

PMTI 06/2018

Painéis de Monitoramento da TI

Diretoria de Tecnologia da Informação
dti@ufca.edu.br

Conteúdo

- Painel de Atendimentos
- Painel de Aquisições e Contratações
- Painel de Atas e Contratos
- Painel de Projetos
- Painel do PDTI
- Painel de Processos
- Painel de Telefonia
- Painel de Disponibilidade de Rede

Apresentação

Visando promover a transparência das ações e dos projetos, a DTI apresenta:

Painéis de Monitoramento da TI.

PERIODICIDADE

MENSAL

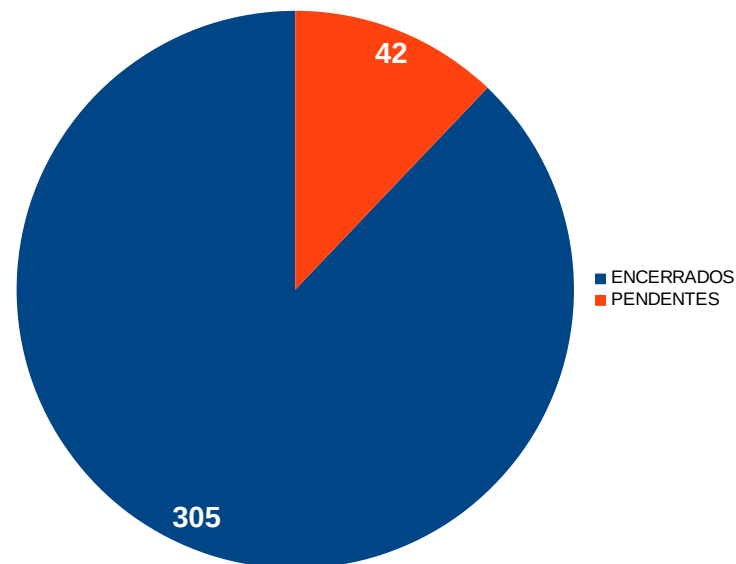
SETORES			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Aluno (a)	26	21	5
Centro de Ciências Agrárias e da Biodiversidade - CCAB	7	6	1
Centro de Ciências e Tecnologia - CCT	19	19	0
Centro de Ciências Sociais Aplicadas - CCSA	19	17	2
Cerimonial e Apoio a Eventos - CEAPE	1	1	0
Comunidade Externa	8	8	0
Diretoria de Articulação e Relações Institucionais com a Comunidade - DIARI	5	5	0
Diretoria de Comunicação - DCOM	3	3	0
Diretoria de Infraestrutura - DINFRA	8	7	1
Diretoria de Logística e Apoio Operacional - DLA	11	10	1
Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI	34	26	8
Faculdade de Medicina - FAMED	20	19	1
Gabinete da Reitoria	6	6	0
Instituto de Estudos do Semiárido - IESA	3	3	0
Instituto de Formação de Educadores - IFE	21	18	3
Instituto Interdisciplinar de Sociedade, Cultura e Arte - IISCA	31	29	2
Pró-Reitoria de Administração - PROAD	22	19	3
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	6	6	0
Pró-Reitoria de Cultura - PROCULT	4	4	0
Pró-Reitoria de Ensino - PROEN	16	11	5
Pró-Reitoria de Extensão - PROEX	12	10	2
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP	18	18	0
Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação - PRPI	14	12	2
Pró-Reitoria de Planejamento - PROPLAN	6	5	1
Procuradoria Geral	1	1	0
Programa em Desenvolvimento Regional Sustentável - PRODER	3	2	1
Secretaria de Acessibilidade	5	4	1
Secretaria de Cooperação Internacional	2	1	1
Secretaria de Documentação e Protocolo - SEDOP	2	2	0
Secretaria dos Órgãos Deliberativos Superiores	4	3	1
Sistemas de Bibliotecas - SIBI	10	9	1
	347	305	42

PERIODICIDADE

MENSAL

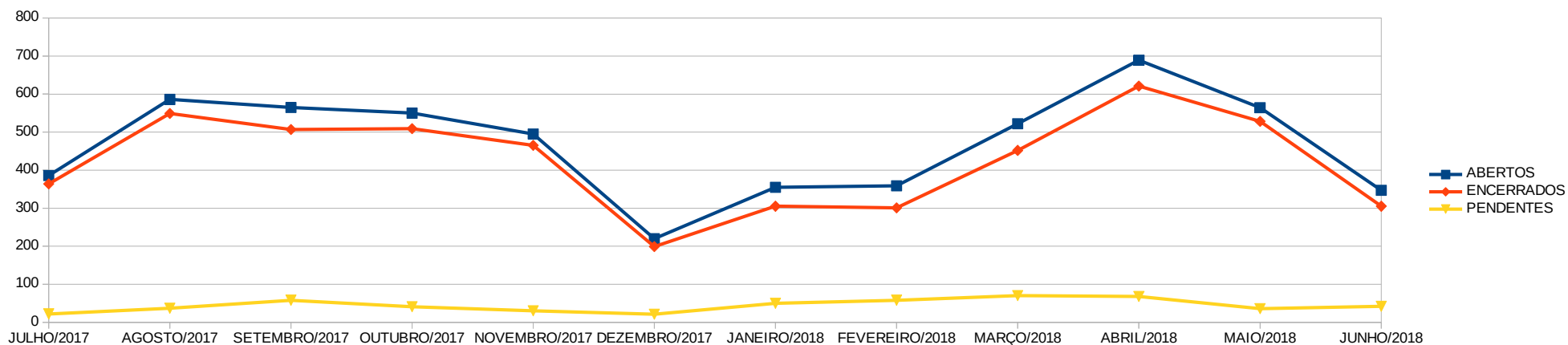
SERVIÇOS			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Apoio de TI para eventos	2	1	1
Avaliação Institucional	1	1	0
Backup	2	2	0
Censo	1	1	0
Certificados digitais SSL	1	1	0
Compartilhamento de arquivos setorial	7	7	0
Computadores	41	36	5
Conferências	4	3	1
Contratações e contratos de soluções de TI	2	2	0
Desenvolvimento ou implantação de sistemas	3	1	2
E-mail	35	31	4
Forms	4	3	1
Gerência de configuração	3	2	1
Hospedagem web	1	0	1
Impressoras	18	17	1
Instalação e configuração de software em PC	12	12	0
Máquina virtual	1	0	1
Não Classificados no Catálogo de Serviços	1	0	1
OsTicket - HelpDesk	6	4	2
Periodicos	1	1	0
Portal da UFCA	1	1	0
Projetor multimídia	1	1	0
Rede de dados	41	37	4
Redmine - Gerência de Projetos	4	4	0
Serviços de rede	15	13	2
SIGAA - Graduação	26	21	5
SIGAdmin	39	39	0
SIGRH - Cadastro	5	5	0
SIPAC - Módulo Almojarifado	1	1	0
SIPAC - Módulo Patrimônio	4	2	2
SIPAC - Módulo Protocolo ou PEN	8	8	0
Sites UFCA	16	12	4
Suporte Técnico SIGAA - STRICTO SENSU	5	3	2
Suporte Técnico SIGRH (Avaliação Funcional) 3 dias	5	5	0
Suporte Técnico SIGRH	1	1	0
Telefonia	24	22	2
Webconferência	5	5	0
TOTAL	347	305	42

CAMPUS			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Barbalha	44	40	4
Brejo Santo	24	20	4
Crato	14	12	2
Icó	5	5	0
Juazeiro do Norte	231	203	28
Reitoria (Multiuso)	29	25	4
TOTAL	347	305	42



PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
JULHO/2017	386	364	22
AGOSTO/2017	586	549	37
SETEMBRO/2017	565	507	58
OUTUBRO/2017	550	509	41
NOVEMBRO/2017	495	465	30
DEZEMBRO/2017	220	199	21
JANEIRO/2018	355	305	50
FEVEREIRO/2018	359	301	58
MARÇO/2018	522	452	70
ABRIL/2018	689	621	68
MAIO/2018	564	528	36
JUNHO/2018	347	305	42

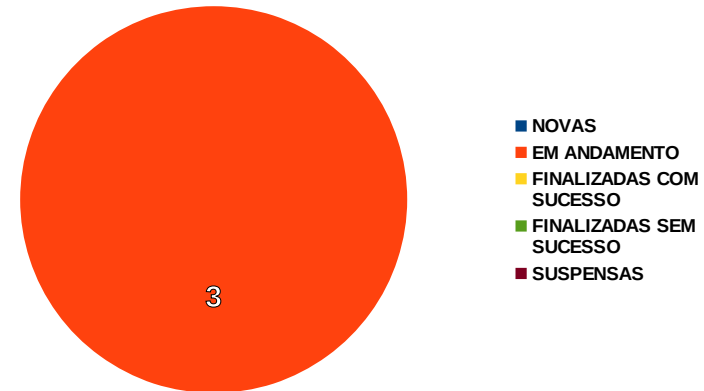


PERIODICIDADE MENSAL

OBJETO	Nº PROCESSO	STATUS	ENCAMINHAMENTO	ATUALIZADO EM
AQUISIÇÃO DE CERTIFICAÇÃO DIGITAL E TOKEN	122391.003801/2017-12	EM ANDAMENTO	O PROCESSO ESTÁ EM ANÁLISE DA COORDENADORIA DE APOIO ÀS COMPRAS	25/06/18
AQUISIÇÃO DE LICENÇA USO DO SOFTWARE NITDESK	122391.000224/2018-10	EM ANDAMENTO	O PROCESSO ESTÁ EM ANÁLISE PROCURADORIA	26/06/18
AQUISIÇÃO IMPRESSORA TÉRMICA NÃO FISCAL PARA BIBLIOTECA	122391.000725/2018-63	EM ANDAMENTO	O OBJETO DA AQUISIÇÃO FOI RECEBIDO E REALIZADOS OS ATESTES PARA ENCAMINHAMENTO DA NOTA FISCAL	19/06/18

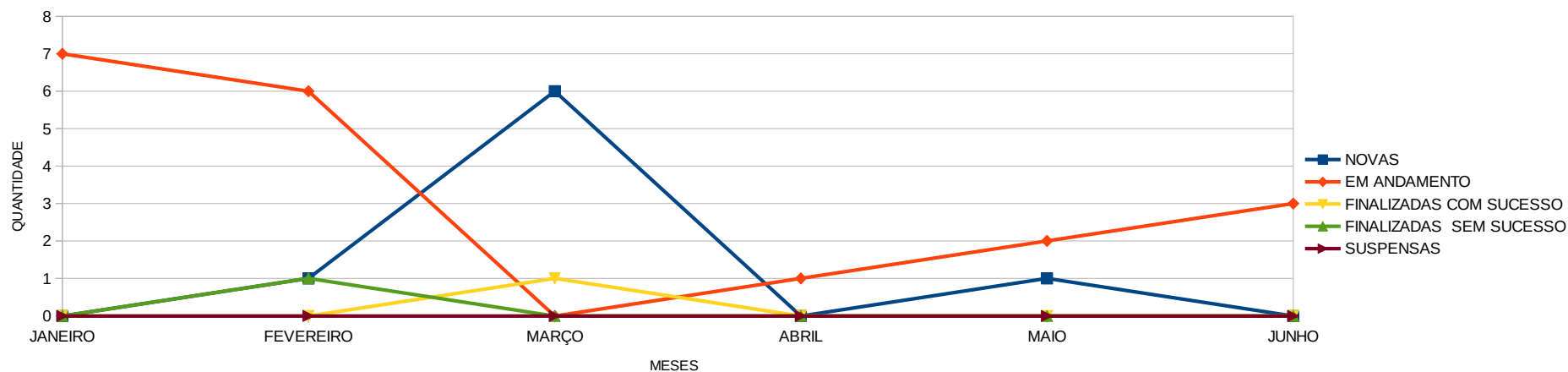
QUADRO DE RESUMO

NOVAS	0
EM ANDAMENTO	3
FINALIZADAS COM SUCESSO	0
FINALIZADAS SEM SUCESSO	0
SUSPENSAS	0



PERIODICIDADE MENSAL

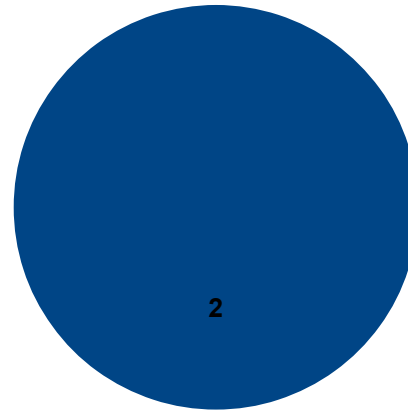
MÊS	NOVAS	EM ANDAMENTO	FINALIZADAS COM SUCESSO	FINALIZADAS SEM SUCESSO	SUSPENSAS
JANEIRO	0	7	0	0	0
FEVEREIRO	1	6	0	1	0
MARÇO	6	0	1	0	0
ABRIL	0	1	0	0	0
MAIO	1	2	0	0	0
JUNHO	0	3	0	0	0



PERIODICIDADE MENSAL

OBJETO	Nº CONTRATO/ATA	FORNECEDOR	STATUS	INICIO	FIM
AQUISIÇÃO DO PERGAMUM – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ACERVO BIBLIOGRÁFICO	02/2016	ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE CULTURA – APC	VIGENTE	11/02/17	10/02/19
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ATENDER AS DEMANDAS REFERENTES A ATUALIZAÇÃO E EVOLUÇÃO DOS SIGS (SIGRH, SIPAC, SIGAA, SIGADMIN)	10/2016	SIG SOFTWARE & CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	VIGENTE	18/05/17	17/05/19

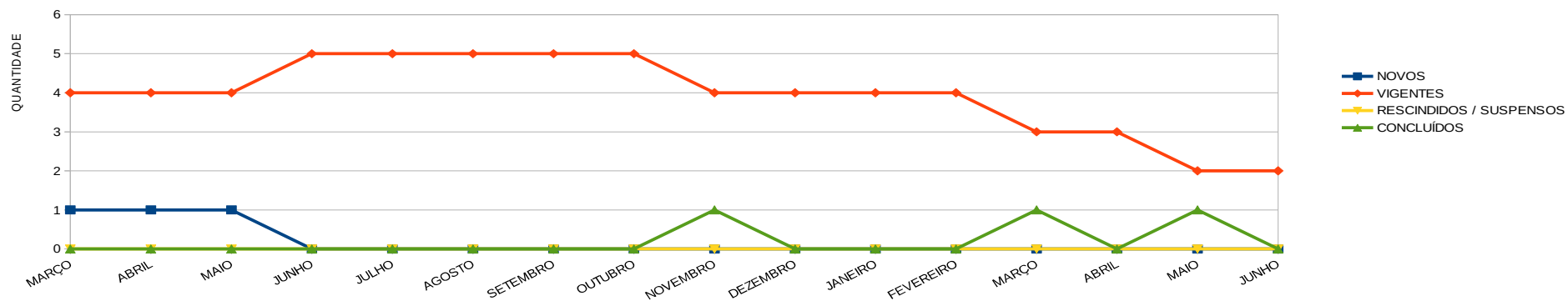
QUADRO DE RESUMO	
NOVOS	0
VIGENTES	2
RESCINDIDOS/SUSPENSOS	0
CONCLUÍDOS	0



■ VIGENTES
■ RESCINDIDOS/SUSPENSOS
■ CONCLUÍDOS

PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	NOVOS	VIGENTES	RESCINDIDOS / SUSPENSOS	CONCLUÍDOS
MARÇO	1	4	0	0
ABRIL	1	4	0	0
MAIO	1	4	0	0
JUNHO	0	5	0	0
JULHO	0	5	0	0
AGOSTO	0	5	0	0
SETEMBRO	0	5	0	0
OUTUBRO	0	5	0	0
NOVEMBRO	0	4	0	1
DEZEMBRO	0	4	0	0
JANEIRO	0	4	0	0
FEVEREIRO	0	4	0	0
MARÇO	0	3	0	1
ABRIL	0	3	0	0
MAIO	0	2	0	1
JUNHO	0	2	0	0



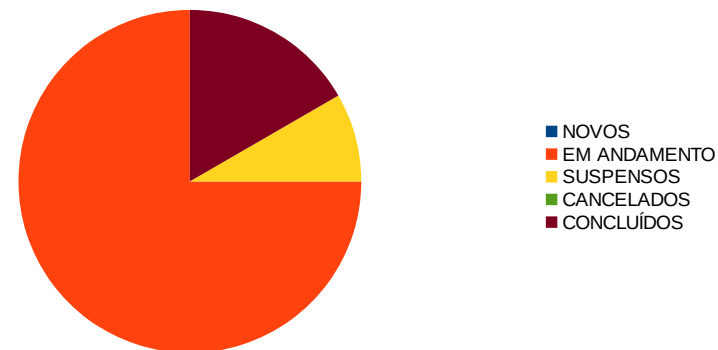
PERIODICIDADE

MENSAL

DESCRIÇÃO DO PROJETO	STATUS	PREVISÃO	PROGRESSO	OBSERVAÇÕES
MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO	EM ANDAMENTO	02/2018	27%	
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	EM ANDAMENTO	04/2008	72%	
MÓDULO DE STRICTO SENSU	CONCLUÍDO	04/2017	100%	
POLÍTICA DE REDE SEM FIO	EM ANDAMENTO	04/2018	76%	
MÓDULO DE BOLETIM DE SERVIÇOS	SUSPENSO	10/2017	55%	Suspensão por priorização dos projetos
IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO	EM ANDAMENTO	11/2017	26%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS	EM ANDAMENTO	06/2018	37%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	EM ANDAMENTO	04/2018	59%	
PLANO DE TRABALHO DA PSI	EM ANDAMENTO	03/2018	91%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO	EM ANDAMENTO	04/2018	19%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA	EM ANDAMENTO	05/2018	8%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PROCESSO SELETIVO	CONCLUÍDO	05/2018	100%	

QUADRO DE RESUMO

NOVOS	0
EM ANDAMENTO	9
SUSPENSOS	1
CANCELADOS	0
CONCLUÍDOS	2

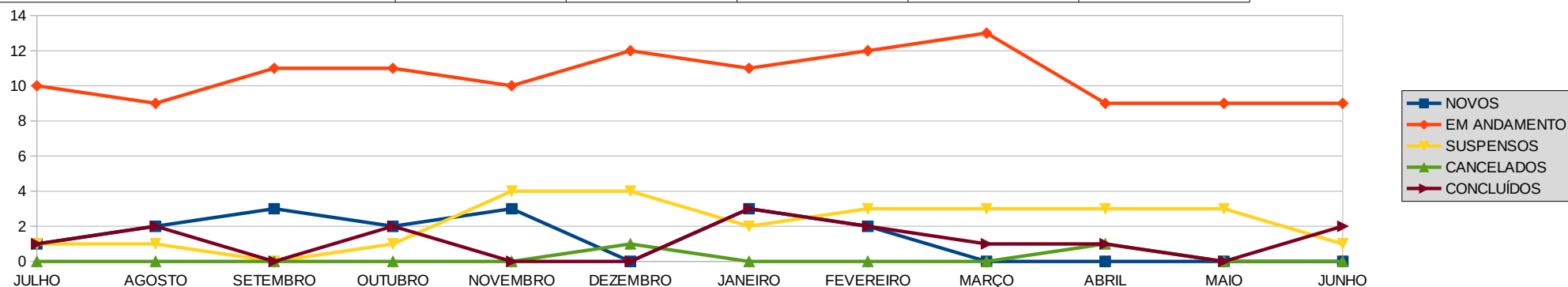


PAINEL ANUAL DOS PROJETOS JUNHO – 2018

PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	NOVOS	EM ANDAMENTO	SUSPENSOS	CANCELADOS	CONCLUÍDOS
JULHO	1	10	1	0	1
AGOSTO	2	9	1	0	2
SETEMBRO	3	11	0	0	0
OUTUBRO	2	11	1	0	2
NOVEMBRO	3	10	4	0	0
DEZEMBRO	0	12	4	1	0
JANEIRO	3	11	2	0	3
FEVEREIRO	2	12	3	0	2
MARÇO	0	13	3	0	1
ABRIL	0	9	3	1	1
MAIO	0	9	3	0	0
JUNHO	0	9	1	0	2



PROGRESSO ANUAL DOS PROJETOS
JUNHO – 2018

PERIODICIDADE

MENSAL

DESCRIÇÃO DO PROJETO	2017						2018					
	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	64%	73%	68%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%
MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO	90%	90%	90%	6%	6%	21%	21%	25%	25%	25%	27%	27%
MÓDULO DE STRICTO SENSU	45%	53%	56%	63%	63%	63%	63%	63%	70%	70%	70%	100%
POLÍTICA DE REDE SEM FIO	-	0%	22%	22%	22%	22%	22%	53%	76%	76%	76%	76%
MÓDULO DE BOLETIM DE SERVIÇOS	-	7%	10%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%
IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO	-	-	0%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS	-	-	-	-	0%	5%	37%	37%	37%	37%	37%	37%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	-	-	-	-	-	-	0%	43%	60%	71%	54%	59%
PLANO DE TRABALHO DA PSI	-	-	-	-	-	-	0%	44%	91%	91%	91%	91%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO	-	-	-	-	-	-	0%	4%	7%	7%	19%	19%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA	-	-	-	-	-	-	-	7%	8%	8%	8%	8%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PROCESSO SELETIVO	-	-	-	-	-	-	-	0%	78%	79%	79%	100%

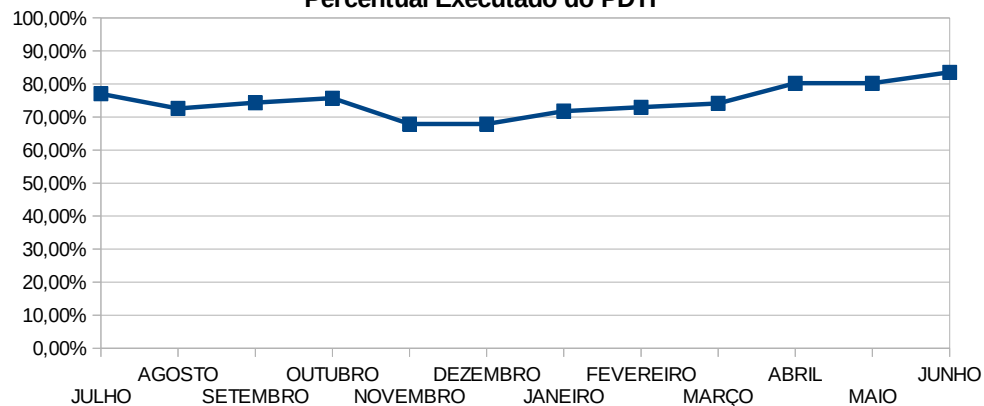
PERIODICIDADE	MENSAL
----------------------	--------

DESCRIÇÃO	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	TOTAL	PROGRESSO
INFORMAÇÃO/SISTEMA	3	5	31	39	79,49%
INFRAESTRUTURA/SERVIÇO	0	1	18	19	94,74%
GESTÃO DE TI	1	3	5	9	55,56%
PESSOAL	0	0	2	2	100,00%
CONTRATAÇÃO	1	0	15	16	93,75%
TOTAL	5	9	71	85	83,53%

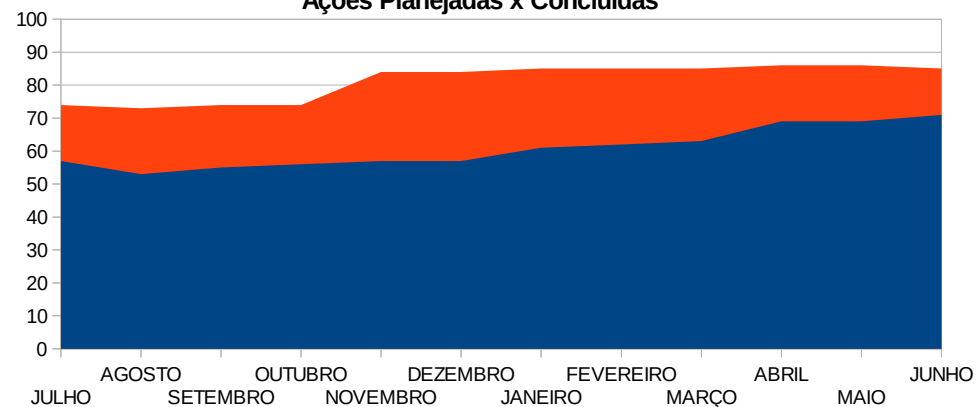
PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	TOTAL	PROGRESSO
JULHO	6	11	57	74	77,03%
AGOSTO	11	9	53	73	72,60%
SETEMBRO	6	13	55	74	74,32%
OUTUBRO	4	14	56	74	75,68%
NOVEMBRO	11	16	57	84	67,86%
DEZEMBRO	11	16	57	84	67,86%
JANEIRO	7	17	61	85	71,76%
FEVEREIRO	6	17	62	85	72,94%
MARÇO	6	16	63	85	74,12%
ABRIL	6	11	69	86	80,23%
MAIO	6	11	69	86	80,23%
JUNHO	5	9	71	85	83,53%

Percentual Executado do PDTI



Ações Planejadas x Concluídas



■ CONCLUÍDAS
■ PLANEJADAS

PAINEL MENSAL DOS PROCESSOS JUNHO – 2018

PERIODICIDADE	MENSAL
----------------------	--------

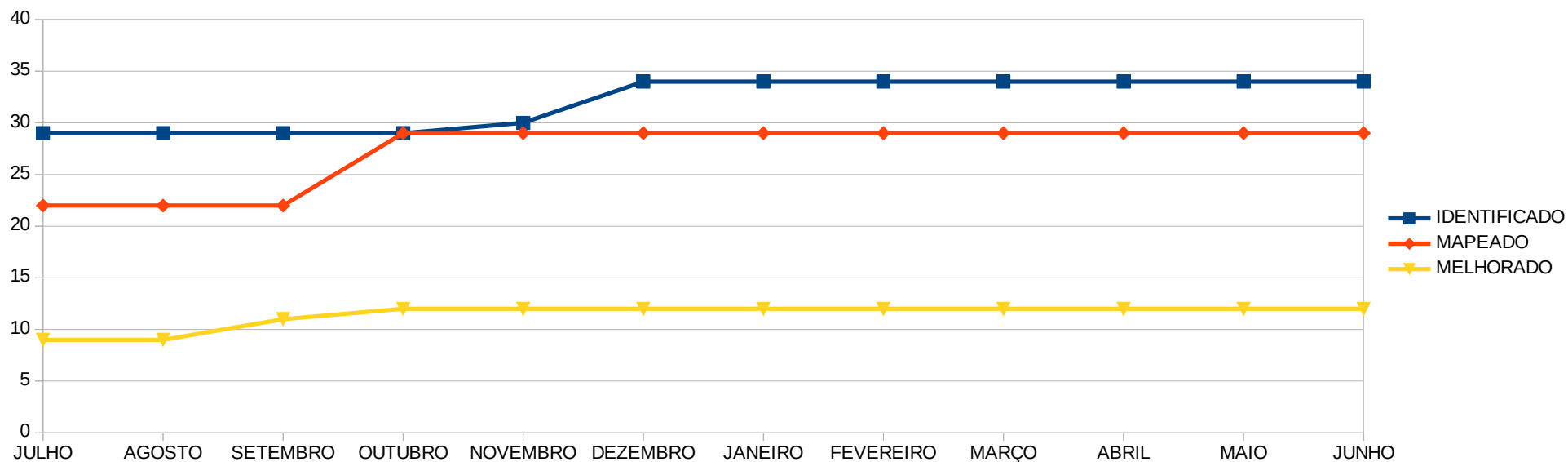
ID	DESCRIÇÃO	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO

QUADRO RESUMO ACUMULATIVO

IDENTIFICADO	34
MAPEADO	29
MELHORADO	12

PERIODICIDADE	MENSAL
----------------------	--------

MÊS	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO	TOTAL
JULHO	29	22	9	60
AGOSTO	29	22	9	60
SETEMBRO	29	22	11	62
OUTUBRO	29	29	12	70
NOVEMBRO	30	29	12	71
DEZEMBRO	34	29	12	75
JANEIRO	34	29	12	75
FEVEREIRO	34	29	12	75
MARÇO	34	29	12	75
ABRIL	34	29	12	75
MAIO	34	29	12	75
JUNHO	34	29	12	75



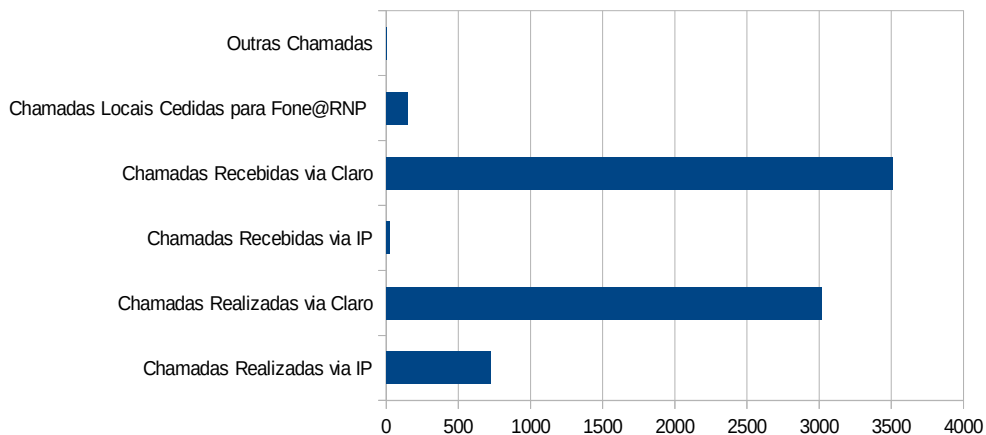
PERIODICIDADE MENSAL

TIPOS DE CHAMADAS	QTDE. LIGAÇÕES	DURAÇÃO (HH:MM:SS)
Chamadas Realizadas via IP	551	21:41:21
Chamadas Realizadas via Claro	2511	67:21:53
Chamadas Recebidas via IP	14	01:06:40
Chamadas Recebidas via Claro	3743	81:33:59
Chamadas Locais Cedidas para Fone@RNP	103	06:26:33
Outras Chamadas	0	00:00:00

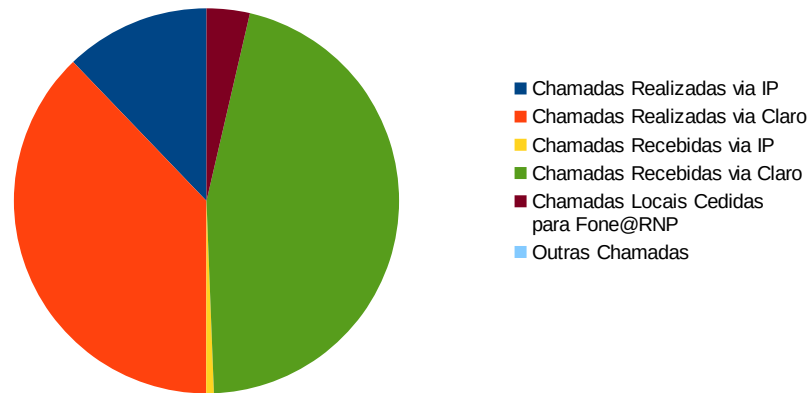
Quantidade de Ramais Instalados
256

TOTAL	6922	178:10:26
-------	------	-----------

Quantidade de Ligações



Duração das Chamadas

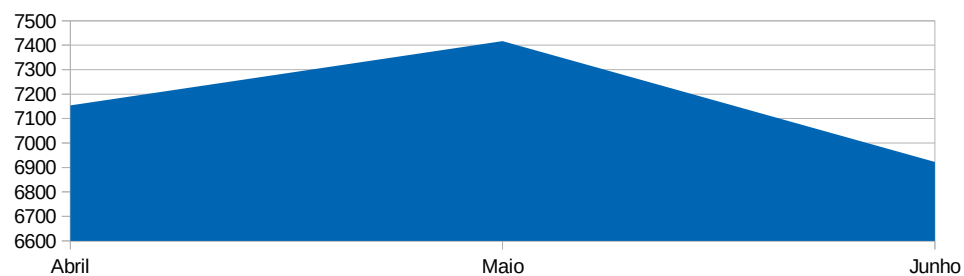


PERIODICIDADE

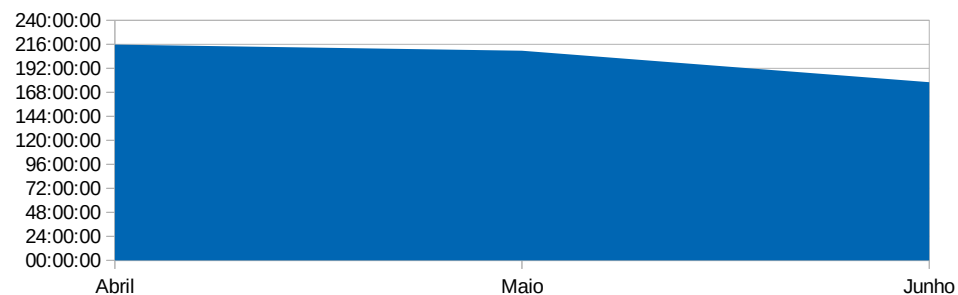
MENSAL

Mês	Telefonia	
	Quantidade de Ligações	Duração total de ligações
Abril	7154	215:48:34
Maio	7417	209:30:05
Junho	6922	178:10:26

Quantidade de ligações por mês



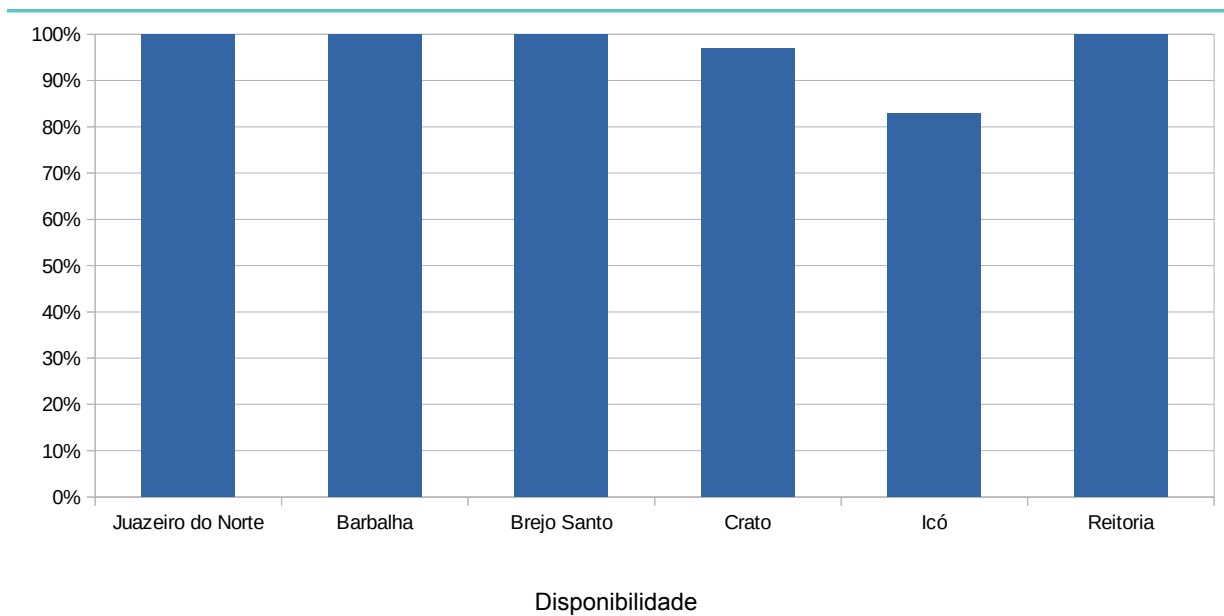
Duração total de ligações por mês



PERIODICIDADE

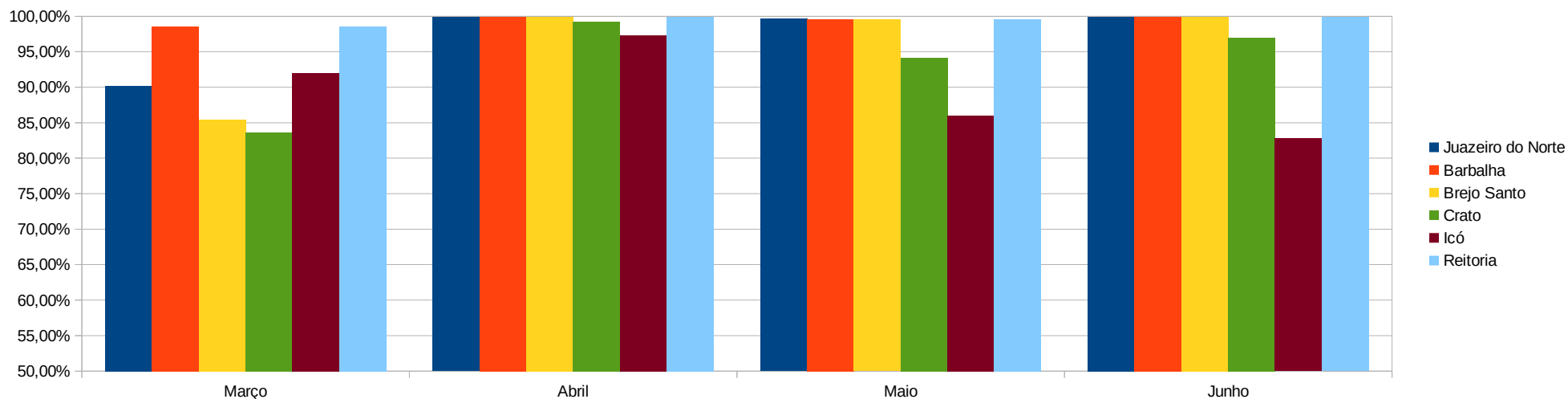
MENSAL

Campus	Disponibilidade total (percentual)	Tempo indisponível (minutos)	Quantidade de incidentes	Quantidade de Access Points	Quantidades de switches
Juazeiro do Norte	99,94%	26	10	74	77
Barbalha	99,94%	26	11		
Brejo Santo	99,95%	20	8		
Crato	96,98%	1261	12		
Icó	82,79%	7185	7		
Reitoria	99,86%	57	11		



PERIODICIDADE

Mês	Disponibilidade					
	Juazeiro do Norte	Barbalha	Brejo Santo	Crato	Icó	Reitoria
Março	90,18%	98,59%	85,48%	83,67%	91,98%	98,53%
Abril	99,88%	99,93%	99,92%	99,27%	97,30%	99,93%
Maiο	99,62%	99,57%	99,54%	94,12%	85,99%	99,56%
Junho	99,94%	99,94%	99,95%	96,98%	82,79%	99,86%





UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CARIRI

Para maiores informações, acesse
a página da DTI no Portal da UFCA.