

# VIII Concurso de BOAS PRÁTICAS

Rede Nacional de Ouvidorias



## CERTIFICADO DE MENÇÃO HONROSA

A Rede Nacional de Ouvidorias (Renouv) confere o presente **Certificado de Menção Honrosa** à

**Universidade Federal do Cariri**

pela participação na **VIII edição do Concurso de Boas Práticas**, com a prática intitulada “**Mapeamento de Processos e Fluxogramas em Ouvidoria Universitária**”, em reconhecimento à relevante contribuição para o fortalecimento das ouvidorias públicas e ao compromisso demonstrado com a promoção da transparência, da participação social e do aprimoramento da gestão pública.

Brasília, 13 de março de 2026.

Valdirene Paes de Medeiros  
Ouvidora-Geral da União