

PMTI 01/2017

Painéis de Monitoramento da TI

Diretoria de Tecnologia da Informação
dti@ufca.edu.br

Conteúdo

- Painel de Atendimentos
- Painel de Aquisições e Contratações
- Painel de Atas e Contratos
- Painel de Projetos
- Painel do PDTI
- Painel de Processos

Apresentação

Visando promover a transparência das ações e dos projetos, a DTI apresenta:

Painéis de Monitoramento da TI.

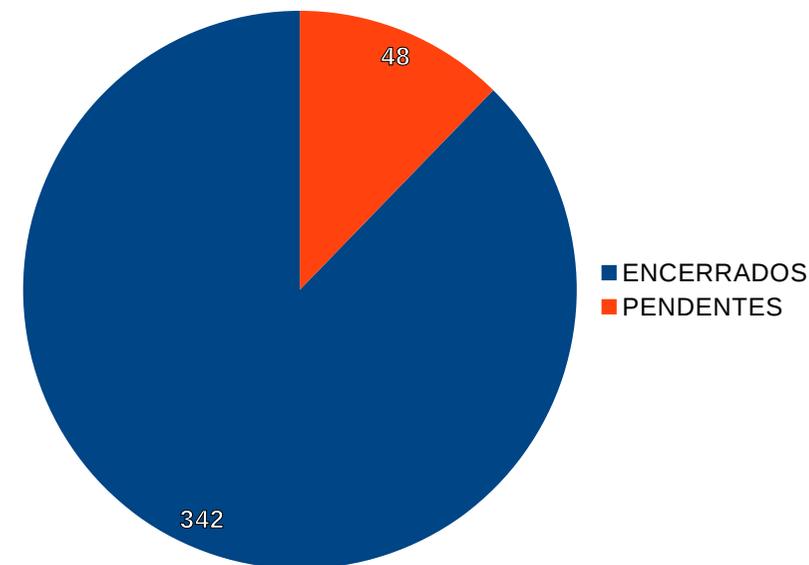
PERIODICIDADE

MENSAL

ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
390	342	48

SETORES			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
ALUNOS	6	4	2
AUDITORIA	1	1	0
COMITÊ GESTOR DE TI	0	0	0
COORDENADORIA DOS ÓRGÃOS DE DELIBERAÇÃO COLETIVA	0	0	0
COMUNIDADE EXTERNA	0	0	0
CONSELHO SUPERIOR	0	0	0
DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL - DAE	7	7	0
DIRETORIA DE COOPERAÇÃO INTERNACIONAL - DCI	4	4	0
DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO – DCOM	15	13	2
DIRETORIA DE GESTÃO DE SERVIÇOS – DGS	16	15	1
DIVISÃO DE INFORMAÇÃO, ATENDIMENTO E PROTOCOLO	5	4	1
DIRETORIA DE ARTICULAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS COM A COMUNIDADE - DIARI	6	6	0
DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA - DINFRA	30	26	4
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - DTI	41	37	4
REITORIA	14	13	1
OUIDORIA	2	1	1
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO – PROAD	31	25	6
PRÓ-REITORIA DE CULTURA - PROCULT	22	20	2
PROCURADORIA	0	0	0
PROGRAMA EM DESENVOLVIMENTO REGIONAL SUSTENTÁVEL	2	2	0
PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROEN	16	15	1
PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO - PROEX	13	10	3
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS - PROGEP	27	25	2
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO - PROPLAN	10	10	0
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E INOVAÇÃO - PRPI	13	13	0
DIRETORIA DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS	26	17	9

UNIDADES ACADÊMICAS			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS E DA BIODIVERSIDADE - CCAB	8	6	2
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS - CCSA	10	9	1
CENTRO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA - CCT	24	22	2
FACULDADE DE MEDICINA - FAMED	14	13	1
INSTITUTO DE ESTUDOS DO SEMIÁRIDO - IESA	4	3	1
INSTITUTO DE FORMAÇÃO DE EDUCADORES - IFE	6	5	1
INSTITUTO INTERDISCIPLINAR DE SOCIEDADE, CULTURA E ARTE - IISCA	17	16	1

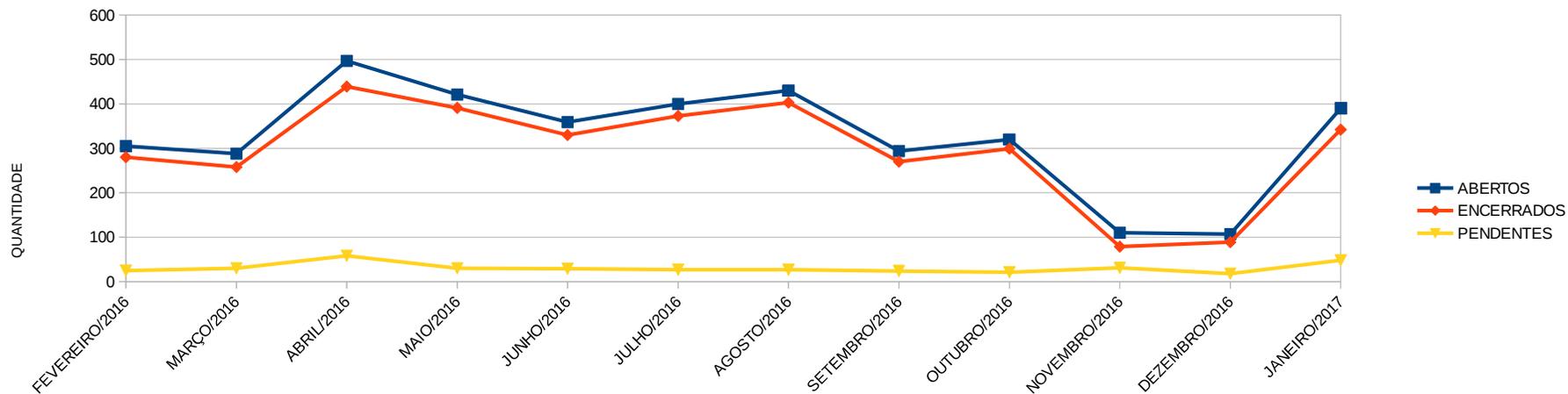


CAMPUS			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
JUAZEIRO DO NORTE	278	248	30
BARBALHA	51	40	11
CRATO	11	10	1
BREJO SANTO	7	6	1
ICÓ	3	2	1
REITORIA	40	36	4

SERVIÇOS			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
COMPUTADORES E APLICATIVOS	141	119	22
E-MAILS E LISTAS	38	34	4
INTERNET E TELEFONIA	134	127	7
PORTAIS E SITES	32	24	8
SISTEMAS INSTITUCIONAIS	45	38	7

PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
FEVEREIRO/2016	305	280	25
MARÇO/2016	288	258	30
ABRIL/2016	497	439	58
MAIO/2016	421	391	30
JUNHO/2016	359	330	29
JULHO/2016	400	373	27
AGOSTO/2016	430	403	27
SETEMBRO/2016	294	270	24
OUTUBRO/2016	320	299	21
NOVEMBRO/2016	110	79	31
DEZEMBRO/2016	107	89	18
JANEIRO/2017	390	342	48



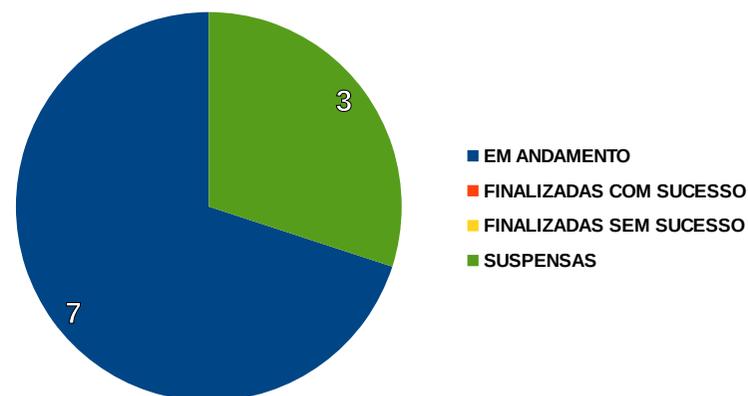
PAINEL MENSAL DE AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES JANEIRO – 2017

PERIODICIDADE	MENSAL
----------------------	--------

OBJETO	Nº PROCESSO	STATUS	ENCAMINHAMENTO	ATUALIZADO EM
AQUISIÇÃO DE ATIVOS DE REDE (SWITCHES E DEMAIS ATIVOS)	122391.003173/2016-30	EM ANDAMENTO	[PROAD] AGUANDO ENTREGA DOS EQUIPAMENTOS	27/01/17
LINK DE INTERNET CAMPUS ICÓ E REITORIA	23067.017658/2015-76	SUSPENSÃO	[DTI] REEQUILÍBRIO ORÇAMENTÁRIO	30/09/16
AQUISIÇÃO DE SOFTWARES PROPRIETÁRIOS	122391.000559/2015-22	SUSPENSÃO	[DTI] REEQUILÍBRIO ORÇAMENTÁRIO	30/09/16
AQUISIÇÃO DE PROJETORES MULTIMÍDIA	122391.001755/2016-98	EM ANDAMENTO	[PROAD] AGUANDO ENTREGA DOS EQUIPAMENTOS	30/01/17
SUPRIMENTOS DE TI – PARTE 1 (PORTELA)	122391.003464/2016-30	EM ANDAMENTO	[DTI]AGUARDANDO RECEBIMENTO DOS MATERIAIS EM FALTA (CONNECTORES RJ45 E PLACAS DE REDE SEM FIO)	30/01/17
SUPRIMENTOS DE TI – PARTE 2 (BG)	122391.003490/2016-07	EM ANDAMENTO	[DTI]ENCAMINHADO MEMORANDO SOB O NUM. 007/2017 SOBRE DIVERGÊNCIA DE ITEM RECEBIDO DO FORNECEDOR	30/01/17
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS ASSISTIVOS	IRP 153165-00007/2016	EM ANDAMENTO	[PROAD] AGUARDANDO RESPOSTA À ADESÃO DA IRP 02/2017 DA UFRPE	30/01/17
AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES DE APPLE	122391.003543/201631	EM ANDAMENTO	[DTI] AGUARDANDO RECEBIMENTO	30/01/17
AQUISIÇÃO DE NOTEBOOKS	122391.003553/201652	EM ANDAMENTO	[DTI] EVIADO PARA PAGAMENTO	30/01/17
AQUISIÇÃO DE SERVIDORES DE REDE	122391.003684/2016-07	SUSPENSÃO	[DTI] REEQUILÍBRIO ORÇAMENTÁRIO	30/12/16

QUADRO DE RESUMO

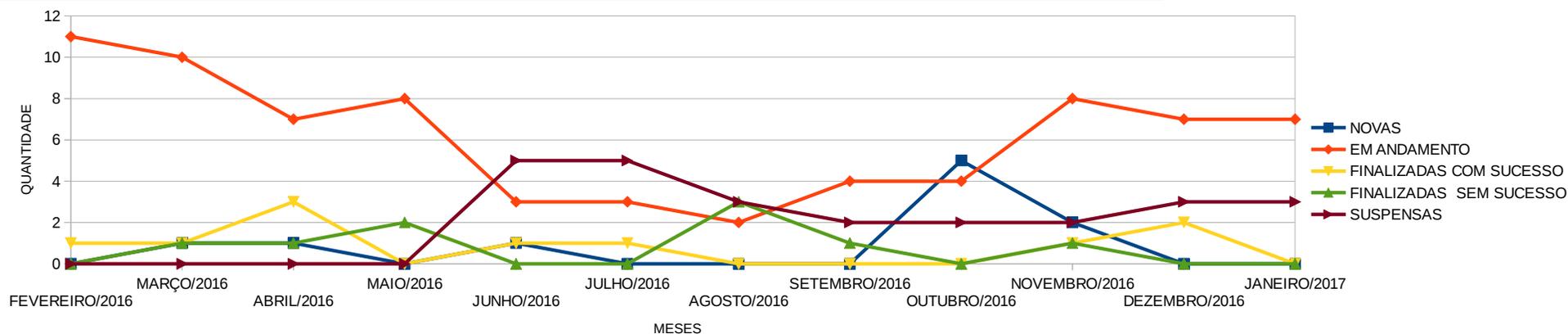
NOVAS	0
EM ANDAMENTO	7
FINALIZADAS COM SUCESSO	0
FINALIZADAS SEM SUCESSO	0
SUSPENSAS	3



PAINEL ANUAL DE AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES JANEIRO – 2017

PERIODICIDADE: MENSAL

MÊS	NOVAS	EM ANDAMENTO	FINALIZADAS COM SUCESSO	FINALIZADAS SEM SUCESSO	SUSPENSAS
FEVEREIRO/2016	0	11	1	0	0
MARÇO/2016	1	10	1	1	0
ABRIL/2016	1	7	3	1	0
MAIO/2016	0	8	0	2	0
JUNHO/2016	1	3	1	0	5
JULHO/2016	0	3	1	0	5
AGOSTO/2016	0	2	0	3	3
SETEMBRO/2016	0	4	0	1	2
OUTUBRO/2016	5	4	0	0	2
NOVEMBRO/2016	2	8	1	1	2
DEZEMBRO/2016	0	7	2	0	3
JANEIRO/2017	0	7	0	0	3

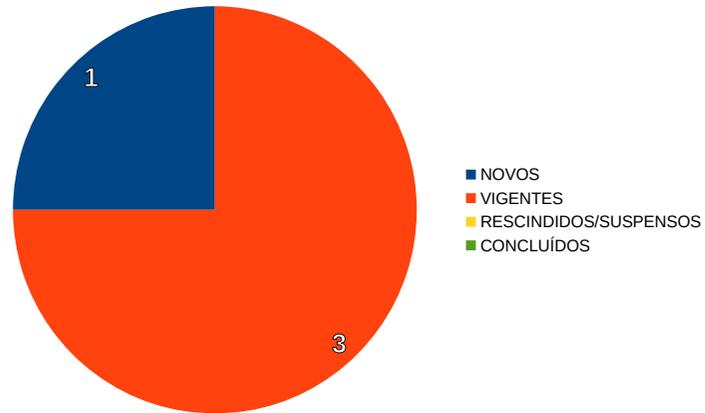


PERIODICIDADE MENSAL

OBJETO	Nº CONTRATO/ATA	FORNECEDOR	STATUS	INICIO	FIM
CONTRATAÇÃO SIG'S UFRN	TED N° 01/2014	UFRN	VIGENTE	30/10/14	30/10/17
AQUISIÇÃO DO PERGAMUM – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ACERVO BIBLIOGRÁFICO	02/2016	ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE CULTURA – APC	VIGENTE	11/02/16	10/02/17
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ATENDER AS DEMANDAS REFERENTES A ATUALIZAÇÃO E EVOLUÇÃO DOS SIGS(SIGRH,SIPAC,SIGAA,SIGADMIN)	10/2016	SIG SOFTWARE & CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	VIGENTE	18/05/16	17/05/17
EXPANSÃO DA REDE ESTRUTURADA (DADOS E VOZ) E PONTOS ELÉTRICOS	14/2016	BLINK TECNOLOGIA SOB MEDIDA LTDA	NOVO	09/01/17	09/01/18

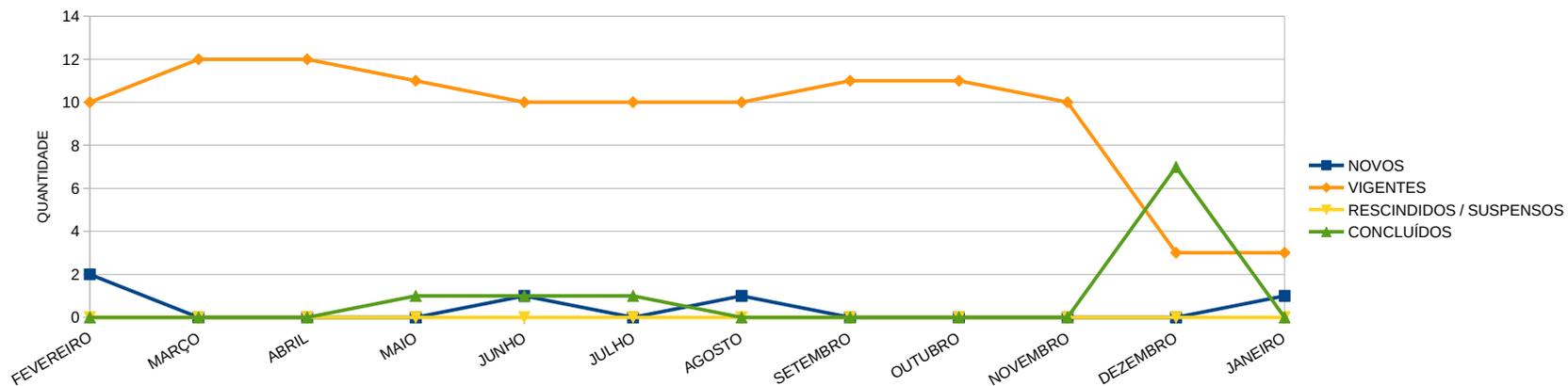
QUADRO DE RESUMO

NOVOS	1
VIGENTES	3
RESCINDIDOS/SUSPENSOS	0
CONCLUÍDOS	0



PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	NOVOS	VIGENTES	RESCINDIDOS / SUSPENSOS	CONCLUÍDOS
FEVEREIRO	2	10	0	0
MARÇO	0	12	0	0
ABRIL	0	12	0	0
MAIO	0	11	0	1
JUNHO	1	10	0	1
JULHO	0	10	0	1
AGOSTO	1	10	0	0
SETEMBRO	0	11	0	0
OUTUBRO	0	11	0	0
NOVEMBRO	0	10	0	0
DEZEMBRO	0	3	0	7
JANEIRO	1	3	0	0



PERIODICIDADE	MENSAL
----------------------	--------

DESCRIÇÃO DO PROJETO	STATUS	PREVISÃO	PROGRESSO	OBSERVAÇÕES
MÓDULO DE ORÇAMENTO	EM ANDAMENTO	02/2016	97%	
MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO	EM ANDAMENTO	07/2016	92%	
PLANEJAMENTO DE IMPLANTAÇÃO DA CENTRAL DE SERVIÇOS	EM ANDAMENTO	12/2015	76%	
IMPLANTAÇÃO DA REDE SEM FIO	EM ANDAMENTO	03/2016	93%	Pendente integração do LDAP
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	EM ANDAMENTO	11/2016	35%	
REESTRUTURAÇÃO DO SERVIDOR DE ARQUIVOS	EM ANDAMENTO	07/2016	75%	Pendente integração do LDAP
IMPLANTAÇÃO DO PERGAMUM	EM ANDAMENTO	06/2016	90%	Pendente solução do defeito na Integração com LDAP
MÓDULO DE COMPRAS/LICITAÇÃO	EM ANDAMENTO	12/2016	32%	
MÓDULO DE GRADUAÇÃO	EM ANDAMENTO	04/2017	6%	
MÓDULO DE PÓS-GRADUAÇÃO	EM ANDAMENTO	04/2017	13%	
PROCESSO ELETRÔNICO NACIONAL	EM ANDAMENTO	12/2016	53%	
MÓDULO DE FÉRIAS	EM ANDAMENTO	12/2016	56%	
IMPLANTAÇÃO DA TELEFONIA VOIP	NOVO	01/2017	76%	

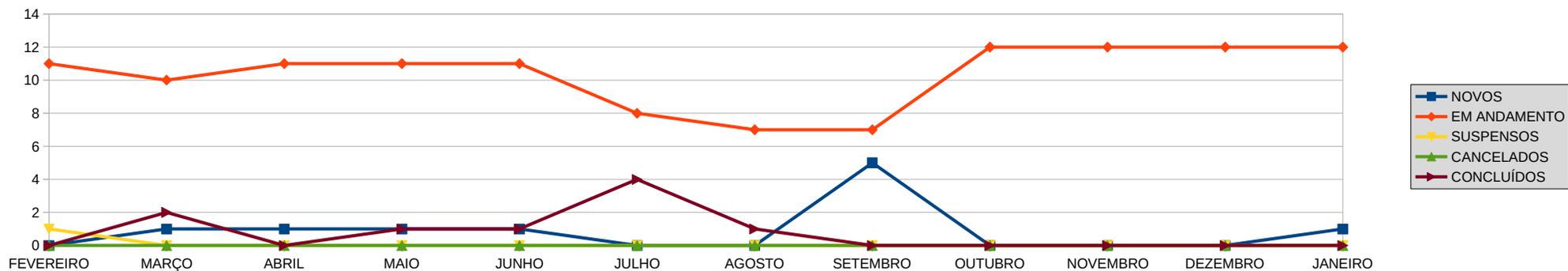
QUADRO DE RESUMO

NOVOS	1
EM ANDAMENTO	12
SUSPENSOS	0
CANCELADOS	0
CONCLUÍDOS	0

PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	NOVOS	EM ANDAMENTO	SUSPENSOS	CANCELADOS	CONCLUÍDOS
FEVEREIRO	0	11	1	0	0
MARÇO	1	10	0	0	2
ABRIL	1	11	0	0	0
MAIO	1	11	0	0	1
JUNHO	1	11	0	0	1
JULHO	0	8	0	0	4
AGOSTO	0	7	0	0	1
SETEMBRO	5	7	0	0	0
OUTUBRO	0	12	0	0	0
NOVEMBRO	0	12	0	0	0
DEZEMBRO	0	12	0	0	0
JANEIRO	1	12	0	0	0



PERIODICIDADE

MENSAL

DESCRIÇÃO DO PROJETO	2016											2017
	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN
MÓDULO DE ORÇAMENTO	35%	59%	59%	59%	59%	68%	76%	97%	97%	97%	97%	97%
PLANEJAMENTO DE IMPLANTAÇÃO DA CENTRAL DE SERVIÇOS	76%	76%	76%	76%	76%	76%	76%	76%	76%	76%	76%	76%
IMPLANTAÇÃO DA REDE SEM FIOS	33%	74%	74%	74%	86%	86%	86%	86%	86%	86%	86%	93%
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	-	3%	10%	12%	14%	14%	22%	29%	35%	35%	35%	35%
MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO	-	-	13%	13%	44%	60%	87%	92%	92%	92%	92%	92%
REESTRUTURAÇÃO DO SERVIDOR DE ARQUIVOS	-	-	-	74%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
IMPLANTAÇÃO DO PERGAMUM	-	-	-	-	69%	79%	79%	90%	90%	90%	90%	90%
MÓDULO DE COMPRAS/LICITAÇÃO	-	-	-	-	-	-	-	5%	32%	32%	32%	32%
MÓDULO DE GRADUAÇÃO	-	-	-	-	-	-	-	2%	5%	5%	5%	6%
MÓDULO DE PÓS-GRADUAÇÃO	-	-	-	-	-	-	-	0%	4%	4%	4%	13%
PROCESSO ELETRÔNICO NACIONAL	-	-	-	-	-	-	-	3%	22%	33%	41%	53%
MÓDULO DE FÉRIAS	-	-	-	-	-	-	-	0%	19%	19%	51%	58%
IMPLANTAÇÃO DA TELEFONIA VOIP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	0%	76%

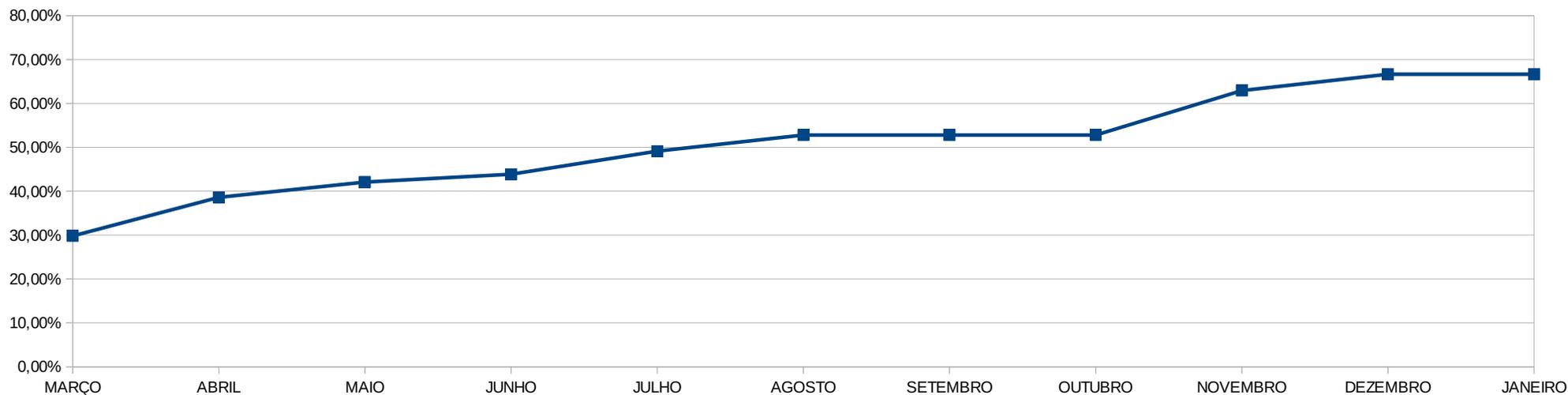
PERIODICIDADE	MENSAL
----------------------	--------

DESCRIÇÃO	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS		TOTAL	PROGRESSO
			2015	2016		
INFORMAÇÃO/SISTEMA	2	8	4	5	19	47,37%
INFRAESTRUTURA/SERVIÇO	0	2	3	5	10	80,00%
GESTÃO DE TI	1	3	2	1	7	42,86%
PESSOAL	0	0	0	2	2	100,00%
CONTRATAÇÃO	0	2	5	9	16	87,50%
TOTAL	3	15	14	22	54	66,67%

PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS		TOTAL	PROGRESSO
			2015	2016		
MARÇO	14	26	14	3	57	29,82%
ABRIL	14	21	14	8	57	38,60%
MAIO	13	21	14	10	57	42,11%
JUNHO	11	21	14	11	57	43,86%
JULHO	11	18	14	14	57	49,12%
AGOSTO	9	16	14	14	53	52,83%
SETEMBRO	4	21	14	14	43	52,83%
OUTUBRO	4	21	14	14	43	52,83%
NOVEMBRO	4	16	14	20	54	62,96%
DEZEMBRO	4	14	14	22	54	66,67%
JANEIRO	4	14	14	22	54	66,67%



PERIODICIDADE

MENSAL

ID	DESCRIÇÃO	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO
P002_CGSI	Reportar Acompanhamento Semanal dos Projetos			
P003_CGSI	Inventário dos bens da DTI			
P005_CGSI	Solicitação de pagamentos dos contratos			
P006_CGSI	Envio das frequências dos servidores			
P010_CGSI	Programação de férias anual da DTI			
P011_CGSI	Publicar a lista mensal dos servidores de férias			
P013_CGSI	Plano de capacitação dos servidores da DTI			
P014_CGSI	Publicação dos painéis de monitoramento da TI – PMTI			
P017_CGSI	Recebimento de bens de TI			
P020_CGSI	Saída de bens de TI do estoque			
P025_CGSI	Relatório dos atendimentos da DTI			
P026_CGSI	Relatório de gestão do TCU			
P027_CGSI	Recebimento de serviços de TI			
P028_CGSI	Relatório de estoque de bens de TI			
P011_CITI	Configurar backup automático em servidor no EMC Networker			
P012_CITI	Instalação ponto de acesso sem-fio Ruckus			
P013_CITI	Criação de conta de e-mail			
P014_CITI	Criação de lista de e-mail			
P015_CITI	Criar ramal VoIP no sistema PBX-IP fone@RNP			
P016_CITI	Instalação de ativo de rede – switch			
P017_CITI	Criar/modificar/excluir usuário do servidor de arquivos			
P018_CITI	Configurar servidor de arquivos em PC			
P019_CITI	Configurar aparelho telefônico IP Grandstream			
P020_CITI	Registrar subdomínio de ufca.edu.br			
P021_CITI	Criar/modificar/excluir hospedagem de site			
P022_CITI	Relatório de disponibilidade			
P023_CITI	Relatório de telefonia			
P024_CITI	Redefinir contadores do serviço de impressão			
P025_CITI	Criar/modificar/excluir usuário do serviço de impressão			
P026_CITI	Instalar PC			

P027_CITI	Liberar acesso à site/sistema/aplicação no firewall			
P028_CITI	Criar máquina virtual			
P029_CITI	Instalação de software em PC			
P030_CITI	Instalação de software em laboratório			
P031_CITI	Gerar nova versão de sistema no GIT			
P032_CITI	Configurar impressora em PC			
P033_CITI	Instalar ramal telefônico em aparelho IP, softphone em PC ou aparelho analógico			
P034_CITI	Tirar snapshot de máquina virtual			
P035_CITI	Tratar incidente CAIS/RNP			
P036_CITI	Renovar certificado digital em servidor			
P037_CITI	Gerar e instalar certificado digital ICPEdu em servidor			
P038_CITI	Amarrar MAC/IP de host no servidor DHCP			
P039_CITI	Apoiar realização de web-conferências			
P040_CITI	Emitir relatório de impressão por setor			
P041_CITI	Analisar instrução SQL da equipe de desenvolvimento da CSI			
P042_CITI	Limitar banda na rede de dados			
P043_CITI	Interconectar prédios com fibra/cabeado/wifi			
P044_CITI	Alterar permissões de chamadas telefônicas			
P045_CITI	Monitorar sistema no zabbix			
P046_CITI	Monitorar ativo de rede no zabbix			
P047_CITI	Diagnosticar problema de rede			
P048_CITI	Diagnosticar problema de acesso à internet			
P049_CITI	Alterar quota de armazenamento de servidor de arquivos			
P050_CITI	Compartilhar impressora na rede			
P051_CITI	Cadastrar e-mail em lista de e-mail			
P052_CITI	Realizar backup de todas as máquinas virtuais			
P053_CITI	Realizar backup de todas os ativos de rede e telefonia			
P054_CITI	Resolver incidente de segurança do CAIS/RNP			

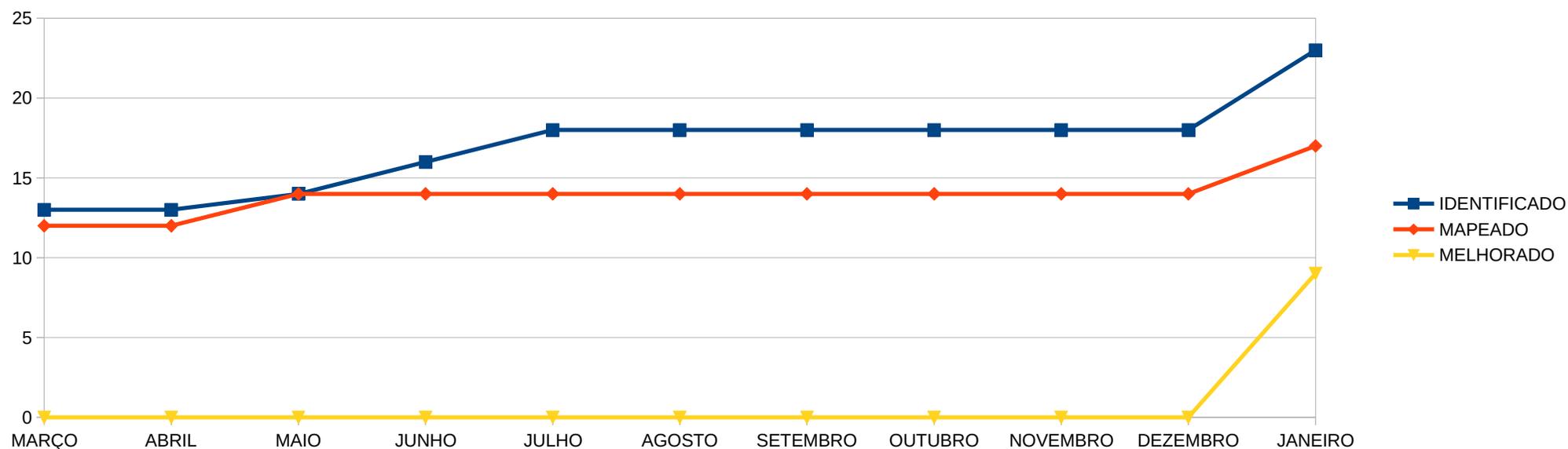
QUADRO RESUMO ACUMULATIVO

IDENTIFICADO	23
MAPEADO	17
MELHORADO	9

PAINEL ANUAL DOS PROCESSOS JANEIRO – 2017

PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO	TOTAL
MARÇO	13	12	0	25
ABRIL	13	12	0	25
MAIO	14	14	0	28
JUNHO	16	14	0	30
JULHO	18	14	0	32
AGOSTO	18	14	0	32
SETEMBRO	18	14	0	32
OUTUBRO	18	14	0	32
NOVEMBRO	18	14	0	32
DEZEMBRO	18	14	0	32
JANEIRO	23	17	9	49





UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CARIRI

Para maiores informações acesse
a página da DTI no Portal da UFCA.