



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI  
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
COORDENADORIA DE ADMISSÃO E DIMENSIONAMENTO

Campus em Juazeiro do Norte – CE  
CEP: 63.000-000 – Av. Tenente Raimundo Rocha S/N – Bairro Cidade Universitária  
[concursos.progep@ufca.edu.br](mailto:concursos.progep@ufca.edu.br) / (88) 3221-9303

PROGRAMA DE ESTUDO DO CONCURSO PÚBLICO PARA PROFESSOR DO MAGISTÉRIO SUPERIOR

EDITAL Nº 53/2024

Setor de Estudo: Administração da Produção, Operações e Processos

TEMAS

- 1. Decisões estratégicas em produção:** decisões de localização; capacidade produtiva; arranjo físico e gestão de filas e fluxos; projeto do produto/serviço e projeto do processo produtivo em operações de manufatura e de serviços.
- 2. Planejamento da produção:** métodos e técnicas de previsão da demanda; plano mestre da produção; gestão de estoque e decisões de compra; técnicas de simulação e planejamento do sequenciamento da produção; gestão da capacidade.
- 3. Gestão da produção na Indústria 4.0:** conceitos básicos, sistemas cyber-físico; internet das coisas; internet dos serviços; produção inteligente; produto inteligente; trabalho inteligente; cadeia de suprimento inteligente; propulsores e barreiras da Indústria 4.0.
- 4. Gestão da produção sustentável:** conceitos básicos; economia circular; simbiose industrial; ecologia industrial; produção mais limpa; análise do ciclo de vida; sistemas de gestão ambiental e certificação; gestão de efluentes e resíduos industriais.
- 5. Gestão da qualidade:** técnicas de otimização de processos; produção enxuta; *Total Quality Management* (TQM); ferramentas de gestão da qualidade; seis sigma; controle estatístico do processo; inspeção de qualidade, amostragem, média, amplitude, desvio-padrão e variância; capacidade de processos; padrões internacionais de qualidade.
- 6. Logística e gestão da cadeia de suprimentos:** estratégia e planejamento da logística; projeto e análise de sistemas logísticos; organização e controle da cadeia de suprimentos; estratégias e *trade-offs* entre decisões de transporte, de localização de centros de distribuição e de capacidade de estocagem; mecanismos e ferramentas de coordenação da cadeia de suprimentos; *blockchain* aplicado a operações logísticas; logística reversa.
- 7. Gestão de projetos:** PMBOK; ciclo de vida do projeto; programação de projetos: atividades, diagrama de precedência e cronograma; PERT/CPM; Gestão Ágil de Projetos; Scrum.
- 8. Gestão de estoque:** tamanho do lote econômico; *Just in Time*; Kanban; teoria das restrições; estoque de segurança; casos especiais quando a demanda no tempo de resposta não é normalmente distribuída; simulação de modelos de gestão de estoques.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI**  
**PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS**  
**COORDENADORIA DE ADMISSÃO E DIMENSIONAMENTO**

Campus em Juazeiro do Norte – CE  
CEP: 63.000-000 – Av. Tenente Raimundo Rocha S/N – Bairro Cidade Universitária  
[concursos.progep@ufca.edu.br](mailto:concursos.progep@ufca.edu.br) / (88) 3221-9303

**9. Gestão por processos:** bases conceituais; as tarefas definidas para pensar; agir e aprender; a estruturação de um escritório de processos; sistemas de apoio; sínteses e tendências; ferramentas de mapeamento de processos.

**10. Pesquisa operacional:** modelagem, simulação e otimização; programação matemática; processos decisórios; teoria dos jogos.

**11. Engenharia do trabalho:** projeto e organização do trabalho; ergonomia; sistemas de gestão de higiene e de segurança do trabalho; gestão de riscos de acidentes do trabalho.

Juazeiro do Norte/CE, 12 de dezembro de 2024.

**Coordenadoria de Admissão e Dimensionamento**