

**PMTI 07/2018**

# **Painéis de Monitoramento da TI**

Diretoria de Tecnologia da Informação  
[dti@ufca.edu.br](mailto:dti@ufca.edu.br)

# Conteúdo

- Painel de Atendimentos
- Painel de Aquisições e Contratações
- Painel de Atas e Contratos
- Painel de Projetos
- Painel do PDTI
- Painel de Processos
- Painel de Disponibilidade de Telefonia
- Painel de Disponibilidade de Rede

# Apresentação

Visando promover a transparência das ações e dos projetos, a DTI apresenta:

Painéis de Monitoramento da TI.

**PERIODICIDADE**

MENSAL

SETORES			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Aluno (a)	21	21	0
Auditoria Interna	1	1	0
Centro de Ciências Agrárias e da Biodiversidade - CCAB	13	12	1
Centro de Ciências e Tecnologia - CCT	25	25	0
Centro de Ciências Sociais Aplicadas - CCSA	23	22	1
Comunidade Externa	5	5	0
Diretoria de Articulação e Relações Institucionais com a Comunidade - DIARI	1	1	0
Diretoria de Comunicação - DCOM	1	1	0
Diretoria de Infraestrutura - DINFRA	6	6	0
Diretoria de Logística e Apoio Operacional - DLA	11	11	0
Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI	38	36	2
Faculdade de Medicina - FAMED	25	18	7
Gabinete da Reitoria	2	2	0
Instituto de Formação de Educadores - IFE	5	5	0
Instituto Interdisciplinar de Sociedade, Cultura e Arte - IISCA	10	9	1
Ouvidoria Geral	1	1	0
Pró-Reitoria de Administração - PROAD	26	24	2
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	11	8	3
Pró-Reitoria de Cultura - PROCULT	1	1	0
Pró-Reitoria de Ensino - PROEN	29	20	9
Pró-Reitoria de Extensão - PROEX	13	12	1
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP	21	19	2
Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação - PRPI	5	4	1
Pró-Reitoria de Planejamento - PROPLAN	14	12	2
Secretaria de Acessibilidade	8	7	1
Secretaria de Cooperação Internacional	1	1	0
Secretaria de Documentação e Protocolo - SEDOP	3	3	0
Secretaria de Processos Disciplinares e Comissões Permanentes - SEPAD	1	1	0
Secretaria dos Órgãos Deliberativos Superiores	1	1	0
Sistemas de Bibliotecas - SIBI	6	4	2
	<b>328</b>	<b>293</b>	<b>35</b>

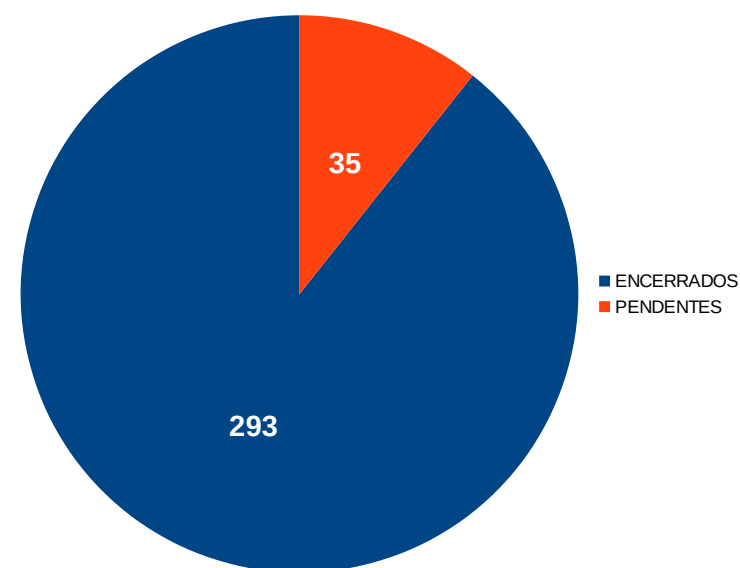
**DTI**

Diretoria de Tecnologia da Informação

**PAINEL MENSAL DE ATENDIMENTOS****JULHO – 2018****PERIODICIDADE****MENSAL**

SERVIÇOS			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Administração de banco de dados	1	1	0
Avaliação Institucional	4	4	0
Backup	4	3	1
Compartilhamento de arquivos setorial	4	3	1
Computadores	50	38	12
Conferências	3	3	0
E-mail	26	26	0
Forms	5	5	0
Hospedagem web	1	1	0
Impressoras	25	23	2
Instalação e configuração de software em PC	11	8	3
Máquina virtual	4	4	0
Não Classificados no Catálogo de Serviços	1	1	0
OsTicket - HelpDesk	6	6	0
Pergamum	1	1	0
Portal da UFCA	2	2	0
Rede de dados	46	41	5
Redmine - Gerência de Projetos	1	1	0
Serviços de rede	3	3	0
SIGAA - Graduação	50	42	8
SIGAdmin	36	35	1
SIGRH - Cadastro	5	5	0
SIPAC - Módulo Almoarifado	1	1	0
SIPAC - Módulo Patrimônio	2	2	0
SIPAC - Módulo Protocolo ou PEN	7	7	0
Sites UFCA	3	3	0
Suporte Técnico SIGAA - STRICTO SENSU	11	11	0
Suporte Técnico SIGRH (Avaliação Funcional) 3 dias	1	1	0
Telefonia	13	11	2
Webconferência	1	1	0
	<b>328</b>	<b>293</b>	<b>35</b>

CAMPUS			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Barbalha	51	41	10
Brejo Santo	7	7	0
Crato	17	16	1
Icó	2	2	0
Juazeiro do Norte	227	206	21
Reitoria (Multiuso)	24	21	3
	<b>328</b>	<b>293</b>	<b>35</b>





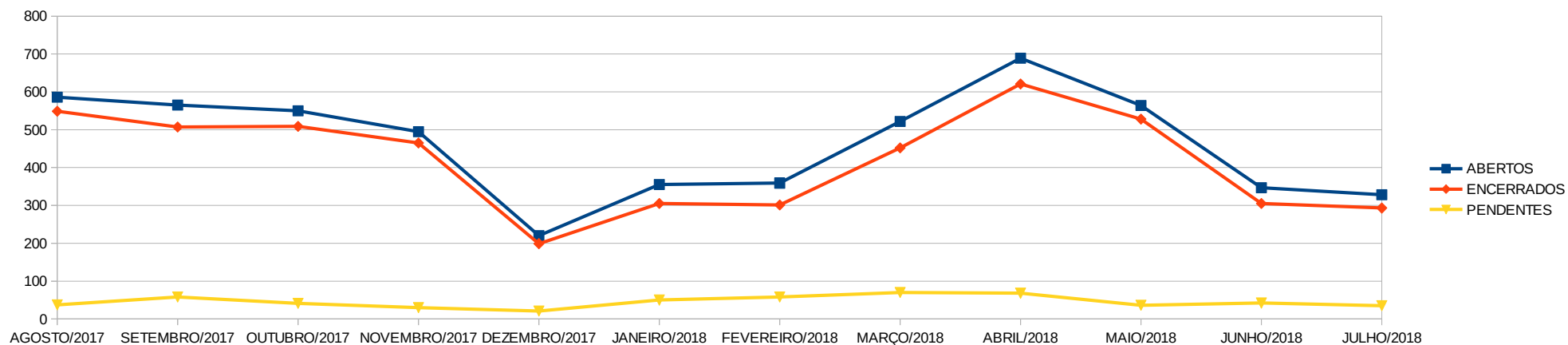
## PAINEL ANUAL DE ATENDIMENTOS

### JULHO – 2018

#### PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
AGOSTO/2017	586	549	37
SETEMBRO/2017	565	507	58
OUTUBRO/2017	550	509	41
NOVEMBRO/2017	495	465	30
DEZEMBRO/2017	220	199	21
JANEIRO/2018	355	305	50
FEVEREIRO/2018	359	301	58
MARÇO/2018	522	452	70
ABRIL/2018	689	621	68
MAIO/2018	564	528	36
JUNHO/2018	347	305	42
JULHO/2018	328	293	35



## PAINEL MENSAL DE AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES

### JULHO – 2018

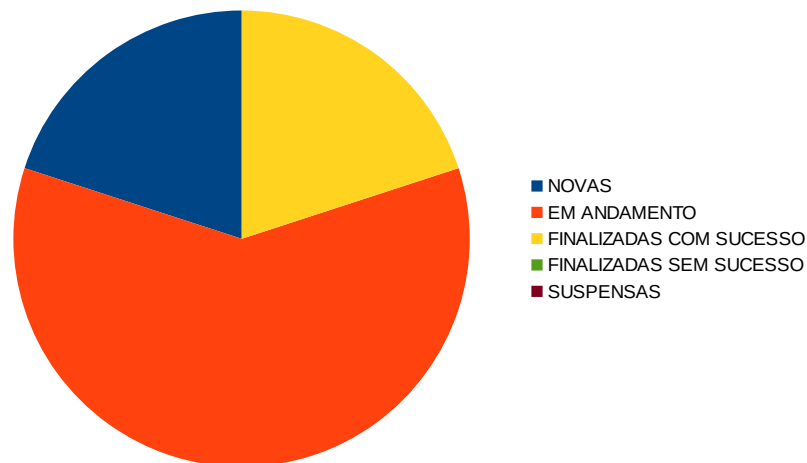
#### PERIODICIDADE

MENSAL

OBJETO	Nº PROCESSO	STATUS	ENCAMINHAMENTO	ATUALIZADO EM
AQUISIÇÃO DE CERTIFICAÇÃO DIGITAL E TOKEN	122391.003801/2017-12	EM ANDAMENTO	PROCESSO ENCAMINHADO PARA PROPLAN PARA VERIFICAR A DISPONIBILIDADE ORÇAMENTÁRIA	12/07/18
AQUISIÇÃO DE LICENÇA USO DO SOFTWARE NITDESK	122391.000224/2018-10	EM ANDAMENTO	REALIZADA EMISSÃO DA NOTA DE EMPENHO PARA AQUISIÇÃO DO SOFTWARE NITDESK	23/07/18
AQUISIÇÃO IMPRESSORA TÉRMICA NÃO FISCAL PARA BIBLIOTECA	122391.000725/2018-63	FINALIZADA COM SUCESSO	REALIZADO RECEBIMENTO DEFINITIVO DAS IMPRESSORAS	26/07/18
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS (STORAGE)	23507.002301/2018-10	NOVA	O PROCESSO ESTÁ EM ANÁLISE DA COORDENADORIA DE APOIO ÀS COMPRAS	27/07/18
TERMO DE EXECUÇÃO DESCENTRALIZADA ENTRE UFRN E UFCA	23507.001912/2018-37	EM ANDAMENTO	O PROCESSO FOI ENCAMINHADO PARA ANÁLISE DA PROCURADORIA	17/07/18

#### QUADRO DE RESUMO

NOVAS	1
EM ANDAMENTO	3
FINALIZADAS COM SUCESSO	1
FINALIZADAS SEM SUCESSO	0
SUSPENSAS	0

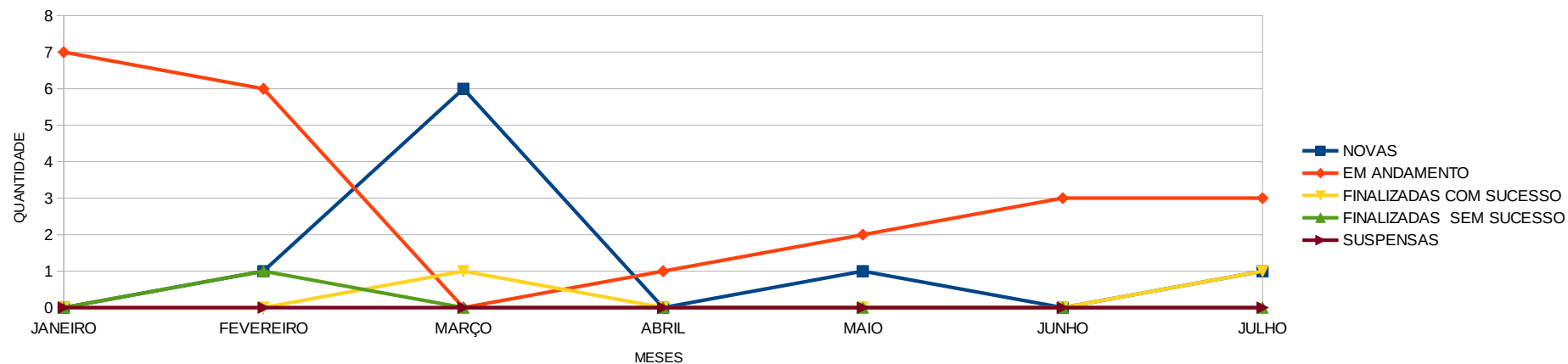


## PAINEL ANUAL DE AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES JULHO – 2018

PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	NOVAS	EM ANDAMENTO	FINALIZADAS COM SUCESSO	FINALIZADAS SEM SUCESSO	SUSPENSAS
JANEIRO	0	7	0	0	0
FEVEREIRO	1	6	0	1	0
MARÇO	6	0	1	0	0
ABRIL	0	1	0	0	0
MAIO	1	2	0	0	0
JUNHO	0	3	0	0	0
JULHO	1	3	1	0	0





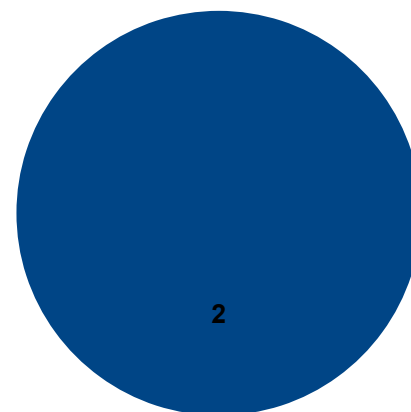
**PAINEL MENSAL DE ATAS E CONTRATOS**  
**JULHO – 2018**

**PERIODICIDADE**

MENSAL

OBJETO	Nº CONTRATO/ATA	FORNECEDOR	STATUS	INICIO	FIM
AQUISIÇÃO DO PERGAMUM – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ACERVO BIBLIOGRÁFICO	02/2016	ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE CULTURA – APC	VIGENTE	11/02/17	10/02/19
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ATENDER AS DEMANDAS REFERENTES A ATUALIZAÇÃO E EVOLUÇÃO DOS SIGS (SIGRH,SIPAC,SIGAA,SIGADMIN)	10/2016	SIG SOFTWARE & CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	VIGENTE	18/05/17	17/05/19

QUADRO DE RESUMO	
NOVOS	0
VIGENTES	2
RESCINDIDOS/SUSPENSOS	0
CONCLUÍDOS	0

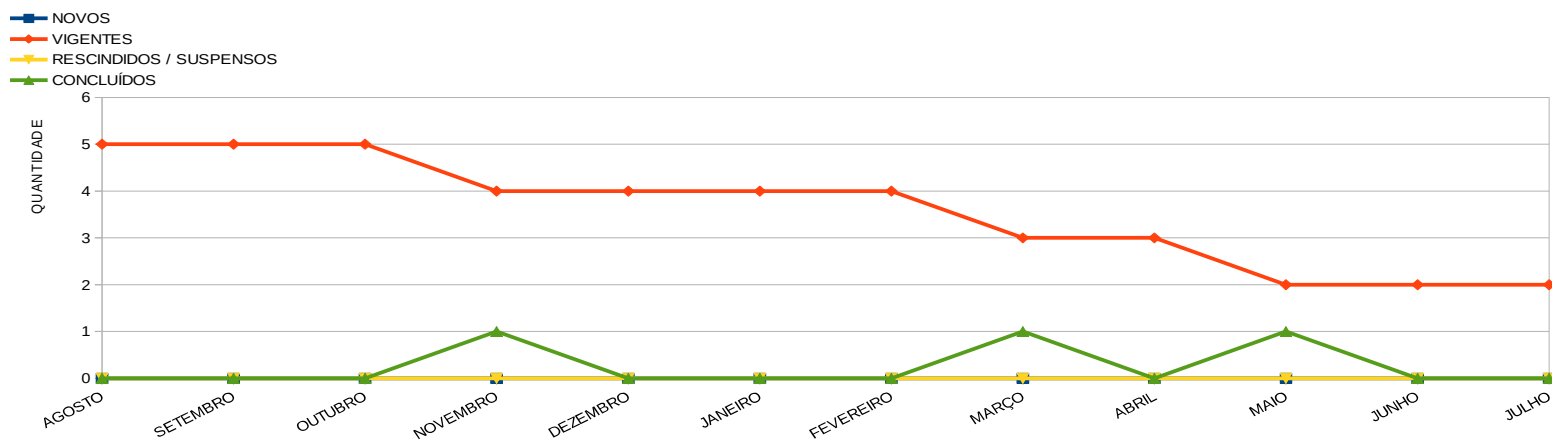


■ VIGENTES  
■ RESCINDIDOS/SUSPENSOS  
■ CONCLUÍDOS

## PAINEL ANUAL DE ATAS E CONTRATOS JULHO – 2018

PERIODICIDADE: MENSAL

MÊS	NOVOS	VIGENTES	RESCINDIDOS / SUSPENSOS	CONCLUÍDOS
AGOSTO	0	5	0	0
SETEMBRO	0	5	0	0
OUTUBRO	0	5	0	0
NOVEMBRO	0	4	0	1
DEZEMBRO	0	4	0	0
JANEIRO	0	4	0	0
FEVEREIRO	0	4	0	0
MARÇO	0	3	0	1
ABRIL	0	3	0	0
MAIO	0	2	0	1
JUNHO	0	2	0	0
JULHO	0	2	0	0



## PAINEL MENSAL DOS PROJETOS

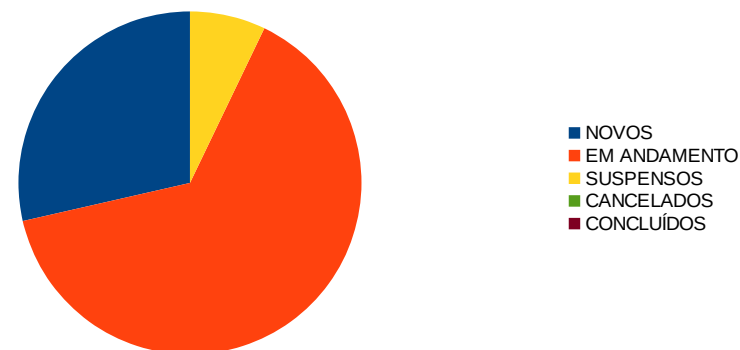
### JULHO – 2018

#### PERIODICIDADE

MENSAL

DESCRIÇÃO DO PROJETO	STATUS	PREVISÃO	PROGRESSO	OBSERVAÇÕES
MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO	EM ANDAMENTO	02/2018	27%	
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	EM ANDAMENTO	04/2008	72%	
POLÍTICA DE REDE SEM FIO	EM ANDAMENTO	04/2018	77%	
MÓDULO DE BOLETIM DE SERVIÇOS	SUSPENSO	10/2017	55%	Suspensão por priorização dos projetos
IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO	EM ANDAMENTO	11/2017	28%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS	EM ANDAMENTO	06/2018	38%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	EM ANDAMENTO	04/2018	100%	
PLANO DE TRABALHO DA PSI	EM ANDAMENTO	03/2018	92%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO	EM ANDAMENTO	04/2018	20%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA	EM ANDAMENTO	05/2018	11%	
UPGRADE E INSTALAÇÃO DE NOVOS DESKTOPS	NOVO	08/2018	70%	
ADEQUAÇÃO FÍSICA DOS ESPAÇOS DO DATACENTER	NOVO	02/2019	3%	
ELABORAÇÃO DA POLÍTICA DE GOVERNANÇA DE TI	NOVO	12/2018	5%	
ORGANIZAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO DO CABEAMENTO ESTRUTURADO	NOVO	12/2018	0%	

QUADRO DE RESUMO	
NOVOS	4
EM ANDAMENTO	9
SUSPENSOS	1
CANCELADOS	0
CONCLUÍDOS	0

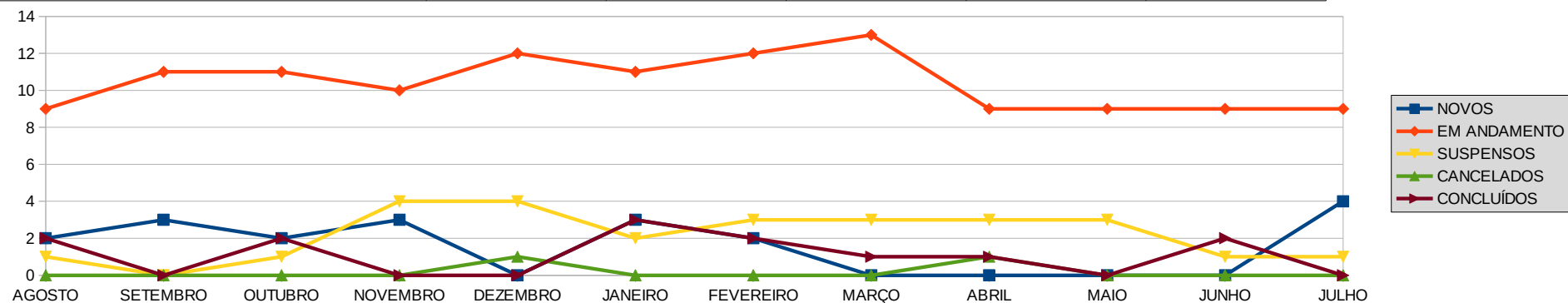


## PAINEL ANUAL DOS PROJETOS JULHO – 2018

PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	NOVOS	EM ANDAMENTO	SUSPENSOS	CANCELADOS	CONCLUÍDOS
AGOSTO	2	9	1	0	2
SETEMBRO	3	11	0	0	0
OUTUBRO	2	11	1	0	2
NOVEMBRO	3	10	4	0	0
DEZEMBRO	0	12	4	1	0
JANEIRO	3	11	2	0	3
FEVEREIRO	2	12	3	0	2
MARÇO	0	13	3	0	1
ABRIL	0	9	3	1	1
MAIO	0	9	3	0	0
JUNHO	0	9	1	0	2
JULHO	4	9	1	0	0



## PROGRESSO ANUAL DOS PROJETOS JULHO – 2018

PERIODICIDADE

MENSAL

DESCRIÇÃO DO PROJETO	2017					2018						
	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	73%	68%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%
MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO	90%	90%	6%	6%	21%	21%	25%	25%	25%	27%	27%	27%
POLÍTICA DE REDE SEM FIO	0%	22%	22%	22%	22%	22%	53%	76%	76%	76%	76%	77%
MÓDULO DE BOLETIM DE SERVIÇOS	7%	10%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%
IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO	-	0%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	28%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS	-	-	-	0%	5%	37%	37%	37%	37%	37%	37%	38%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	-	-	-	-	-	0%	43%	60%	71%	54%	59%	100%
PLANO DE TRABALHO DA PSI	-	-	-	-	-	0%	44%	91%	91%	91%	91%	92%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO	-	-	-	-	-	0%	4%	7%	7%	19%	19%	20%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA	-	-	-	-	-	-	7%	8%	8%	8%	8%	11%
UPGRADE E INSTALAÇÃO DE NOVOS DESKTOPS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	70%
ADEQUAÇÃO FÍSICA DOS ESPAÇOS DO DATACENTER	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%
ELABORAÇÃO DA POLÍTICA DE GOVERNANÇA DE TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5%
ORGANIZAÇÃO E DOC. DO CABEAMENTO ESTRUTURADO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%

<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
----------------------	--------

DESCRIÇÃO	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	TOTAL	PROGRESSO
INFORMAÇÃO/SISTEMA	3	8	32	43	74,42%
INFRAESTRUTURA/SERVIÇO	0	1	18	19	94,74%
GESTÃO DE TI	2	2	5	9	55,56%
PESSOAL	0	0	2	2	100,00%
CONTRATAÇÃO	1	0	15	16	93,75%
<b>TOTAL</b>	6	11	72	89	<b>80,90%</b>

O PDTI foi encerrado em 23 de julho de 2018. Até a produção e vigência do novo PDTI, o Plano de Trabalho servirá como documento de referência para acompanhamento das ações de TI previstas para 2018.2.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO	INFRAESTRUTURA DE TI	GESTÃO DE TI
Estabilizar a Operação do SIGAA; Diplomas; Processamento da avaliação institucional; Refactoring do Censo; Customizações do SIGAA; Migração de Bens da UFC para o SIPAC da UFCA; Problema de depreciação do patrimônio; Implantação do módulo do RU[SIPAC]; Escrita de documentos natudigital no Protocolo – PEN; Módulo de Pesquisa [SIGAA]; Módulo Produção intelectual[SIGAA]; Atualização da plataforma de periódicos (OSJ); Operação e adaptação da Plataforma para Mostra UFCA; Sistema para criação de e-mail automatizado	Laboratórios de Informática; Permuta dos computadores; Inventário do parque computacional; Infraestrutura do datacenter; Melhoria da gestão do datacenter (devops); Documentação e organização do cabeamento estruturado; Ativação de rede em novos espaços (prédios novos e laboratórios); Ativação da rede a 10G.	PDTI; PCTI 2019; Política de Governança de TI; Política de Segurança da Informação; Processo de Software; Implantação da ferramenta de acesso remoto.

Houve decréscimo do progresso do Pannel do PMTI porque as ações foram ajustadas e incluídas 3 ações não previstas. Considerando que o PDTI foi encerrado, a partir do próximo mês o acompanhamento será feito com base no Plano de Trabalho.



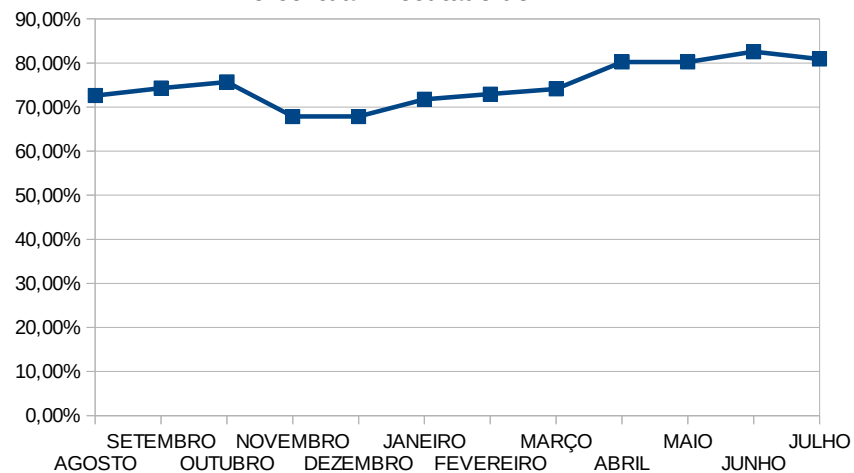
## PAINEL ANUAL DO PDTI JULHO – 2018

PERIODICIDADE

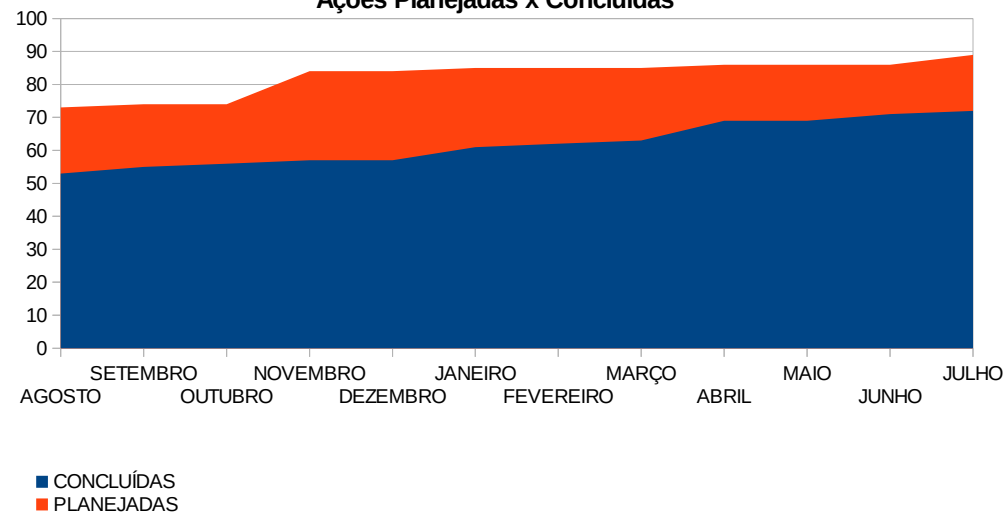
MENSAL

MÊS	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	TOTAL	PROGRESSO
AGOSTO	11	9	53	73	72,60%
SETEMBRO	6	13	55	74	74,32%
OUTUBRO	4	14	56	74	75,68%
NOVEMBRO	11	16	57	84	67,86%
DEZEMBRO	11	16	57	84	67,86%
JANEIRO	7	17	61	85	71,76%
FEVEREIRO	6	17	62	85	72,94%
MARÇO	6	16	63	85	74,12%
ABRIL	6	11	69	86	80,23%
MAIO	6	11	69	86	80,23%
JUNHO	6	9	71	86	82,56%
JULHO	6	11	72	89	80,90%

Percentual Executado do PDTI



Ações Planejadas x Concluídas



**DTI**

Diretoria de Tecnologia da Informação

## PAINEL MENSAL DOS PROCESSOS

### JULHO – 2018

**PERIODICIDADE**

MENSAL

ID	DESCRIÇÃO	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO

**QUADRO RESUMO ACUMULATIVO**

<b>IDENTIFICADO</b>	34
<b>MAPEADO</b>	29
<b>MELHORADO</b>	12



**DTI**

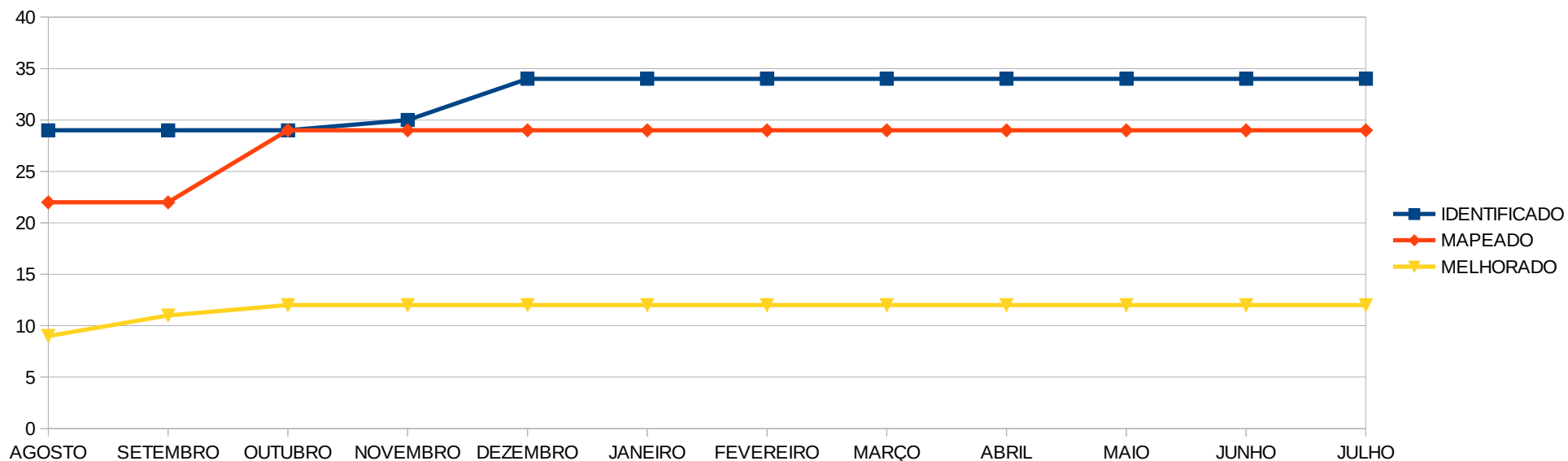
Diretoria de Tecnologia da Informação

## PAINEL ANUAL DOS PROCESSOS JULHO – 2018

**PERIODICIDADE**

MENSAL

MÊS	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO	TOTAL
AGOSTO	29	22	9	60
SETEMBRO	29	22	11	62
OUTUBRO	29	29	12	70
NOVEMBRO	30	29	12	71
DEZEMBRO	34	29	12	75
JANEIRO	34	29	12	75
FEVEREIRO	34	29	12	75
MARÇO	34	29	12	75
ABRIL	34	29	12	75
MAIO	34	29	12	75
JUNHO	34	29	12	75
JULHO	34	29	12	75



## PAINEL MENSAL DE TELEFONIA

### JULHO - 2018

PERIODICIDADE

MENSAL

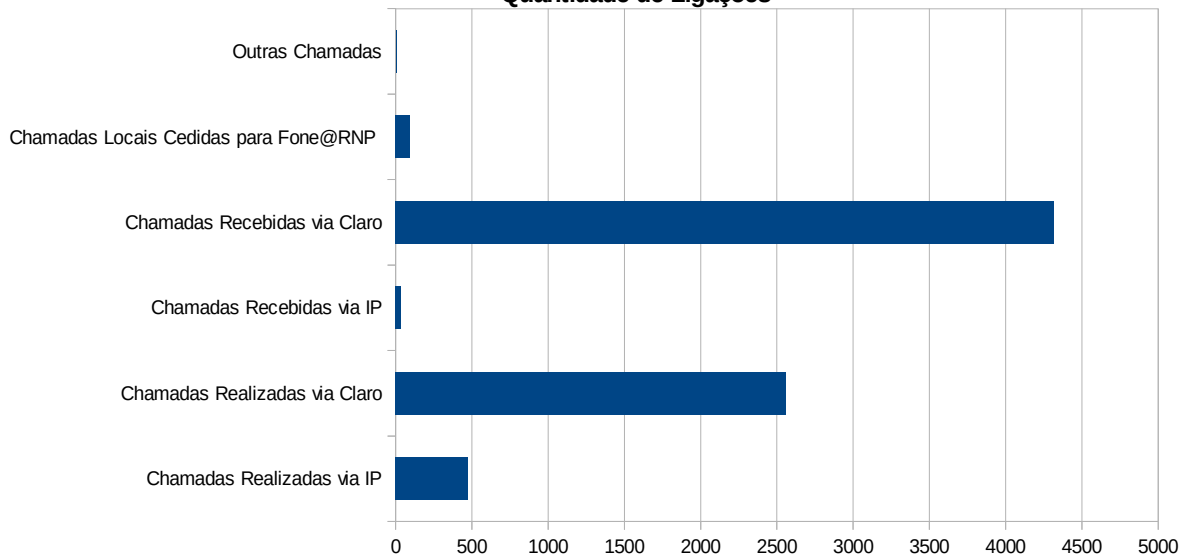
TIPOS DE CHAMADAS	QTDE. LIGAÇÕES	DURAÇÃO (HH:MM:SS)
Chamadas Realizadas via IP	473	21:13:36
Chamadas Realizadas via Claro	2560	70:41:43
Chamadas Recebidas via IP	33	02:13:43
Chamadas Recebidas via Claro	4316	103:44:08
Chamadas Locais Cedidas para Fone@RNP	96	04:58:50
Outras Chamadas	4	00:07:18

**TOTAL** 7482 202:59:18

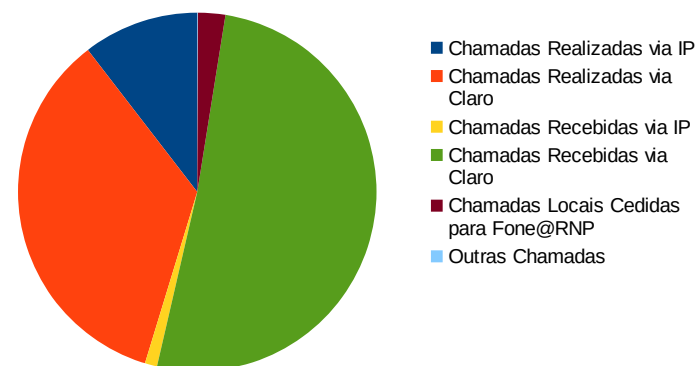
Quantidade de Ramais Instalados

259

Quantidade de Ligações



Duração das Chamadas



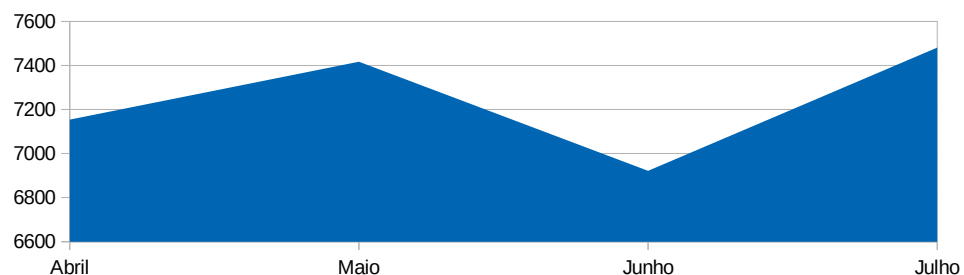
## PAINEL ANUAL DE TELEFONIA JULHO – 2018

PERIODICIDADE

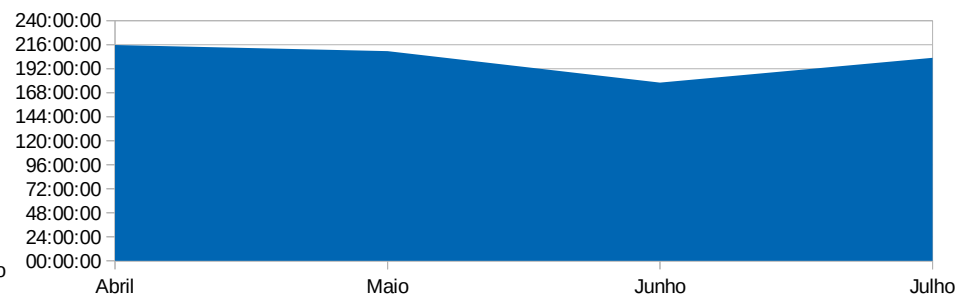
MENSAL

Mês	Telefonia	
	Quantidade de Ligações	Duração total de ligações
Abril	7154	215:48:34
Maio	7417	209:30:05
Junho	6922	178:10:26
Julho	7482	202:59:18

Quantidade de ligações por mês



Duração total de ligações por mês

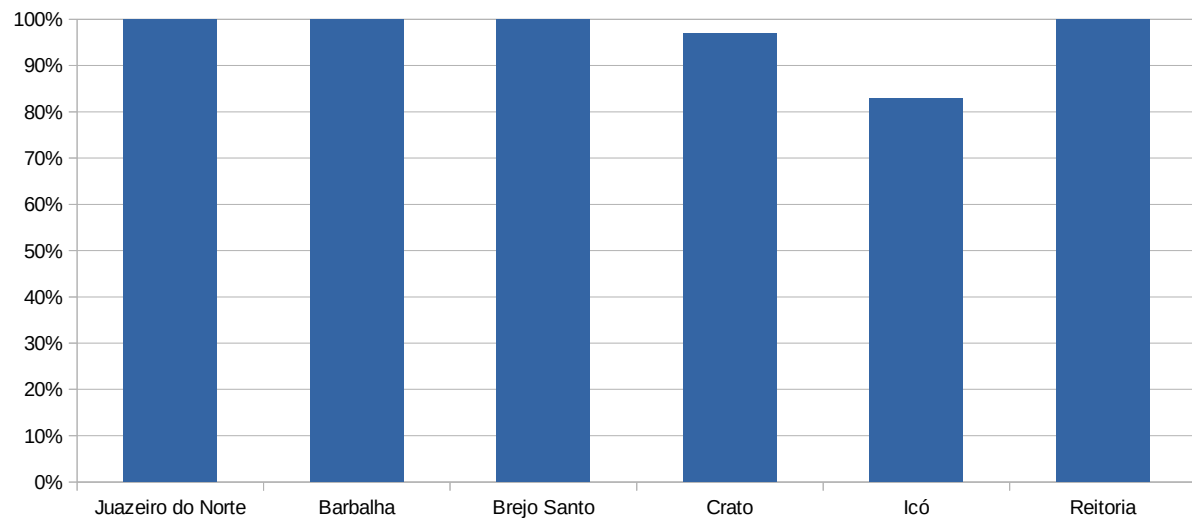


## PAINEL MENSAL DE DISPONIBILIDADE DE REDE JULHO – 2018

PERIODICIDADE

MENSAL

Campus	Disponibilidade total (percentual)	Tempo indisponível (minutos)	Quantidade de incidentes	Quantidade de Access Points	Quantidades de switches
Juazeiro do Norte	99,19%	712	14	80	91
Barbalha	99,12%	777	7		
Brejo Santo	99,10%	790	8		
Crato	97,82%	1914	18		
Icó	98,71%	1136	37		
Reitoria	99,20%	701	5		

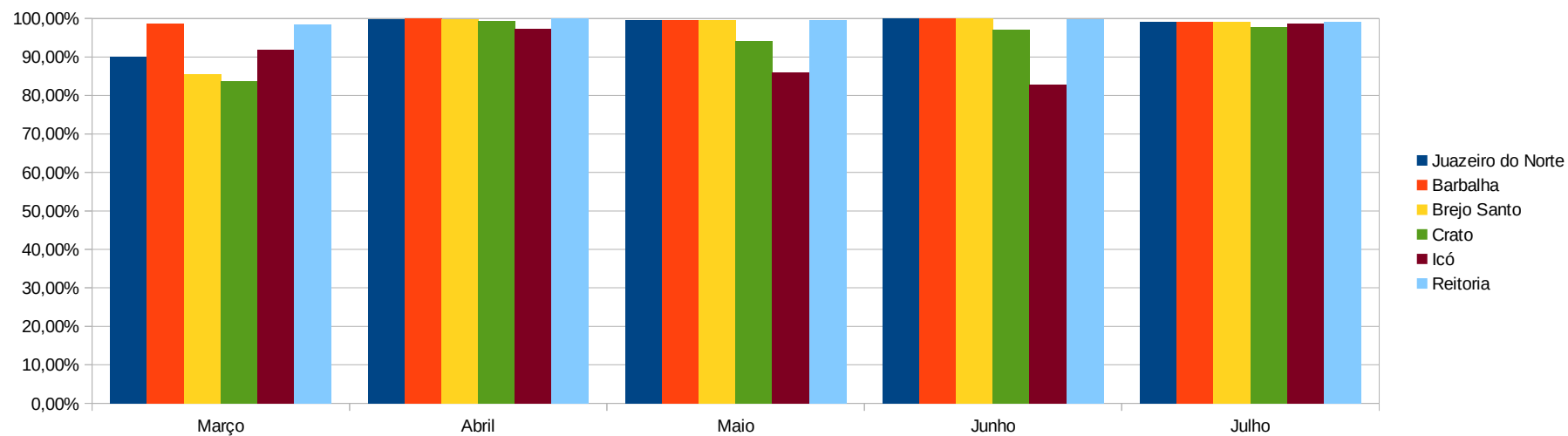


Disponibilidade

## PAINEL ANUAL DE REDE JULHO – 2018

### PERIODICIDADE

Mês	Disponibilidade					
	Juazeiro do Norte	Barbalha	Brejo Santo	Crato	Icó	Reitoria
Março	90,18%	98,59%	85,48%	83,67%	91,98%	98,53%
Abril	99,88%	99,93%	99,92%	99,27%	97,30%	99,93%
Maiο	99,62%	99,57%	99,54%	94,12%	85,99%	99,56%
Junho	99,94%	99,94%	99,95%	96,98%	82,79%	99,86%
Julho	99,19%	99,12%	99,10%	97,82%	98,71%	99,20%



Para maiores informações, acesse  
a página da DTI no Portal da UFCA.