

PMTI 08/2018

Painéis de Monitoramento da TI

Diretoria de Tecnologia da Informação
dti@ufca.edu.br

Conteúdo

- Painel de Atendimentos
- Painel de Aquisições e Contratações
- Painel de Atas e Contratos
- Painel de Projetos
- Painel do Plano de Trabalho TI
- Painel de Processos
- Painel de Disponibilidade de Telefonia
- Painel de Disponibilidade de Rede

Apresentação

Visando promover a transparência das ações e dos projetos, a DTI apresenta:

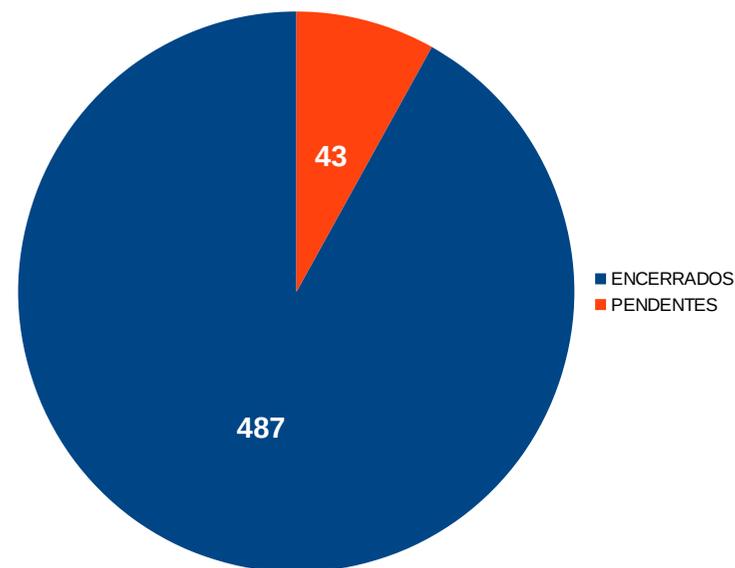
Painéis de Monitoramento da TI.

PERIODICIDADE

MENSAL

SERVIÇOS			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Administração de banco de dados	1	1	0
Apoio de TI para eventos	3	2	1
Backup	2	1	1
Certificados digitais SSL	1	1	0
Compartilhamento de arquivos setorial	12	10	2
Computadores	78	76	2
Conferências	5	2	3
Desenvolvimento ou implantação de sistemas	6	4	2
E-mail	33	30	3
Forms	6	6	0
Gerência de configuração	6	5	1
Hospedagem web	2	2	0
Impressoras	50	47	3
Instalação e config de softs em laboratórios	6	5	1
Instalação e configuração de software em PC	36	35	1
Máquina virtual	4	4	0
Não Classificados no Catálogo de Serviços	6	6	0
OsTicket - HelpDesk	7	5	2
Pergamum	4	2	2
Periodicos	1	1	0
Portal da UFCA	1	1	0
Projektor multimídia	1	1	0
Rede de dados	93	89	4
Redmine - Gerência de Projetos	9	7	2
Serviço de video sob demanda	1	1	0
Serviços de rede	4	4	0
SIGAA - Graduação	30	25	5
SIGAdmin	56	56	0
SIGRH - Cadastro	5	4	1
SIPAC - Módulo Almoxarifado	1	0	1
SIPAC - Módulo Orçamento	1	1	0
SIPAC - Módulo Patrimônio	3	3	0
SIPAC - Módulo Protocolo ou PEN	9	8	1
Sites UFCA	22	19	3
Suporte Técnico SIGAA - STRICTO SENSU	11	11	0
Telefonia	14	12	2
	530	487	43

CAMPUS			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Barbalha	71	69	2
Brejo Santo	17	14	3
Crato	32	31	1
Icó	1	0	1
Juazeiro do Norte	365	329	36
Reitoria (Multiuso)	44	44	0
	530	487	43



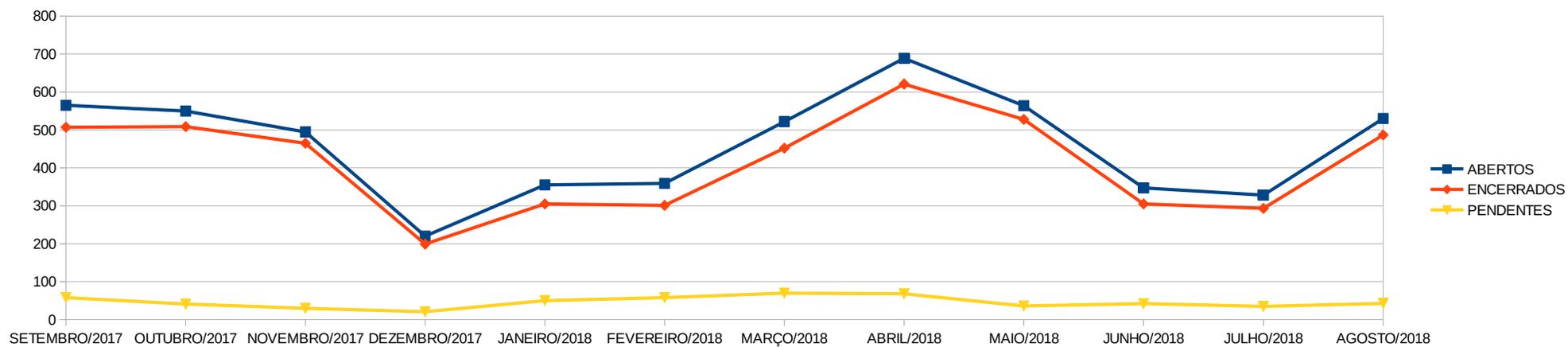
PERIODICIDADE

MENSAL

DESCRIÇÃO	SETORES		
	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Aluno (a)	40	35	5
Auditoria Interna	2	2	0
Centro de Ciências Agrárias e da Biodiversidade - CCAB	15	15	0
Centro de Ciências e Tecnologia - CCT	41	41	0
Centro de Ciências Sociais Aplicadas - CCSA	34	32	2
Cerimonial e Apoio a Eventos - CEAPE	2	2	0
Comunidade Externa	6	6	0
Diretoria de Articulação e Relações Institucionais com a Comunidade - DIARI	4	4	0
Diretoria de Comunicação - DCOM	9	7	2
Diretoria de Infraestrutura - DINFRA	12	11	1
Diretoria de Logística e Apoio Operacional - DLA	15	14	1
Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI	80	74	6
Faculdade de Medicina - FAMED	20	19	1
Gabinete da Reitoria	10	10	0
Instituto de Formação de Educadores - IFE	12	8	4
Instituto Interdisciplinar de Sociedade, Cultura e Arte - IISCA	32	26	6
Ouvidoria Geral	1	1	0
Pró-Reitoria de Administração - PROAD	31	31	0
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	21	20	1
Pró-Reitoria de Cultura - PROCULT	5	4	1
Pró-Reitoria de Ensino - PROEN	21	19	2
Pró-Reitoria de Extensão - PROEX	10	10	0
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP	29	28	1
Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação - PRPI	8	8	0
Pró-Reitoria de Planejamento - PROPLAN	12	10	2
Programa em Desenvolvimento Regional Sustentável - PRODER	8	8	0
Secretaria de Acessibilidade	11	8	3
Secretaria de Cooperação Internacional	4	3	1
Secretaria de Documentação e Protocolo - SEDOP	2	2	0
Secretaria dos Órgãos Deliberativos Superiores	3	3	0
Sistemas de Bibliotecas - SIBI	30	26	4
	530	487	43

PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
SETEMBRO/2017	565	507	58
OUTUBRO/2017	550	509	41
NOVEMBRO/2017	495	465	30
DEZEMBRO/2017	220	199	21
JANEIRO/2018	355	305	50
FEVEREIRO/2018	359	301	58
MARÇO/2018	522	452	70
ABRIL/2018	689	621	68
MAIO/2018	564	528	36
JUNHO/2018	347	305	42
JULHO/2018	328	293	35
AGOSTO/2018	530	487	43

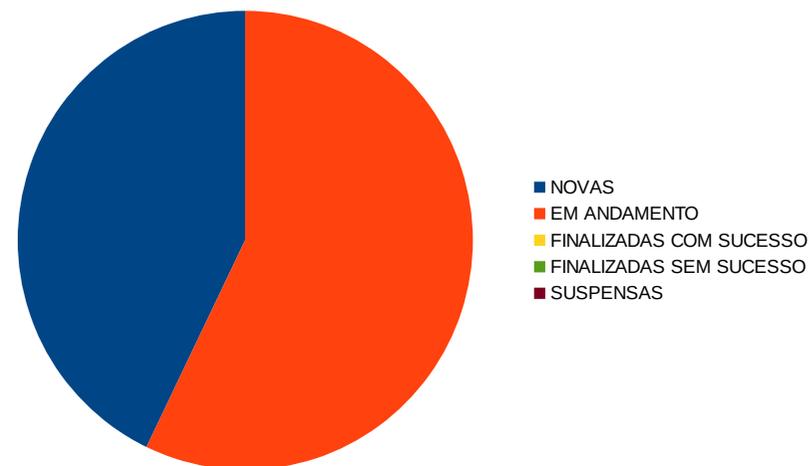


PERIODICIDADE MENSAL

OBJETO	Nº PROCESSO	STATUS	ENCAMINHAMENTO	ATUALIZADO EM
AQUISIÇÃO DE CERTIFICAÇÃO DIGITAL E TOKEN	122391.003801/2017-12	EM ANDAMENTO	CONTRATO DE Nº 14/2018 ASSINADO	30/08/18
AQUISIÇÃO DE LICENÇA USO DO SOFTWARE NITDESK	122391.000224/2018-10	EM ANDAMENTO	CONTRATO DE Nº 15/2018 ASSINADO	29/08/18
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS (STORAGE)	23507.002301/2018-10	EM ANDAMENTO	PROCESSO DEVOLVIDO PARA DTI PROSEGUIR COM OS ENCAMINHAMENTOS DO DESPACHO Nº 130/2018/CAC/PROAD.	27/08/18
TERMO DE EXECUÇÃO DESCENTRALIZADA ENTRE UFRN E UFCA	23507.001912/2018-37	EM ANDAMENTO	TERMO ASSINADO PELO RESPONSÁVEL NA UFCA E ENCAMINHADO À UFRN PARA ASSINATURA DA REITORIA.	30/08/18
SERVIÇO DE CABEAMENTO ESTRUTURADO	23507.002905/2018-95	NOVA	DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA	21/08/18
AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES	23507.002888/2018-69	NOVA	DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA	29/08/18
SERVIÇOS DE PLOTAGEM PARA DEMANDAS DA DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA – DINFRA	23507.002727/2018-51	NOVA	DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA	23/08/18

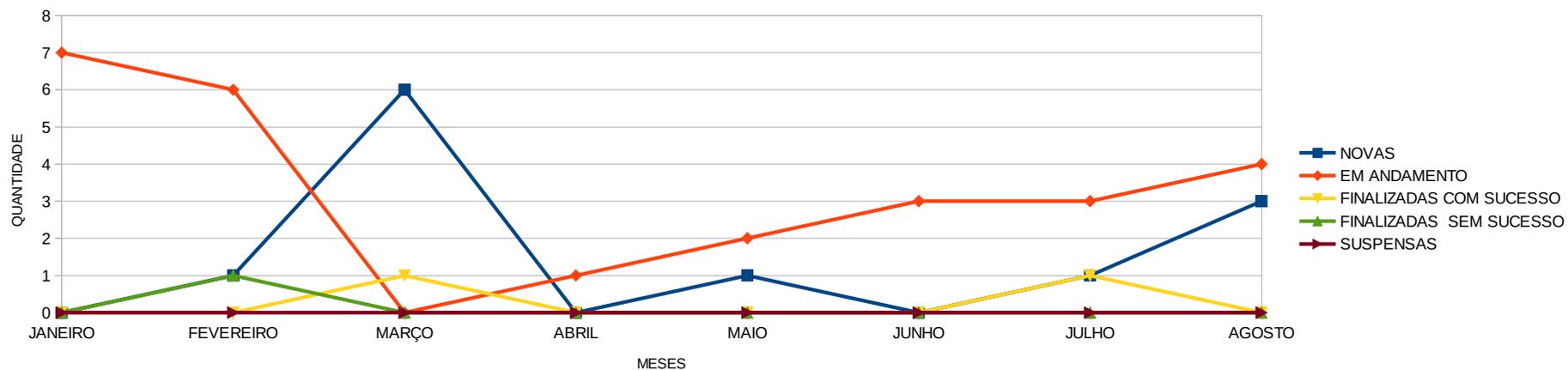
QUADRO DE RESUMO

NOVAS	3
EM ANDAMENTO	4
FINALIZADAS COM SUCESSO	0
FINALIZADAS SEM SUCESSO	0
SUSPENSAS	0



PERIODICIDADE MENSAL

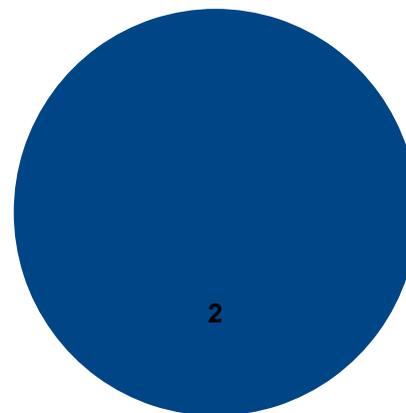
MÊS	NOVAS	EM ANDAMENTO	FINALIZADAS COM SUCESSO	FINALIZADAS SEM SUCESSO	SUSPENSAS
JANEIRO	0	7	0	0	0
FEVEREIRO	1	6	0	1	0
MARÇO	6	0	1	0	0
ABRIL	0	1	0	0	0
MAIO	1	2	0	0	0
JUNHO	0	3	0	0	0
JULHO	1	3	1	0	0
AGOSTO	3	4	0	0	0



PERIODICIDADE	MENSAL
----------------------	--------

OBJETO	N° CONTRATO/ATA	FORNECEDOR	STATUS	INICIO	FIM
AQUISIÇÃO DO PERGAMUM – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ACERVO BIBLIOGRÁFICO	02/2016	ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE CULTURA – APC	VIGENTE	11/02/17	10/02/19
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ATENDER AS DEMANDAS REFERENTES A ATUALIZAÇÃO E EVOLUÇÃO DOS SIGS (SIGRH,SIPAC,SIGAA,SIGADMIN)	10/2016	SIG SOFTWARE & CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	VIGENTE	18/05/17	17/05/19

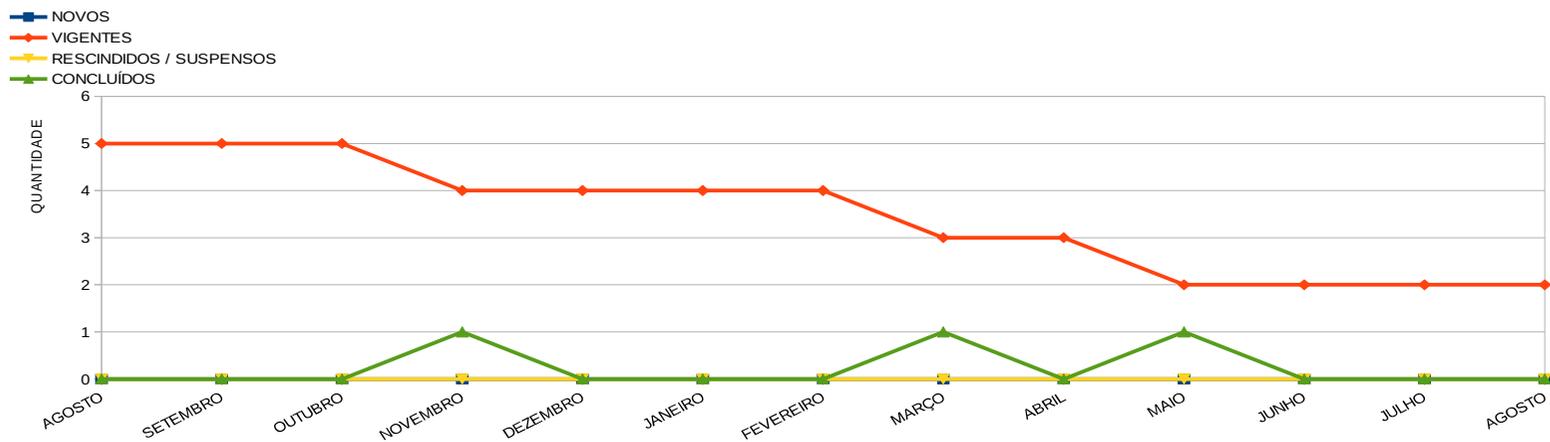
QUADRO DE RESUMO	
NOVOS	0
VIGENTES	2
RESCINDIDOS/SUSPENSOS	0
CONCLUÍDOS	0



■ VIGENTES
■ RESCINDIDOS/SUSPENSOS
■ CONCLUÍDOS

PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	NOVOS	VIGENTES	RESCINDIDOS / SUSPENSOS	CONCLUÍDOS
AGOSTO	0	5	0	0
SETEMBRO	0	5	0	0
OUTUBRO	0	5	0	0
NOVEMBRO	0	4	0	1
DEZEMBRO	0	4	0	0
JANEIRO	0	4	0	0
FEVEREIRO	0	4	0	0
MARÇO	0	3	0	1
ABRIL	0	3	0	0
MAIO	0	2	0	1
JUNHO	0	2	0	0
JULHO	0	2	0	0
AGOSTO	0	2	0	0



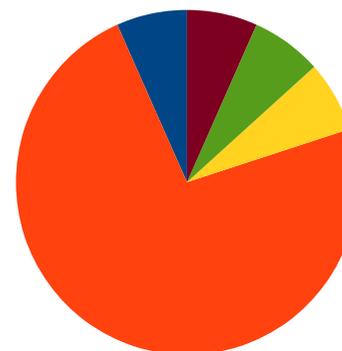
PERIODICIDADE

MENSAL

DESCRIÇÃO DO PROJETO	STATUS	PREVISÃO	PROGRESSO	OBSERVAÇÕES
MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO	EM ANDAMENTO	05/2018	54%	
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	EM ANDAMENTO	04/2008	72%	
POLÍTICA DE REDE SEM FIO	EM ANDAMENTO	04/2018	83%	
IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO	EM ANDAMENTO	09/2018	68%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS	SUSPENSO	06/2018	38%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	CONCLUÍDO	04/2018	100%	
PLANO DE TRABALHO DA PSI	EM ANDAMENTO	03/2018	96%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO	EM ANDAMENTO	04/2018	20%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA	EM ANDAMENTO	09/2018	14%	
UPGRADE E INSTALAÇÃO DE NOVOS DESKTOPS	EM ANDAMENTO	08/2018	89%	
ADEQUAÇÃO FÍSICA DOS ESPAÇOS DO DATACENTER	EM ANDAMENTO	02/2019	3%	
ELABORAÇÃO DA POLÍTICA DE GOVERNANÇA DE TI	EM ANDAMENTO	12/2018	5%	
ORGANIZAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO DO CABEAMENTO ESTRUTURADO	EM ANDAMENTO	12/2018	16%	
SISTEMA PARA AUTOMATIZAÇÃO DE CRIAÇÃO DE E-MAILS	NOVO	10/2018	5%	

QUADRO DE RESUMO

NOVOS	1
EM ANDAMENTO	11
SUSPENSOS	1
CANCELADOS	1
CONCLUÍDOS	1



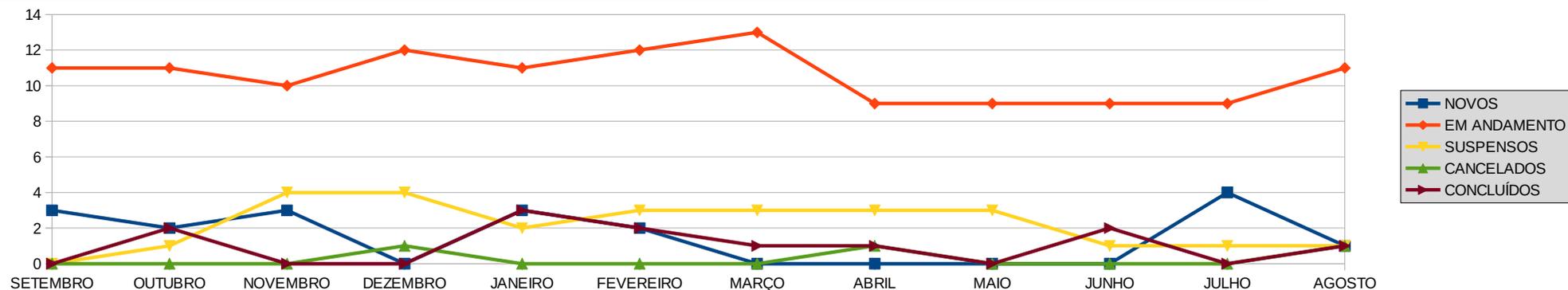
■ NOVOS
■ EM ANDAMENTO
■ SUSPENSOS
■ CANCELADOS
■ CONCLUÍDOS

PAINEL ANUAL DOS PROJETOS AGOSTO – 2018

PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	NOVOS	EM ANDAMENTO	SUSPENSOS	CANCELADOS	CONCLUÍDOS
SETEMBRO	3	11	0	0	0
OUTUBRO	2	11	1	0	2
NOVEMBRO	3	10	4	0	0
DEZEMBRO	0	12	4	1	0
JANEIRO	3	11	2	0	3
FEVEREIRO	2	12	3	0	2
MARÇO	0	13	3	0	1
ABRIL	0	9	3	1	1
MAIO	0	9	3	0	0
JUNHO	0	9	1	0	2
JULHO	4	9	1	0	0
AGOSTO	1	11	1	1	1



PROGRESSO ANUAL DOS PROJETOS
AGOSTO – 2018

PERIODICIDADE

MENSAL

DESCRIÇÃO DO PROJETO	2017				2018							
	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	68%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%
MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO	90%	6%	6%	21%	21%	25%	25%	25%	27%	27%	27%	54%
POLÍTICA DE REDE SEM FIO	22%	22%	22%	22%	22%	53%	76%	76%	76%	76%	77%	83%
MÓDULO DE BOLETIM DE SERVIÇOS	10%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%
IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO	0%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	28%	68%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS	-	-	0%	5%	37%	37%	37%	37%	37%	37%	38%	38%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	-	-	-	-	0%	43%	60%	71%	54%	59%	100%	100%
PLANO DE TRABALHO DA PSI	-	-	-	-	0%	44%	91%	91%	91%	91%	92%	96%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO	-	-	-	-	0%	4%	7%	7%	19%	19%	20%	20%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA	-	-	-	-	-	7%	8%	8%	8%	8%	11%	14%
UPGRADE E INSTALAÇÃO DE NOVOS DESKTOPS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	70%	89%
ADEQUAÇÃO FÍSICA DOS ESPAÇOS DO DATACENTER	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%	3%
ELABORAÇÃO DA POLÍTICA DE GOVERNANÇA DE TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5%	5%
ORGANIZAÇÃO E DOC. DO CABEAMENTO ESTRUTURADO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	16%
SISTEMA PARA AUTOMATIZAÇÃO DE CRIAÇÃO DE E-MAILS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5%

**PAINEL MENSAL – PLANO DE TRABALHO DE TI
AGOSTO – 2018**

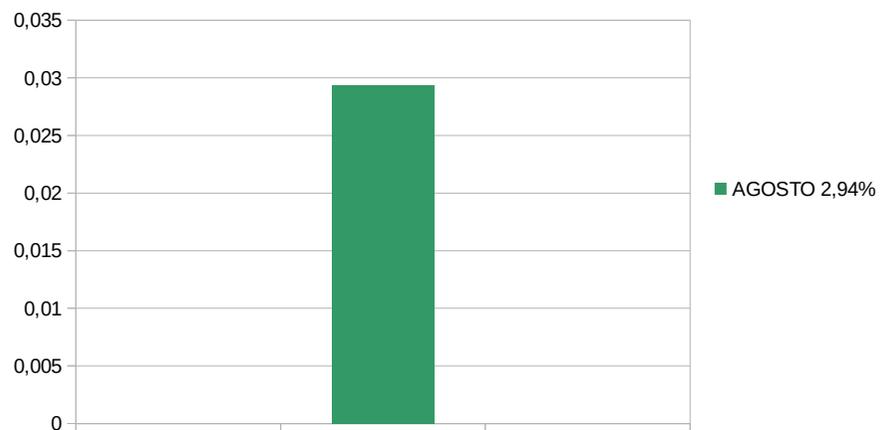
PERIODICIDADE	MENSAL
----------------------	--------

DESCRIÇÃO	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	TOTAL	PROGRESSO
INFORMAÇÃO/SISTEMA	12	6	1	19	5,26%
INFRAESTRUTURA/SERVIÇO	4	3	0	7	0,00%
GESTÃO DE TI	5	3	0	8	0,00%
TOTAL	21	12	1	34	2,94%

PERIODICIDADE	MENSAL
----------------------	--------

MÊS	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	TOTAL	PROGRESSO
AGOSTO	21	12	1	34	2,94%

Percentual de Execução do Plano de Trabalho



Ações Planejadas x Concluídas



PAINEL MENSAL DOS PROCESSOS AGOSTO – 2018

PERIODICIDADE MENSAL

ID	DESCRIÇÃO	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO

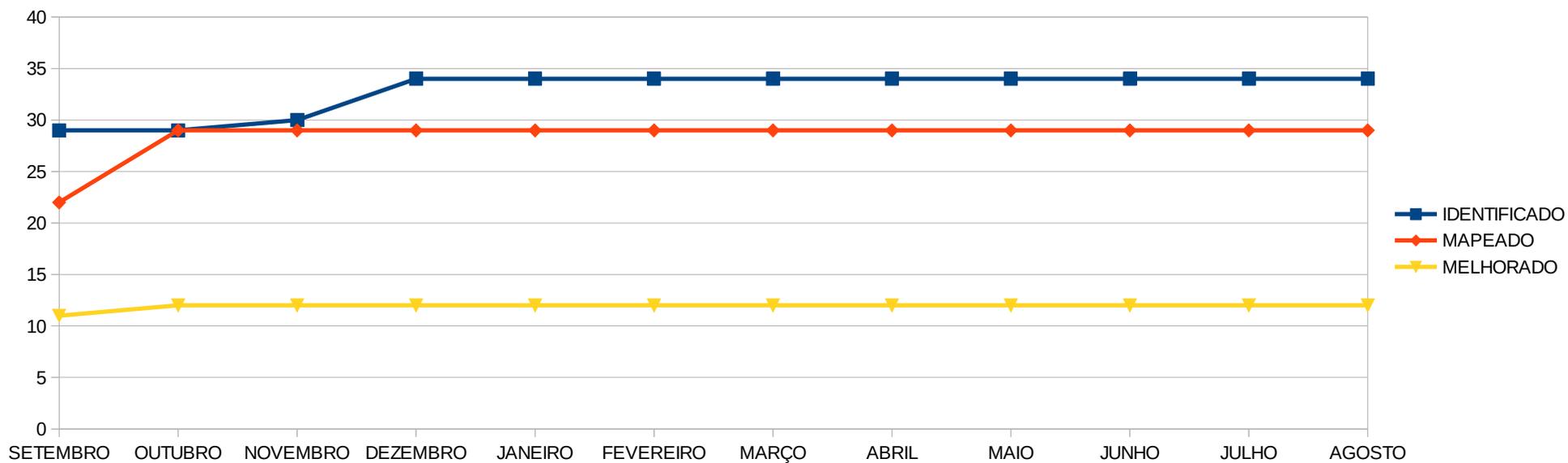
QUADRO RESUMO ACUMULATIVO

IDENTIFICADO	34
MAPEADO	29
MELHORADO	12

PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO	TOTAL
SETEMBRO	29	22	11	62
OUTUBRO	29	29	12	70
NOVEMBRO	30	29	12	71
DEZEMBRO	34	29	12	75
JANEIRO	34	29	12	75
FEVEREIRO	34	29	12	75
MARÇO	34	29	12	75
ABRIL	34	29	12	75
MAIO	34	29	12	75
JUNHO	34	29	12	75
JULHO	34	29	12	75
AGOSTO	34	29	12	75

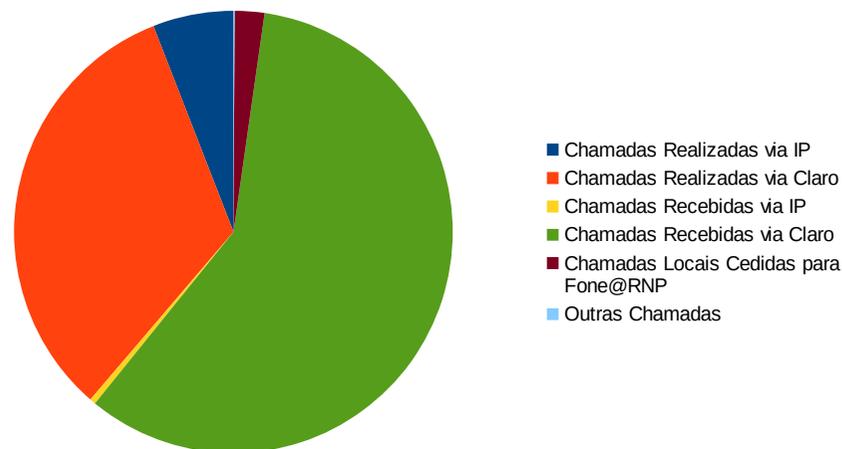
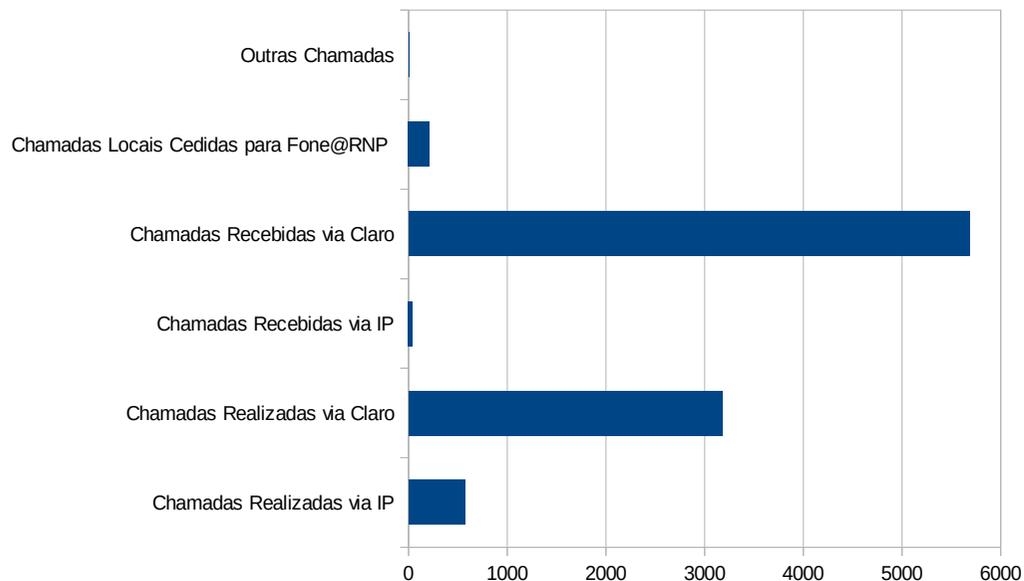


PERIODICIDADE MENSAL

TIPOS DE CHAMADAS	QTDE. LIGAÇÕES	DURAÇÃO (HH:MM:SS)
Chamadas Realizadas via IP	576	26:59:24
Chamadas Realizadas via Claro	3179	84:53:31
Chamadas Recebidas via IP	42	02:20:40
Chamadas Recebidas via Claro	5686	131:53:48
Chamadas Locais Cedidas para Fone@RNP	214	10:06:47
Outras Chamadas	7	00:08:59

Quantidade de Ramais Instalados
265

TOTAL 9704 256:23:09

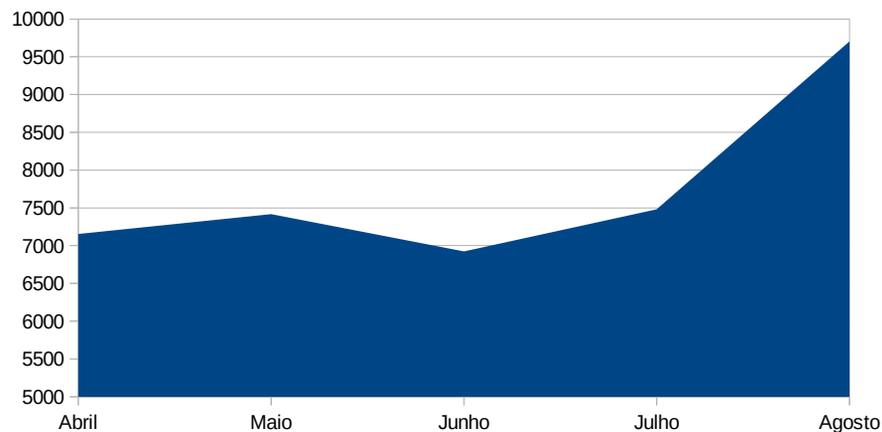


PERIODICIDADE

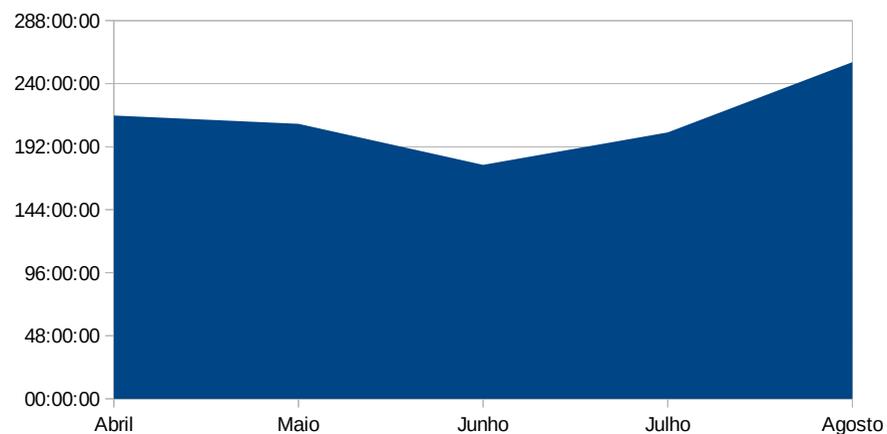
MENSAL

Mês	Telefonia	
	Quantidade de Ligações	Duração total de ligações
Abril	7154	215:48:34
Maio	7417	209:30:05
Junho	6922	178:10:26
Julho	7482	202:59:18
Agosto	9704	256:23:09

Quantidade de ligações por mês



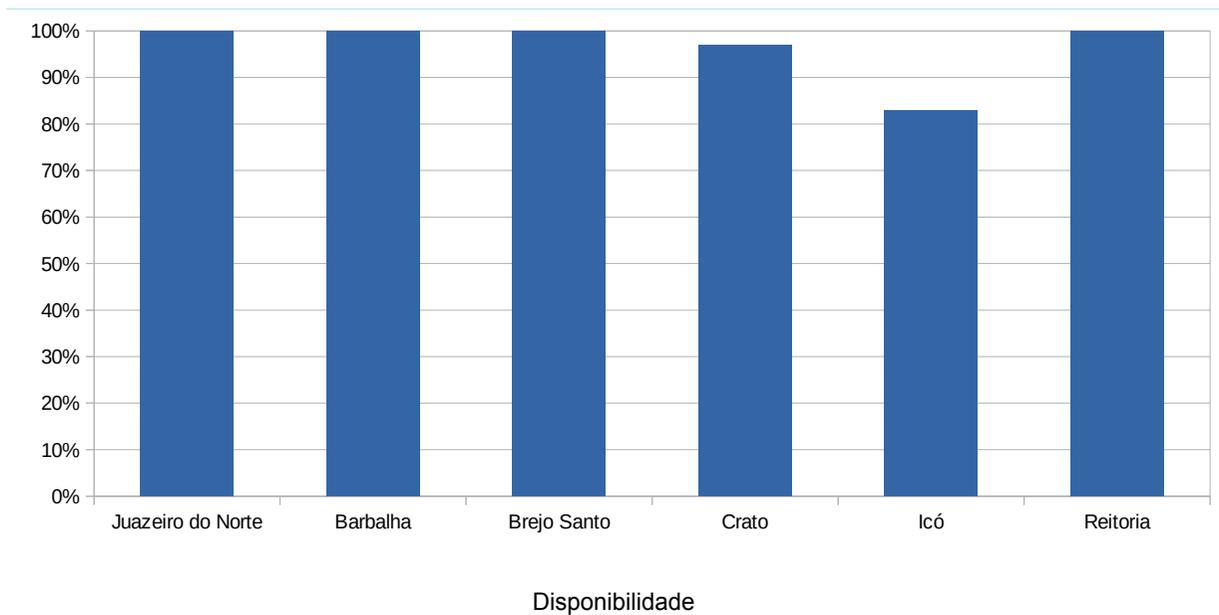
Duração total de ligações por mês



PERIODICIDADE

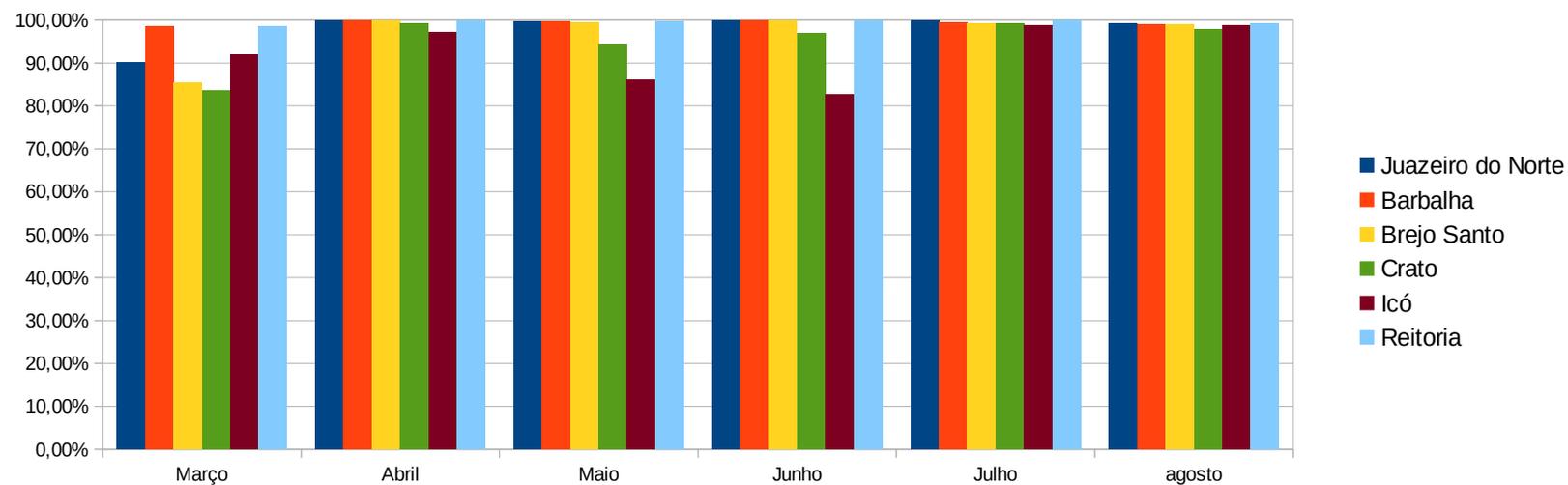
MENSAL

Campus	Disponibilidade total (percentual)	Tempo indisponível (minutos)	Quantidade de incidentes	Quantidade de Access Points	Quantidades de switches
Juazeiro do Norte	99,19%	712	14	80	91
Barbalha	99,12%	777	7		
Brejo Santo	99,10%	790	8		
Crato	97,82%	1914	18		
Icó	98,71%	1136	37		
Reitoria	99,20%	701	5		



PERIODICIDADE

Mês	Disponibilidade					
	Juazeiro do Norte	Barbalha	Brejo Santo	Crato	Icó	Reitoria
Março	90,18%	98,59%	85,48%	83,67%	91,98%	98,53%
Abril	99,88%	99,93%	99,92%	99,27%	97,30%	99,93%
Maiο	99,62%	99,57%	99,54%	94,12%	85,99%	99,56%
Junho	99,94%	99,94%	99,95%	96,98%	82,79%	99,86%
Julho	99,85%	99,45%	99,17%	99,27%	98,87%	99,83%
agosto	99,19%	99,12%	99,10%	97,82%	98,71%	99,20%





UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CARIRI

Para maiores informações, acesse
a página da DTI no Portal da UFCA.