



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

EDITAL 57/2016

UNIDADE ACADÊMICA: Centro de Ciências Sociais Aplicadas
SETOR DE ESTUDO: **Administração Geral e Administração de Sistemas de Informação**
CAMPUS (atuação principal): Juazeiro do Norte / CE

1. A evolução das teorias da Administração: abordagens Clássicas; abordagens humanísticas; abordagens sistêmicas; e, abordagem contingencial;
2. Organização e Processo administrativo: funções administrativas e a comunicação no processo organizacional: planejamento; organização; direção; e, controle. Liderança; motivação; e, comunicação;
3. Visões contemporâneas da Administração: responsabilidade sócio-ambiental; aprendizagem organizacional; qualidade total; marketing digital e, empreendedorismo;
4. Relação entre estratégia de TI e estratégia de negócios. Estratégia Competitiva. Modelo para análise e avaliação da tecnologia da informação. O método dos fatores críticos de sucesso e o processo de sua identificação;
5. Posicionamento estratégico da TI nas empresas: Grid Estratégico, cadeia de valor e matriz intensidade de informação, descentralização e centralização da TI;
6. Avaliação da eficácia da TI. A escada de avaliação de benefícios, modelos integrativos de avaliação (cobit, itil, iso27001), participação dos usuários e organização das equipes de TI; Gerenciamento de Projetos de TI (PMBOK e suas áreas de conhecimento).
7. Aplicações de TI voltadas à gestão de operações. gestão do conhecimento. sistemas integrados de gestão. internet e e-business. CRM. Gestão de Operações de TI; Terceirização de TI; Empresa 2.0.
8. Governo eletrônico no Brasil e no Mundo: democracia virtual e urna eletrônica, atos administrativos no ciberespaço, orçamento na web, licitação digital, estratégias e políticas no Legislativo, Executivo e Judiciário;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENADORIA DE ADMISSÃO E DIMENSIONAMENTO

9. Processo da decisão: métodos de tomada de decisão, análise do ambiente da decisão, caracterização das fases do processo decisório, análise de técnicas de tomada de decisão, análise política da decisão, análise do problema da racionalidade das decisões, armadilhas do processo decisório;

10. Gestão de Sistemas de Informações: a definição de arquivos de dados e necessidade de tratamento de dados, Sistemas de Informações Gerenciais (SIG) e Sistemas de Apoio à Decisão (SAD), integração do SIG e do SAD ao planejamento estratégico de tecnologia da informação.

Barbalha, 06 de Janeiro de 2017.

Coordenadoria de Admissão e Dimensionamento.