



**Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri  
Conselho Universitário**

**RESOLUÇÃO Nº 85/CONSUNI, DE 21 DE NOVEMBRO DE 2019**

Regulamenta o Regimento Interno do Refeitório Universitário, no âmbito das Políticas de Assistência Estudantil.

**A VICE-REITORA, NO EXERCÍCIO DA PRESIDÊNCIA DO CONSELHO UNIVERSITÁRIO, DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI**, Laura Hévila Inocencio Leite, no uso da competência que lhe confere a Portaria nº 229, de 21 de junho de 2019, combinada com o Inciso III, do Art. 25, do Estatuto em vigor da UFCA;

CONSIDERANDO a documentação constante nos autos do Processo nº 23507.004772/2019-26;

**RESOLVE:**

Art. 1º Regular o acesso e a utilização do Refeitório Universitário da Universidade Federal do Cariri (UFCA), em consonância com o Decreto nº 7.234 de 19 de julho de 2010 que dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES.

**CAPÍTULO I**

**DAS FINALIDADES**

Art. 2º - O Refeitório Universitário (RU) da Universidade Federal do Cariri tem função social, sem fins lucrativos e tem por finalidade:

I - disponibilizar alimentação balanceada e equilibrada, que atenda às necessidades nutricionais básicas da comunidade universitária;

II - atuar prioritariamente como um dos instrumentos de política de permanência estudantil;

III - manter relação com os usuários, buscando o constante aprimoramento dos serviços prestados;

**CAPÍTULO II**

**DA ADMINISTRAÇÃO**

Art. 3º A administração do Refeitório Universitário é de competência da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE) e está sob a responsabilidade de um coordenador designado de acordo com portaria da UFCA.



**Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri  
Conselho Universitário  
CAPÍTULO III**

**DAS UNIDADES DE PROVISÃO ALIMENTAR**

Art. 4º As unidades que compõem o Refeitório Universitário são:

- I - Refeitório Universitário - Campus Juazeiro do Norte;
- II - Refeitório Universitário - Campus Crato;
- III - Refeitório Universitário - Campus Barbalha.

Parágrafo único. Ocorrendo a consolidação de novos campi, outras unidades poderão compor o Refeitório Universitário da UFCA.

**CAPÍTULO IV**

**DO HORÁRIO E FUNCIONAMENTO**

Art. 5º O horário de funcionamento dos Refeitórios Universitários será fixado pela Coordenação do Refeitório Universitário, devendo estar contido dentro dos seguintes horários:

- I - Almoço: 11h às 14h;
- II - Jantar: 16h30min às 20h

§ 1º A Coordenação do RU poderá modificar, no todo ou em parte, os horários de funcionamento dos refeitórios;

§ 2º O RU funcionará de segunda-feira a sexta-feira, de acordo com o Calendário Universitário, obedecendo aos recessos e feriados da Universidade, e conforme contrato estabelecido com a empresa prestadora de serviços;

§ 3º O RU no período de férias fornecerá somente o almoço;

§ 4º A aquisição, recarga de cartões e/ou venda dos tíquetes das refeições será feita no guichê do RU, nos horários definidos pela Coordenação do RU;

§ 5º O atendimento no RU ocorrerá em fila única e respeitará a ordem de chegada, exceto no caso de pessoas idosas, deficientes, gestantes e pessoas com crianças de colo.

Art. 6º O fornecimento de refeições para participantes de eventos e congressos realizados na instituição, ficará condicionado à autorização da Coordenação do RU, devendo a solicitação ser formalizada com antecedência mínima de 72 horas, salvo em caso fortuito ou de força maior.

§ 1º O pagamento das refeições deverá ocorrer 24h antes do início dos eventos e congressos, diretamente na Coordenação do RU.

§ 2º Não serão atendidas as solicitações de refeições para eventos que acontecerem fora dos dias e horários do funcionamento regular dos refeitórios e que não estiverem previstas no contrato estabelecido com a empresa contratada.



**Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri  
Conselho Universitário**

Art. 7º O RU poderá suspender suas atividades em casos excepcionais, devendo comunicar com antecedência, sempre que possível, à comunidade universitária.

**CAPÍTULO V**

**DOS USUÁRIOS**

Art. 8º O RU fornecerá refeições para os seguintes usuários:

- I - estudantes de graduação e pós-graduação regularmente matriculados na UFCA;
- II - servidores técnico-administrativos e docentes do quadro da UFCA;
- III - funcionários terceirizados;
- IV - visitantes.

Parágrafo único. Entende-se por visitantes: participantes de eventos e congressos realizados pela Instituição; servidores aposentados e inativos da UFCA; visitantes em caráter acadêmico, cultural, esportivo ou que prestam serviços de interesse da administração.

**CAPÍTULO VI**

**DA POLÍTICA DE PREÇOS**

~~Art. 9º O preço das refeições será o mesmo para todas as unidades da UFCA.~~

Art. 9º O valor integral da refeição seguirá o contrato estabelecido com a empresa prestadora de serviços de cada campus. (Redação dada pela Resolução nº 17/Consuni, de 15 de junho de 2020).

~~§ 1º O preço total da refeição seguirá o contrato estabelecido com a empresa prestadora de serviços.~~

§ 1º O valor pago pelos usuários que têm suas refeições subsidiadas será o mesmo para todas as unidades da UFCA. (Redação dada pela Resolução nº 17/Consuni, de 15 de junho de 2020).

§ 2º O subsídio que tenha por fonte o Decreto 7.234/2010 (Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES) será concedido apenas a estudantes regularmente matriculados nos cursos de graduação da UFCA, considerando critérios de análise sócio-econômica e de estudantes egressos do ensino público, conforme Art 5º do referido decreto.

§ 3º Havendo disponibilidade orçamentária e financeira, a UFCA poderá subsidiar refeições para estudantes que não se enquadrem no perfil do parágrafo anterior.

§ 4º Servidores (técnico- administrativo/docentes), funcionários terceirizados e visitantes da UFCA pagarão o valor integral da refeição.



**Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri  
Conselho Universitário**

§ 5º A isenção do pagamento das refeições poderá ser concedida aos discentes regularmente matriculados nos cursos de graduação da UFCA, desde que prevista em edital da PRAE.

§6º Os estudantes médico-residentes durante o período da residência, desde que devidamente matriculados nos programas de Residência Médica da UFCA, terão direito à isenção do pagamento das refeições servidas nos refeitórios desta Universidade. (Incluído pela Resolução Consuni n. 165, de 31 de agosto de 2023).

Art. 10. O tempo limite de permanência do estudante, sendo subsidiado com recurso que tem por fonte o Decreto 7.234/10, corresponde ao prazo padrão para conclusão do curso, acrescido de 2 (dois) semestres.

Art. 11 O recebimento de subsídio para pagamento das refeições, no Refeitório Universitário, será cancelado nos casos de:

§ 1º trancamento total do curso;

§ 2º não realização de matrícula;

§ 3º conclusão do curso;

§ 4º novo número de matrícula, se o estudante for subsidiado integralmente (isenção de pagamento) com recurso do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES);

§ 5º reprovação por frequência, se o estudante for subsidiado com recurso do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES);

§ 6º rendimento acadêmico semestral inferior a 50% das disciplinas, se o estudante for subsidiado com recurso do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES);

§ 7º Aluno que já seja graduado, mesmo que em outra instituição, se o estudante for subsidiado com recurso do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES)

Art. 12 Os recursos arrecadados, a partir da venda de refeições aos usuários do Refeitório Universitário, deverão ser recolhidos à conta única do Tesouro Nacional;

## **CAPÍTULO VII**

### **DO ATENDIMENTO E IDENTIFICAÇÃO**

Art. 13. O acesso ao Refeitório Universitário será feito por meio de catraca eletrônica com dispositivo de leitura do Cartão do Refeitório Universitário da UFCA.

§1º Os cartões serão entregues aos estudantes, servidores e terceirizados da UFCA de acordo com as normas estabelecidas pela Coordenação do Refeitório Universitário, mediante apresentação de documento de identificação oficial com foto;

~~§2º Estudantes, servidores e terceirizados da UFCA devem, obrigatoriamente, apresentar o seu Cartão para ter acesso ao Refeitório Universitário. Não serão aceitos xerox, foto ou outro meio que não seja o próprio cartão.~~



**Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri  
Conselho Universitário**

§2º Estudantes, servidores e terceirizados da UFCA devem, obrigatoriamente, apresentar o seu Cartão para ter acesso ao Refeitório Universitário. (Redação dada pela Resolução Consuni n. 165, de 31 de agosto de 2023).

§3º O cartão é de uso pessoal e intransferível.

§4º Os visitantes, para ter acesso ao RU, deverão solicitar autorização na coordenação do RU/UFCA;

§ 5º Estando o sistema de acesso eletrônico inoperante, o atendimento será realizado por outro meio de controle determinado pela coordenação do RU;

§6º O discente que não apresentar o cartão de acesso, pagará o valor integral da refeição.

§7º Para receber os cartões de acesso ao Refeitório Universitário, os servidores terceirizados deverão solicitar cadastro prévio no SIPAC.

Art. 14. A fiscalização do Refeitório Universitário poderá exigir do usuário documento oficial com foto para realização de controle de rotina.

Art. 15. Cada usuário poderá ter acesso ao refeitório no máximo uma vez por refeição (uma no almoço e uma no jantar).

Art. 16. No caso de perda ou extravio do Cartão de Acesso, o usuário deverá requerer segunda via junto à coordenação do RU/UFCA, podendo ser cobrado uma taxa para emissão de segunda via.

Art. 17. Não será permitido o fornecimento de refeições por meio de marmitas e quentinhas.

## **CAPÍTULO VIII**

### **DOS DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS**

Art. 18. São direitos dos usuários:

- I - utilizar os serviços do RU, observadas as normas fixadas para essa finalidade;
- II - apresentar reclamações e/ou sugestões à coordenação do RU;
- III - recorrer das decisões da coordenação do RU à PRAE – Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis.

Art. 19. São deveres do usuário:

- I - zelar pela higiene das dependências do RU;
- II - responder, perante a Universidade, por danos ou prejuízos que causar ao RU;
- III - comportar-se nas dependências do RU;
- IV - apresentar-se sempre convenientemente trajado, sendo proibido usuário sem camisa e em trajes de banho;



**Ministério da Educação**  
**Universidade Federal do Cariri**  
**Conselho Universitário**

V - não entrar com animais nas dependências do RU;

VI - apresentar-se devidamente identificado com cartão do Refeitório Universitário UFCA, que deverá ser de uso pessoal e intransferível, para a aquisição de créditos e acesso ao refeitório;

VII - comunicar as irregularidades observadas ou que tenha conhecimento ao responsável pelo RU;

VIII - respeitar e acatar as deliberações da Coordenação do RU;

IX - zelar pela agilidade e educação, não podendo o usuário atrapalhar o fluxo de usuários ocupando as mesas e cadeiras com objetos e mochilas;

X - Possuir frequência acadêmica mínima mensal em 75% das aulas e coeficiente de rendimento acadêmico semestral não inferior a 50% das disciplinas, caso o usuário receba subsídio que tem por fonte o recurso do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES);

XI - cumprir e fazer cumprir este Regimento.

Art. 20. O usuário deverá permanecer no refeitório apenas durante o tempo necessário para a sua alimentação.

## **CAPÍTULO IX**

### **DAS FALTAS E PENALIDADES DISCIPLINARES**

Art. 21. São faltas passíveis de punição:

I - os atos ou ações que atentem contra a moral e os bons costumes, praticados nas dependências do RU;

II - o desacato às autoridades legalmente constituídas e o desrespeito a outros usuários e servidores do RU;

III - consumo de drogas ilícitas e/ou bebidas alcoólicas nas dependências do RU;

IV - a não comunicação de irregularidades de que tenham conhecimento das quais possam resultar danos ou prejuízos ao RU;

V - emprestar o Cartão do Refeitório Universitário a terceiros;

VI -desrespeitar a ordem da fila;

VII - retirar patrimônio do RU sem a autorização de sua coordenação;

VIII - causar dano ao patrimônio público.

IX - atrapalhar o devido andamento do fluxo de usuários, salvo em caso fortuito ou força maior.

Art. 22. São penas disciplinares aplicáveis aos usuários do RU, além daquelas previstas pelo Estatuto e Regimento da UFCA:

I - advertência escrita;



**Ministério da Educação  
Universidade Federal do Cariri  
Conselho Universitário**

II - suspensão pelo prazo de 30 dias do direito de utilização dos serviços do RU;

III - suspensão, por prazo superior a 30 dias, do direito de utilização dos serviços do RU, sendo este prazo definido pela Coordenação do Refeitório Universitário.

§ 1º As penas disciplinares serão aplicadas pela Coordenação do RU em comum acordo com a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis.

§ 2º Em qualquer dos casos previstos neste artigo, serão levados em consideração a gravidade da falta cometida, a reincidência e os antecedentes do faltoso.

**CAPÍTULO X**

**DISPOSIÇÕES FINAIS**

Art. 23. Os casos omissos neste Regimento serão resolvidos pela Coordenação do Refeitório Universitário e pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis.

Art. 24. O fornecimento das refeições está condicionado à disponibilidade orçamentária e financeira da UFCA.

Art. 25. Revoga-se a Resolução nº 24/CONSUP, de 31 de março de 2016.

Art. 26. Esta Resolução entra em vigor nesta data, revogadas as disposições em contrário.

**LAURA HÉVILA INOCENCIO LEITE**  
Vice-Reitora, no exercício da Presidência  
do Conselho Universitário