



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI**  
**PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS**  
**COORDENADORIA DE ADMISSÃO E DIMENSIONAMENTO**

Campus Juazeiro do Norte-CE  
CEP: 63048-080 – Av. Tenente Raimundo Rocha, 1639  
concursos.progep@ufca.edu.br / (88) 3221-9303

**PROGRAMA DE ESTUDO DO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO  
PARA PROFESSOR SUBSTITUTO**

Edital: **27/2025**

SETOR DE ESTUDO: **Administração Geral e Marketing**

**TEMAS**

- 1. Teorias da Administração:** A transição das teorias clássicas para as teorias contemporâneas.
- 2. Processo Administrativo:** As bases do Planejamento, Organização, Direção e Controle.
- 3. Gestão Empreendedora:** Teorias de empreendedorismo; Processo empreendedor e inovação; e Modelos de negócios.
- 4. Tomada de decisão em Organizações:** Premissas, Modelos e Técnicas para Tomada de Decisão individual e em grupo.
- 5. Processos de Agregar, Desenvolver e Aplicar Pessoas:** Recrutamento e Seleção, Descrição e Análise de Cargos; Treinamento e Desenvolvimento; e Avaliação de Desempenho.
- 6. Processos de Recompensar, Manter e Monitorar Pessoas:** Remuneração, Incentivos e benefícios; Clima Organizacional e Pesquisa de Satisfação, Bancos de dados e sistema de informação geral para a área de RH.
- 7. Marketing Estratégico:** Análise do ambiente; Sistemas de informação de marketing; e Comportamento do Consumidor.
- 8. Gestão de marketing:** Segmentação de mercado, seleção de público-alvo, e posicionamento; Gestão do composto mercadológico (Produto, Preço, Distribuição e Comunicação).
- 9. Marketing de Serviços.**
- 10. Perspectivas contemporâneas em Marketing:** Relacionamento; Criação e entrega de valor; e Responsabilidade Social.

Juazeiro do Norte/CE, 31 de julho de 2025.