

**Universidade Federal do Cariri**  
**Diretoria de Tecnologia da Informação**

# **Manual de Acesso**

**ao**

# **Servidor de Arquivos**

**Juazeiro do Norte**  
**02 de maio de 2018**

### Histórico de Revisões

<b>Data</b>	<b>Responsável</b>	<b>Detalhes</b>
26/08/2014	Régis Brilhante	Criação do documento.
25/04/2016	Régis Brilhante	Modificação para o novo servidor de arquivos da UFCA com samba4
08/06/2017	Régis Brilhante	Modificação para utilização de login e senha do SIG
04/07/2017	Régis Brilhante	Inclusão da configuração do servidor de arquivos no Windows 8
15/08/2017	Régis Brilhante	Inclusão de informação sobre tamanho e formato da senha
01/11/2017	Régis Brilhante	Correção de layout do documento
25/01/2018	Régis Brilhante	Inclusão de link de consulta no SIGRH
31/01/2018	Régis Brilhante	Inclusão de informação sobre busca de servidor
02/05/2018	Régis Brilhante	Correção da tabela de revisão e de link de acesso ao SIPAC

## Sumário

Finalidade do Tutorial .....	4
Início da Configuração.....	4
Configuração no Windows 7 .....	5
<i>Desfazimento de mapeamento existente</i> .....	5
<i>Fazimento do Mapeamento de Unidade</i> .....	5
Configuração no Windows 8 .....	6
<i>Desfazimento de mapeamento existente</i> .....	6
<i>Fazimento do Mapeamento de Unidade</i> .....	7
Resolução de problemas .....	9
1. <i>A senha de rede especificada incorreta.</i> .....	9
2. <i>Sem permissão de acesso</i> .....	10
3. <i>Solicitação de login e senha novamente, mas sem acesso a pasta compartilhada</i> .....	10
Troca de senha do SIPAC .....	10

## Finalidade do Tutorial

Este tutorial tem o objetivo de orientar os usuários de como acessar os arquivos armazenados no servidor de arquivos. A seguir, são detalhados os passos para realizar este procedimento.

## Início da Configuração

Confira se a sua unidade de lotação está correta. Acesse o link <https://sig.ufca.edu.br/sigrh/public/home.jsf> e clique em Servidores.



Selecione **somente** a caixa “Nome” e digite o seu nome. Após isso, clique em buscar.

Uma lista irá aparecer com a lotação atual para conferência. Caso esteja errada, entre em contato com a PROGEP.

Caso a lista não apareça e, em vez disso, a seguinte mensagem seja exibida no topo da página, entre em contato com a PROGEP, pois o seu usuário não está cadastrado no sistema:



• Não foram encontrados resultados para a busca com estes parâmetros.

Estando tudo certo com a sua lotação, faça login no SIG com o seu usuário e senha no seguinte endereço <https://sig.ufca.edu.br/sipac/>

Caso ainda não possua login de acesso no SIG/SIPAC, entre em contato com a DTI para obter informações de como conseguir o acesso através do atendimento. Após fazer login com **sucesso** no SIG/SIPAC, passe para os próximos passos.

**Obs1.:** A senha deve ter no mínimo 8 dígitos, contendo letras, números e caracteres especiais.

**Obs2.:** Caracteres especiais são dígitos como, por exemplo, sinais de exclamação, arroba, jogo da velha, etc. Exemplos: !@#\$%\*()

Caso a sua senha não esteja no padrão indicado, por favor, faça a troca da senha seguindo os passos descritos neste manual.

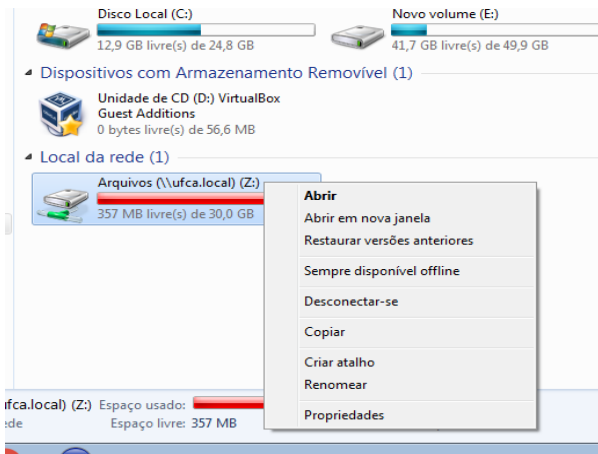
Canais disponíveis para atendimento da DTI:

- <https://www.ufca.edu.br/atendimento/>
- Telefone: (88) 3221 – 9400

## Configuração no Windows 7

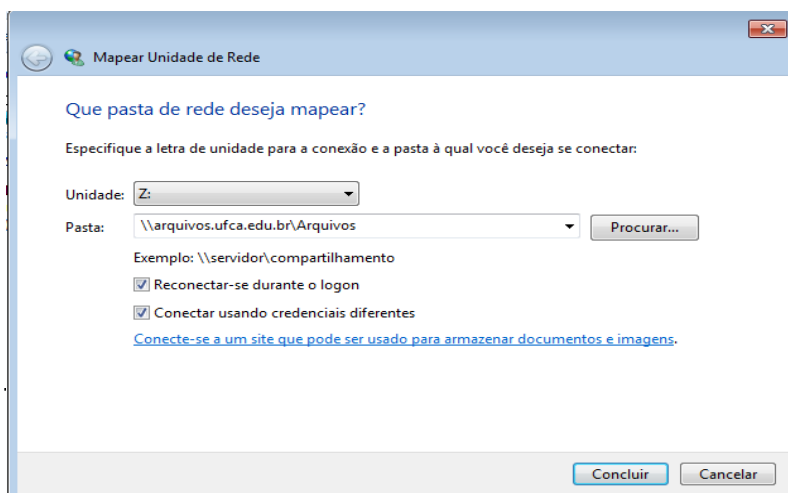
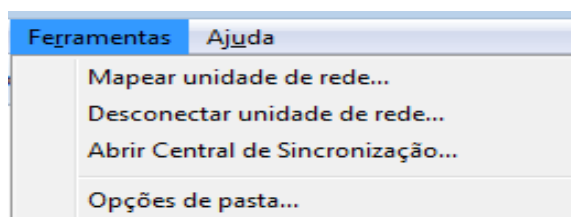
### **Desfazimento de mapeamento existente**

Acesse “Meu Computador”, clique com o botão direito do mouse em cima da unidade mapeada e clique em “Desconectar-se”.

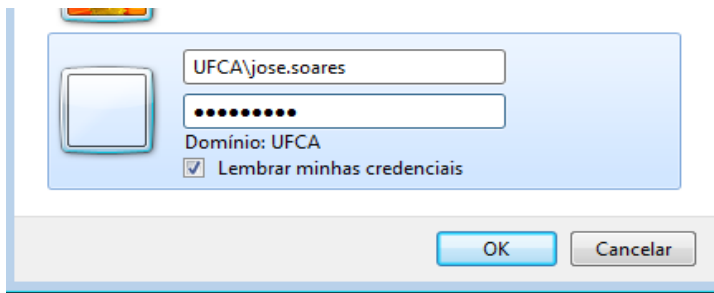


### **Fazimento do Mapeamento de Unidade**

1. Abra o “Meu Computador”;
2. Clique em Ferramentas (No Windows 7, aperte a tecla ALT, uma vez, para que a opção “Ferramentas” apareça);
3. Clique em “Ferramentas”, depois em “Mapear Unidade” de rede;



4. Preencha o campo “Pasta” com o caminho `\\arquivos.ufca.edu.br\Arquivos`;
5. Marque a opção “Reconectar-se durante o Logon”;
6. Marque a opção “Conectar usando credenciais diferentes”;
7. Clique em “Concluir”;
8. Após isso, uma janela pedindo informações de Usuário e senha irá aparecer. Preencha de acordo com os passos seguintes:
  - Digite o seu usuário e senha quando solicitado (o mesmo usuário e senha usados no SIG/SIPAC). **OBS.:** O login deve ter o seguinte formato →UFCA\

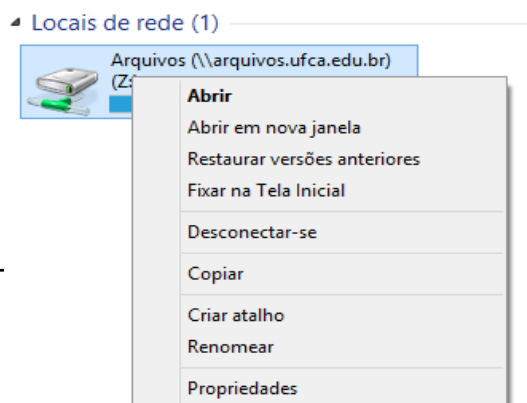


- Marque a opção “Lembrar minhas credenciais”
- Clique em OK
- Clique em Concluir

## Configuração no Windows 8

### **Desfazimento de mapeamento existente**

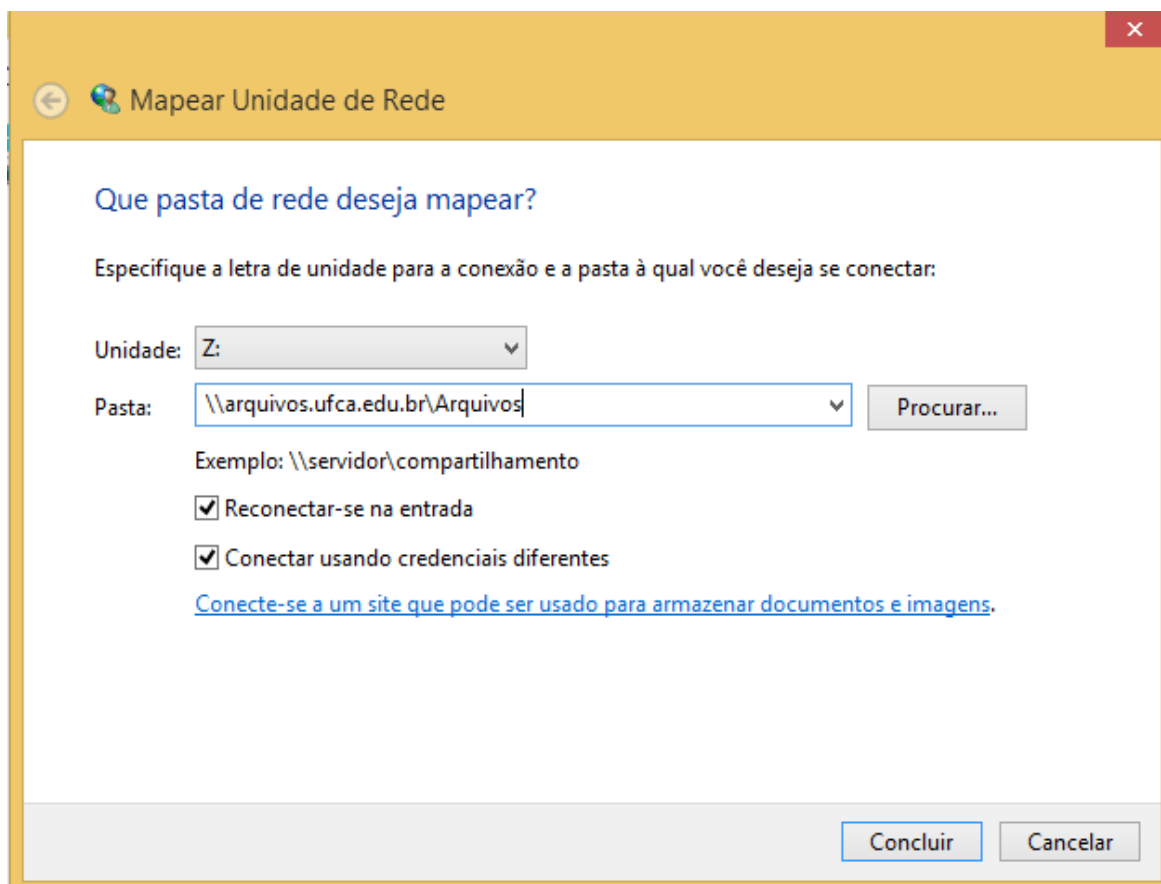
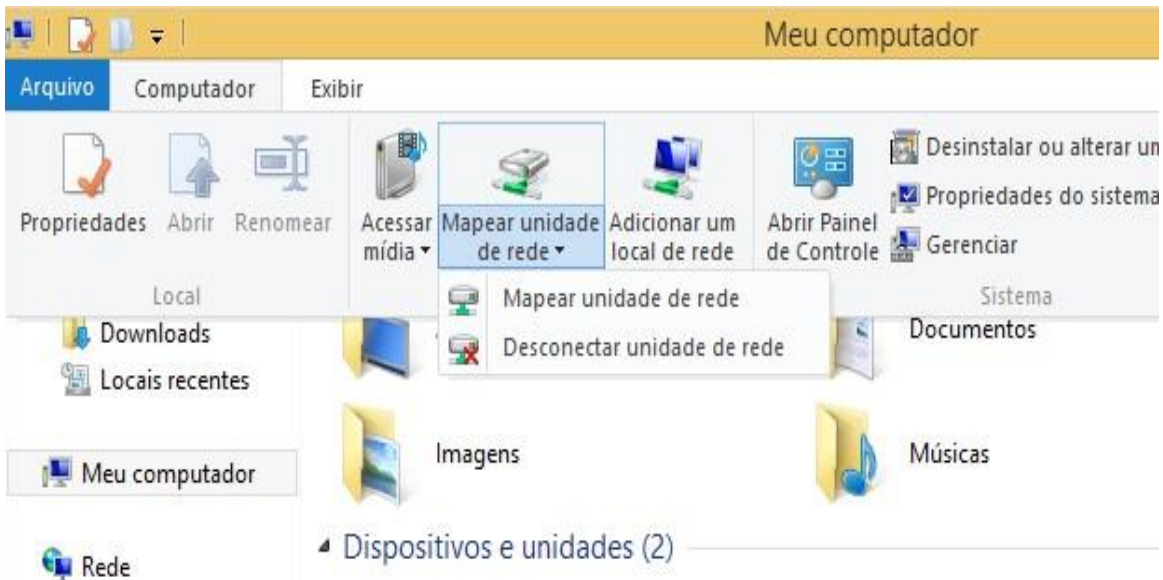
Acesse “Meu Computador”, clique com o botão direito do mouse em cima do da unidade mapeada e clique em “Desconectar-se”.



## Fazimento do Mapeamento de Unidade

Abra o “Meu Computador” através da pesquisa do Windows 8 ou indo no “Menu Iniciar” e clicando em “Meu computador”.

Clique em “Computador” no canto superior direito e depois selecione “mapear unidade de rede” e, em seguida, nas opções que aparecem, “mapear unidade de rede”.



Marque a opção “Reconectar-se durante o Logon”.

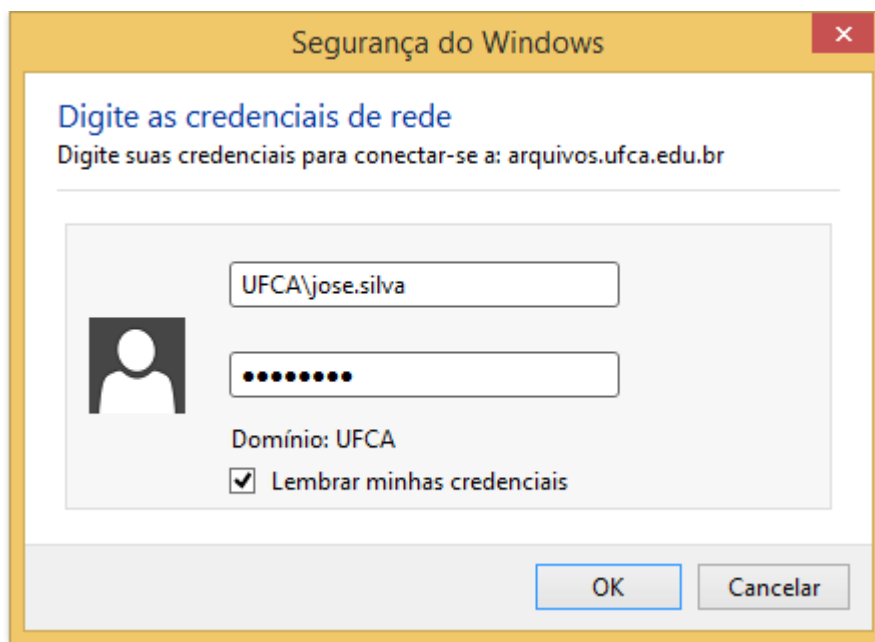
Marque a opção “Conectar usando credenciais diferentes”.

Clique em “Concluir”.

Após isso, uma janela pedindo informações de Usuário e senha irá aparecer. Preencha de acordo com os passos seguintes:

Digite o seu usuário e senha quando solicitado (o mesmo usuário e senha usados no SIG/SIPAC)

**OBS.:** o login deve ter o seguinte formato →UFCA\

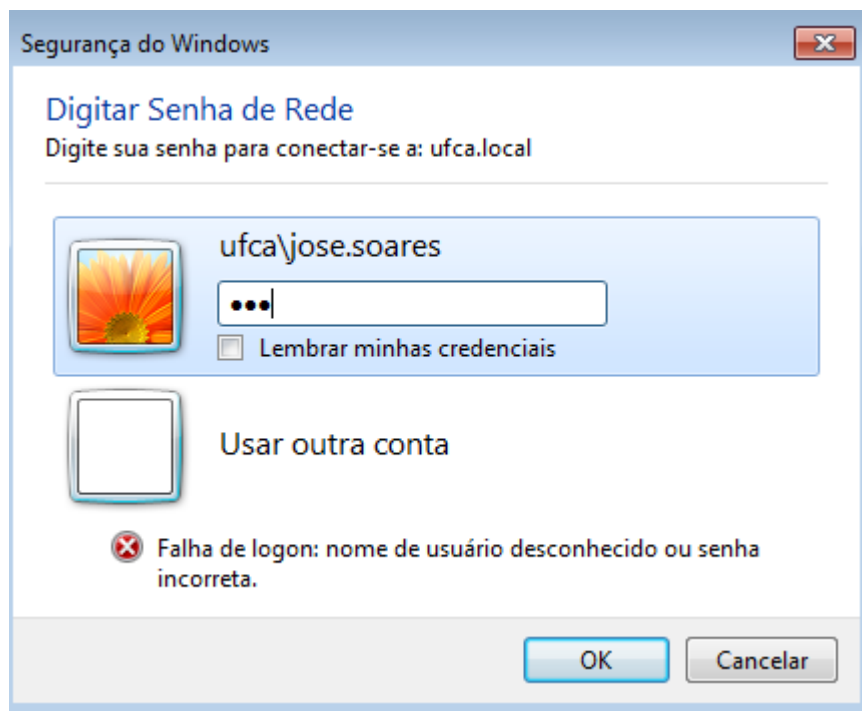


Marque a opção “Lembrar minhas credenciais”.

Clique em OK.

Clique em Concluir.





### **1. A senha de rede especificada incorreta.**

Possíveis causas:

1. Se essa mensagem aparecer ao digitar o login e a senha, ou o usuário não existe (o nome de usuário foi digitado errado), ou a senha foi digitada de forma incorreta.
2. Talvez você não tenha efetuado o login no SIG (<https://sig.ufca.edu.br>) ou não possui usuário no sistema SIPAC.

Assegure-se que possui um usuário válido e esteja efetuando login normalmente no link citado.

Caso algum outro problema aconteça, entre em contato com o suporte via atendimento, para que possamos prestar o suporte adequado.

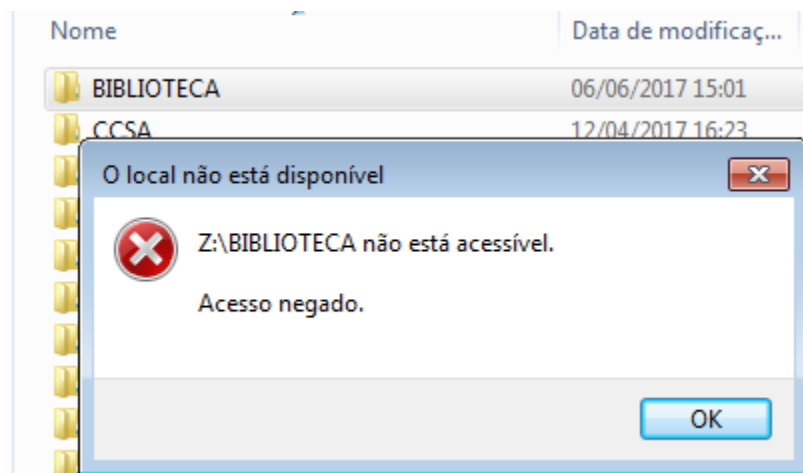
Canais disponíveis para atendimento:

1 - <https://www.ufca.edu.br/atendimento/>

2 – Telefone: (88) 3221 - 9400

## 2. Sem permissão de acesso

Caso tente acessar algum diretório e esta mensagem de erro apareça.



Possíveis causas:

1. Se for a sua unidade de lotação e você não consegue acessar o diretório, provavelmente o seu usuário não está corretamente cadastrado no SIGRH. Ou seja, o seu usuário existe, porém não está configurado, no sistema, dentro da sua unidade de lotação. Entre em contato com a DTI para mais informações de como resolver.
2. Caso não seja a sua unidade de lotação, você provavelmente não tem permissão para visualizar os arquivos dentro destes diretórios.
3. Em qualquer outro caso, entre em contato com a DTI para que possa ser analisado.

## 3. Solicitação de login e senha novamente, mas sem acesso a pasta compartilhada

Ao fazer logon, nenhum erro é apresentado. Apenas a tela pedindo o login e senha novamente.

A causa mais provável é que a sua senha seja muito simples. Veja o início deste manual na seção “Antes de Iniciar a Configuração” na Obs 1 e 2.

### Troca de senha do SIPAC

Para realizar a troca da sua senha, acesse o seguinte endereço:

<https://sig.ufca.edu.br> Clique aqui para recuperá-la”

E clique em “Entrar no Sistema” e depois “Esqueceu sua senha?”

Esqueceu a senha? **Clique aqui para recuperá-la.**

Preencha os campos com as informações solicitadas.

Para recuperar sua senha, digite seu Login e o E-Mail cadastrado no sistema. Um e-mail será enviado solicitando a confirmação

DADOS PARA RECUPERAÇÃO	
Login:	<input type="text" value="jose.silva"/>
E-Mail Cadastrado:	<input type="text" value="jose.silva@ufca.edu.br"/>
Imagem:	<p><i>Digite o que conteúdo da imagem</i></p> <input type="text" value="634854"/> 
<input type="button" value="Recuperar Senha"/> <input type="button" value=" &lt;&lt; Voltar"/>	

Clique em “Recupera Senha”.

Um e-mail será enviado para o seu endereço contendo as informações necessárias para realizar a troca da senha.