



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENADORIA DE ADMISSÃO E DIMENSIONAMENTO

Campus Juazeiro do Norte-CE
CEP: 63048-080 – Av. Tenente Raimundo Rocha, 1639
concursos.progep@ufca.edu.br / (88) 3221-9303

**PROGRAMA DE ESTUDO DO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA PROFESSOR
SUBSTITUTO**

Edital: **36/2023**

SETOR DE ESTUDO: **Administração Geral e Marketing**

TEMAS

01. Teorias da Administração: A transição das teorias clássicas para as teorias contemporâneas.
02. Processo Administrativo: As bases do Planejamento, Organização, Direção e Controle.
03. Gestão Empreendedora: Teorias de empreendedorismo; Processo empreendedor e inovação; e Modelos de negócios.
04. Tomada de decisão em Organizações: Premissas, Modelos e Técnicas para tomada de decisão individual e em grupo
05. Processos de Agregar, Desenvolver e Aplicar Pessoas: Recrutamento e Seleção, Descrição e Análise de Cargos; Treinamento e Desenvolvimento; e Avaliação de Desempenho.
06. Processos de Recompensar, Manter e Monitorar Pessoas: Remuneração, Incentivos e benefícios; Clima Organizacional e Pesquisa de Satisfação, Bancos de dados e sistema de informação geral para a área de RH.
07. Marketing Estratégico: Análise do ambiente; Sistemas de informação de marketing; e Comportamento do Consumidor.
08. Gestão de marketing: Segmentação de mercado, seleção de público-alvo, e posicionamento; Gestão do composto mercadológico (Produto, Preço, Distribuição e Comunicação)
09. Marketing de Serviços.
10. Perspectivas contemporâneas em Marketing: Relacionamento; Criação e entrega de valor; e Responsabilidade Social.

Juazeiro do Norte/CE, 15 de maio de 2023.