



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI
OUVIDORIA GERAL**

**EDITAL Nº02/2023 – OUVIDORIA GERAL
SELEÇÃO DE ESTAGIÁRIOS**

A Ouvidoria Geral da Universidade Federal do Cariri - UFCA, no uso de suas atribuições legais, e de acordo com as normas estabelecidas no Edital de Nº 01/2023 CEDP/ DIARI, bem como na Lei 11.788/2008 e na Instrução Normativa Nº 213/2019 do Ministério da Economia (ME), torna público o Edital de Seleção para a contratação de estagiários de nível superior e Cadastro de Reserva, ciclo 2023. As bolsas têm como objetivo incentivar e desenvolver atividades acadêmicas e administrativas vinculadas à Universidade nos diversos órgãos e unidades da UFCA.

1. DAS VAGAS

Serão selecionados estagiários para as seguintes vagas:

Qtd	Vagas	Local	Conhecimentos Mínimos Necessários
01	Direito, Jornalismo, Audiovisual	Campus Juazeiro do Norte	Mapeamento de processos, organogramas, fluxogramas, noções de direito administrativo, domínio de informática, especialmente de editor de texto e planilha eletrônica.

2. DOS REQUISITOS

Os(as) candidatos(as) inscritos(as) para estagiar nesse setor deverão atender aos seguintes requisitos:

- a) Estar regularmente matriculado (a) em um dos cursos de graduação dentre os estabelecidos na tabela de vagas
- b) Não possuir vínculo de estágio em outro órgão da administração pública direta, autárquica ou fundacional;
- c) Ter conhecimentos básicos sobre Ouvidoria, como: os princípios, fundamentos, normas e regulamentações pertinentes. Além disso, ter capacidade de realizar pesquisas e análises relacionadas ao setor;
- d) Estar no 6º período ou superior;
- e) Apresentar habilidades de comunicação oral e escrita de documentos oficiais;
- f) Ter conhecimentos em informática e pacote Office.

3. DA BOLSA

A bolsa terá carga horária de 20 (vinte) horas semanais a serem cumpridas de segunda a sexta, com duração de 06 (seis) meses, no período de julho até a dezembro de 2023.

3.1 VALOR DA BOLSA

Valor da bolsa	Auxílio-transporte	Total
R\$ 787,98	R\$ 220,00	R\$1007,98

O valor do auxílio-transporte será calculado com base nos dias úteis e dias trabalhados do mês a que se refere, sendo concedido R\$10,00 por dia, com valor máximo de R\$220,00 mensais.

4. DA SELEÇÃO

4.1 Os(as) candidatos(as) serão selecionados(as) por meio de análise documental e entrevista. As inscrições devem ser realizadas através do formulário eletrônico:

<https://forms.gle/e6TE8tmQvuEYcrERA>.

4.2 A seleção acontecerá em 2 etapas, sendo a 1ª de caráter eliminatório por meio de análise documental e a 2ª por meio de entrevista.

4.3 1ª ETAPA DE CARÁTER ELIMINATÓRIO (ANÁLISE DOCUMENTAL)

- a) Histórico acadêmico – (pontuação máxima: 20);
- b) Currículo Lattes ou Vitae – (pontuação máxima: 20);
- c) Certificado ou declaração de cursos de informática e/ou Redação Oficial (pontuação máxima: 20).

4.4 A pontuação máxima que poderá ser obtida na 1ª etapa é de 60 pontos. Contudo, prosseguirão para a 2ª etapa os candidatos que obtiverem pontuação igual ou superior a 50.

4.5 2ª ETAPA

- a) Entrevista – 40 pontos (pontuação máxima).

4.6 As entrevistas serão realizadas de modo virtual, através da Plataforma Google Meet.

4.7 O horário de realização da entrevista e o link de acesso serão enviados no dia 10/07/2023 no e-mail cadastrado no Formulário de inscrição.

4.8 Caso haja empate de pontuação entre os candidatos, serão utilizados os seguintes critérios de desempate:

- a) maior pontuação no item **4.5, subitem a** (entrevista);
- b) maior pontuação no item **4.3, subitem c** (Certificado ou declaração de cursos de informática e/ou Redação Oficial);
- c) maior pontuação no item **4.3, subitem b** (Currículo Lattes ou Vitae);
- d) maior pontuação no item **4.3, subitem a** (Histórico acadêmico);

4.9 Persistindo o empate terá direito à vaga o estudante com menor quantidade de componentes curriculares obrigatórios pendentes.

5. DO CALENDÁRIO

Etapas	Prazo
Período de inscrições	03/06/2023 – 05/07/2023
Análise dos documentos da inscrição (1ª etapa)	06/07/2023
Resultado preliminar	07/07/2023
Prazo para recurso ao resultado preliminar	07/07/2023 – 09/07/2023
Resultado final da 1ª etapa	10/07/2023
Notificação sobre o agendamento das entrevistas	10/07/2023
Realização de entrevistas via Google Meet	11/07/2023 – 12/07/2023
Período de recurso (2ª etapa)	13/07/2023
Resultado Final da 2ª etapa	14/07/2023

6. OBSERVAÇÕES GERAIS

Os casos omissos neste Edital serão apreciados e decididos pela Ouvidoria Geral.

7. CONTATOS

Av. Tenente Raimundo Rocha, 1639 - Bairro Cidade Universitária, Juazeiro do Norte – Ceará, CEP: 63048-080, Telefone: (88) 3221-9485, E-mail: ouvidoria@ufca.edu.br

Juazeiro do Norte, 03 de julho de 2023

DÉBORA GOMES BEZERRA DE MENEZES
OUVIDORA SUBSTITUTA EM EXERCÍCIO