

Painéis de Monitoramento da TI - PMTI

Fevereiro de 2019

Diretoria de Tecnologia da Informação
dti@ufca.edu.br

Conteúdo

- Painel de Atendimentos
- Painel de Aquisições e Contratações
- Painel de Atas e Contratos
- Painel de Projetos
- Painel do Plano de Trabalho TI
- Painel de Processos
- Painel de Disponibilidade de Telefonia
- Painel de Disponibilidade de Rede

Apresentação

Visando promover a transparência das ações e dos projetos, a DTI apresenta:

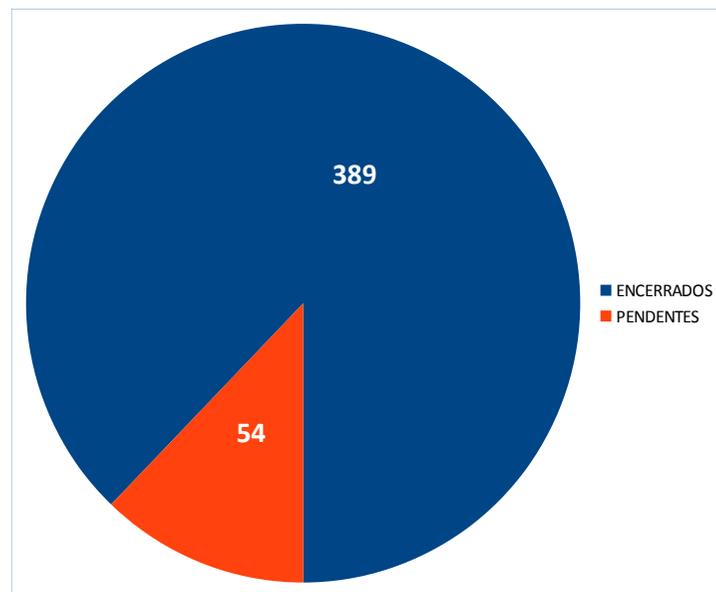
Painéis de Monitoramento da TI.

PERIODICIDADE

MENSAL

SERVIÇOS			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Computador (hardware e software)	126	116	10
Conferências	3	3	
Contratações de soluções de TI	4	3	1
E-mail	23	18	5
Extração de dados	2	2	
Forms	7	5	2
Impressora/Scanner	24	21	3
Internet e Rede Interna	48	46	2
Não Classificados no Catálogo de Serviços	2	2	
OsTicket - HelpDesk	9	9	
Pergamum	1	1	
Portal da UFCA	4	3	1
Projektor multimídia	2	1	1
Redmine - Gerência de Projetos	5	5	
Serviços internos da DTI	20	11	9
Servidor de Arquivos	6	6	
SIG - Acesso aos sistemas (SIGRH, SIPAC, SIGAA)	43	42	1
SIGAA - Avaliação Institucional	1	1	
SIGAA - Graduação	20	13	7
SIGAA - LATO SENSU	1	1	
SIGAA - STRICTO SENSU	11	10	1
SIGRH - Avaliação Funcional	1	1	
SIGRH - Cadastro	7	4	3
SIGRH - Capacitação	1	1	
SIPAC - Almoxarifado	1	1	
SIPAC - Orçamento	2	1	1
SIPAC - Patrimônio	8	8	
SIPAC - Protocolo ou PEN	2	2	
SIPAC - Restaurante Universitário	3	2	1
Sites UFCA	10	7	3
Telefonia	44	43	1
Treinamento de soluções de TI	1		1
Webconferência e transmissão ao Vivo (meet e youtube)	1		1
TOTAL	443	389	54

CAMPUS			
DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Barbalha	60	46	14
Brejo Santo	24	22	2
Crato	16	15	1
Juazeiro do Norte	280	244	36
Reitoria (Multiuso)	63	62	1
TOTAL	443	389	54



PERIODICIDADE

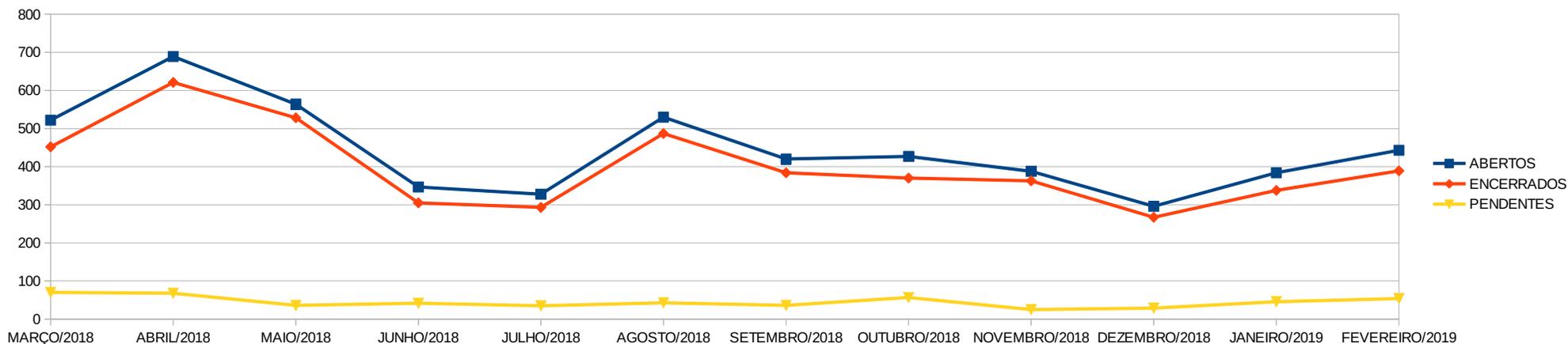
MENSAL

SETORES

DESCRIÇÃO	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
Aluno (a)	19	15	4
Auditoria Interna	2	2	
Centro de Ciências Agrárias e da Biodiversidade - CCAB	10	9	1
Centro de Ciências e Tecnologia - CCT	31	27	4
Centro de Ciências Sociais Aplicadas - CCSA	19	16	3
Cerimonial e Apoio a Eventos - CEAPE	1	1	
Comunidade Externa	16	15	1
Diretoria de Articulação e Relações Institucionais com a Comunidade - DIARI	2	2	
Diretoria de Comunicação - DCOM	11	10	1
Diretoria de Infraestrutura - DINFRA	14	14	
Diretoria de Logística e Apoio Operacional - DLA	16	16	
Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI	54	42	12
Faculdade de Medicina - FAMED	23	16	7
Gabinete da Reitoria	14	14	
Instituto de Formação de Educadores - IFE	19	17	2
Instituto Interdisciplinar de Sociedade, Cultura e Arte - IISCA	10	10	
Instituto Interdisciplinar de Sociedade, Cultura e Arte - IISCA	7	6	1
Ouvidoria Geral	2	2	
Pró-Reitoria de Administração - PROAD	40	39	1
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	14	11	3
Pró-Reitoria de Cultura - PROCULT	2	2	
Pró-Reitoria de Extensão - PROEX	17	16	1
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP	29	25	4
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD	22	18	4
Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação - PRPI	13	13	
Pró-Reitoria de Planejamento - PROPLAN	14	12	2
Procuradoria Geral	1	1	
Programa em Desenvolvimento Regional Sustentável - PRODER	5	4	1
Secretaria de Acessibilidade	4	3	1
Secretaria de Cooperação Internacional	2	1	1
Secretaria de Documentação e Protocolo - SEDOP	4	4	
Sistemas de Bibliotecas - SIBI	6	6	
	443	389	54

PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	ABERTOS	ENCERRADOS	PENDENTES
MARÇO/2018	522	452	70
ABRIL/2018	689	621	68
MAIO/2018	564	528	36
JUNHO/2018	347	305	42
JULHO/2018	328	293	35
AGOSTO/2018	530	487	43
SETEMBRO/2018	420	384	36
OUTUBRO/2018	427	370	57
NOVEMBRO/2018	388	363	25
DEZEMBRO/2018	296	267	29
JANEIRO/2019	384	338	46
FEVEREIRO/2019	443	389	54



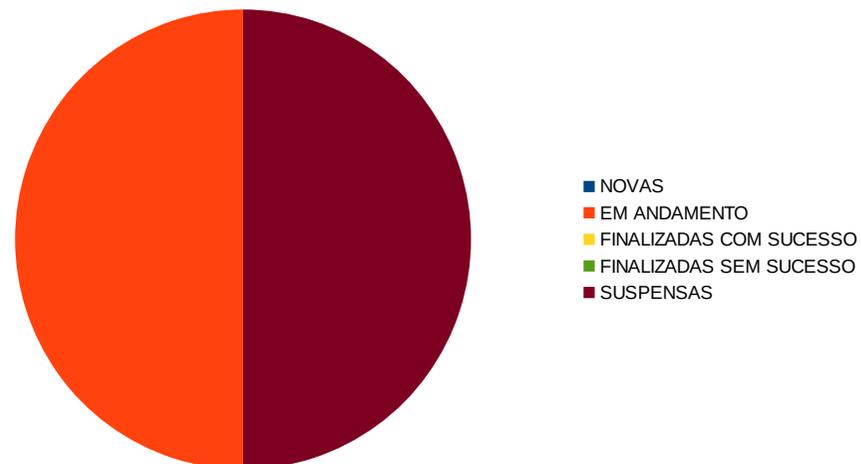
PAINEL MENSAL DE AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES FEVEREIRO – 2019

PERIODICIDADE MENSAL

OBJETO	Nº PROCESSO	STATUS	ENCAMINHAMENTO	ATUALIZADO EM
SERVIÇOS DE PLOTAGEM PARA DEMANDAS DA DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA – DINFRA	23507.002727/2018-51	SUSPENSAS	AGUARDANDO ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DO SETOR DEMANDANTE	21/02/19
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇOS DE OUTSOURCING DE IMPRESSÃO	23507.000476/2019-06	EM ANDAMENTO	ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERENCIA	22/02/19

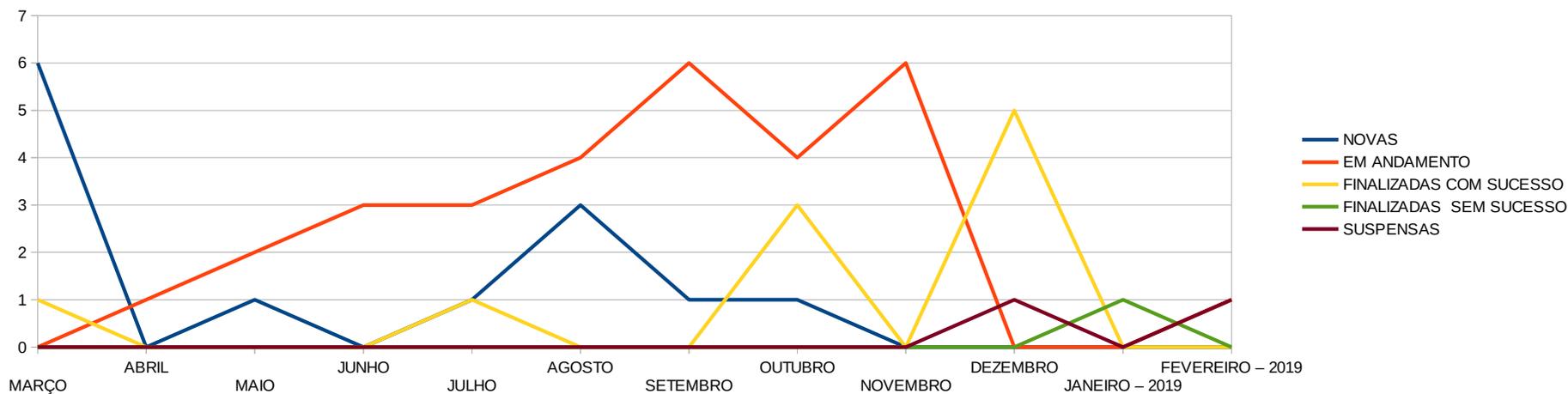
QUADRO RESUMO

NOVAS	0
EM ANDAMENTO	1
FINALIZADAS COM SUCESSO	0
FINALIZADAS SEM SUCESSO	0
SUSPENSAS	1



PERIODICIDADE MENSAL

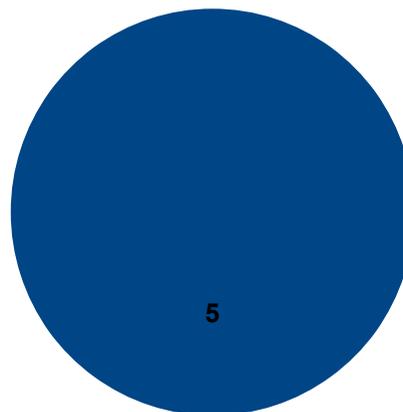
MÊS	NOVAS	EM ANDAMENTO	FINALIZADAS COM SUCESSO	FINALIZADAS SEM SUCESSO	SUSPENSAS
MARÇO	6	0	1	0	0
ABRIL	0	1	0	0	0
MAIO	1	2	0	0	0
JUNHO	0	3	0	0	0
JULHO	1	3	1	0	0
AGOSTO	3	4	0	0	0
SETEMBRO	1	6	0	0	0
OUTUBRO	1	4	3	0	0
NOVEMBRO	0	6	0	0	0
DEZEMBRO	0	0	5	0	1
JANEIRO – 2019	0	0	0	1	0
FEVEREIRO – 2019	0	1	0	0	1



PERIODICIDADE	MENSAL
----------------------	--------

OBJETO	Nº CONTRATO/ATA	FORNECEDOR	STATUS	INICIO	FIM
CONTRATO DO PERGAMUM – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ACERVO BIBLIOGRÁFICO	02/2016	ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE CULTURA – APC	VIGENTE	11/02/19	10/02/20
CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ATENDER AS DEMANDAS REFERENTES A ATUALIZAÇÃO E EVOLUÇÃO DOS SIGS (SIGRH,SIPAC,SIGAA,SIGADMIN)	10/2016	SIG SOFTWARE & CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	VIGENTE	18/05/17	17/05/19
CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS CERTIFICAÇÃO DIGITAL E TOKENS	14/2018	SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS -SERPRO	VIGENTE	13/08/18	12/08/19
SERVIÇO DE CABEAMENTO ESTRUTURADO	21/2018	ENGEDATA TELECOMUNICAÇÕES LTDA-EPP	VIGENTE	28/09/18	27/09/19
TERMO DE EXECUÇÃO DESCENTRALIZADA ENTRE UFRN E UFCA	3/2018	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE	VIGENTE	25/09/18	24/09/21
CONTRATAÇÃO DE EMERGENCIAL DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇOS DE OUTSOURCING DE IMPRESSÃO.	03/2019	COPY MITA COMÉRCIO REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	VIGENTE	28/02/19	27/08/19

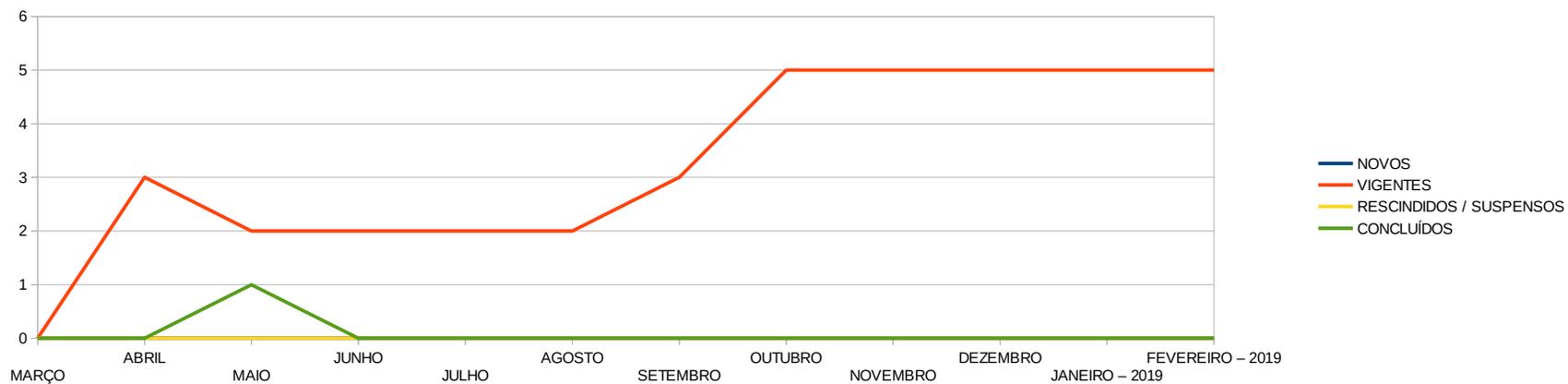
QUADRO DE RESUMO	
NOVOS	0
VIGENTES	5
RESCINDIDOS/SUSPENSOS	0
CONCLUÍDOS	0



■ VIGENTES
■ RESCINDIDOS/SUSPENSOS
■ CONCLUÍDOS

PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	NOVOS	VIGENTES	RESCINDIDOS / SUSPENSOS	CONCLUÍDOS
MARÇO	0	0	0	0
ABRIL	0	3	0	0
MAIO	0	2	0	1
JUNHO	0	2	0	0
JULHO	0	2	0	0
AGOSTO	0	2	0	0
SETEMBRO	0	3	0	0
OUTUBRO	0	5	0	0
NOVEMBRO	0	5	0	0
DEZEMBRO	0	5	0	0
JANEIRO – 2019	0	5	0	0
FEVEREIRO – 2019	0	5	0	0



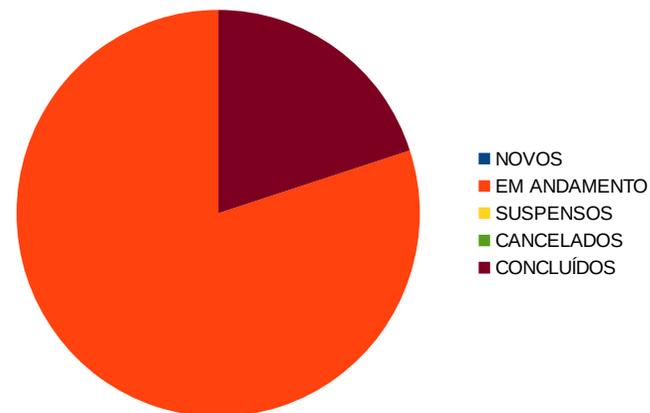
PERIODICIDADE

MENSAL

DESCRIÇÃO DO PROJETO	STATUS	PREVISÃO	PROGRESSO	OBSERVAÇÕES
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	EM ANDAMENTO	04/2008	72%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE BOLSAS	SUSPENSO	06/2018	38%	Suspensão por priorização dos projetos
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO	EM ANDAMENTO	04/2018	36%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA	EM ANDAMENTO	09/2018	91%	
UPGRADE E INSTALAÇÃO DE NOVOS DESKTOPS	SUSPENSO	08/2018	96%	Dependendo de processo de aquisição
ADEQUAÇÃO FÍSICA DOS ESPAÇOS DO DATACENTER	SUSPENSO	02/2019	16%	Previsão da adequação somente em abril (DINFRA)
ORGANIZAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO DO CABEAMENTO ESTRUTURADO	CONCLUÍDO	12/2018	100%	
ELABORAÇÃO DO PROCESSO DE SOFTWARE	EM ANDAMENTO	03/2019	89%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL	EM ANDAMENTO	12/2018	93%	
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE DIPLOMAS	EM ANDAMENTO	02/2019	24%	
ELABORAÇÃO DO PDTI 2019	EM ANDAMENTO	01/2018	38%	
IMPLANTAÇÃO DA FERRAMENTA DE ACESSO REMOTO	CONCLUÍDO	01/2018	100%	
INVENTÁRIO AUTOMÁTICO DE TI	SUSPENSO	04/2019	23%	Prioridade ao projeto do AD, que possivelmente resolverá a necessidade de inventário.
ATIVÇÃO DE NOVOS ESPAÇOS	EM ANDAMENTO	12/2018	75%	

QUADRO DE RESUMO

NOVOS	0
EM ANDAMENTO	8
SUSPENSOS	0
CANCELADOS	0
CONCLUÍDOS	2

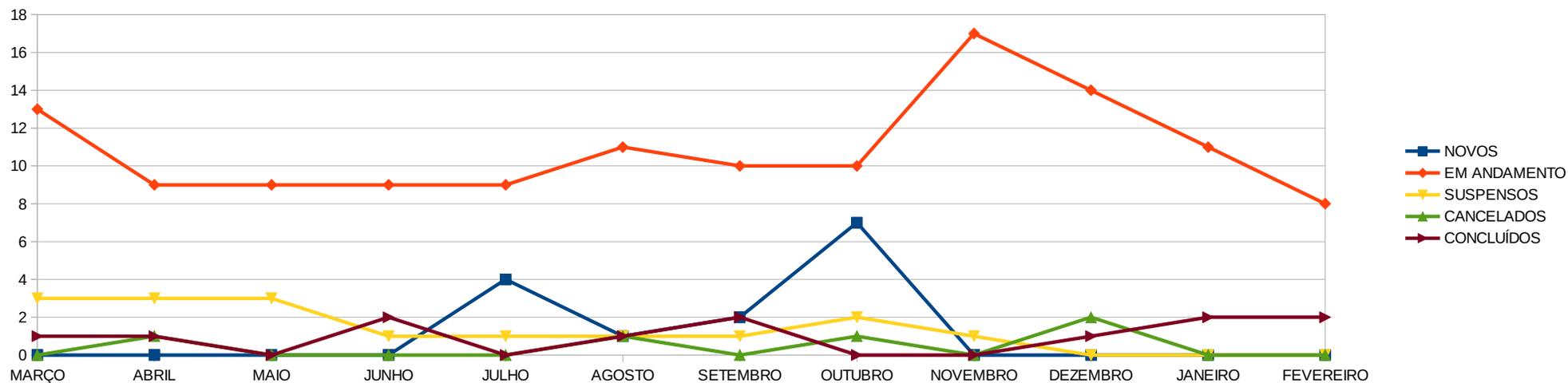


PAINEL ANUAL DOS PROJETOS FEVEREIRO – 2019

PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	NOVOS	EM ANDAMENTO	SUSPENSOS	CANCELADOS	CONCLUÍDOS
MARÇO	0	13	3	0	1
ABRIL	0	9	3	1	1
MAIO	0	9	3	0	0
JUNHO	0	9	1	0	2
JULHO	4	9	1	0	0
AGOSTO	1	11	1	1	1
SETEMBRO	2	10	1	0	2
OUTUBRO	7	10	2	1	0
NOVEMBRO	0	17	1	0	0
DEZEMBRO	0	14	0	2	1
JANEIRO	0	11	0	0	2
FEVEREIRO	0	8	0	0	2



PERIODICIDADE

MENSAL

DESCRIÇÃO DO PROJETO	2018										2019	
	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV
NOVO PORTAL INSTITUCIONAL DA UFCA	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE EXTENSÃO	7%	7%	19%	19%	20%	20%	30%	30%	34%	34%	34%	36%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PESQUISA	8%	8%	8%	8%	11%	14%	18%	83%	83%	91%	91%	91%
ADEQUAÇÃO FÍSICA DOS ESPAÇOS DO DATACENTER	-	-	-	-	3%	3%	4%	16%	16%	16%	16%	16%
ORGANIZAÇÃO E DOC. DO CABEAMENTO ESTRUTURADO	-	-	-	-	0%	16%	44%	62%	83%	62%	62%	100%
SISTEMA PARA AUTOMATIZAÇÃO DE CRIAÇÃO DE E-MAILS	-	-	-	-	-	5%	64%	88%	88%	100%	100%	100%
ELABORAÇÃO DO PROCESSO DE SOFTWARE	-	-	-	-	-	-	0%	15%	15%	15%	15%	89%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL	-	-	-	-	-	-	0%	73%	83%	91%	91%	93%
IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO DE DIPLOMAS	-	-	-	-	-	-	-	0%	38%	24%	11%	24%
ELABORAÇÃO DO PDTI 2019	-	-	-	-	-	-	-	9%	19%	70%	24%	38%
IMPLANTAÇÃO DA FERRAMENTA DE ACESSO REMOTO	-	-	-	-	-	-	-	49%	77%	23%	70%	100%
INVENTÁRIO AUTOMÁTICO DE TI	-	-	-	-	-	-	-	30%	83%	63%	23%	23%
ATIVAÇÃO E NOVOS ESPAÇOS	-	-	-	-	-	-	-	54%	54%	100%	63%	75%
IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE WEBCONFERÊNCIA	-	-	-	-	-	-	-	60%	83%	100%	100%	100%

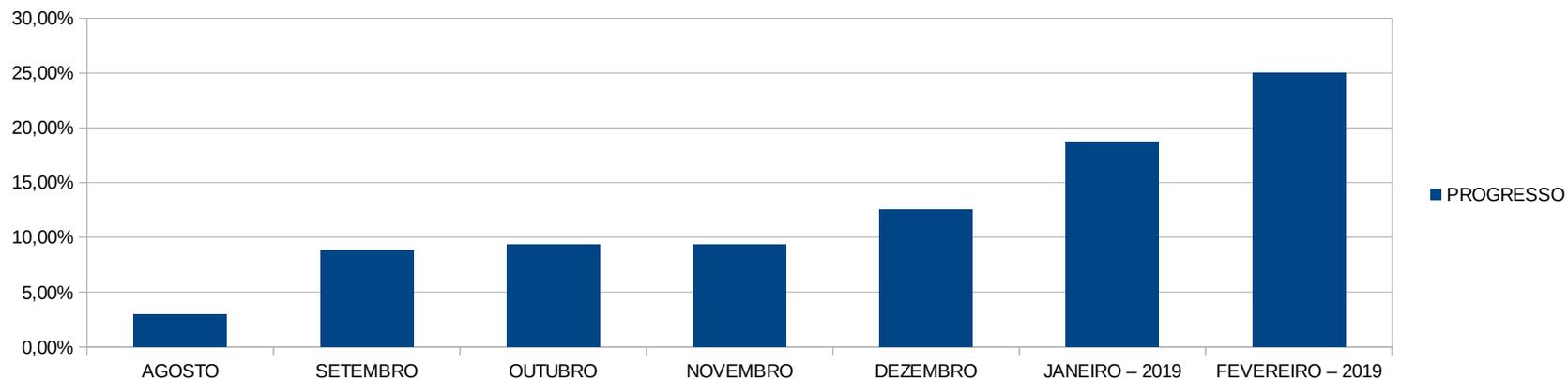
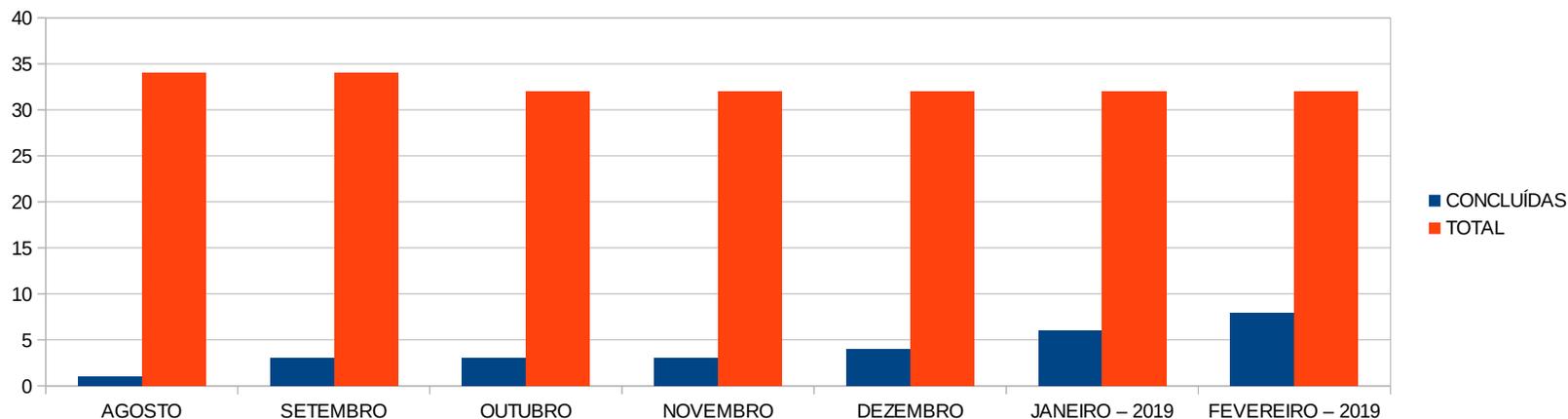
**PAINEL MENSAL – PLANO DE TRABALHO DE TI
FEVEREIRO – 2019**

PERIODICIDADE MENSAL

DESCRIÇÃO	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	CANCELADA	SUSPENSA	TOTAL	PROGRESSO
INFORMAÇÃO/SISTEMA	5	6	2	3	1	17	11,76%
INFRAESTRUTURA/SERVIÇO	1	2	2	1	2	8	25,00%
GESTÃO DE TI	2	1	4	0	0	7	57,14%
TOTAL	8	9	8	4	2	32	25,00%

PERIODICIDADE MENSAL

MÊS	A INICIAR	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDAS	CANCELADA	SUSPensa	TOTAL	PROGRESSO
AGOSTO	21	12	1	-	-	34	2,94%
SETEMBRO	17	14	3	-	-	34	8,82%
OUTUBRO	15	13	3	-	-	32	9,38%
NOVEMBRO	7	19	3	-	-	32	9,38%
DEZEMBRO	8	14	4	-	-	32	12,50%
JANEIRO – 2019	8	12	6	4	2	32	18,75%
FEVEREIRO – 2019	8	9	8	4	3	32	25,00%



**DTI**

Diretoria de Tecnologia da Informação

**PAINEL MENSAL DOS PROCESSOS
FEVEREIRO – 2019****PERIODICIDADE**

MENSAL

ID	DESCRIÇÃO	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO	DESCONTINUADO
P035_CGSI	Manutenção do Catálogo de Serviços (planejado)				

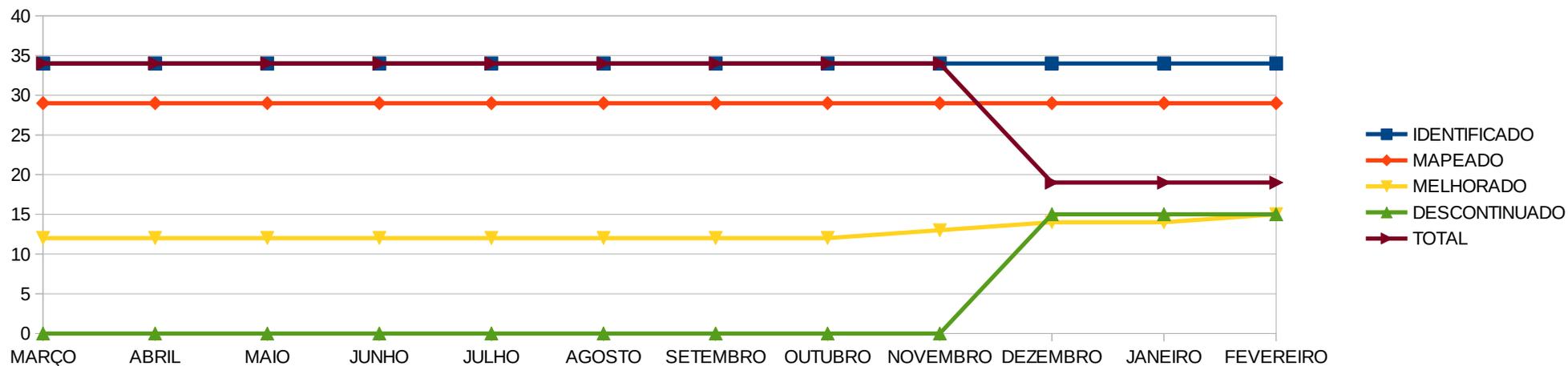
QUADRO RESUMO ACUMULATIVO

IDENTIFICADO	34
MAPEADO	29
MELHORADO	15
DESCONTINUADO	15

PERIODICIDADE

MENSAL

MÊS	IDENTIFICADO	MAPEADO	MELHORADO	DESCONTINUADO	TOTAL
MARÇO	34	29	12	0	34
ABRIL	34	29	12	0	34
MAIO	34	29	12	0	34
JUNHO	34	29	12	0	34
JULHO	34	29	12	0	34
AGOSTO	34	29	12	0	34
SETEMBRO	34	29	12	0	34
OUTUBRO	34	29	12	0	34
NOVEMBRO	34	29	13	0	34
DEZEMBRO	34	29	14	15	19
JANEIRO	34	29	14	15	19
FEVEREIRO	34	29	15	15	19



PERIODICIDADE

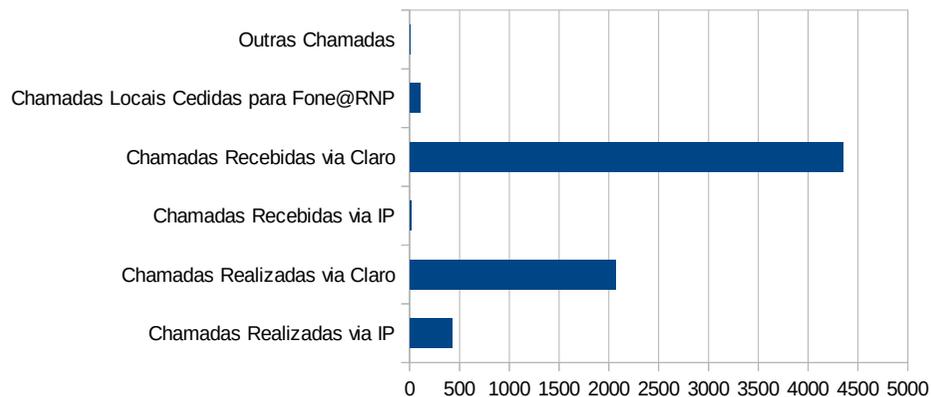
MENSAL

TIPOS DE CHAMADAS	QTDE. LIGAÇÕES	DURAÇÃO (HH:MM:SS)
Chamadas Realizadas via IP	513	19:43:00
Chamadas Realizadas via Claro	2312	62:04:04
Chamadas Recebidas via IP	39	03:02:28
Chamadas Recebidas via Claro	5349	127:08:46
Chamadas Locais Cedidas para Fone@RNP	70	03:27:49
Outras Chamadas		

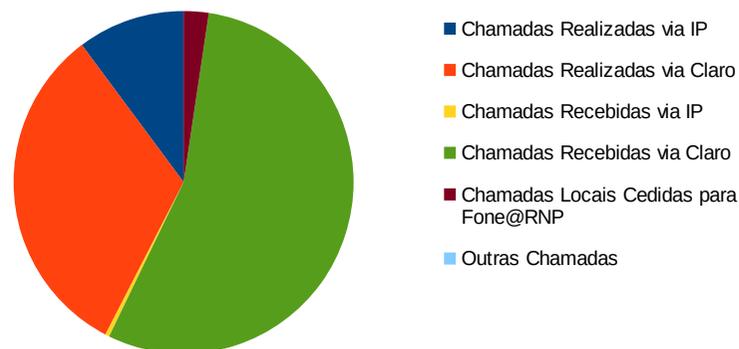
Quantidade de Ramais Instalados
296

TOTAL 8283 215:26:07

Quantidade de Ligações



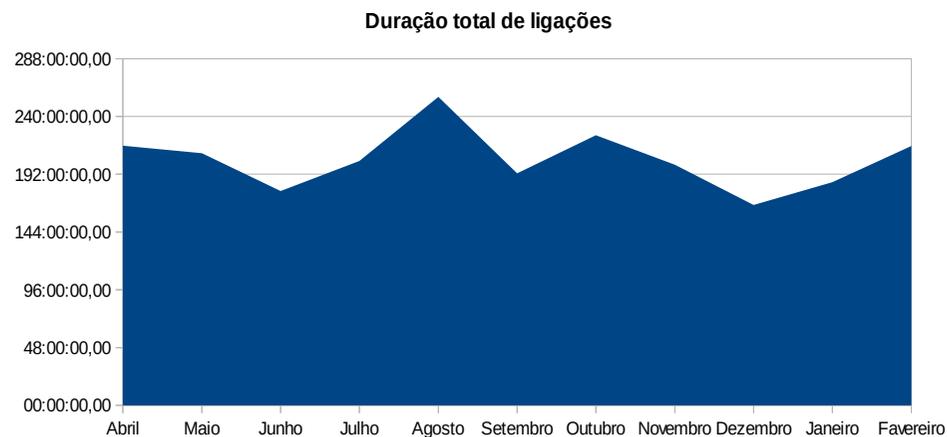
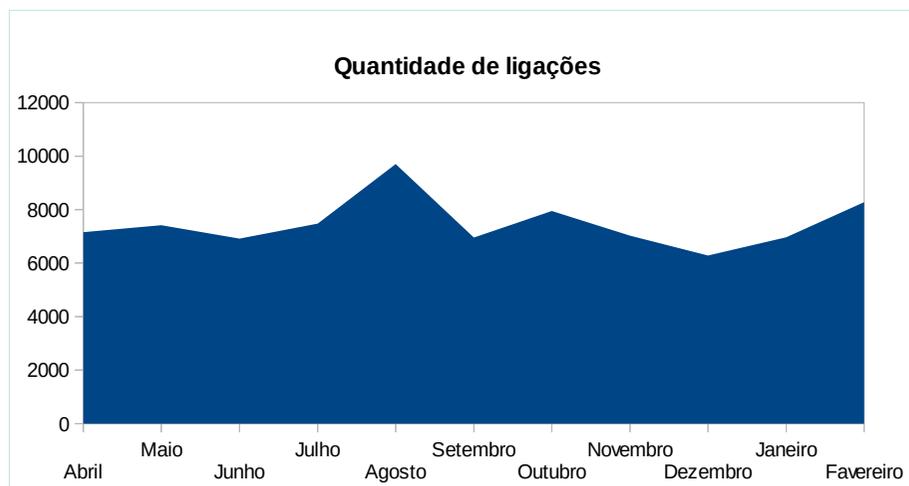
Duração das Ligações



PERIODICIDADE

MENSAL

Mês	Telefonia	
	Quantidade de Ligações	Duração total de ligações
Abril	7154	215:48:34,00
Maio	7417	209:30:05,00
Junho	6922	178:10:26,00
Julho	7482	202:59:18,00
Agosto	9704	256:23:09,00
Setembro	6954	192:41:37,00
Outubro	7949	224:22:11,00
Novembro	7032	200:01:42,00
Dezembro	6286	166:29:15,00
Janeiro	6965	185:23:02,00
Fevereiro	8283	215:26:07,00

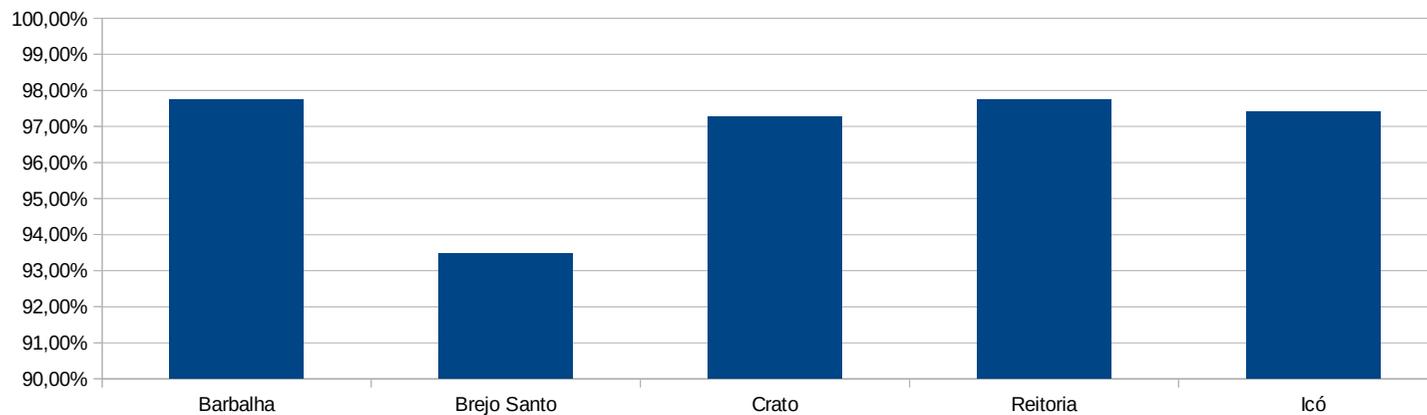


PERIODICIDADE

MENSAL

Campus	Disponibilidade total (percentual)	Tempo indisponível (minutos)	Quantidade de incidentes	Quantidade de Access Points	Quantidades de switches
Juazeiro do Norte	97,74%	887,73	10	80	108
Barbalha	97,74%	887,90	14		
Brejo Santo	93,48%	2533,33	15		
Crato	97,28%	1056,87	17		
Reitoria	97,74%	876,75	11		
Icó	97,41%	1005,18	14		

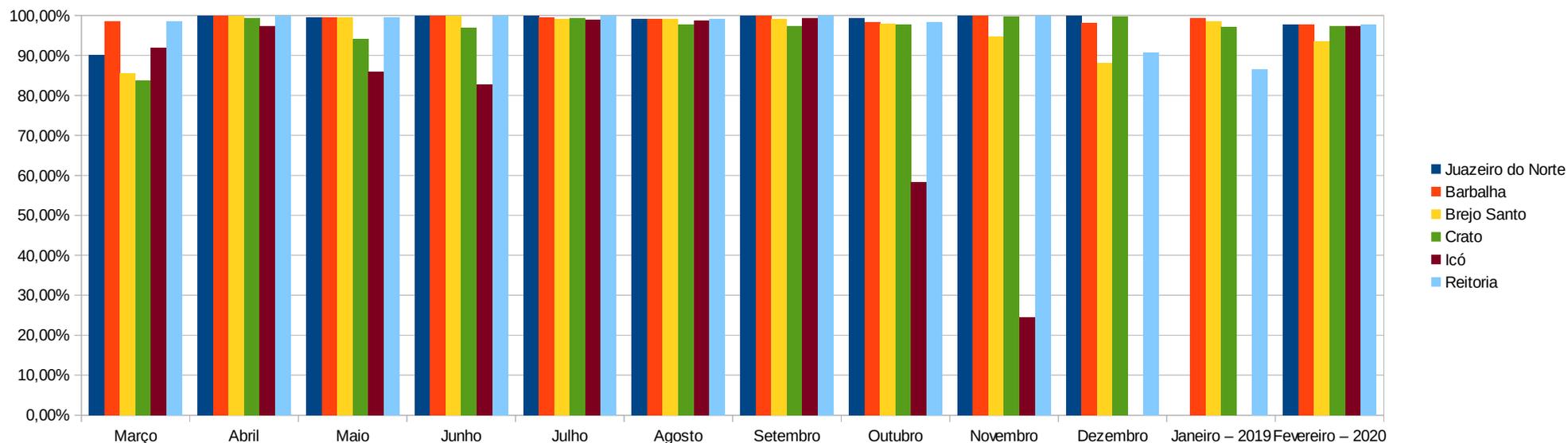
Disponibilidade Total



PERIODICIDADE

MENSAL

Mês	Disponibilidade					
	Juazeiro do Norte	Barbalha	Brejo Santo	Crato	Icó	Reitoria
Março	90,18%	98,59%	85,48%	83,67%	91,98%	98,53%
Abril	99,88%	99,93%	99,92%	99,27%	97,30%	99,93%
Maiο	99,62%	99,57%	99,54%	94,12%	85,99%	99,56%
Junho	99,94%	99,94%	99,95%	96,98%	82,79%	99,86%
Julho	99,85%	99,45%	99,17%	99,27%	98,87%	99,83%
Agosto	99,19%	99,12%	99,10%	97,82%	98,71%	99,20%
Setembro	99,93%	99,93%	99,12%	97,35%	99,29%	99,88%
Outubro	99,28%	98,31%	97,99%	97,79%	58,40%	98,31%
Novembro	99,82%	99,85%	94,84%	99,76%	24,44%	99,85%
Dezembro	99,93%	98,10%	88,12%	99,76%		90,72%
Janeiro – 2019	99,86%	99,32%	98,54%	97,22%		86,60%
Fevereiro – 2020	97,74%	97,74%	93,48%	97,28%	97,41%	97,74%





UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CARIRI

Para maiores informações, acesse
a página da DTI no Portal da UFCA.