

PMTI 09/2018

Painéis de Monitoramento da TI

Diretoria de Tecnologia da Informação
dti@ufca.edu.br

Conteúdo

- Painel de Atendimentos
- Painel de Aquisições e Contratações
- Painel de Atas e Contratos
- Painel de Projetos
- Painel do Plano de Trabalho TI
- Painel de Processos
- Painel de Disponibilidade de Telefonia
- Painel de Disponibilidade de Rede

Apresentação

Visando promover a transparência das ações e dos projetos, a DTI apresenta:

Painéis de Monitoramento da TI.

PERIODICIDADE

MENSAL

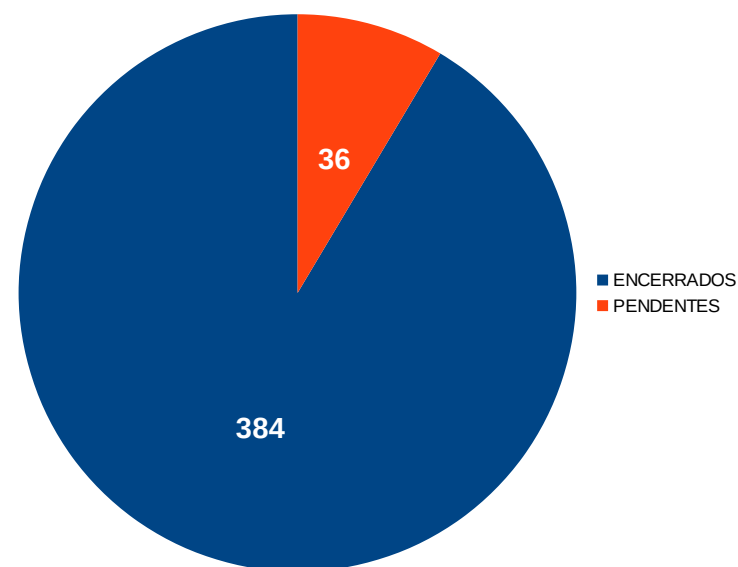
| DESCRIÇÃO | SETORES | | |
|---|------------|------------|-----------|
| | ABERTOS | ENCERRADOS | PENDENTES |
| Aluno (a) | 13 | 12 | 1 |
| Auditoria Interna | 2 | 2 | 0 |
| Centro de Ciências Agrárias e da Biodiversidade - CCAB | 17 | 16 | 1 |
| Centro de Ciências e Tecnologia - CCT | 43 | 40 | 3 |
| Centro de Ciências Sociais Aplicadas - CCSA | 26 | 23 | 3 |
| Cerimonial e Apoio a Eventos - CEAPE | 1 | 0 | 1 |
| Comitê Gestor de TI - CGTI | 1 | 0 | 1 |
| Comunidade Externa | 7 | 7 | 0 |
| Diretoria de Articulação e Relações Institucionais com a Comunidade - DIARI | 7 | 7 | 0 |
| Diretoria de Comunicação - DCOM | 5 | 5 | 0 |
| Diretoria de Infraestrutura - DINFRA | 11 | 11 | 0 |
| Diretoria de Logística e Apoio Operacional - DLA | 20 | 20 | 0 |
| Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI | 49 | 42 | 7 |
| Faculdade de Medicina - FAMED | 17 | 16 | 1 |
| Gabinete da Reitoria | 7 | 7 | 0 |
| Instituto de Formação de Educadores - IFE | 9 | 6 | 3 |
| Instituto Interdisciplinar de Sociedade, Cultura e Arte - IISCA | 16 | 15 | 1 |
| Ouvidoria Geral | 1 | 1 | 0 |
| Pró-Reitoria de Administração - PROAD | 31 | 28 | 3 |
| Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE | 19 | 19 | 0 |
| Pró-Reitoria de Cultura - PROCULT | 2 | 1 | 1 |
| Pró-Reitoria de Ensino - PROEN | 30 | 27 | 3 |
| Pró-Reitoria de Extensão - PROEX | 6 | 4 | 2 |
| Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP | 31 | 30 | 1 |
| Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação - PRPI | 7 | 7 | 0 |
| Pró-Reitoria de Planejamento - PROPLAN | 3 | 3 | 0 |
| Programa em Desenvolvimento Regional Sustentável - PRODER | 8 | 7 | 1 |
| Secretaria de Acessibilidade | 3 | 3 | 0 |
| Secretaria de Cooperação Internacional | 5 | 5 | 0 |
| Secretaria de Documentação e Protocolo - SEDOP | 4 | 3 | 1 |
| Secretaria de Processos Disciplinares e Comissões Permanentes - SEPAD | 1 | 0 | 1 |
| Secretaria dos Órgãos Deliberativos Superiores | 3 | 3 | 0 |
| Sistemas de Bibliotecas - SIBI | 15 | 14 | 1 |
| | 420 | 384 | 36 |

PERIODICIDADE

MENSAL

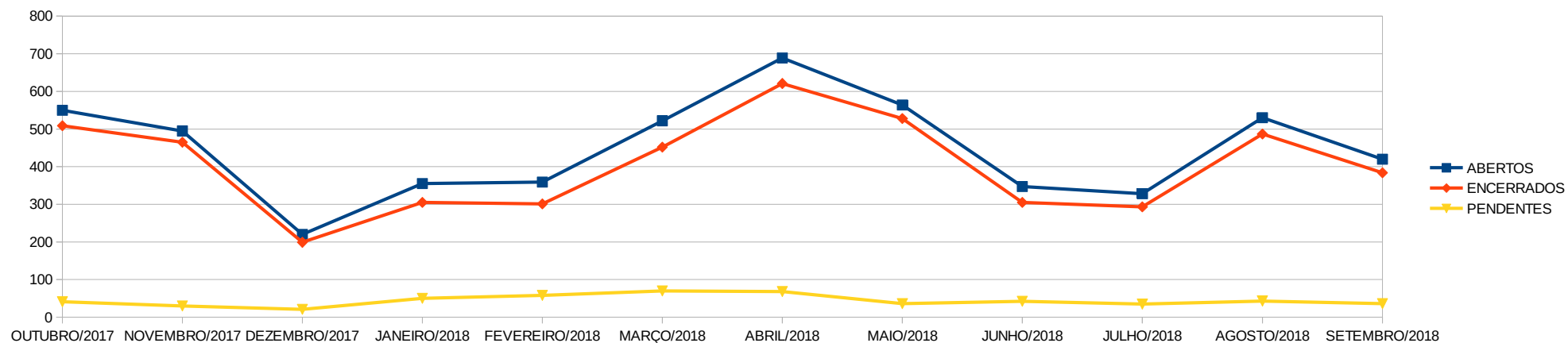
| SERVIÇOS | DESCRİÇÃO | | |
|--|------------|------------|-----------|
| | ABERTOS | ENCERRADOS | PENDENTES |
| Administração de banco de dados | 2 | 2 | 0 |
| Apoio de TI para eventos | 3 | 3 | 0 |
| Backup | 1 | 0 | 1 |
| Censo | 1 | 1 | 0 |
| Certificados digitais SSL | 2 | 2 | 0 |
| Compartilhamento de arquivos setorial | 11 | 9 | 2 |
| Computadores | 79 | 76 | 3 |
| Conferências | 2 | 1 | 1 |
| Contratações e contratos de soluções de TI | 2 | 1 | 1 |
| E-mail | 31 | 26 | 5 |
| Filesender | 1 | 1 | 0 |
| Forms | 7 | 7 | 0 |
| Gerência de configuração | 6 | 5 | 1 |
| Hospedagem web | 1 | 1 | 0 |
| Impressoras | 32 | 31 | 1 |
| Instalação e config de softs em laboratórios | 7 | 7 | 0 |
| Instalação e configuração de software em PC | 25 | 23 | 2 |
| Máquina virtual | 4 | 4 | 0 |
| Não Classificados no Catálogo de Serviços | 5 | 5 | 0 |
| OsTicket - HelpDesk | 11 | 10 | 1 |
| Pergamum | 1 | 1 | 0 |
| Periodicos | 2 | 0 | 2 |
| Pibic | 1 | 0 | 1 |
| Projetor multimídia | 1 | 1 | 0 |
| Rede de dados | 28 | 26 | 2 |
| Redmine - Gerência de Projetos | 7 | 7 | 0 |
| Serviços de rede | 10 | 9 | 1 |
| SIGAA - Graduação | 18 | 15 | 3 |
| SIGAA / LATO | 2 | 1 | 1 |
| SIGAdmin | 41 | 39 | 2 |
| SIGRH - Cadastro | 5 | 5 | 0 |
| SIPAC - Módulo Almoarifado | 5 | 5 | 0 |
| SIPAC - Módulo Patrimônio | 1 | 1 | 0 |
| SIPAC - Módulo Protocolo ou PEN | 9 | 8 | 1 |
| Sites UFCA | 7 | 6 | 1 |
| Suporte Técnico SIGAA - STRICTO SENSU | 4 | 4 | 0 |
| Suporte Técnico SIGRH | 2 | 2 | 0 |
| Telefonia | 40 | 36 | 4 |
| Treinamento de soluções de TI | 1 | 1 | 0 |
| Webconferência | 2 | 2 | 0 |
| | 420 | 384 | 36 |

| CAMPUS | DESCRİÇÃO | | |
|---------------------|------------|------------|-----------|
| | ABERTOS | ENCERRADOS | PENDENTES |
| Barbalha | 57 | 53 | 4 |
| Brejo Santo | 12 | 10 | 2 |
| Crato | 34 | 33 | 1 |
| Juazeiro do Norte | 275 | 249 | 26 |
| Reitoria (Multiuso) | 42 | 39 | 3 |
| | 420 | 384 | 36 |



PERIODICIDADE MENSAL

| MÊS | ABERTOS | ENCERRADOS | PENDENTES |
|----------------|---------|------------|-----------|
| OUTUBRO/2017 | 550 | 509 | 41 |
| NOVEMBRO/2017 | 495 | 465 | 30 |
| DEZEMBRO/2017 | 220 | 199 | 21 |
| JANEIRO/2018 | 355 | 305 | 50 |
| FEVEREIRO/2018 | 359 | 301 | 58 |
| MARÇO/2018 | 522 | 452 | 70 |
| ABRIL/2018 | 689 | 621 | 68 |
| MAIO/2018 | 564 | 528 | 36 |
| JUNHO/2018 | 347 | 305 | 42 |
| JULHO/2018 | 328 | 293 | 35 |
| AGOSTO/2018 | 530 | 487 | 43 |
| SETEMBRO/2018 | 420 | 384 | 36 |

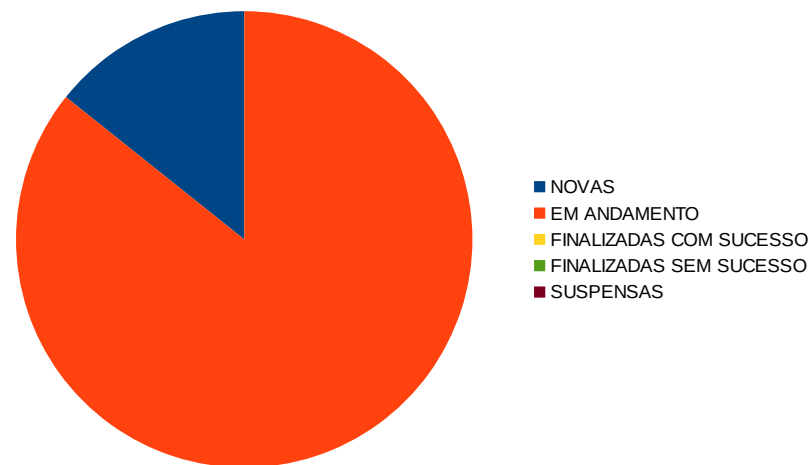


PERIODICIDADE MENSAL

| OBJETO | Nº PROCESSO | STATUS | ENCAMINHAMENTO | ATUALIZADO EM |
|--|-----------------------|--------------|--|---------------|
| AQUISIÇÃO DE LICENÇA USO DO SOFTWARE NITDESK | 122391.000224/2018-10 | EM ANDAMENTO | SOFTWARE IMPLANTADO E CONFIGURADO NO SERVIDOR DO FORNECEDOR PARA USO DA UFCA | 29/09/18 |
| AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS (STORAGE) | 23507.002301/2018-10 | EM ANDAMENTO | PROCESSO DEVOLVIDO PARA DTI PROSSEGUIR COM OS ENCAMINHAMENTOS DO DESPACHO Nº 130/2018/CAC/PROAD. | 27/09/18 |
| TERMO DE EXECUÇÃO DESCENTRALIZADA ENTRE UFRN E UFCA | 23507.001912/2018-37 | EM ANDAMENTO | TERMO DE DESCENTRALIZAÇÃO PUBLICADO NO DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO (D.O.U) | 25/09/18 |
| SERVIÇO DE CABEAMENTO ESTRUTURADO | 23507.002905/2018-95 | EM ANDAMENTO | REALIZADA A ASSINATURA DO CONTRATO | 21/09/18 |
| AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES | 23507.002888/2018-69 | EM ANDAMENTO | AGUARDANDO AUTORIZAÇÃO DO FORNECEDOR DA ATA DISPONÍVEL | 29/09/18 |
| SERVIÇOS DE PLOTAGEM PARA DEMANDAS DA DIRETÓRIA DE INFRAESTRUTURA – DINFRA | 23507.002727/2018-51 | EM ANDAMENTO | ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR | 23/09/18 |
| AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE USO DO SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD | 23507.002735/2018-29 | NOVA | PROCESSO ENCAMINHADO PARA ANÁLISE DA COORDENAORIA DE APOIO ÀS COMPRAS/PROAD | 21/09/18 |

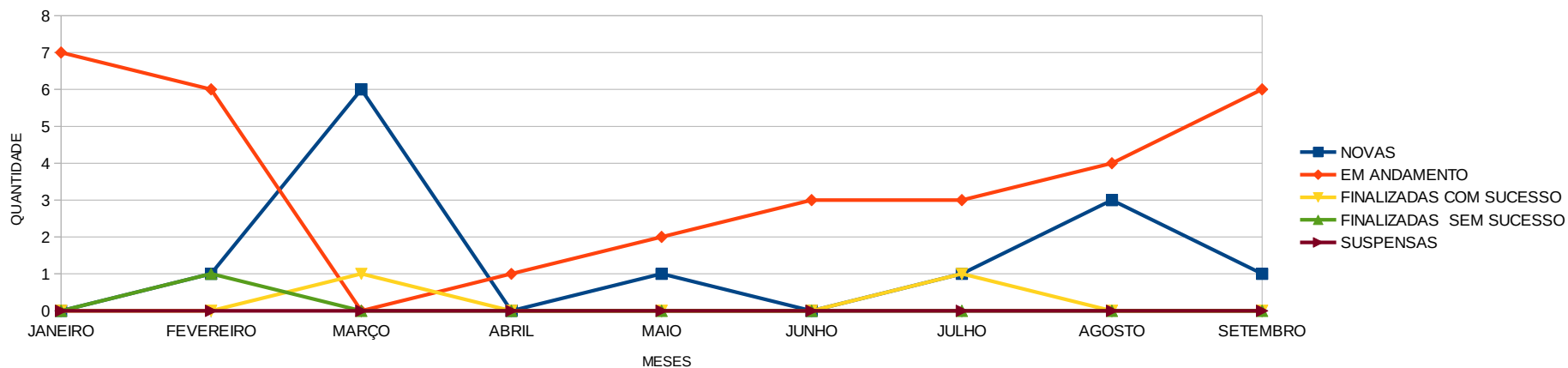
QUADRO RESUMO

| | |
|--------------------------------|---|
| NOVAS | 1 |
| EM ANDAMENTO | 6 |
| FINALIZADAS COM SUCESSO | 0 |
| FINALIZADAS SEM SUCESSO | 0 |
| SUSPENSAS | 0 |



PERIODICIDADE MENSAL

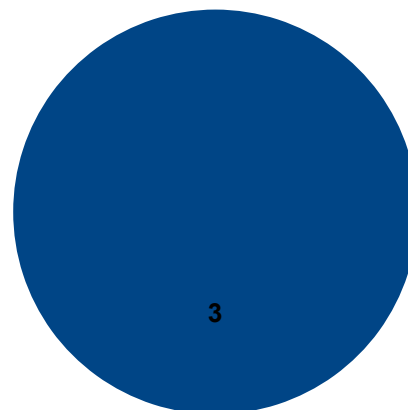
| MÊS | NOVAS | EM ANDAMENTO | FINALIZADAS COM SUCESSO | FINALIZADAS SEM SUCESSO | SUSPENSAS |
|-----------|-------|--------------|-------------------------|-------------------------|-----------|
| JANEIRO | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| FEVEREIRO | 1 | 6 | 0 | 1 | 0 |
| MARÇO | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ABRIL | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| MAIO | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| JUNHO | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| JULHO | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| AGOSTO | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| SETEMBRO | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 |



| | |
|----------------------|--------|
| PERIODICIDADE | MENSAL |
|----------------------|--------|

| OBJETO | Nº CONTRATO/ATA | FORNECEDOR | STATUS | INICIO | FIM |
|--|-----------------|--|---------|----------|----------|
| CONTRATO DO PERGAMUM – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ACERVO BIBLIOGRÁFICO | 02/2016 | ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE CULTURA – APC | VIGENTE | 11/02/17 | 10/02/19 |
| CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ATENDER AS DEMANDAS REFERENTES A ATUALIZAÇÃO E EVOLUÇÃO DOS SIGS (SIGRH, SIPAC, SIGAA, SIGADMIN) | 10/2016 | SIG SOFTWARE & CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | VIGENTE | 18/05/17 | 17/05/19 |
| CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS CERTIFICAÇÃO DIGITAL E TOKENS | 14/2018 | SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS -SERPRO | VIGENTE | 13/08/18 | 12/08/19 |

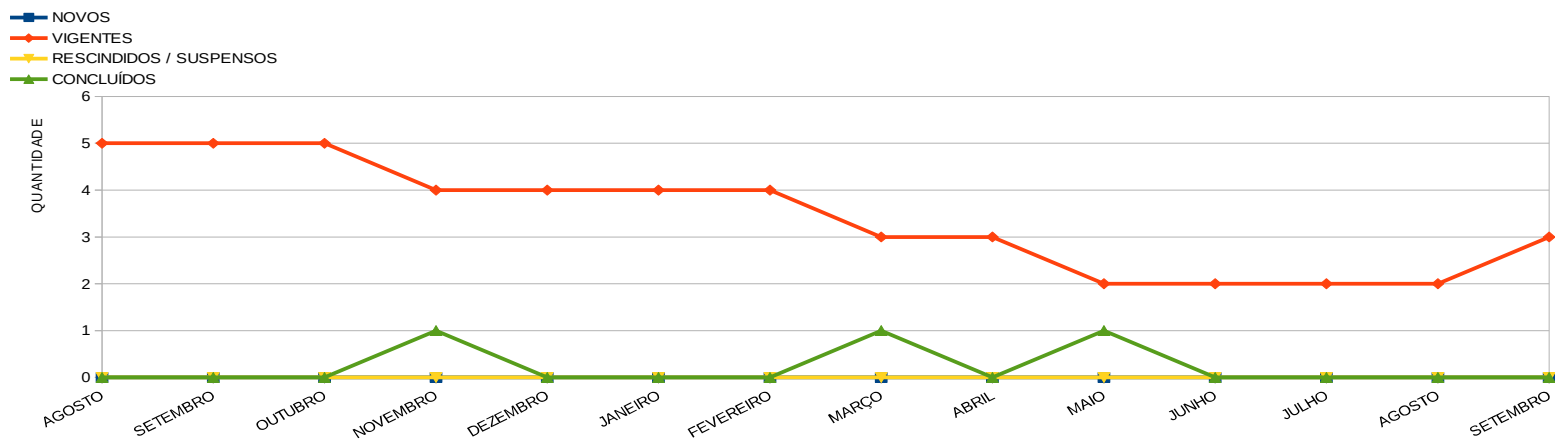
| QUADRO DE RESUMO | |
|-----------------------|---|
| NOVOS | 0 |
| VIGENTES | 3 |
| RESCINDIDOS/SUSPENSOS | 0 |
| CONCLUÍDOS | 0 |



- VIGENTES
- RESCINDIDOS/SUSPENSOS
- CONCLUÍDOS

PERIODICIDADE MENSAL

| MÊS | NOVOS | VIGENTES | RESCINDIDOS / SUSPENSOS | CONCLUÍDOS |
|-----------|-------|----------|-------------------------|------------|
| AGOSTO | 0 | 5 | 0 | 0 |
| SETEMBRO | 0 | 5 | 0 | 0 |
| OUTUBRO | 0 | 5 | 0 | 0 |
| NOVEMBRO | 0 | 4 | 0 | 1 |
| DEZEMBRO | 0 | 4 | 0 | 0 |
| JANEIRO | 0 | 4 | 0 | 0 |
| FEVEREIRO | 0 | 4 | 0 | 0 |
| MARÇO | 0 | 3 | 0 | 1 |
| ABRIL | 0 | 3 | 0 | 0 |
| MAIO | 0 | 2 | 0 | 1 |
| JUNHO | 0 | 2 | 0 | 0 |
| JULHO | 0 | 2 | 0 | 0 |
| AGOSTO | 0 | 2 | 0 | 0 |
| SETEMBRO | 0 | 3 | 0 | 0 |



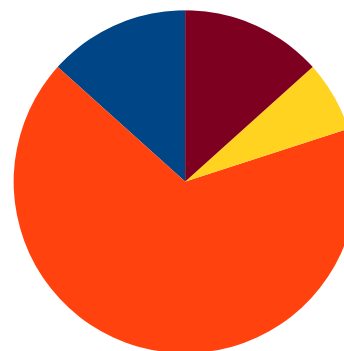
PERIODICIDADE

MENSAL

| DESCRIÇÃO DO PROJETO | STATUS | PREVISÃO | PROGRESSO | OBSERVAÇÕES |
|--|--------------|----------|-----------|-------------|
| MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO | EM ANDAMENTO | 05/2018 | 54% | |
| NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA | EM ANDAMENTO | 04/2008 | 72% | |
| POLÍTICA DE REDE SEM FIO | CONCLUÍDO | 04/2018 | 100% | |
| IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO | EM ANDAMENTO | 09/2018 | 71% | |
| IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS | SUSPENSO | 06/2018 | 38% | |
| PLANO DE TRABALHO DA PSI | CONCLUÍDO | 03/2018 | 100% | |
| IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO | EM ANDAMENTO | 04/2018 | 30% | |
| IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA | EM ANDAMENTO | 09/2018 | 18% | |
| UPGRADE E INSTALAÇÃO DE NOVOS DESKTOPS | EM ANDAMENTO | 08/2018 | 93% | |
| ADEQUAÇÃO FÍSICA DOS ESPAÇOS DO DATACENTER | EM ANDAMENTO | 02/2019 | 4% | |
| ELABORAÇÃO DA POLÍTICA DE GOVERNANÇA DE TI | EM ANDAMENTO | 12/2018 | 34% | |
| ORGANIZAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO DO CABEAMENTO ESTRUTURADO | EM ANDAMENTO | 12/2018 | 44% | |
| SISTEMA PARA AUTOMATIZAÇÃO DE CRIAÇÃO DE E-MAILS | EM ANDAMENTO | 10/2018 | 64% | |
| ELABORAÇÃO DO PROCESSO DE SOFTWARE | NOVO | 03/2019 | 0% | |
| IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL | NOVO | 12/2018 | 0% | |

QUADRO DE RESUMO

| | |
|---------------------|----|
| NOVOS | 2 |
| EM ANDAMENTO | 10 |
| SUSPENSOS | 1 |
| CANCELADOS | 0 |
| CONCLUÍDOS | 2 |



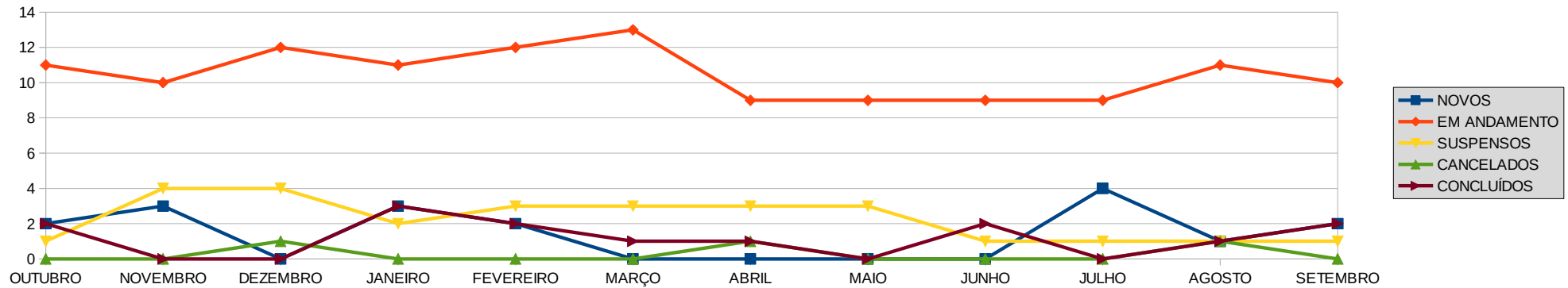
■ NOVOS
■ EM ANDAMENTO
■ SUSPENSOS
■ CANCELADOS
■ CONCLUÍDOS

PAINEL ANUAL DOS PROJETOS SETEMBRO – 2018

PERIODICIDADE

MENSAL

| MÊS | NOVOS | EM ANDAMENTO | SUSPENSOS | CANCELADOS | CONCLUÍDOS |
|-----------|-------|--------------|-----------|------------|------------|
| OUTUBRO | 2 | 11 | 1 | 0 | 2 |
| NOVEMBRO | 3 | 10 | 4 | 0 | 0 |
| DEZEMBRO | 0 | 12 | 4 | 1 | 0 |
| JANEIRO | 3 | 11 | 2 | 0 | 3 |
| FEVEREIRO | 2 | 12 | 3 | 0 | 2 |
| MARÇO | 0 | 13 | 3 | 0 | 1 |
| ABRIL | 0 | 9 | 3 | 1 | 1 |
| MAIO | 0 | 9 | 3 | 0 | 0 |
| JUNHO | 0 | 9 | 1 | 0 | 2 |
| JULHO | 4 | 9 | 1 | 0 | 0 |
| AGOSTO | 1 | 11 | 1 | 1 | 1 |
| SETEMBRO | 2 | 10 | 1 | 0 | 2 |



PERIODICIDADE

MENSAL

| DESCRIÇÃO DO PROJETO | 2017 | | | 2018 | | | | | | | | |
|---|------|-----|-----|------|-----|-----|-------|------|-----|-----|-----|------|
| | OUT | NOV | DEZ | JAN | FEV | MAR | ABRIL | MAIO | JUN | JUL | AGO | SET |
| NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA | 72% | 72% | 72% | 72% | 72% | 72% | 72% | 72% | 72% | 72% | 72% | 72% |
| MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO | 6% | 6% | 21% | 21% | 25% | 25% | 25% | 27% | 27% | 27% | 54% | 54% |
| POLÍTICA DE REDE SEM FIO | 22% | 22% | 22% | 22% | 53% | 76% | 76% | 76% | 76% | 77% | 83% | 100% |
| IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO | 26% | 26% | 26% | 26% | 26% | 26% | 26% | 26% | 26% | 28% | 68% | 71% |
| IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS | - | 0% | 5% | 37% | 37% | 37% | 37% | 37% | 37% | 38% | 38% | 38% |
| PLANO DE TRABALHO DA PSI | - | - | - | 0% | 44% | 91% | 91% | 91% | 91% | 92% | 96% | 100% |
| IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO | - | - | - | 0% | 4% | 7% | 7% | 19% | 19% | 20% | 20% | 30% |
| IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA | - | - | - | - | 7% | 8% | 8% | 8% | 8% | 11% | 14% | 18% |
| UPGRADE E INSTALAÇÃO DE NOVOS DESKTOPS | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | 70% | 89% | 93% |
| ADEQUAÇÃO FÍSICA DOS ESPAÇOS DO DATACENTER | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3% | 3% | 4% |
| ELABORAÇÃO DA POLÍTICA DE GOVERNANÇA DE TI | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5% | 5% | 34% |
| ORGANIZAÇÃO E DOC. DO CABEAMENTO ESTRUTURADO | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | 16% | 44% |
| SISTEMA PARA AUTOMATIZAÇÃO DE CRIAÇÃO DE E-MAILS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5% | 64% |
| ELABORAÇÃO DO PROCESSO DE SOFTWARE | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |

**PAINEL MENSAL – PLANO DE TRABALHO DE TI
SETEMBRO – 2018**

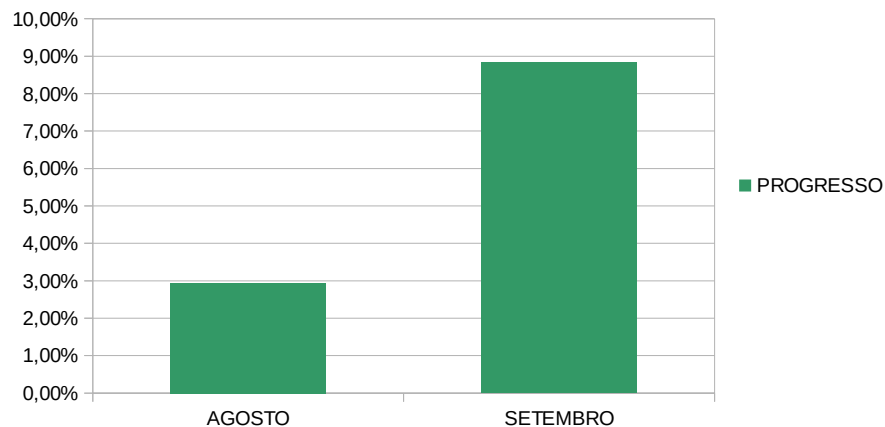
| | |
|----------------------|--------|
| PERIODICIDADE | MENSAL |
|----------------------|--------|

| DESCRIÇÃO | A INICIAR | EM ANDAMENTO | CONCLUÍDAS | TOTAL | PROGRESSO |
|------------------------|------------------|---------------------|-------------------|--------------|------------------|
| INFORMAÇÃO/SISTEMA | 9 | 9 | 1 | 19 | 5,26% |
| INFRAESTRUTURA/SERVIÇO | 4 | 3 | 0 | 7 | 0,00% |
| GESTÃO DE TI | 4 | 2 | 2 | 8 | 25,00% |
| TOTAL | 17 | 14 | 3 | 34 | 8,82% |

PERIODICIDADE MENSAL

| MÊS | A INICIAR | EM ANDAMENTO | CONCLUÍDAS | TOTAL | PROGRESSO |
|----------|-----------|--------------|------------|-------|-----------|
| AGOSTO | 21 | 12 | 1 | 34 | 2,94% |
| SETEMBRO | 17 | 14 | 3 | 34 | 8,82% |

Percentual de Execução do Plano de Trabalho



Ações Concluídas x Planejadas



PAINEL MENSAL DOS PROCESSOS SETEMBRO – 2018

PERIODICIDADE MENSAL

| ID | DESCRIÇÃO | IDENTIFICADO | MAPEADO | MELHORADO |
|----|-----------|--------------|---------|-----------|
| | | | | |

QUADRO RESUMO ACUMULATIVO

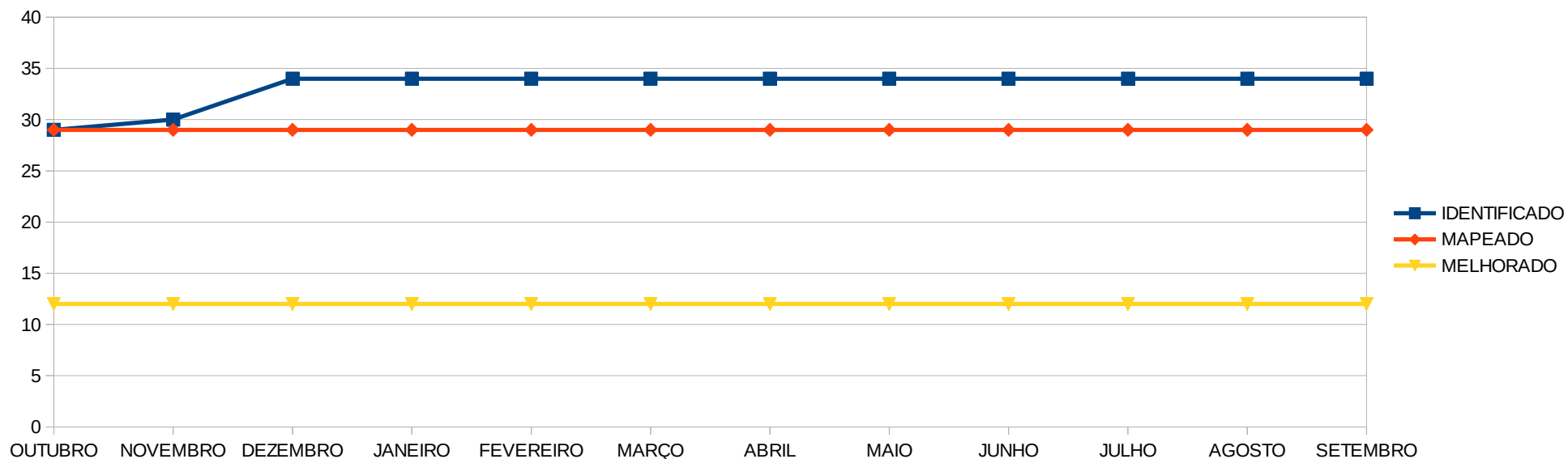
| | |
|---------------------|----|
| IDENTIFICADO | 34 |
| MAPEADO | 29 |
| MELHORADO | 12 |

PAINEL ANUAL DOS PROCESSOS SETEMBRO – 2018

PERIODICIDADE

MENSAL

| MÊS | IDENTIFICADO | MAPEADO | MELHORADO | TOTAL |
|-----------|--------------|---------|-----------|-------|
| OUTUBRO | 29 | 29 | 12 | 70 |
| NOVEMBRO | 30 | 29 | 12 | 71 |
| DEZEMBRO | 34 | 29 | 12 | 75 |
| JANEIRO | 34 | 29 | 12 | 75 |
| FEVEREIRO | 34 | 29 | 12 | 75 |
| MARÇO | 34 | 29 | 12 | 75 |
| ABRIL | 34 | 29 | 12 | 75 |
| MAIO | 34 | 29 | 12 | 75 |
| JUNHO | 34 | 29 | 12 | 75 |
| JULHO | 34 | 29 | 12 | 75 |
| AGOSTO | 34 | 29 | 12 | 75 |
| SETEMBRO | 34 | 29 | 12 | 75 |

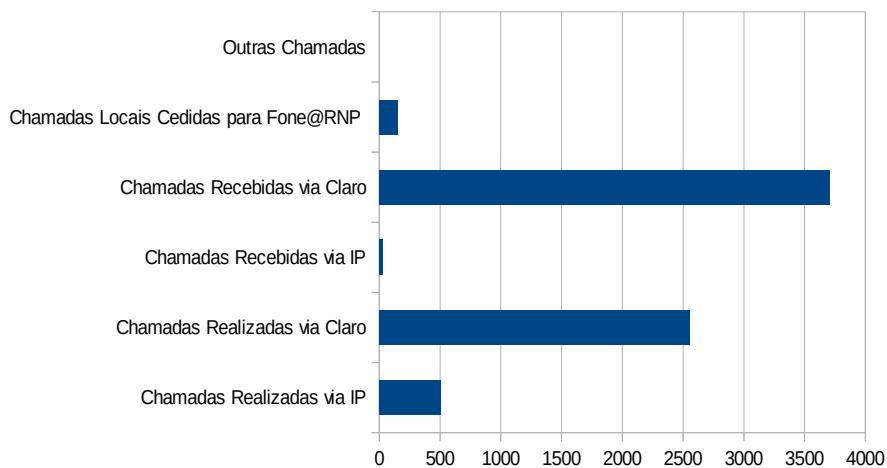


PERIODICIDADE MENSAL

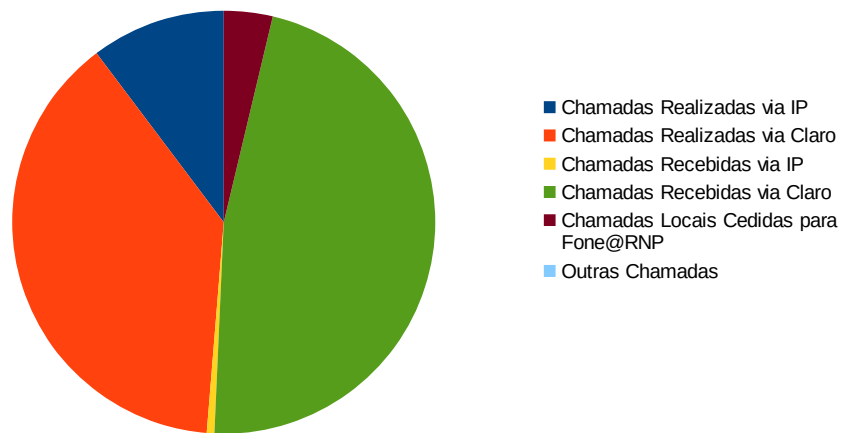
| TIPOS DE CHAMADAS | QTDE. LIGAÇÕES | DURAÇÃO (HH:MM:SS) |
|---------------------------------------|----------------|--------------------|
| Chamadas Realizadas via IP | 507 | 19:46:25 |
| Chamadas Realizadas via Claro | 2554 | 74:05:35 |
| Chamadas Recebidas via IP | 31 | 01:07:34 |
| Chamadas Recebidas via Claro | 3710 | 90:32:40 |
| Chamadas Locais Cedidas para Fone@RNP | 152 | 07:09:23 |
| Outras Chamadas | 0 | 00:00:00 |
| TOTAL | 6954 | 192:41:37 |

| Quantidade de Ramais Instalados |
|---------------------------------|
| 274 |

Quantidade de ligações



Duração de ligações

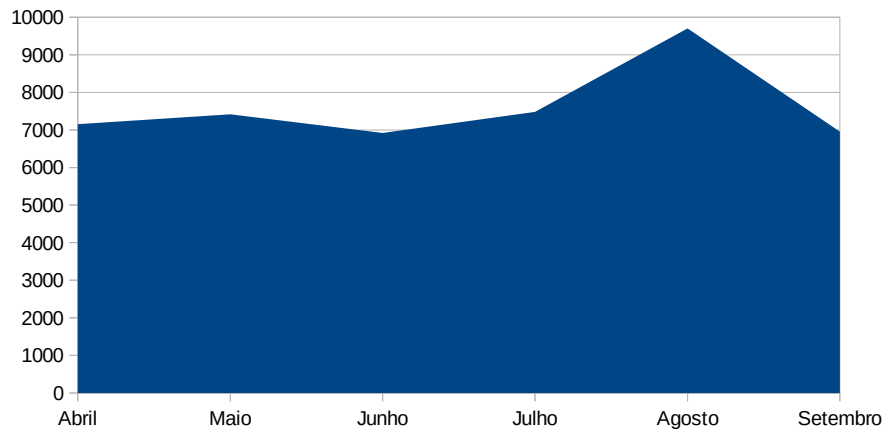


PERIODICIDADE

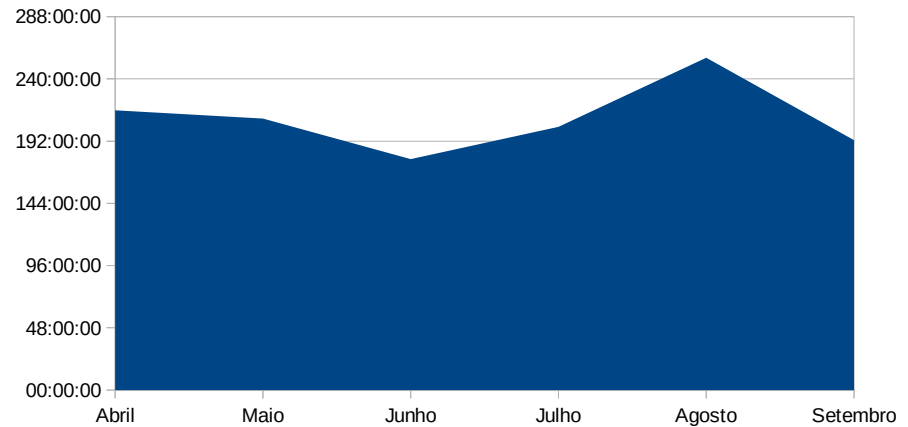
MENSAL

| Mês | Telefonia | |
|----------|------------------------|---------------------------|
| | Quantidade de Ligações | Duração total de ligações |
| Abril | 7154 | 215:48:34 |
| Maio | 7417 | 209:30:05 |
| Junho | 6922 | 178:10:26 |
| Julho | 7482 | 202:59:18 |
| Agosto | 9704 | 256:23:09 |
| Setembro | 6954 | 192:41:37 |

Quantidade de ligações por mês



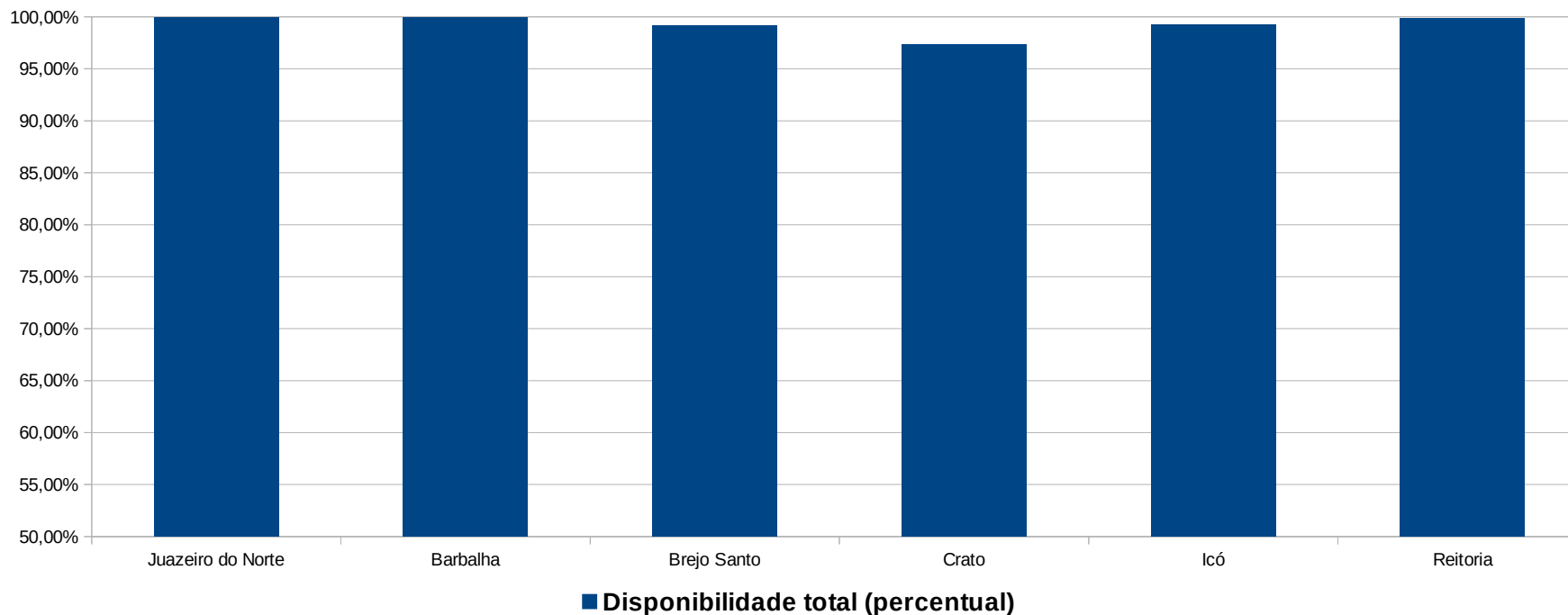
Duração total de ligações por mês



PERIODICIDADE

MENSAL

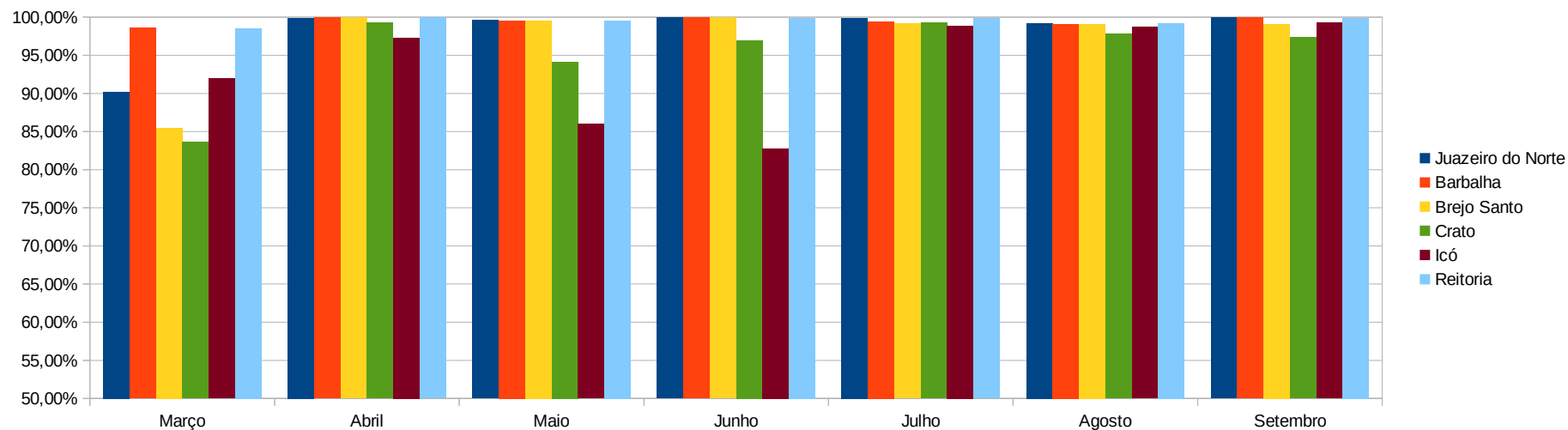
| Campus | Disponibilidade total (percentual) | Tempo indisponível (minutos) | Quantidade de incidentes | Quantidade de Access Points | Quantidades de switches |
|-------------------|------------------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Juazeiro do Norte | 99,93% | 30 | 12 | 80 | 91 |
| Barbalha | 99,93% | 30 | 11 | | |
| Brejo Santo | 99,12% | 366 | 12 | | |
| Crato | 97,35% | 1106 | 23 | | |
| Icó | 99,29% | 298 | 35 | | |
| Reitoria | 99,88% | 49 | 13 | | |



PERIODICIDADE

MENSAL

| Mês | Disponibilidade | | | | | |
|----------|-------------------|----------|-------------|--------|--------|----------|
| | Juazeiro do Norte | Barbalha | Brejo Santo | Crato | Icó | Reitoria |
| Março | 90,18% | 98,59% | 85,48% | 83,67% | 91,98% | 98,53% |
| Abril | 99,88% | 99,93% | 99,92% | 99,27% | 97,30% | 99,93% |
| Maiο | 99,62% | 99,57% | 99,54% | 94,12% | 85,99% | 99,56% |
| Junho | 99,94% | 99,94% | 99,95% | 96,98% | 82,79% | 99,86% |
| Julho | 99,85% | 99,45% | 99,17% | 99,27% | 98,87% | 99,83% |
| Agosto | 99,19% | 99,12% | 99,10% | 97,82% | 98,71% | 99,20% |
| Setembro | 99,93% | 99,93% | 99,12% | 97,35% | 99,29% | 99,88% |





UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CARIRI

Para maiores informações, acesse
a página da DTI no Portal da UFCA.