

**PMTI 11/2017**

# **Painéis de Monitoramento da TI**

Diretoria de Tecnologia da Informação  
[dti@ufca.edu.br](mailto:dti@ufca.edu.br)

# Conteúdo

- Painel de Atendimentos
- Painel de Aquisições e Contratações
- Painel de Atas e Contratos
- Painel de Projetos
- Painel do PDTI
- Painel de Processos
- Painel de Orçamento

# Apresentação

Visando promover a transparência das ações e dos projetos, a DTI apresenta:

**Painéis de Monitoramento da TI.**

**PERIODICIDADE**

MENSAL

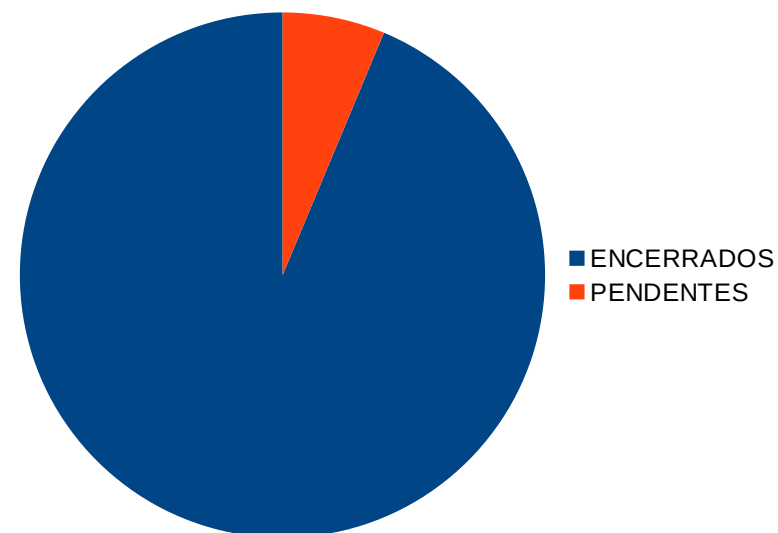
| <b>SETORES</b>  |                |                   |                  |
|---|----------------|-------------------|------------------|
| <b>DESCRIÇÃO</b>  | <b>ABERTOS</b> | <b>ENCERRADOS</b> | <b>PENDENTES</b> |
| Aluno (a)   | 17             | 16                | 1                |
| Auditoria Interna   | 6              | 6                 | 0                |
| Centro de Ciências Agrárias e da Biodiversidade - CCAB                      | 12             | 12                | 0                |
| Centro de Ciências e Tecnologia - CCT                                       | 35             | 34                | 1                |
| Centro de Ciências Sociais Aplicadas - CCSA                                 | 19             | 17                | 2                |
| Cerimonial e Apoio a Eventos - CEAPE  | 1              | 1                 | 0                |
| Comunidade Externa  | 27             | 27                | 0                |
| Diretoria de Articulação e Relações Institucionais com a Comunidade - DIARI | 10             | 10                | 0                |
| Diretoria de Comunicação - DCOM   | 7              | 6                 | 1                |
| Diretoria de Infraestrutura - DINFRA  | 8              | 8                 | 0                |
| Diretoria de Logística e Apoio Operacional - DLA                            | 30             | 30                | 0                |
| Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI                                 | 62             | 57                | 5                |
| Faculdade de Medicina - FAMED   | 26             | 25                | 1                |
| Gabinete da Reitoria  | 7              | 6                 | 1                |
| Instituto de Formação de Educadores - IFE                                   | 14             | 10                | 4                |
| Instituto Interdisciplinar de Sociedade, Cultura e Arte - IISCA             | 42             | 40                | 2                |
| Pró-Reitoria de Administração - PROAD                                       | 23             | 22                | 1                |
| Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE                                  | 11             | 11                | 0                |
| Pró-Reitoria de Cultura - PROCULT   | 11             | 11                | 0                |
| Pró-Reitoria de Ensino - PROEN  | 35             | 33                | 2                |
| Pró-Reitoria de Extensão - PROEX  | 13             | 11                | 2                |
| Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP                                  | 19             | 18                | 1                |
| Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação - PRPI                   | 12             | 11                | 1                |
| Pró-Reitoria de Planejamento - PROPLAN                                      | 9              | 7                 | 2                |
| Programa em Desenvolvimento Regional Sustentável - PRODER                   | 3              | 3                 | 0                |
| Secretaria de Acessibilidade  | 9              | 8                 | 1                |
| Secretaria de Cooperação Internacional                                      | 10             | 9                 | 1                |
| Secretaria de Documentação e Protocolo - SEDOP                              | 5              | 5                 | 0                |
| Secretaria de Processos Disciplinares e Comissões Permanentes - SEPAD       | 2              | 2                 | 0                |
| Secretaria dos Órgãos Deliberativos Superiores                              | 1              | 1                 | 0                |
| Sistemas de Bibliotecas - SIBI  | 9              | 8                 | 1                |
|   | <b>495</b>     | <b>465</b>        | <b>30</b>        |

PERIODICIDADE

MENSAL

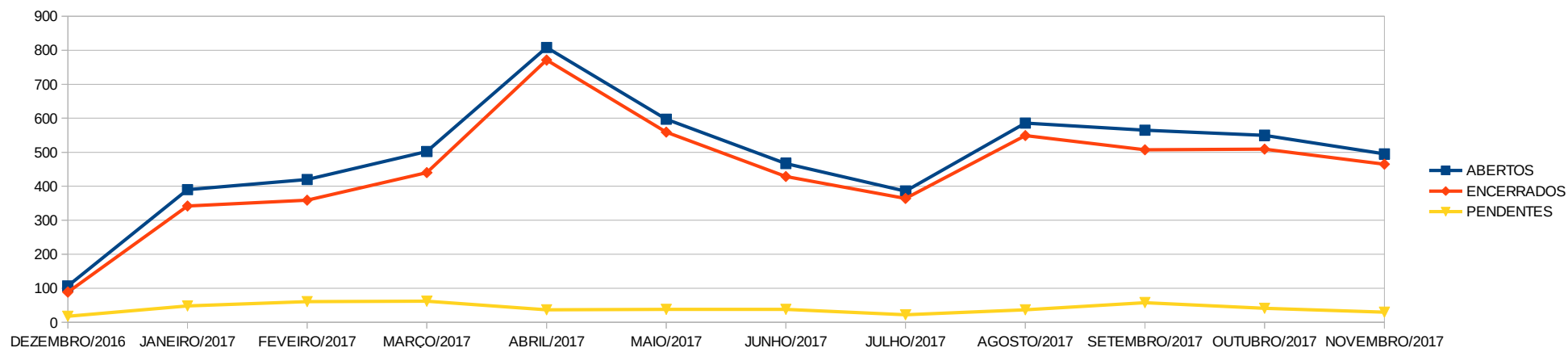
| SERVIÇOS                                     |            |            |           |  |
|--|------------|------------|-----------|--|
| DESCRIÇÃO                                    | ABERTOS    | ENCERRADOS | PENDENTES |  |
| Acesso remoto (VPN)                          | 1          | 1          | 0         |  |
| Administração de banco de dados              | 3          | 3          | 0         |  |
| Apoio de TI para eventos                     | 1          | 1          | 0         |  |
| Backup                                       | 3          | 3          | 0         |  |
| Compartilhamento de arquivos setorial        | 8          | 8          | 0         |  |
| Computadores                                 | 67         | 60         | 7         |  |
| Conferências                                 | 3          | 1          | 2         |  |
| Contratações e contratos de soluções de TI   | 1          | 1          | 0         |  |
| Desenvolvimento ou implantação de sistemas   | 1          | 0          | 1         |  |
| E-mail                                       | 25         | 24         | 1         |  |
| Forms  | 2          | 2          | 0         |  |
| Gerência de configuração                     | 6          | 6          | 0         |  |
| Hospedagem web                               | 5          | 4          | 1         |  |
| Impressoras                                  | 58         | 56         | 2         |  |
| Instalação e config de softs em laboratórios | 1          | 1          | 0         |  |
| Instalação e configuração de software em PC  | 18         | 18         | 0         |  |
| Máquina virtual                              | 4          | 1          | 3         |  |
| OsTicket - HelpDesk                          | 5          | 3          | 2         |  |
| Periodicos                                   | 1          | 1          | 0         |  |
| Portal da UFCA                               | 2          | 2          | 0         |  |
| Projeto multimídia                           | 1          | 1          | 0         |  |
| Rede de dados                                | 107        | 104        | 3         |  |
| Redmine - Gerência de Projetos               | 5          | 4          | 1         |  |
| Serviço de vídeo sob demanda                 | 1          | 1          | 0         |  |
| Serviços de rede                             | 31         | 29         | 2         |  |
| Serviços não Catalogados                     | 8          | 8          | 0         |  |
| SIGAA / LATO                                 | 1          | 0          | 1         |  |
| SIGAdmin                                     | 55         | 54         | 1         |  |
| SIGRH - Cadastro                             | 1          | 1          | 0         |  |
| SIPAC - Módulo Almoarifado                   | 2          | 2          | 0         |  |
| SIPAC - Módulo Orçamento                     | 1          | 1          | 0         |  |
| SIPAC - Módulo Patrimônio                    | 1          | 1          | 0         |  |
| SIPAC - Módulo Protocolo ou PEN              | 6          | 5          | 1         |  |
| Sites UFCA                                   | 12         | 10         | 2         |  |
| Telefonia                                    | 45         | 45         | 0         |  |
| Treinamento de soluções de TI                | 1          | 1          | 0         |  |
| Webconferência                               | 2          | 2          | 0         |  |
|  | <b>495</b> | <b>465</b> | <b>30</b> |  |

| CAMPUS              |            |            |           |  |
|---------------------|------------|------------|-----------|--|
| DESCRIÇÃO           | ABERTOS    | ENCERRADOS | PENDENTES |  |
| Barbalha            | 51         | 47         | 4         |  |
| Brejo Santo         | 12         | 9          | 3         |  |
| Crato               | 17         | 17         | 0         |  |
| Icó                 | 3          | 2          | 1         |  |
| Juazeiro do Norte   | 371        | 352        | 19        |  |
| Reitoria (Multiuso) | 41         | 38         | 3         |  |
|                     | <b>495</b> | <b>465</b> | <b>30</b> |  |



PERIODICIDADE MENSAL

| MÊS           | ABERTOS | ENCERRADOS | PENDENTES |
|---------------|---------|------------|-----------|
| DEZEMBRO/2016 | 107     | 89         | 18        |
| JANEIRO/2017  | 390     | 342        | 48        |
| FEVEIRO/2017  | 420     | 359        | 61        |
| MARÇO/2017    | 502     | 440        | 62        |
| ABRIL/2017    | 808     | 771        | 37        |
| MAIO/2017     | 597     | 559        | 38        |
| JUNHO/2017    | 467     | 429        | 38        |
| JULHO/2017    | 386     | 364        | 22        |
| AGOSTO/2017   | 586     | 549        | 37        |
| SETEMBRO/2017 | 565     | 507        | 58        |
| OUTUBRO/2017  | 550     | 509        | 41        |
| NOVEMBRO/2017 | 495     | 465        | 30        |



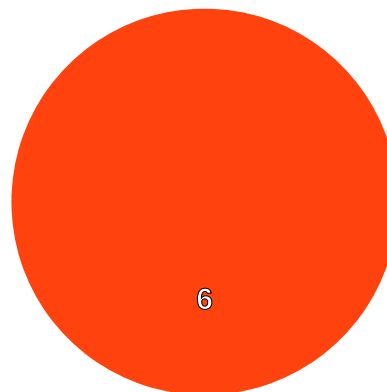
## PAINEL MENSAL DE AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES NOVEMBRO – 2017

**PERIODICIDADE** MENSAL

| OBJETO  | Nº PROCESSO           | STATUS       | ENCAMINHAMENTO   | ATUALIZADO EM |
|---|-----------------------|--------------|--|---------------|
| AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS ASSISTIVOS            | 122391.000666/2017-10 | EM ANDAMENTO | AGUARDANDO O FORNECEDOR ENTREGAR OS EQUIPAMENTOS   | 30/11/17      |
| AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TI PARA BIBLIOTECA | 122391.002487/2017-42 | EM ANDAMENTO | ITEM CORRIGIDO E PROCESSO REENCAMINHADO PARA SETOR RESPONSÁVEL                                       | 30/11/17      |
| AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE VIDEOCONFERÊNCIA        | 122391.003363/2017-84 | EM ANDAMENTO | PROCESSO ENCAMINHADO PARA CACOM/PROAD/UFCA PARA ANÁLISE  | 30/11/17      |
| AQUISIÇÃO DE SUPORTE PEDESTAL                   | 122391.003425/2017-58 | EM ANDAMENTO | AGUARDANDO RESPOSTA AO OFÍCIO ENCAMINHADO PARA O ÓRGÃO GESTOR DA ATA COM SOLICITAÇÃO DE ADESÃO       | 30/11/17      |
| AQUISIÇÃO DE TELEVISORES                        | 122391.003427/2017-47 | EM ANDAMENTO | PROCESSO MOVIMENTADO PARA CACOM/PROAD/UFCA PARA ANÁLISE  | 30/11/17      |
| AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES                       | 122391.003419/2017-09 | EM ANDAMENTO | COLETANDO ASSINATURAS DAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA ENCAMINHAMENTO DO PROCESSO À CACOM/PROAD/UFCA | 30/11/17      |

### QUADRO DE RESUMO

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>NOVAS</b>                   | 0 |
| <b>EM ANDAMENTO</b>            | 6 |
| <b>FINALIZADAS COM SUCESSO</b> | 0 |
| <b>FINALIZADAS SEM SUCESSO</b> | 0 |
| <b>SUSPENSAS</b>               | 0 |

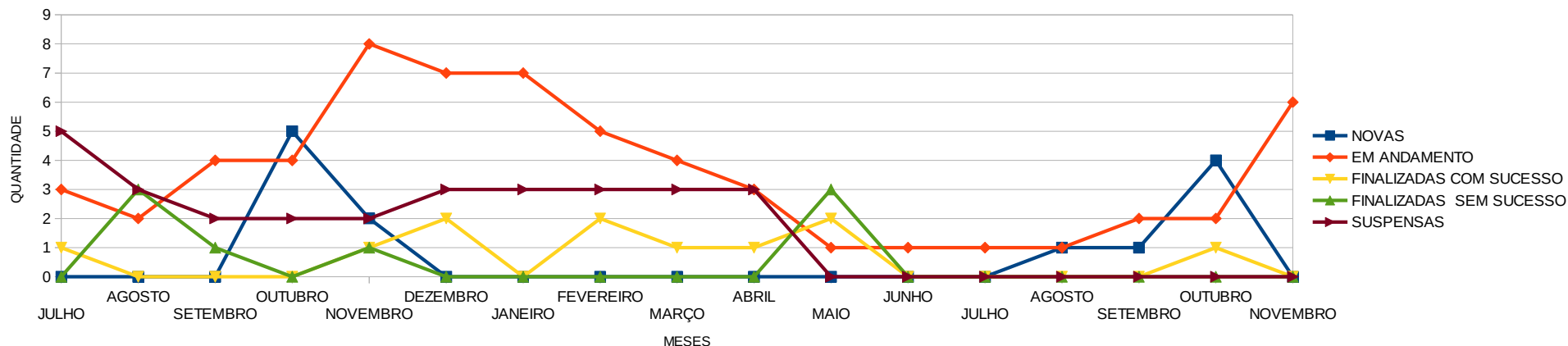


- NOVAS
- EM ANDAMENTO
- FINALIZADAS COM SUCESSO
- FINALIZADAS SEM SUCESSO
- SUSPENSAS

## PAINEL ANUAL DE AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES NOVEMBRO – 2017

PERIODICIDADE: MENSAL

| MÊS       | NOVAS | EM ANDAMENTO | FINALIZADAS COM SUCESSO | FINALIZADAS SEM SUCESSO | SUSPENSAS |
|-----------|-------|--------------|-------------------------|-------------------------|-----------|
| JULHO     | 0     | 3            | 1                       | 0                       | 5         |
| AGOSTO    | 0     | 2            | 0                       | 3                       | 3         |
| SETEMBRO  | 0     | 4            | 0                       | 1                       | 2         |
| OUTUBRO   | 5     | 4            | 0                       | 0                       | 2         |
| NOVEMBRO  | 2     | 8            | 1                       | 1                       | 2         |
| DEZEMBRO  | 0     | 7            | 2                       | 0                       | 3         |
| JANEIRO   | 0     | 7            | 0                       | 0                       | 3         |
| FEVEREIRO | 0     | 5            | 2                       | 0                       | 3         |
| MARÇO     | 0     | 4            | 1                       | 0                       | 3         |
| ABRIL     | 0     | 3            | 1                       | 0                       | 3         |
| MAIO      | 0     | 1            | 2                       | 3                       | 0         |
| JUNHO     | 0     | 1            | 0                       | 0                       | 0         |
| JULHO     | 0     | 1            | 0                       | 0                       | 0         |
| AGOSTO    | 1     | 1            | 0                       | 0                       | 0         |
| SETEMBRO  | 1     | 2            | 0                       | 0                       | 0         |
| OUTUBRO   | 4     | 2            | 1                       | 0                       | 0         |
| NOVEMBRO  | 0     | 6            | 0                       | 0                       | 0         |

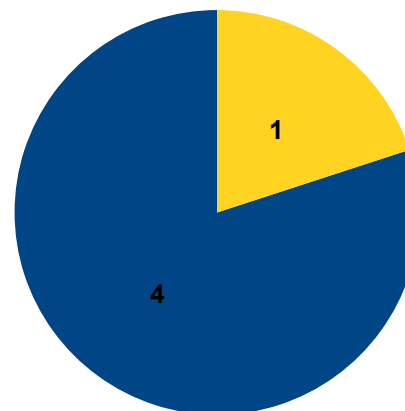




**PERIODICIDADE** MENSAL

| OBJETO   | Nº CONTRATO/ATA | FORNECEDOR   | STATUS    | INICIO   | FIM      |
|--|-----------------|--|-----------|----------|----------|
| CONTRATAÇÃO SIG'S UFRN   | TED N° 01/2014  | UFRN   | VIGENTE   | 30/10/14 | 30/10/17 |
| AQUISIÇÃO DO PERGAMUM – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ACERVO BIBLIOGRÁFICO  | 02/2016         | ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE CULTURA – APC                 | VIGENTE   | 11/02/17 | 10/02/18 |
| PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ATENDER AS DEMANDAS REFERENTES A ATUALIZAÇÃO E EVOLUÇÃO DOS SIGS(SIGRH,SIPAC,SIGAA,SIGADMIN) | 10/2016         | SIG SOFTWARE & CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | VIGENTE   | 18/05/17 | 17/05/18 |
| EXPANSÃO DA REDE ESTRUTURADA (DADOS E VOZ) E PONTOS ELÉTRICOS  | 14/2016         | BLINK TECNOLOGIA SOB MEDIDA LTDA                       | VIGENTE   | 09/01/17 | 09/01/18 |
| PROGRAMA DE BOLSAS DA DTI  | Edital 01/2017  | ALUNOS DA UFCA   | CONCLUÍDO | 01/03/17 | 31/11/17 |

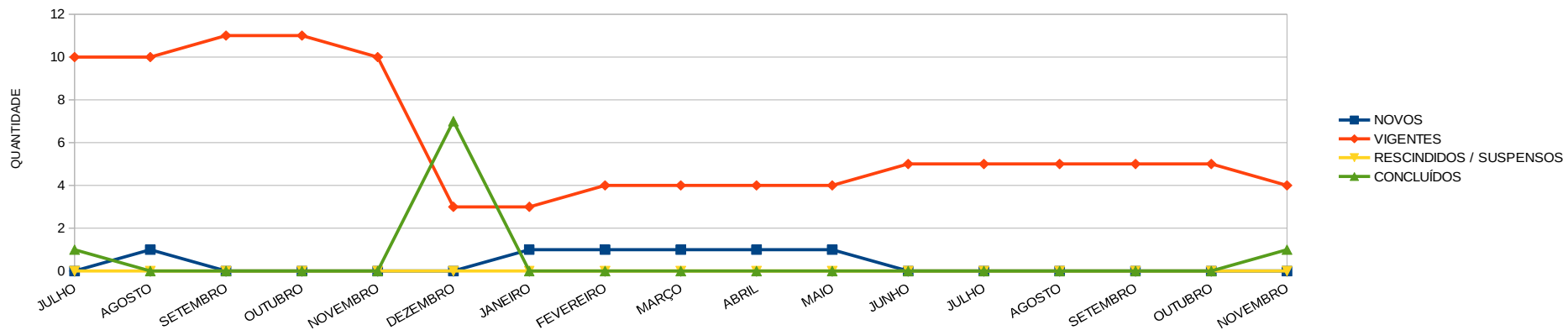
| QUADRO DE RESUMO      |   |
|-----------------------|---|
| NOVOS                 | 0 |
| VIGENTES              | 4 |
| RESCINDIDOS/SUSPENSOS | 0 |
| CONCLUÍDOS            | 1 |



■ VIGENTES  
■ RESCINDIDOS/SUSPENSOS  
■ CONCLUÍDOS

PERIODICIDADE MENSAL

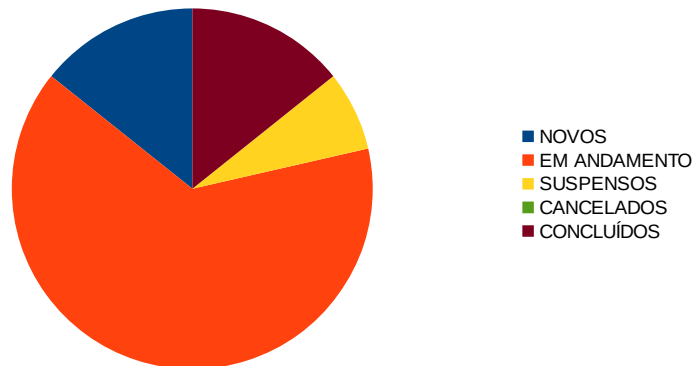
| MÊS       | NOVOS | VIGENTES | RESCINDIDOS / SUSPENSOS | CONCLUÍDOS |
|-----------|-------|----------|-------------------------|------------|
| JULHO     | 0     | 10       | 0                       | 1          |
| AGOSTO    | 1     | 10       | 0                       | 0          |
| SETEMBRO  | 0     | 11       | 0                       | 0          |
| OUTUBRO   | 0     | 11       | 0                       | 0          |
| NOVEMBRO  | 0     | 10       | 0                       | 0          |
| DEZEMBRO  | 0     | 3        | 0                       | 7          |
| JANEIRO   | 1     | 3        | 0                       | 0          |
| FEVEREIRO | 1     | 4        | 0                       | 0          |
| MARÇO     | 1     | 4        | 0                       | 0          |
| ABRIL     | 1     | 4        | 0                       | 0          |
| MAIO      | 1     | 4        | 0                       | 0          |
| JUNHO     | 0     | 5        | 0                       | 0          |
| JULHO     | 0     | 5        | 0                       | 0          |
| AGOSTO    | 0     | 5        | 0                       | 0          |
| SETEMBRO  | 0     | 5        | 0                       | 0          |
| OUTUBRO   | 0     | 5        | 0                       | 0          |
| NOVEMBRO  | 0     | 4        | 0                       | 1          |



**PERIODICIDADE** MENSAL

| DESCRIÇÃO DO PROJETO                              | STATUS       | PREVISÃO | PROGRESSO | OBSERVAÇÕES   |
|---|--------------|----------|-----------|---|
| MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO            | EM ANDAMENTO | 12/2017  | 6%        | Necessitou ser reiniciado por mudanças no módulo feitas pela UFRN |
| NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA                 | SUSPENSO     | 11/2016  | 72%       | Férias de integrantes do projeto                                  |
| MÓDULO DE GRADUAÇÃO                               | EM ANDAMENTO | 10/2017  | 37%       |   |
| MÓDULO DE STRICTO SENSU                           | EM ANDAMENTO | 04/2017  | 63%       |   |
| INSTALAÇÃO DOS NOVOS SWITCHES                     | EM ANDAMENTO | 12/2017  | 75%       |   |
| IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO CENTRALIZADOR DE LOGS      | EM ANDAMENTO | 09/2017  | 37%       |   |
| MÓDULO DE AVALIAÇÃO FUNCIONAL                     | EM ANDAMENTO | 12/2017  | 43%       |   |
| POLÍTICA DE REDE SEM FIO                          | EM ANDAMENTO | 11/2017  | 22%       |   |
| MÓDULO DE BOLETIM DE SERVIÇOS                     | SUSPENSO     | 10/2017  | 55%       | Suspensão por priorização dos projetos                            |
| IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE CONTRATOS                | EM ANDAMENTO | 01/2018  | 17%       |   |
| MELHORIA DAS REGRAS DOS FIREWALLS                 | EM ANDAMENTO | 12/2017  | 78%       |   |
| ORELHÃO VOIP                                      | SUSPENSO     | 11/2017  | 13%       | Necessário definir estratégia para confecção dos orelhões         |
| CABEAMENTO ESTRUTURADO                            | EM ANDAMENTO | 12/2017  | 5%        |   |
| IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO | SUSPENSO     | 11/2017  | 26%       | Suspensão por priorização dos projetos                            |
| IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS                   | NOVO         | 12/2017  | 0%        |   |
| IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE DIMENSIONAMENTO          | NOVO         | 12/2017  | 10%       |   |
| IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE CAPACITAÇÃO              | NOVO         | 12/2017  | 0%        |   |

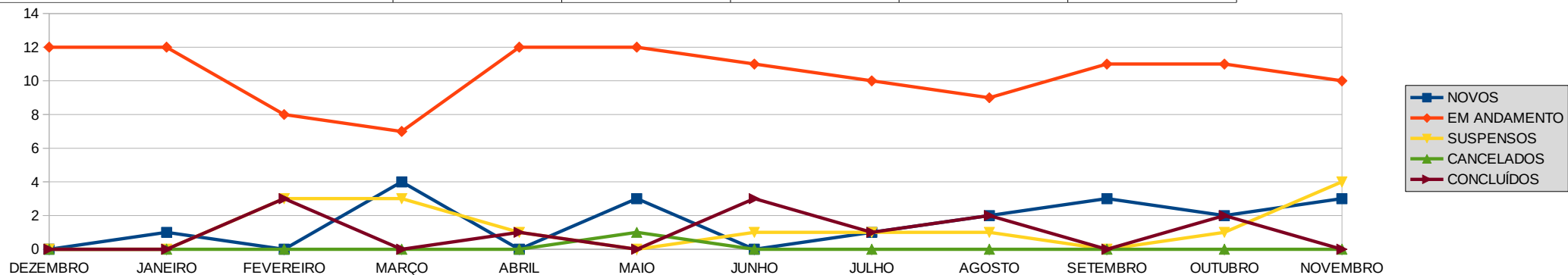
| QUADRO DE RESUMO |    |
|------------------|----|
| NOVOS            | 3  |
| EM ANDAMENTO     | 10 |
| SUSPENSOS        | 4  |
| CANCELADOS       | 0  |
| CONCLUÍDOS       | 0  |



PERIODICIDADE

MENSAL

| MÊS       | NOVOS | EM ANDAMENTO | SUSPENSOS | CANCELADOS | CONCLUÍDOS |
|-----------|-------|--------------|-----------|------------|------------|
| DEZEMBRO  | 0     | 12           | 0         | 0          | 0          |
| JANEIRO   | 1     | 12           | 0         | 0          | 0          |
| FEVEREIRO | 0     | 8            | 3         | 0          | 3          |
| MARÇO     | 4     | 7            | 3         | 0          | 0          |
| ABRIL     | 0     | 12           | 1         | 0          | 1          |
| MAIO      | 3     | 12           | 0         | 1          | 0          |
| JUNHO     | 0     | 11           | 1         | 0          | 3          |
| JULHO     | 1     | 10           | 1         | 0          | 1          |
| AGOSTO    | 2     | 9            | 1         | 0          | 2          |
| SETEMBRO  | 3     | 11           | 0         | 0          | 0          |
| OUTUBRO   | 2     | 11           | 1         | 0          | 2          |
| NOVEMBRO  | 3     | 10           | 4         | 0          | 0          |



**PERIODICIDADE** MENSAL

| DESCRIÇÃO DO PROJETO                              | 2016 | 2017 |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |
|---|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
|   | DEZ  | JAN  | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT  | NOV  |
| NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA                 | 35%  | 35%  | 44% | 52% | 55% | 55% | 62% | 64% | 73% | 68% | 72%  | 72%  |
| MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO            | 92%  | 92%  | 92% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 6%   | 6%   |
| MÓDULO DE GRADUAÇÃO                               | 5%   | 6%   | 9%  | 9%  | 9%  | 9%  | 20% | 20% | 21% | 31% | 37%  | 37%  |
| MÓDULO DE STRICTO SENSU                           | 4%   | 13%  | 33% | 30% | 27% | 45% | 45% | 45% | 53% | 56% | 63%  | 63%  |
| INSTALAÇÃO DOS NOVOS SWITCHES                     | -    | -    | -   | 0%  | 18% | 22% | 39% | 45% | 51% | 62% | 75%  | 75%  |
| IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO CENTRALIZADOR DE LOGS      | -    | -    | -   | -   | -   | 3%  | 3%  | 3%  | 19% | 37% | 37%  | 37%  |
| INVENTÁRIO DE BENS DE TI                          | -    | -    | -   | -   | -   | 7%  | 21% | 66% | 81% | 84% | 100% | 100% |
| DESENVOLVIMENTO DO MÓDULO DE CERTIFICADOS – OCS   | -    | -    | -   | -   | -   | 7%  | 92% | 85% | 97% | 97% | 100% | 100% |
| MÓDULO DE AVALIAÇÃO FUNCIONAL                     | -    | -    | -   | -   | -   | -   | -   | 5%  | 27% | 42% | 43%  | 43%  |
| POLÍTICA DE REDE SEM FIO                          | -    | -    | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 0%  | 22% | 22%  | 22%  |
| MÓDULO DE BOLETIM DE SERVIÇOS                     | -    | -    | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 7%  | 10% | 55%  | 55%  |
| IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE CONTRATOS                | -    | -    | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 3%  | 17%  | 17%  |
| MELHORIA DAS REGRAS DOS FIREWALLS                 | -    | -    | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 44% | 78%  | 78%  |
| ORELHÃO VOIP                                      | -    | -    | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 0%  | 13%  | 13%  |
| CABEAMENTO ESTRUTURADO                            | -    | -    | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 5%   | 5%   |
| IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO | -    | -    | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 0%  | 26%  | 26%  |
| IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE DIMENSIONAMENTO          | -    | -    | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -    | 10%  |
| IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE CAPACITAÇÃO              | -    | -    | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -    | 0%   |
| IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS                   | -    | -    | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -    | 0%   |

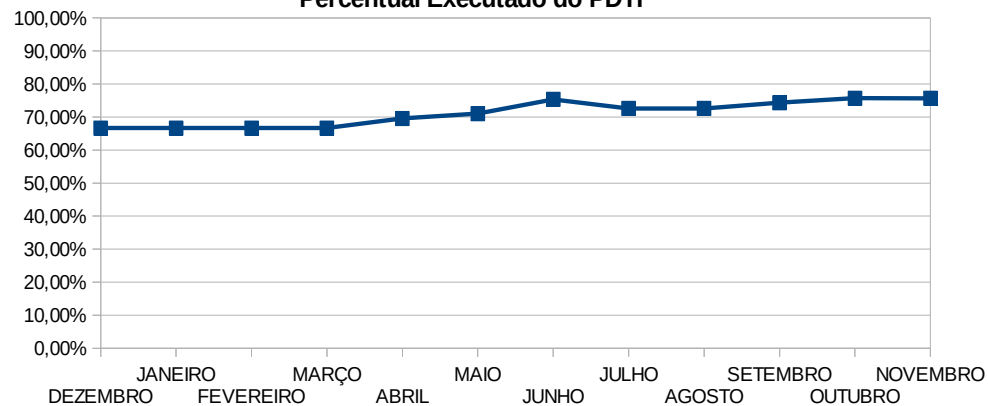
|                      |        |
|----------------------|--------|
| <b>PERIODICIDADE</b> | MENSAL |
|----------------------|--------|

| <b>DESCRIÇÃO</b>       | <b>A INICIAR</b> | <b>EM ANDAMENTO</b> | <b>CONCLUÍDAS</b> | <b>TOTAL</b> | <b>PROGRESSO</b> |
|------------------------|------------------|---------------------|-------------------|--------------|------------------|
| INFORMAÇÃO/SISTEMA     | 0                | 7                   | 22                | 29           | 75,86%           |
| INFRAESTRUTURA/SERVIÇO | 0                | 5                   | 14                | 19           | 73,68%           |
| GESTÃO DE TI           | 3                | 1                   | 4                 | 8            | 50,00%           |
| PESSOAL                | 0                | 0                   | 2                 | 2            | 100,00%          |
| CONTRATAÇÃO            | 1                | 1                   | 14                | 16           | 87,50%           |
| <b>TOTAL</b>           | <b>4</b>         | <b>14</b>           | <b>56</b>         | <b>74</b>    | <b>75,68%</b>    |

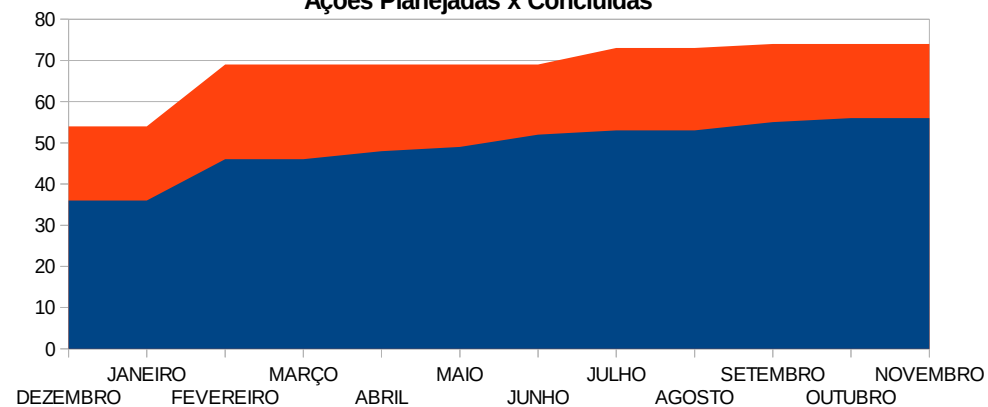
**PERIODICIDADE** MENSAL

| MÊS       | A INICIAR | EM ANDAMENTO | CONCLUÍDAS | TOTAL | PROGRESSO |
|-----------|-----------|--------------|------------|-------|-----------|
| DEZEMBRO  | 4         | 14           | 36         | 54    | 66,67%    |
| JANEIRO   | 4         | 14           | 36         | 54    | 66,67%    |
| FEVEREIRO | 8         | 15           | 46         | 69    | 66,67%    |
| MARÇO     | 6         | 17           | 46         | 69    | 66,67%    |
| ABRIL     | 6         | 15           | 48         | 69    | 69,57%    |
| MAIO      | 6         | 14           | 49         | 69    | 71,01%    |
| JUNHO     | 4         | 13           | 52         | 69    | 75,36%    |
| JULHO     | 10        | 10           | 53         | 73    | 72,60%    |
| AGOSTO    | 11        | 9            | 53         | 73    | 72,60%    |
| SETEMBRO  | 6         | 13           | 55         | 74    | 74,32%    |
| OUTUBRO   | 5         | 13           | 56         | 74    | 75,68%    |
| NOVEMBRO  | 4         | 14           | 56         | 74    | 75,68%    |

**Percentual Executado do PDTI**



**Ações Planejadas x Concluídas**



■ CONCLUÍDAS  
■ PLANEJADAS

## PAINEL MENSAL DOS PROCESSOS NOVEMBRO – 2017

|                      |        |
|----------------------|--------|
| <b>PERIODICIDADE</b> | MENSAL |
|----------------------|--------|

40

| ID        | DESCRIÇÃO           | IDENTIFICADO | MAPEADO | MELHORADO |
|-----------|---------------------|--------------|---------|-----------|
| P040_CGSI | Atendimento nível 1 |              |         |           |

### QUADRO RESUMO ACUMULATIVO

|                     |    |
|---------------------|----|
| <b>IDENTIFICADO</b> | 30 |
| <b>MAPEADO</b>      | 29 |
| <b>MELHORADO</b>    | 12 |

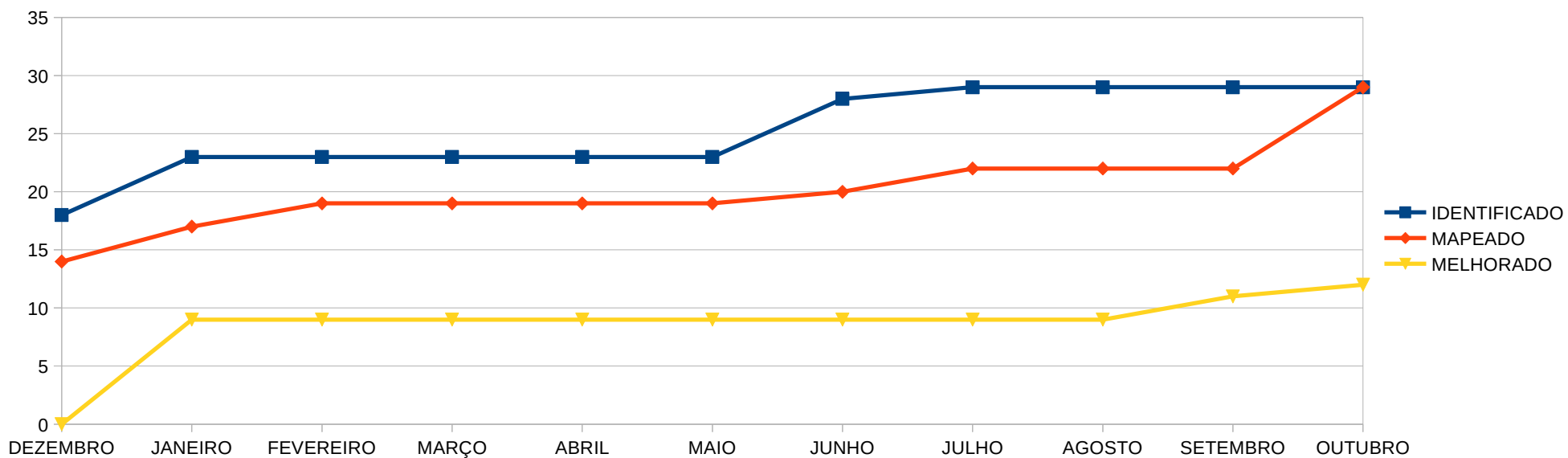


## PAINEL ANUAL DOS PROCESSOS NOVEMBRO – 2017

PERIODICIDADE

MENSAL

| MÊS       | IDENTIFICADO | MAPEADO | MELHORADO | TOTAL |
|-----------|--------------|---------|-----------|-------|
| DEZEMBRO  | 18           | 14      | 0         | 32    |
| JANEIRO   | 23           | 17      | 9         | 49    |
| FEVEREIRO | 23           | 19      | 9         | 51    |
| MARÇO     | 23           | 19      | 9         | 51    |
| ABRIL     | 23           | 19      | 9         | 51    |
| MAIO      | 23           | 19      | 9         | 51    |
| JUNHO     | 28           | 20      | 9         | 57    |
| JULHO     | 29           | 22      | 9         | 60    |
| AGOSTO    | 29           | 22      | 9         | 60    |
| SETEMBRO  | 29           | 22      | 11        | 62    |
| OUTUBRO   | 29           | 29      | 12        | 70    |
| NOVEMBRO  | 30           | 29      | 12        | 71    |





UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CARIRI

Para maiores informações, acesse  
a página da DTI no Portal da UFCA.