

PMTI 09/2018

Painéis de Monitoramento da TI

Diretoria de Tecnologia da Informação
dti@ufca.edu.br

Conteúdo

- Painel de Atendimentos
- Painel de Aquisições e Contratações
- Painel de Atas e Contratos
- Painel de Projetos
- Painel do Plano de Trabalho TI
- Painel de Processos
- Painel de Disponibilidade de Telefonia
- Painel de Disponibilidade de Rede

Apresentação

Visando promover a transparência das ações e dos projetos, a DTI apresenta:

Painéis de Monitoramento da TI.

PERIODICIDADE

MENSAL

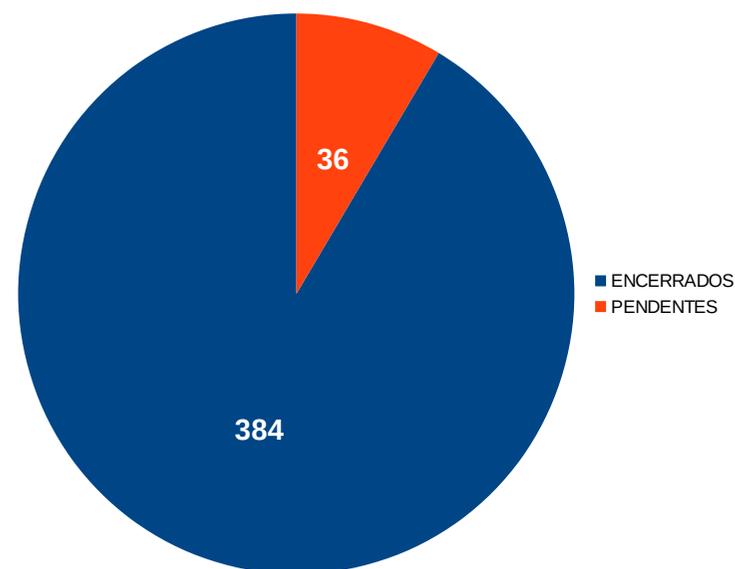
DESCRIÇÃO	SETORES		
	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Aluno (a)	13	12	1
Auditoria Interna	2	2	0
Centro de Ciências Agrárias e da Biodiversidade - CCAB	17	16	1
Centro de Ciências e Tecnologia - CCT	43	40	3
Centro de Ciências Sociais Aplicadas - CCSA	26	23	3
Cerimonial e Apoio a Eventos - CEAPE	1	0	1
Comitê Gestor de TI - CGTI	1	0	1
Comunidade Externa	7	7	0
Diretoria de Articulação e Relações Institucionais com a Comunidade - DIARI	7	7	0
Diretoria de Comunicação - DCOM	5	5	0
Diretoria de Infraestrutura - DINFRA	11	11	0
Diretoria de Logística e Apoio Operacional - DLA	20	20	0
Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI	49	42	7
Faculdade de Medicina - FAMED	17	16	1
Gabinete da Reitoria	7	7	0
Instituto de Formação de Educadores - IFE	9	6	3
Instituto Interdisciplinar de Sociedade, Cultura e Arte - IISCA	16	15	1
Ouvidoria Geral	1	1	0
Pró-Reitoria de Administração - PROAD	31	28	3
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	19	19	0
Pró-Reitoria de Cultura - PROCULT	2	1	1
Pró-Reitoria de Ensino - PROEN	30	27	3
Pró-Reitoria de Extensão - PROEX	6	4	2
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP	31	30	1
Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação - PRPI	7	7	0
Pró-Reitoria de Planejamento - PROPLAN	3	3	0
Programa em Desenvolvimento Regional Sustentável - PRODER	8	7	1
Secretaria de Acessibilidade	3	3	0
Secretaria de Cooperação Internacional	5	5	0
Secretaria de Documentação e Protocolo - SEDOP	4	3	1
Secretaria de Processos Disciplinares e Comissões Permanentes - SEPAD	1	0	1
Secretaria dos Órgãos Deliberativos Superiores	3	3	0
Sistemas de Bibliotecas - SIBI	15	14	1
	420	384	36

PERIODICIDADE

MENSAL

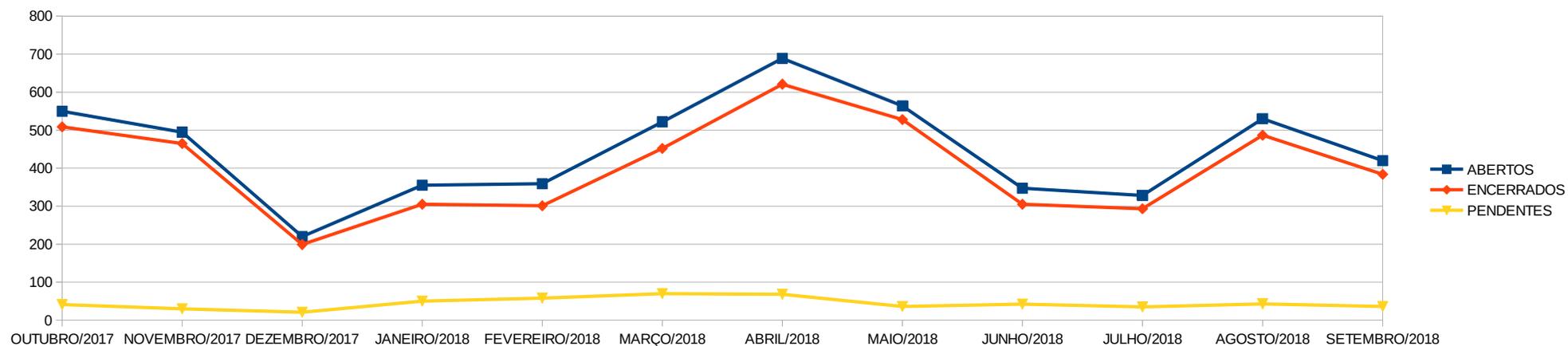
SERVIÇOS	DESCRİÇÃO		
	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Administração de banco de dados	2	2	0
Apoio de TI para eventos	3	3	0
Backup	1	0	1
Censo	1	1	0
Certificados digitais SSL	2	2	0
Compartilhamento de arquivos setorial	11	9	2
Computadores	79	76	3
Conferências	2	1	1
Contratações e contratos de soluções de TI	2	1	1
E-mail	31	26	5
Filesender	1	1	0
Forms	7	7	0
Gerência de configuração	6	5	1
Hospedagem web	1	1	0
Impressoras	32	31	1
Instalação e config de softs em laboratórios	7	7	0
Instalação e configuração de software em PC	25	23	2
Máquina virtual	4	4	0
Não Classificados no Catálogo de Serviços	5	5	0
OsTicket - HelpDesk	11	10	1
Pergamum	1	1	0
Periodicos	2	0	2
Pibic	1	0	1
Projetor multimídia	1	1	0
Rede de dados	28	26	2
Redmine - Gerência de Projetos	7	7	0
Serviços de rede	10	9	1
SIGAA - Graduação	18	15	3
SIGAA / LATO	2	1	1
SIGAdmin	41	39	2
SIGRH - Cadastro	5	5	0
SIPAC - Módulo Almoarifado	5	5	0
SIPAC - Módulo Patrimônio	1	1	0
SIPAC - Módulo Protocolo ou PEN	9	8	1
Sites UFCA	7	6	1
Suporte Técnico SIGAA - STRICTO SENSU	4	4	0
Suporte Técnico SIGRH	2	2	0
Telefonia	40	36	4
Treinamento de soluções de TI	1	1	0
Webconferência	2	2	0
	420	384	36

CAMPUS	DESCRİÇÃO		
	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Barbalha	57	53	4
Brejo Santo	12	10	2
Crato	34	33	1
Juazeiro do Norte	275	249	26
Reitoria (Multiuso)	42	39	3
	420	384	36



PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
OUTUBRO/2017	550	509	41
NOVEMBRO/2017	495	465	30
DEZEMBRO/2017	220	199	21
JANEIRO/2018	355	305	50
FEVEREIRO/2018	359	301	58
MARÇO/2018	522	452	70
ABRIL/2018	689	621	68
MAIO/2018	564	528	36
JUNHO/2018	347	305	42
JULHO/2018	328	293	35
AGOSTO/2018	530	487	43
SETEMBRO/2018	420	384	36

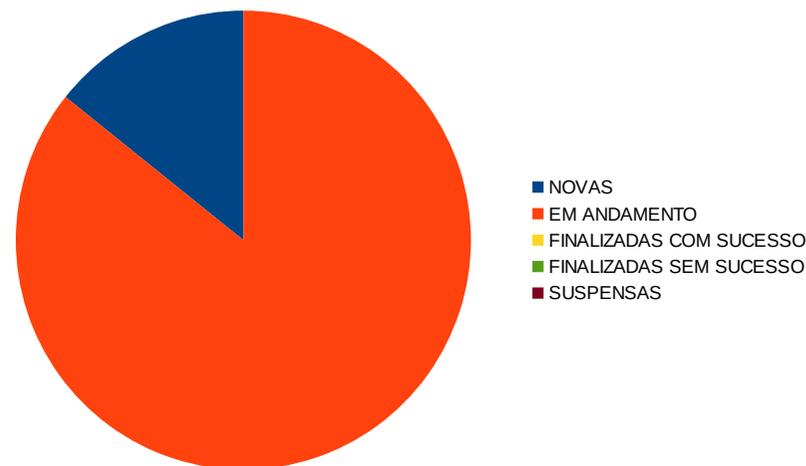


PERIODICIDADE MENSAL

OBJETO	Nº PROCESSO	STATUS	ENCAMINHAMENTO	ATUALIZADO EM
AQUISIÇÃO DE LICENÇA USO DO SOFTWARE NITDESK	122391.000224/2018-10	EM ANDAMENTO	SOFTWARE IMPLANTADO E CONFIGURADO NO SERVIDOR DO FORNECEDOR PARA USO DA UFCA	29/09/18
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS (STORAGE)	23507.002301/2018-10	EM ANDAMENTO	PROCESSO DEVOLVIDO PARA DTI PROSSEGUIR COM OS ENCAMINHAMENTOS DO DESPACHO Nº 130/2018/CAC/PROAD.	27/09/18
TERMO DE EXECUÇÃO DESCENTRALIZADA ENTRE UFRN E UFCA	23507.001912/2018-37	EM ANDAMENTO	TERMO DE DESCENTRALIZAÇÃO PUBLICADO NO DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO (D.O.U)	25/09/18
SERVIÇO DE CABEAMENTO ESTRUTURADO	23507.002905/2018-95	EM ANDAMENTO	REALIZADA A ASSINATURA DO CONTRATO	21/09/18
AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES	23507.002888/2018-69	EM ANDAMENTO	AGUARDANDO AUTORIZAÇÃO DO FORNECEDOR DA ATA DISPONÍVEL	29/09/18
SERVIÇOS DE PLOTAGEM PARA DEMANDAS DA DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA – DINFRA	23507.002727/2018-51	EM ANDAMENTO	ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR	23/09/18
AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE USO DO SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD	23507.002735/2018-29	NOVA	PROCESSO ENCAMINHADO PARA ANÁLISE DA COORDENAORIA DE APOIO ÀS COMPRAS/PROAD	21/09/18

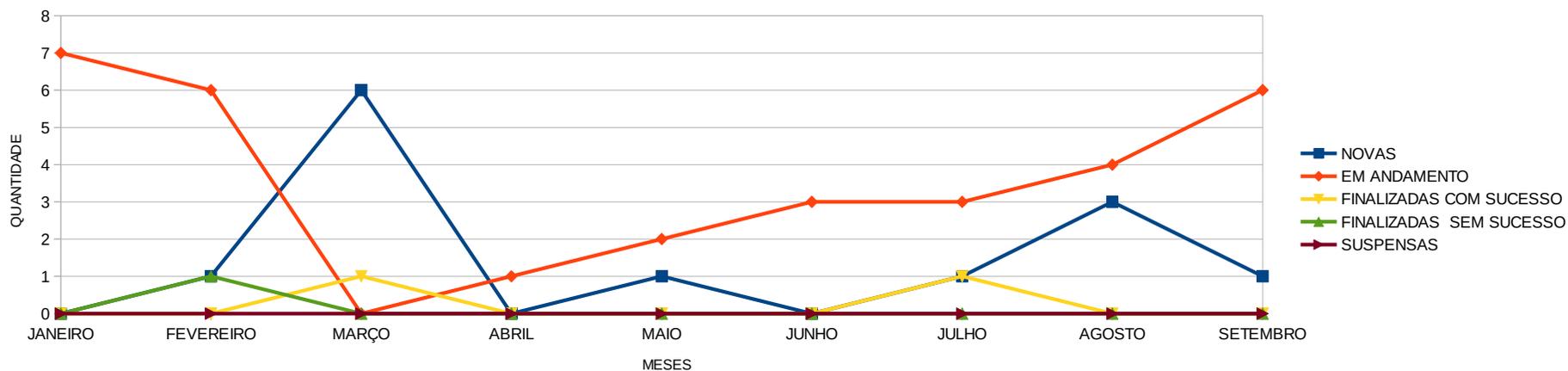
QUADRO RESUMO

NOVAS	1
EM ANDAMENTO	6
FINALIZADAS COM SUCESSO	0
FINALIZADAS SEM SUCESSO	0
SUSPENSAS	0



PERIODICIDADE MENSAL

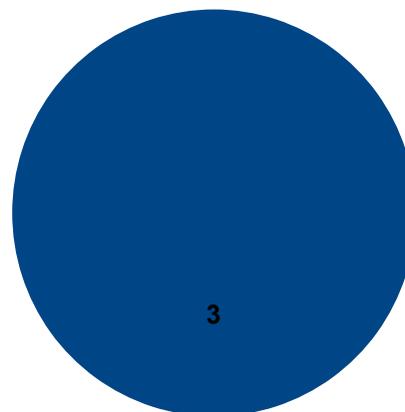
MÊS	NOVAS	EM ANDAMENTO	FINALIZADAS COM SUCESSO	FINALIZADAS SEM SUCESSO	SUSPENSAS
JANEIRO	0	7	0	0	0
FEVEREIRO	1	6	0	1	0
MARÇO	6	0	1	0	0
ABRIL	0	1	0	0	0
MAIO	1	2	0	0	0
JUNHO	0	3	0	0	0
JULHO	1	3	1	0	0
AGOSTO	3	4	0	0	0
SETEMBRO	1	6	0	0	0



PERIODICIDADE	MENSAL
----------------------	--------

OBJETO	Nº CONTRATO/ATA	FORNECEDOR	STATUS	INICIO	FIM
CONTRATO DO PERGAMUM – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ACERVO BIBLIOGRÁFICO	02/2016	ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE CULTURA – APC	VIGENTE	11/02/17	10/02/19
CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ATENDER AS DEMANDAS REFERENTES A ATUALIZAÇÃO E EVOLUÇÃO DOS SIGS (SIGRH, SIPAC, SIGAA, SIGADMIN)	10/2016	SIG SOFTWARE & CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	VIGENTE	18/05/17	17/05/19
CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS CERTIFICAÇÃO DIGITAL E TOKENS	14/2018	SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS -SERPRO	VIGENTE	13/08/18	12/08/19

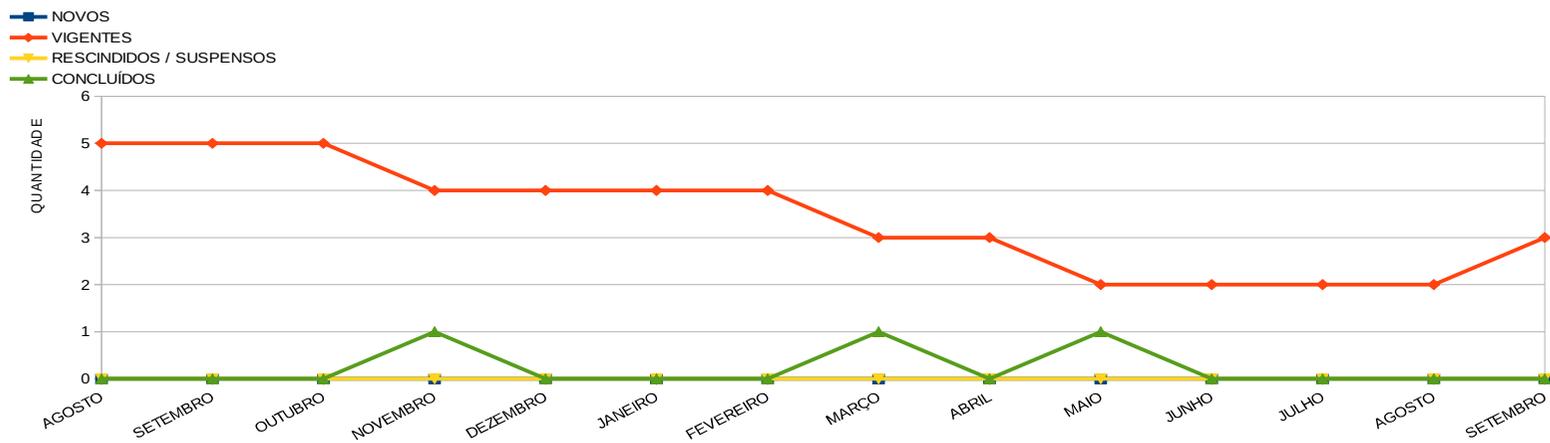
QUADRO DE RESUMO	
NOVOS	0
VIGENTES	3
RESCINDIDOS/SUSPENSOS	0
CONCLUÍDOS	0



■ VIGENTES
■ RESCINDIDOS/SUSPENSOS
■ CONCLUÍDOS

PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	NOVOS	VIGENTES	RESCINDIDOS / SUSPENSOS	CONCLUÍDOS
AGOSTO	0	5	0	0
SETEMBRO	0	5	0	0
OUTUBRO	0	5	0	0
NOVEMBRO	0	4	0	1
DEZEMBRO	0	4	0	0
JANEIRO	0	4	0	0
FEVEREIRO	0	4	0	0
MARÇO	0	3	0	1
ABRIL	0	3	0	0
MAIO	0	2	0	1
JUNHO	0	2	0	0
JULHO	0	2	0	0
AGOSTO	0	2	0	0
SETEMBRO	0	3	0	0



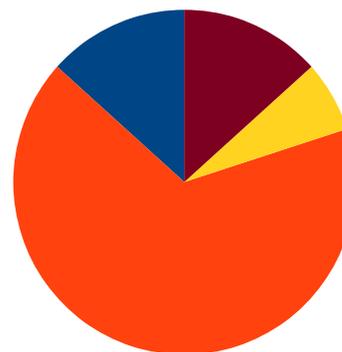
PERIODICIDADE

MENSAL

DESCRIÇÃO DO PROJETO	STATUS	PREVISÃO	PROGRESSO	OBSERVAÇÕES
MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO	EM ANDAMENTO	05/2018	54%	
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	EM ANDAMENTO	04/2008	72%	
POLÍTICA DE REDE SEM FIO	CONCLUÍDO	04/2018	100%	
IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO	EM ANDAMENTO	09/2018	71%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS	SUSPENSO	06/2018	38%	
PLANO DE TRABALHO DA PSI	CONCLUÍDO	03/2018	100%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO	EM ANDAMENTO	04/2018	30%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA	EM ANDAMENTO	09/2018	18%	
UPGRADE E INSTALAÇÃO DE NOVOS DESKTOPS	EM ANDAMENTO	08/2018	93%	
ADEQUAÇÃO FÍSICA DOS ESPAÇOS DO DATACENTER	EM ANDAMENTO	02/2019	4%	
ELABORAÇÃO DA POLÍTICA DE GOVERNANÇA DE TI	EM ANDAMENTO	12/2018	34%	
ORGANIZAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO DO CABEAMENTO ESTRUTURADO	EM ANDAMENTO	12/2018	44%	
SISTEMA PARA AUTOMATIZAÇÃO DE CRIAÇÃO DE E-MAILS	EM ANDAMENTO	10/2018	64%	
ELABORAÇÃO DO PROCESSO DE SOFTWARE	NOVO	03/2019	0%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL	NOVO	12/2018	0%	

QUADRO DE RESUMO

NOVOS	2
EM ANDAMENTO	10
SUSPENSOS	1
CANCELADOS	0
CONCLUÍDOS	2



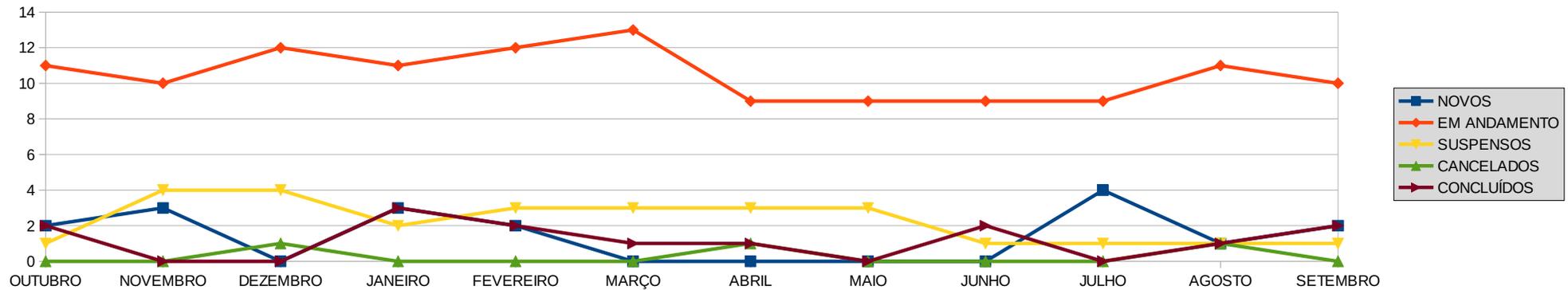
■ NOVOS
■ EM ANDAMENTO
■ SUSPENSOS
■ CANCELADOS
■ CONCLUÍDOS

PAINEL ANUAL DOS PROJETOS SETEMBRO – 2018

PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	NOVOS	EM ANDAMENTO	SUSPENSOS	CANCELADOS	CONCLUÍDOS
OUTUBRO	2	11	1	0	2
NOVEMBRO	3	10	4	0	0
DEZEMBRO	0	12	4	1	0
JANEIRO	3	11	2	0	3
FEVEREIRO	2	12	3	0	2
MARÇO	0	13	3	0	1
ABRIL	0	9	3	1	1
MAIO	0	9	3	0	0
JUNHO	0	9	1	0	2
JULHO	4	9	1	0	0
AGOSTO	1	11	1	1	1
SETEMBRO	2	10	1	0	2



PERIODICIDADE
MENSAL

DESCRIÇÃO DO PROJETO	2017			2018								
	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%
MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO	6%	6%	21%	21%	25%	25%	25%	27%	27%	27%	54%	54%
POLÍTICA DE REDE SEM FIO	22%	22%	22%	22%	53%	76%	76%	76%	76%	77%	83%	100%
IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	28%	68%	71%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS	-	0%	5%	37%	37%	37%	37%	37%	37%	38%	38%	38%
PLANO DE TRABALHO DA PSI	-	-	-	0%	44%	91%	91%	91%	91%	92%	96%	100%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO	-	-	-	0%	4%	7%	7%	19%	19%	20%	20%	30%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA	-	-	-	-	7%	8%	8%	8%	8%	11%	14%	18%
UPGRADE E INSTALAÇÃO DE NOVOS DESKTOPS	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	70%	89%	93%
ADEQUAÇÃO FÍSICA DOS ESPAÇOS DO DATACENTER	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%	3%	4%
ELABORAÇÃO DA POLÍTICA DE GOVERNANÇA DE TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5%	5%	34%
ORGANIZAÇÃO E DOC. DO CABEAMENTO ESTRUTURADO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	16%	44%
SISTEMA PARA AUTOMATIZAÇÃO DE CRIAÇÃO DE E-MAILS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5%	64%
ELABORAÇÃO DO PROCESSO DE SOFTWARE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%

**PAINEL MENSAL – PLANO DE TRABALHO DE TI
SETEMBRO – 2018**

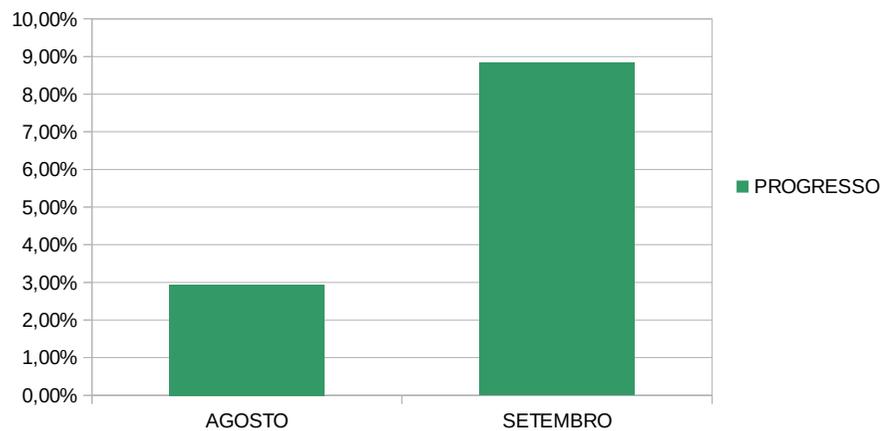
PERIODICIDADE	MENSAL
----------------------	--------

DESCRIÇÃO	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	TOTAL	PROGRESSO
INFORMAÇÃO/SISTEMA	9	9	1	19	5,26%
INFRAESTRUTURA/SERVIÇO	4	3	0	7	0,00%
GESTÃO DE TI	4	2	2	8	25,00%
TOTAL	17	14	3	34	8,82%

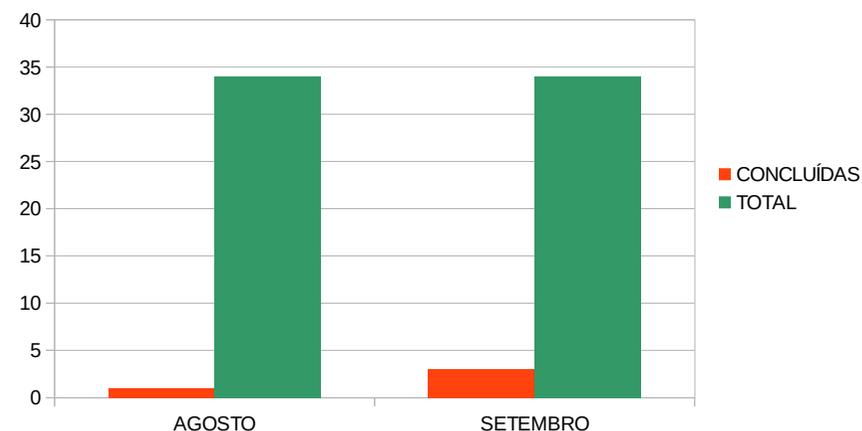
PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	TOTAL	PROGRESSO
AGOSTO	21	12	1	34	2,94%
SETEMBRO	17	14	3	34	8,82%

Percentual de Execução do Plano de Trabalho



Ações Concluídas x Planejadas



PAINEL MENSAL DOS PROCESSOS SETEMBRO – 2018

PERIODICIDADE MENSAL

ID	DESCRIÇÃO	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO

QUADRO RESUMO ACUMULATIVO

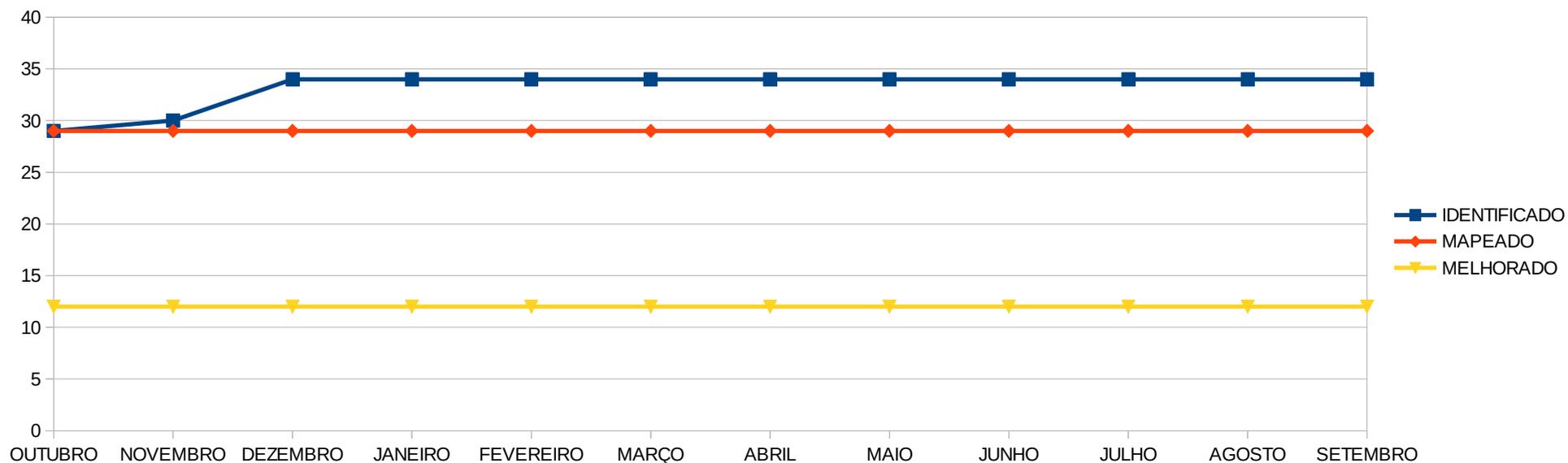
IDENTIFICADO	34
MAPEADO	29
MELHORADO	12

PAINEL ANUAL DOS PROCESSOS SETEMBRO – 2018

PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO	TOTAL
OUTUBRO	29	29	12	70
NOVEMBRO	30	29	12	71
DEZEMBRO	34	29	12	75
JANEIRO	34	29	12	75
FEVEREIRO	34	29	12	75
MARÇO	34	29	12	75
ABRIL	34	29	12	75
MAIO	34	29	12	75
JUNHO	34	29	12	75
JULHO	34	29	12	75
AGOSTO	34	29	12	75
SETEMBRO	34	29	12	75

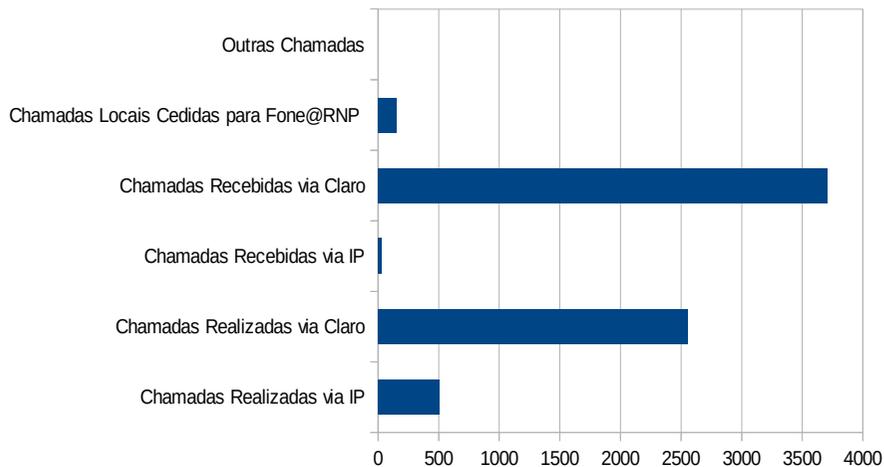


PERIODICIDADE MENSAL

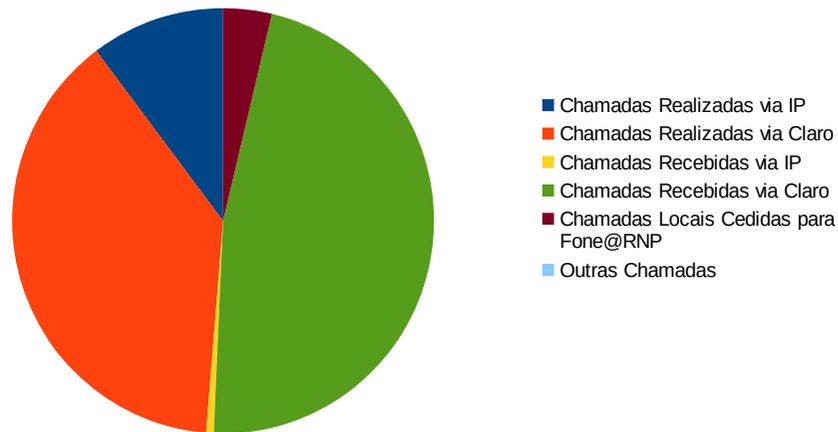
TIPOS DE CHAMADAS	QTDE. LIGAÇÕES	DURAÇÃO (HH:MM:SS)
Chamadas Realizadas via IP	507	19:46:25
Chamadas Realizadas via Claro	2554	74:05:35
Chamadas Recebidas via IP	31	01:07:34
Chamadas Recebidas via Claro	3710	90:32:40
Chamadas Locais Cedidas para Fone@RNP	152	07:09:23
Outras Chamadas	0	00:00:00
TOTAL	6954	192:41:37

Quantidade de Ramais Instalados
274

Quantidade de ligações



Duração de ligações

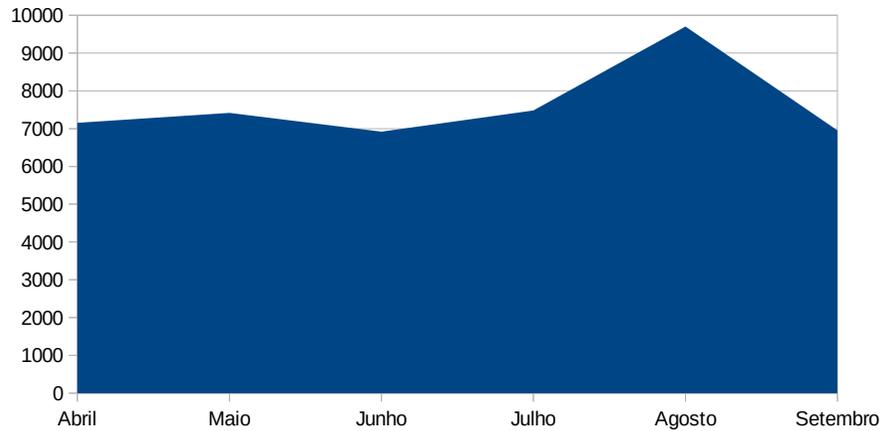


PERIODICIDADE

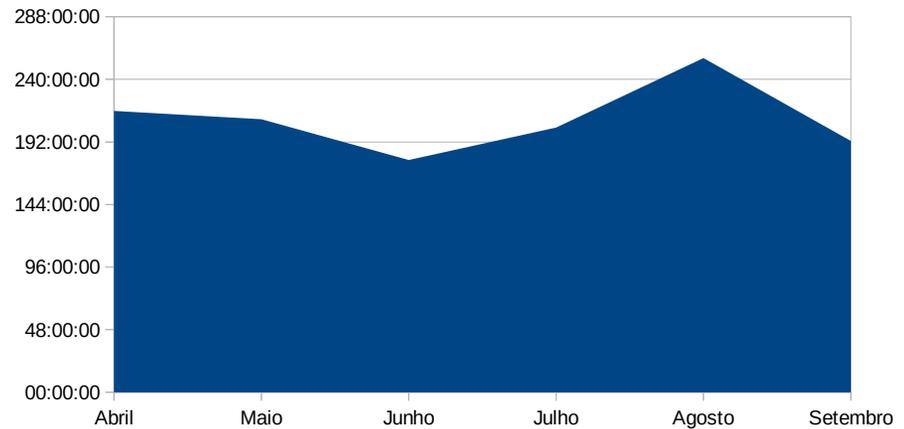
MENSAL

Mês	Telefonia	
	Quantidade de Ligações	Duração total de ligações
Abril	7154	215:48:34
Maio	7417	209:30:05
Junho	6922	178:10:26
Julho	7482	202:59:18
Agosto	9704	256:23:09
Setembro	6954	192:41:37

Quantidade de ligações por mês



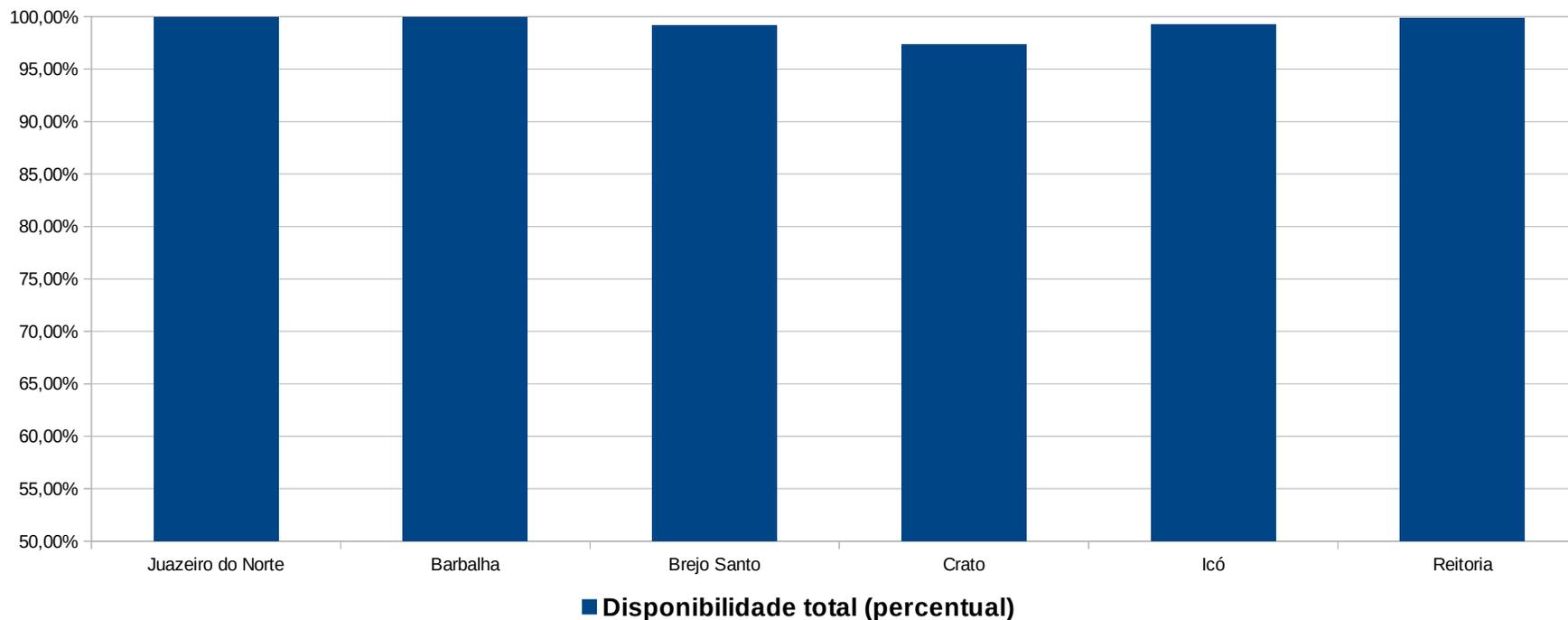
Duração total de ligações por mês



PERIODICIDADE

MENSAL

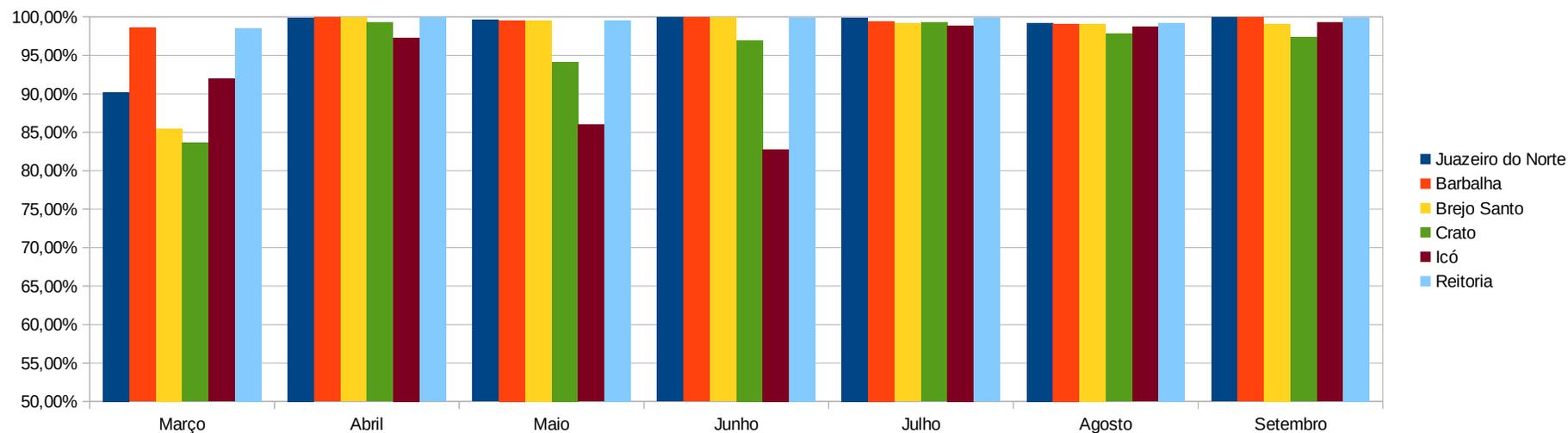
Campus	Disponibilidade total (percentual)	Tempo indisponível (minutos)	Quantidade de incidentes	Quantidade de Access Points	Quantidades de switches
Juazeiro do Norte	99,93%	30	12	80	91
Barbalha	99,93%	30	11		
Brejo Santo	99,12%	366	12		
Crato	97,35%	1106	23		
Icó	99,29%	298	35		
Reitoria	99,88%	49	13		



PERIODICIDADE

MENSAL

Mês	Disponibilidade					
	Juazeiro do Norte	Barbalha	Brejo Santo	Crato	Icó	Reitoria
Março	90,18%	98,59%	85,48%	83,67%	91,98%	98,53%
Abril	99,88%	99,93%	99,92%	99,27%	97,30%	99,93%
Maiο	99,62%	99,57%	99,54%	94,12%	85,99%	99,56%
Junho	99,94%	99,94%	99,95%	96,98%	82,79%	99,86%
Julho	99,85%	99,45%	99,17%	99,27%	98,87%	99,83%
Agosto	99,19%	99,12%	99,10%	97,82%	98,71%	99,20%
Setembro	99,93%	99,93%	99,12%	97,35%	99,29%	99,88%





UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CARIRI

Para maiores informações, acesse
a página da DTI no Portal da UFCA.