



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI
DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL - DAE

RELATÓRIO DE GESTÃO
2016

Juazeiro do Norte/CE
2016

EQUIPE DAE:

Diretora de Assistência Estudantil

Ledjane Lima Sobrinho

Coordenadora de Atenção e Integração Estudantil

Liana de Andrade Esmeraldo Pereira

Coordenador do Refeitório Universitário

Jefferson Carlos Guedes da Silva Almeida

Administrador

Rafael Guimarães Januario

Assistentes Sociais

Joseane Gomes Sales

Juliana Moreira Dias

Marcos Bueno Pinheiro Peixoto

Assistentes em Administração

Ana Georgia de Araújo Correia

Aneliza Sampaio Pacifico de Sousa

Mirna Fonseca Cruz

Nutricionista

Ana Karine Alves de Moura

Pedagoga

Cícera Aldevânia Pereira de Oliveira

Psicóloga

Yane Ferreira Machado

Secretária Executiva

Jacinta de Cássia Figueiredo

Recepcionistas

Lucivânia Ferreira Vieira (terceirizada)

Vandelayne Lopes de Souza (terceirizada)

Rejany Brasil Cruz (terceirizada)

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	11
2	ESTRUTURA DA DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL – DAE	12
2.1	Organograma Preliminar.....	13
2.2	Atribuições da Diretoria de Assistência Estudantil – DAE	15
2.2.1	Diretoria de Assistência Estudantil	16
2.2.2	Núcleo de Gestão	18
2.2.3	Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil	19
2.2.3.1	Divisão de Acompanhamento das Políticas Estudantis	19
2.2.3.2	Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social	19
2.2.4	Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente	20
2.2.4.1	Divisão de Orientação Psicopedagógica	21
2.2.4.2	Divisão da Residência Universitária	22
2.2.5	Coordenadoria do Refeitório Universitário.....	23
2.2.5.1	Divisão de Apoio Financeiro	23
2.2.5.2	Divisão de Saúde e Nutrição	24
3	PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA.....	25
4	ESTATÍSTICA DA DAE – EXERCÍCIO 2016	28
4.1	Estatística do Programa Auxílio Alimentação	28
4.2	Estatística do Programa Auxílio Creche	33
4.3	Estatística do Programa Auxílio Emergencial	38
4.4	Estatística do Programa Auxílio Financeiro a Eventos.....	41
4.5	Estatística do Programa Auxílio Moradia.....	41
4.6	Estatística do Programa Auxílio Óculos	48
4.7	Estatística do Programa Auxílio Transporte	48
4.8	Estatística do Programa Bolsa de Iniciação Acadêmica	55
4.9	Estatística do Programa Bolsa Permanência	62
4.10	Estatística do Serviço Social.....	63
4.11	Estatística dos Atendimentos Psicológicos	63
4.12	Estatística dos Atendimentos Pedagógicos.....	65
4.13	Estatística dos Atendimentos Nutricionais.....	72
4.14	Estatística do Refeitório Universitário	72
4.15	Quantidade de alunos atendidos pela DAE em 2016.....	74
5	AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO E PERCEPÇÃO DOS CONSUMIDORES DO RU-UFCA	75
6	PRESTAÇÃO DE CONTAS DA DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL.....	76
7	EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÕES 2016	82
8	METAS DO EXERCÍCIO DE 2016	84
9	METAS PARA O EXERCÍCIO DE 2017	87
9.1	Concessão de auxílios e bolsa	88
9.2	Manutenção de auxílios	89
9.3	ANEXOS	90

LISTA DE SIGLAS

ANDIFES - Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior

BIA - Bolsa de Iniciação Acadêmica

C.A.s - Centros Acadêmicos

DAE - Diretoria de Assistência Estudantil

FJN - Faculdade de Juazeiro do Norte

FONAPRACE - Fórum Nacional de Pró-Reitores de Assuntos Comunitários e Estudantis

GRU - Guia de Recolhimento da União

IFES - Instituições Federais de Ensino Superior

MEC - Ministério da Educação

MESOR - Grupo de Pesquisa em Modelagem Estatística, Simulação e Otimização de Riscos

NUAP - Núcleo Universitário de Apoio Psicopedagógico

PBP - Programa de Bolsa Permanência

PNAES - Programa Nacional de Assistência Estudantil

PROGEP - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

RU - Refeitório Universitário

SESC - Serviço Social do Comércio

SISU - Sistema de Seleção Unificada

UFC - Universidade Federal do Ceará

UFCA - Universidade Federal do Cariri

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma da Diretoria de Assistência Estudantil	133
---	-----

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Estrutura Administrativa em 2016 – Equipe DAE.....	13
Tabela 2 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos Inscritos no Programa Auxílio Alimentação.....	29
Tabela 3 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Alimentação.....	30
Tabela 4 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Alimentação.....	31
Tabela 5 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Alimentação.....	31
Tabela 6 - Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Alimentação.....	33
Tabela 7 - Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Alimentação.....	33
Tabela 8 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos Inscritos no Programa Auxílio Creche.....	34
Tabela 9 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Creche.....	35
Tabela 10 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Creche.....	36
Tabela 11 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Creche.....	36
Tabela 12 - Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Creche.....	37
Tabela 13 - Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Creche.....	37
Tabela 14 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Emergencial.....	40
Tabela 15 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Emergencial.....	41
Tabela 16 - Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Emergencial.....	43
Tabela 17 - Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Emergencial.....	44
Tabela 18 - Solicitações de Auxílio Financeiro a Eventos no exercício.....	45
Tabela 19 - Origem do núcleo familiar dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Moradia.....	45
Tabela 20 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Moradia.....	48
Tabela 21 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Moradia.....	49
Tabela 22 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Moradia.....	49
Tabela 23 - Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Moradia.....	51
Tabela 24 - Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Moradia.....	52
Tabela 25 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos Inscritos no Programa Auxílio Transporte.....	54
Tabela 26 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Transporte.....	55
Tabela 27 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Transporte.....	56
Tabela 28 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Transporte.....	57
Tabela 29 - Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Transporte.....	58
Tabela 30 - Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio transporte.....	59
Tabela 31 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos inscritos no Programa BIA.....	60
Tabela 32 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa BIA.....	62
Tabela 33 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa BIA.....	63
Tabela 34 - Origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa BIA.....	64
Tabela 35 - Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa BIA.....	66
Tabela 36 - Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa BIA.....	66
Tabela 37 - Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Bolsa Permanência.....	62
Tabela 38 - Quantitativo de análises documentais realizadas por programa e mês.....	62
Tabela 39 - Quantitativo de visitas domiciliares realizadas.....	63
Tabela 40 - Quantitativo de entrevistas realizadas.....	63
Tabela 41 - Quantitativo de atendimentos psicológicos realizados.....	69
Tabela 42 - Quantitativo total das refeições servidas, por campus, em 2016.....	76
Tabela 43 –Quantidade de alunos atendidos por programa em 2016.....	77
Tabela 44 – Avaliação de satisfação dos usuários do Refeitório Universitário em 2016.....	83
Tabela 45 - Execução do Orçamento PNAES 2016.....	84
Tabela 46 - Número de Auxílios Concedidos.....	84
Tabela 47 - Concessão de Auxílio Financeiro a Eventos.....	85
Tabela 48 - Concessão de Auxílio Emergencial.....	85

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição dos subsetores da DAE - Previsão para 2017	15
Quadro 2 - Quantitativo de atendimentos nutricionais realizados	72
Quadro 3 - Plano de Ações da DAE – Exercício 2017..	83
Quadro 4 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Alimentação.	85
Quadro 5 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Creche.	86
Quadro 6 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Emergencial.	86
Quadro 7 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Financeiro a Eventos.....	86
Quadro 8 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Óculos.	86
Quadro 9 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Transporte.	86
Quadro 10 - Quantidade de vagas para o Programa Bolsa de Iniciação Acadêmica.	86
Quadro 11 - Quantidade de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Moradia – Edital 2016.2.....	86
Quadro 12 - Manutenção de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Moradia em anos anteriores.....	87
Quadro 13 - Manutenção de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Creche em anos anteriores.	87
Quadro 14 - Quantitativo previsto de novos servidores.....	87
Quadro 15 - Quantitativo de alunos beneficiários da DAE com isenção no RU.....	87
Quadro 16 - Quantitativo de refeições servidas, no almoço, aos discentes de graduação no RU.	87
Quadro 17 - Quantitativo de refeições servidas, no jantar, aos discentes de graduação no RU.....	88
Quadro 18 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Alimentação.	88
Quadro 19 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Creche.	88
Quadro 20 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Emergencial.....	88
Quadro 21 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Financeiro a Eventos.	88
Quadro 22 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Óculos.	88
Quadro 23 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Transporte.	89
Quadro 24 - Quantidade de vagas para o Programa Bolsa de Iniciação Acadêmica.	89
Quadro 25 - Quantidade de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Moradia – Edital 2016.2.....	89
Quadro 26 - Manutenção de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Moradia em anos anteriores.....	89
Quadro 27 - Manutenção de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Creche em anos anteriores.	89

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Alimentação	29
Gráfico 2 - Número de alunos inscritos, por curso, no Programa Auxílio Alimentação	30
Gráfico 3 - Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Alimentação	31
Gráfico 4 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Alimentação	32
Gráfico 5 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Alimentação	32
Gráfico 6 - Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Alimentação	33
Gráfico 7 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Creche	34
Gráfico 8 - Número de alunos inscritos por curso no Programa Auxílio Creche	35
Gráfico 9 - Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Creche	35
Gráfico 10 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Creche	36
Gráfico 11 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Creche	37
Gráfico 12 - Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Creche	38
Gráfico 13 - Número de alunos inscritos, por curso, no Programa Auxílio Emergencial	38
Gráfico 14 - Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Emergencial	39
Gráfico 15 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Emergencial	40
Gráfico 16 - Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Emergencial	41
Gráfico 17 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Moradia	41
Gráfico 18 - Quantidade de Inscritos, por curso, no Programa Auxílio Moradia	43
Gráfico 19 - Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Moradia	43
Gráfico 20 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Moradia	44
Gráfico 21 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Moradia	46
Gráfico 22 - Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Moradia	47
Gráfico 23 - Concessões do Programa Auxílio Óculos	48
Gráfico 24 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Transporte	50
Gráfico 25 - Número de alunos inscritos, por curso, no Programa Auxílio Transporte	51
Gráfico 26 - Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Transporte	52
Gráfico 27 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Transporte	53
Gráfico 28 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Transporte	54
Gráfico 29 - Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Transporte	55
Gráfico 30 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa BIA	57
Gráfico 31 - Número de alunos inscritos por Curso no Programa BIA	57
Gráfico 32 - Gênero dos inscritos no Programa BIA	58
Gráfico 33 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa BIA	59
Gráfico 34 - Número de alunos selecionados, por curso, no programa BIA	60
Gráfico 35 - Gênero dos selecionados no Programa BIA	61
Gráfico 36 - Gênero dos homologados no Programa Bolsa Permanência	62
Gráfico 37 - atendimentos Psicológicos por Campus.	63
Gráfico 38 - Estatística, por curso, dos atendimentos psicológicos.	63
Gráfico 39 – Quantidade de Alunos por Atendimento	64
Gráfico 40 - Quantidade de Discentes Beneficiados com os Auxílios Moradia e Creche	65
Gráfico 41 - Distribuição por gênero dos cursos com Auxílio Moradia e Auxílio Creche	65
Gráfico 42 - Quantidade de reprovações dos auxílios Moradia e Creche	66
Gráfico 43 - Quantidade de reprovações por curso dos Auxílios Moradia e Auxílio Creche.	66
Gráfico 44 - Quantidade de reprovações por curso versus sexo dos auxílios Moradia e Creche	67
Gráfico 45 - Quantidade de Discentes Beneficiados com o Auxílio Transporte e Bolsa de Iniciação Acadêmica.	67
Gráfico 46 - Distribuição por gênero dos cursos com Auxílio Transporte e Bolsa de Iniciação Acadêmica	67
Gráfico 47 - Quantidade de reprovações dos Auxílio Transporte e Bolsa de Iniciação Acadêmica.	68
Gráfico 48 - Quantidade de reprovações por curso dos Auxílio Transporte e Bolsa de Iniciação Acadêmica.	69
Gráfico 49 - Quantidade de reprovações por cursos versus sexo dos programas Auxílio Transporte e BIA.	69
Gráfico 50 - Rendimento Acadêmico dos Discentes – Auxílio Moradia, Creche, Transporte e BIA	70
Gráfico 51 - Justificativas para o Baixo Rendimento Acadêmico e Reprovações	71
Gráfico 52 - Principais Motivos para Orientação Educacional	71
Gráfico 53 - Percentual de Atendimento Pedagógico de Julho a Dezembro de 2016.	71
Gráfico 54 - Quantitativo absoluto de refeições servidas, por usuário, em 2016	72
Gráfico 55 - Distribuição percentual das refeições servidas, por usuário, em 2016	72
Gráfico 56 - Quantitativo total das refeições servidas de janeiro a dezembro de 2016	73
Gráfico 57 - Quantitativo das refeições servidas por campus em 2016	74

Gráfico 58 - Operacionalização dos Recursos Orçamentários - PNAES	78
Gráfico 59 - Operacionalização dos Recursos Empenhados - PNAES	79
Gráfico 60 - Operacionalização dos Recursos por Programa	80
Gráfico 61 - Concessão do Auxílio Financeiro a Eventos	80
Gráfico 62 - Concessão do Auxílio Óculos	81
Gráfico 63 - Concessão do Auxílio Emergencial	81

ANEXOS

Foto 1 – Servidores da DAE almoçando no R.U	91
Foto 2 – Músico convidado para tocar na inauguração do R.U.	91
Foto 3 - Equipe DAE com representantes da empresa fornecedora das refeições do R.U. (ISM Gomes de Matos)	92
Foto 4 – Alunos se servindo no campus Juazeiro do Norte	92
Foto 5 – Nutricionista convidada fazendo avaliação corporal de um aluno	92
Foto 6 - Servidoras representando a DAE num quiosque da Feira das Profissões	93
Foto 7 – Servidores representando a DAE no FONAPRACE	93
Foto 8 – Servidoras apresentando um trabalho sobre o serviço de orientação profissional que é realizado na UFCA.....	94
Foto 9 – Visita à Residência Universitária da UFBA... ..	95
Foto 10 – Visita à Residência Universitária da UFNB... ..	95
Foto 11 – Comemoração Natalina do RU: Sorteio de Brindes.....	96

1 INTRODUÇÃO

O Relatório de Gestão consiste em um instrumento que contempla, de forma descritiva e analítica, os resultados alcançados na execução de um Plano de Ação em um período determinado. O presente documento consubstancia as ações desenvolvidas pela Diretoria de Assistência Estudantil/DAE da Universidade Federal do Cariri (UFCA) no exercício 2016.

Desde o início, a equipe da DAE busca trabalhar de forma integrada, com o planejamento de estratégias alinhadas às ações da Política de Assistência Estudantil requeridas pelo Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), instituído pelo Decreto nº 7.234/2010, que apoia a permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica matriculados em cursos de graduação presencial das IFES. O objetivo é viabilizar a igualdade de oportunidades entre todos os estudantes e contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico, a partir de medidas que buscam reduzir e combater situações de repetência e evasão.

O PNAES oferece assistência à moradia estudantil, alimentação, transporte, saúde, inclusão digital, cultura, esporte, creche, apoio pedagógico, acesso a cursos livres de línguas estrangeiras, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação.

Dentre as principais ações da DAE pertinentes ao desenvolvimento do PNAES destacam-se os programas de bolsas e auxílios como: auxílio alimentação, auxílio creche, auxílio emergencial, auxílio financeiro a eventos, auxílio moradia, auxílio transporte, auxílio óculos, bolsa de iniciação acadêmica. Essas modalidades de bolsas e auxílios, com base em critérios socioeconômicos, apoiam os estudantes, para o recebimento de benefício financeiro, oportunizando a sua permanência durante o tempo regular do seu curso até sua diplomação. Além destas modalidades, a DAE é responsável pelo Refeitório Universitário (RU), que oferece refeições balanceadas do ponto de vista nutricional e com valores acessíveis aos estudantes e demais membros da comunidade acadêmica. Mantém ainda, atendimentos pedagógicos e em parceria com o Núcleo Universitário de Apoio Psicopedagógico da UFCA- NUAP, oferece serviços de aconselhamento, escuta, atendimento clínico e orientação profissional aos estudantes e por fim, homologa o resultado do Programa Bolsa Permanência do MEC.

A DAE também se destaca pelas ações de acolhimento e cuidado ao estudante realizando eventos tais como recepção aos discentes; Dia D da Saúde do Estudante, Dia A da Alimentação Estudantil e Dia E do Estudante.

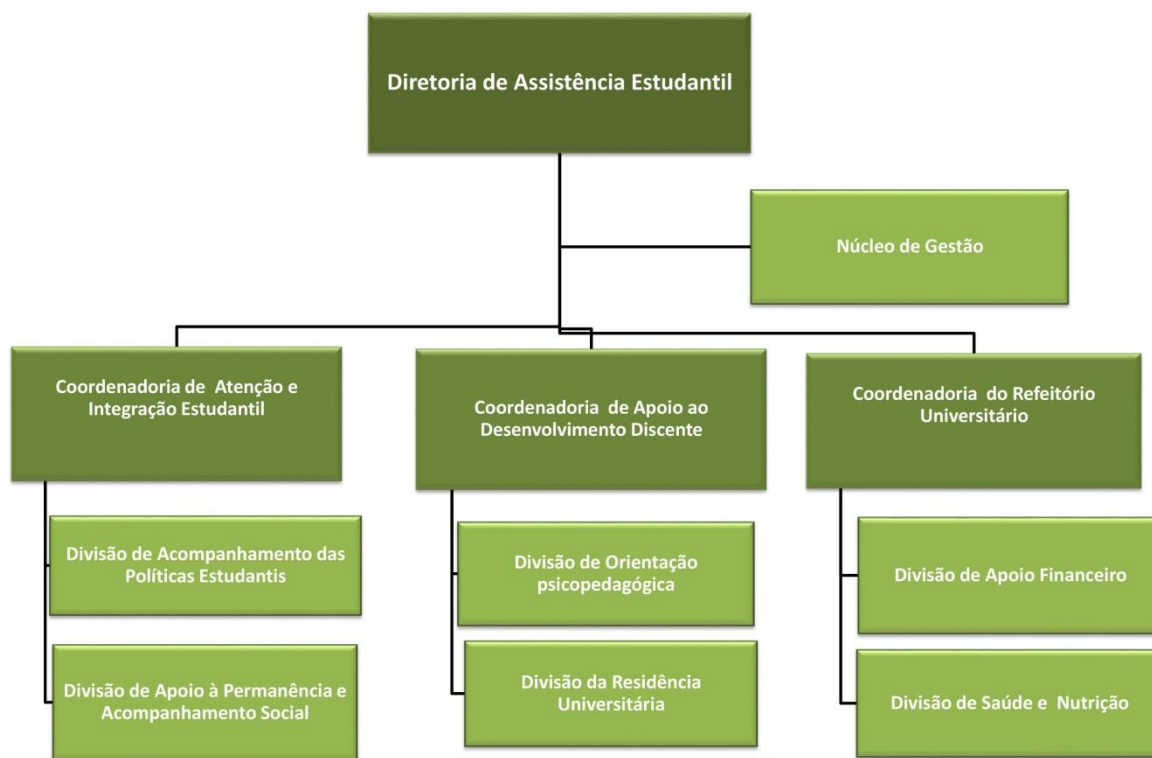
As suas prioridades compreendem viabilizar a permanência do estudante na universidade e promover a integração entre alunos, professores e técnicos administrativos, a fim de desenvolver a melhoria da qualidade de vida no ambiente universitário.

2 ESTRUTURA DA DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL – DAE

Com o apoio do Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) /MEC a DAE vem atuando no desenvolvimento de programas que visam garantir a permanência, o bem-estar, a melhoria do desempenho acadêmico e o êxito na conclusão da graduação, com especial atenção aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica e aos que ingressaram na Universidade por meio de ação afirmativa.

2.1 Organograma Preliminar

Figura 1- Organograma da Diretoria de Assistência Estudantil



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Tabela 1- Estrutura Administrativa em 2016 – Equipe DAE

Descrição	Quantidade
Diretora de Assistência Estudantil	01
Diretora - Adjunta de Assistência Estudantil e Coordenadora de Apoio ao Desenvolvimento Discente	01
Coordenador do RU	01
Coordenadora de Atenção e Integração Estudantil	01
Administrador	01
Assistente em Administração	03
Assistente Social	03
Nutricionista	01
Pedagogo	01
Psicólogo	01

Secretária Executiva	01
Recepcionista (terceirizado)	02
Total	17

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 1- Composição dos subsetores da DAE - Previsão para 2017

DESCRIÇÃO	Observação
<p>Diretoria de Assistência Estudantil</p> <p>01 Diretora de Assistência Estudantil</p> <p>01 Diretora Adjunta de Assistência Estudantil</p>	
<p>Núcleo de Gestão</p> <p>01 Secretária Executiva</p> <p>01 Administrador</p> <p>01 Assistente em Administração</p> <p>01 Recepcionista (terceirizado)</p>	
<p>Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente</p> <p>01 Coordenador</p>	
<p>Divisão de Orientação Psicopedagógica</p> <p>02 Psicóloga</p> <p>02 Pedagoga</p>	
<p>Divisão da Residência Universitária</p> <p>01 Assistente em administração</p> <p>01 Assistente Social</p> <p>04 Porteiros (terceirizados)</p>	A implantar

Coordenadoria do Refeitório Universitário 01 Coordenador	
Divisão de Apoio Financeiro 01 Assistente em Administração 02 operadores de caixa (terceirizados)	
Divisão de Saúde e Nutrição 01 Nutricionista	
Seção de Supervisão e Controle de Qualidade 01 Engenheira de Alimentos	A implantar.
Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil 01 Coordenador	
Divisão de Acompanhamento das Políticas Estudantis 01 Assistente em Administração	
Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social 03 Assistentes Sociais	

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

2.2 ATRIBUIÇÕES DA DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL – DAE

2.2.1 DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

Diretora: Prof^a. Ledjane Lima Sobrinho

Diretora Adjunta: Prof^a. Liana de A. Esmeraldo Pereira

Atribuições:

- Gerenciar a estrutura administrativa da respectiva diretoria, necessária ao desempenho das suas atividades;
- Acompanhar e avaliar os programas de Assistência Estudantil, analisando as demandas e orçamento e acompanhando a execução das distintas modalidades de ação dos referidos programas;
- Planejar e propor as políticas de ações afirmativas, de permanência, de saúde, esportivas, culturais e de formação complementares dirigidas aos estudantes da universidade;
- Planejar a avaliação da política implementada para os estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica;
- Elaborar o seu Plano Anual de Ação;
- Incentivar a participação dos alunos em atividade técnico-científica, desportiva e cultural da UFCA;
- Propor estudos para identificar o impacto dos investimentos governamentais na permanência do estudante e na conclusão dos cursos;
- Representar, quando designado, a UFCA em eventos relacionados à sua competência;
- Fornecer informações relacionadas aos assuntos estudantis para o sítio da UFCA;
- Estabelecer, regulamentar e executar, em conjunto com os demais profissionais da Diretoria, as normas de utilização dos serviços prestados;
- Elaborar relatório anual de acompanhamento das ações desenvolvidas pelos profissionais lotados na Diretoria;
- Supervisionar e assessorar as ações desenvolvidas por esta Diretoria.

2.2.2 NÚCLEO DE GESTÃO

Secretária executiva

Secretária: Jacinta de Cássia Figueiredo

Atribuições:

- Assessorar a direção;
- Gerenciar informações;

- Auxiliar a diretoria na execução de tarefas administrativas e a organizar a agenda marcando e cancelando compromissos e reuniões;
- Coordenar equipes e atividades;
- Organizar, atualizar e arquivar documentos oficiais e correspondências;
- Atender usuários externos e internos.

Administrador

Assessor: Rafael Guimarães Januario

Atribuições:

- Realizar planejamento orçamentário;
- Acompanhar a execução orçamentária (empenhos) para os Programas/Ações de Assistência Estudantil;
- Atender às solicitações de ajuda financeira a eventos dentro da disponibilidade orçamentária da DAE;
- Planejar e solicitar a aquisição de materiais e equipamentos;
- Realizar pesquisas de interesses dos estudantes em relação às políticas estudantis para levantamento de demandas.
- Estabelecer rotinas de trabalho;
- Realizar planejamento organizacional;

Assistente em administração

Assistente Técnico: Mirna Fonseca Cruz

Atribuições:

- Elaborar mensalmente as folhas de pagamentos dos Auxílios Estudantis vigentes;
- Solicitar a emissão e monitorar o pagamento de GRU- Guia de Recolhimento da União;
- Receber as solicitações e executar os procedimentos para pagamentos de ajuda financeira a eventos;
- Assessorar o núcleo de gestão no controle de empenhos;
- Auxiliar o núcleo de gestão no planejamento e execução de atividades sob a sua responsabilidade;

- Executar outras tarefas de mesma natureza e nível de complexidade associadas à assistência estudantil da UFCA.

Recepcionistas

Lucivânia Ferreira Vieira

Vandelayne Lopes de Souza

Rejany Brasil Cruz

Atribuições:

- Atender ao público, servidores e alunos;
- Atender e direcionar ligações;
- Auxiliar a organizar, atualizar e arquivar documentos;
- Requisitar e distribuir materiais de consumo registrando a movimentação;
- Auxiliar a organização dos eventos da diretoria
- Distribuir formulários, folders e documentos diversos em eventos organizados pela DAE;
- Prestar informações aos usuários, pessoalmente, por telefone ou e-mail, quando solicitadas.

2.2.3 COORDENADORIA DE ATENÇÃO E INTEGRAÇÃO ESTUDANTIL

Coordenadora: Prof^a. Liana de A. Esmeraldo Pereira

Atribuições:

- Participar dos processos seletivos de bolsas e auxílios vinculados a DAE através de orientação da equipe em relação à observação de características relativas ao perfil socioeconômico de vulnerabilidade;
- Desenvolver projetos associados aos requisitos do PNAES em relação ao cuidado e permanência do aluno na universidade;
- Monitorar o desempenho acadêmico dos alunos em especial os participantes dos programas da DAE;
- Acompanhar a situação socioeconômica dos estudantes assistidos pelos programas da DAE de forma a garantir a legitimidade dos benefícios recebidos;
- Propor ações que visem à permanência do estudante na universidade com qualidade na assistência recebida;

- Auxiliar a Diretoria na tomada de decisão;
- Representar a diretora, em casos de impedimento, ausência ou indicação, em assuntos relacionados à Diretoria;

2.2.3.1 DIVISÃO DE ACOMPANHAMENTO DAS POLÍTICAS ESTUDANTIS

Gerente: Aneliza Sampaio Pacifico de Sousa

Atribuições:

- Dar suporte administrativo e técnico a Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil;
- Atender estudantes, fornecendo e recebendo informações sobre as políticas de assistência estudantil vigentes na DAE;
- Tratar de documentos variados relacionados à avaliação socioeconômica dos discentes, cumprindo todo o procedimento necessário referente aos mesmos;
- Elaborar resoluções, relatórios e planilhas dos programas de assistência estudantis vigentes ou a serem implantados;
- Elaboração de editais dos programas de assistência estudantil;
- Atualizar cadastro dos discentes;
- Propor informes e atualização da parte estática do site da UFCA no conteúdo referente aos programas de Assistência Estudantil.
- Executar outras tarefas de mesma natureza e nível de complexidade associadas à assistência estudantil da UFCA.

2.2.3.2 DIVISÃO DE APOIO À PERMANÊNCIA E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

Gerente: Juliana Moreira Dias

Assistentes Sociais: Joseane Gomes de Sales e Marcos Bueno Pinheiro Peixoto

Atribuições:

- Realizar reuniões com os estudantes beneficiados nos programas;
- Auxiliar a Coordenadoria de Atenção e Integração Estudantil a planejar a política de assistência estudantil;

- Pesquisar interesses dos estudantes em relação à política de assistência estudantil;
- Colaborar na definição do perfil dos discentes da UFCA;
- Registrar atendimentos, informar à coordenadoria Atenção e Integração Estudantil situações-problema;
- Monitorar as ações da DAE em relação à política estudantil;
- Acompanhar resultados da execução de programas, projetos e planos;
- Coordenar equipes e atividades, projetos e grupos de trabalho;
- Prestar orientação social aos estudantes com relação aos direitos, deveres e quanto à documentação necessária aos programas da diretoria;
- Realizar estudos socioeconômicos com a finalidade de beneficiar os estudantes com os programas da diretoria;
- Realizar visitas domiciliares e entrevistas com os estudantes;
- Elaborar relatórios sociais e pareceres;
- Elaborar projetos e programas na área da política de assistência estudantil;
- Participar em conjunto com a diretoria da elaboração de editais e resoluções referentes aos programas;
- Realizar encaminhamentos quando necessário;
- Planejar e executar ações abrangidas na política de assistência estudantil de forma multidisciplinar.

2.2.4 COORDENADORIA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DISCENTE

Coordenador: Rafael Guimarães Januário

Atribuições:

- Gerenciar a estrutura administrativa da respectiva coordenação, necessária ao desempenho das suas atividades;
- Propor estratégias para melhoria nas taxas de evasão e retenção dos discentes beneficiados pelo PNAES;
- Propor mecanismos para melhoria no rendimento acadêmico dos discentes atendidos pelo PNAES;
- Desenvolver, junto com as divisões, indicadores para acompanhamento e avaliação do resultado dos programas;

- Desenvolver ações e promover serviços de acolhimento, orientação e assistência psicológica e psicopedagógica aos discentes no intuito de otimizar o aproveitamento dos estudos, estimular o desenvolvimento acadêmico;
- Propor estratégias/condições/mecanismos para facilitar a permanência dos alunos nos cursos de graduação através do acesso a residência universitária;
- Planejar a estruturação e implementação da residência universitária;

2.2.4.1 DIVISÃO DE ORIENTAÇÃO PSICOPEDAGÓGICA

Psicóloga

Yane Ferreira Machado

Atribuições:

- Promover assistência psicológica aos discentes;
- Desenvolver pesquisas experimentais, teóricas e clínicas e coordenar equipes e atividades da área e afins;
- Assessorar nas atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Realizar intervenções junto aos alunos com dificuldades de aprendizagem e queixas relacionadas a problemas psicológicos, realizando encaminhamentos para as políticas públicas correspondentes nos casos em que extrapolam as competências e a natureza a que se destina esse serviço;
- Planejar e executar em parceria com as demais coordenadorias que compõe a Diretoria de Assistência Estudantil – DAE, ações que visem a permanência dos estudantes nos cursos, procurando diminuir a retenção e evasão;
- Assessorar/apoiar/promover o desenvolvimento humano e profissional dos discentes e sua aproximação com o mundo do trabalho;
- Realizar processos de orientação profissional e planejamento de carreira profissional junto ao público discente;
- Analisar, identificar e intervir os fatores que interferem e/ou prejudicam a aprendizagem do discente, propondo estratégias que conduzam ao melhor aproveitamento e construção do conhecimento;

Pedagoga

Cícera Aldevânia Pereira de Oliveira

Atribuições:

- Auxiliar na coordenação, planejamento, implementação e acompanhamento de atividades pedagógicas;
- Coordenar e executar ações que visem à permanência dos alunos na universidade;
- Identificar áreas com resultados insatisfatórios, auxiliando o corpo docente;
- Planejar e realizar o serviço de Orientação Educacional e apoio ao discente;
- Integrar o plano de ação de Orientação Educacional aos Programas e Projetos da Instituição;
- Verificar os índices de Rendimento Acadêmico dos discentes contemplados com programas de assistência;
- Acompanhamento das Políticas de Assistência Estudantil;
- Promover condições, ações e serviços destinados ao público discente;
- Contribuir no processo de ensino-aprendizagem;
- Organizar palestras e eventos relacionados à área pedagógica;
- Participar do processo de integração da comunidade acadêmica/família/comunidade no que se refere a temas relacionados à área pedagógica;
- Execução de atividades administrativas no âmbito pedagógico;

2.2.4.2 DIVISÃO DA RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA

- Gerenciar a Residência Universitária, controlando o acesso dos estudantes e as vagas para ocupação;
- Planejar, implementar e avaliar projetos e serviços para os estudantes da Residência Universitária;
- Acompanhar as atividades relacionadas à manutenção e conservação dos prédios;
- Desenvolver mecanismos para garantir o cumprimento das normas e procedimentos constantes no Regimento Interno da Residência Universitária;
- Realizar o controle patrimonial dos móveis e equipamentos sob responsabilidade da Residência Universitária;

- Elaborar ao final do ano letivo, relatório de acompanhamento do desempenho dos estudantes atendidos pelo Programa Residência universitária.
- Executar outras tarefas correlatas, conforme necessidade ou a critério de seu superior.

2.2.5 COORDENADORIA DO REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO

Coordenador: Jefferson Carlos Guedes Da Silva Almeida

Atribuições:

- Assessorar a Diretoria de Assistência Estudantil (DAE) da UFCA no gerenciamento de recursos financeiros e humano vinculado as atividades do Refeitório Universitário;
- Fiscalizar a prestação do serviço de refeições fornecida pela Universidade a Comunidade Acadêmica;
- Elaborar o calendário anual de funcionamento do Refeitório Universitário;
- Organizar a prestação de gastos e receitas do refeitório junto a DAE e aos órgãos de controle interno e externos;
- Manter atualizado o saldo dos recursos destinados ao Refeitório Universitário;
- Controlar a receita oriunda da arrecadação do refeitório.

2.2.5.1 DIVISÃO DE APOIO FINANCEIRO

Gerente: Ana Geórgia de Araújo Correia

Atribuições:

- Prestar suporte administrativo e apoio operacional no controle e venda de tickets para o Refeitório Universitário (R.U.);
- Conferir notas fiscais e faturas de pagamentos do R.U.;
- Realizar depósitos;
- Coletar dados e elaborar planilhas de cálculos relacionados ao R.U.;
- Registrar a entrada e saída de documentos;
- Auxiliar no preparo de relatórios e formulários;
- Verificar e acompanhar os prazos estabelecidos nos contratos sob a responsabilidade da coordenadoria do RU;
- Expedir ofícios e memorandos relacionados ao R.U.;

- Requisitar materiais, solicitar compra e conferir material solicitado;
- Realizar pesquisa de preços para processos de licitação referente ao RU;
- Confeccionar carteiras de identificação dos usuários do RU.

2.2.5.2 DIVISÃO DE SAÚDE E NUTRIÇÃO

Gerente: Ana Karine Alves De Moura

- Fiscalizar o contrato da empresa terceirizada prestadora de serviços de alimentação.
- Manter em arquivo próprio todos os documentos referentes ao contrato e à sua fiscalização.
- Conferir o cumprimento do objeto e demais obrigações pactuadas.
- Comunicar à contratada eventuais irregularidades na execução do contrato.
- Conferir a nota fiscal do serviço. Havendo alguma inconsistência, o fiscal deve devolver imediatamente a nota Fiscal para a contratada substituí-la.
- Promover o registro das notas fiscais no módulo Cronograma do SIASG;
- Assegurar-se de que o número de empregados alocados ao serviço pela contratada é suficiente para o bom desempenho dos serviços, levando em consideração o que dizem as boas práticas que regulamentam o serviço.
- Revisar os cardápios elaborados pelo nutricionista da empresa fornecedora das refeições do R.U.
- Prestar assistência nutricional a indivíduos e coletividades (sadios e enfermos).
- Administrar e avaliar unidades de alimentação e nutrição;
- Elaborar, periodicamente, tabelas e quadros demonstrativos do consumo de gêneros alimentícios.
- Controlar a qualidade e a quantidade de gêneros alimentícios recebidos.
- Zelar pela ordem e manutenção de boas condições higiênicas do local e instalações relacionadas com o serviço de alimentação.
- Supervisionar o pessoal auxiliar, providenciando recursos adequados, para assegurar a confecção de alimentação sadia.
- Atuar em conformidade ao Manual de Boas Práticas;
- Zelar pela segurança individual e coletiva, utilizando equipamentos de proteção apropriados, quando da execução dos serviços.

- Desenvolver suas atividades, aplicando normas e procedimentos de biossegurança.
- Executar outras tarefas correlatas, conforme necessidade ou a critério de seu superior.

3 PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA

A Assistência Estudantil se realiza por meio de 08 (oito) importantes Programas com recursos PNAES: Auxílio Alimentação, Auxílio Creche, Auxílio Emergencial, Auxílio Financeiro a Eventos, Auxílio Moradia, Auxílio Transporte, Auxílio Óculos, Bolsa de Iniciação Acadêmica; além da homologação dos resultados do Programa Bolsa Permanência.

O **Programa Auxílio Moradia** tem por objetivo viabilizar a permanência de estudantes matriculados nos Cursos de Graduação da Universidade Federal do Cariri-UFCA, em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica, assegurando-lhes auxílio financeiro para complementação de despesas com moradia e alimentação durante todo o período do curso ou enquanto persistir as condições que ensejaram a concessão.

O **Programa Auxílio Emergencial** destina-se aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica que não foram beneficiados por nenhum outro auxílio ou bolsa dentre os programas de Assistência Estudantil da UFCA e encontram-se em situações emergenciais como: desemprego, problemas de saúde, violência doméstica, entre outros que venham a prejudicar seu rendimento escolar.

O **Programa Auxílio Alimentação** tem como objetivos: atender aos discentes dos campi, onde ainda não exista refeitório universitário e que apresentam situação de vulnerabilidade socioeconômica; contribuir para a permanência e o desempenho dos alunos dos cursos de graduação e viabilizar recursos para que os estudantes possam ter hábitos alimentares mais saudáveis.

O **Programa Auxílio Transporte** tem por objetivo subsidiar a locomoção diária dos discentes, em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica, com transportes coletivos, no trajeto entre a residência e a Universidade, durante os dias letivos.

O **Programa Auxílio Óculos** tem por objetivo contribuir com o desempenho acadêmico dos estudantes matriculados nos Cursos de Graduação da Universidade Federal do Cariri, em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica, assegurando-lhes subsídios na complementação das despesas para aquisição de óculos com lentes corretivas, respeitando-se a periodicidade mínima de 12 (doze) meses para cada nova solicitação.

O **Programa Auxílio Creche** tem a finalidade de disponibilizar ajuda financeira aos estudantes, em situação de vulnerabilidade socioeconômica comprovada, buscando contribuir com a obtenção de um desempenho acadêmico satisfatório, bem como reduzir a evasão acadêmica decorrente da maternidade ou paternidade.

O **Programa Bolsa de Iniciação Acadêmica** tem por objetivo viabilizar a permanência dos estudantes de graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA), prioritariamente os de semestres iniciais, em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica, oportunizando o desenvolvimento de atividades curriculares e/ou extracurriculares inseridas em projetos cadastrados na UFCA.

O **Programa Auxílio Financeiro a Eventos** tem por objetivo conceder apoio financeiro aos estudantes dos Cursos de Graduação da Universidade Federal do Cariri (UFCA) que desejam apresentar trabalhos em eventos extracurriculares de caráter acadêmico, esportivo, cultural ou sócio-político.

O **Programa de Bolsa Permanência (PBP)** é um auxílio financeiro que tem por finalidade minimizar as desigualdades sociais e contribuir para a permanência e a diplomação dos estudantes de graduação em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Para ter direito a essa bolsa o discente deve ser indígena ou quilombola, independente do curso no qual esteja matriculado.

O **Refeitório Universitário (RU)** tem a finalidade de fornecer refeições balanceadas, higiênicas e de baixo custo à comunidade universitária. O órgão atende em três unidades acadêmicas: Juazeiro do Norte, Barbalha e Crato.

Administrado pela Diretoria de Assistência Estudantil, sob a responsabilidade da Coordenadoria do RU, o refeitório serve almoço e jantar, e atende a uma demanda diária de aproximadamente 1300 refeições no Campus de Juazeiro do Norte, 410 em Barbalha e 180 no Crato. Em junho, iniciou-se um novo contrato com uma nova empresa, disponibilizando jantar nos Campi Barbalha e Crato, que não eram cobertos pelo contrato anterior. O novo contrato também trouxe variedades nos

cardápios, como a inclusão da opção de sopa no jantar e dois tipos de saladas (crua e cozida) que o aluno pode consumir ao mesmo tempo, sem precisar optar por uma delas.

Os discentes têm acesso ao serviço do Refeitório Universitário mediante apresentação da carteira do RU ou comprovante de matrícula e documento de identificação com foto, pagando o valor de R\$ 1,10 pela refeição. Os discentes que recebem o Auxílio Moradia, Bolsa de Iniciação Acadêmica, Auxílio Transporte e Auxílio Creche são isentos do pagamento das refeições. Já os servidores e terceirizados pagam R\$ 8,00.

O serviço também é disponibilizado aos visitantes em atividade técnica ou acadêmica na UFCA, devidamente autorizados pelo qual pagam o valor de R\$ 8,00.

Além das ações internas promovendo a assistência estudantil na UFCA, a Diretoria participa do Fórum Nacional de Pró-Reitores de Assuntos Comunitários e Estudantis (FONAPRACE). Este fórum é órgão assessor da Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior (ANDIFES) e reúne vários Pró-Reitores da área para debater e recomendar ações, dividir experiências de atuação e buscar soluções e novas alternativas para a melhoria da qualidade do serviço de assistência aos estudantes, por meio de captação de recursos, de investimentos em infraestrutura e capacitação profissional.

Nesse sentido, a DAE participa do esforço da sociedade brasileira em ampliar as possibilidades de acesso à universidade para os estudantes pertencentes aos segmentos sociais que historicamente foram pouco representados no ambiente universitário. Portanto, torna-se necessária a adoção de políticas de inclusão que permitam a permanência de estudantes em situação de risco social e, ao mesmo tempo, garantam a excelência de sua formação acadêmica; estimulando também a interlocução do saber sistematizado com a sociedade, pois muitas vezes os frutos dessa produção permanecem inatingíveis a um grande contingente da população.

Conclui-se que as ações desenvolvidas pela DAE/UFCA estão em sintonia com a sua missão: ***“cuidar da permanência do estudante e do seu desenvolvimento acadêmico”***.

4 ESTATÍSTICAS DA DAE – EXERCÍCIO 2016

Com base nas políticas de assistência estudantil, as ações da Diretoria de Assistência Estudantil em 2016 desenvolveram-se de forma participativa, sendo fundamentadas nas demandas existentes no exercício de 2015. Através de reuniões e pesquisas, os discentes puderam contribuir com a gestão.

Em 2016, foi lançado um Edital Unificado para que os alunos concorressem a vários programas simultaneamente, enviando uma só documentação, facilitando a análise de documentos e diminuindo o volume de papel utilizado pelos alunos. O Edital Unificado englobou os programas Auxílio Transporte, Bolsa de Iniciação Acadêmica (BIA) e Auxílio Alimentação (este disponível apenas para alunos de unidades onde não há Refeitório Universitário).

4.1 Estatística do Programa Auxílio Alimentação

Total de inscritos: 183

Total de Vagas: 138

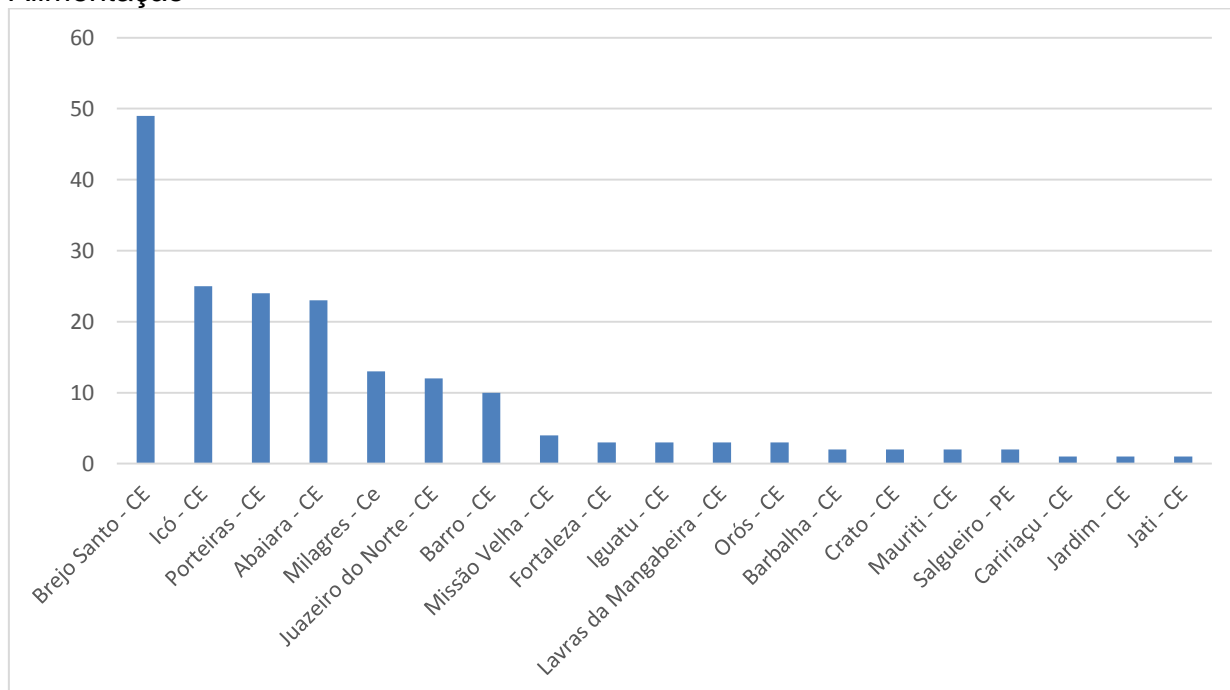
Tabela 2 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos Inscritos no Programa Auxílio Alimentação

Cidades	Inscritos	Porcentagem (%)
Brejo Santo - CE	49	27%
Icó - CE	25	14%
Porteiras - CE	24	13%
Abaiara - CE	23	13%
Milagres - CE	13	7%
Juazeiro do Norte - CE	12	7%
Barro - CE	10	5%
Missão Velha - CE	4	2%
Fortaleza - CE	3	2%
Iguatu - CE	3	2%
Lavras da Mangabeira - CE	3	2%
Orós - CE	3	2%
Barbalha - CE	2	1%
Crato - CE	2	1%
Mauriti - CE	2	1%
Salgueiro - PE	2	1%

Caririaçu - CE	1	1%
Jardim - CE	1	1%
Jati - CE	1	1%
Total	183	100%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 1 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Alimentação



Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

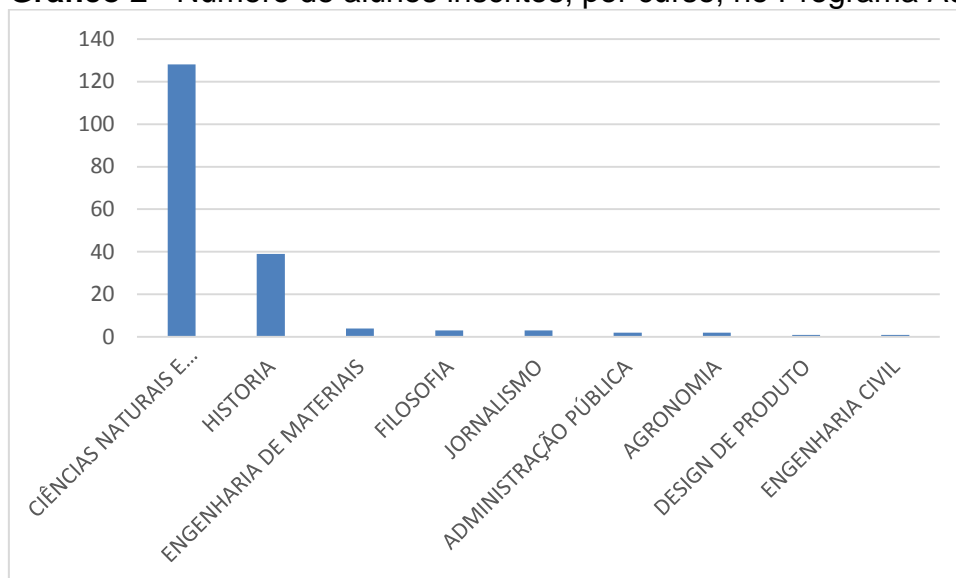
Tabela 3 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Alimentação

Curso	Inscritos	Porcentagem (%)
Ciências Naturais e Matemática	128	70%
Historia	39	21%
Engenharia de Materiais	4	2%
Filosofia	3	2%
Jornalismo	3	2%
Administração Pública	2	1%
Agronomia	2	1%
Design de Produto	1	1%
Engenharia Civil	1	1%
Total	183	100%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Apenas os alunos dos cursos de Licenciatura em História e Interdisciplinar em Ciências Naturais e Matemática fazem jus ao auxílio alimentação, pois não contam com Refeitório Universitário nas suas unidades. Mas alguns alunos de outros cursos marcaram a opção na inscrição erroneamente, porém não puderam receber o auxílio.

Gráfico 2 - Número de alunos inscritos, por curso, no Programa Auxílio Alimentação



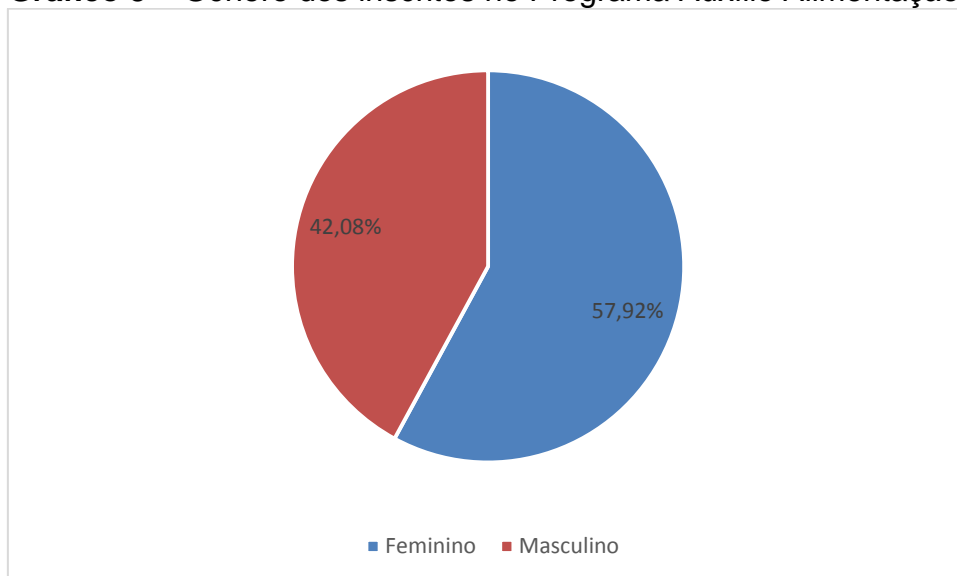
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 4 – Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxilio Alimentação

Gênero	Inscritos	Porcentagem (%)
Masculino	106	57,92%
Feminino	77	42,08%
Total	183	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 3 – Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Alimentação



Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 5 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Alimentação

Cidade	Selecionados	Porcentagem (%)
Brejo Santo - CE	42	30,43%
Icó - CE	22	15,94%
Abaiara - CE	20	14,49%
Porteiras - CE	19	13,77%
Milagres - Ce	9	6,52%
Barro - CE	7	5,07%
Iguatu - CE	3	2,17%
Lavras da Mangabeira - CE	3	2,17%
Missão Velha - CE	3	2,17%
Juazeiro do Norte - CE	2	1,45%
Mauriti - CE	2	1,45%
Caririaçu - CE	1	0,72%
Crato - CE	1	0,72%
Fortaleza - CE	1	0,72%
Jardim - CE	1	0,72%
Jati - CE	1	0,72%
Orós - CE	1	0,72%
Total	138	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 4 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Alimentação



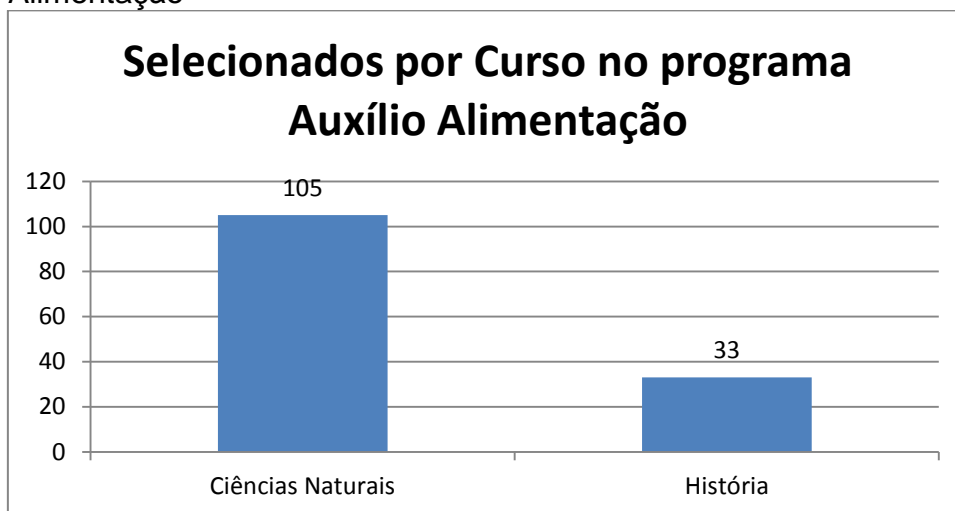
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 6 – Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Alimentação

Curso	Selecionados	Porcentagem (%)
Ciências Naturais	105	76,08%
História	33	23,91%
Total	138	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 5 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Alimentação



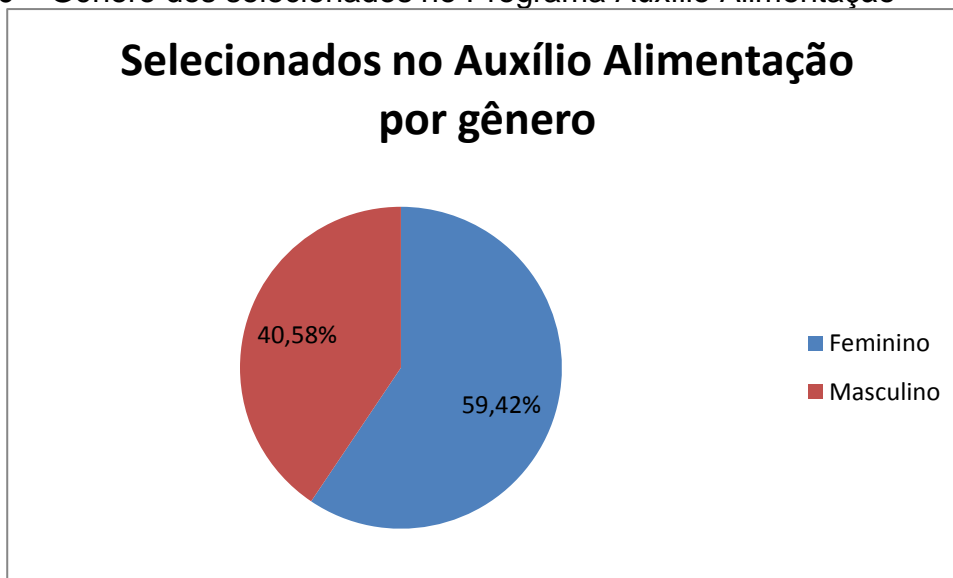
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 7 – Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Alimentação

Gênero	Selecionados	Porcentagem (%)
Feminino	82	59,42%
Masculino	56	40,58%
Total	138	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 6 – Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Alimentação



Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

4.2 Estatística do Programa Auxílio Creche

Total de inscritos: 27

Total de selecionados: 13

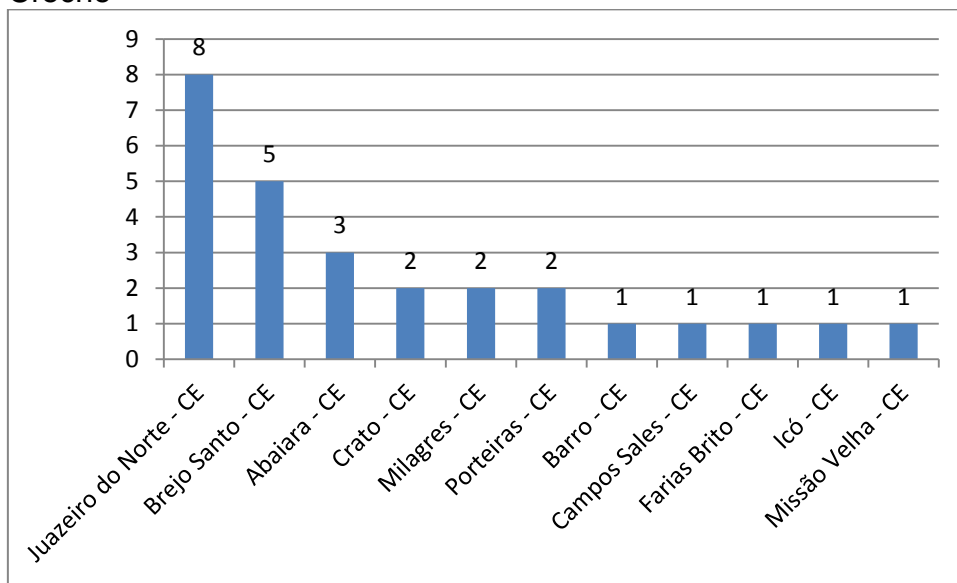
Tabela 8 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos Inscritos no Programa Auxílio Creche

Cidades	Inscritos	Porcentagem (%)
Juazeiro do Norte - CE	8	29,63%
Brejo Santo - CE	5	18,52%
Abaiara - CE	3	11,11%
Crato - CE	2	7,41%
Milagres - CE	2	7,41%
Porteiras - CE	2	7,41%
Barro - CE	1	3,70%
Campos Sales - CE	1	3,70%
Farias Brito - CE	1	3,70%

Icó - CE	1	3,70%
Missão Velha - CE	1	3,70%
Total	27	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 7 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Creche



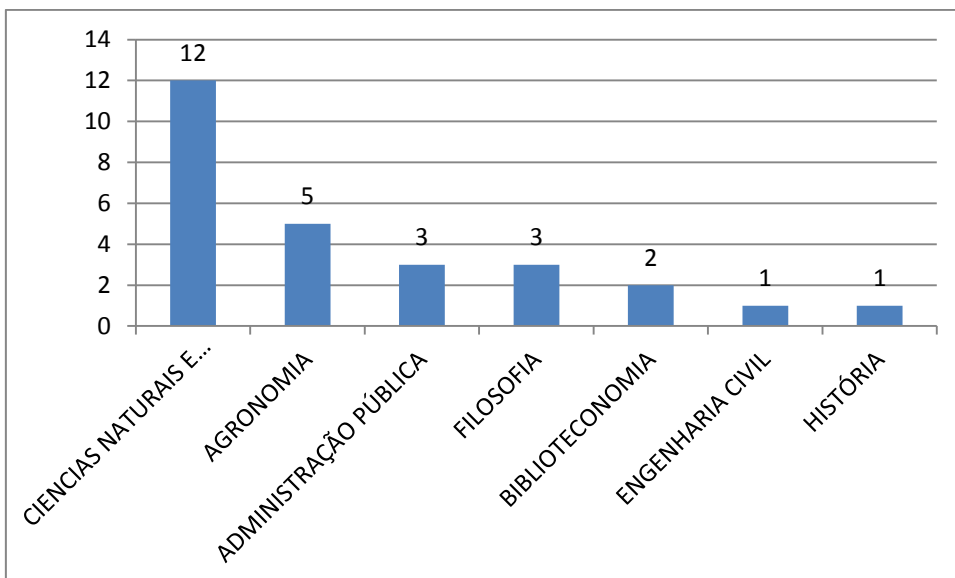
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 9 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Creche

Curso	Inscritos	Porcentagem (%)
Ciências Naturais e Matemática	12	44,44%
Agronomia	5	18,52%
Administração Pública	3	11,11%
Filosofia	3	11,11%
Biblioteconomia	2	7,41%
Engenharia Civil	1	3,70%
História	1	3,70%
Total	27	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 8 - Número de alunos inscritos, por curso, no Programa Auxílio Creche



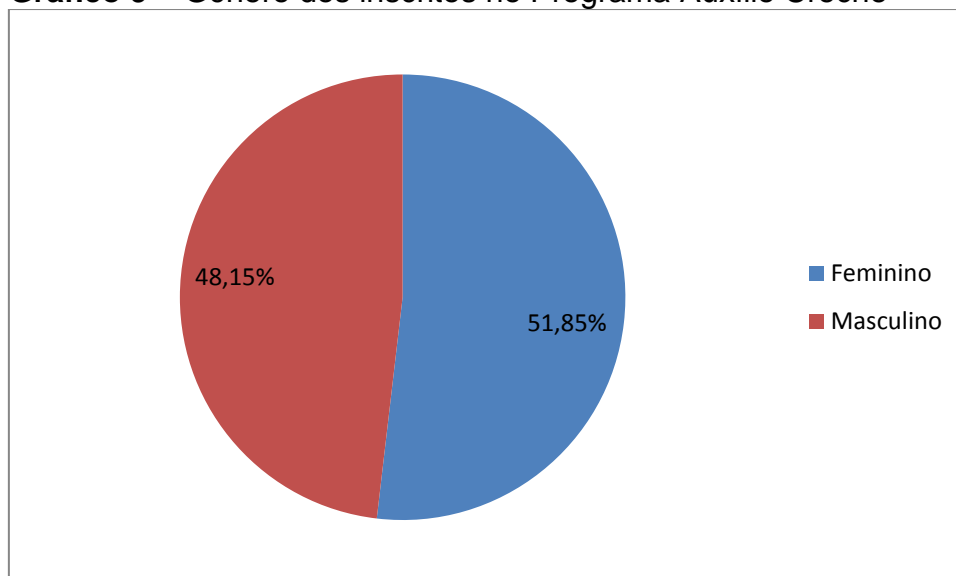
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 10 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Creche

Gênero	Inscritos	Porcentagem (%)
Feminino	14	51,85%
Masculino	13	48,15%
Total	27	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 9 – Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Creche



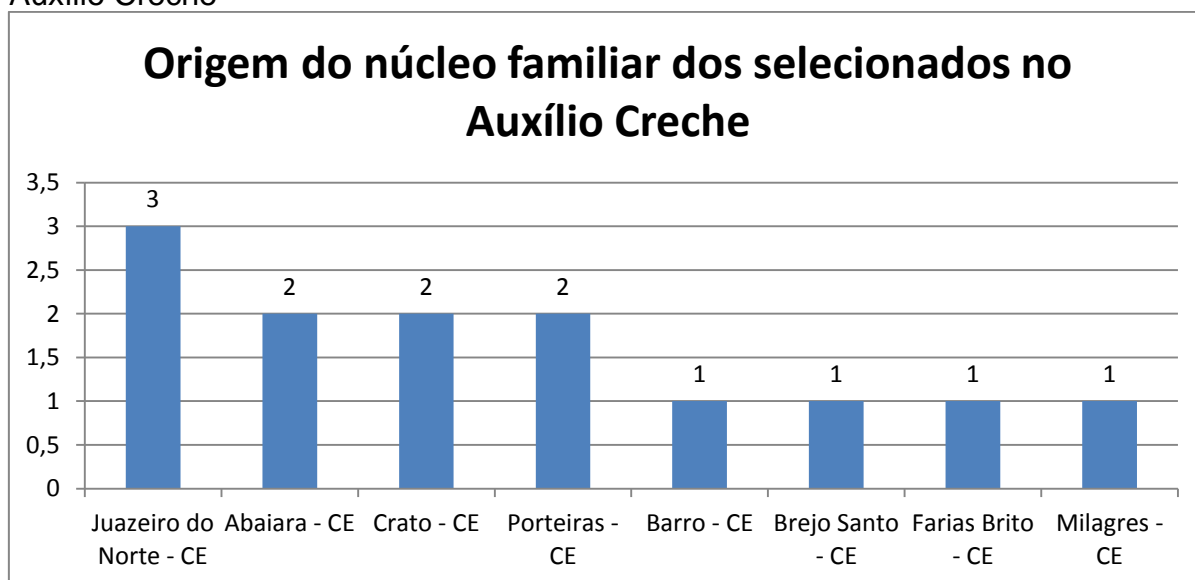
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 11 -Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Creche

Cidade	Selecionados	Porcentagem (%)
Juazeiro do Norte - CE	3	23,08%
Abaiara - CE	2	15,38%
Crato - CE	2	15,38%
Porteiras - CE	2	15,38%
Barro - CE	1	7,69%
Brejo Santo - CE	1	7,69%
Farias Brito - CE	1	7,69%
Milagres - CE	1	7,69%
Total	13	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 10 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Creche



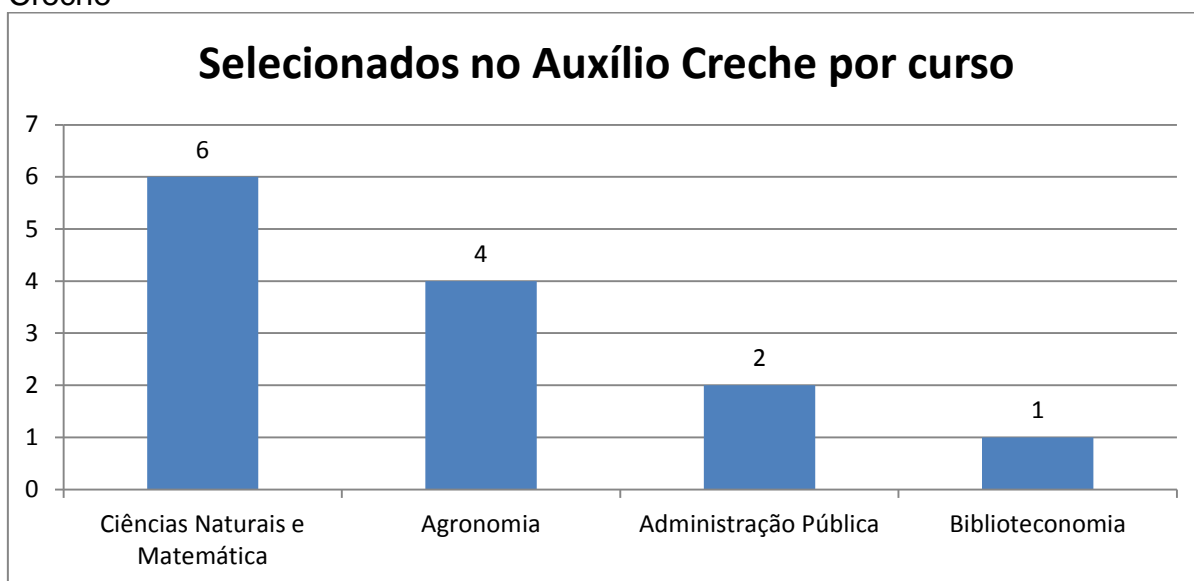
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 12 – Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Creche

Cidade	Selecionados	Porcentagem (%)
Ciências Naturais e Matemática	6	46,15%
Agronomia	4	30,77%
Administração Pública	2	15,38%
Biblioteconomia	1	7,69%
Total	13	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 11 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Creche



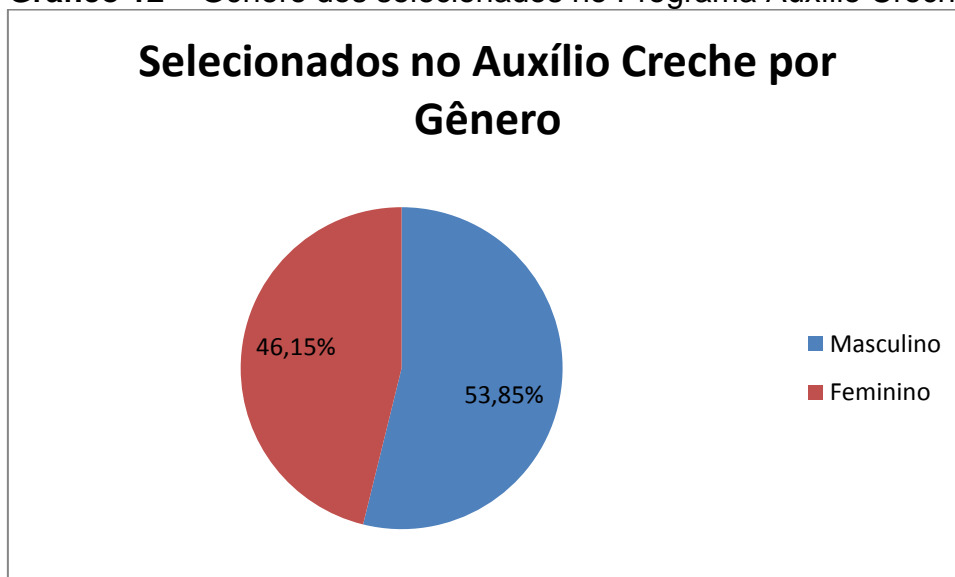
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 13 – Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Creche

Gênero	Selecionados	Porcentagem (%)
Masculino	7	53,85%
Feminino	6	46,15%
Total	13	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 12 – Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Creche



Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

4.3 Estatística do Programa Auxílio Emergencial

Total de inscritos: 393

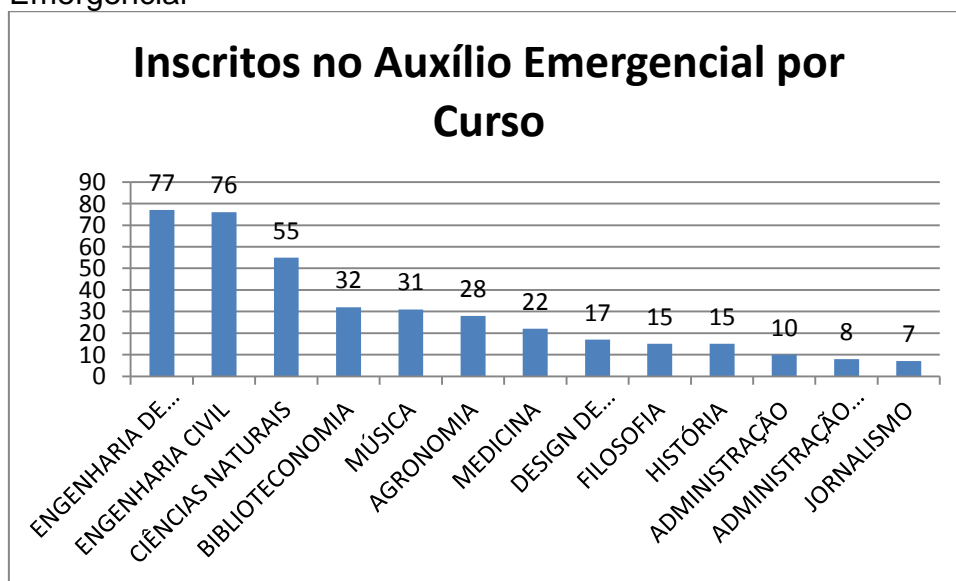
Total de selecionados: 217

Tabela 14- Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Emergencial

Curso	Inscritos	Porcentagem (%)
ENGENHARIA DE MATERIAIS	77	19,59%
ENGENHARIA CIVIL	76	19,34%
CIÊNCIAS NATURAIS	55	13,99%
BIBLIOTECONOMIA	32	8,14%
MÚSICA	31	7,89%
AGRONOMIA	28	7,12%
MEDICINA	22	5,60%
DESIGN DE PRODUTO	17	4,33%
FILOSOFIA	15	3,82%
HISTÓRIA	15	3,82%
ADMINISTRAÇÃO	10	2,54%
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	8	2,04%
JORNALISMO	7	1,78%
TOTAL	393	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 13 - Número de alunos inscritos, por curso, no Programa Auxílio Emergencial



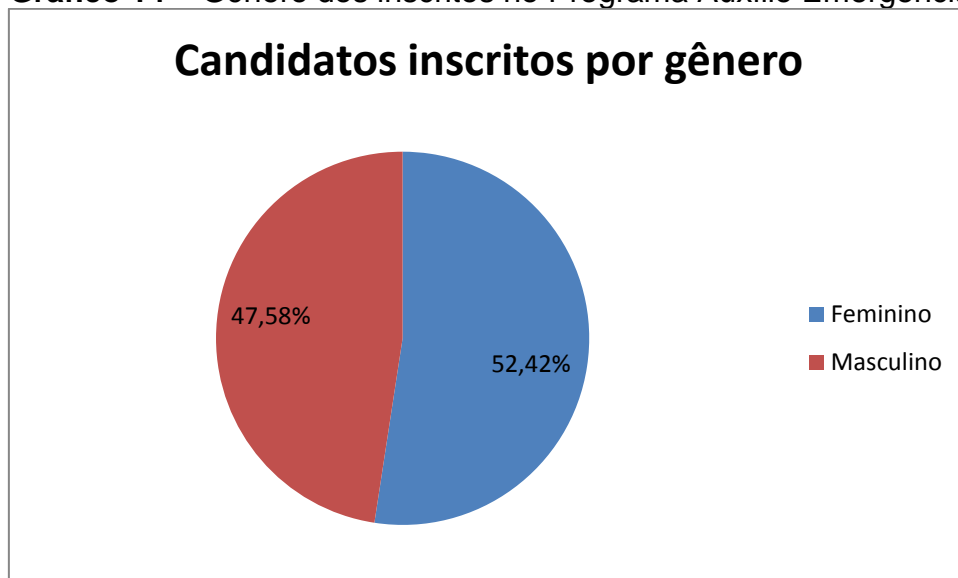
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 15 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Emergencial

Gênero	Inscritos	Porcentagem (%)
Feminino	206	52,42%
Masculino	187	47,58%
Total	393	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 14 – Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Emergencial



Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 16 – Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Emergencial

Curso	Selecionados	Porcentagem (%)
ENGENHARIA CIVIL	47	21,66%
ENGENHARIA DE MATERIAIS	38	17,51%
CIÊNCIAS NATURAIS E MATEMÁTICA	34	15,67%
BIBLIOTECONOMIA	17	7,83%
MÚSICA	16	7,37%
AGRONOMIA	14	6,45%
MEDICINA	11	5,07%
DESIGN DE PRODUTO	10	4,61%
FILOSOFIA	7	3,23%
ADMINISTRAÇÃO	6	2,76%
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	6	2,76%

JORNALISMO	6	2,76%
HISTÓRIA	5	2,30%
TOTAL	217	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 15 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Emergencial



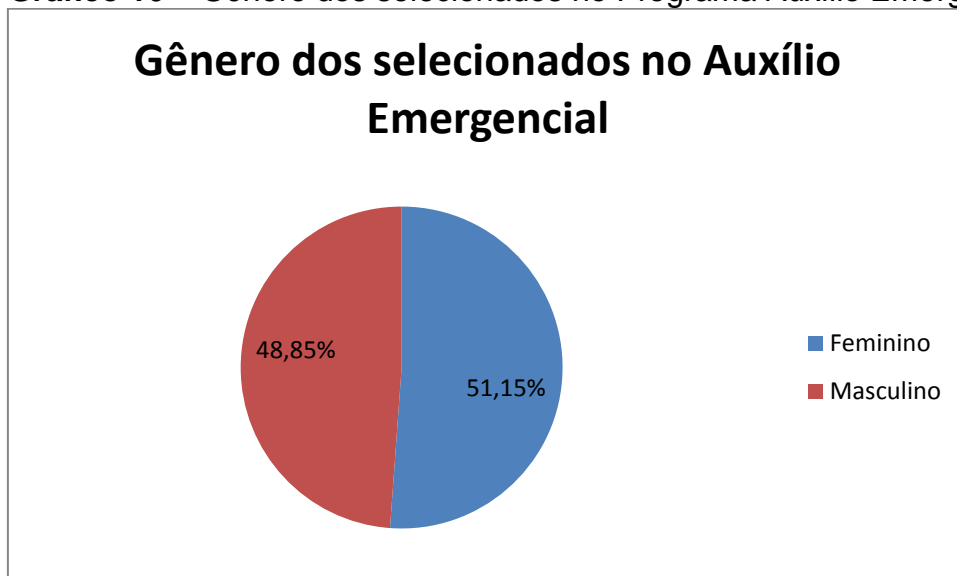
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 17 – Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Emergencial

Gênero	Selecionados	Porcentagem (%)
Feminino	111	51,15%
Masculino	106	48,85%
Total	217	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 16 – Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Emergencial



Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

4.4 Estatística do Programa Auxílio Financeiro a Eventos

Tabela 18 - Solicitações de Auxílio Financeiro a Eventos no exercício

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Solicitações:	209
Alunos atendidos:	202
Valor Total Gasto recursos PNAES	R\$ 71.800,00

Fonte: Núcleo de Gestão DAE/UFCA

4.5 Estatística do Programa Auxílio Moradia

Total de inscritos: 133

Vagas: 50

Beneficiados: 85

Tabela 19 – Origem do núcleo familiar dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Moradia

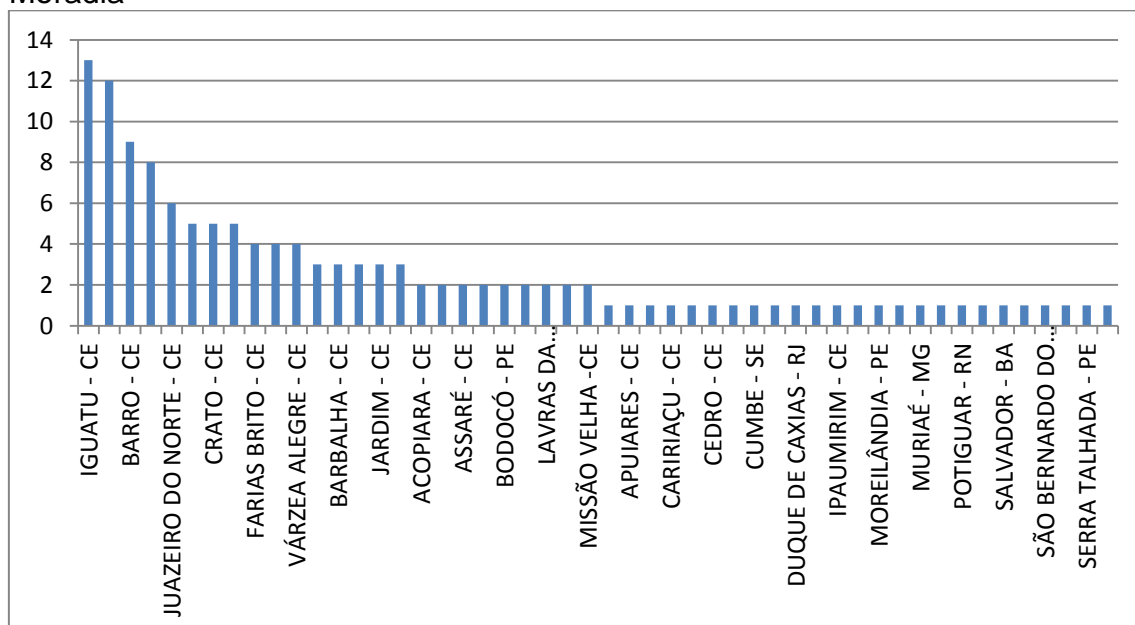
Cidade	Inscritos	Porcentagem (%)
IGUATU - CE	13	9,77%
FORTALEZA - CE	12	9,02%
BARRO - CE	9	6,77%

BREJO SANTO - CE	8	6,02%
JUAZEIRO DO NORTE - CE	6	4,51%
CAMPOS SALES - CE	5	3,76%
CRATO - CE	5	3,76%
MAURITI - CE	5	3,76%
FARIAS BRITO - CE	4	3,01%
PORTEIRAS - CE	4	3,01%
VÁRZEA ALEGRE - CE	4	3,01%
AURORA - CE	3	2,26%
BARBALHA - CE	3	2,26%
ICÓ - CE	3	2,26%
JARDIM - CE	3	2,26%
SÃO PAULO - SP	3	2,26%
ACOPIARA - CE	2	1,50%
ARARIPE - CE	2	1,50%
ASSARÉ - CE	2	1,50%
BOA VIAGEM - CE	2	1,50%
BODOCÓ - PE	2	1,50%
JUCÁS - CE	2	1,50%
LAVRAS DA MANGABEIRA - CE	2	1,50%
MILAGRES - CE	2	1,50%
MISSÃO VELHA - CE	2	1,50%
ALPINÓPOLIS - MG	1	0,75%
APUIARES - CE	1	0,75%
BELO HORIZONTE - MG	1	0,75%
CARIRIAÇU - CE	1	0,75%
CAXIAS - MA	1	0,75%
CEDRO - CE	1	0,75%
CRATEUS - CE	1	0,75%
CUMBE - SE	1	0,75%
CURITIBA - PR	1	0,75%
DUQUE DE CAXIAS - RJ	1	0,75%
EXU - PE	1	0,75%
IPAUMIRIM - CE	1	0,75%
JAGUARIBE - CE	1	0,75%
MOREILÂNDIA - PE	1	0,75%
MULUNGU - CE	1	0,75%
MURIAÉ - MG	1	0,75%
PIO IX - PI	1	0,75%
POTIGUAR - RN	1	0,75%
RESENDE - RJ	1	0,75%
SALVADOR - BA	1	0,75%
SÃO BENEDITO - CE	1	0,75%
SÃO BERNARDO DO CAMPO - SP	1	0,75%
SÃO GONÇALO - RJ	1	0,75%
SERRA TALHADA - PE	1	0,75%

TAUÁ - CE	1	0,75%
TOTAL	133	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 17 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Moradia



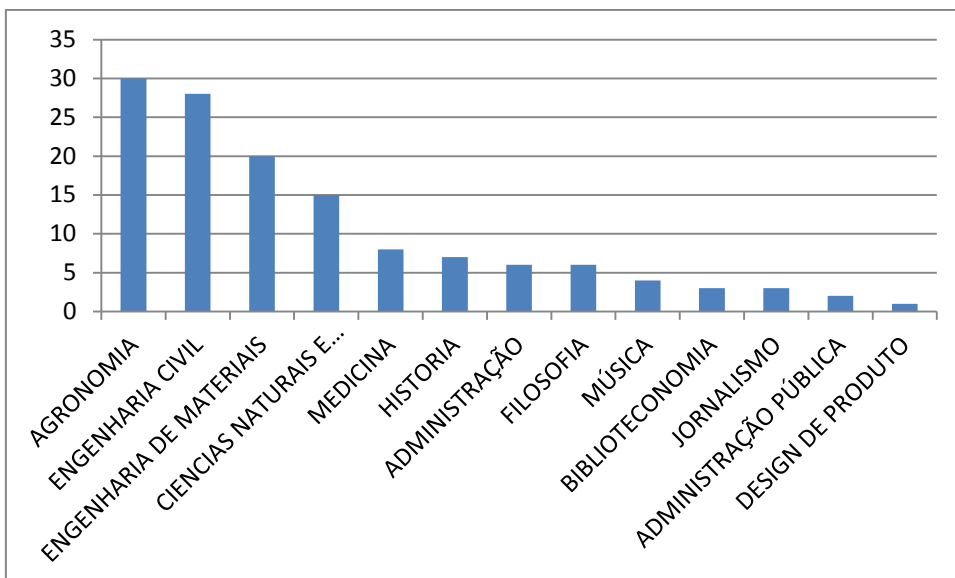
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 20 – Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Moradia

Curso	Inscritos	Porcentagem (%)
AGRONOMIA	30	22,56%
ENGENHARIA CIVIL	28	21,05%
ENGENHARIA DE MATERIAIS	20	15,04%
CIENCIAS NATURAIS E MATEMÁTICA	15	11,28%
MEDICINA	8	6,02%
HISTORIA	7	5,26%
ADMINISTRAÇÃO	6	4,51%
FILOSOFIA	6	4,51%
MÚSICA	4	3,01%
BIBLIOTECONOMIA	3	2,26%
JORNALISMO	3	2,26%
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	2	1,50%
DESIGN DE PRODUTO	1	0,75%
TOTAL	133	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 18 - Quantidade de Inscritos, por curso, no Programa Auxílio Moradia



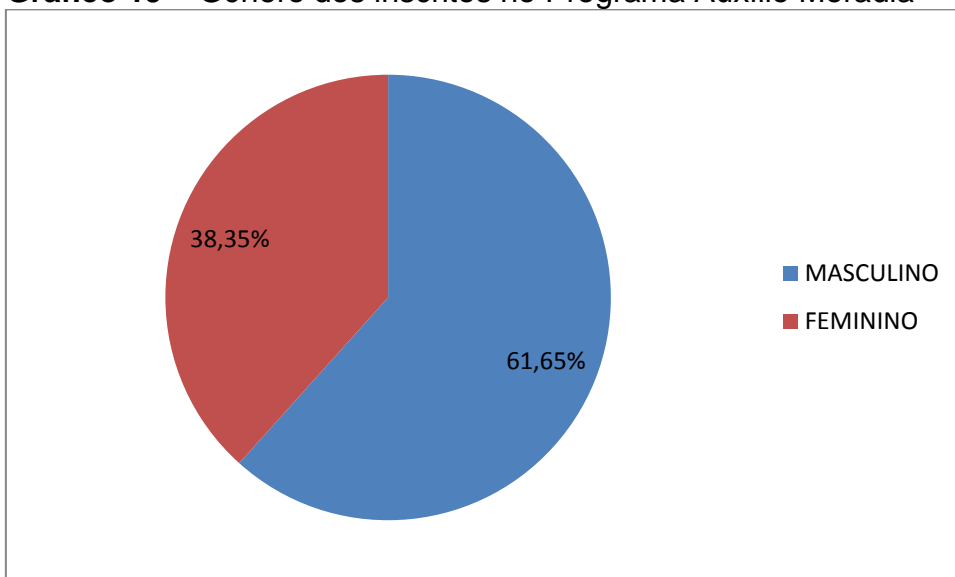
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 21 – Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Moradia

Gênero	Inscritos	Porcentagem (%)
MASCULINO	82	61,65%
FEMININO	51	38,35%
TOTAL	133	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 19 – Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Moradia



Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

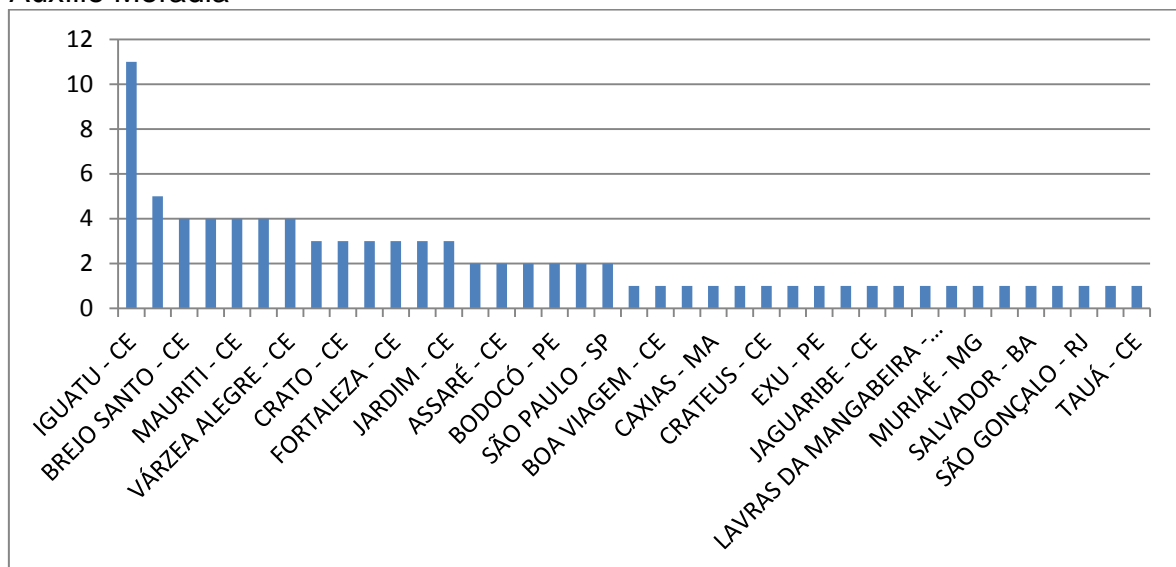
Tabela 22 – Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Moradia

Cidade	Selecionados	Porcentagem (%)
IGUATU - CE	11	12,94%
BARRO - CE	5	5,88%
BREJO SANTO - CE	4	4,71%
JUAZEIRO DO NORTE - CE	4	4,71%
MAURITI - CE	4	4,71%
PORTEIRAS - CE	4	4,71%
VÁRZEA ALEGRE - CE	4	4,71%
CAMPOS SALES - CE	3	3,53%
CRATO - CE	3	3,53%
FARIAS BRITO - CE	3	3,53%
FORTALEZA - CE	3	3,53%
ICÓ - CE	3	3,53%
JARDIM - CE	3	3,53%
AURORA - CE	2	2,35%
ASSARÉ - CE	2	2,35%
BARBALHA - CE	2	2,35%
BODOCÓ - PE	2	2,35%
MISSÃO VELHA -CE	2	2,35%
SÃO PAULO - SP	2	2,35%
ACOPIARA - CE	1	1,18%
BOA VIAGEM - CE	1	1,18%
CARIRIAÇU - CE	1	1,18%
CAXIAS - MA	1	1,18%
CEDRO - CE	1	1,18%
CRATEUS - CE	1	1,18%
CURITIBA - PR	1	1,18%
EXU - PE	1	1,18%
IPAUMIRIM - CE	1	1,18%
JAGUARIBE - CE	1	1,18%
JUCÁS - CE	1	1,18%
LAVRAS DA MANGABEIRA - CE	1	1,18%
MOREILÂNDIA - PE	1	1,18%
MURIAÉ - MG	1	1,18%
POTIGUAR - RN	1	1,18%
SALVADOR - BA	1	1,18%
SÃO BERNARDO DO CAMPO - SP	1	1,18%
SÃO GONÇALO - RJ	1	1,18%
SERRA TALHADA - PE	1	1,18%
TAUÁ - CE	1	1,18%
TOTAL	85	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

OBS.: Percebe-se que a **demanda reprimida** de 35 discentes (cadastro de reserva) foi atendida. Isso foi possível por causa da liberação de vagas das seleções anteriores.

Gráfico 20 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Moradia



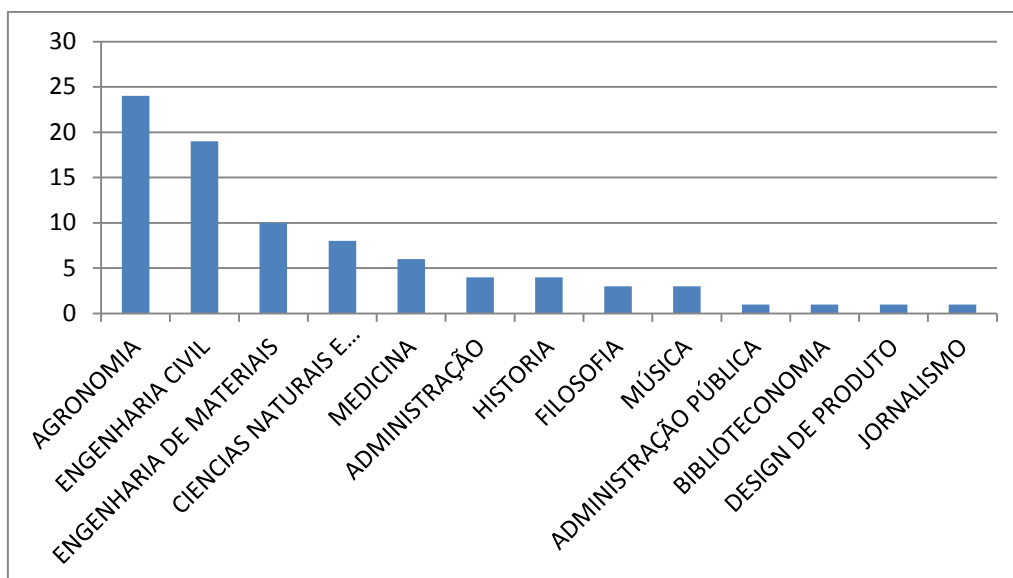
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 23 – Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Moradia

Curso	Selecionados	Porcentagem (%)
AGRONOMIA	24	28,24%
ENGENHARIA CIVIL	19	22,35%
ENGENHARIA DE MATERIAIS	10	11,76%
CIENCIAS NATURAIS E MATEMÁTICA	8	9,41%
MEDICINA	6	7,06%
ADMINISTRAÇÃO	4	4,71%
HISTORIA	4	4,71%
FILOSOFIA	3	3,53%
MÚSICA	3	3,53%
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	1	1,18%
BIBLIOTECONOMIA	1	1,18%
DESIGN DE PRODUTO	1	1,18%
JORNALISMO	1	1,18%
TOTAL	85	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 21 – Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Moradia



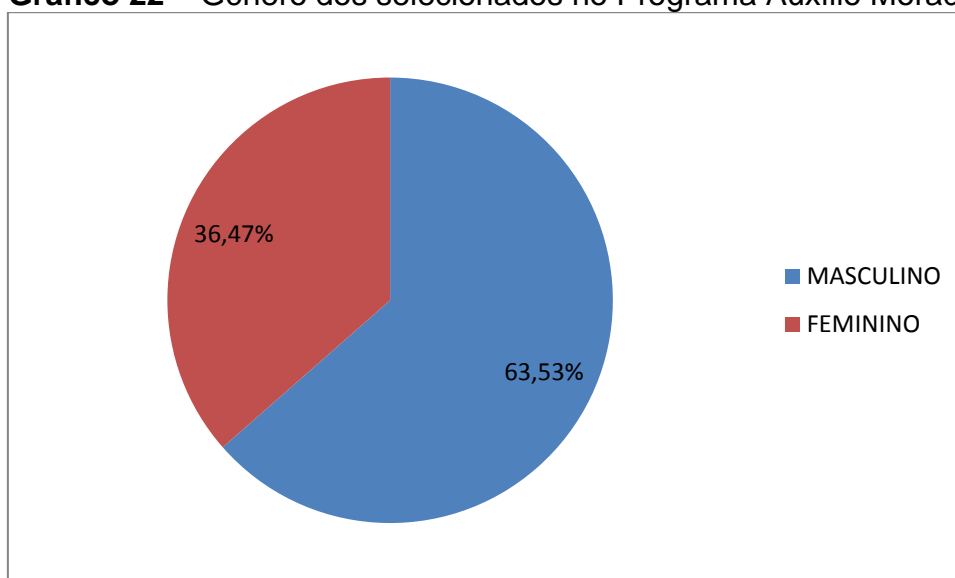
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 24 – Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Moradia

Gênero	Selecionados	Porcentagem (%)
MASCULINO	54	63,53%
FEMININO	31	36,47%
TOTAL	85	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 22 – Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Moradia



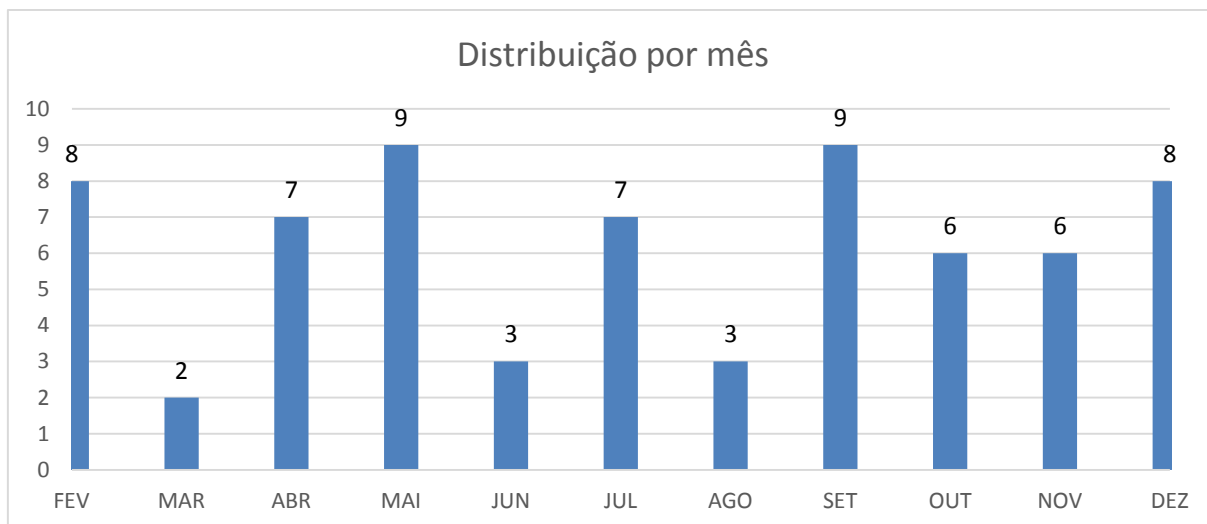
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

4.6 Estatística do Programa Auxílio Óculos

Total de inscritos: 81

Total de selecionados: 68

Gráfico 23 – Concessões do Programa Auxílio Óculos



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

4.7 Estatística do Programa Auxílio Transporte

Total de inscritos: 399

Total de vagas: 276

Tabela 25 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos Inscritos no Programa Auxílio Transporte

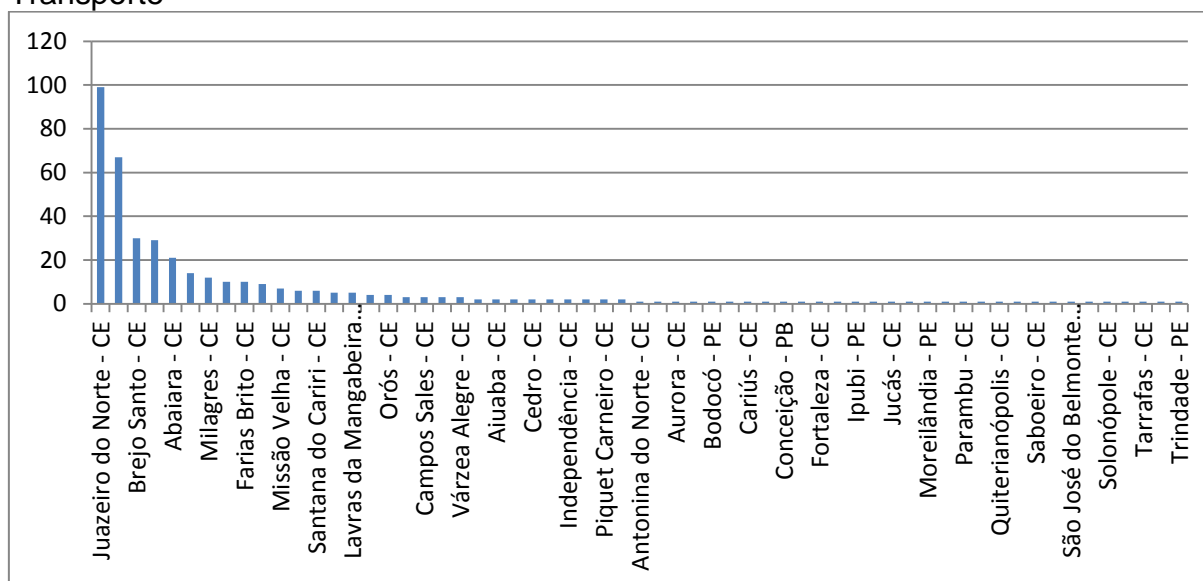
Cidades	Inscritos	Porcentagem (%)
Juazeiro do Norte - CE	99	24,81%
Crato - CE	67	16,79%
Brejo Santo - CE	30	7,52%
Porteiras - CE	29	7,27%
Abaiara - CE	21	5,26%
Barro - CE	14	3,51%
Milagres - CE	12	3,01%
Barbalha - CE	10	2,51%
Farias Brito - CE	10	2,51%
Iguatu - CE	9	2,26%
Missão Velha - CE	7	1,75%
Jaguaribe - CE	6	1,50%
Santana do Cariri - CE	6	1,50%

Exu - PE	5	1,25%
Lavras da Mangabeira - CE	5	1,25%
Mauriti - CE	4	1,00%
Orós - CE	4	1,00%
Assaré - CE	3	0,75%
Campos Sales - CE	3	0,75%
Caririaçu - CE	3	0,75%
Várzea Alegre - CE	3	0,75%
Acopiara - CE	2	0,50%
Aiuaba - CE	2	0,50%
Araripina - PE	2	0,50%
Cedro - CE	2	0,50%
Icó - CE	2	0,50%
Independência - CE	2	0,50%
Nova Olinda - CE	2	0,50%
Piquet Carneiro - CE	2	0,50%
Tauá - CE	2	0,50%
Antonina do Norte - CE	1	0,25%
Araripe - CE	1	0,25%
Aurora - CE	1	0,25%
Boa Viagem	1	0,25%
Bodocó - PE	1	0,25%
Canindé - CE	1	0,25%
Cariús - CE	1	0,25%
Cedro - PE	1	0,25%
Conceição - PB	1	0,25%
Crateús - CE	1	0,25%
Fortaleza - CE	1	0,25%
Granito - PE	1	0,25%
Ipubi - PE	1	0,25%
Jardim - CE	1	0,25%
Jucás - CE	1	0,25%
Maceió - AL	1	0,25%
Moreilândia - PE	1	0,25%
Ouricuri - PE	1	0,25%
Parambu - CE	1	0,25%
Parnaíba - PI	1	0,25%
Quiterianópolis - CE	1	0,25%
Quixadá - CE	1	0,25%
Saboeiro - CE	1	0,25%
Salgueiro - PE	1	0,25%
São José do Belmonte - PE	1	0,25%
Serra Talhada - PE	1	0,25%
Solonópole - CE	1	0,25%
Tamboril - CE	1	0,25%
Tarrafas - CE	1	0,25%

Trairi - CE	1	0,25%
Trindade - PE	1	0,25%
Total	399	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 24 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa Auxílio Transporte



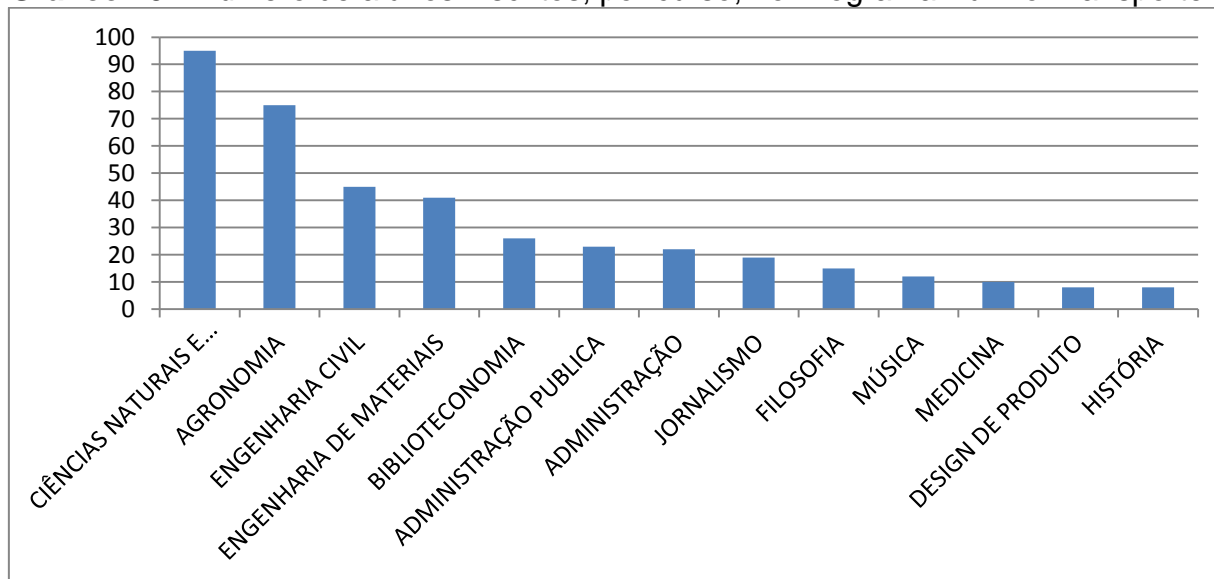
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 26- Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Transporte

Curso	Inscritos	Porcentagem (%)
CIÊNCIAS NATURAIS E MATEMÁTICA	95	23,81%
AGRONOMIA	75	18,80%
ENGENHARIA CIVIL	45	11,28%
ENGENHARIA DE MATERIAIS	41	10,28%
BIBLIOTECONOMIA	26	6,52%
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	23	5,76%
ADMINISTRAÇÃO	22	5,51%
JORNALISMO	19	4,76%
FILOSOFIA	15	3,76%
MÚSICA	12	3,01%
MEDICINA	10	2,51%
DESIGN DE PRODUTO	8	2,01%
HISTÓRIA	8	2,01%
Total:	399	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 25 - Número de alunos inscritos, por curso, no Programa Auxílio Transporte



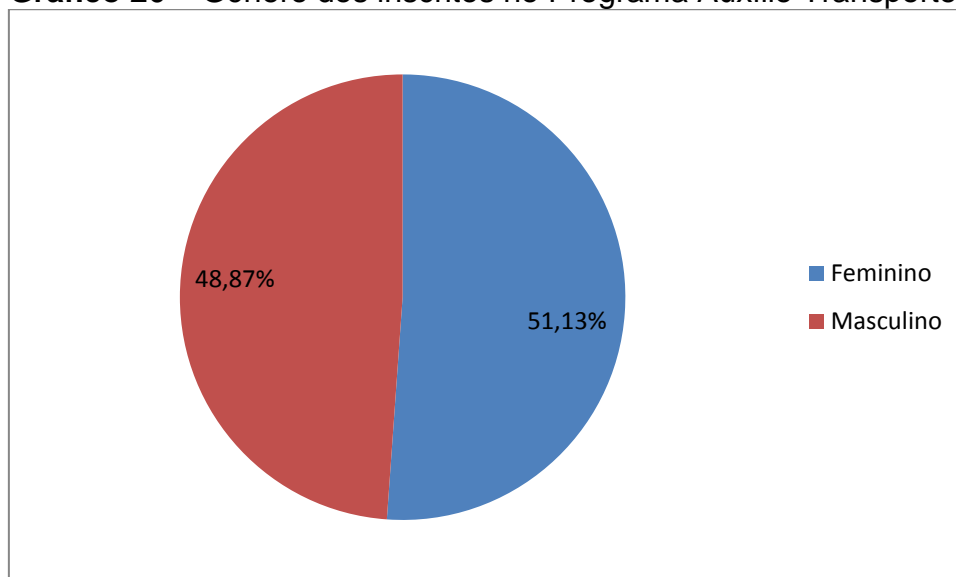
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 27 - Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa Auxílio Transporte

Gênero	Inscritos	Porcentagem (%)
Feminino	204	51,13%
Masculino	195	48,87%
Total	399	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 26 – Gênero dos inscritos no Programa Auxílio Transporte



Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

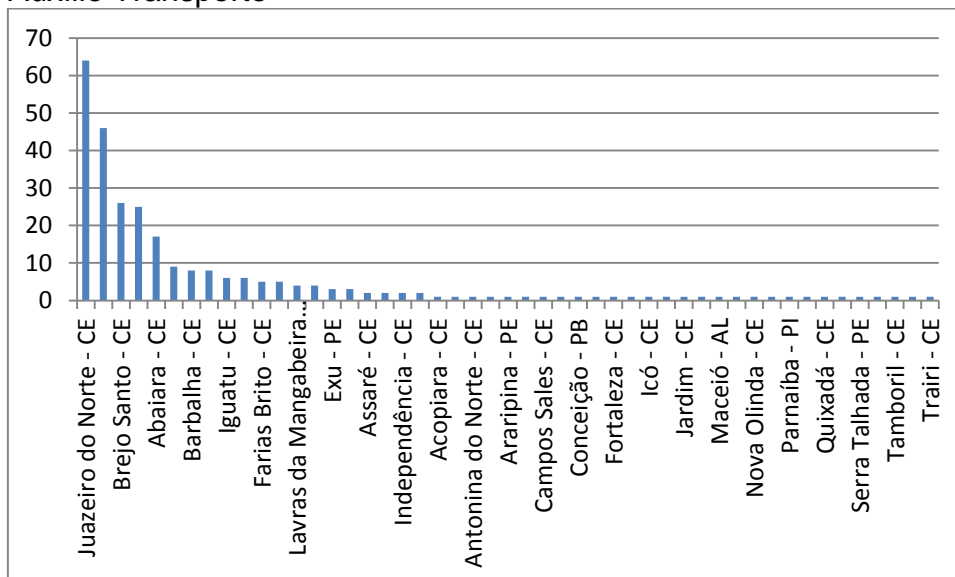
Tabela 28 Origem do Núcleo familiar dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Transporte

Cidade	Selecionados	Porcentagem (%)
Juazeiro do Norte - CE	64	23,19%
Crato - CE	46	16,67%
Brejo Santo - CE	26	9,42%
Porteiras - CE	25	9,06%
Abaiara - CE	17	6,16%
Milagres - CE	9	3,26%
Barbalha - CE	8	2,90%
Barro - CE	8	2,90%
Iguatu - CE	6	2,17%
Missão Velha - CE	6	2,17%
Farias Brito - CE	5	1,81%
Jaguaribe - CE	5	1,81%
Lavras da Mangabeira - CE	4	1,45%
Santana do Cariri - CE	4	1,45%
Exu - PE	3	1,09%
Várzea Alegre - CE	3	1,09%
Assaré - CE	2	0,72%
Cedro - CE	2	0,72%
Independência - CE	2	0,72%
Tauá - CE	2	0,72%
Acopiara - CE	1	0,36%
Aiuaba - CE	1	0,36%
Antonina do Norte - CE	1	0,36%
Araripe - CE	1	0,36%
Araripina - PE	1	0,36%
Aurora - CE	1	0,36%
Campos Sales - CE	1	0,36%
Cariús - CE	1	0,36%
Conceição - PB	1	0,36%
Crateús - CE	1	0,36%
Fortaleza - CE	1	0,36%
Granito - PE	1	0,36%
Icó - CE	1	0,36%
Ipubi - PE	1	0,36%
Jardim - CE	1	0,36%
Jucás - CE	1	0,36%
Maceió - AL	1	0,36%
Moreilândia - PE	1	0,36%
Nova Olinda - CE	1	0,36%

Orós - CE	1	0,36%
Parnaíba - PI	1	0,36%
Quiterianópolis - CE	1	0,36%
Quixadá - CE	1	0,36%
São José do Belmonte - PE	1	0,36%
Serra Talhada - PE	1	0,36%
Solonópole - CE	1	0,36%
Tamboril - CE	1	0,36%
Tarrafas - CE	1	0,36%
Trairi - CE	1	0,36%
Total	276	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 27 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa Auxílio Transporte



Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

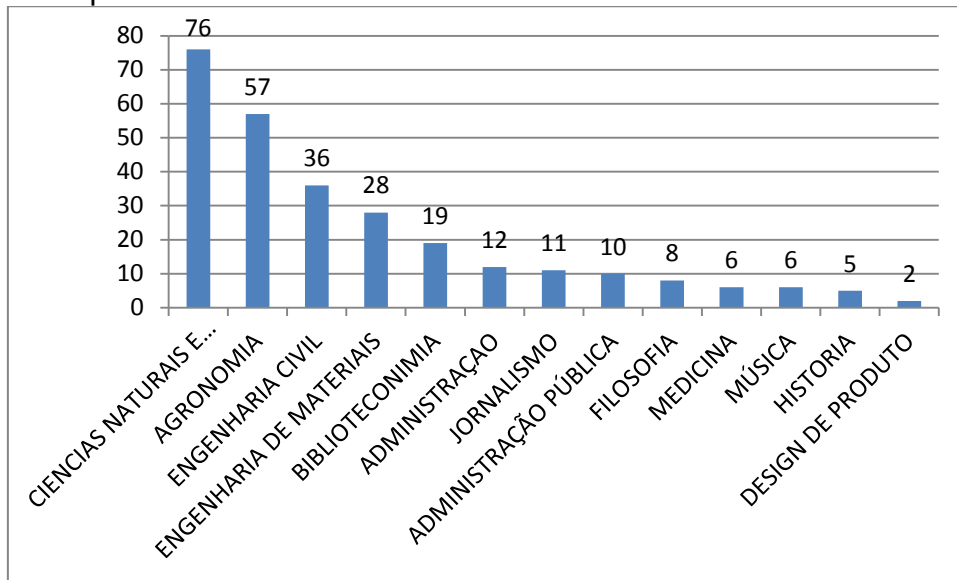
Tabela 29 – Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio Transporte

Curso	Selecionados	Porcentagem (%)
CIENCIAS NATURAIS E MATEMATICA	76	27,54%
AGRONOMIA	57	20,65%
ENGENHARIA CIVIL	36	13,04%
ENGENHARIA DE MATERIAIS	28	10,14%
BIBLIOTECONIMIA	19	6,88%
ADMINISTRAÇÃO	12	4,35%
JORNALISMO	11	3,99%
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	10	3,62%
FILOSOFIA	8	2,90%
MEDICINA	6	2,17%
MÚSICA	6	2,17%

HISTORIA	5	1,81%
DESIGN DE PRODUTO	2	0,72%
TOTAL	276	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 28 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa Auxílio Transporte



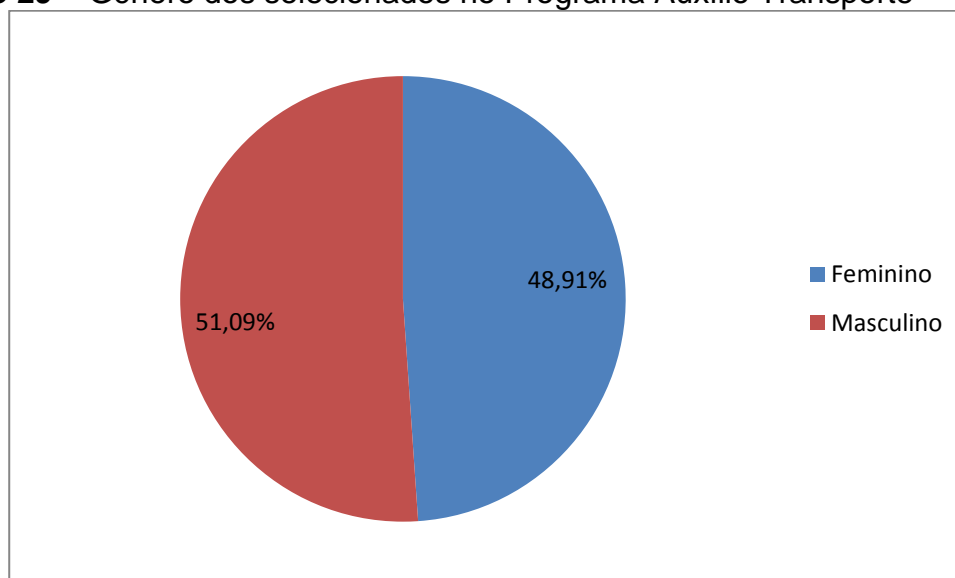
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 30 – Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa Auxílio transporte

Gênero	Selecionados	Porcentagem (%)
Feminino	135	48,91%
Masculino	141	51,09%
Total	276	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 29 – Gênero dos selecionados no Programa Auxílio Transporte



Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

4.8 Estatística do Programa Bolsa de Iniciação Acadêmica

Total de inscritos: 231

Total de vagas: 98

Tabela 31 - Origem do Núcleo familiar dos candidatos inscritos no Programa BIA

Cidades	Inscritos	Porcentagem (%)
Juazeiro do Norte - CE	75	24,43%
Crato - CE	42	13,68%
Brejo Santo - CE	28	9,12%
Porteiras - CE	15	4,89%
Abaiara - CE	8	2,61%
Jardim - CE	8	2,61%
Barbalha - CE	7	2,28%
Farias Brito - CE	7	2,28%
Missão Velha - CE	7	2,28%
Barro - CE	6	1,95%
Icó - CE	6	1,95%
Santana do Cariri - CE	6	1,95%
Caririaçu - CE	5	1,63%
Iguatu - CE	5	1,63%
Lavras da Mangabeira - CE	5	1,63%
Mauriti - CE	5	1,63%
Campos Sales - CE	4	1,30%

Exu - PE	4	1,30%
Fortaleza - CE	4	1,30%
Milagres - CE	4	1,30%
Assaré - CE	3	0,98%
Moreilândia - PE	3	0,98%
Piquet Carneiro - CE	3	0,98%
Acopiara - CE	2	0,65%
Araripina - PE	2	0,65%
Cariús - CE	2	0,65%
Cedro - PE	2	0,65%
Crateús - CE	2	0,65%
Jaguaribe - CE	2	0,65%
Nova Olinda - CE	2	0,65%
Tauá - CE	2	0,65%
Aiuaba - CE	1	0,33%
Alateneira - CE	1	0,33%
Antonina do Norte - CE	1	0,33%
Araripe - CE	1	0,33%
Aurora - CE	1	0,33%
Belo Horizonte - MG	1	0,33%
Bodocó - PE	1	0,33%
Canindé - CE	1	0,33%
Catingueira - PB	1	0,33%
Conceição - PB	1	0,33%
Flores - PE	1	0,33%
Granjeiro - CE	1	0,33%
Independência - CE	1	0,33%
Ipubi - PE	1	0,33%
Itabira - MG	1	0,33%
Jucás - CE	1	0,33%
Limoeiro do Norte - CE	1	0,33%
Maceió - AL	1	0,33%
Parambu - CE	1	0,33%
Parnaíba - PI	1	0,33%
Praia - Cabo Verde	1	0,33%
Quixadá - CE	1	0,33%
Saboeiro - CE	1	0,33%
Salgueiro - PE	1	0,33%
São José do Belmonte - PE	1	0,33%
Serra Talhada - PE	1	0,33%
Serrita - PE	1	0,33%
Sobral - CE	1	0,33%
Solonópole - CE	1	0,33%
Trindade - PE	1	0,33%

Umari - CE

1

0,33%

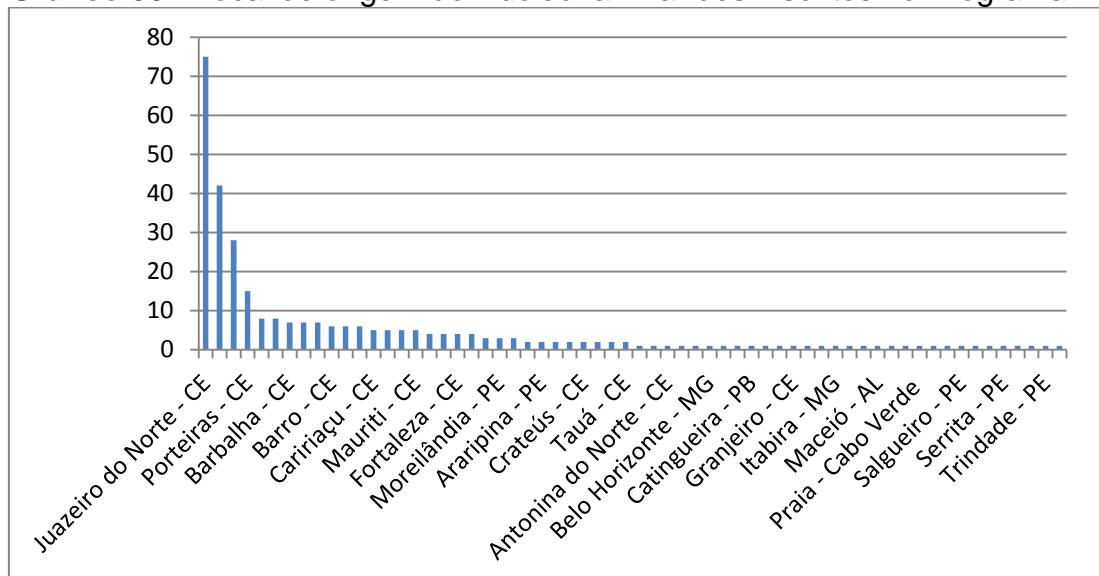
Total:

307

100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 30 - Local de origem do Núcleo familiar dos inscritos no Programa BIA



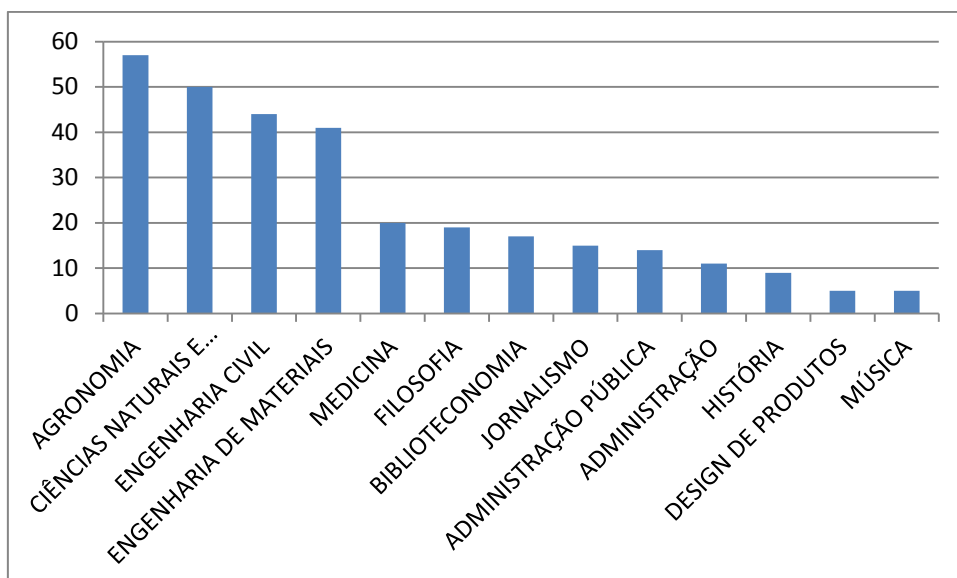
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 32 - Distribuição, por curso, dos candidatos inscritos no Programa BIA

Curso	Inscritos	Porcentagem (%)
AGRONOMIA	57	18,57%
CIÊNCIAS NATURAIS E MATEMÁTICA	50	16,29%
ENGENHARIA CIVIL	44	14,33%
ENGENHARIA DE MATERIAIS	41	13,36%
MEDICINA	20	6,51%
FILOSOFIA	19	6,19%
BIBLIOTECONOMIA	17	5,54%
JORNALISMO	15	4,89%
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	14	4,56%
ADMINISTRAÇÃO	11	3,58%
HISTÓRIA	9	2,93%
DESIGN DE PRODUTOS	5	1,63%
MÚSICA	5	1,63%
Total	307	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 31 – Número de alunos inscritos, por curso, no Programa BIA



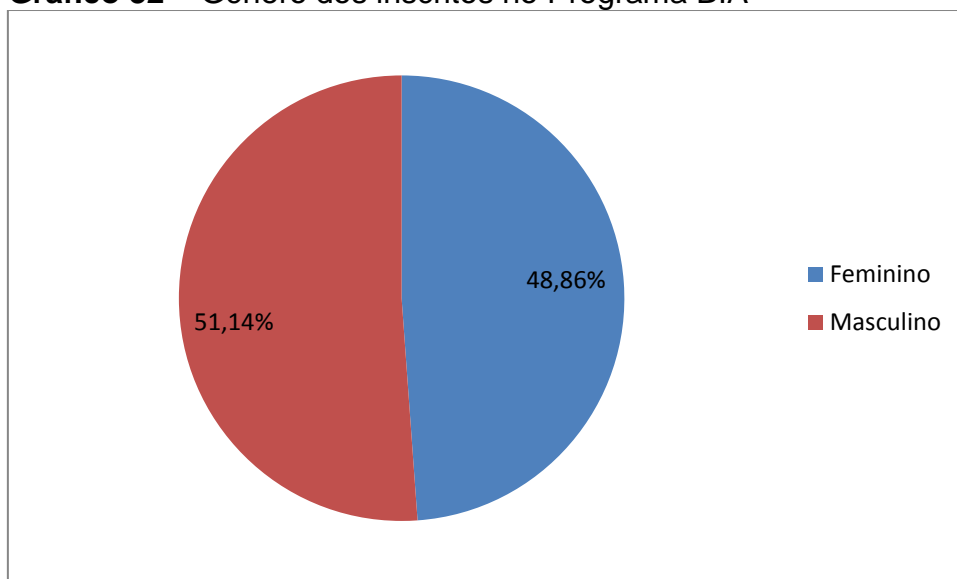
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 33 – Distribuição, por gênero, dos candidatos inscritos no Programa BIA

Gênero	Inscritos	Porcentagem (%)
Feminino	150	48,86%
Masculino	157	51,14%
Total	307	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 32 – Gênero dos inscritos no Programa BIA



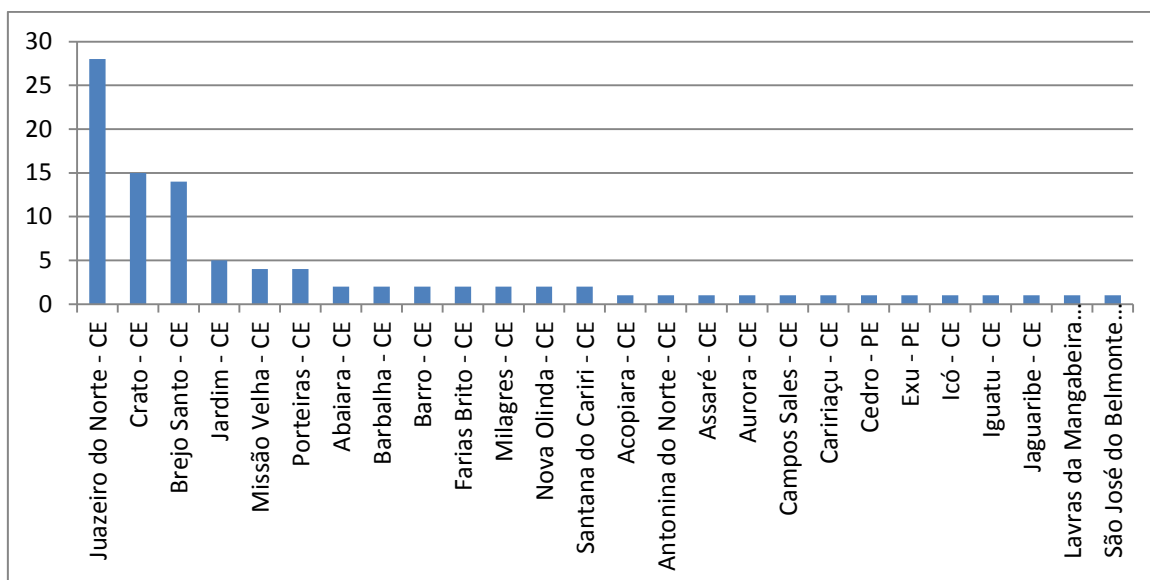
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 34 - Origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa BIA

Gênero	Selecionados	Porcentagem (%)
Juazeiro do Norte - CE	28	28,87%
Crato - CE	15	15,46%
Brejo Santo - CE	14	14,43%
Jardim - CE	5	5,15%
Missão Velha - CE	4	4,12%
Porteiras - CE	4	4,12%
Abaiara - CE	2	2,06%
Barbalha - CE	2	2,06%
Barro - CE	2	2,06%
Farias Brito - CE	2	2,06%
Milagres - CE	2	2,06%
Nova Olinda - CE	2	2,06%
Santana do Cariri - CE	2	2,06%
Acopiara - CE	1	1,03%
Antonina do Norte - CE	1	1,03%
Assaré - CE	1	1,03%
Aurora - CE	1	1,03%
Campos Sales - CE	1	1,03%
Caririaçu - CE	1	1,03%
Cedro - PE	1	1,03%
Exu - PE	1	1,03%
Icó - CE	1	1,03%
Iguatu - CE	1	1,03%
Jaguaribe - CE	1	1,03%
Lavras da Mangabeira - CE	1	1,03%
São José do Belmonte - PE	1	1,03%
Total	97	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 33 - Local de origem do Núcleo familiar dos selecionados no Programa BIA -



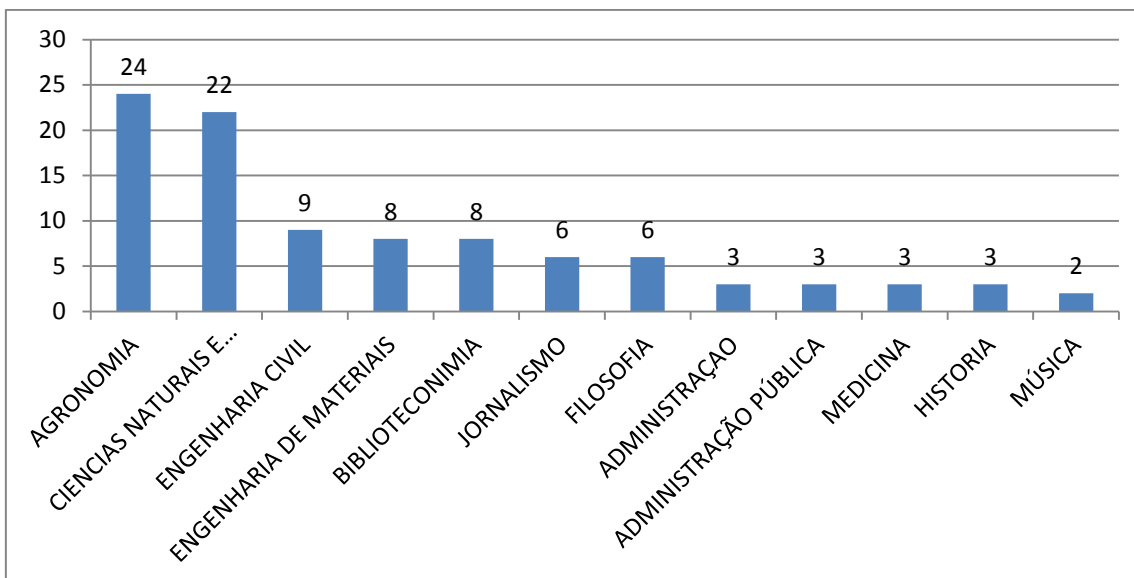
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 35 – Distribuição, por curso, dos candidatos selecionados no Programa BIA

Curso	Selecionados	Porcentagem (%)
AGRONOMIA	24	24,74%
CIENCIAS NATURAIS E MATEMATICA	22	22,68%
ENGENHARIA CIVIL	9	9,28%
ENGENHARIA DE MATERIAIS	8	8,25%
BIBLIOTECONIMIA	8	8,25%
JORNALISMO	6	6,19%
FILOSOFIA	6	6,19%
ADMINISTRAÇÃO	3	3,09%
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	3	3,09%
MEDICINA	3	3,09%
HISTORIA	3	3,09%
MÚSICA	2	2,06%
TOTAL	97	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 34 - Número de alunos selecionados, por curso, no Programa BIA



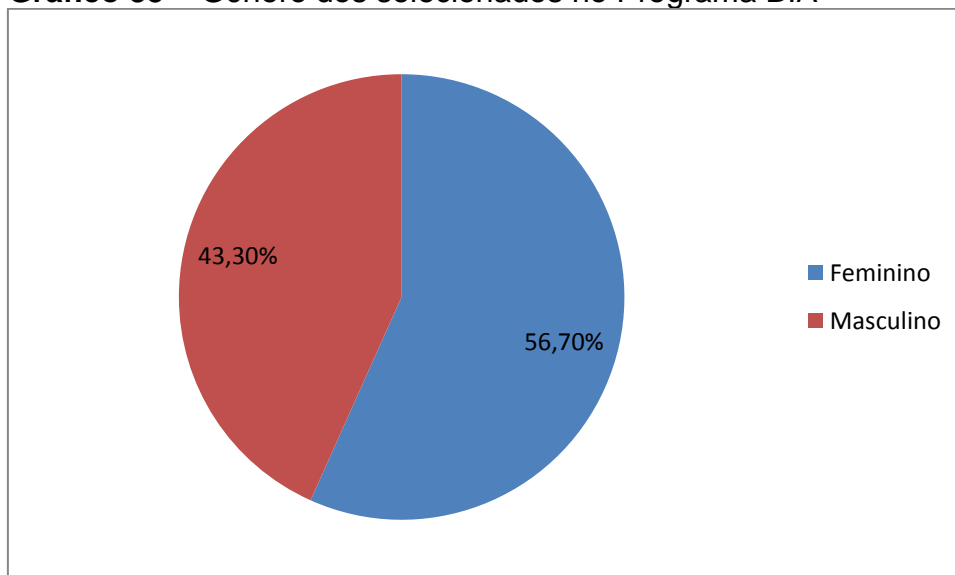
Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 36 – Distribuição, por gênero, dos candidatos selecionados no Programa BIA

Gênero	Selecionados	Porcentagem (%)
Feminino	55	56,70%
Masculino	42	43,30%
Total	97	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 35 – Gênero dos selecionados no Programa BIA



Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

4.9 Estatística do Programa Bolsa Permanência

Total de inscritos: 9

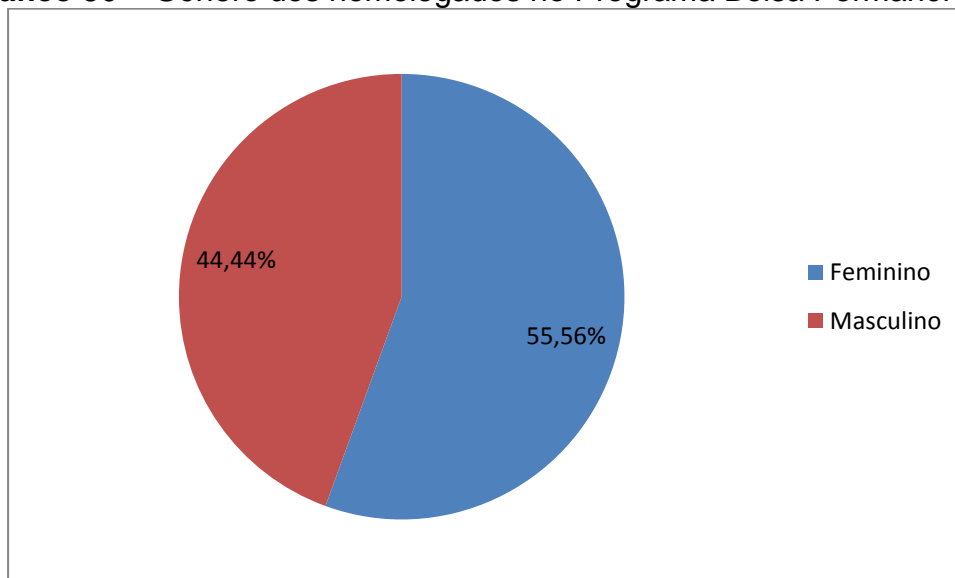
Total de homologações: 9

Gráfico 37 – Gênero dos inscritos no Programa Bolsa Permanência

Gênero	Inscritos	Porcentagem (%)
Feminino	5	55,56%
Masculino	4	44,44%
Total	9	100,00%

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Gráfico 36 – Gênero dos homologados no Programa Bolsa Permanência



Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Obs: Em 11 de maio de 2016 foi assinada a suspensão do Programa Bolsa Permanência, e novas inscrições não puderam ser recebidas.

4.10 Estatística do Serviço Social

Tabela 38 - Quantidade de análises documentais realizadas por programa e mês:

PROGRAMA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
AUXÍLIO EMERGENCIAL		61	46				98	62	44	22	17	
BOLSA PERMANÊNCIA	4	2	2		1							
SISU (COTAS L1 E L2)		283					34					
EDITAL UNIFICADO				533								
RENOVAÇÃO AUXÍLIO MORADIA						113						
RENOVAÇÃO AUXÍLIO EMERGENCIAL						28	34	62	44			
AUXÍLIO ÓCULOS		8	2	9		3	8	11	17	10	14	
AUXÍLIO MORADIA									174			

Total de análises socioeconômicas realizadas em 2016: 1.746

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 39 – Quantitativo de visitas domiciliares realizadas:

PROGRAMA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
EDITAL UNIFICADO					19							
Auxílio Moradia										113		

Total de visitas domiciliares realizadas em 2016: 132

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

Tabela 40 – Quantitativo de entrevistas realizadas:

PROGRAMA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
EDITAL UNIFICADO					94							
RENOVAÇÃO AUXÍLIO MORADIA							34					
AUXÍLIO MORADIA										136		

Total de entrevistas realizadas em 2016: 264

Fonte: Divisão de Apoio à Permanência e Acompanhamento Social – DAE/UFCA

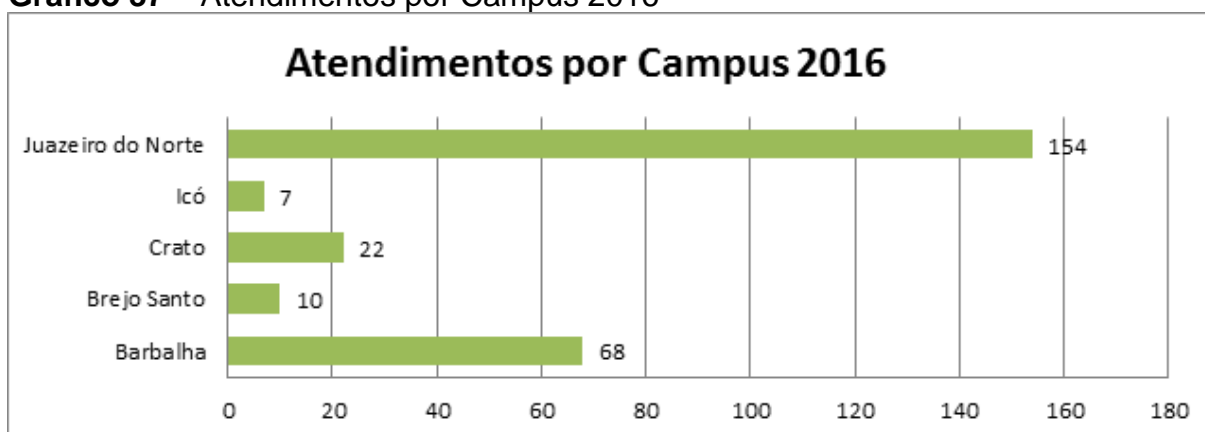
4.11 Estatística dos Atendimentos Psicológicos

Tabela 41 – Quantitativo de atendimentos psicológicos realizados

Atendimentos Psicológicos Realizados em 2016													
Curso	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total/curso
Administração	0	0	0	0	0	0	0	2	5	4	1	1	13
Adm. Pública	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	3
Agronomia	0	0	0	0	0	0	8	1	5	5	3	0	22
Biblioteconomia	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3	5	3	14
Design de Prod.	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Eng. Civil	0	0	1	1	8	1	5	5	5	20	0	5	51
Eng. De Materiais	0	0	0	0	0	0	1	8	10	9	5	3	38
Filosofia	0	0	0	0	0	0	2	3	5	1	0	0	11
História	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	7
Jornalismo	0	0	0	0	1	1	0	0	2	5	3	3	15
Lic. Ciências Naturais	0	0	0	0	0	0	1	0	5	3	0	1	10
Lic. Música	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	2	4	10
Medicina	0	0	0	0	0	0	5	49	6	5	1	2	68
Total/Mês	0	0	1	1	9	2	31	73	45	57	20	22	261

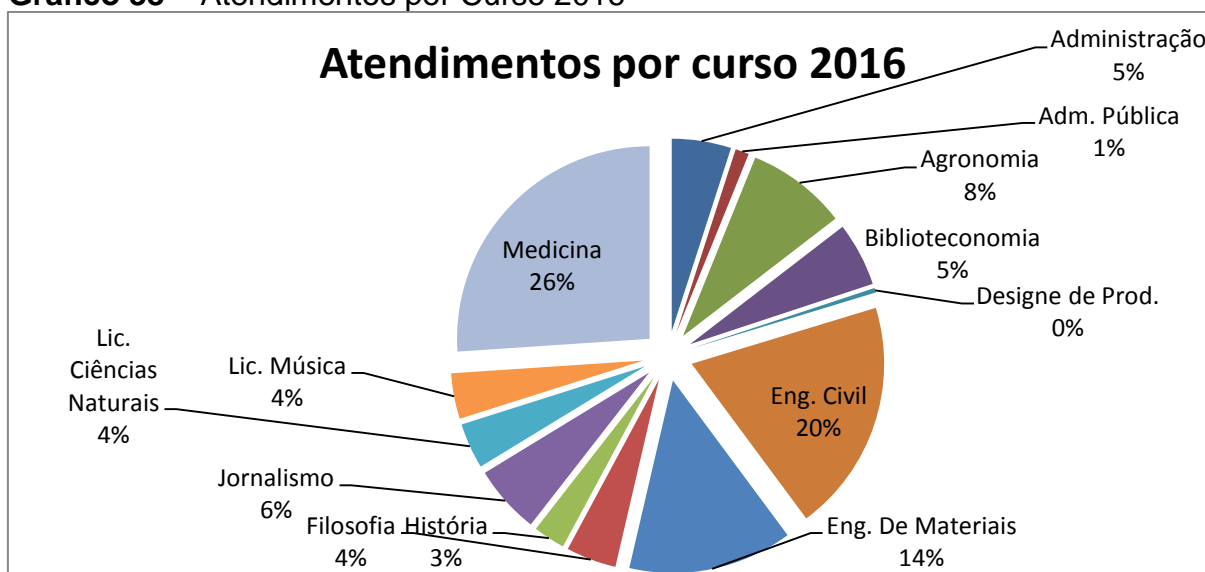
Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente – DAE/UFCA

Gráfico 37 – Atendimentos por Campus 2016



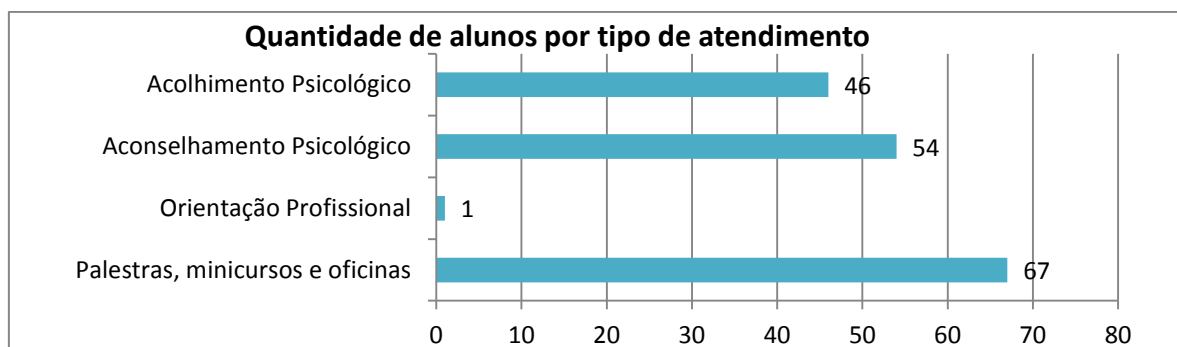
Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente – DAE/UFCA

Gráfico 38 – Atendimentos por Curso 2016



Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente – DAE/UFCA

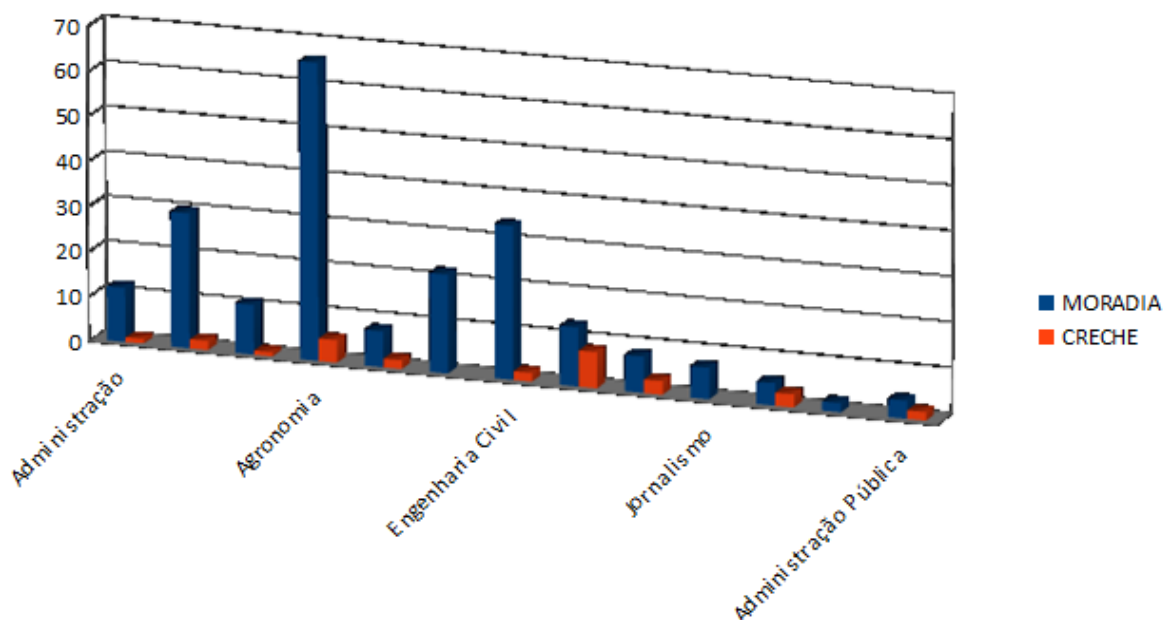
Gráfico 39 – Quantidade de Alunos por tipo de atendimento



Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente – DAE/UFCA

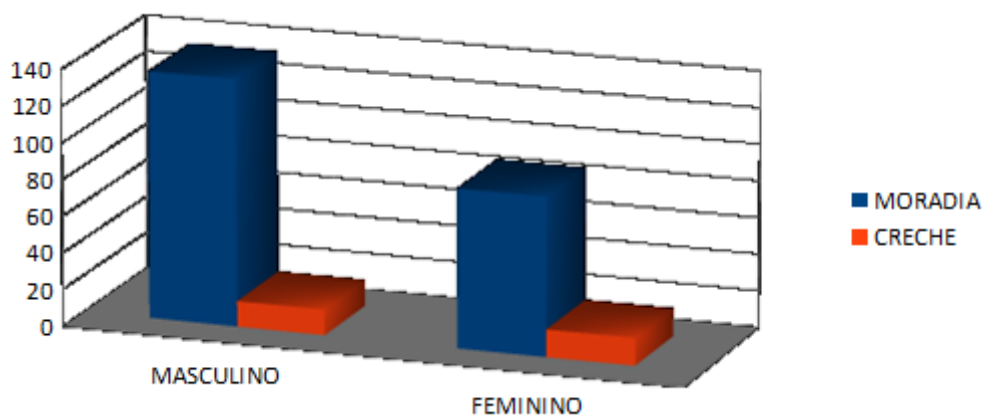
4.12 Estatística dos Atendimentos Pedagógicos

Gráfico 40 – Quantidade de Discentes Beneficiados com o **Auxílio Moradia e Auxílio Creche**



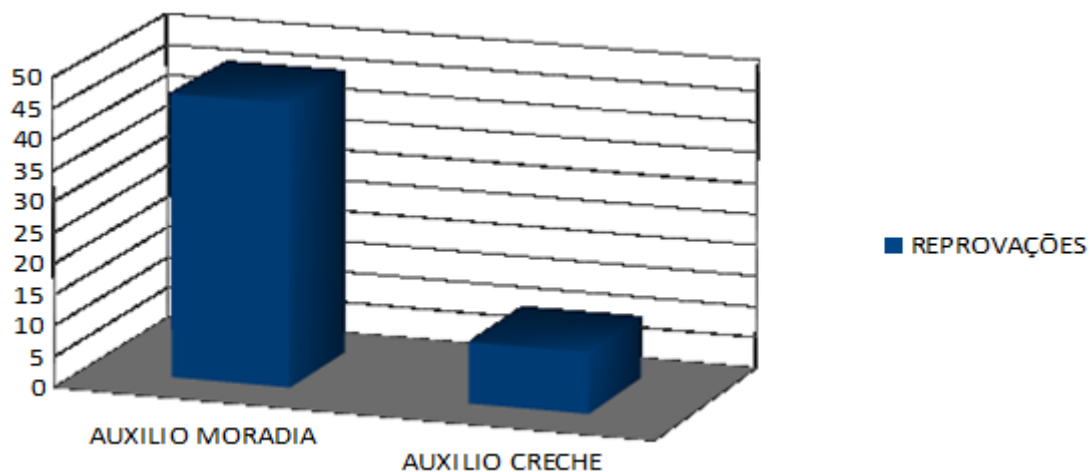
Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente - DAE/UFCA

Gráfico 41 – Distribuição por gênero dos cursos com **Auxílio Moradia e Auxílio Creche**.



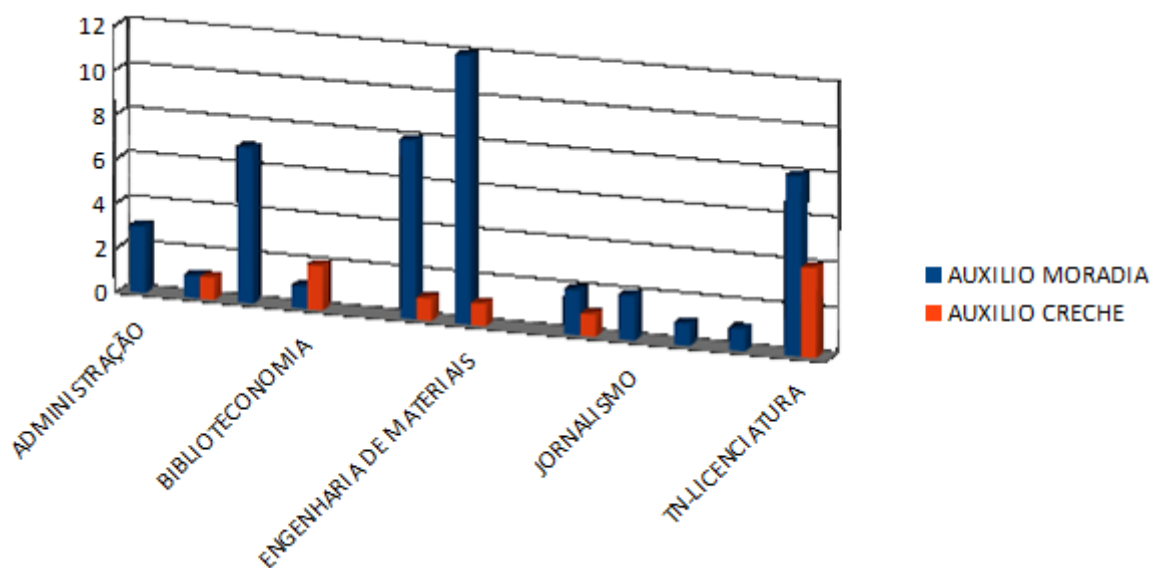
Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente - DAE/UFCA

Gráfico 42 – Quantidade de reprovções dos Auxílio Moradia e Auxílio Creche.



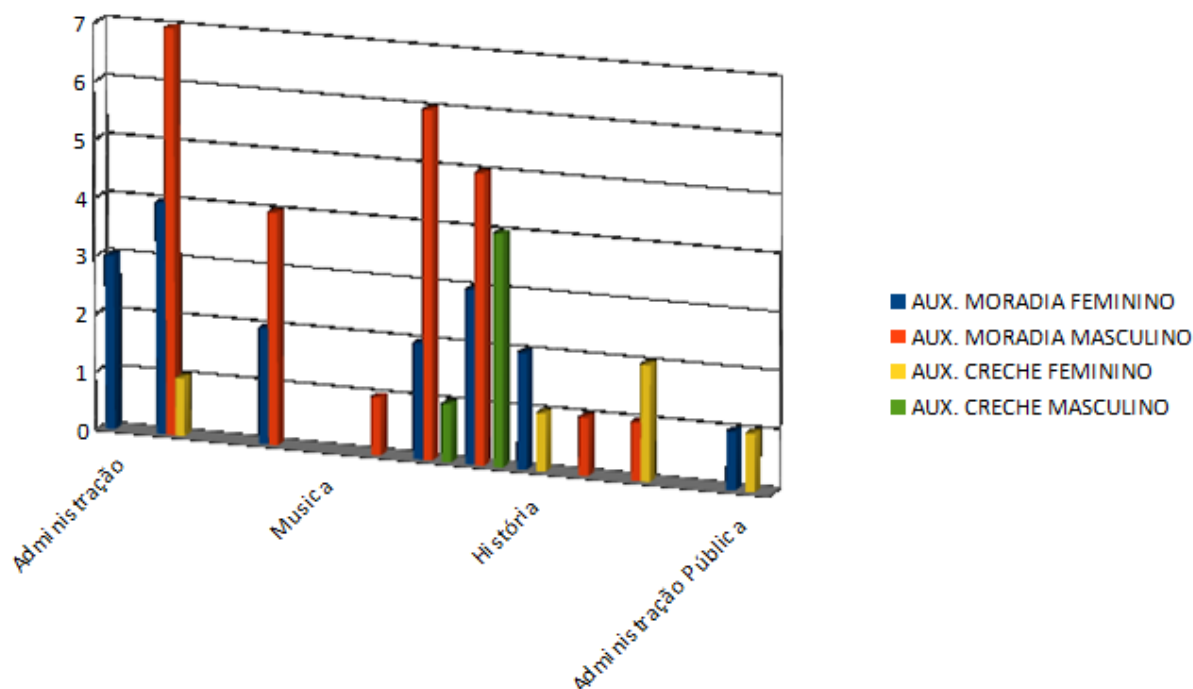
Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente – DAE/UFCA

Gráfico 43 – Quantidade de reprovções por curso dos Auxílio Moradia e Auxílio Creche.



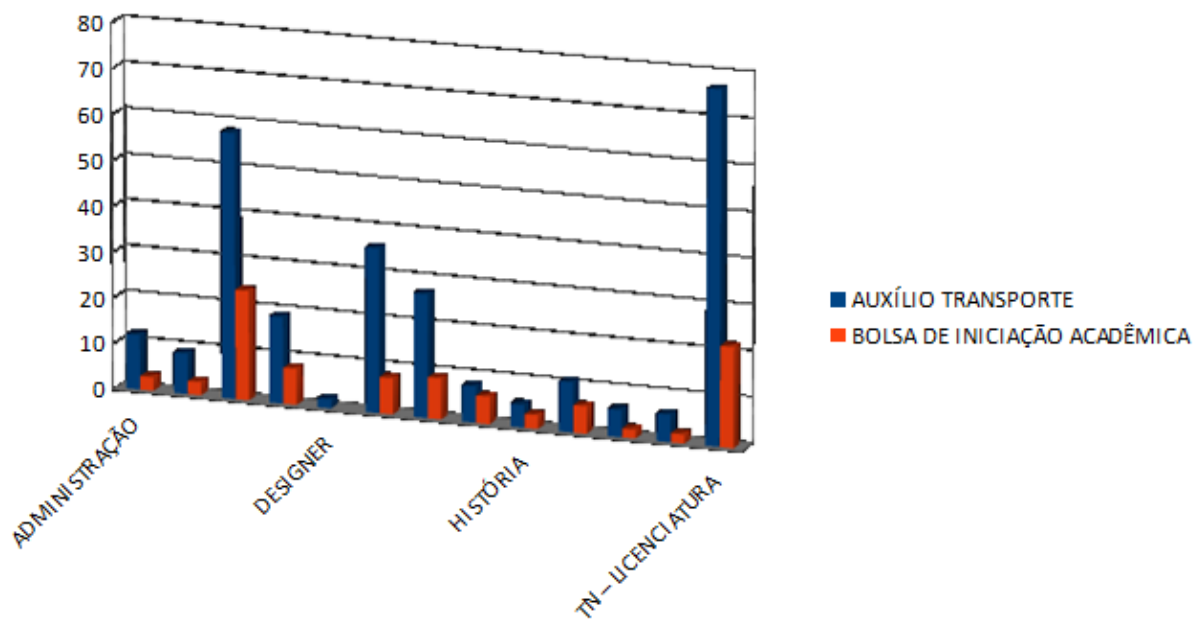
Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente – DAE/UFCA

Gráfico 44 – Quantidade de reprovadoes por cursos versus sexo dos **Auxílios Moradia e Auxílio Creche**.



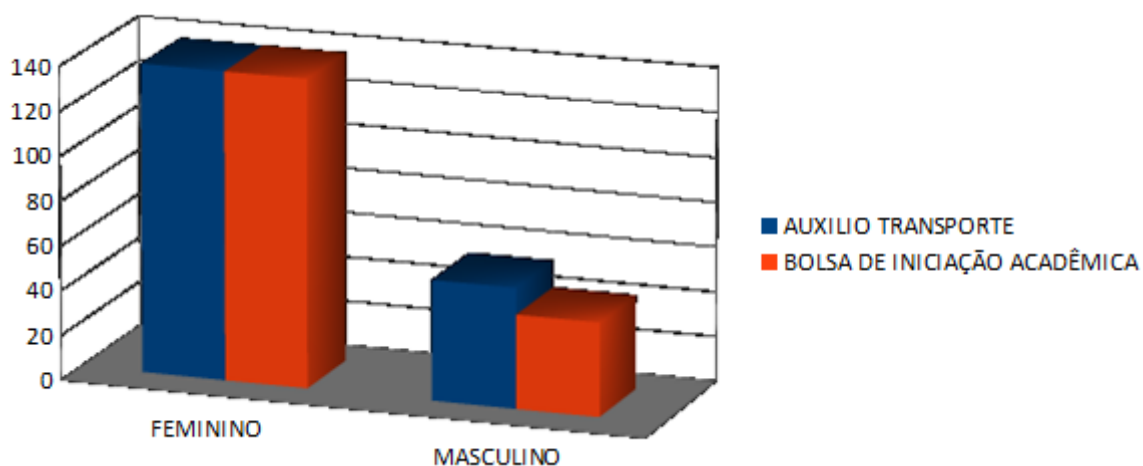
Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente – DAE/UFCA

Gráfico 45 – Quantidade de Discentes Beneficiados com o **Auxílio Transporte e Bolsa de Iniciação Acadêmica**.



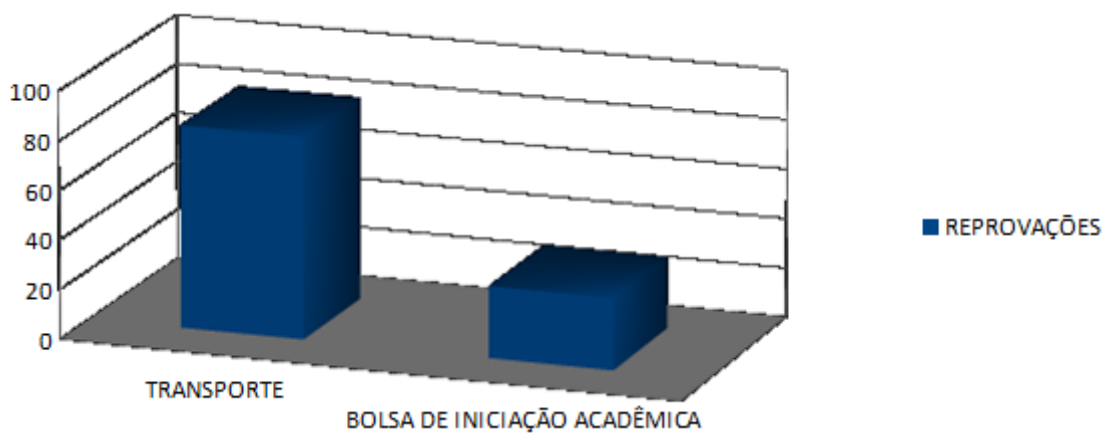
Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente – DAE/UFCA

Gráfico 46 – Distribuição por gênero dos cursos com Auxílio Transporte e Bolsa de Iniciação Acadêmica.



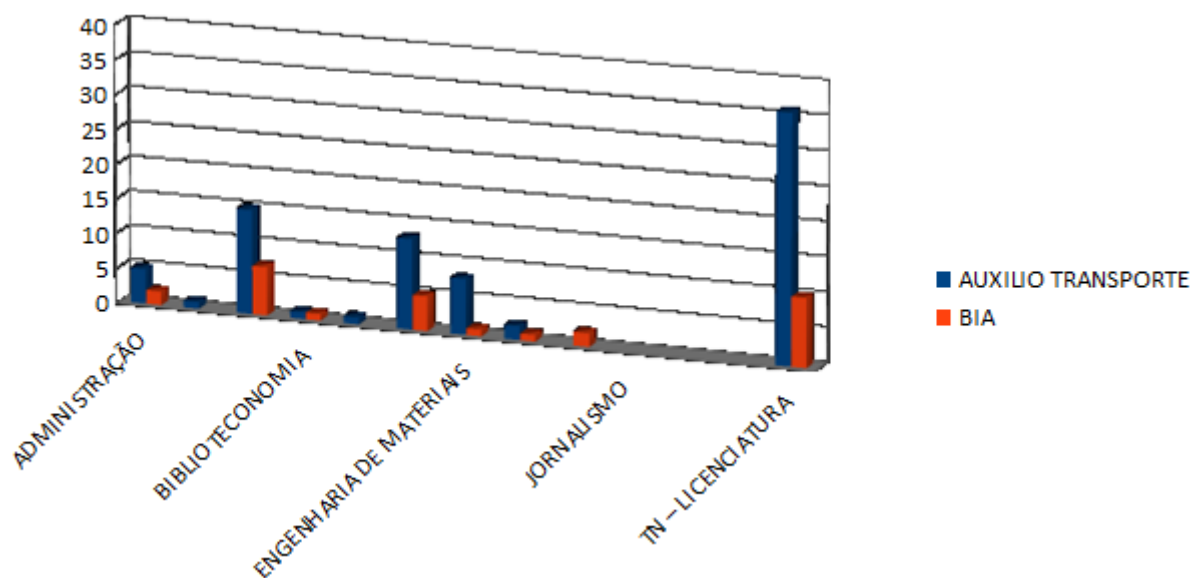
Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente – DAE/UFCA

Gráfico 47 – Quantidade de reprovações dos Auxílio Transporte e Bolsa de Iniciação Acadêmica.



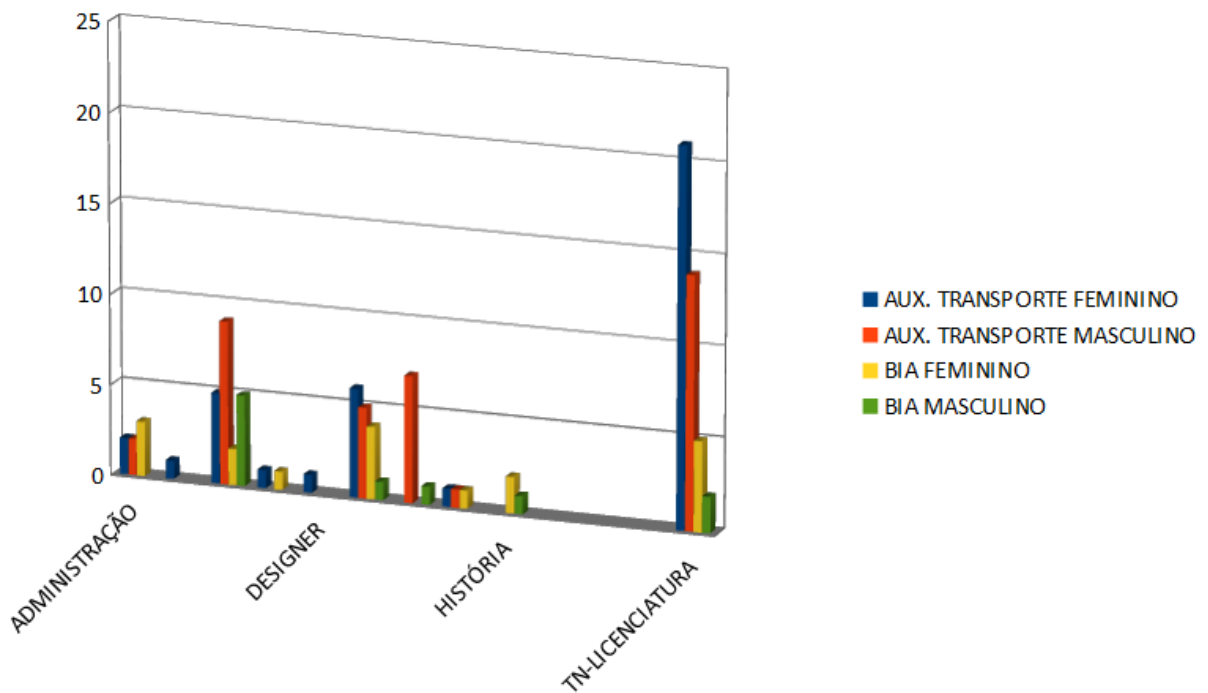
Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente – DAE/UFCA

Gráfico 48 – Quantidade de reprovações por curso dos Auxílio Transporte e Bolsa de Iniciação Acadêmica.



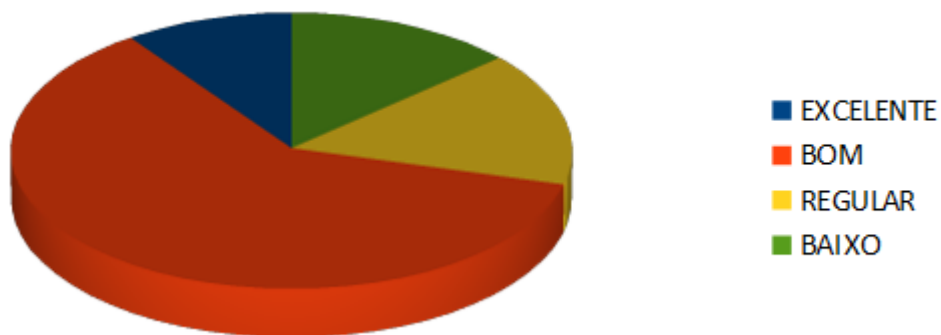
Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente – DAE/UFCA

Gráfico 49 – Quantidade de reprovações por cursos versus sexo dos programas Auxílio Transporte e Bolsa de Iniciação Acadêmica.



Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente – DAE/UFCA

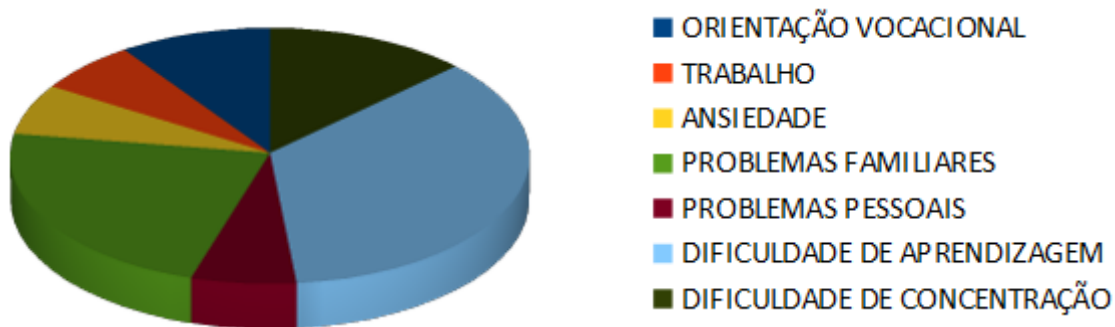
Gráfico 50 - Rendimento Acadêmico dos Discentes – Auxílio Moradia, Creche, Transporte e Bolsa de Iniciação Acadêmica.



Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente – DAE/UFCA

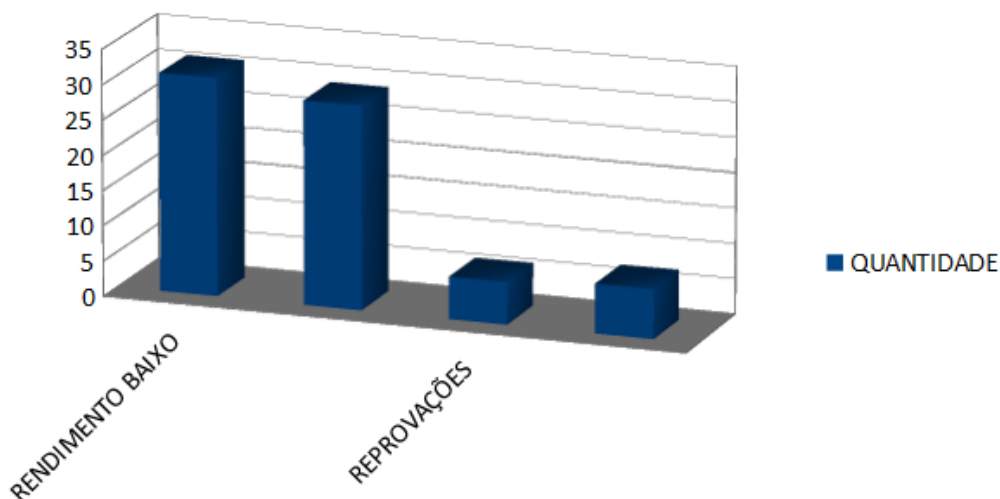
O rendimento acadêmico se refere à avaliação do conhecimento do discente adquirido a cada semestre universitário. São considerados estudantes com bom rendimento aqueles que obtenham IRA (Índice de Rendimento Acadêmico) com qualificações positivas (igual ou superior a 7). Os dados comprovam a importância representada pelos auxílios da Diretoria de Assistência Estudantil na graduação dos estudantes vulneráveis para assegurar sua permanência e a conclusão satisfatória do Ensino Superior.

Gráfico 51 - Justificativa para o Baixo Rendimento Acadêmico e Reprovações.



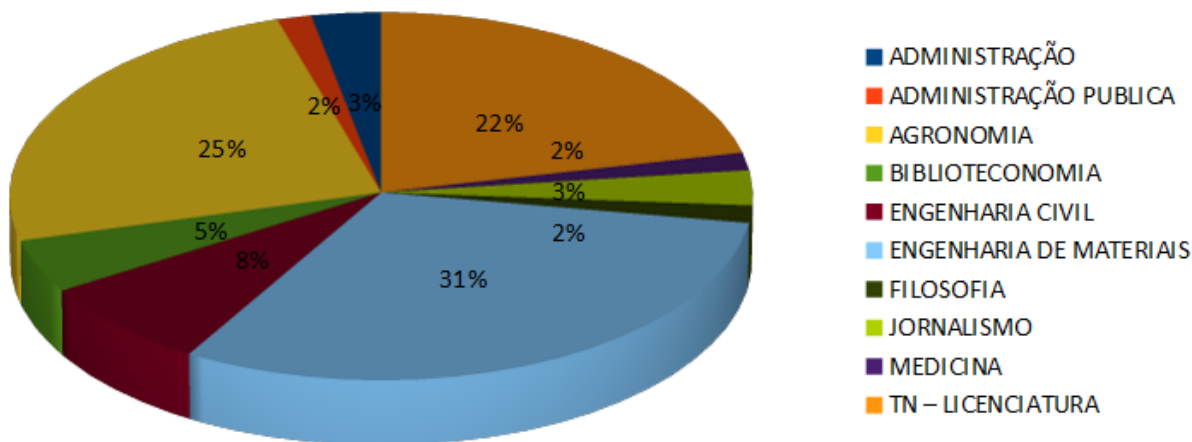
Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente – DAE/UFCA

Gráfico 52 - Principais motivos para a Orientação Educacional.



Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente – DAE/UFCA

Gráfico 53 - Percentual de Atendimento Pedagógico de Julho a Dezembro de 2016.



Fonte: Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento Discente – DAE/UFCA

4.13 Estatística dos Atendimentos Nutricionais

Quadro 2 - Quantitativo de atendimentos nutricionais realizados

Descrição	JAN	FEV	MAIO	JUNHO	OUTUBRO	TOTAL
Atendimentos	10	01	02	01	01	15

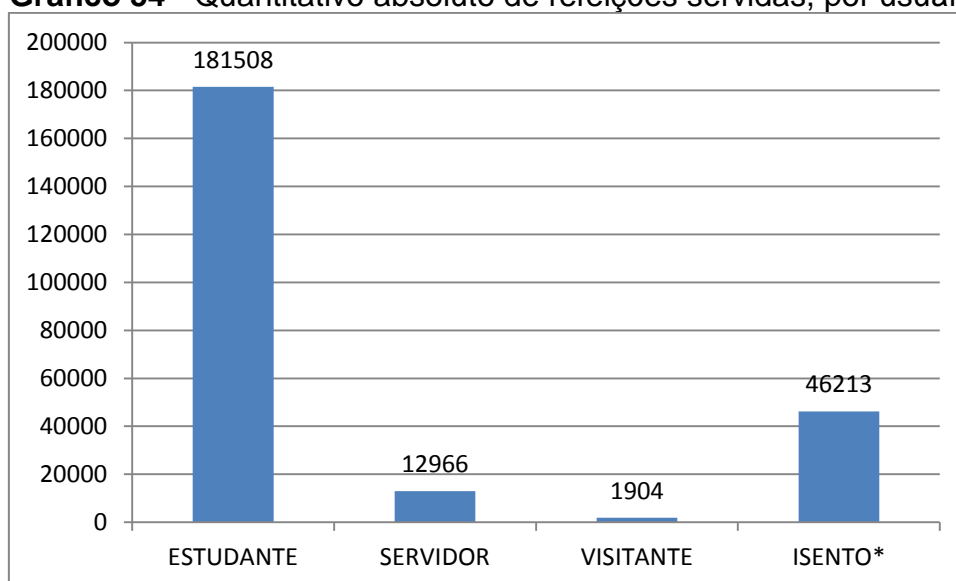
Fonte: Divisão de Nutrição e Saúde - DAE/UFCA

4.14 Estatística do Refeitório Universitário

O Refeitório Universitário do campus Juazeiro do Norte se mudou para um novo local, com melhor infraestrutura, com a construção de mais um prédio no campus. A inauguração ocorreu no dia 08 de março de 2016.

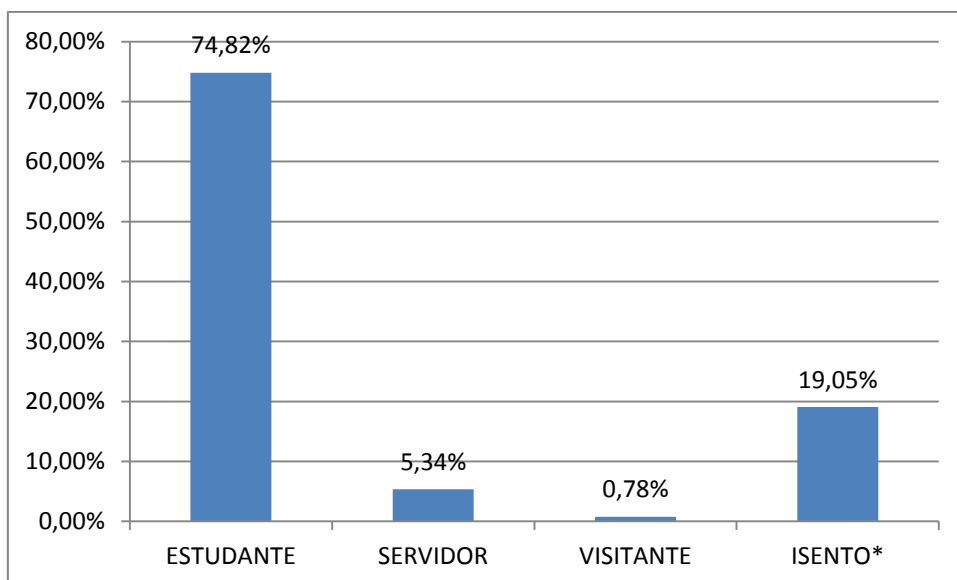
Nos Gráficos 54 e 55, estão expressos os quantitativos e a distribuição percentual das refeições servidas no Refeitório Universitário (RU) em 2015, respectivamente, por grupo de usuário. Os estudantes, que pagam R\$ 1,10, representaram 74,82%, já os isentos 19,05% (alunos que recebiam Auxílio Moradia, Auxílio Transporte, Auxílio Creche e Bolsa de Iniciação Acadêmica). O quantitativo referente aos servidores (técnicos administrativos, professores e terceirizados) foi de 5,34% e por fim, os visitantes corresponderam a 0,78%.

Gráfico 54 - Quantitativo absoluto de refeições servidas, por usuário, em 2016



Fonte: Coordenadoria do Refeitório Universitário - DAE/UFCA

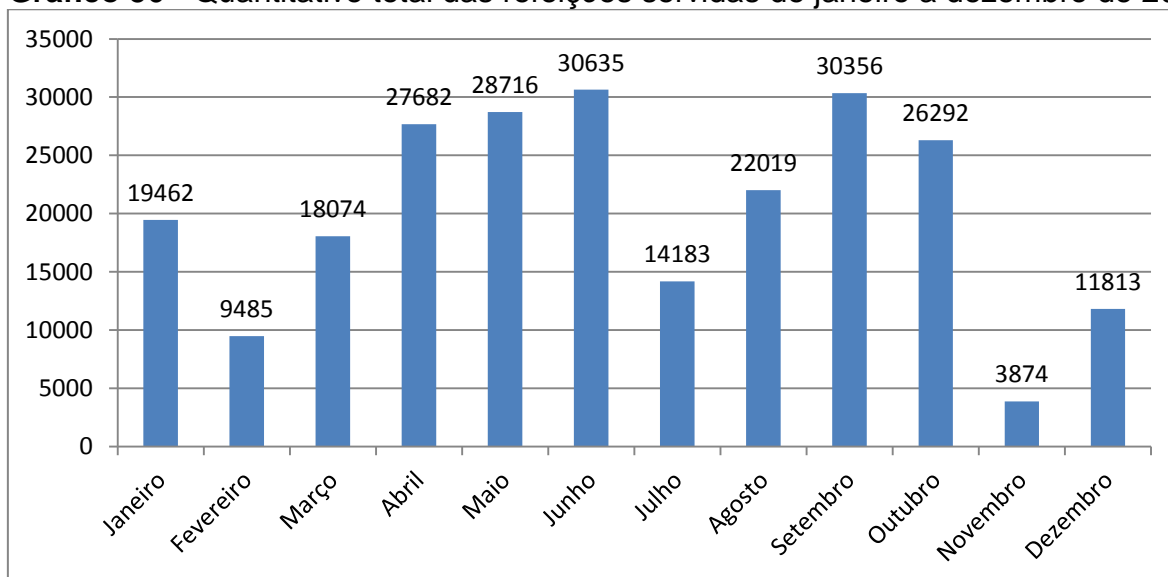
Gráfico 55 - Distribuição percentual das refeições servidas, por usuário, em 2016



Fonte: Coordenadoria do Refeitório Universitário - DAE/UFCA

O Gráfico 56 representa a quantidade total de refeições servidas mensalmente. Percebe-se que no mês de dezembro houve a redução na quantidade de consumo mensal, isso foi consequência da ocorrência de uma greve.

Gráfico 56 - Quantitativo total das refeições servidas de janeiro a dezembro de 2016



Fonte: Coordenadoria do Refeitório Universitário - DAE/UFCA

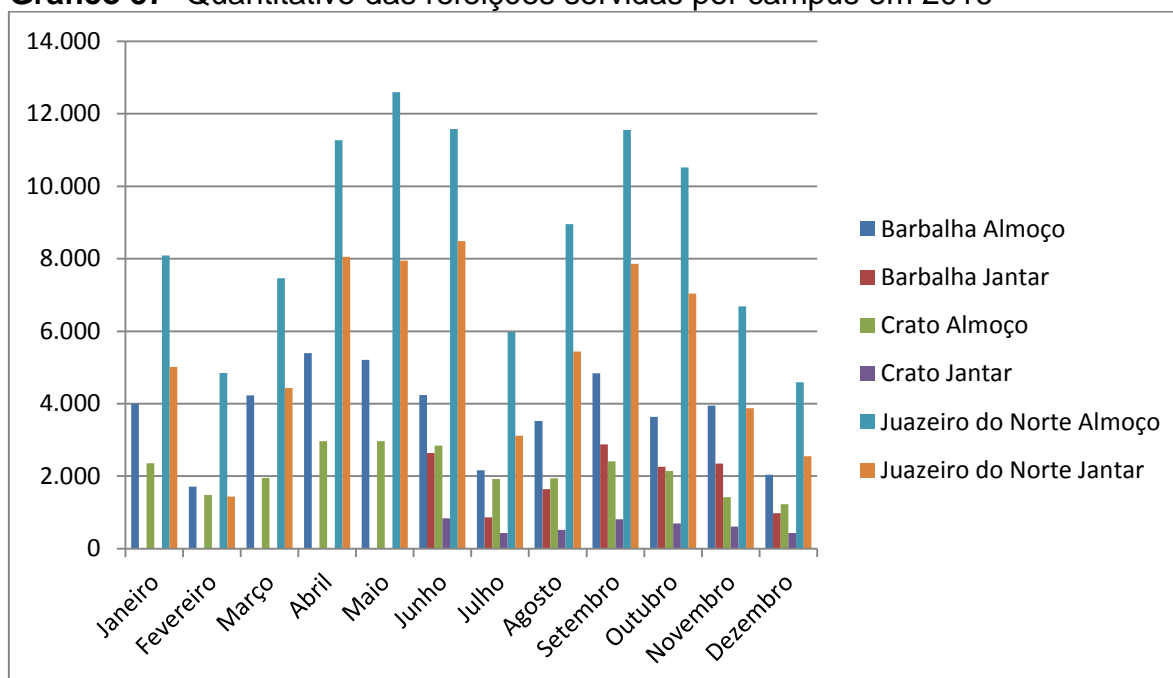
Tabela 42 - Quantitativo total das refeições servidas, por campus em 2016.

Mês	Barbalha Almoço	Barbalha Jantar	Crato Almoço	Crato Jantar	Juazeiro do Norte Almoço	Juazeiro do Norte Jantar
Janeiro	3.997	0	2.358	0	8.090	5.017
Fevereiro	1.714	0	1.483	0	4.847	1.441

Março	4.226	0	1.953	0	7.462	4.433
Abril	5.391	0	2.966	0	11.269	8.056
Maio	5.207	0	2.964	0	12.588	7.949
Junho	4.242	2.643	2.840	843	11.579	8.488
Julho	2.167	867	1.928	435	5.981	3.117
Agosto	3.523	1.643	1.946	518	8.952	5.437
Setembro	4.843	2.875	2.412	814	11.553	7.859
Outubro	3.634	2.256	2.147	695	10.520	7.040
Novembro	3.944	2.350	1.423	606	6.682	3.874
Dezembro	2.036	980	1.223	433	4.590	2.550
Total	44.924	13.614	25.643	4.344	104.113	65.261

Fonte: Coordenadoria do Refeitório Universitário - DAE/UFCA

Gráfico 57- Quantitativo das refeições servidas por campus em 2016



Fonte: Coordenadoria do Refeitório Universitário - DAE/UFCA

4.15 Quantidade de alunos atendidos pela DAE em 2016

Tabela 43 - Quantidade de alunos atendidos por programa em 2016.

Programas	2016
Auxílio Alimentação	138
Auxílio Creche	32
Auxílio Emergencial	194
Auxílio Financeiro a Eventos	202
Auxílio Moradia	230
Auxílio Óculos	68
Auxílio Transporte	276

Bolsa de Iniciação Acadêmica	97
Bolsa Permanência	90
Atendimentos Nutricionais	15
Atendimentos Pedagógicos	64
Atendimentos Psicológicos	261
Isenção do pagamento de alimentação no RU	381
Total geral	1971
Alunos atendidos sem acúmulo de auxílios ou bolsas	832

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

5 AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO E PERCEPÇÃO DOS CONSUMIDORES DO RU-UFCA

A satisfação dos usuários do Refeitório Universitário é monitorada diariamente, mediante formulários disponíveis nos refeitórios. Foram recebidos 328 formulários, conforme Tabela 45.

Tabela 44 – Avaliação de satisfação dos usuários do Refeitório Universitário em 2016.

Avaliação de satisfação				
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Limpeza do mobiliário (mesas, cadeiras, buffet, bancadas)	13	12	12	0
Higiene dos utensílios (pratos, talheres)	12	14	8	3
Fluxo de entrada (recepção, retirada dos utensílios)	8	20	9	1
Fluxo de saída (devolução de pratos, talheres)	14	15	4	1
Ambiente interno-ventilação	9	20	8	2
Temperatura do alimento	7	16	11	0
Diversificação de itens do cardápio	11	16	7	3
Área para higiene das mãos	12	16	7	2
Controle da entrada de vetores e animais	5	15	9	6
Total	91	144	75	18

7 PRESTAÇÃO DE CONTAS DA DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

Tabela 45 - Execução do Orçamento PNAES 2016

NÚMERO DO EMPENHO	FINALIDADE	VALOR (R\$)	TOTAL EXECUTADO	TOTAL CANCELADO	RESTOS A PAGAR
2016NE000024	AUXÍLIO FINANCEIRO	R\$ 72.679,47	R\$ 72.400,00*	R\$ 279,47	
2016NE000029	AUXÍLIO ÓCULOS**	R\$ 32.209,00	R\$ 29.173,00	R\$ 3.036,00	
2016NE000031	AUXÍLIO EMERGENCIAL***	R\$ 396.800,00	R\$ 346.800,00	R\$ 50.000,00	
2016NE000022	AUXÍLIO MORADIA	R\$ 1.113.875,00	R\$ 1.105.325,00	R\$ 8.550,00	
2016NE000140	AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO	R\$ 219.603,54	R\$ 218.283,54	R\$ 1.320,00	
2016NE000161	AUXÍLIO TRANSPORTE	R\$ 186.400,00	R\$ 150.942,64	R\$ 35.457,36	
2016NE000030	AUXÍLIO CRECHE	R\$ 89.400,00	R\$ 87.600,00	R\$ 1.800,00	
2016NE000159	INICIAÇÃO ACADEMICA	R\$ 280.000,00	R\$ 245.533,33	R\$ 34.466,67	
2016NE800016	REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO I	R\$ 682.480,99	R\$ 527.160,24	****	
2016NE800119	REFEITÓRIO UNIVERSITÁRIO II	R\$ 1.555.320,75	R\$ 1.188.072,00	R\$ 367.248,75	
2016NE800262	AQUISIÇÃO DE MATERIAL I	R\$ 1.685,52	R\$ 1.685,52	R\$ 0,00	
2016NE800263	AQUISIÇÃO DE MATERIAL II	R\$ 5.427,00	R\$ 4.347,00	R\$ 1.080,00	
2016NE800264	AQUISIÇÃO DE MATERIAL III	R\$ 480,00	R\$ 480,00	R\$ 0,00	
2016NE800265	AQUISIÇÃO DE MATERIAL IV	R\$ 213,80	R\$ 213,80	R\$ 0,00	
2016NE800266	AQUISIÇÃO DE MATERIAL V	R\$ 2.704,76	R\$ 2.704,76	R\$ 0,00	
2016NE800267	AQUISIÇÃO DE MATERIAL VI	R\$ 2.490,00	R\$ 2.490,00	R\$ 0,00	
2016NE800268	AQUISIÇÃO DE MATERIAL VII	R\$ 593,94	R\$ 593,94	R\$ 0,00	
2016NE800273	AQUISIÇÃO DE MATERIAL VIII	R\$ 3.200,00	R\$ 3.200,00	R\$ 0,00	
2016NE800274	AQUISIÇÃO DE MATERIAL IX	R\$ 2.540,00	R\$ 2.540,00	R\$ 0,00	
2016NE800275	AQUISIÇÃO DE MATERIAL X	R\$ 3.060,00	R\$ 3.060,00	R\$ 0,00	
2016NE800276	AQUISIÇÃO DE MATERIAL XI	R\$ 818,25	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
		R\$ 4.496.661,27	R\$ 3.992.604,77	R\$ 503.238,25	R\$ 818,25

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

*R\$ 600,00 (GRU) foi devolvido

**R\$ 925,00 (GRU) a devolver

*** R\$ 1.280,00 (GRU) a devolver

****O saldo foi usado no empenho 2016NE800119

Tabela 46 – Número de Auxílios Concedidos

DESCRIÇÃO	QUANTITATIVO E TIPO DE AUXÍLIOS CONCEDIDOS EM 2016												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
AUXÍLIO FINANCEIRO	4	4	-	2	2	51	5	38	24	40	20	17	207
AUXÍLIO ÓCULOS	-	8	2	7	9	3	7	3	9	6	6	8	68
AUXÍLIO EMERGENCIAL	-	41	79	75	75	46	51	61	93	114	117	119	871
AUXÍLIO MORADIA	200	200	188	181	181	195	198	196	198	197	197	196	2327
AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO	-	-	-	-	138	138	138	138	138	138	135	135	1098
AUXÍLIO TRANSPORTE	-	-	-	-	-	125	276	276	276	276	273	272	1774
AUXÍLIO CRECHE	19	19	19	19	19	29	29	29	27	27	27	29	292
INICIAÇÃO ACADEMICA	-	-	-	-	-	96	95	88	88	86	86	82	621
TOTAL													7258

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Tabela 47 – Concessão de Auxílio Financeiro a Eventos.

MÊS	QUANTIDADE	VALOR (R\$)	OBSERVAÇÃO
JANEIRO	-	-	-
FEVEREIRO	8	R\$ 3.050,00	-
MARÇO	-	-	-
ABRIL	2	R\$ 1.800,00	-
MAIO	4	R\$ 2.950,00	02 desistências (R\$ 1.800,00)
JUNHO	51	R\$ 12.750,00	
JULHO	5	R\$ 3.850,00	
AGOSTO	38	R\$ 17.750,00	1 devolução de GRU (R\$ 350,00)
SETEMBRO	24	R\$ 8.600,00	

OUTUBRO	40	R\$ 11.350,00	2 devolução de GRU (R\$ 250,00) e 1 de R\$ 350
NOVEMBRO	20	R\$ 8.050,00	1 devolução de GRU (R\$ 250,00)
DEZEMBRO	17	R\$ 4.900,00	-
			-
Total Solicitado	209	R\$ 75.050,00	Desistências R\$ 1.800,00
			Devolução GRU R\$ 1450,00
Total Utilizado	204	R\$ 71.800,00	R\$ 3.250,00

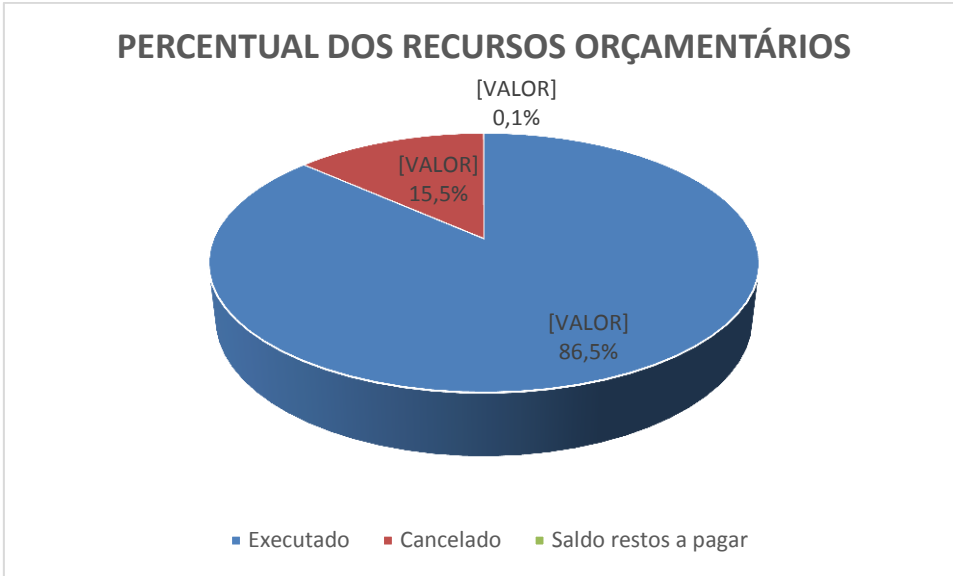
Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Tabela 48 – Concessão do Auxílio Emergencial

MÊS	QUANTIDADE	VALOR (R\$)	OBSERVAÇÃO
JANEIRO	-	-	-
FEVEREIRO	41	R\$ 16.400,00	-
MARÇO	79	R\$ 31.600,00	03 devoluções (GRU) de R\$ 400,00
ABRIL	75	R\$ 30.000,00	-
MAIO	75	R\$ 29.680,00	01 devolução (GRU) no valor de R\$ 80,00 05 auxílios proporcionais de R\$ 320,00
JUNHO	46	R\$ 18.400,00	
JULHO	51	R\$ 20.400,00	
AGOSTO	61	R\$ 24.400,00	
SETEMBRO	93	R\$ 37.200,00	
OUTUBRO	114	R\$ 45.600,00	
NOVEMBRO	117	R\$ 46.800,00	
DEZEMBRO	119	R\$ 47.600,00	
Total Solicitado	871	R\$ 348.080,00	Devolução (GRU) R\$ 1.280,00
Total Utilizado	868	R\$ 346.800,00	

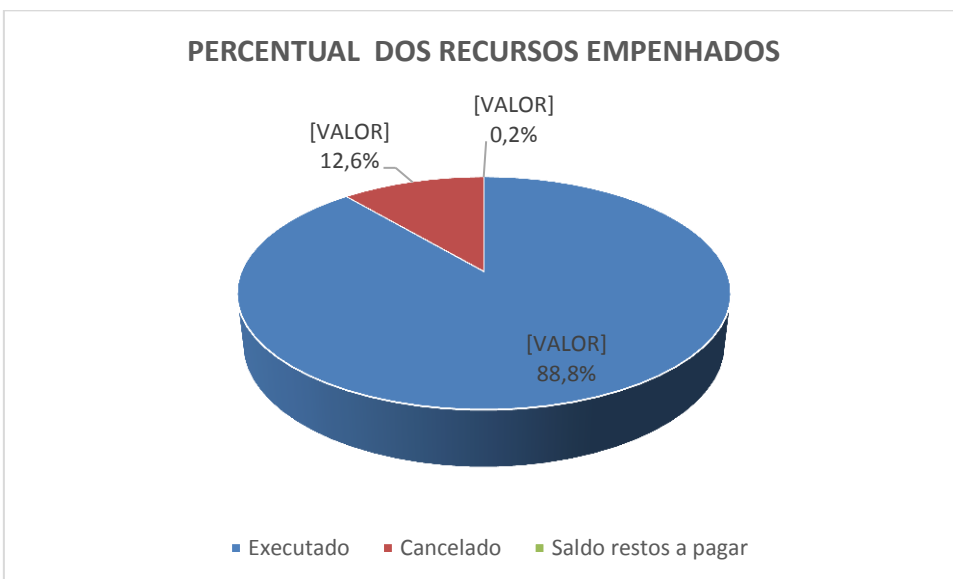
Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Gráfico 58 - Operacionalização dos Recursos Orçamentários – PNAES



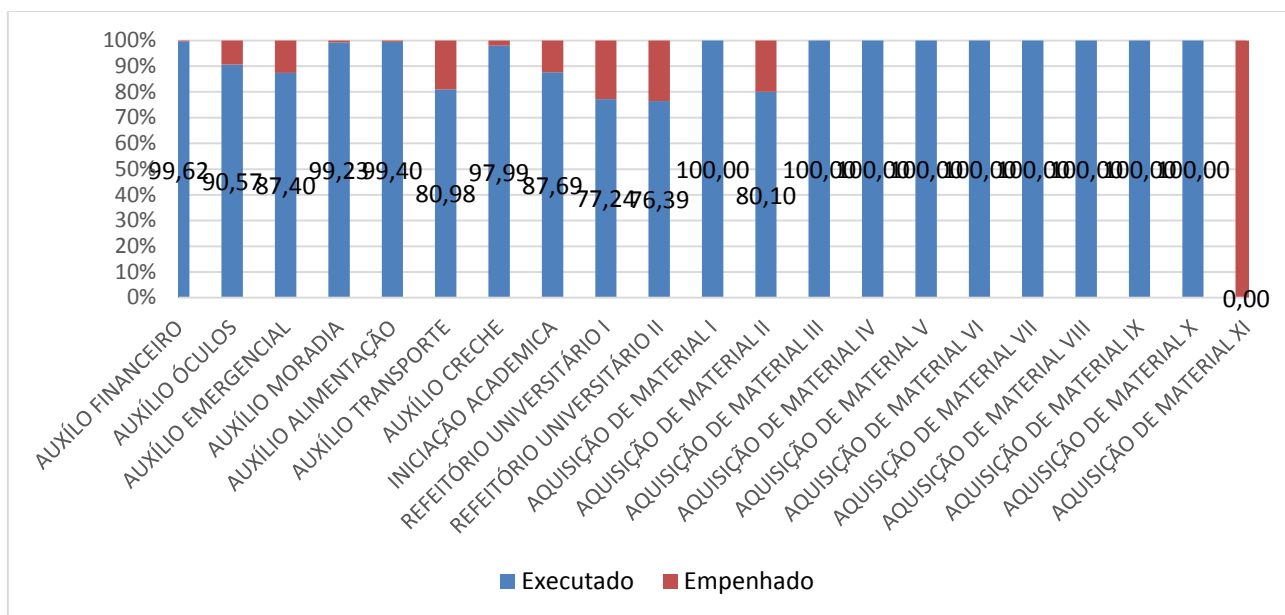
Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Gráfico 59 - Operacionalização dos Recursos Empenhados - PNAES



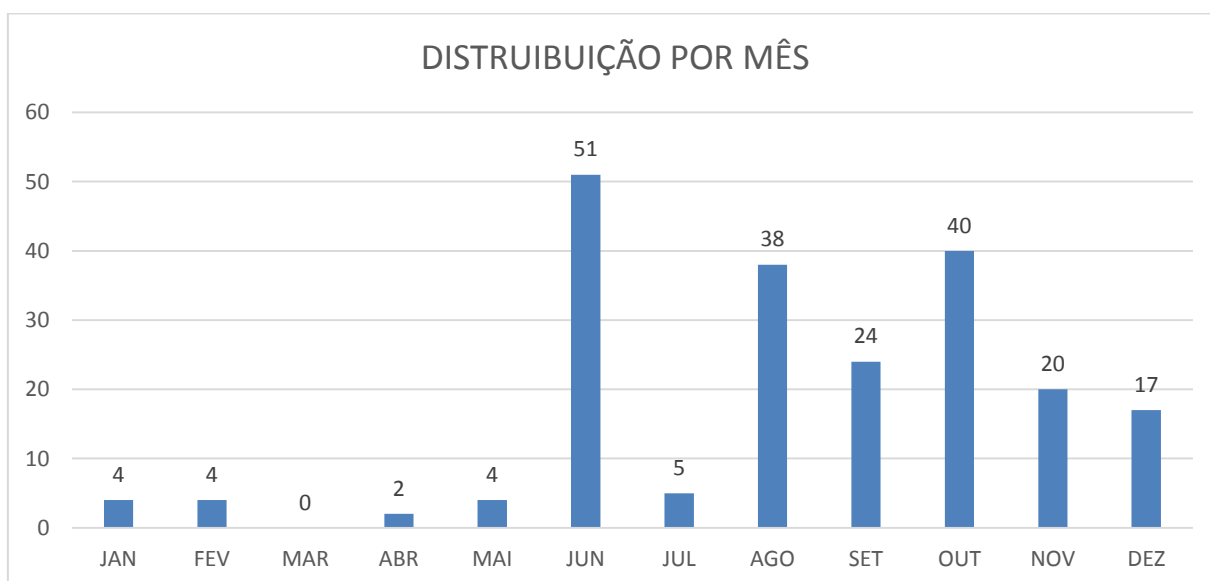
Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Gráfico 60 - Operacionalização dos Recursos por Programa:



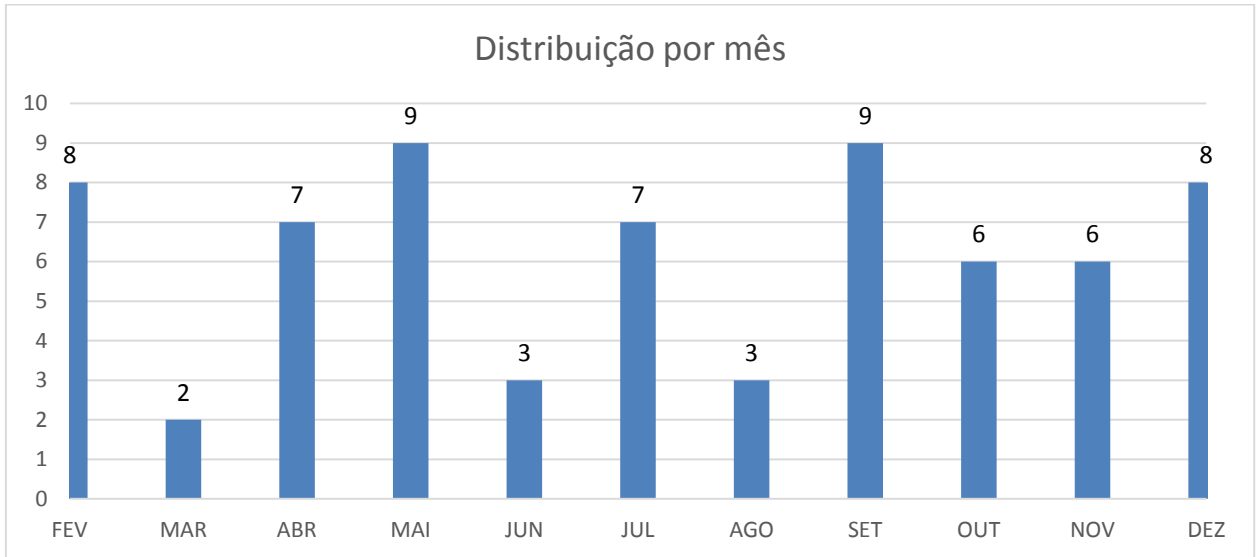
Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Gráfico 61 - Concessão do Auxílio Financeiro a Eventos



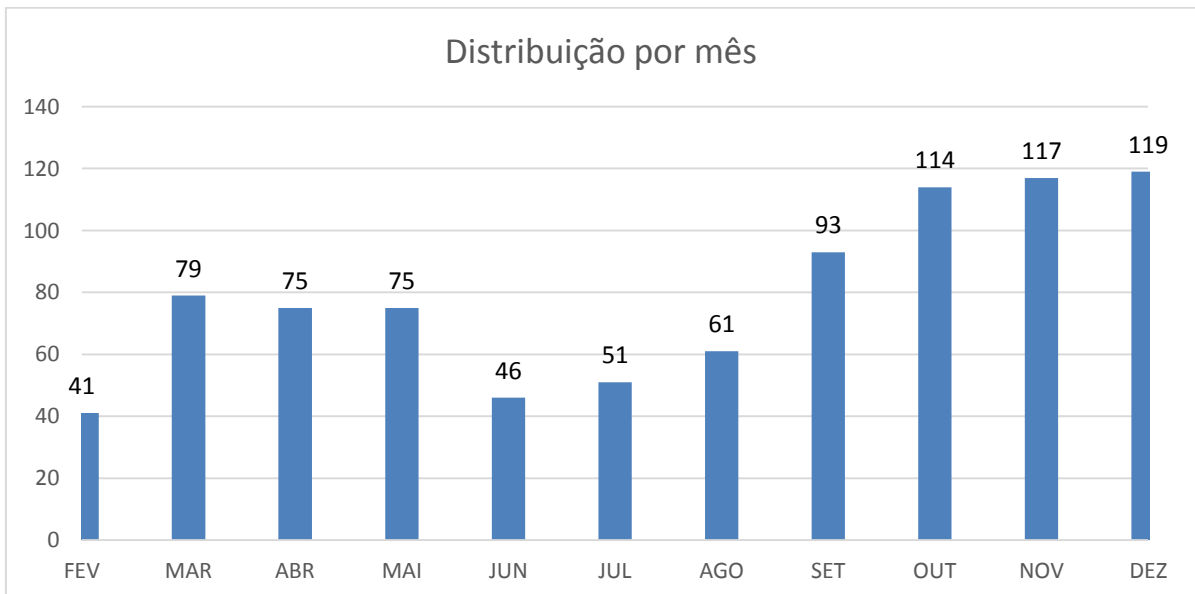
Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Gráfico 62 - Concessão do Auxílio Óculos



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Gráfico 63 - Concessão do Auxílio Emergencial



Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Devolução de anos anteriores (2016)		
NÚMERO DO EMPENHO	FINALIDADE	VALOR (R\$)
2015NE000108	BOLSA DE INICIAÇÃO ACADEMICA	R\$ 7.200,00
2015NE000065	AUXÍLIO EMERGENCIAL	R\$ 1.200
2015NE000189	AUXÍLIO ÓCULOS	R\$ 105,00
2015NE000043	AUXÍLIO FINANCEIRO	R\$ 900,00
TOTAL		R\$ 9.405,00

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

7 EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÕES 2016

Quadro 3 - Plano de Ações da DAE – Exercício 2016.

Ação	Período de Execução em 2016 ^[1]	Obs.
Reunião com a Equipe DAE para discutir e avaliar as ações realizadas em 2016.	1º semestre	Realizado
Solicitação de empenho para o Auxílio Creche	1º semestre	Realizado
Solicitação de empenho para o Auxílio Emergencial	1º semestre	Realizado
Solicitação de empenho para o Auxílio Financeiro a Eventos	1º semestre	Realizado
Solicitação de empenho para o Auxílio Moradia	1º semestre	Realizado
Solicitação de empenho para o Auxílio Óculos	1º semestre	Realizado
Solicitação de empenhos para o RU	1º semestre	Realizado

[1] 1º Semestre: janeiro a junho de 2016

Organização e Lançamento do edital unificado dos programas: Auxílio Alimentação, Auxílio Creche, Auxílio Transporte e Bolsa de Iniciação Acadêmica.	1º semestre	Realizado
Projeto integra - objetivo contribuir com a permanência do estudante na universidade, desenvolvendo ações que possibilitem a sua inserção social, afetivo-emocional e pedagógica que se encontram em vulnerabilidade socioeconômica.	1º semestre	Realizado
Realização do dia “D” Da Saúde Do Estudante.	1º semestre	Suspenso
Controle da qualidade da alimentação do Refeitório Universitário.	1º semestre	Realizado continuamente
Renovação da permanência dos beneficiários do Programa Auxílio Moradia.	1º semestre	Realizado
Elaboração dos fluxogramas da DAE	1º semestre	Realizado
Regulamentação do Regimento do RU	1º semestre	Realizado
Inauguração do novo prédio do RU em Juazeiro do Norte	1º semestre	Realizado
Elaboração do Termo de Referência e solicitação de processo licitatório para implantação da residência universitária da UFCA.	1º semestre	Realizado
Renovação da permanência dos beneficiários do Programa Auxílio Moradia.	1º semestre	Realizado

Orientações nutricionais	1º semestre	Realizado continuamente
Atendimento pedagógicos	1º semestre	Realizado continuamente
Atendimento psicológicos	1º semestre	Realizado continuamente
Solicitação de empenho para o Auxílio Alimentação	2º semestre	Realizado
Solicitação de empenho para o Auxílio Transporte	2º semestre	Realizado
Solicitação de empenho para a Bolsa de Iniciação Acadêmica	2º semestre	Realizado
Reunião com alunos selecionados para o programa Bolsa de Iniciação Acadêmica - 2016.	2º semestre	Realizado
Realização do Dia "A" da Alimentação Estudantil	2º semestre	Realizado
Realização do Dia "E" do Estudante	2º semestre	Suspenso
Organização e lançamento do edital do Programa Auxílio moradia 2017	2º semestre	Realizado

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

8 METAS DO EXERCÍCIO DE 2016

8.1 Concessão de auxílios e bolsa

Quadro 04 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Alimentação

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Alimentação		
Meta Física	120	Meta Realizada	138
Resultado	Realizado. Superado em 15%		

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 05 - Quantidade de vagas para o Programa Auxilio Creche

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Creche		
Meta Física	10	Meta Realizada	10
Resultado	Realizado.		

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 06 - Quantidade de vagas para o Programa Auxilio Emergencial

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Emergencial		
Meta Física	100	Meta Realizada	119
Resultado	Realizado. Superado em 19%.		

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 07 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Financeiro a Eventos

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Financeiro a Eventos		
Meta Física	170	Meta Realizada	209
Resultado	Realizado. Superado em 22,94%.		

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 08 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Óculos

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Óculos		
Meta Física	60	Meta Realizada	68
Resultado	Realizado. Superado em 13,33%.		

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 09 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Transporte

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Transporte		
Meta Física	125	Meta Realizada	276
Resultado	Realizado. Superado em 120,8%.		

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 10 - Quantidade de vagas para o Programa Bolsa de Iniciação Acadêmica

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Bolsa de Iniciação Acadêmica		
Meta Física	100	Meta Realizada	100
Resultado	Realizado. Só conseguiu preencher 96 vagas.		

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 11 - Quantidade de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Moradia – Edital 2016.2

Objetivo	Efetivar as vagas do programa Auxílio Moradia – Edital 2015.2		
-----------------	---	--	--

Meta Física	50	Meta Realizada	50
Resultado	Realizado.		

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

8.2 Manutenção de auxílios

Quadro 12 - Manutenção de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Moradia em anos anteriores

Objetivo	Manter auxílios Moradia concedidos anteriormente		
Meta Física	144	Meta Realizada	144
Resultado	Realizado.		

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 13 - Manutenção de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Creche em anos anteriores

Objetivo	Manter Auxílios Creche concedidos anteriormente		
Meta Física	19	Meta Realizada	19
Resultado	Realizado.		

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

8.3 Recursos Humanos

Quadro 14 – Quantitativo previsto de novos servidores

Objetivo	Aumentar quadro de servidores		
Meta Física	10	Meta Realizada	2
Resultado	Meta não atingida por falta de vagas em concurso. Foram contratadas duas funcionárias terceirizadas.		

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

8.4 Quantidade de alunos beneficiários da DAE isentos no Refeitório Universitário

Quadro 15 – Quantitativo de alunos beneficiários da DAE com isenção no RU

Objetivo	Conceder isenção aos beneficiários da DAE		
Meta Física	447	Meta Realizada	381
Resultado	Realizado. Muitos alunos acumulam benefícios que dão direito à isenção.		

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

8.5 Quantidade de refeições servidas aos discentes de graduação no Refeitório Universitário

Quadro 16 – Quantitativo de refeições servidas, no almoço, aos discentes de graduação no RU

Objetivo	Fornecer refeições aos discentes de graduação no Refeitório Universitário - almoço		
Meta Física	150.570	Meta Realizada	171.330
Resultado	Realizado. Superado em 13,8%.		

Fonte: Coordenadoria do Refeitório Universitário - DAE/UFCA

Quadro 17 – Quantitativo de refeições servidas, no jantar, aos discentes de graduação no RU

Objetivo	Fornecer refeições aos discentes de graduação no Refeitório Universitário - jantar		
Meta Física	63.332	Meta Realizada	82.704
Resultado	Realizado. Superado em 30,6%. Houve aumento devido ao fornecimento de jantar nas unidades de Barbalha e Crato, que até o mês de maio não havia.		

Fonte: Coordenadoria do Refeitório Universitário - DAE/UFCA

9 METAS PARA O EXERCÍCIO DE 2017

9.1 Concessão de auxílios e bolsa

Quadro 18 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Alimentação

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Alimentação		
Meta Física	120	Meta Realizada	
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 19 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Creche

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Creche		
Meta Física	5	Meta Realizada	
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 20 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Emergencial

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Emergencial		
Meta Física	40	Meta Realizada	
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 21 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Financeiro a Eventos

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Financeiro a Eventos		
Meta Física	50	Meta Realizada	
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 22 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Óculos

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Óculos		
Meta Física	30	Meta Realizada	
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 23 - Quantidade de vagas para o Programa Auxílio Transporte

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Auxílio Transporte		
Meta Física	120	Meta Realizada	
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 24 - Quantidade de vagas para o Programa Bolsa de Iniciação Acadêmica

Objetivo	Disponibilizar vagas para o programa Bolsa de Iniciação Acadêmica		
Meta Física	50	Meta Realizada	
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 25 - Quantidade de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Moradia – Edital 2016.2

Objetivo	Efetivar as vagas do programa Auxílio Moradia – Edital 2016.2		
Meta Física	20	Meta Realizada	
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

9.2 Manutenção de auxílios

Quadro 26 - Manutenção de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Moradia em anos anteriores

Objetivo	Manter auxílios Moradia concedidos anteriormente		
Meta Física	196	Meta Realizada	
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

Quadro 27 - Manutenção de vagas disponibilizadas para o Programa Auxílio Creche em anos anteriores

Objetivo	Manter Auxílios Creche concedidos anteriormente		
Meta Física	29	Meta Realizada	
Resultado			

Fonte: Núcleo de Gestão - DAE/UFCA

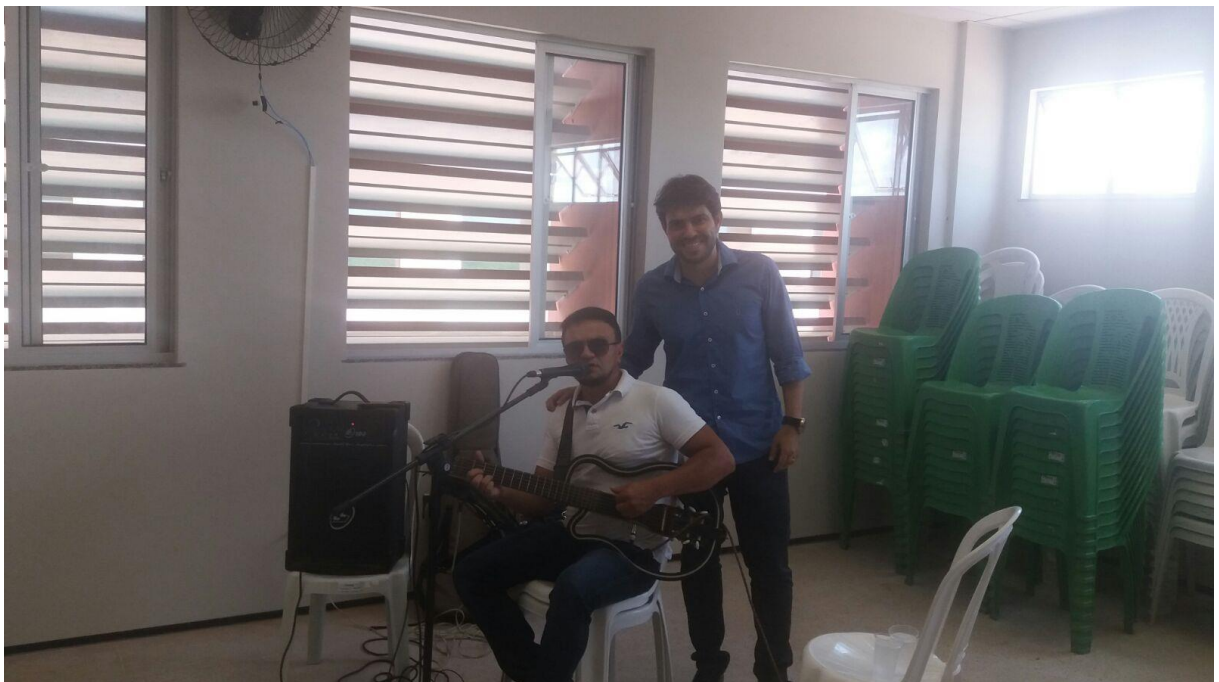
ANEXOS

1. INAUGURAÇÃO DAS NOVAS INSTALAÇÕES DO REFEITÓRIO
UNIVERSITÁRIO DO CAMPUS JUAZEIRO DO NORTE – 08/03/2016

Foto 1 – Espaço do R.U.



Foto 2 – Músico convidado para tocar no R.U. durante a inauguração



2. DIA A DA ALIMENTAÇÃO

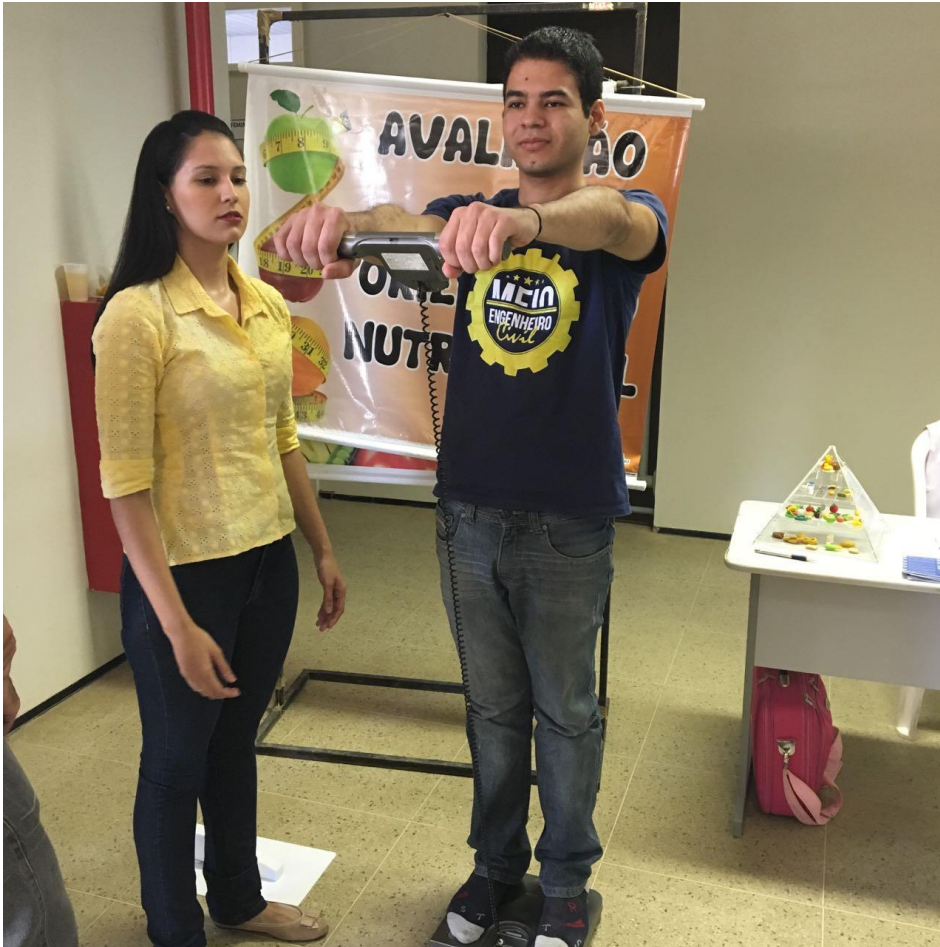
Foto 3 – Equipe DAE com representantes da empresa fornecedora das refeições do R.U. (ISM Gomes de Matos)



Foto 4 – Alunos se servindo no campus Juazeiro do Norte



Foto 5 – Nutricionista convidada fazendo avaliação corporal de um aluno.



3. FEIRA DAS PROFISSÕES

Foto 6 – Servidoras representando a DAE num quiosque da Feira das Profissões.



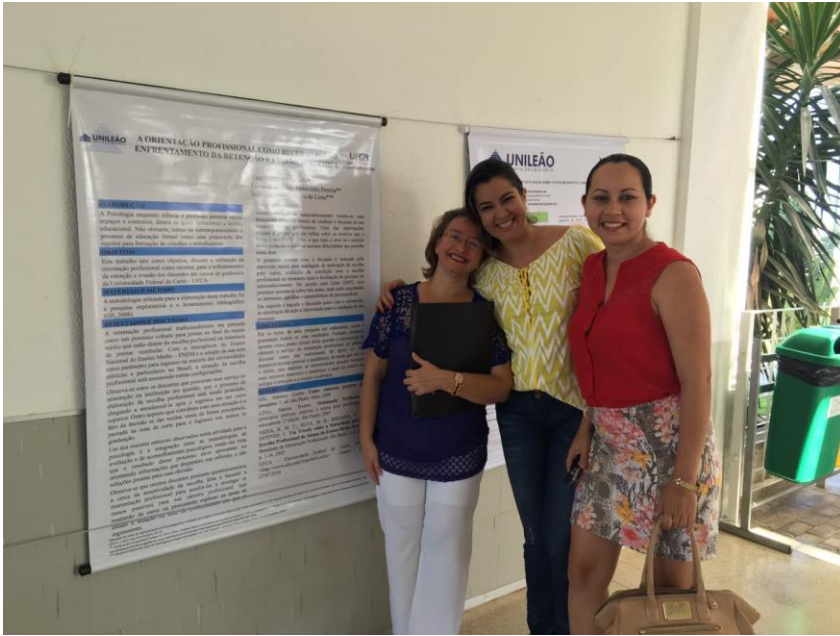
4. FÓRUM NACIONAL DE PRÓ-REITORES DE ASSUNTOS ESTUDANTIS - FONAPRACE

Foto 7 – Servidores representando a DAE no FONAPRACE.



5. II CONGRESSO DE PSICOLOGIA DA UNILEÃO

Foto 8 – Servidoras apresentando um trabalho sobre o serviço de orientação profissional que é realizado na UFCA



6. VISITA ÀS RESIDÊNCIAS UNIVERSITÁRIAS DA UFBA E UNB

Foto 9 – Visita à Residência Universitária da UFBA



Foto 10 – Visita à Residência Universitária da UNB



7. COMEMORAÇÃO NATALINA NO RU

Foto 11 – Sorteio de Brindes

