



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI  
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
COORDENADORIA DE ADMISSÃO E DIMENSIONAMENTO

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

EDITAL 57/2016

UNIDADE ACADÊMICA: Centro de Ciências Sociais Aplicadas

SETOR DE ESTUDO: **Logística e Qualidade**

CAMPUS (atuação principal): Juazeiro do Norte / CE

1. Planejamento de materiais e controle da produção: função e estrutura do PCP, Enterprise Resource Planning (ERP): Filosofia do ERP, Síntese do sistema ERP com as outras unidades funcionais; Planejamento da Produção num sistema ERP; Just in time; Filosofia do JIT; Síntese do sistema JIT; Planejamento da Produção num sistema JIT; Kanban, Lean Production.
2. Instalações Físicas: questões sobre a localização de plantas; métodos para a localização das plantas; localização das instalações de serviço; layout e balance layout de produção; layout do produto; layout de tecnologia do grupo; layout de posição fixa; O arranjo fixo e fluxo, os tipos básicos do arranjo físico; considerações físicas no projeto de trabalho; ergonomia; padrões e medidas do trabalho.
3. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimento (GCS): conceito de Logística e GCS; logística integrada; estruturas e fluxos na Cadeia de Suprimentos; estratégias e planejamento em logística, fatores-chave e obstáculos de desempenho de cadeia de suprimento, custos logísticos e fatores financeiros que influenciam as decisões de Cadeia de Suprimento; logística reversa; gestão verde da cadeia de suprimentos.
4. Produto logístico e serviços ao cliente: natureza e características do produto, análise da curva 80/20, ciclo de vida do produto, características de risco, embalagem do produto, critérios geográficos na formação do preço: nível de serviço logístico; variabilidade e características dos serviços; conceito do ciclo de pedido; medição e determinação das necessidades de serviço logístico; planejamento para contingências no serviço; parada do sistema e recolhimento de produto.
5. Estratégia e Gerenciamento de Estoques em uma Cadeia de Suprimento: importância, tipos e métodos de previsões de demanda; gerenciamento de economias de escala em cadeia de suprimento (estoque cíclico); gerenciamento de incerteza em uma cadeia de suprimento (estoque de segurança); determinação do nível ótimo e disponibilidade do produto. Funda-



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI  
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
COORDENADORIA DE ADMISSÃO E DIMENSIONAMENTO

- mentos, dimensionamento e controle de estoques: objetivos, política e funções; princípios básicos para o controle do estoque; instrumentos de controle.
6. Estratégias de transporte, projeto de rede e tecnologia da informação em uma cadeia de suprimento: o sistema de transporte e sua importância; a criação de valor para produtos e serviços através das estratégias de transportes; modais de transportes; intermodais; características específicas dos modais; custos de transporte versus custo logístico; roteirização e programação; fatores que influenciam as decisões de projeto de rede; modelos para localização de instalações e alocação de capacidade; o papel da tecnologia da informação em uma cadeia de suprimento; tecnologia da informação e sistemas logísticos.
  7. Pesquisa Operacional: origens e fundamentos da pesquisa operacional, modelagem e estrutura dos modelos matemáticos de programação linear, método simplex padrão, solução gráfica em duas variáveis; planejamento e programação de atividades; planejamento e programação pelo método do caminho crítico, introdução a PERT/CPM.
  8. Gestão da Qualidade: evolução do conceito da gestão da qualidade; aspectos básicos; especificação da qualidade; custos da qualidade; normatização internacional e nacional; elaboração de normas técnicas e especificações; os critérios de excelência e os prêmios nacionais. Ferramentas e sistemas da qualidade aplicados à serviços.
  9. Ferramentas da Qualidade e Estratégias de Gestão: ciclo PDCA, MASP, FMEA, FTA, QFD, 6 Sigma, diagrama de causa e efeito, capacidade do processo, brainstorming, gráfico de pareto, lista de verificação, estratificação, histograma, gráfico de dispersão, cartas de controle, plano de ação (5W2H), gráfico de Gantt, SETFI, GUT e matriz de contingências.
  10. Controle estatístico de processo: inspeção de qualidade através de planos de amostragem; gráficos de controle para a média, amplitude, desvio-padrão, observações individuais, soma cumulativa (CUSUM), média móvel exponencialmente ponderada (EWMA), processos autocorrelacionados, atributos, proporção e unidade de inspeção.

Barbalha, 09 de Setembro de 2016.

**Coordenadoria de Admissão e Dimensionamento.**