

PMTI 10/2018

Painéis de Monitoramento da TI

Diretoria de Tecnologia da Informação
dti@ufca.edu.br

Conteúdo

- Painel de Atendimentos
- Painel de Aquisições e Contratações
- Painel de Atas e Contratos
- Painel de Projetos
- Painel do Plano de Trabalho TI
- Painel de Processos
- Painel de Disponibilidade de Telefonia
- Painel de Disponibilidade de Rede

Apresentação

Visando promover a transparência das ações e dos projetos, a DTI apresenta:

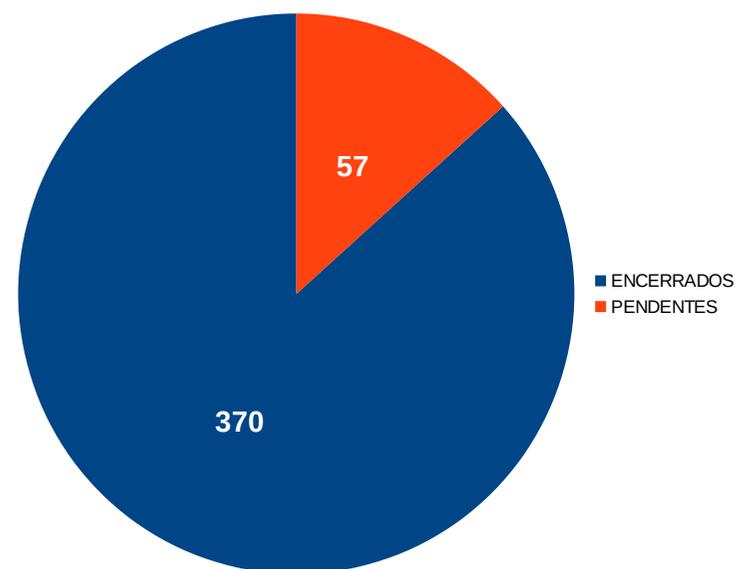
Painéis de Monitoramento da TI.

PERIODICIDADE

MENSAL

SERVIÇOS	DESCRİÇÃO		
	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Computador (hardware e software)	95	86	9
Conferências	21	20	1
Contratações de soluções de TI	3	1	2
E-mail	17	15	2
Forms	7	6	1
Impressora/Scanner	33	27	6
Internet e Rede Interna	52	49	3
Laboratório de Informatica	5	2	3
Não Classificados no Catálogo de Serviços	4	3	1
OsTicket - HelpDesk	6	5	1
Pergamum	1	1	0
Periodicos	3	2	1
Portal da UFCA	12	11	1
Portal de dados abertos	1	1	0
Redmine - Gerência de Projetos	3	2	1
Serviços internos da DTI	24	20	4
Servidor de Arquivos	12	10	2
SIG - Acesso aos sistemas (SIGRH, SIPAC, SIGAA)	33	31	2
SIGAA - Avaliação Institucional	1	1	0
SIGAA - Graduação	20	11	9
SIGAA - LATO SENSU	2	2	0
SIGAA - STRICTO SENSU	4	3	1
SIGRH - Cadastro	9	8	1
SIGRH - Capacitação	4	2	2
SIGRH - Dimensionamento	1	0	1
SIPAC - Almoxarifado	1	1	0
SIPAC - Patrimônio	1	1	0
SIPAC - Protocolo ou PEN	10	10	0
Sites UFCA	15	14	1
Telefonia	25	23	2
Webconferência e transmissão ao Vivo (meet e youtube)	2	2	0
	427	370	57

CAMPUS	DESCRİÇÃO		
	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Barbalha	81	65	16
Brejo Santo	10	10	0
Crato	26	22	4
Icó	1	1	0
Juazeiro do Norte	255	219	36
Reitoria (Multiuso)	54	53	1
	427	370	57



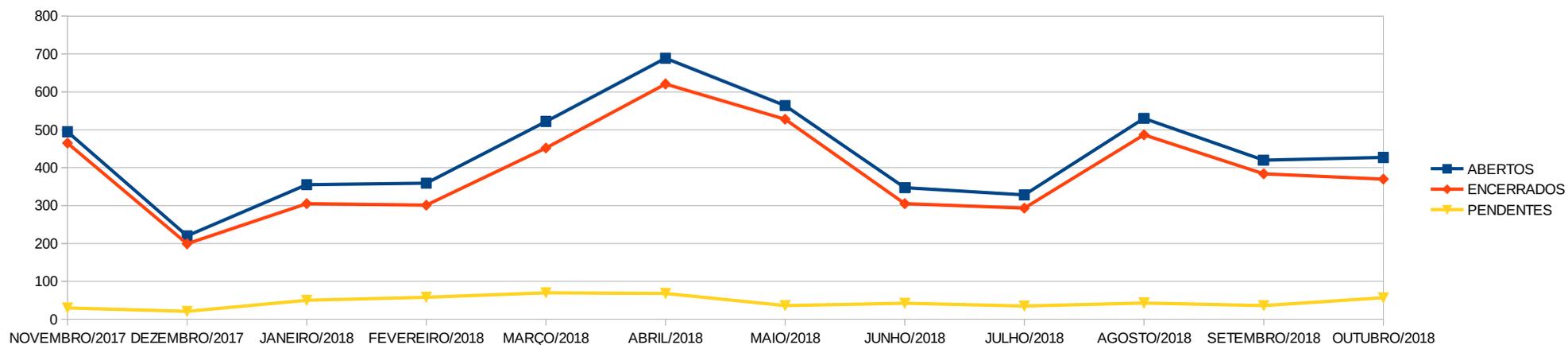
PERIODICIDADE

MENSAL

DESCRIÇÃO	SETORES		
	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Aluno (a)	23	19	4
Centro de Ciências Agrárias e da Biodiversidade - CCAB	8	7	1
Centro de Ciências e Tecnologia - CCT	25	24	1
Centro de Ciências Sociais Aplicadas - CCSA	20	19	1
Comunidade Externa	7	7	0
Diretoria de Articulação e Relações Institucionais com a Comunidade - DIARI	2	2	0
Diretoria de Comunicação - DCOM	5	4	1
Diretoria de Infraestrutura - DINFRA	8	7	1
Diretoria de Logística e Apoio Operacional - DLA	24	22	2
Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI	54	47	7
Faculdade de Medicina - FAMED	28	24	4
Gabinete da Reitoria	5	5	0
Instituto de Formação de Educadores - IFE	9	9	0
Instituto Interdisciplinar de Sociedade, Cultura e Arte - IISCA	21	16	5
Ouvidoria Geral	1	1	0
Pró-Reitoria de Administração - PROAD	38	37	1
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	15	15	0
Pró-Reitoria de Cultura - PROCULT	10	9	1
Pró-Reitoria de Ensino - PROEN	25	15	10
Pró-Reitoria de Extensão - PROEX	8	8	0
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP	40	30	10
Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação - PRPI	8	8	0
Pró-Reitoria de Planejamento - PROPLAN	7	7	0
Programa em Desenvolvimento Regional Sustentável - PRODER	8	8	0
Secretaria de Acessibilidade	5	3	2
Secretaria de Cooperação Internacional	1	1	0
Secretaria de Documentação e Protocolo - SEDOP	6	5	1
Secretaria de Processos Disciplinares e Comissões Permanentes - SEPAD	2	1	1
Secretaria dos Órgãos Deliberativos Superiores	5	5	0
Sistemas de Bibliotecas - SIBI	9	5	4
	427	370	57

PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
NOVEMBRO/2017	495	465	30
DEZEMBRO/2017	220	199	21
JANEIRO/2018	355	305	50
FEVEREIRO/2018	359	301	58
MARÇO/2018	522	452	70
ABRIL/2018	689	621	68
MAIO/2018	564	528	36
JUNHO/2018	347	305	42
JULHO/2018	328	293	35
AGOSTO/2018	530	487	43
SETEMBRO/2018	420	384	36
OUTUBRO/2018	427	370	57

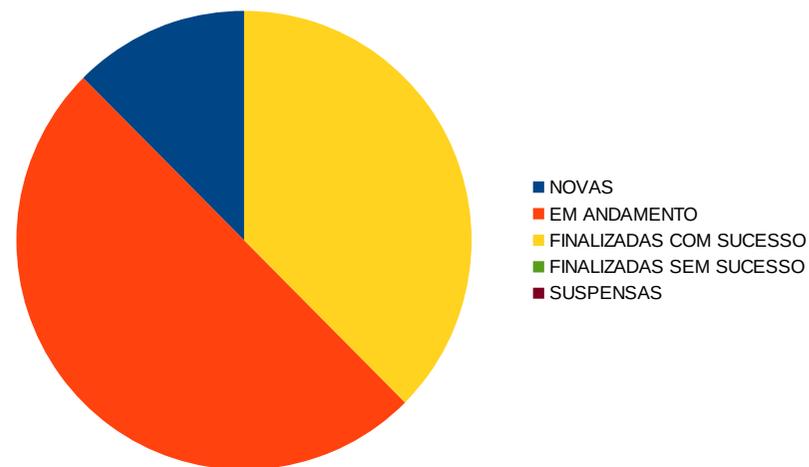


PERIODICIDADE	MENSAL
----------------------	--------

OBJETO	Nº PROCESSO	STATUS	ENCAMINHAMENTO	ATUALIZADO EM
AQUISIÇÃO DE LICENÇA USO DO SOFTWARE NITDESK	122391.000224/2018-10	EM ANDAMENTO	REALIZADA CAPACITAÇÃO PARA OS USUÁRIOS DO NITDESK	29/10/18
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS (STORAGE)	23507.002301/2018-10	EM ANDAMENTO	PROCESSO DEVOLVIDO PARA DTI PROSSEGUIR COM OS ENCAMINHAMENTOS DO DESPACHO Nº 130/2018/CAC/PROAD.	26/10/18
TERMO DE EXECUÇÃO DESCENTRALIZADA ENTRE UFRN E UFCA	23507.001912/2018-37	FINALIZADA COM SUCESSO	ENCAMINHADO PARA PAGAMENTO	25/10/18
SERVIÇO DE CABEAMENTO ESTRUTURADO	23507.002905/2018-95	FINALIZADA COM SUCESSO	CONTRATO ASSINADO	22/10/18
AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES	23507.002888/2018-69	EM ANDAMENTO	AGUARDANDO AUTORIZAÇÃO DO FORNECEDOR DA ATA DISPONÍVEL	29/10/18
SERVIÇOS DE PLOTAGEM PARA DEMANDAS DA DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA – DINFRA	23507.002727/2018-51	EM ANDAMENTO	ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR	23/10/18
AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE USO DO SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD	23507.002735/2018-29	FINALIZADA COM SUCESSO	NOTA FISCAL ENCAMINHADA PARA PAGAMENTO	22/10/18
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO DE PROJEÇÃO MULTIMÍDIA - LOUSA DIGITAL	23507.003631/2018-87	NOVA	PROCESSO REGISTRADO O SIPAC PARA ENCAMINHAMENTO AO SETOR DE APOIO ÀS COMPRAS	31/10/18

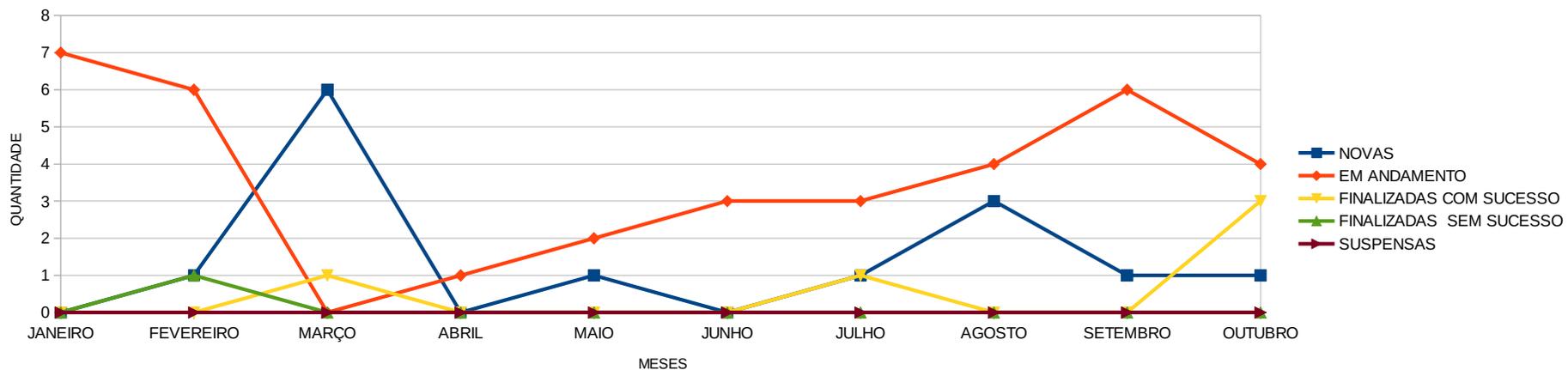
QUADRO RESUMO

NOVAS	1
EM ANDAMENTO	4
FINALIZADAS COM SUCESSO	3
FINALIZADAS SEM SUCESSO	0
SUSPENSAS	0



PERIODICIDADE MENSAL

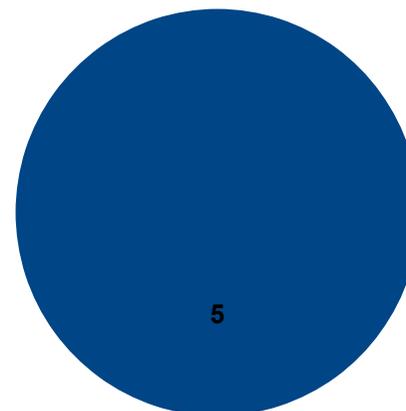
MÊS	NOVAS	EM ANDAMENTO	FINALIZADAS COM SUCESSO	FINALIZADAS SEM SUCESSO	SUSPENSAS
JANEIRO	0	7	0	0	0
FEVEREIRO	1	6	0	1	0
MARÇO	6	0	1	0	0
ABRIL	0	1	0	0	0
MAIO	1	2	0	0	0
JUNHO	0	3	0	0	0
JULHO	1	3	1	0	0
AGOSTO	3	4	0	0	0
SETEMBRO	1	6	0	0	0
OUTUBRO	1	4	3	0	0



PERIODICIDADE	MENSAL
----------------------	--------

OBJETO	Nº CONTRATO/ATA	FORNECEDOR	STATUS	INICIO	FIM
CONTRATO DO PERGAMUM – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ACERVO BIBLIOGRÁFICO	02/2016	ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE CULTURA – APC	VIGENTE	11/02/17	10/02/19
CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ATENDER AS DEMANDAS REFERENTES A ATUALIZAÇÃO E EVOLUÇÃO DOS SIGS (SIGRH,SIPAC,SIGAA,SIGADMIN)	10/2016	SIG SOFTWARE & CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	VIGENTE	18/05/17	17/05/19
CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS CERTIFICAÇÃO DIGITAL E TOKENS	14/2018	SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS -SERPRO	VIGENTE	13/08/18	12/08/19
SERVIÇO DE CABEAMENTO ESTRUTURADO	21/2018	ENGEDATA TELECOMUNICAÇÕES LTDA-EPP	VIGENTE	28/09/18	27/09/19
TERMO DE EXECUÇÃO DESCENTRALIZADA ENTRE UFRN E UFCA	3/2018	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE	VIGENTE	25/09/18	24/09/21

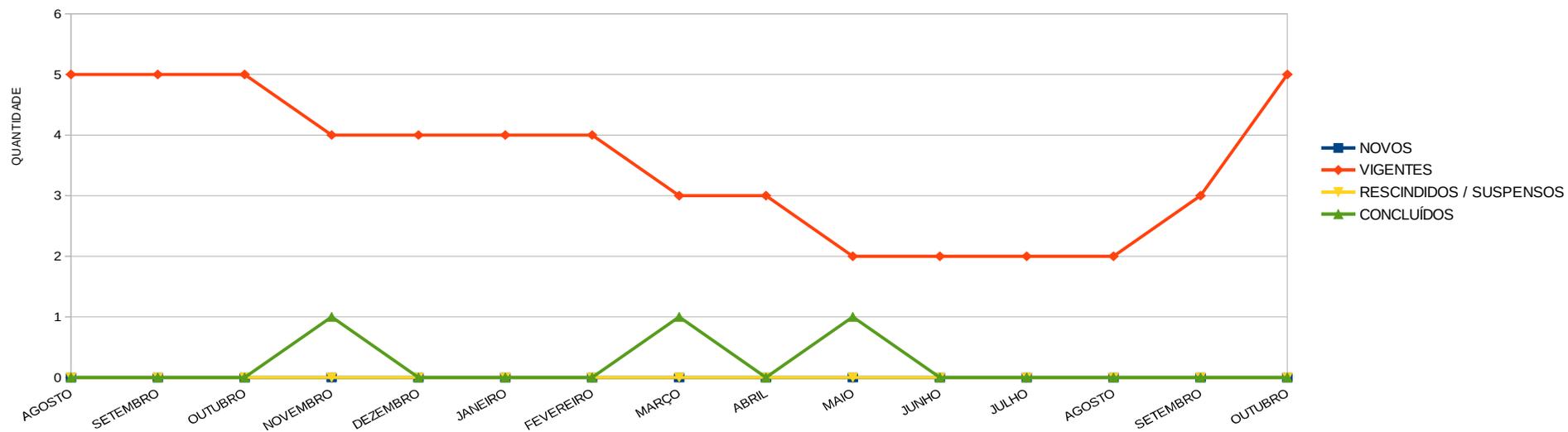
QUADRO DE RESUMO	
NOVOS	0
VIGENTES	5
RESCINDIDOS/SUSPENSOS	0
CONCLUÍDOS	0



■ VIGENTES
■ RESCINDIDOS/SUSPENSOS
■ CONCLUÍDOS

PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	NOVOS	VIGENTES	RESCINDIDOS / SUSPENSOS	CONCLUÍDOS
AGOSTO	0	5	0	0
SETEMBRO	0	5	0	0
OUTUBRO	0	5	0	0
NOVEMBRO	0	4	0	1
DEZEMBRO	0	4	0	0
JANEIRO	0	4	0	0
FEVEREIRO	0	4	0	0
MARÇO	0	3	0	1
ABRIL	0	3	0	0
MAIO	0	2	0	1
JUNHO	0	2	0	0
JULHO	0	2	0	0
AGOSTO	0	2	0	0
SETEMBRO	0	3	0	0
OUTUBRO	0	5	0	0



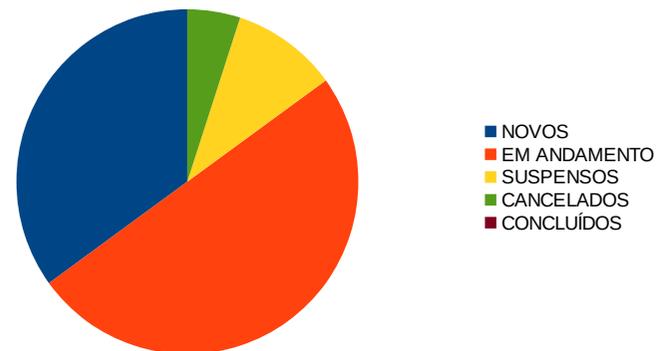
PERIODICIDADE

MENSAL

DESCRIÇÃO DO PROJETO	STATUS	PREVISÃO	PROGRESSO	OBSERVAÇÕES
MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO	CANCELADO	05/2018	54%	
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	EM ANDAMENTO	04/2008	72%	
IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO	EM ANDAMENTO	09/2018	77%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS	SUSPENSO	06/2018	38%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO	EM ANDAMENTO	04/2018	30%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA	EM ANDAMENTO	09/2018	83%	
UPGRADE E INSTALAÇÃO DE NOVOS DESKTOPS	SUSPENSO	08/2018	96%	
ADEQUAÇÃO FÍSICA DOS ESPAÇOS DO DATACENTER	EM ANDAMENTO	02/2019	16%	
ELABORAÇÃO DA POLÍTICA DE GOVERNANÇA DE TI	EM ANDAMENTO	12/2018	92%	
ORGANIZAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO DO CABEAMENTO ESTRUTURADO	EM ANDAMENTO	12/2018	62%	
SISTEMA PARA AUTOMATIZAÇÃO DE CRIAÇÃO DE E-MAILS	EM ANDAMENTO	10/2018	88%	
ELABORAÇÃO DO PROCESSO DE SOFTWARE	EM ANDAMENTO	03/2019	15%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL	EM ANDAMENTO	12/2018	73%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE FÉRIAS	NOVO	11/2018	95%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE DIPLOMAS	NOVO	02/2019	0%	
ELABORAÇÃO DO PDTI 2019	NOVO	01/2018	9%	
IMPLANTAÇÃO DA FERRAMENTA DE ACESSO REMOTO	NOVO	01/2018	49%	
INVENTÁRIO AUTOMÁTICO DE TI	NOVO	04/2019	30%	
ATIVAÇÃO E NOVOS ESPAÇOS	NOVO	12/2018	54%	
IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE WEBCONFERÊNCIA	NOVO	12/2018	60%	

QUADRO DE RESUMO

NOVOS	7
EM ANDAMENTO	10
SUSPENSOS	2
CANCELADOS	1
CONCLUÍDOS	0

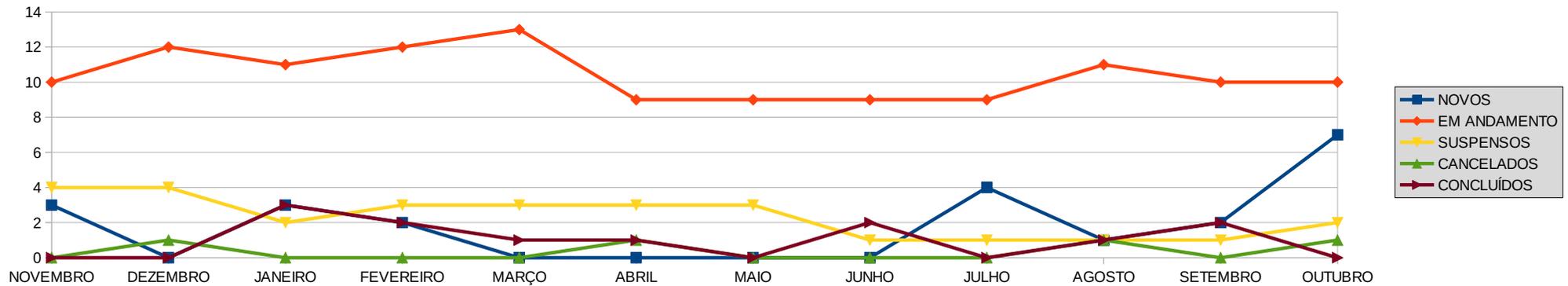


PAINEL ANUAL DOS PROJETOS OUTUBRO – 2018

PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	NOVOS	EM ANDAMENTO	SUSPENSOS	CANCELADOS	CONCLUÍDOS
NOVEMBRO	3	10	4	0	0
DEZEMBRO	0	12	4	1	0
JANEIRO	3	11	2	0	3
FEVEREIRO	2	12	3	0	2
MARÇO	0	13	3	0	1
ABRIL	0	9	3	1	1
MAIO	0	9	3	0	0
JUNHO	0	9	1	0	2
JULHO	4	9	1	0	0
AGOSTO	1	11	1	1	1
SETEMBRO	2	10	1	0	2
OUTUBRO	7	10	2	1	0



PERIODICIDADE

MENSAL

DESCRIÇÃO DO PROJETO	2017		2018									
	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%
MÓDULO DE AUDITORIA E CONTROLE INTERNO	6%	21%	21%	25%	25%	25%	27%	27%	27%	54%	54%	72%
IMPLANTAÇÃO DA ESCRITA DE DOCUMENTOS DO PROTOCOLO	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%	28%	68%	71%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS	0%	5%	37%	37%	37%	37%	37%	37%	37%	38%	38%	38%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO	-	-	0%	4%	7%	7%	19%	19%	20%	20%	30%	30%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA	-	-	-	7%	8%	8%	8%	8%	11%	14%	18%	83%
UPGRADE E INSTALAÇÃO DE NOVOS DESKTOPS	-	-	-	-	-	-	-	0%	70%	89%	93%	96%
ADEQUAÇÃO FÍSICA DOS ESPAÇOS DO DATACENTER	-	-	-	-	-	-	-	-	3%	3%	4%	16%
ELABORAÇÃO DA POLÍTICA DE GOVERNANÇA DE TI	-	-	-	-	-	-	-	-	5%	5%	34%	92%
ORGANIZAÇÃO E DOC. DO CABEAMENTO ESTRUTURADO	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	16%	44%	62%
SISTEMA PARA AUTOMATIZAÇÃO DE CRIAÇÃO DE E-MAILS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5%	64%	88%
ELABORAÇÃO DO PROCESSO DE SOFTWARE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	15%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	73%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE FÉRIAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE DIPLOMAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
ELABORAÇÃO DO PDTI 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9%
IMPLANTAÇÃO DA FERRAMENTA DE ACESSO REMOTO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49%
INVENTÁRIO AUTOMÁTICO DE TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30%
ATIVACÃO E NOVOS ESPAÇOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54%
IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE WEBCONFERÊNCIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60%

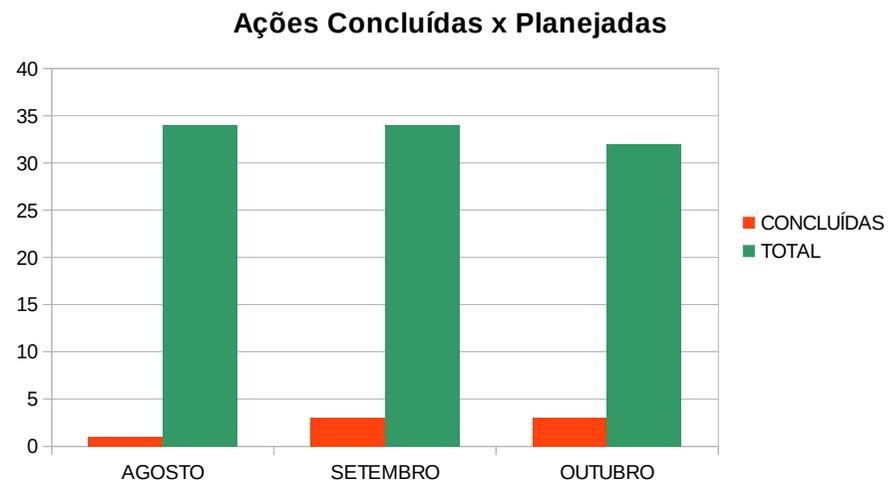
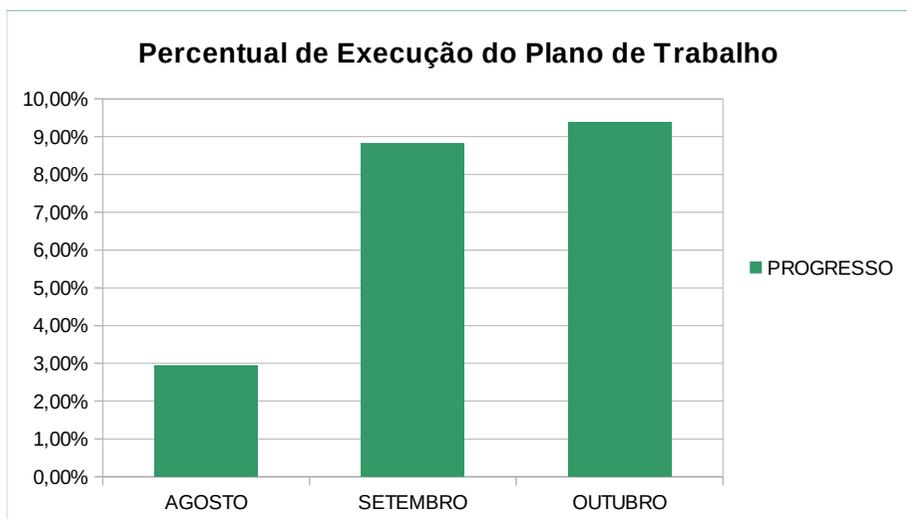
PERIODICIDADE	MENSAL
----------------------	--------

DESCRIÇÃO	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	TOTAL	PROGRESSO
INFORMAÇÃO/SISTEMA	8	8	1	17	5,88%
INFRAESTRUTURA/SERVIÇO	4	3	0	7	0,00%
GESTÃO DE TI	3	2	2	7	28,57%
TOTAL	15	13	3	32	9,38%

OBSERVAÇÃO: As ações foram redimensionadas, o que resultou em 32 ações.

PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	TOTAL	PROGRESSO
AGOSTO	21	12	1	34	2,94%
SETEMBRO	17	14	3	34	8,82%
OUTUBRO	15	13	3	32	9,38%



PAINEL MENSAL DOS PROCESSOS OUTUBRO – 2018

PERIODICIDADE MENSAL

ID	DESCRIÇÃO	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO

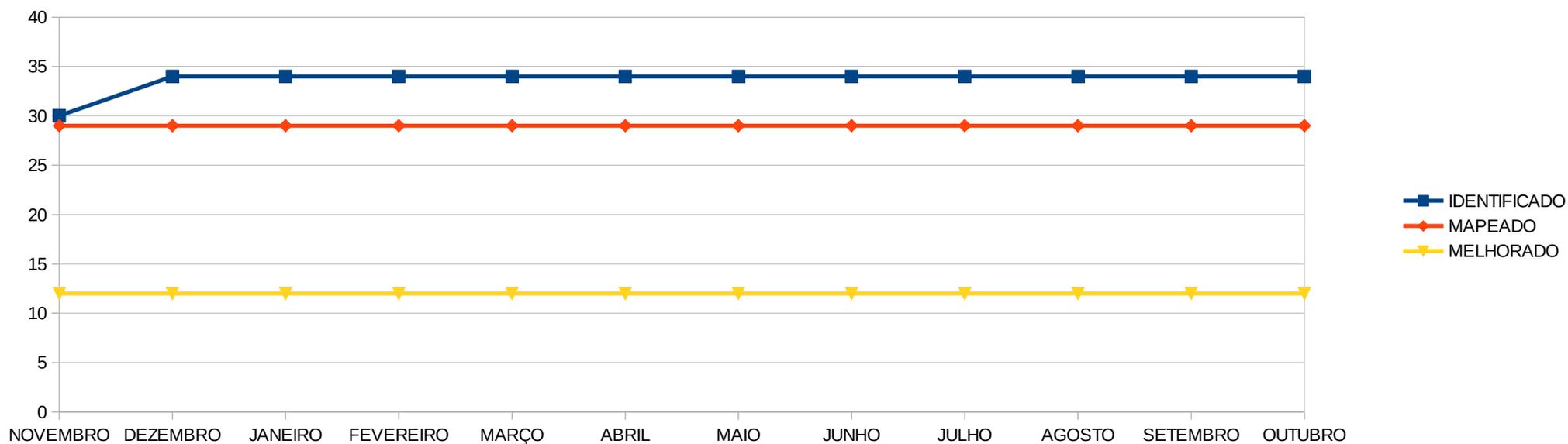
QUADRO RESUMO ACUMULATIVO

IDENTIFICADO	34
MAPEADO	29
MELHORADO	12

PAINEL ANUAL DOS PROCESSOS OUTUBRO – 2018

PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO	TOTAL
NOVEMBRO	30	29	12	71
DEZEMBRO	34	29	12	75
JANEIRO	34	29	12	75
FEVEREIRO	34	29	12	75
MARÇO	34	29	12	75
ABRIL	34	29	12	75
MAIO	34	29	12	75
JUNHO	34	29	12	75
JULHO	34	29	12	75
AGOSTO	34	29	12	75
SETEMBRO	34	29	12	75
OUTUBRO	34	29	12	75

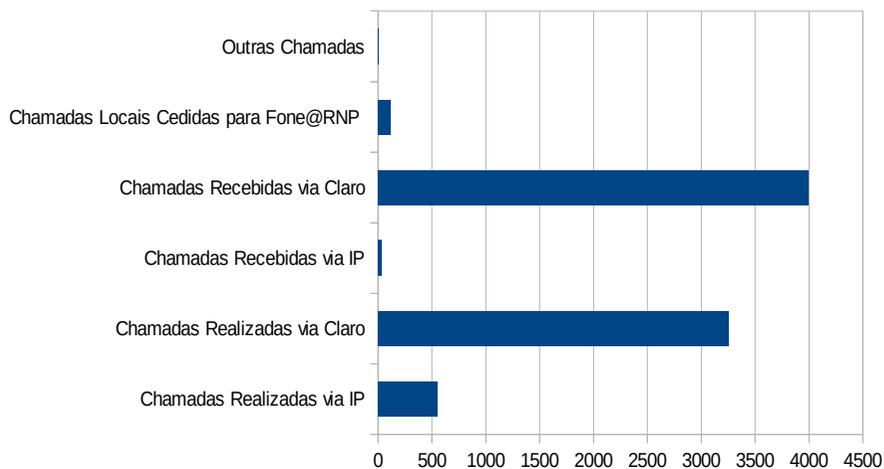


PERIODICIDADE MENSAL

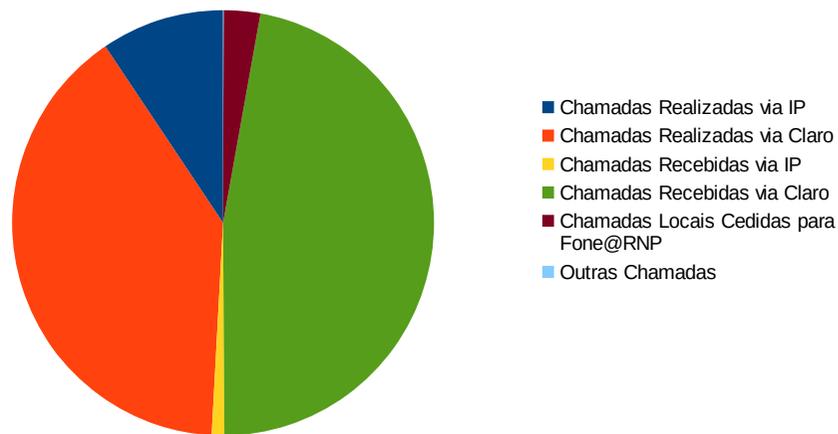
TIPOS DE CHAMADAS	QTDE. LIGAÇÕES	DURAÇÃO (HH:MM:SS)
Chamadas Realizadas via IP	554	21:10:58
Chamadas Realizadas via Claro	3254	89:04:51
Chamadas Recebidas via IP	31	02:11:20
Chamadas Recebidas via Claro	3997	105:38:27
Chamadas Locais Cedidas para Fone@RNP	113	06:16:35
Outras Chamadas	1	00:04:45
TOTAL	7950	224:26:56

Quantidade de Ramais Instalados
278

Quantidade de ligações



Duração de ligações

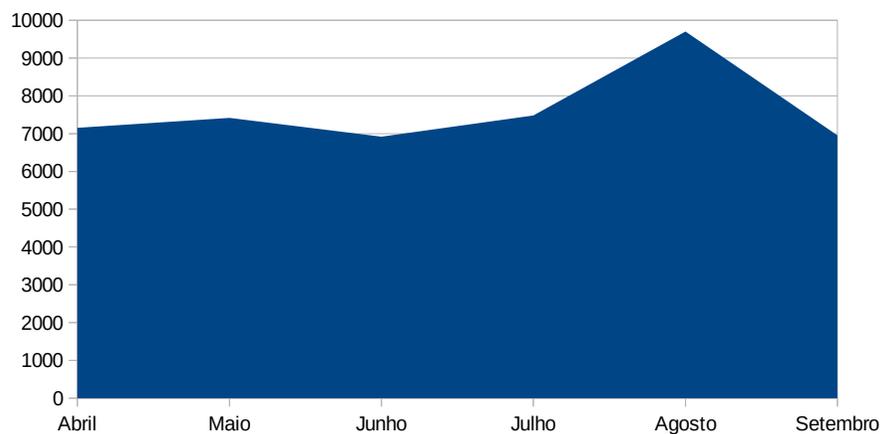


PERIODICIDADE

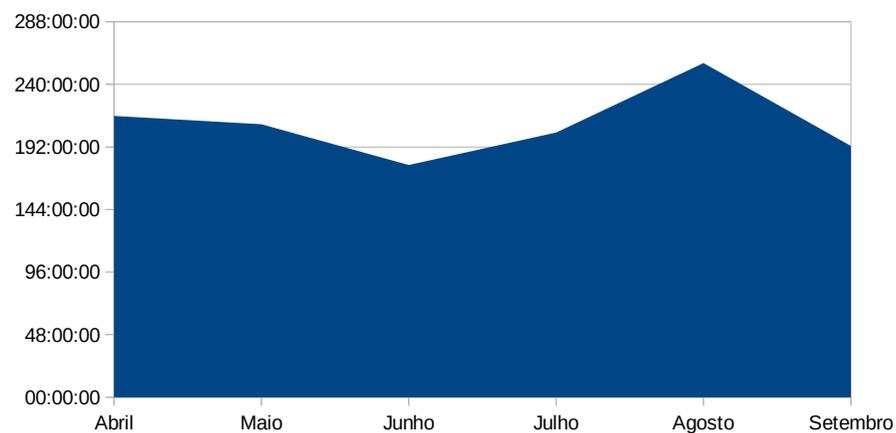
MENSAL

Mês	Telefonia	
	Quantidade de Ligações	Duração total de ligações
Abril	7154	215:48:34
Maio	7417	209:30:05
Junho	6922	178:10:26
Julho	7482	202:59:18
Agosto	9704	256:23:09
Setembro	6954	192:41:37
Outubro	7950	224:26:56

Quantidade de ligações por mês

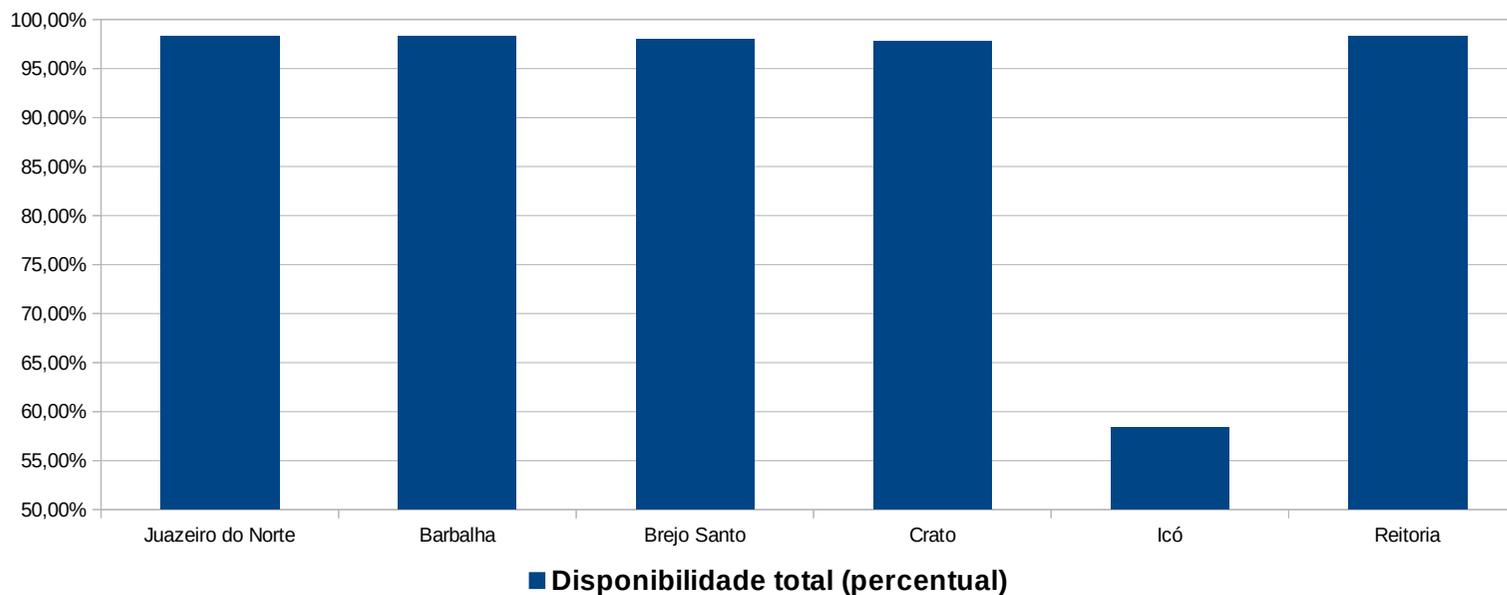


Duração total de ligações por mês



PERIODICIDADE MENSAL

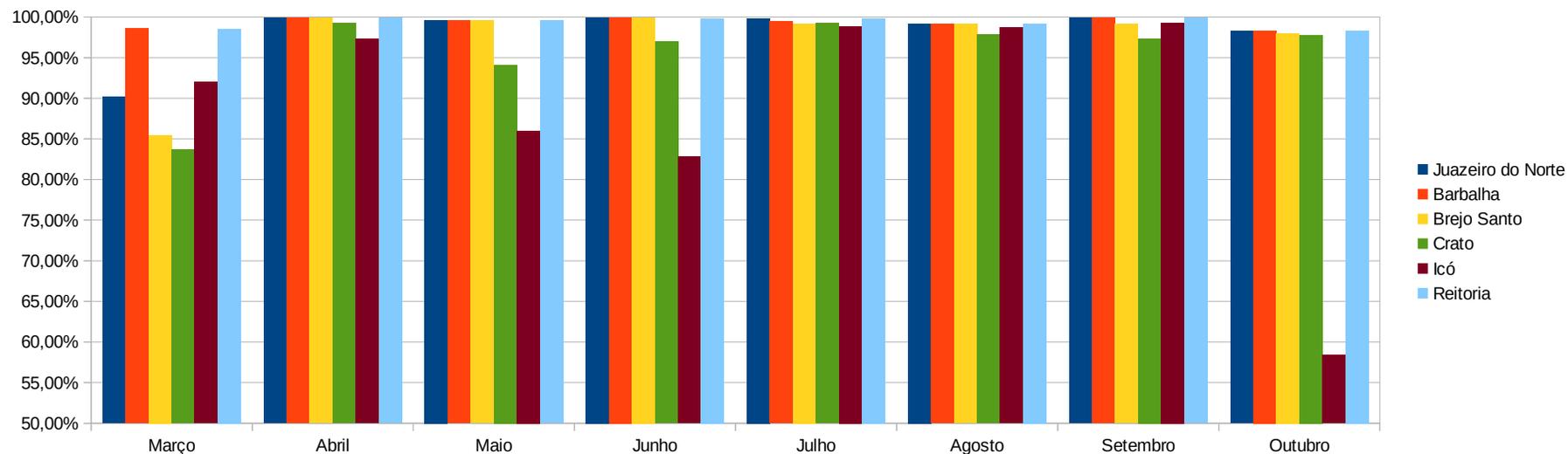
Campus	Disponibilidade total (percentual)	Tempo indisponível (minutos)	Quantidade de incidentes	Quantidade de Access Points	Quantidades de switches
Juazeiro do Norte	98,28%	767	26	81	93
Barbalha	98,31%	756	18		
Brejo Santo	97,99%	899	20		
Crato	97,79%	989	29		
Icó	58,40%	18572	31		
Reitoria	98,31%	754	16		



PERIODICIDADE

MENSAL

Mês	Disponibilidade					
	Juazeiro do Norte	Barbalha	Brejo Santo	Crato	Icó	Reitoria
Março	90,18%	98,59%	85,48%	83,67%	91,98%	98,53%
Abril	99,88%	99,93%	99,92%	99,27%	97,30%	99,93%
Maió	99,62%	99,57%	99,54%	94,12%	85,99%	99,56%
Junho	99,94%	99,94%	99,95%	96,98%	82,79%	99,86%
Julho	99,85%	99,45%	99,17%	99,27%	98,87%	99,83%
Agosto	99,19%	99,12%	99,10%	97,82%	98,71%	99,20%
Setembro	99,93%	99,93%	99,12%	97,35%	99,29%	99,88%
Outubro	98,28%	98,31%	97,99%	97,79%	58,40%	98,31%





UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CARIRI

Para maiores informações, acesse
a página da DTI no Portal da UFCA.