

## QUESTIONÁRIO APLICADO AOS TERCEIRIZADOS:

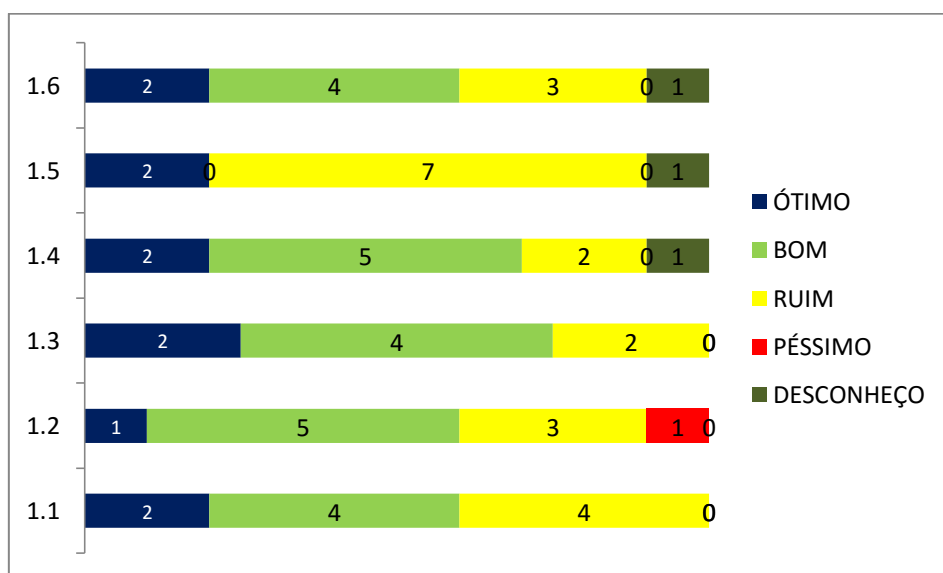
**Respondentes: 10**

### ORGANIZAÇÃO, GESTÃO E PLANEJAMENTO

1) Como você avalia a gestão da UFCA quanto a (ao):

Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	Quantidades de respostas				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Ambiente organizacional	1.1	2	4	4	0	0
Facilidade de acesso/contato	1.2	1	5	3	1	0
Comunicação e divulgação de informações	1.3	2	4	2	0	0
Cumprimento dos acordos estabelecidos	1.4	2	5	2	0	1
Orientação para realização de ações	1.5	2	0	7	0	1
Medidas corretivas	1.6	2	4	3	0	1

Figura 1:



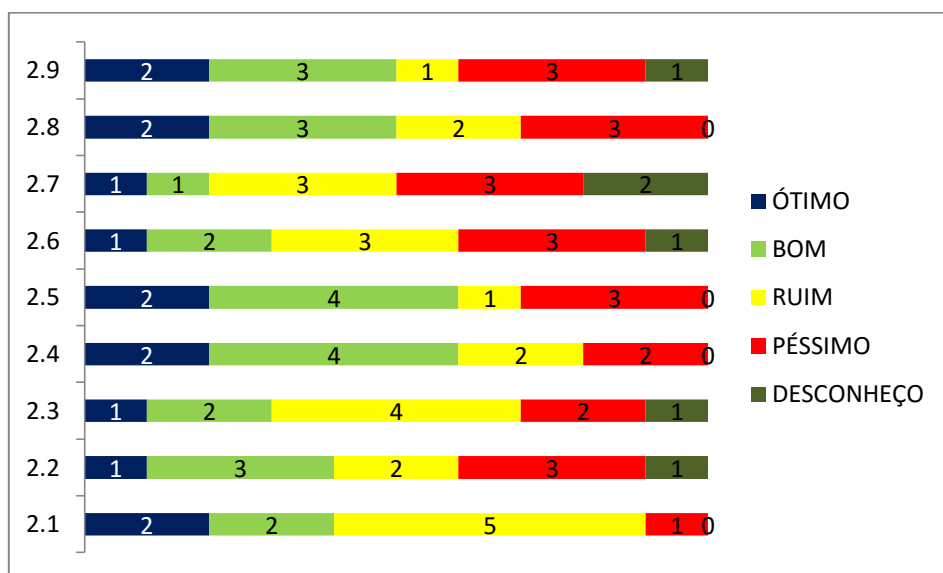
Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

**POLÍTICA DE PESSOAL E DE CARREIRA**

2) Em que medida a UFCA promove as seguintes ações que contribuem para a seu desempenho profissional:

Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	Quantidades de respostas				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Planejamento de atividades e serviços na área de atuação profissional	2.1	2	2	5	1	0
Incentivo e promoção de atividades de capacitação (cursos)	2.2	1	3	2	3	1
Estímulo e apoio à inovação de processos e formas de trabalho	2.3	1	2	4	2	1
Atendimento das solicitações e demandas de trabalho	2.4	2	4	2	2	0
Oportunidade para atingir objetivos pessoais e potencialidades individuais e de aperfeiçoamento	2.5	2	4	1	3	0
Incentivo para o desenvolvimento de atividades que condizem com sua formação e experiência	2.6	1	2	3	3	1
Orientações e/ou treinamentos para o desempenho satisfatório de suas tarefas	2.7	1	1	3	3	2
Disponibilidade de recursos para desempenho do seu trabalho	2.8	2	3	2	3	0
Discussão e aproveitamento de suas ideias ou sugestões	2.9	2	3	1	3	1

Figura 2:

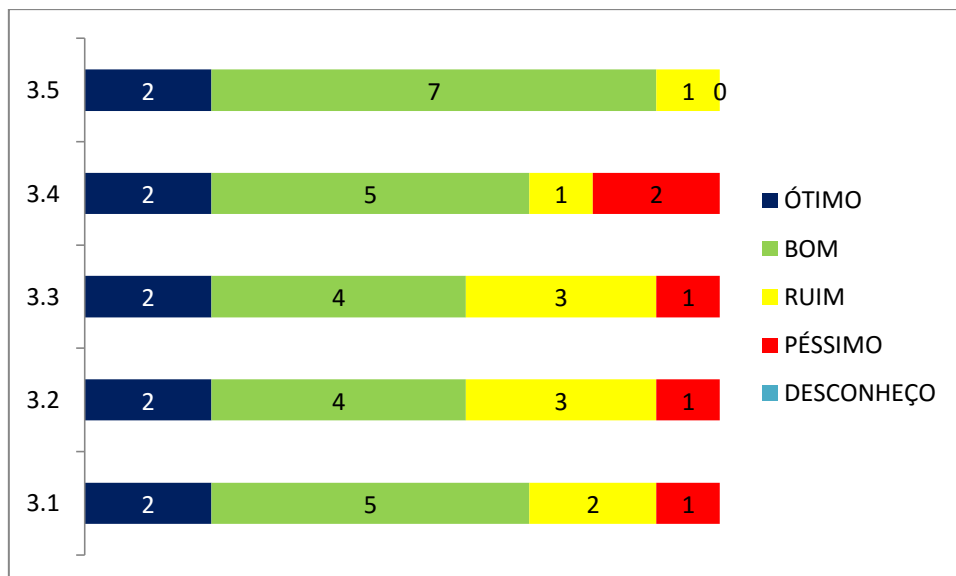


Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

3) Como você avalia a gestão do seu setor quanto:

Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	2015.1 Quantidades de respostas				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Facilidade de acesso/contato	3.1	2	5	2	1	0
Divulgação de informações e comunicação	3.2	2	4	3	1	0
Orientação de ações e tomada de medidas corretivas	3.3	2	4	3	1	0
Participação e representação em decisões	3.4	2	5	1	2	0
Cumprimento de acordos estabelecidos	3.5	2	7	1	0	0

Figura 3:



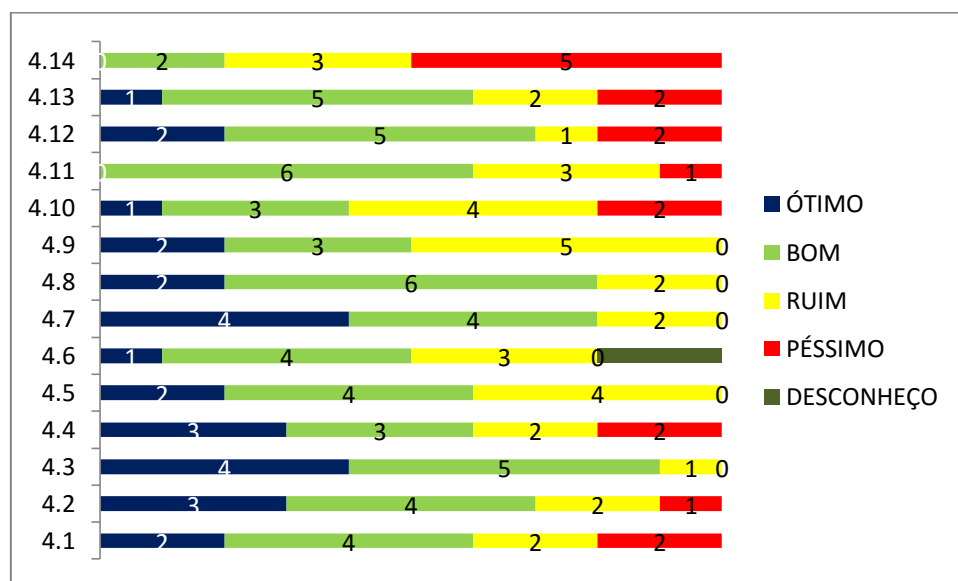
Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

**INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS**

4) Com relação às instalações físicas e equipamentos da UFCA, avalie:

Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	2015.1 Quantidades de respostas				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Salas de trabalho	4.1	2	4	2	1	0
Iluminação	4.2	3	4	2	1	0
Climatização	4.3	4	5	1	0	0
Mobiliário (mesas e cadeiras)	4.4	3	3	2	2	0
Material de expediente e equipamentos (computadores e impressoras)	4.5	2	4	4	0	0
Biblioteca (espaço físico)	4.6	1	4	3	0	2
Banheiros	4.7	4	4	2	0	0
Corredores	4.8	2	6	2	0	0
Copa	4.9	2	3	5	0	0
Restaurante Universitário	4.10	1	3	4	2	0
Auditório	4.11	0	6	3	1	0
Áreas de convivência	4.12	2	5	1	2	0
Estacionamento	4.13	1	5	2	2	0
Acesso ao Campus	4.14	0	2	3	5	0

Figura 4:

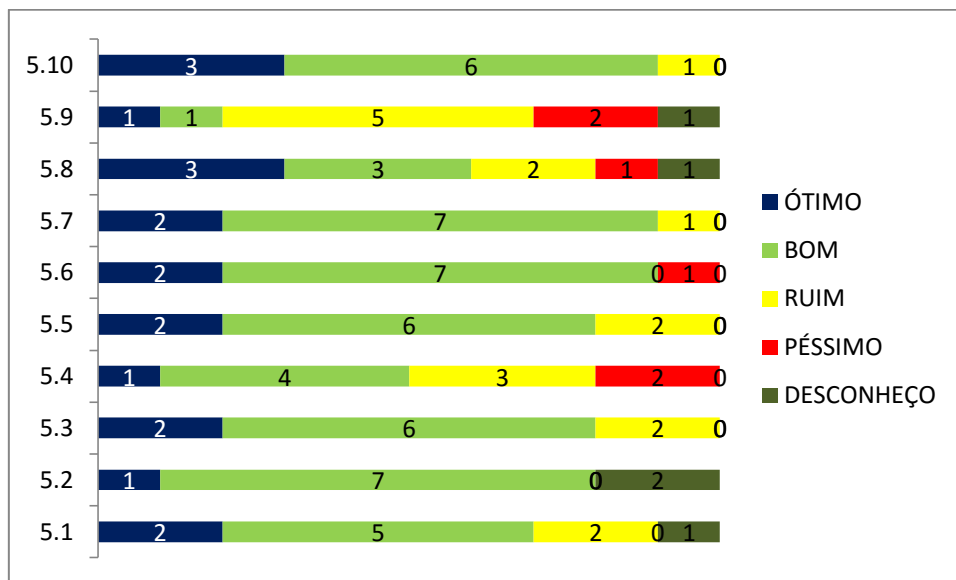


Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

5) Como você avalia a qualidade dos seguintes serviços da UFCA:

Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	2015.1 Quantidades de respostas				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Apoio Administrativo	5.1	2	5	2	0	1
Biblioteca (serviços e acervo)	5.2	1	7	0	0	2
Copiadora	5.3	2	6	2	0	0
Restaurante Universitário	5.4	1	4	3	2	0
Segurança	5.5	2	6	2	0	0
Internet	5.6	2	7	0	1	0
Suporte técnico em informática	5.7	2	7	1	0	0
Telefonia	5.8	3	3	2	1	1
Sinalização interna e externa	5.9	1	1	5	2	1
Limpeza	5.10	3	6	1	0	0

Figura 5:

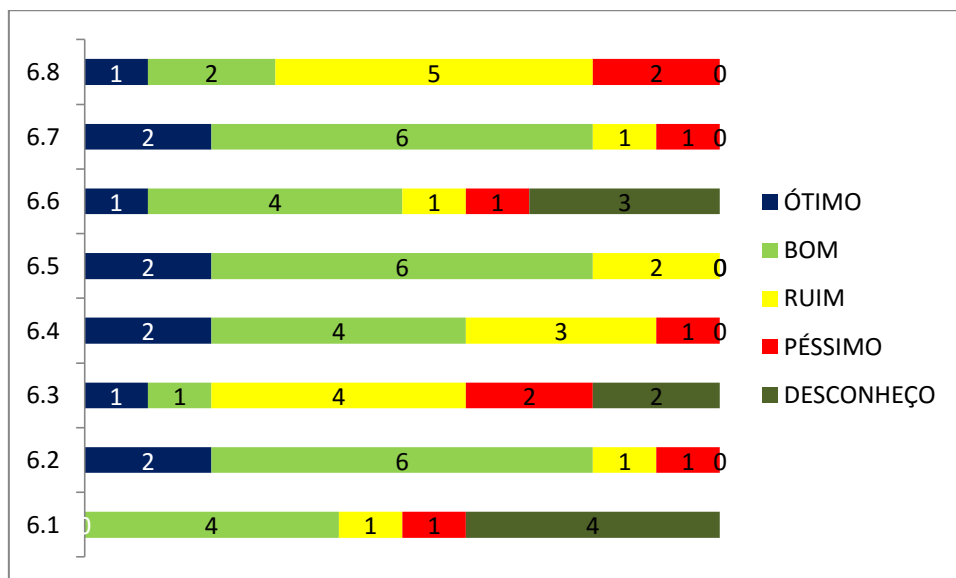


Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

6) Avalie os itens abaixo referentes à acessibilidade da UFCA:

Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	Quantidades de respostas				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Atendimento especial	6.1	0	4	1	1	4
Rampas	6.2	2	6	1	1	0
Elevadores	6.3	1	1	4	2	2
Áreas comuns	6.4	2	4	3	1	0
Salas	6.5	2	6	2	0	0
Vagas de estacionamento	6.6	1	4	1	1	3
Corredores de acesso	6.7	2	6	1	1	0
Sinalização	6.8	1	2	5	2	0

Figura 6:



Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

**FUNÇÃO SOCIAL E PDI**

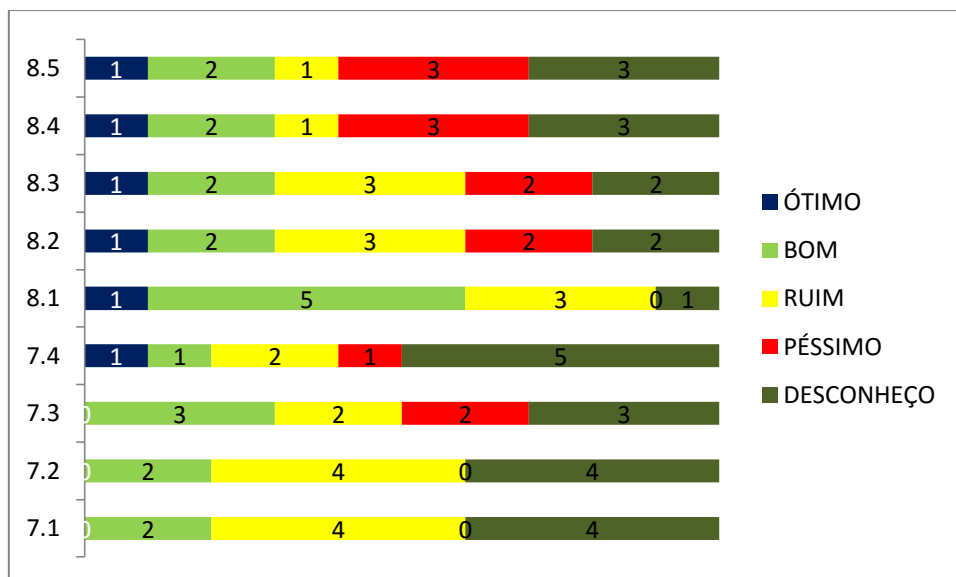
7) Em que nível a UFCA desenvolve e/ou proporciona as seguintes ações:

Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	2015.1 Quantidades de respostas				
Transferência de conhecimento para as camadas menos favorecidas da comunidade	7.1	0	2	4	0	4
Ações diretas para melhoria do desenvolvimento sustentável da região	7.2	0	2	4	0	4
Práticas sustentáveis	7.3	0	3	2	2	3
Racionalização de gastos	7.4	1	1	2	1	5

8) Qual seu grau de conhecimento quanto à (ao):

Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	Quantidades de respostas				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Missão e Objetivo da UFCA	8.1	1	5	3	0	1
Planejamento Estratégico da UFCA	8.2	1	2	3	2	2
Elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	8.3	1	2	3	2	2
Resoluções do Conselho Superior Pro Tempore (CONSUP)	8.4	1	2	1	3	3
Comissão Própria de Avaliação - CPA	8.5	1	2	1	3	3

Figura 7:



Síntese do Relatório de Autoavaliação Institucional  
1º Relatório Parcial do Ciclo 2015-2017

**AUTOAVALIAÇÃO**

9) Faça uma Autoavaliação em relação às seguintes questões:

Principal (ais) aspecto(s) avaliado(s)	Código Questão	Quantidades de respostas				
		Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Desconheço
Como é a sua receptividade a novas ideias e sugestões?	9.1	3	6	1	0	0
Como é o seu relacionamento com os técnicos?	9.2	3	7	0	0	0
Como é o seu relacionamento com os docentes?	9.3	3	6	0	1	0
Como é o seu relacionamento com os estudantes?	9.4	2	8	0	0	0
Como é o seu relacionamento com os terceirizados?	9.5	3	7	0	0	0
Qual a sua satisfação pela função/cargo que desempenha?	9.6	3	5	2	0	0

Figura 8:

