

Carta de serviços

Secretaria de Acessibilidade



Nós somos a SEACE!

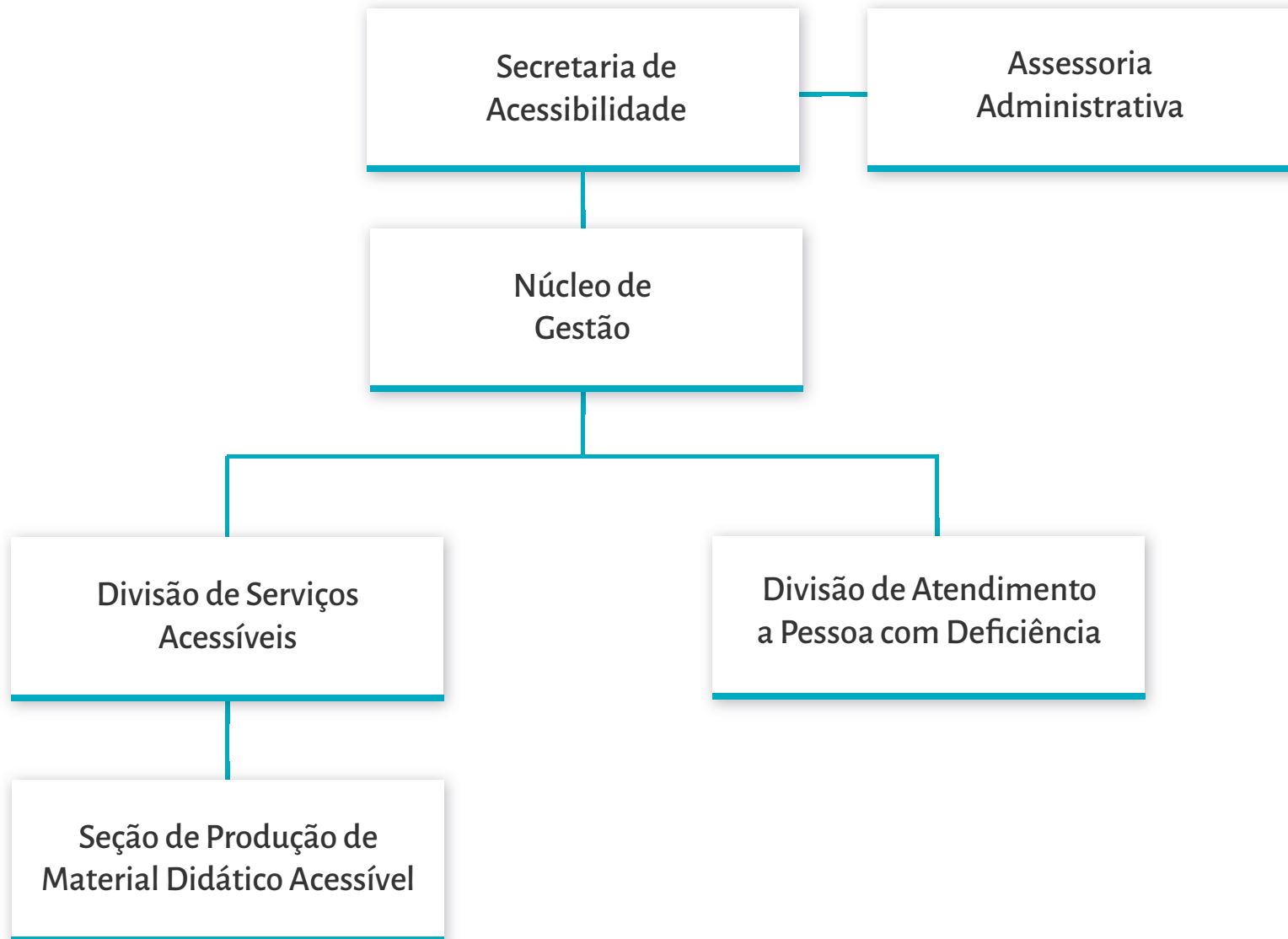
Olá, essa é nossa carta de serviços. Nela, você conhecerá nossos serviços e nossa estrutura organizacional.

A Secretaria de Acessibilidade (SEACE/UFCA) é um órgão complementar da Reitoria que tem como objetivo articular de forma intersetorial ações voltadas aos estudantes e servidores com deficiência, mobilizando os diversos órgãos e segmentos da instituição na promoção da acessibilidade. Visando garantir o acesso, permanência, participação e aprendizagem de pessoas com deficiência na UFCA.

Trabalhamos na elaboração, execução, monitoramento e avaliação de políticas voltadas ao respeito e ao convívio com a diferença.

Atenciosamente, equipe Seace.

Organograma



Núcleo de Gestão (NG)

Atua na assessoria das atividades administrativas, pesquisa das legislações destinadas às pessoas com deficiência, tratamento e organização de documentos.

Gerenciar e monitorar a execução das atividades desenvolvidas pelo setor;

Assessorar nas tomadas de decisões;

Propor melhorias nos processos e procedimentos internos de trabalho e prestar auxílio para sua efetivação;

Elaborar documentos oficiais e gerenciar arquivos físicos e digitais;

Assessorar o processo de comunicação interna e externa;

Assessorar a articulação entre a Secretaria de Acessibilidade e a comunidade universitária;

Assessorar a articulação entre a Secretaria de Acessibilidade e a sociedade; e

Apoiar eventos promovidos pela Secretaria de acessibilidade.

Divisão de Serviços Acessíveis (DSAC)

Presta serviços de tradução e interpretação de Libras/Português (ou Português/Libras) à comunidade universitária e, através da Seção de Produção de Material Didático Acessível, produz materiais para discentes com deficiência visual.

Orientar a comunidade universitária sobre os aspectos a serem observados referentes aos serviços ofertados;

Gerenciar as solicitações, atividades e arquivos inerentes aos serviços ofertados;

Acompanhar as atividades dos profissionais ligados à DSAC;

Propor ações que visam a inclusão da pessoa surda ou com deficiência visual.

Divisão de Atendimento à Pessoa com Deficiência (DAPCD):

Articula a inclusão da Pessoa com Deficiência (PcD), mobilizando a comunidade universitária para a observação dos direitos da PcD.

Objetivos:

Articular a inclusão da pessoa com deficiência na comunidade universitária;

Orientar a comunidade universitária quanto aos aspectos a serem observados no atendimento às pessoas com deficiência;

Propor, receber, gerenciar e acompanhar as demandas das pessoas com deficiência da instituição e sociedade;

Gerenciar os arquivos de atendimento e os dados referentes às pessoas com deficiência;

Promover eventos relacionados à acessibilidade;

Acompanhar as atividades dos profissionais ligados à DAPCD; e

Propor ações que visam a inclusão da pessoa com deficiência.

Serviços da Divisão de Atendimento à Pessoa com Deficiência (DAPCD)

	Descrição	Como Solicitar
Atendimento ao Estudante com Deficiência	O atendimento contempla desde a prestação direta dos nossos serviços até a articulação intersetorial para a solução de demandas por outros setores da UFCA.	Sistema de Ticket: (Atendimento UFCA). Preencher o campo de descrição da solicitação, detalhando o tipo de atendimento.
Atendimento ao Servidor com Deficiência	O atendimento contempla desde a prestação direta dos nossos serviços até a articulação intersetorial para a solução de demandas por outros setores da UFCA.	Sistema de Ticket: (Atendimento UFCA). Preencher o campo de descrição da solicitação, detalhando o tipo de atendimento.
Acompanhamento Pedagógico e Psicológico em parceria com a PRAE	Requisição de acompanhamento pedagógico ou psicológico da PRAE.	Sistema de Ticket: (Atendimento UFCA). Preencher o campo de descrição da solicitação, detalhando o tipo de atendimento.
Disponibilização de Mobiliários	Disponibilização de mobiliário adaptado.	Sistema de Ticket: (Atendimento UFCA). Preencher o campo de descrição da solicitação, detalhando o tipo de mobiliário.
Orientações na área da acessibilidade	Planejamento de aquisições, teste de acessibilidade em ambientes virtuais, como receber e lidar com discentes com deficiência ou orientações sobre legislações.	Sistema de Ticket: (Atendimento UFCA). Preencher o campo de descrição da solicitação, detalhando o tipo de orientação.

Serviços da Divisão de Atendimento à Pessoa com Deficiência (DAPCD)

	Descrição	Como Solicitar
Sugestões de acessibilidade para execução na UFCA	Recepção de sugestões por parte da comunidade universitária para melhoria da acessibilidade institucional.	Sistema de Ticket: (Atendimento UFCA). Preencher o campo descrição da solicitação, detalhando quais melhorias podem ser adotadas.
Informações e dados para projeto de pesquisa	Disponibilização de dados sobre a acessibilidade na UFCA para produção de documentos e trabalhos acadêmicos.	Sistema de Ticket: (Atendimento UFCA). Informar quais dados necessita e o resumo ou informações básicas do projeto de pesquisa.
Participação em reuniões	Participação de representante(s) da SEACE em eventuais reuniões para tratar de atendimentos ou acompanhamentos de estudantes e servidores PCD	Sistema de Ticket: (Atendimento UFCA). Preencher o campo de descrição da solicitação, detalhando o tipo de assunto a ser tratado na reunião.
Participação em eventos	Convite para participação de representante(s) da SEACE em eventos relacionados à área da acessibilidade.	Sistema de Ticket: (Atendimento UFCA). Preencher o campo de descrição da solicitação, detalhando o tipo de evento.
Emissão de Parecer para Auxílio Tecnologia Assistiva	Documento necessário para participar da seleção do auxílio tecnologia assistiva feito pela Pró-reitoria de Assistência Estudantil (PRAE).	Sistema de Ticket: (Atendimento UFCA). Anexar o formulário de solicitação de parecer.

Divisão de Serviços Acessíveis (DSAC)

	Descrição	Como Solicitar
Empréstimo de Equipamento	O empréstimo de equipamentos que contribuem para a acessibilidade da PcD, mediante preenchimento de formulário e termo de compromisso.	Sistema de Ticket: (Atendimento UFCA). Preencher o campo de descrição da solicitação, detalhando o tipo de equipamento.
Produção de materiais em Braille	Conversão de textos em tinta para o Braille.	Sistema de Ticket: (Atendimento UFCA). Anexar o arquivo e cronograma de uso do material.
Produção de materiais em Musicografia Braille	Conversão de partituras em tinta para o Braille.	Sistema de Ticket: (Atendimento UFCA). Anexar o arquivo e cronograma de uso do material.
Produção de materiais em Formato digital acessível	Tornar um documento acessível para software leitores de tela.	Sistema de Ticket: (Atendimento UFCA). Anexar o arquivo e cronograma de uso do material.
Produção de materiais com relevo tátil	Adequar a imagem e imprimir no formato tátil.	Sistema de Ticket: (Atendimento UFCA). Anexar o arquivo e cronograma de uso do material.
Produção de materiais com fonte ampliada	Adaptação do texto e tamanho da fonte.	Sistema de Ticket: (Atendimento UFCA). Anexar o arquivo e cronograma de uso do material.

Divisão de Serviços Acessíveis (DSAC)

Descrição

Como Solicitar

Tradução e Interpretação da Libras/Português ou Português/Libras em Eventos

Estabelecer a comunicação entre surdos e ouvintes.

Sistema de Ticket: ([Atendimento UFCA](#)) com as seguintes informações: horário, data, tema, materiais ou arquivos que serão utilizados no evento e outros assuntos importantes para conhecimento dos intérpretes.

Tradução do Português áudio para Libras

Promover a tradução da língua portuguesa para Libras.

Sistema de Ticket: ([Atendimento UFCA](#)). Anexar o arquivo a ser traduzido.

Tradução do Português Escrito para Libras

Promover a tradução da língua portuguesa para libras.

Sistema de Ticket: ([Atendimento UFCA](#)). Anexar o arquivo a ser traduzido.

Tradução da Libras para o português escrito

Promover a tradução da Libras para a língua portuguesa.

Sistema de Ticket: ([Atendimento UFCA](#)). Anexar o arquivo a ser traduzido.

Tradução da Libras para o português áudio

Promover a tradução da Libras para a língua portuguesa.

Sistema de Ticket: ([Atendimento UFCA](#)). Anexar o arquivo a ser traduzido.

Observações:

As solicitações são feitas, preferencialmente, no sistema de tickets, usando o e-mail dsac.acessibilidade@ufca.edu.br quando necessitar enviar arquivos que o sistema não suporte.

Solicitações para o sistema Braille e Musicografia Braille: é necessário o envio do arquivo original que será analisado, convertido para o formato editável, feita a adaptação e revisão do Braille para a impressão e entrega ao discente.

Prazo de resposta de até 3 dias úteis.

Nosso atendimento

Atendimento presencial:
Campus Juazeiro do Norte, Bloco K,
Salas: K01 e K208

Horário de Atendimento:
Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

Telefone / WhatsApp: (88) 3221.9374
E-mail: atendimento.acessibilidade@ufca.edu.br

Redes Sociais:
[Facebook](#)
[Instagram](#)
[Atendimento via Ticket](#)
[Acesse nossa página no portal da UFCA](#)



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI



ufca.edu.br



[UniversidadeFederaldoCaririOficial](https://www.facebook.com/UniversidadeFederaldoCaririOficial)



[@ufcaoficial](https://www.instagram.com/ufcaoficial)



[/photos/ufca/](https://photos.ufca/)