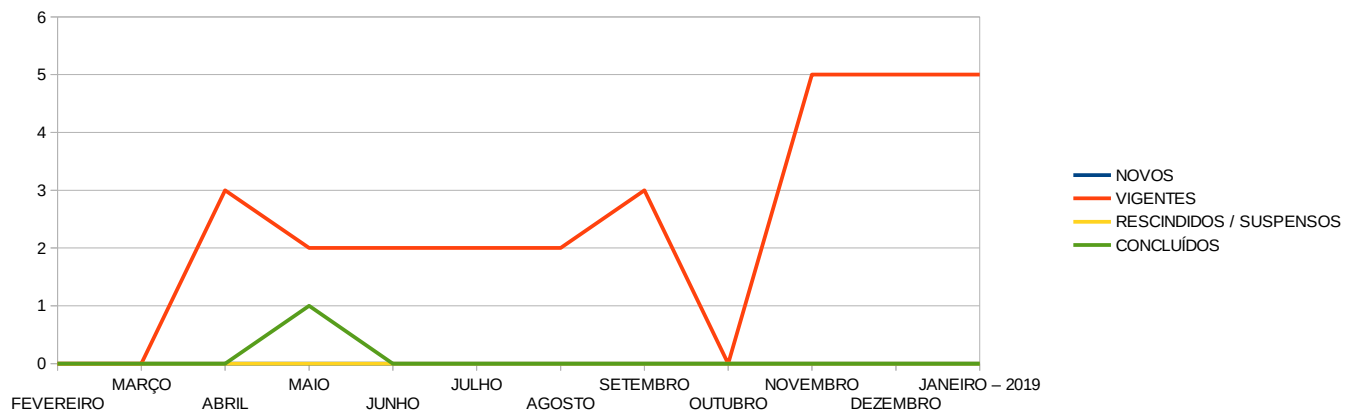
QUADRO DE RESUMO	
<b>NOVOS</b>	0
<b>VIGENTES</b>	5
<b>RESCINDIDOS/SUSPENSOS</b>	0
<b>CONCLUÍDOS</b>	0



■ VIGENTES  
■ RESCINDIDOS/SUSPENSOS  
■ CONCLUÍDOS

PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	NOVOS	VIGENTES	RESCINDIDOS / SUSPENSOS	CONCLUÍDOS
FEVEREIRO	0	0	0	0
MARÇO	0	0	0	0
ABRIL	0	3	0	0
MAIO	0	2	0	1
JUNHO	0	2	0	0
JULHO	0	2	0	0
AGOSTO	0	2	0	0
SETEMBRO	0	3	0	0
OUTUBRO	0	0	0	0
NOVEMBRO	0	5	0	0
DEZEMBRO	0	5	0	0
JANEIRO – 2019	0	5	0	0



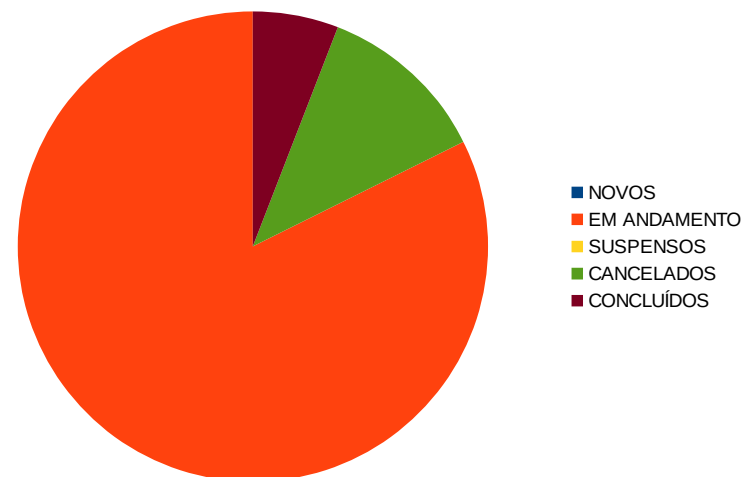
**PERIODICIDADE**

**MENSAL**

DESCRIÇÃO DO PROJETO	STATUS	PREVISÃO	PROGRESSO	OBSERVAÇÕES
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	EM ANDAMENTO	04/2008	72%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS	SUSPENSO	06/2018	38%	Suspensão por priorização dos projetos
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO	EM ANDAMENTO	04/2018	34%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA	EM ANDAMENTO	09/2018	91%	
UPGRADE E INSTALAÇÃO DE NOVOS DESKTOPS	SUSPENSO	08/2018	96%	Dependendo de processo de aquisição
ADEQUAÇÃO FÍSICA DOS ESPAÇOS DO DATACENTER	SUSPENSO	02/2019	16%	Previsão da adequação somente em abril (DINFRA)
ORGANIZAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO DO CABEAMENTO ESTRUTURADO	EM ANDAMENTO	12/2018	62%	
SISTEMA PARA AUTOMATIZAÇÃO DE CRIAÇÃO DE E-MAILS	CONCLUÍDO	10/2018	100%	
ELABORAÇÃO DO PROCESSO DE SOFTWARE	EM ANDAMENTO	03/2019	15%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL	EM ANDAMENTO	12/2018	91%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE DIPLOMAS	EM ANDAMENTO	02/2019	11%	
ELABORAÇÃO DO PDTI 2019	EM ANDAMENTO	01/2018	24%	
IMPLANTAÇÃO DA FERRAMENTA DE ACESSO REMOTO	EM ANDAMENTO	01/2018	70%	
INVENTÁRIO AUTOMÁTICO DE TI	EM ANDAMENTO	04/2019	23%	
ATIVAÇÃO DE NOVOS ESPAÇOS	EM ANDAMENTO	12/2018	63%	
IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE WEBCONFERÊNCIA	CONCLUÍDO	12/2018	100%	

**QUADRO DE RESUMO**

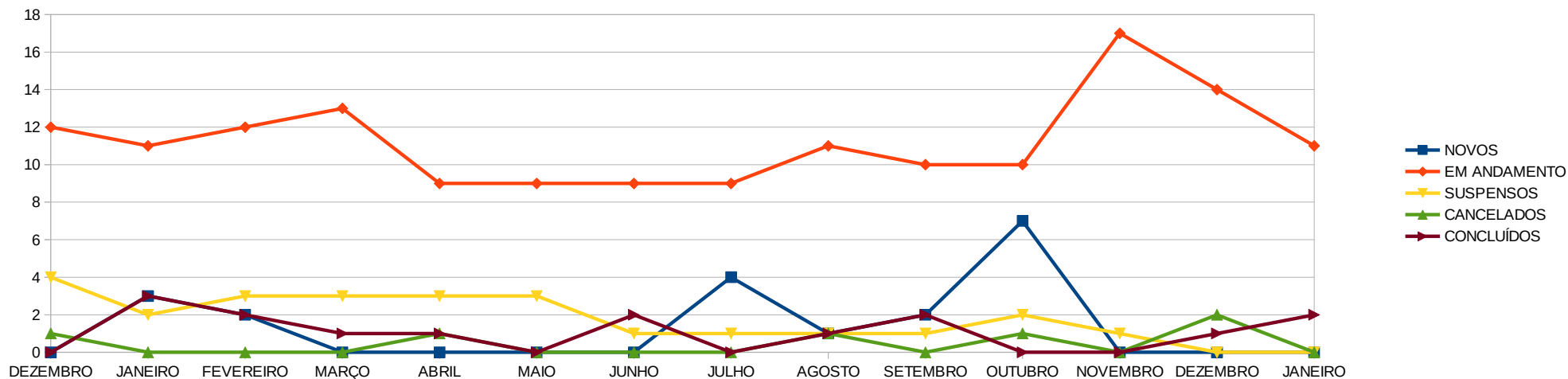
<b>NOVOS</b>	0
<b>EM ANDAMENTO</b>	11
<b>SUSPENSOS</b>	0
<b>CANCELADOS</b>	0
<b>CONCLUÍDOS</b>	2



PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	NOVOS	EM ANDAMENTO	SUSPENSOS	CANCELADOS	CONCLUÍDOS
DEZEMBRO	0	12	4	1	0
JANEIRO	3	11	2	0	3
FEVEREIRO	2	12	3	0	2
MARÇO	0	13	3	0	1
ABRIL	0	9	3	1	1
MAIO	0	9	3	0	0
JUNHO	0	9	1	0	2
JULHO	4	9	1	0	0
AGOSTO	1	11	1	1	1
SETEMBRO	2	10	1	0	2
OUTUBRO	7	10	2	1	0
NOVEMBRO	0	17	1	0	0
DEZEMBRO	0	14	0	2	1
JANEIRO	0	11	0	0	2



**PERIODICIDADE**

**MENSAL**

DESCRIÇÃO DO PROJETO	2018											
	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO	0%	4%	7%	7%	19%	19%	20%	20%	30%	30%	34%	34%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA	-	7%	8%	8%	8%	8%	11%	14%	18%	83%	83%	91%
ADEQUAÇÃO FÍSICA DOS ESPAÇOS DO DATACENTER	-	-	-	-	-	-	3%	3%	4%	16%	16%	16%
ORGANIZAÇÃO E DOC. DO CABEAMENTO ESTRUTURADO	-	-	-	-	-	-	0%	16%	44%	62%	83%	62%
SISTEMA PARA AUTOMATIZAÇÃO DE CRIAÇÃO DE E-MAILS	-	-	-	-	-	-	-	5%	64%	88%	88%	100%
ELABORAÇÃO DO PROCESSO DE SOFTWARE	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	15%	15%	15%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	73%	83%	91%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE DIPLOMAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	38%	24%
ELABORAÇÃO DO PDTI 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9%	19%	70%
IMPLANTAÇÃO DA FERRAMENTA DE ACESSO REMOTO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49%	77%	23%
INVENTÁRIO AUTOMÁTICO DE TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30%	83%	63%
ATIVAÇÃO E NOVOS ESPAÇOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54%	54%	100%
IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE WEBCONFERÊNCIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60%	83%	100%

**PAINEL MENSAL – PLANO DE TRABALHO DE TI  
JANEIRO – 2019**

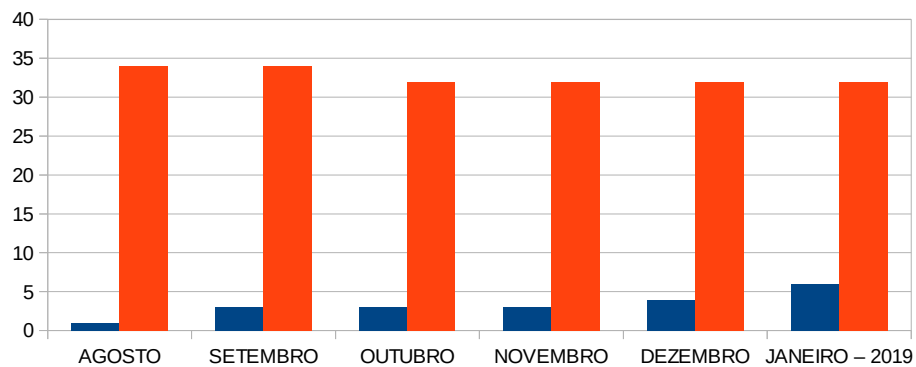
**PERIODICIDADE** MENSAL

DESCRIÇÃO	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	CANCELADA	SUSPENSA	TOTAL	PROGRESSO
INFORMAÇÃO/SISTEMA	5	5	2	3	1	16	12,50%
INFRAESTRUTURA/SERVIÇO	1	4	1	1	1	8	12,50%
GESTÃO DE TI	2	3	3	0	0	8	37,50%
<b>TOTAL</b>	8	12	6	4	2	32	18,75%

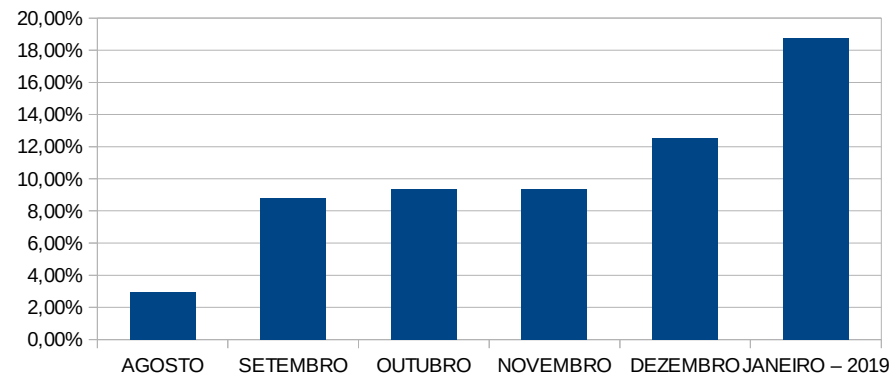
**PERIODICIDADE** MENSAL

MÊS	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	CANCELADA	SUSPensa	TOTAL	PROGRESSO
AGOSTO	21	12	1	-	-	34	2,94%
SETEMBRO	17	14	3	-	-	34	8,82%
OUTUBRO	15	13	3	-	-	32	9,38%
NOVEMBRO	7	19	3	-	-	32	9,38%
DEZEMBRO	8	14	4	-	-	32	12,50%
JANEIRO – 2019	8	12	6	4	2	32	18,75%

**Concluídas X Total**



**Progresso**





**DTI**

Diretoria de Tecnologia da Informação

## PAINEL MENSAL DOS PROCESSOS JANEIRO – 2019

<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
----------------------	--------

ID	DESCRIÇÃO	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO	DESCONTINUADO

### QUADRO RESUMO ACUMULATIVO

<b>IDENTIFICADO</b>	34
<b>MAPEADO</b>	29
<b>MELHORADO</b>	14
<b>DESCONTINUADO</b>	15

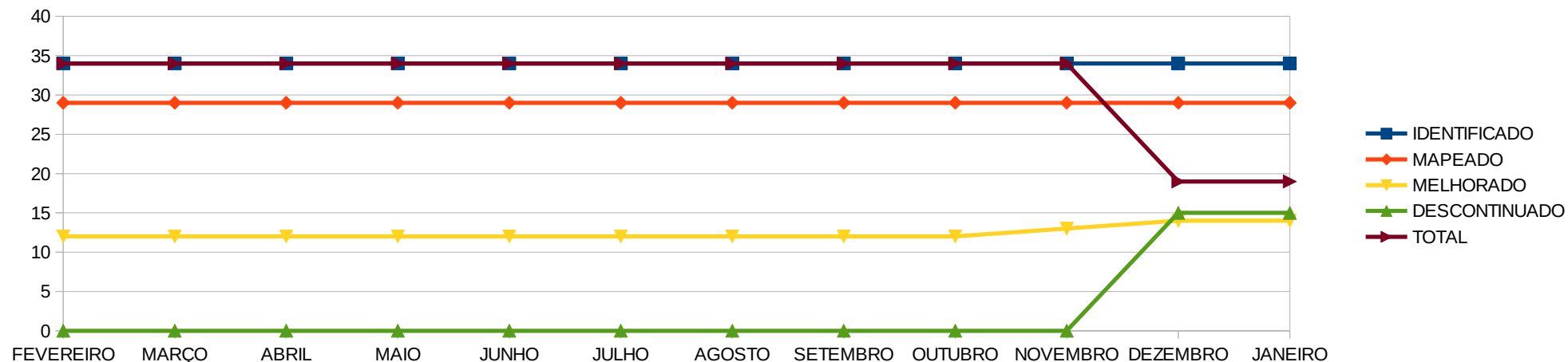


## PAINEL ANUAL DOS PROCESSOS JANEIRO – 2019

PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO	DESCONTINUADO	TOTAL
FEVEREIRO	34	29	12	0	34
MARÇO	34	29	12	0	34
ABRIL	34	29	12	0	34
MAIO	34	29	12	0	34
JUNHO	34	29	12	0	34
JULHO	34	29	12	0	34
AGOSTO	34	29	12	0	34
SETEMBRO	34	29	12	0	34
OUTUBRO	34	29	12	0	34
NOVEMBRO	34	29	13	0	34
DEZEMBRO	34	29	14	15	19
JANEIRO	34	29	14	15	19



**PERIODICIDADE**

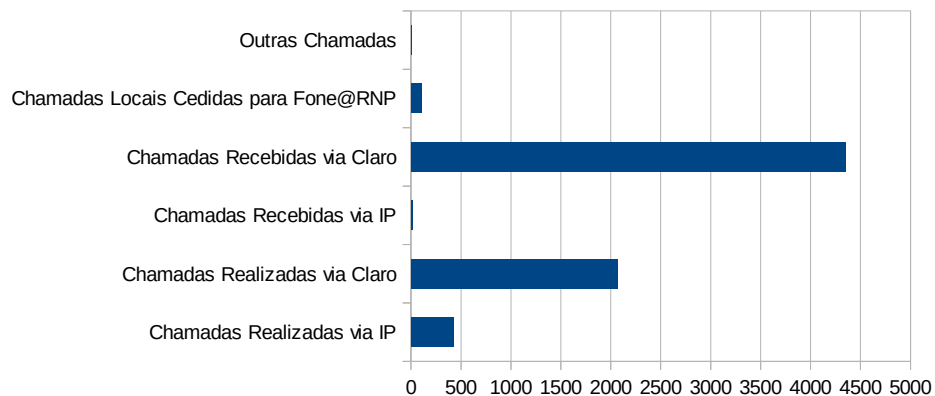
MENSAL

TIPOS DE CHAMADAS	QTDE. LIGAÇÕES	DURAÇÃO (HH:MM:SS)
Chamadas Realizadas via IP	420	18:55:14
Chamadas Realizadas via Claro	2067	59:41:04
Chamadas Recebidas via IP	18	00:43:42
Chamadas Recebidas via Claro	4352	101:37:09
Chamadas Locais Cedidas para Fone@RNP	107	04:25:51
Outras Chamadas	1	00:00:02

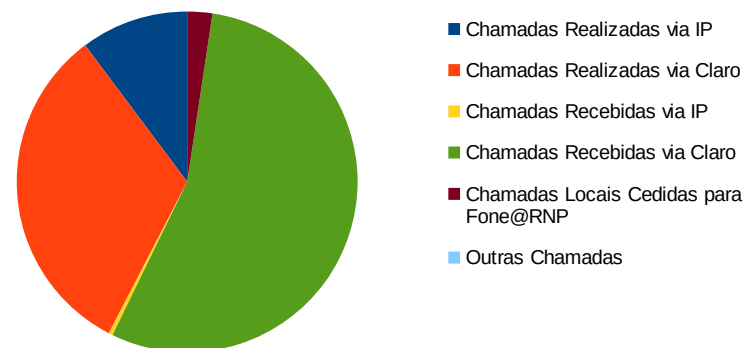
Quantidade de Ramais Instalados
284

<b>TOTAL</b>	6965	185:23:02
--------------	------	-----------

**Quantidade de Ligações**



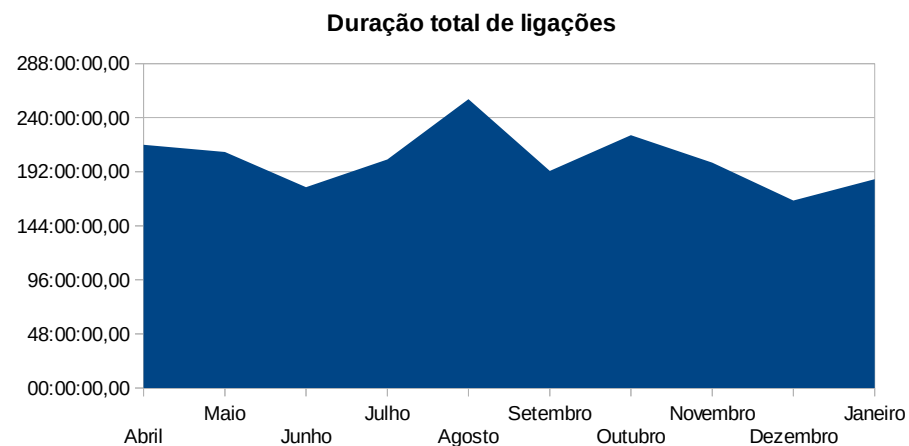
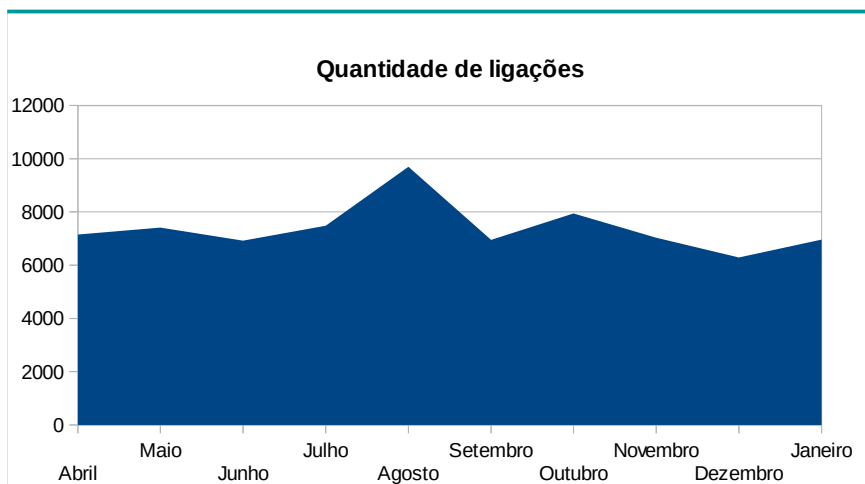
**Duração das Ligações**



PERIODICIDADE

MENSAL

Mês	Telefonia	
	Quantidade de Ligações	Duração total de ligações
Abril	7154	215:48:34,00
Maio	7417	209:30:05,00
Junho	6922	178:10:26,00
Julho	7482	202:59:18,00
Agosto	9704	256:23:09,00
Setembro	6954	192:41:37,00
Outubro	7949	224:22:11,00
Novembro	7032	200:01:42,00
Dezembro	6286	166:29:15,00
Janeiro	6965	185:23:02,00

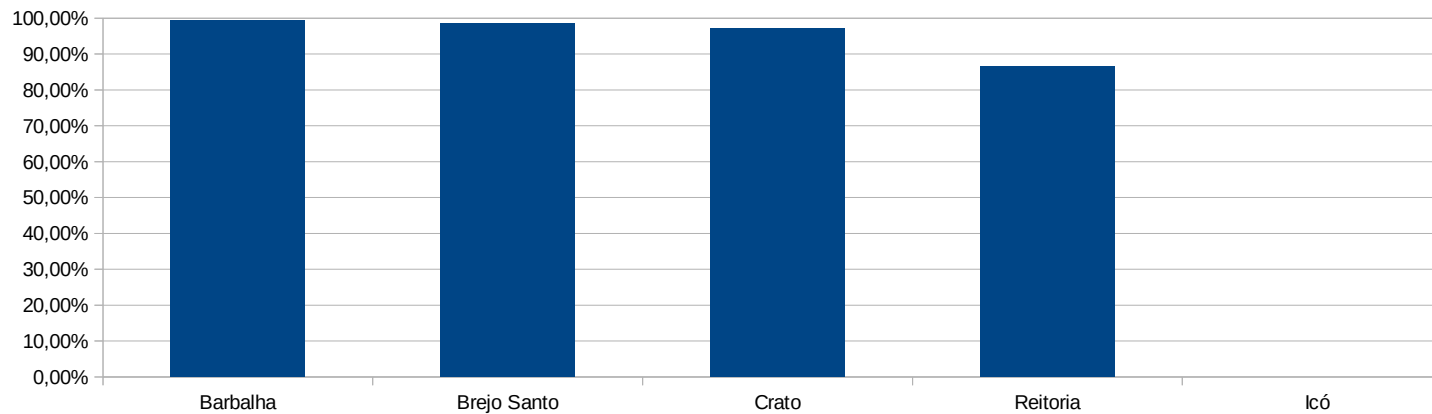


**PERIODICIDADE**

MENSAL

Campus	Disponibilidade total (percentual)	Tempo indisponível (minutos)	Quantidade de incidentes	Quantidade de Access Points	Quantidades de switches
Juazeiro do Norte	99,86%	59,75	10	81	97
Barbalha	99,32%	292,98	7		
Brejo Santo	98,54%	632,48	11		
Crato	97,22%	1199,65	19		
Reitoria	86,60%	5787,12	5		
Icó		-----	-----		

**Disponibilidade Total**

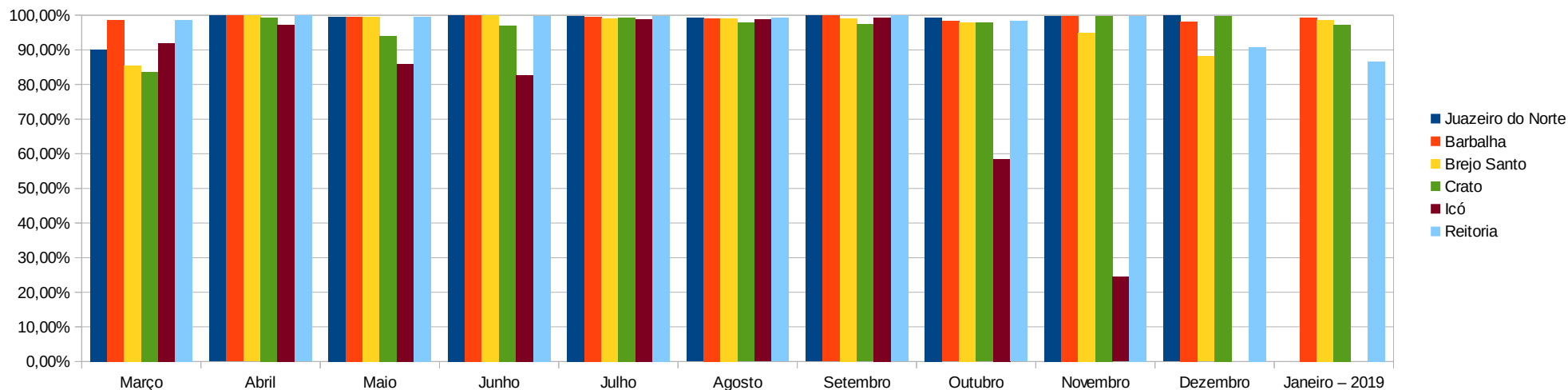


PERIODICIDADE

MENSAL

Mês	Disponibilidade					
	Juazeiro do Norte	Barbalha	Brejo Santo	Crato	Icó	Reitoria
Março	90,18%	98,59%	85,48%	83,67%	91,98%	98,53%
Abril	99,88%	99,93%	99,92%	99,27%	97,30%	99,93%
Maiο	99,62%	99,57%	99,54%	94,12%	85,99%	99,56%
Junho	99,94%	99,94%	99,95%	96,98%	82,79%	99,86%
Julho	99,85%	99,45%	99,17%	99,27%	98,87%	99,83%
Agosto	99,19%	99,12%	99,10%	97,82%	98,71%	99,20%
Setembro	99,93%	99,93%	99,12%	97,35%	99,29%	99,88%
Outubro	99,28%	98,31%	97,99%	97,79%	58,40%	98,31%
Novembro	99,82%	99,85%	94,84%	99,76%	24,44%	99,85%
Dezembro	99,93%	98,10%	88,12%	99,76%		90,72%
Janeiro – 2019	99,86%	99,32%	98,54%	97,22%		86,60%

Disponibilidade





UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CARIRI

Para maiores informações, acesse  
a página da DTI no Portal da UFCA.